

ESG poročilo 2023

Skupine Nove KBM in
Nove KBM d.d.

VSEBINA

1	NAGOVOR PREDSEDNIKA UPRAVE NOVE KBM	4
2	O POROČILU	6
3	O SKUPINI NOVE KBM	7
4	ESG-UPRAVLJANJE IN STRATEGIJA	10
4.1	ESG-UPRAVLJANJE	10
4.2	ESG-STRATEGIJA	12
4.3	METRIKE IN CILJI	16
4.4	BISTVENA PODROČJA	18
4.5	GLOBALNI CILJI TRAJNOSTNEGA RAZVOJA	20
5	UPRAVLJANJE TVEGANJ	21
5.1	KREDITNO TVEGANJE	21
5.2	NALOŽBENA STRATEGIJA	22
5.3	OPERATIVNO TVEGANJE	23
6	UPRAVLJANJE OKOLJSKIH VPLIVOV	24
6.1	OKOLJU PRIJAZNE BANČNE STORITVE	24
6.1.1	ZELENI PRODUKTI	24
6.1.2	OGLJIČNI ODTIS NAŠEGA PORTFELJA	25
6.1.3	TRAJNOSTNI NALOŽBENI PRODUKTI	25
6.1.4	DIGITALNO BANČNIŠTVO	25
6.2	TRAJNOSTNO LASTNO DELOVANJE	26
6.2.1	ENERGETSKA UČINKOVITOST	26
6.2.2	OGLJIČNI ODTIS	27
6.2.3	VOZNI PARK IN TRAJNOSTNA MOBILNOST	28
6.2.4	RAVNANJE Z ODPADKI	29
7	UPRAVLJANJE DRUŽBENIH VPLIVOV	30
7.1	ODGOVORNOST DO ZAPOSLENIH	30
7.2	ZAGOTAVLJANJE RAZNOLIKOSTI IN ENAKIH MOŽNOSTI	35
7.3	ODGOVORNOST DO STRANK	37
7.3.1	HITREJŠE STORITVE NA PODROČJU PODPORE POSLOVANJA	38
7.3.2	POSODOBITVE STORITEV ZA STRANKE V KONTAKTNEM CENTRU	38
7.3.3	ODGOVORNO KOMUNICIRANJE	39
7.4	DRUŽBENA ODGOVORNOST PODJETJA	40
7.4.1	SPONZORSTVA IN DONACIJE	40
7.4.2	PROGRAMI OZAVEŠČANJA	41
8	KORPORATIVNO UPRAVLJANJE	43
8.1	SKLADNOST POSLOVANJA	43
8.1.1	BOJ PROTI KORUPCIJI IN PODKUPOVANJU	44
8.1.2	NASPROTJE INTERESOV	44
8.1.3	VARSTVO PODATKOV	44
8.1.4	ZNANJE IN IZKUŠNJE UPRAVLJALNEGA ORGANA NA PODROČJU ESG	45
8.1.5	SKRBNI PREGLEDI DOBAVITELJEV	45
8.2	VARNOST DELOVANJA	45

8.2.1	INFORMACIJSKA VARNOST	45
8.2.2	PREPREČEVANJE PREVAR	46
8.2.3	UPRAVLJANJE INCIDENTOV IN KRIZ	46
9	ODGOVORNE OSEBE ZA POROČANJE	48
10	PRILOGE	49
10.1	SEZNAM POMEMBNIH INTERNIH DOKUMENTOV ESG	49
10.2	TABELA KAZALNIKOV GRI	51
10.3	INDEKS TCFD	60
10.4	TAKSONOMIJA	61

100%  To ESG-poročilo je 100-odstotno digitalno.



Tiskajte manj.

Celotno poročilo je objavljeno na povezavi: [Finančna poročila in dokumenti | NKBM](#).

1 NAGOVOR PREDSEDNIKA UPRAVE NOVE KBM

Leto 2023 je za Novo KBM pomenilo leto korenitih sprememb, med katerimi velja izpostaviti novega strateškega lastnika OTP banko in pridružitve Skupini OTP. V Novi KBM, eni najpomembnejših bančnih institucij v državi, se zavedamo svoje družbene in okoljske odgovornosti. Pri izvajanju poslovnih dejavnosti se zavedamo svoje vloge v zelenem prehodu ter odgovornosti do družbe, okolja in, kar je najpomembnejše, do prihodnjih generacij.

Ponosni smo, da so na podlagi dela, ki smo ga v okviru preobrazbe na področju ESG začeli pred nekaj leti, razprave o trajnostnosti v upravi in širšem vodstvu zdaj postale del naše vsakodnevne rutine in se upoštevajo pri sprejemanju odločitev, hkrati pa se zavedamo, da je pred nami še ogromno dela.

Naša preobrazba ESG

Preobrazba banke na področju ESG je eden naših najpomembnejših ciljev. Zato smo dodatno okrepili upravljanje ESG in leta 2023 ustanovili posebno organizacijsko enoto, Sektor ESG. V koordinaciji novoustanovljenega Sektorja ESG in skupaj s sestrsko SKB banko, smo opredelili skupno ESG-strategijo in oblikovali še ambicioznejše cilje. Z veseljem poročamo tudi o napredku, doseženem v letu 2023 pri vseh opredeljenih ključnih kazalnikih uspešnosti na področju ESG.

Ker se zavedamo spreminjajočega se zakonodajnega okolja, smo še naprej zavezani izpolnjevanju zakonodajnih pričakovanj in veliko sredstev namenjamo prizadevanjem za skladnost poslovanja. Pomembne vidike ESG smo sistematično vključevali v okvir upravljanja tveganj, ključne procese in interne politike. Nadgradili smo podatkovno infrastrukturo, da lahko sistematično zbiramo in beležimo ustrezne podatke ESG o strankah, čeprav je razpoložljivost teh podatkov še vedno izziv.

Odziv na okoljske in podnebne izzive

Po poročanju je bilo leto 2023 najbolj vroče leto v človeški zgodovini, saj je temperatura za 1,5 stopinje Celzija presegla predindustrijsko raven. Po vsem svetu smo bili priča številnim naravnim nesrečam, kot so suša, vročinski vali, gozdni požari in neurja. Podnebne spremembe niso več zgolj teorija, temveč pojav, ki ga doživljamo v vsakdanjem življenju. Ukrepanje za upočasnitev podnebnih sprememb postaja ne le potrebno, ampak pravzaprav nujno za zagotavljanje trajnostne prihodnosti.

Tudi v Sloveniji smo doživeli izredne vremenske dogodke: avgustovske poplave, ki so bile najbolj uničujoča naravna nesreča v zgodovini države. Skupina OTP se je skupaj z Novo KBM in SKB banko odzvala takoj ter donirala sredstva v višini 2,2 milijona evrov prvim posredovalcem na terenu. Sredstva so bila namenjena Gasilski zvezi Slovenije, Gorski reševalni zvezi Slovenije in Rdečemu križu Slovenije za pomoč ljudem v mestih in občinah, katerih domovi so bili poškodovani ali so postali neprimerni za bivanje.

Po drugi strani so poplave tudi poudarile pomen vseh naših prizadevanj za popolno vključitev podnebnih in okoljskih vidikov v procese upravljanja tveganj ter dokazale odpornost banke, saj ta katastrofa ni bistveno vplivala na njen kreditni portfelj. Kljub temu pa na naši agendi za prihodnja leta predvidoma ostaja nadaljnja stalna nadgradnja metod upravljanja tveganj ob upoštevanju dejavnikov ESG.

Finančne institucije bodo nedvomno imele ključno vlogo pri financiranju prehoda na nizkoogljično in bolj trajnostno gospodarstvo, mi pa bomo stranke podpirali pri tem prehodu. V skladu s tem je Nova KBM sprejela okvir Skupine OTP za zelena posojila, s čimer je zagotovljen preudaren in enoten pristop k zelenim posojilom za podjetja. Poleg produktov, ki so od leta 2022 na voljo na področju poslovanja s prebivalstvom za zeleno mobilnost (kolesa, električna kolesa in električni avtomobili), naložb v energetske učinkovitost



(energetsko učinkovite naprave in uporaba obnovljive energije) ter stanovanjskih posojil za financiranje nakupa ali gradnje energetsko učinkovitih nepremičnin smo to ponudbo razvili ter jo nato (v prvih tednih leta 2024) razširili na zelene produkte in produkte, ki omogočajo zeleni prehod, tudi za področje poslovanja s podjetji. Financiranje za podjetja je zdaj na voljo za potrebe e-mobilnosti, proizvodnje energije iz obnovljivih virov, prenove za energetsko učinkovitost in financiranja njihovega zelenega prehoda – vse po ugodnih obrestnih merah.

V letu 2023 smo strankam odobrili več kot 80 milijonov EUR posojil za podporo trajnostnega prehoda, zlasti v predelovalni industriji in v sektorju razvoja nepremičnin. Menimo, da je to majhen, a pomemben prvi korak na dolgi poti, na kateri bomo strankam pomagali pri prehodu.

Naša odgovornost do okolja se odraža tudi v prizadevanjih za zmanjšanje lastnega vpliva na naravno okolje. Tako smo še naprej pridobivali električno energijo izključno iz obnovljivih virov, dopolnili svoj vozni park z dodatnimi električnimi vozili in nadaljevali z naložbami v energetsko učinkovitost pisarniških prostorov, ki smo jih opremili z energetsko varčnimi svetili in novim sistemom za spremljanje porabe energije.

Prizadevamo si tudi za pobude, ki imajo razmeroma majhen vpliv na okolje, vendar verjamemo, da pomembno prispevajo k povečanju ozaveščenosti, vključenosti in zagotavljanju motivacije naših zaposlenih. Primer tovrstne pobude je urbani čebelnjak na strehi poslovne stavbe v Mariboru, iz katerega smo v letu 2023 prvič iztočili med, ki so ga pridelale naše čebele, ali pa zaposleni, ki so na pogorelem območju Krasa konec leta posadili več kot 250 avtohtonih dreves.

Naša družbena odgovornost

Še naprej ostajamo predani družbenemu in upravljavskemu stebru ESG-strategije. Z vsemi deležniki – zaposlenimi, strankami, poslovnimi partnerji, regulatorji in drugimi – ohranjamo trajnostne, odprte in proaktivne odnose.

Banka je začela usklajevati svojo vizijo z vizijo Skupine OTP (in bo z usklajevanjem nadaljevala v letu 2024) ter se pripravlja na združitev s SKB banko, zaradi česar potekajo usklajena prizadevanja za opredelitev skupne organizacijske kulture, ki poudarja vključenost, trajnostnost in dobrodelnost. V letu 2023 smo veliko prizadevanj usmerili v vodenje zaposlenih skozi ta proces sprememb: izvedli smo več delavnic za upravljanje sprememb in začeli opredeljevati skupne vrednote. Osredotočili smo se na jasno komunikacijo v internih glasilih ter na zbore delavcev in medbančnih teambuilding dogodkih.

Prav tako aktivno prispevamo k skupnostim, v katerih delujemo. V letu 2023 je Skupina kot partnerica, pokroviteljica ali donatorka podprla več kot 50 nacionalnih, regionalnih in lokalnih skupnosti. Nadaljevali smo s programi ozaveščanja na področju finančne pismenosti, ki vključujejo zagotavljanje znanja o bančnih produktih in storitvah, odgovornega vlaganja in kreditiranja, digitalne pismenosti, varnega bančništva ter preprečevanja prevar in varnosti pri spletnih transakcijah.

Priznanja in nagrade na področju trajnostnih praks

Nova KBM je v letu 2023 prejela kar nekaj nagrad in certifikatov za svojo zavezanost trajnostnemu prehodu. V letu 2023 je banka tako že drugo leto zapored prejela certifikat Green Star, ki ga podeljuje CER – Partnerstvo za trajnostno gospodarstvo, in že četrtič zapored nagrado za družbeno odgovornost (HORUS), ki jo podeljuje inštitut IRDO.

Zahvaljujemo se vsem zaposlenim v Skupini, strankam in poslovnim partnerjem za njihovo zaupanje, sodelovanje in odprto komunikacijo, saj bi brez njih težko dosegli cilje, ki smo si jih zastavili. Veseli nas, da lahko strankam še naprej pomagamo pri njihovi ambiciozni preobrazbi na področju ESG. Hvaležni smo tudi regulatorjem za nenehno spodbujanje na poti preobrazbe na področju ESG. Zavezuje se, da bomo zagotavljali popolno skladnost s spreminjajočim se regulativnim okoljem, ne le zato, ker je tako prav, ampak tudi zato, ker iskreno verjamemo, da so te zahteve najbolj koristne za nas in za naše deležnike.

S spoštovanjem,

John Denhof,
predsednik uprave Nove KBM



2 O POROČILU

V ESG-poročilu Skupine Nove KBM in Nove KBM v skladu z določbami 70. c člena Zakona o gospodarskih družbah deležnikom razkrivamo nefinančne podatke o poslovanju v letu 2023. Kot samostojna publikacija je to poročilo vsako leto objavljeno hkrati z Letnim poročilom Skupine Nove KBM. Nefinančni podatki za poslovna leta od 2017 do 2020 so bili predstavljeni v Poročilu o družbeni odgovornosti in trajnostnem razvoju. V poslovnem letu 2021 smo poročilo preimenovali v ESG-poročilo. V ESG-poročilo za poslovno leto 2023 smo vključili ustrezne vidike poročanja o okoljskih, družbenih in upravljavskih dejavnostih ter informacije o uresničevanju strategije Nove KBM na področju ESG, nazadnje posodobljene v letu 2023.

Poročilo je osredotočeno na Novo KBM, ki je prevladujoča družba v Skupini Nova KBM. Politike in usmeritve banke, povezane z upravljanjem ESG, se postopoma uvajajo v druge družbe, ki so bile v letu 2023 del Skupine Nove KBM (Aleja Finance s 17 zaposlenimi).

Podatki, predstavljeni v poročilu, so pripravljeni v skladu z **regulatornimi zahtevami, in sicer z:**

- Zakonom o gospodarskih družbah (ZGD-1), 70. c člen;
- Uredbo EU 2020/852 o vzpostavitvi okvira za spodbujanje trajnostnih naložb ter spremembi Uredbe (EU) 2019/2088 (EU okoljska taksonomija) in Delegiranimi uredbami Komisije (EU) 2021/2178; (EU) 2023/2486 in (EU) 2022/1214 (Razkritja so predstavljena v poglavju 10);
- Vodnikom Evropske centralne banke (ECB) o podnebnih in okoljskih tveganjih.

Poročilo v skladu z ustreznimi smernicami informacije razkriva pošteno, uravnoteženo in razumljivo, izčrpno, vendar pa jedrnat, strateško in usmerjeno v prihodnost, osredotočeno na deležnike ter dosledno in skladno. Skupina upošteva smernice Evropske komisije glede nefinančnega poročanja. Poročilo vključuje **kvantitativne in kvalitativne kazalnike** v skladu z modelom poročanja GRI (Global Reporting Initiative), s priporočili projektne skupine za finančna razkritja v zvezi s podnebjem (TCFD), slednja banka upošteva prostovoljno, in z drugimi ustreznimi okviri/priporočili za razkritja ESG. Za dodatne informacije v zvezi s poročilom se lahko zainteresirane javnosti obrnejo na nas po elektronskem naslovu esg@nkbm.si.

Preračun na prejšnje poročevalsko obdobje (2022) ni bil opravljen.

Poročilo Nove KBM o ESG ni predmet zunanjega potrdila.

3 O SKUPINI NOVE KBM

Nova KBM, d. d., je sistemsko pomembna in univerzalna banka z več kot 160-letno tradicijo bančništva. V skladu s slovensko zakonodajo je v Skupini uveljavljen dvotirni sistem upravljanja, po katerem odnosi med posameznimi organi temeljijo na medsebojni delitvi pravic in obveznosti. Organi upravljanja Nove KBM na dan 31. decembra 2023 so uprava (štirje člani), nadzorni svet (sedem članov) in skupščina banke.

Ob koncu leta 2023 je baza strank banke vključevala več kot 1.700 velikih podjetij, 6.500 malih in srednje velikih podjetij ter 643.037 strank na področju poslovanja s prebivalstvom. V Skupini Nove KBM je bilo 1.575 zaposlenih, od tega v Novi KBM 1.558, kar jo umešča med največje zaposlovalce med bankami in najpomembnejše delodajalce v Sloveniji.

OTP banka je 6. februarja 2023 uradno postala lastnica Nove KBM, d. d., in družbe Aleja finance, d. o. o. Banka je s tem pridobila močnega strateškega lastnika, kar bo še okrepilo položaj Skupine OTP na slovenskem bančnem trgu.

Banka je s spremembo lastništva spremenila tudi logotip in zunanjo celostno podobo. Hkrati je bil iz Skupine Nove KBM izločen 100-odstotni delež Nove KBM v družbi Summit Leasing Slovenija, d. o. o.

Skupina OTP je ena vodilnih finančnih skupin v Srednji in Vzhodni Evropi z izjemno zgodovino rasti, vrhunsko dobičkonosnostjo ter trdno kapitalsko in likvidnostno pozicijo. Bančna skupina zagotavlja univerzalne finančne storitve za 17 milijonov strank in ima več kot 41.000 zaposlenih v 12 državah. Ponuja najsodobnejše digitalne storitve in poslovno mrežo z več kot 1.400 poslovalnicami.

Sedež Skupine OTP je na Madžarskem. Skupina ima raznoliko in pregledno lastniško strukturo. Bančna skupina že od leta 1995 kotira na borzi v Budimpešti. Poslovanje Skupine je v celoti skladno s standardi in zakonodajo Evropske unije, ki ureja korporativno upravljanje, skladnost poslovanja in preglednost.

Sprememba lastništva Nove KBM je strankam že v marcu prinesla prve ugodnosti, ko sta Nova KBM in SKB banka vzpostavili skupno mrežo bankomatov. Prav tako je Nova KBM strankam omogočila brezplačno dvigovanje gotovine z debetno kartico na bankomatih OTP Hrvaška, kar je eden prvih sinergijskih učinkov Skupine OTP zunaj Slovenije. (Poleg tega od začetka leta 2024 strankam Nove KBM in SKB banke ponujamo brezplačne dvige gotovine na več kot 4.700 bankomatih OTP v desetih državah: članicah Skupine OTP na Madžarskem, Hrvaškem, v Srbiji, Črni gori, Romuniji, Bolgariji, Ukrajini, Albaniji in Moldaviji.)

Nova KBM se od spremembe lastništva intenzivno pripravlja na združitev s SKB banko, ki je predvidena za leto 2024. Prihodnja združena banka se bo imenovala OTP banka. Z vodilnim položajem prihodnje združene banke po deležu kreditov in depozitov bo novo ime še bolj okrepilo prepoznavnost blagovne znamke OTP v Sloveniji in v širši regiji.

 Podrobne informacije o poslovnem modelu in strategiji ter upravljanju in finančnih rezultatih Skupine Nove KBM so navedene v letnem poročilu za leto 2023.

Poslanstvo Nove KBM je uspešno delovanje v **petih ključnih stebrih oziroma na strateških področjih rasti in dobičkonosnosti, odličnosti v poslovanju s strankami, učinkovitega upravljanja tveganj in zagotavljanja skladnosti, operativne učinkovitosti, organizacijske kulture in razvoja zaposlenih.**



**TRANSPARENTNOST
IN ISKRENOST**



**ODLIČNOST
DO STRANK**



**POVEZOVANJE
NAJBOLJŠIH LJUDI**



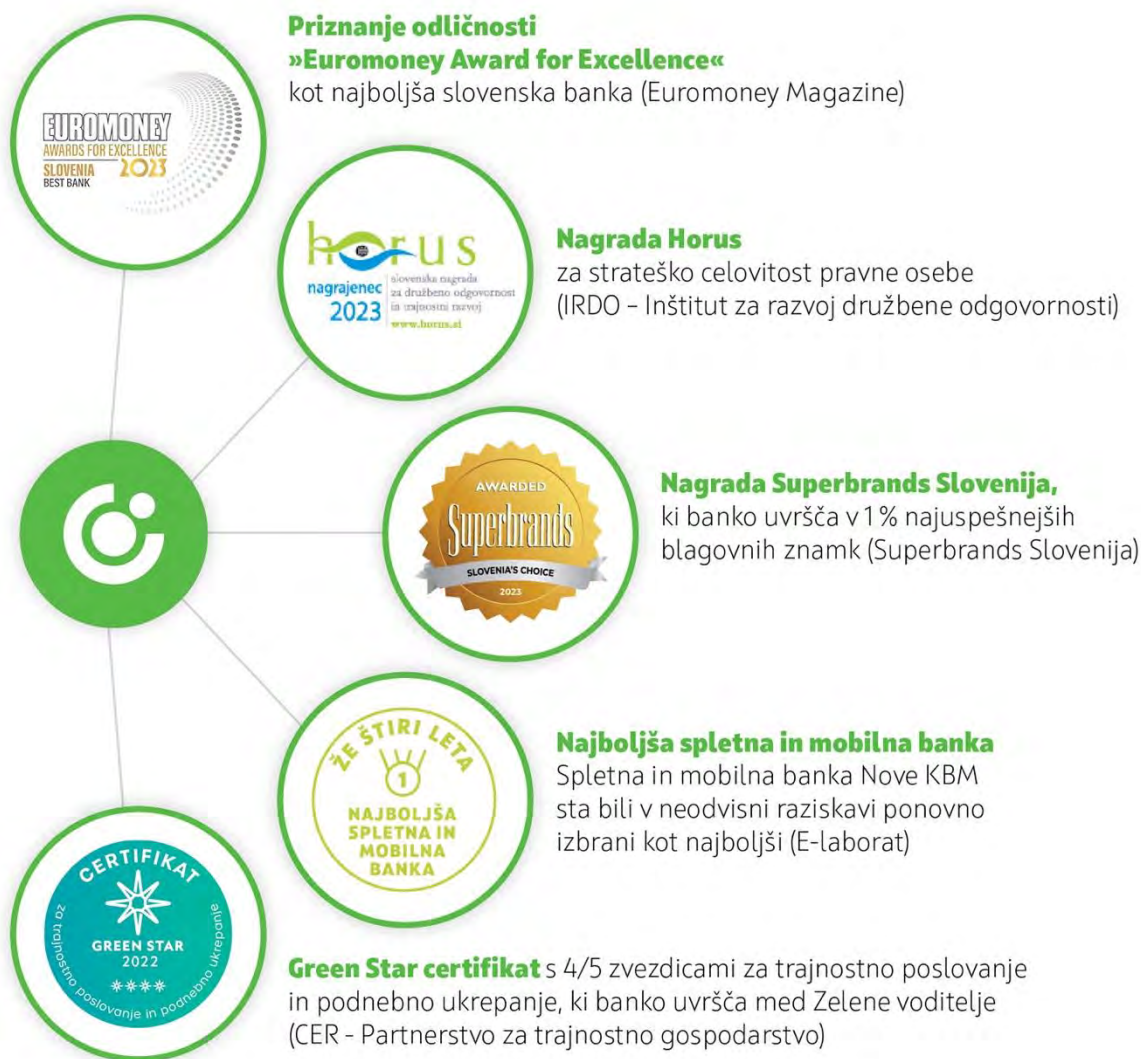
**UČINKOVITOST
IN INOVATIVNOST**



**USMERJENOST
K CILJEM**

Uresničevanje strategije temelji na skupnih vrednotah, ki smo jih sooblikovali zaposleni v Skupini Nove KBM. Korporativno kulturo gradimo in utrjujemo s pozitivnimi vrednotami, ki določajo naša dejanja, odločitve in dobre prakse.

Nova KBM je v letu 2023 prejela štiri **strokovne nagrade, povezane s trajnostnostjo in družbeno odgovornostjo**:



Zaposleni v Novi KBM se dejavno vključujemo v številna strokovna združenja in pobude. Ključna so izpostavljena v spodnji tabeli.

Pomembnejša sodelovanja in članstva Nove KBM v strokovnih združenjih

- Gospodarska zbornica Slovenije in regionalne zbornice
- Združenje bank Slovenije
- Združenje Manager
- Združenje delodajalcev
- Združenje nadzornikov
- Ameriška gospodarska zbornica
- Britansko-slovenska gospodarska zbornica
- CER – Partnerstvo za trajnostno gospodarstvo
- Mainstreaming Climate and Financial Institutions
- IRDO – Inštitut za raziskovanje družbene odgovornosti
- Zeleno omrežje Slovenije
- Evropski inštitut za skladnost in etiko poslovanja
- Inštitut za gospodarsko pravo
- Združenje nabavnikov
- Združenje notranjih revizorjev (IAA – Slovenski inštitut)
- Slovenska oglaševalska zbornica
- Slovensko društvo za odnose z javnostmi
- Evropski Inštitut za skladnost poslovanja - EISEP

4 ESG-UPRAVLJANJE IN STRATEGIJA

Družbena odgovornost in trajnostno poslovanje sta pomembna elementa identitete banke od začetka opravljanja dejavnosti, naš pristop k upravljanju teh področij pa je sčasoma postal bolj celovit in strateški. Banka ima od leta 2022 vzpostavljen celovit program ESG, ki zajema celotno organizacijo in v katerem so člani projektne skupine pristojni za izvajanje ESG-strategije pri poslovanju banke.

Leta 2023 smo v banki naredili pomemben korak z ustanovitvijo stalne organizacijske enote za upravljanje ESG, ki poroča neposredno predsedniku uprave. Enota zdaj usklajuje vse ESG-dejavnosti ter je operativno odgovorna za pripravo in izvajanje ESG-strategije, medtem ko posebne pobude ESG ostajajo vključene v naloge oddelkov po vsej banki.

V okviru priprav na prihodnjo združitev s sestrsko SKB banko smo konec leta 2023 osvežili ESG-strategijo in potrdili v prihodnost usmerjena načela ESG ter ponovno določili ambicioznejše cilje v zvezi z okoljskimi, družbenimi in upravljavskimi dejavniki. Med našimi najpomembnejšimi prednostnimi nalogami za leto 2024 bo opredelitev sektorskih ciljev razogljčenja v okviru projekta na ravni Skupine, ki ga vodi direktorat za zelene programe OTP banke.

Banka strateške cilje ESG vključuje v interne politike, metodologije, postopke in navodila. Te dokumente redno posodablja, njihovo vsebino pa vključuje v letne programe izobraževanja. V okviru programa izobraževanja so bili vsi zaposleni v banki tudi v letu 2023 vključeni v spletno izobraževanje na področju ESG, pri čemer je več kot 96 % vseh zaposlenih zaključilo izobraževanje o splošnih aktih, ki določajo smer Nove KBM na tem področju, kakor tudi o globalnih izzivih, ciljih, zavezah in regulativnem okviru na področju ESG. V programih izobraževanja so bili povzeti ključni stebri kulture ESG in dejavnosti, ki jih banka izvaja za zmanjšanje ogljičnega odtisa in ozaveščanje zaposlenih, v ospredju pa so bile dejavnosti, povezane z vzpostavitvijo organizacijske enote in izvajanja okvira Skupine OTP za zelena posojila.

4.1 ESG-UPRAVLJANJE

Uprava Nove KBM se zaveda vse večjih izzivov v zvezi s podnebnimi spremembami in njihovim verjetnim vplivom na poslovno okolje in poslovni model celotne Skupine Nove KBM.

V letu 2021 smo v Novi KBM, d. d., ustanovili **Odbor za podnebne spremembe in trajnostnost**. Gre za delegiran organ, ki vključuje vse člane uprave banke. Skrbi za celovito in učinkovito izvajanje ESG-strategije Skupine, njegov namen pa je, da lahko Skupina lažje oceni, upravlja ter spremlja s tem povezana tveganja in potencialne poslovne priložnosti.

Poslanstvo tega odbora je zagotoviti celovito izvajanje ESG-strategije po vsej organizaciji, opredeliti, oceniti, upravljati in blažiti tveganja, povezana s podnebjem, ter čim bolj izkoristiti potencialne poslovne priložnosti, ki jih prinaša preobrazba ESG. Nadzoruje delo notranjih delovnih skupin, ustanovljenih v vseh poslovnih in kontrolnih funkcijah banke, ter pregleduje in sprejema poročila o dejavnostih organizacijskih enot, vključenih v izvajanje strategije. Poleg tega potrjuje ESG-poročilo.

Odboru za podnebne spremembe in trajnostnost predseduje član uprave, odgovoren za upravljanje tveganj (namestnik je predsednik uprave). Člani odbora so vsi člani uprave banke, od katerih je vsak odgovoren za področje, ki ustreza njegovi funkciji. Odbor za podnebne spremembe in trajnostnost je odgovoren za celovito in učinkovito izvajanje ESG-strategije v Skupini Nove KBM. Vsi člani odbora si prizadevajo za dvig ozaveščenosti in zavedanja o ESG med zaposlenimi.

Razprave, povezane z ESG, presegajo seje odbora ter so del naših vsakodnevnih dejavnosti in razgovorov v vodstvu, pri čemer imajo vidiki ESG pomembno vlogo pri odločitvah, ki jih sprejemamo.

Pregled odgovornosti članov uprave v odboru za podnebne spremembe in trajnostnost

Člani odbora za podnebne spremembe in trajnostnost z glasovalno pravico	Področje odgovornosti
Član uprave, odgovoren za upravljanje tveganj	Upravljanje s podnebjem povezanih in okoljskih tveganj v procesu upravljanja tveganj (s poudarkom na upravljanju kreditnih tveganj) ter v zvezi z ICAAP in ILAAP – predsednik odbora.
Predsednik uprave	Trajnostnost, ozaveščanje in zavzetost zaposlenih; skrbi, da politika prejemkov in prakse v zvezi z njimi spodbujajo ravnanje zaposlenih, ki je v skladu z ESG-strategijo Skupine – namestnik predsednika odbora.
Članica uprave, odgovorna za finance in finančne trge	Standardi v zvezi s podnebnim in okoljskim poročanjem, odgovorna za trajnostne naložbe – članica odbora.
Član uprave, odgovoren za poslovanje z gospodarskimi družbami	Razvoj trajnostnega financiranja ter povezanih produktov in storitev – član odbora.

Drugi člani odbora so direktorji in svetovalci uprave, odgovorni za področja, povezana z ESG

Drugi člani odbora za podnebne spremembe in trajnostnost	Področje odgovornosti
Direktorica sektorja ESG	Priprava in usklajevanje izvajanja ESG-strategije – članica odbora.
Direktor službe skladnosti poslovanja	Nadzor in usklajevanje dejavnosti banke, usmerjenih v zagotavljanje skladnosti poslovanja z upoštevnimi in veljavnimi zahtevami in predpisi ESG, ter usklajevanje in nadzor izvajanja ESG-strategije – član odbora.
Direktor sektorja strateškega upravljanja tveganj	Vključevanje s podnebjem povezanih in okoljskih tveganj v okvir nagnjenosti k prevzemanju tveganj (RAF), oblikovanje ustreznih ključnih kazalnikov tveganj in določitev ustreznih omejitev za uspešno upravljanje teh tveganj – član odbora.
Direktor sektorja odobravanja in spremljave kreditov	Vključevanje in upoštevanje s podnebjem povezanih in okoljskih tveganj v postopek odobravanja in spremljave kreditov – član odbora.
Direktor sektorja upravljanja kreditnih tveganj	Vzpostavitev celovitega okvira za učinkovito upravljanje tveganj ESG v kreditnih procesih banke – član odbora.
Svetovalac uprave za ESG	Deluje kot svetovalac za ESG, ki spodbuja izvajanje in usklajevanje celotne ESG-strategije v vsej Skupini – član odbora.

Glasovalne pravice imajo samo člani odbora, ki so člani uprave. Vsi člani odbora so odgovorni za spodbujanje agende ESG znotraj svojih funkcionalnih organizacijskih enot. Na seje odbora za podnebne spremembe in trajnostnost so kot stalni člani vabljeni tudi prokuristi banke in direktorji drugih področij, ki so močno vključeni v izvajanje ESG-strategije, med drugim: direktor za razvoj produktov, direktor za upravljanje sredstev in obveznosti, direktor za upravljanje nepremičnin in centralno nabavo, direktor za trženje in komuniciranje, direktor za notranjo revizijo in pooblaščenec za skladnost iz službe skladnosti poslovanja, odgovoren za zadeve, povezane z ESG.

Na sejah je odbor med drugim razpravljal o ključnih mejnikih in dejavnostih po posameznih področjih, na katerih se izvajajo vidiki ESG. Spremljal je ključne kazalnike uspešnosti, povezane z ESG, za leto 2023 in potrdil predlagane za leto 2024, pa tudi srednjeročne cilje ter pričakovanja in priporočila regulatorja (ECB), ki se nanašajo na upravljanje s podnebjem povezanih in okoljskih tveganj. Odbor je prav tako spremljal in obravnaval posodobitev procesov in metodologij, ki jih banka izvaja, vključno z uvajanjem internih ESG-poročil in metodologijo za oceno emisij toplogrednih plinov, ki jih povzročajo stranke banke. V letu 2023 se je odbor sestel na štirih rednih sejah.

Vse interne akte 1. in 2. nivoja (strategije, politike, pravilnike), vključno s tistimi, ki so pomembni z vidika ESG, potrdi uprava banke. V prilogi poročila je seznam internih aktov z opisi, ki se nanašajo na ESG.

Vsi zaposleni so v skladu s svojimi pristojnostmi odgovorni za strokovno, visoko kakovostno, preudarno in pravočasno opravljanje nalog, ki izhajajo iz ustreznih pravilnikov. Vse enote, oddelki in druge organizacijske enote v banki in Skupini so glede na svoje pristojnosti odgovorni za preverjanje ustreznosti, zanesljivosti in zlasti učinkovitosti izvajanja internih procesov in postopkov banke in Skupine, vključno s potencialnimi spremembami, dopolnitvami in posodobitvami, ki jih predlagajo posamezne organizacijske enote za upravljanje tveganj, povezanih z ESG, ter za splošno skladnost z zunanjimi in notranjimi predpisi vseh deležnikov v banki in Skupini.

Uprava banke spremlja in redno ocenjuje učinkovitost ureditve notranjega upravljanja ter zagotavlja ustrezne ukrepe za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti. Uprava banke upošteva s podnebjem povezana in okoljska tveganja pri razvoju celovite poslovne strategije, poslovnih ciljev in okvira za upravljanje tveganj, učinkovito nadzoruje s podnebjem povezana in okoljska tveganja ter zagotavlja, da imata projekt ESG in upravljanje tveganj, povezanih z ESG, potrebne pristojnosti in vpliv, da lahko učinkovito izvajata to funkcijo, kakor tudi zadostne človeške in finančne vire za učinkovito prepoznavanje tveganj.

ESG-strategijo banke potrdi nadzorni svet.

V letu 2023 smo v preoblikovanje banke na področju ESG vložili precejšnje človeške in finančne vire. Zaposlili smo direktorja (B-1) za vodenje na novo ustanovljenega Sektorja ESG pri banki. S finančnega vidika so naši stroški, neposredno povezani s preoblikovanjem, med drugim vključevali naložbe v energetske učinkovitost lastnih objektov in vozila z ničelnimi emisijami, nakup podatkov ESG pri zunanjih ponudnikih ter uvedbo podatkovnih točk v naše osnovne in druge informacijske sisteme, kar je znašalo več kot 0,5 milijona EUR. Poleg tega smo donirali več kot 1 milijon EUR, večinoma v zvezi z uničujočimi poplavami v avgustu.

4.2 ESG-STRATEGIJA

Banka v ESG-strategiji opredeljuje cilje in prednostne naloge, ki podpirajo doseganje vizije, poslanstva in poslovne strategije banke in Skupine OTP. Strategija odraža naše ambicije na področju ESG pri podpori in omogočanju doseganja poslovnih in finančnih načrtov banke ter opredeljuje ključne kazalnike uspešnosti (KPI) za spremljanje našega uspeha.

Banka je ESG-strategijo prvič opredelila leta 2021 in jo je nato vsako leto pregledala, izpopolnila in posodobila na podlagi izkušenj in znanja, pridobljenih v banki, pričakovanj nadzornikov, nazadnje pa – po prevzemu Nove KBM leta 2023 – glede na pričakovanja Skupine OTP. Konec leta 2023 smo v okviru priprav na bližnjo združitev s sestrsko SKB banko prenovili ESG-strategijo. To potrjuje opredeljena načela ESG, usmerjena v prihodnost, ter določa ambicioznejše cilje v zvezi z okoljskimi, družbenimi in upravljavskimi dejavniki.

Strateški stebri Skupine Nove KBM



Namen strategije je zagotoviti vključitev okoljskih, družbenih in upravljavskih dejavnikov v poslovno strategijo Skupine ter v vse njene dejavnosti in procese. Zato smo v poslovno strategijo Skupine Nove KBM vključili naslednja v prihodnost usmerjena načela ESG.

OKOLJSKA NAČELA

- Skupina se zaveda, da **podnebne spremembe vplivajo in bodo vplivale na njeno poslovno okolje**. Podnebne spremembe bodo vplivale tudi na fizično in makroekonomsko okolje, v katerem Skupina posluje. **Prehod na nizkoogljično** ali ogljično nevtravno gospodarstvo **banki** (in drugim finančnim institucijam) prinaša **tveganja in priložnosti**. Banka **fizične** podnebne spremembe in **tveganje prehoda** prepoznava kot pomembne dejavnike svojega splošnega profila tveganj.

- Skupina posluje v državi članici EU. EU se je zavezala, da bo do leta 2030 zmanjšala emisije toplogrednih plinov za 55 % glede na ravni iz leta 1990. Z evropskim zelenim dogovorom se je EU zavezala, da bo Evropa do leta 2050 postala podnebno nevtralna celina. Na tem področju je Slovenija sprejela svoje zaveze v podporo zavezujočim zavezam EU (nazadnje prenovljene leta 2023)¹.
- Evropski organi, vključno z ECB, pričakujejo, da ima finančni sektor ključno vlogo v tem procesu, Evropska komisija pa je to določila v akcijskem načrtu za financiranje trajnostne rasti.
- **Skupina** se je s temi **načrti** seznanila in **jih uporablja** pri pripravi **poslovnih ciljev**.
- Skupina sprejema kratko- in srednjeročne ukrepe za prilagoditev trenutnega naložbenega in kreditnega portfelja, da bo skladen z nacionalno določenimi prispevki na ravni EU za razogljičenje gospodarstva ter da se bo izpostavljenost podnebnim tveganjem in tveganjem prehoda sčasoma zmanjšala.
- Skupina sprejema kratko- in srednjeročne ukrepe za okrepitev zavezanosti financiranju prehoda na nizkoogljično ali ogljično nevtralno gospodarstvo.
- Skupina sprejema kratko- in srednjeročne ukrepe za **dodatno zmanjšanje emisij obsega 1 in obsega 2**, ob priznavanju napredka, že doseženega na tem področju.



Dodatne informacije o okoljskih vplivih so predstavljene v poglavju 6.

DRUŽBENA NAČELA

- Skupina bo ostala družbeno odgovorna institucija ter bo še naprej gradila trajnostne, odprte in proaktivne odnose z vsemi deležniki: zaposlenimi, strankami, poslovnimi partnerji in drugimi. Naš cilj je prispevati k razvoju širšega družbenega in gospodarskega okolja, v katerem delujemo.
- Kot **partnerji, pokrovitelji ali donatorji** dogodkov, projektov in pobud bomo še naprej podpirali nacionalne, regijske in lokalne skupnosti. Še naprej bomo izvajali **programe ozaveščanja** na področju finančne pismenosti, kar vključuje zagotavljanje znanja o bančnih produktih in storitvah, odgovornega investiranja in kreditiranja, digitalne pismenosti, varnega bančništva, preprečevanja prevar in varnosti pri spletnem poslovanju.
- Še naprej bomo ustvarjali vključujoče delovno okolje, ki spodbuja enakost in raznolikost ter daje prednost dobremu počutju zaposlenih.



Dodatne informacije o družbenih vplivih so predstavljene v poglavju 7.

UPRAVLJAVSKA NAČELA

- Skupina bo še naprej zavezana k izpolnjevanju najvišjih standardov korporativnega upravljanja in skladnosti poslovanja. Naše skupne vrednote, temelje etičnih standardov in pravila ravnanja smo kodificirali v kodeksu ravnanja, ki je temeljni gradnik naše korporativne kulture.
- Še naprej bomo delovali popolnoma transparentno in z najvišjo mero integritete ter ohranjali politiko ničelne tolerance do kakršne koli oblike korupcije v vseh naših poslovnih razmerjih in poslih.



Dodatne informacije o korporativnem upravljanju so predstavljene v poglavju 8.

Z nadgradnjo ESG-strategije smo opredelili cilje za leto 2024 in naprej, pri čemer smo izhajali iz izkušenj preteklih let, upoštevali pričakovanja nadzornikov in Skupine OTP ter našo ambicijo prispevati k trajnostnemu razvoju Slovenije. Ohranili smo strukturo

¹ Sektor, vključen v sistem ETS: v skladu z Direktivo (EU) 2023/959 sistem EU za trgovanje z emisijami. Sektor, ki ni vključen v sistem EU za trgovanje z emisijami: Uredba (EU) 2023/857 o ciljih na ravni EU, cilji držav članic EU so navedeni v: [Microsoft Word – ES-2023-10-17 EU submission NDC update.docx \(unfccc.int\)](#).

pobud, zajetih v ESG-strategiji iz leta 2023, vendar smo jo nekoliko posodobili, tako da zdaj zajema osem ključnih področij (dodali smo korporativno kulturo, dobro počutje zaposlenih in raznolikosti kot ločeno pobudo v okviru socialnega stebra).

E Okoljsko trajnostna rast Zagotavljanje prehoda na ničelne neto emisije za lastne in financirane dejavnosti	S Trajnostna družba Prispevanje k razvoju našega okolja s posredovanjem socialnih pobud in sodelovanjem z vsemi deležniki	G Trpežno upravljanje v skladu s standardi ESG (E - Okolje, S - Družba, G - Upravljanje) Zagotavljanje preglednega upravljanja in varnih funkcionalnih podatkov na področju ESG
Trajnostni portfelj 1.1. Portfelj gospodarskih družb, ki je v skladu s Pariškim sporazumom - Uskladitev portfelja gospodarskih družb s Pariškim sporazumom 1.2. Portfelj poslovanja s prebivalstvom, ki je v skladu s Pariškim sporazumom - Razvoj bolj trajnostnega portfelja izdelkov - Uskladitev portfelja poslovanja s prebivalstvom s Pariškim sporazumom 1.3. Zakladniški portfelj, ki je v skladu s Pariškim sporazumom, in trajnostno financiranje - Uskladitev zakladniškega portfelja s Pariškim sporazumom - Zagotovitev virov trajnostnega financiranja	Družbena odgovornost in zaveznitva - Podpiranje tem na področju ESG s pomočjo partnerstev, donacij, sponzorstev in dobrotelnih organizacij - Spodbujanje finančne pismenosti naših strank in širše družbe z razvojem in zagotavljanjem različnih izobraževalnih vsebin - Sodelovanje s številnimi organizacijami, ki spodbujajo transformacijo v skladu s standardi ESG, in prevzemanje dejavne vloge v takšnih organizacijah - Usklajevanje komunikacije in sporočil glede standardov ESG v vseh kanalih	Upravljanje podatkov v skladu s standardom ESG - Posodobitev ESG podatkovnih modelov v skladu z vsemi zahtevanimi podatkovnimi točkami iz iz vseh virov - Zagotavljanje dostopne in zanesljive uporabe podatkov iz standarda ESG ter njihovo vključevanje v zadevne podatkovne modele in poročila
Okvir podnebnih, okoljskih in družbenih tveganj 2.1. Okvir ter nadzor podnebnih, okoljskih in družbenih tveganj - Nenehno izboljševanje upravljanja okvira ter postopkov podnebnih, okoljskih in družbenih tveganj (v skladu s standardi ESG) - Ocenjevanje in spremljanje podnebnih, okoljskih in družbenih tveganj ter njihovega vpliva na naše poslovno okolje, in njihovo vključevanje v našo poslovno strategijo 2.2. Podnebna, okoljska in družbena tveganja v odnosu do kreditnega tveganja - Izboljšano upravljanje podnebnih, okoljskih in družbenih tveganj (v skladu s standardi ESG) v odnosu do upravljanja kreditnega tveganja in analize portfelja	Kultura podjetja, dobrobit zaposlenih in raznolikost - Prizadevanje za višjo stopnjo zavzetosti zaposlenih in izboljšave organizacijske kulture - Spodbujanje vključenosti in enakih priložnosti v celotni organizaciji z zagotavljanjem enakih priložnosti na področju plačil, napredovanja in ugodnosti naših zaposlenih - Zagotavljanje dobrobiti zaposlenih	Upravljanje in organizacija - Zagotavljanje učinkovite strukture upravljanja za obravnavo tem na področju ESG ter vključevanje pravih spodbud s pomočjo jasnih meril in ciljev - Izvajanje internih pravilnikov in postopkov na področju ESG - Ustvarjanje ESG kulture in kompetenc v skladu s v celotni organizaciji, vključno z upravnim odborom
Trajnostno delovanje - Zmanjšanje našega vpliva: zmanjšanje emisij obsega 1, 2 in 3, ki jih povzročamo z lastnim delovanjem (razogljičenje lastnega delovanja) - Pridobivanje virov le od trgovcev, ki delujejo v skladu s standardi ESG		Skladnost s predpisi in poročanje - Neprekinjeno izboljševanje upravljanja v skladu s standardi ESG, okvira upravljanja tveganj ter metodologij z namenom upoštevanja zahtev EB glede upravljanja tveganj na področju podnebnja in okolja - Uporaba standardov zelenega posojanja, ki so opredeljeni v taksonomiji EU in drugih predpisih/standardih - Skladnost z vsemi zahtevami glede razkrivanja (zahteve o razkrivanju iz 3. stebra, poročanje v skladu s EU okoljsko taksonomijo, CSRD)

4.3 METRIKE IN CILJI

Banka ima od leta 2022 vzpostavljen prikazovalnik ciljev (KPI) na področju ESG. Pred kratim pa so bili KPI za leto 2024 opredeljeni v okviru posodobitve z ESG-strategijo za leto 2024. KPI se spremljajo, o njih pa se poroča odboru za podnebne spremembe in trajnostnost, ki o njih razpravlja, kar zagotavlja izvajanje ustreznih ukrepov, kadar kazalniki ne dosegajo zahtevanih ravni. Večina ključnih kazalnikov uspešnosti na področju ESG se revidira letno; ker pa so nekateri cilji po naravi usmerjeni v prihodnost, so tudi nekateri ključni kazalniki uspešnosti dolgoročni (npr. zelena posojila in posojila, ki omogočajo prehod, ter cilji razogljčenja).

Z veseljem poročamo o napredku, ki smo ga v letu 2023 dosegli pri opredeljenih ključnih kazalnikih uspešnosti na področju ESG. Prvič smo si zastavili in dosegli cilje pri financiranju trajnostnega prehoda strank. Obseg zelenih posojil še ne dohiteva prehoda celotnega gospodarstva in povpraševanja strank, toda naš glavni napredek v letu 2023 je bil razvoj okvira za zeleno kreditiranje v skladu z okvirom Skupine OTP ter razvoj zelenih produktov in produktov, ki omogočajo prehod za stranke, gospodarske družbe, kar je sledilo produktom na področju poslovanja s prebivalstvom, ki so strankam na voljo od konca leta 2022. Prav tako smo namenjali velik poudarek – in ga bomo še naprej – iskanju načinov, kako sodelovati s strankami in jim zagotavljati najboljšo podporo pri njihovem prehodu.

V letu 2023 smo dosegli napredek tudi pri razogljčenju portfelja in vložili veliko truda v razvoj kakovosti podatkov, uporabljenih pri izračunih, čeprav vemo, da pomanjkanje podatkov ostaja izziv. Prvič smo v okviru posodobitve strategije za leto 2024 opredelili dolgoročne (2030) ključne kazalnike uspešnosti na področju razogljčenja portfelja, med našimi najpomembnejšimi prednostnimi nalogami za leto 2024 pa bo opredelitev panožnih ciljev razogljčenja v okviru projekta na ravni Skupine, ki ga vodi direktorat za zelene programe OTP banke.

Močno smo povečali število strank, ki jih ocenjujemo (na individualni ravni) na podlagi meril ESG in v skladu s svojo zavezo, nismo pa prevzeli nobene nove izpostavljenosti do panog, za katere menimo, da so škodljive na podlagi okoljskih ali družbenih vidikov (med drugim nekatere ribolovne dejavnosti, pridobivanje črnega premoga ali lignita, gojenje tobaka ali proizvodnja tobakovih izdelkov itd.). Nadaljevali smo tudi preoblikovanje naloženega portfelja v bolj trajnostnega s povečanjem deleža zelenih obveznic v njem.

Banka od leta 2017 spremlja in razkriva svoje emisije iz obsegov 1 in 2 (emisije iz lastnega poslovanja), da bi zmanjšala porabo energije, ki jo uporablja za poslovanje. Leta 2023 smo dodatno zmanjšali emisije iz lastnih dejavnosti, kar smo dosegli z optimizacijo uporabe nepremičnin, naložbami v nepremičnine (uvredba sistemov za upravljanje energije, zamenjava svetil s tehnologijo LED, zamenjava ogrevalnih, prezračevalnih in klimatskih sistemov itd.), z elektrifikacijo voznega parka in nakupom električne energije iz obnovljivih virov.

Dosegli smo tudi cilje, povezane z zadovoljstvom in raznolikostjo zaposlenih ter izobraževanjem zaposlenih o temah ESG.

Cilji ESG pri upravljanju uspešnosti

Politika prejemkov Nove KBM je skladna s cilji poslovanja Skupine in strategijo upravljanja tveganj, vključno s cilji, povezanimi z okoljskimi, družbenimi in upravljavskimi tveganji, korporativno kulturo in vrednotami, dolgoročnimi interesi Skupine ter ukrepi za preprečevanje nasprotij interesov. Postopek izplačevanja variabilnega dela prejemkov temelji na merilih za ocenjevanje uspešnosti za zadevno leto. Merila temeljijo na strateških stebrih Skupine, ki vključujejo ESG-strategijo. V praksi to pomeni, da so izbrani ključni kazalniki uspešnosti na področju ESG vključeni v preglednice uspešnosti vseh zaposlenih v banki, vključno s člani uprave. Realizacija teh ključnih kazalnikov uspešnosti vpliva na variabilni del plače zaposlenih. Podskupina vseh ključnih kazalnikov uspešnosti ESG, vključenih v preglednice, je na ravni skupnih ciljev, kar pomeni, da so enaki za vse zaposlene. Drugi ključni kazalniki uspešnosti ESG so vključeni v preglednice namenskih enot/sektorjev ali posameznih zaposlenih kot skupinski ali individualni cilji – odvisno od enot/zaposlenih, odgovornih za doseganje teh ključnih kazalnikov uspešnosti.

Pregled ključnih kazalnikov uspešnosti ESG v Novi KBM: realizacija za leto 2023 ter cilji za leto 2024 in naprej

KPI ESG	Prihodnji cilj (2024 in naprej)	Ocena uspešnosti (2023)
Rast in dobičkonosnost		
Zelena posojila in posojila, ki omogočajo prehod (zelena posojila so opredeljena v skladu z zelenimi opredelitvami Skupine OTP, kot jih opisujeta okvir Skupine OTP za zelena posojila in okvir za trajnostno financiranje) Posojila, ki omogočajo prehod, so namenska posojila, ki so smiselno povezana z zavetami strank glede prehoda (zmanjšanje emisij, poraba energije, poraba vode itd.) in imajo jasno opredeljena merila za produkte, ne izpolnjujejo pa vseh tehničnih meril za pregled zelenih posojil	Zelena posojila in posojila, ki omogočajo prehod, za komitente na področju poslovanja s prebivalstvom in gospodarskimi družbami Cilj za leto 2024: 89 milijonov EUR (od tega zeleno posojilo: 4 milijonov EUR) Cilj za leto 2025*: 251 milijonov EUR (od tega zeleno posojilo: 164 milijonov EUR)	Banka ponuja zelena posojila gospodinjstvom od novembra 2022, vendar smo v letu 2023 zaznali omejeno povpraševanje po tovrstnih produktih. Na področju zelenih posojil in posojil, ki omogočajo prehod, za podjetja je bil zaradi integracije s Skupino OTP najprej sprejet okvir Skupine za zelena posojila. V skladu z okvirom so bili razviti zeleni produkti na področju poslovanja z gospodarskimi družbami, prav tako je bil opredeljen koncept posojil, ki omogočajo prehod. Do konca leta 2023 so bili opredeljeni štirje nameni za zelene produkte in produkte, ki omogočajo prehod, ki jih strankam ponujamo od januarja 2024. V letu 2023 smo strankam namenili 81 milijonov EUR financiranja za podporo trajnostnemu prehodu, zlasti predelovalni industriji in razvoju nepremičnin.
Delež zelenih obveznic v naložbenem portfelju ²	2024: $\geq 5\%$	Banka si je najprej zastavila cilj, da bo v letu 2023 ohranila svoj delež naložb v zelene obveznice nad 5 %, kar je bilo preseženo (8,5 %).
Upravljanje tveganj in skladnost		
Intenzivnost emisij toplogrednih plinov financiranega portfelja (financirane emisije obsegov 1 in 2)	2024: zmanjšati intenzivnost emisij financiranega portfelja – cilji, določeni za leti 2025 in 2030, ki bodo leta 2024 usklajeni z načrti za razogljičenje Skupine OTP in nato objavljeni	Banka je v letu 2023 začela redno spremljati intenzivnost toplogrednih plinov v svojem portfelju (posojila podjetjem) in je že dosegla napredek pri zmanjšanju intenzivnosti. Leta 2023 je bil izračun financiranih emisij toplogrednih plinov izboljšan in prvič razkrit v tem poročilu (glej poglavje 6.1.2).
Ocena izpostavljenosti banke v skladu z merili odobranja na področju ESG	2024: $\geq 60\%$ (razen segmentov poslovanja s prebivalstvom in mikro podjetij)	V letu 2023 je bila izvedena ocena ESG za 67 % obsega portfelja – cilj za leto 2023 je bil oceniti 45 % izpostavljenosti v obsegu portfelja, kar je bilo preseženo.
Izključene panoge	2024: brez nove izpostavljenosti izločitvenim dejavnostim	V letu 2023 ni bila prevzeta nobena nova izpostavljenost do izločitvenih dejavnosti.
Operativna učinkovitost		
Optimizacija lastnega ogljičnega odtisa banke	2024: lastne emisije toplogrednih plinov (obseg 1 + 2): zmanjšanje za vsaj 11 % (glede na izhodišče iz leta 2022)	V letu 2023 smo zaradi izvedenih ukrepov energetske učinkovitosti dosegli 4-odstotno zmanjšanje emisij obsegov 1 in 2 v primerjavi z letom 2022. Prvič je zunanje podjetje Bureau Veritas v skladu s standardom protokola o toplogrednih plinih iz leta 2004 za leti 2022 in 2023 izračunalo lastne emisije banke.
Elektrika, kupljena iz obnovljivih virov**	2024: 100 % električne energije, kupljene iz obnovljivih virov	Od leta 2022 se za poslovne stavbe zagotavlja električna energija izključno iz obnovljivih virov.
Kultura in razvoj zaposlenih		
ESG-izobraževanja za vse zaposlene	2024: več kot 95 % zaposlenih mora opraviti spletno izobraževanje	V letu 2023 je bilo za vodstvo banke izvedeno posebno izobraževanje, ki je obsegalo vse vidike ESG v Skupini OTP. Poleg tega je bilo za vse zaposlene na voljo ESG-izobraževanje v obliki e-učenja, ki ga je uspešno opravilo 96 % zaposlenih.

² Zelene obveznice, izdane v skladu z načeli zelenih obveznic Združenja mednarodnih kapitalskih trgov (ICMA).

Raznolikost spolov (B-1 in opredeljeni zaposleni brez nadzornega sveta in uprave)	2024: 45–55 %	Stopnja raznolikosti je konec leta 2023 dosegla 55 % – merjeno za direktorje B-1 in opredeljeno osebje. (Na začetku obdobja je bilo 46 % direktorjev B-1 in opredeljenega osebja ženskega spola.)
Indeks zadovoljstva zaposlenih	2024: > 75 %	Indeks zadovoljstva zaposlenih v letu 2023 je znašal 75 %.
Indeks angažiranosti zaposlenih	2024: > 70 %	Indeks zavzetosti zaposlenih v letu 2023 je znašal 73 %.
Kazalnik zvestobe in zadovoljstva zaposlenih (Employee Net Promoter Score)	2024: +33 točk	Indeks priporočanja je v letu 2023 dosegel +66 točk. Za leto 2024 smo glede na skorajšnjo združitev za indeks zadovoljstva zaposlenih postavili bolj konservativen cilj, pri čemer smo upoštevali dejstvo, da večje spremembe, kot je združitev dveh bank, s psihološkega vidika navadno ne vplivajo dobro na zadovoljstvo zaposlenih.

* Cilj za leto 2025 je opredeljen ob upoštevanju načrtovane zdžitve s SKB banko.

** Velja za stavbe v lasti banke. Banka nekatere nepremičnine (manj kot 8 %) najema in tam ne more vplivati na postopek nabave elektrike.

Poleg KPI, predstavljenih v zgornji preglednici, so v Novi KBM opredeljeni dodatni podrobnejši KPI na področju ESG, ki se uporabljajo za učinkovito merjenje, spremljanje in upravljanje tveganj ESG ter spremljanje napredka preoblikovanja ESG v celotni banki.

4.4 BISTVENA PODROČJA

Pristop k ocenjevanju pomembnosti

Analiza pomembnosti je vodilni element naših dejavnosti za spodbujanje trajnostnega razvoja in pripravo ESG-poročila. Analiza temelji na skladnosti s standardi trajnostnega poročanja pobude za trajnostno poročanje (GRI). Namen naše analize pomembnosti je izpostaviti najpomembnejše teme in jih podrobneje predstaviti v poročilu.

Nova KBM se je glede analize pomembnosti zdaj uskladila s prakso Skupine OTP, in sicer na podlagi ugotovitev analize pomembnih tem Skupine OTP. Z metodološkega vidika to pomeni, da sta bili pri ocenjevanju upoštevani dve vrsti pomembnosti:

- pomembnost vplivov (kot jo opredeljuje GRI, imenovana tudi vplivi od znotraj navzven): pomembne teme so tiste, ki najpomembneje vplivajo na okolje podjetja (tj. vpliv dejavnosti banke na okolje, v katerem posluje), vključno s fizičnim okoljem, družbo in ljudmi;
- finančna pomembnost (imenovana tudi vplivi od zunaj navznoter): dejavniki, ki lahko pomembno, pozitivno ali negativno vplivajo na vrednost banke, konkurenčni položaj, dolgoročno ustvarjanje vrednosti za delničarje in uspešnost poslovanja.

V opravljeni analizi sta bila upoštevana oba vidika (vpliv in finančni vidik), pri čemer so imela prednost pričakovanja GRI glede pomembnosti vplivov. To že odraža tako imenovani pristop dvojne pomembnosti, ki ga zahteva CSRD (direktiva o poročanju podjetij o trajnostnosti), ki se bo kmalu začela uporabljati.

Postopek ocenjevanja pomembnosti

Nova KBM je analizo pomembnosti izvedla na podlagi naslednjih procesnih korakov:

- Potrditev **seznama deležnikov** in opredelitev skupin deležnikov, ki dejavno sodelujejo pri ugotavljanju in ocenjevanju pomembnih tem. Skupine deležnikov, ki so sodelovali v postopku, so vključevale zaposlene, sindikate, stranke, dobavitelje ter predstavnike civilnih in strokovnih organizacij.
- Za **določitev pomembnih tem** sta oddelek tržnega komuniciranja in sektor ESG skupaj določila začetni seznam kandidatov za seznam, pri čemer sta uporabila:
 - seznam pomembnih tem, ki jih je opredelila Skupina OTP;
 - seznam pomembnih tem, o katerih je Nova KBM poročala v ESG-poročilih v zadnjih letih;
 - seznam tveganj na področju ESG Nove KBM;
 - druge raziskave, ki odražajo mnenja določenih skupin deležnikov (strank in zaposlenih), vključno z raziskavami o zadovoljstvu strank in zavzetosti zaposlenih.

- Namen raziskave med deležniki je dvojen:
 - potrditev seznama pomembnih tem in zbiranje dodatnih, za katere določene skupine deležnikov menijo, da so pomembne;
 - ocenjevanje vpliva tem z vidika pomembnosti vplivov.
- Banka je ocenila **finančno pomembnost**.
- **Vpliv** opredeljenih pomembnih tem je bil ocenjen tako, da je bila najprej določena smer vplivov (pozitivni ali negativni), nato pa je bila njihova velikost ocenjena na sedem-stopenjski lestvici (od -3 do 3, pri čemer 3 pomeni največji pozitivni učinek, -3 pa največji negativni učinek).
- V zadnjem koraku je bil **seznam pomembnih tem, o katerih je treba poročati**, opredeljen kot seznam tem, za katere je bilo ugotovljeno, da imajo največji vpliv bodisi z vidika pomembnosti vplivov bodisi finančne pomembnosti. Poleg ocenjenih vplivov smo upoštevali tudi teme, ki so jih najpogosteje omenjale skupine deležnikov, ki so sodelovale v analizi.

O rezultatih analize je obširno **razpravljaj in jih potrdil upravni odbor banke**.

Seznam najpomembnejših tem v letu 2023:

- Izkušnje in zadovoljstvo strank (glej poglavje 7.3.)
- Odgovorno zaposlovanje (glej poglavje 7.1)
- Ozaveščenost o skladnosti, preprečevanje pranja denarja in poslovna etika (glej poglavje 8.1)
- Zasebnost podatkov in strank (glej poglavji 8.1 in 8.2)
- Vpliv na lokalne skupnosti s sponzorstvi in donacijami (glej poglavje 7.4.1)
- Krepitev okoljske in družbene ozaveščenosti (glej poglavje 7.4.2)
- Družbeni in okoljski vpliv finančnih produktov in storitev, ki jih ponuja banka (glej poglavje 6.1)

Na podlagi zaznane pomembnosti po skupinah deležnikov je seznam najpomembnejših tem vključeval: (i) odgovorno zaposlovanje, (ii) vpliv na lokalne skupnosti s sponzorstvi in donacijami, (iii) zasebnost podatkov in strank ter (iv) ozaveščenost o skladnosti, preprečevanje pranja denarja in poslovno etiko. Na podlagi ocenjenih trajnostnih vplivov teme z največjim vplivom vključujejo: (i) družbeni in okoljski vpliv finančnih produktov in storitev, ki jih ponuja banka; (ii) ozaveščenost o skladnosti, preprečevanje pranja denarja in poslovno etiko; (iv) odgovorno zaposlovanje ter (v) zasebnost podatkov in strank. Kar zadeva finančno pomembnost, banka ugotavlja, da sta med temami z največjim vplivom (i) izkušnja in zadovoljstvo strank ter (ii) odgovorno zaposlovanje.

Ker je bila metodologija izvedene ocene letos bistveno spremenjena, rezultati niso primerljivi z rezultati iz prejšnjih let, vendar pa so bile vse zgoraj navedene teme opredeljene kot ustrezne teme že v poročilih iz prejšnjih let, kar omogoča primerjavo doseženega napredka.

4.5 GLOBALNI CILJI TRAJNOSTNEGA RAZVOJA

V Novi KBM dejavnosti v okviru ESG-strategije razumemo in izvajamo v luči globalnih ciljev trajnostnega razvoja Organizacije združenih narodov (SDG).

Trajnostni cilji	Vplivi in ustvarjanje dodane vrednosti?	Obvladovanje vpliva
 3 Zdravje in dobro počutje	- Prizadevamo si za izboljšanje kakovosti življenja z razvojem sodobnih bančnih storitev. - Med zaposlenimi spodbujamo aktivno skrb za telesno in duševno zdravje ter zmanjševanje stresa.	Podrobnosti so navedene v poglavju: Upravljanje družbenih vplivov
 4 Kakovostno izobraževanje	- Vlagamo v razvoj in znanje zaposlenih ter si prizadevamo za zagotavljanje visoke stopnje usposobljenosti. - Spodbujamo finančno pismenost strank. - Povezujemo se s šolami in fakultetami za kakovostno in praktično usposabljanje in izobraževanje s sodelovanjem vodstvenega kadra banke in drugih predstavnikov v programih usposabljanja in izobraževanja.	Podrobnosti so navedene v poglavju: Upravljanje družbenih vplivov
 5 Enakost spolov	Podpiramo raznolikost, vključevanje in enake možnosti na delovnem mestu ne glede na spol, narodnost, starost, veroizpoved, spolno usmerjenost ali zakonski stan.	Podrobnosti so navedene v poglavju: Zagotavljanje raznolikosti in enakih možnosti
 7 Cenovno dostopna in čista energija	Zagotavljanje dostopa do čiste in cenovno dostopne energije s ponudbo posojil, ki omogočajo zeleni prehod.	Podrobnosti so navedene v poglavju: Trajnostne in odgovorne bančne storitve
 8 Dostojno delo in gospodarska rast	- Podpiramo podjetništvo in ustvarjanje novih delovnih mest, ki prispevajo k trajnostni rasti. - Podpiramo enake možnosti in meritokratske vrednote, kjer je doseganje nagrade rezultat prizadevanja, zavzetosti in sposobnosti.	Podrobnosti so navedene v poglavju: Upravljanje družbenih vplivov
 12 Odgovorna proizvodnja in poraba	- Ozaveščamo kreditorejmalce in vlagatelje, da bolje spoznajo svoje potrebe in finančne sposobnosti ter profil tveganosti. - Prizadevamo si omiliti negativne vplive na okolje s trajnostnim upravljanjem porabe energije in naravnih virov ter z zmanjševanjem ogljičnega odtisa (obsega 1 in 2).	Podrobnosti so navedene v poglavjih: Upravljanje okoljskih vplivov, Upravljanje družbenih vplivov
 13 Podnebni ukrepi	- Pomagamo financirati energetske učinkovite in zelene projekte za doseganje večje energetske učinkovitosti in prehoda v nizkoogljično gospodarstvo. - Pri svojem delovanju zmanjšujemo ogljični odtis (obsega 1 in 2) in smo učinkoviti pri rabi virov energije. Vsa naša porabljena električna energija je pridobljena iz obnovljivih virov. Stranke spodbujamo, da pri svojem delovanju stremijo k enakim ciljem.	Podrobnosti so navedene v poglavju: Upravljanje okoljskih vplivov

5 UPRAVLJANJE TVEGANJ

Upravljanje, merjenje, zmanjševanje in spremljanje tveganj ESG je stalen proces, ki se spreminja razmeroma hitro. Skupina je opredelila tveganja ESG in dejavnike ESG kot bistvene za svoje poslovno okolje in poslovni model. Ocenjevanje tveganj ESG je stalen proces, zato bo Skupina še naprej opredeljevala dejavnike tveganj ESG ter jih vključevala v obstoječe vrste tveganj in ne v ločena tveganja ESG. Skupina ostaja usmerjena v uvajanje dejavnikov ESG v interne procese za izpolnjevanje regulativnih zahtev in izboljšanje razpoložljivosti podatkov. Razpoložljivost in kakovost podatkov, potrebnih za natančno merjenje in spremljanje tveganj ESG, še vedno ostajata izziv. Zato Skupina namenja posebno pozornost zbiranju dejanskih podatkov od komitentov in oblikovanju metodologij za ocenjevanje, če podatki niso na razpolago.

Skupina stalno spremlja ključna tveganja ESG ter ocenjuje njihov vpliv na različna poslovna področja in področja tveganj v okviru rednega procesa ocenjevanja profila tveganosti in procesa ICAAP/ILAAP. Pozornost je namenjena uvajanju dejavnikov tveganj ESG v ustrezne vrste tveganj. Pristop Skupine je postopno vključevanje ESG v okvir upravljanja tveganj:

- kratkoročno: poudarek na uvedbi akutnega fizičnega tveganja in tveganja prehoda (vključno s spremembami politike, potrebnimi za razogljičenje);
- srednjeročno: poudarek na uvajanju kroničnega fizičnega tveganja in tveganja prehoda pri tehnoloških spremembah in spremembah politike, zlasti glede porabe vode ter odpadkov in porabe energije;
- dolgoročno: poudarek na uvajanju tveganja prehoda, ki ga predstavljajo vedenjske spremembe, ter družbenih in upravljavskih tveganj.

 Več informacij o dejavnostih Nove KBM na področju upravljanja tveganj na splošno, zlasti pa v zvezi z upravljanjem tveganj ESG, je na voljo v Razkritjih Skupine Nove KBM v okviru tretjega stebra.

5.1 KREDITNO TVEGANJE

Banka nenehno posodablja kreditni proces ter zbira, spremlja in ocenjuje tveganja ESG strank. Opredelili smo ustrezne postopke zbiranja in analiziranja podatkov, spremljanja tveganj ESG ter pristojnosti odločanja glede na ocenjena tveganja ESG v zvezi z dejavnostmi in komitenti. Ocenjevanje tveganj ESG na ravni komitentov se trenutno izvaja za velike, srednje in male gospodarske družbe na domačem in tujih trgih glede na višino izpostavljenosti.

Banka skrbno spremlja in ocenjuje tveganja ESG komitentov z zbiranjem podatkov (i) iz javno razpoložljivih virov (npr. letna poročila, trajnostna poročila, spletne strani komitentov, informacije, objavljene na Bloombergu in v drugih javnih medijih), (ii) od zunanjih ponudnikov podatkov ESG (npr. Vigeo Eiris in MSCI), (iii) od nacionalnih in mednarodnih agencij in ministrstev ter (iv) z zbiranjem podatkov neposredno od strank (na podlagi interno pripravljenega vprašalnika). V letu 2023 je banka razvrščala dejavnosti kreditnojemalcev v kategorije nizkega, srednjega in visokega tveganja ESG, komitente pa v kategorije nizkega, srednje nizkega, srednje visokega in visokega tveganja ESG. Od leta 2024 se dejavnosti in posojilojemalci razvrščajo v kategorije nizkega, srednjega, srednje visokega in visokega tveganja ESG. Banka je v posojilni politiki natančneje opredelila merila ESG v postopku odobritve za stranke s srednje visokim in visokim tveganjem ESG, ki delujejo v ogledno intenzivnih panogah. Naložbe se praviloma odobravajo komitentom z nizkim, srednjim in srednje visokim tveganjem ESG, komitentom z ocenjenim visokim tveganjem ESG pa se naložbe odobravajo omejeno, zlasti za financiranja prehoda. Banka je opredelila tudi panoge, ki jih načeloma ne financira (tj. izločitvene dejavnosti) ali jih financira le izjemoma.

Skupina je začela izvajati več dejavnosti za opredelitev širšega nabora tveganj ESG, s katerimi se sooča, zlasti s podnebjem povezanih in okoljskih tveganj, ki izhajajo iz njenih rednih naložb in kreditiranja, ter izboljšala metodologije za upravljanje teh tveganj. Skupina se bo še naprej osredotočala na izvajanje metodologij za obvladovanje tveganj, pri čemer se zaveda, da se to področje nenehno razvija.

Banka zbira podatke o energetske učinkovitosti stavb v svojem nepremičninskem portfelju. Certifikate o energetske učinkovitosti zagotavljajo stranke, ob tem pa banka tudi sama pridobiva podatke, ki so na voljo v registru na ustreznem ministrstvu. Za

nepremičnine, ki ne razpolagajo s certifikatom, banka pridobi dodatne ustrezne podatke in na tej podlagi izdela oceno energetske učinkovitosti.

Ob koncu leta 2023 je banka opredelila podrobne kazalnike portfeljskega tveganja ESG, pri čemer je upoštevala več različnih dejavnikov, vključno s tveganjem ESG strank, bonitetno oceno ter izpostavljenostjo prehodnostnemu in fizičnemu tveganju v primeru nepremičninskih portfeljev (stanovanjskih in poslovnih).

Ti kazalniki portfeljskega tveganja, pragovi za zgodnje opozarjanje in opredeljene dejavnosti za zmanjšanje tveganj so vključeni v kreditno politiko banke in se redno spremljajo.

5.2 NALOŽBENA STRATEGIJA

Banka je vidike in cilje, povezane z ESG, vključila v svojo naložbeno strategijo ter dejavno obvladuje družbena in okoljska tveganja, povezana z naložbami. Vključevanje dejavnikov ESG v naložbene odločitve se izvaja prek splošnega naložbenega postopka. ESG-strategija portfelja banke vključuje štiri pristope:

- metodo izključevanja,
 - metodo vključevanja najboljših v razredu,
 - zmanjšanje emisij toplogrednih plinov in
 - naložbe z družbenim učinkom.
- Metoda izključevanja se nanaša na izključitev nekaterih panog, nezdružljivih z vrednotami banke in ESG-strategijo ter zastavljenimi cilji. Banka je v okviru ESG-strategije izločila ali omejila panoge, ki bi lahko bile škodljive za okolje ali ljudi. Izključene panoge so navedene v posojilni politiki Skupine Nove KBM za podjetja in finančne trge. Banka v skladu z zavezo v letu 2023 ni prevzela nobene nove izpostavljenosti do izključenih panog.
 - Metoda vključevanja najboljših v razredu se nanaša na dajanje prednosti podjetjem, katerih uspešnost z vidika ESG je boljša ali se izboljšuje v primerjavi s podobnimi podjetji v panogi. Banka se bo za izdajatelje v panogah z velikim tveganjem osredotočila na metodo vključevanja najboljših v razredu. Metoda daje prednost najboljšim praksam podjetij ne glede na njihovo panogo. Banka razlikuje med družbami, ki so najprimernejše za obravnavo glavnih izzivov trajnostnega razvoja, tj. podnebnih sprememb, čezmernega izkoriščanja naravnih virov, demografskih sprememb, zdravja in dobrega počutja. Metoda vključevanja najboljših v razredu je namenjena promociji pozitivnih sprememb in spodbujanju podjetij, da izboljšajo ravnanje in delujejo bolj odgovorno ter tako postanejo privlačna za vlagatelje, ki se vse bolj osredotočajo na ESG. Naložbeni portfelji bodo dajali prednost najbolj trajnostnim podjetjem v panogah z velikim tveganjem ter podjetjem, ki izkazujejo prizadevanja in pobude za bolj trajnostne prakse. Banka pri izbiri obveznic združuje zunanje vire in notranjo analizo.
 - Med cilji banke na področju ESG je tudi zmanjšanje ogljičnega odtisa posojil s področja mednarodnega kreditiranja (IL) in naložb ALM. Banka prevzema odgovornost za svoje naložbene odločitve in upošteva njihov vpliv, povezan s podnebjem. Poleg tega si bo prizadevala za preprečevanje in zmanjševanje emisij toplogrednih plinov. Ogljični odtis je pomembno merilo pri opredelitvi elementa s podnebjem povezanega tveganja, ki mu je v vlogi vlagatelja izpostavljena banka. Banka je najprej začela meriti emisije toplogrednih plinov v portfeljih obveznic ALM in IL, pri čemer je za izračun emisij svojih naložb uporabila razpoložljive podatke za emisije posameznih podjetij na podlagi podatkov podjetja Bloomberg ali referenčne vrednosti za emisije panog. Cilj banke ostaja izboljšati podatke in pridobiti zanesljivejše izhodiščno stanje, ki bo dovolj dober vhodni podatek za sprejemanje odločitev. Banka se je v letu 2023 osredotočila na izboljšanje natančnosti in vključitev tudi drugih zunanjih virov za emisije in splošne ocene ESG. Cilj banke je spremljati ogljični odtis naložbenih portfeljev v daljšem obdobju ter postopoma zmanjševati ogljični odtis posojil in naložb.

- Cilj naložb z družbenim učinkom je ustvariti pozitiven vpliv na okolje. Banka se bo osredotočila na podjetja, ki si dejavno prizadevajo bodisi omejiti negativni družbeni vpliv bodisi zagotoviti družbene koristi. Del ESG-strategije banke je tudi povečanje deleža portfelja obveznic ALM, naloženega v zelene obveznice. Zelene obveznice omogočajo podjetjem in vladam, da si izposodijo kapital za financiranje projektov, ki spodbujajo okoljsko trajnostnost in nizkoogljično gospodarstvo. Primeri zelenih projektov so infrastruktura za obnovljive vire energije, energetske učinkovite stavbe, čisti promet ter ravnanje z odpadki in recikliranje.

■ Leta 2023 smo povečali delež zelenih obveznic v naložbenem portfelju na 8,5 %.

5.3 OPERATIVNO TVEGANJE

Nova KBM je v letu 2023 nadaljevala nadgradnjo okvira upravljanja operativnega tveganja in okvira upravljanja tveganj zunanjega izvajanja. Posebna pozornost je bila namenjena kakovosti podatkov, nadgradnji poročil ter avtomatizaciji procesov upravljanja operativnega tveganja in tveganja zunanjega izvajanja. Nadgrajeni so bili pristopi ocenjevanja operativnega tveganja, nadgrajen je bil register operativnega tveganja, ki vključuje grožnje in kontrole, povezane s tveganji ESG (fizično tveganje in tveganje prehoda s podnebjem povezanih in okoljskih dogodkov; vpliv na neprekinjenost poslovanja ter tveganje izgube poslovnega ugleda in tveganje odškodninske odgovornosti; neustrezna ocena tveganja in skladnosti zunanjih izvajalcev). Banka ocenjuje grožnje, povezane z okoljskimi tveganji, na podlagi 11 podkategorij operativnega tveganja. Kazalniki tveganja banke so eden od načinov za pridobivanje podatkov o dejavnostih, ki odražajo poslovno okolje in notranje kontrolne sisteme ter opozarjajo na spremembe. Zato je banka vključila komponente ESG v postopek določitve kazalnikov z namenom upravljanja tveganj ESG. V letu 2023 je spremljala 21 kazalnikov s komponento ESG v vseh ustreznih baselskih kategorijah. V okviru operativnega upravljanja se bomo še naprej osredotočali na akutna in kronična fizična tveganja.

Nova KBM je nadaljevala nadgradnjo nagnjenosti k prevzemanju operativnega tveganja. V banki je bilo izvedenih več izobraževanj o operativnem tveganju in zunanjem izvajanju ter tudi dejavnosti za izboljšanje kulture upravljanja tveganj.

6 UPRAVLJANJE OKOLJSKIH VPLIVOV

6.1 OKOLJU PRIJAZNE BANČNE STORITVE

Banka se je zavezala, da bo podpirala **prehod na nizkoogljično** ali ogljično nevtravno gospodarstvo in prispevala k prehodu Evrope v podnebno nevtravno celino do leta 2050 ter delovala v skladu s strateškim ciljem Skupine OTP, da postane najpomembnejša finančna partnerica pri financiranju zelene preobrazbe v regiji, kjer deluje, vključno s Slovenijo. Prepričani smo, da je v tem pogledu najdragocenejši prispevek naše banke, da strankam zagotavljamo finančne rešitve za financiranje njihovega prehoda – zagotavljanje podpore za njihove naložbe, med drugim v energetske učinkovitost, zeleno energijo in trajnostno mobilnost.

6.1.1 ZELENI PRODUKTI

Leta 2023, ko je banka postala del Skupine OTP, je sprejela **okvir** Skupine OTP **za zelena posojila**. Cilj okvira je opredeliti projekte, ki povečujejo pozitivne vplive na okolje in zmanjšujejo negativne vplive ter pomagajo podjetjem in družbam pri prilagajanju na vplive podnebnih sprememb. Okvir opisuje številne kategorije, ki omogočajo opredelitev dejavnosti odobravanja zelenih posojil, ki se izvajajo v Skupini. Merila temeljijo na Uredbi EU o taksonomiji in Taksonomiji pobude za podnebne obveznice. Okvir je pregledal zunanji svetovalec in je na voljo na spletni strani: [Green loan framework ENG.pdf \(otpbank.hu\)](#). Zeleni kreditni produkti, ki jih ponuja Nova KBM, so bili razviti v skladu z okvirom. Poleti leta 2023 so se **vsi sodelavci iz segmenta poslovanja s podjetji udeležili obsežnega sklopa usposabljanja** o okviru za zelena posojila in zlasti o orodju za ocenjevanje zelene usklajenosti (ki podpira tehnični pregled glede na merila za zelene kredite). Izobraževanje so deloma izvedli »zeleni« strokovnjaki OTP banke, deloma pa zunanji svetovalci, ki so sodelovali pri lokalizaciji okvira za Slovenijo.

Poleg okvira za zelena posojila je drugi vodilni dokument Skupine OTP njen **okvir za trajnostno financiranje**, ki razširja definicijo upravičenih dejavnosti zelenih posojil v treh kategorijah financiranja: (i) zelene stavbe, (ii) obnovljiva energija in (iii) čisti prevoz. Okvir, podprt tudi z mnenjem druge stranke, je na voljo na spletni strani: [Sustainable Finance Framework ENG 20220524.pdf \(otpbank.hu\)](#).

Banka **gospodinjstvom** od leta 2022 ponuja zelena in prehodna posojila, s katerimi se financirata zelena mobilnost (kolesa, električna kolesa in električni avtomobili) in energetska učinkovitost (energetske učinkovite naprave in uporaba obnovljivih virov energije). Strankam so na voljo stanovanjska in tudi potrošniška posojila. Stanovanjska posojila se zagotavljajo za financiranje nakupa ali gradnje energetske učinkovitih nepremičnin, zavarovanih s hipoteko ali pri Zavarovalnici Triglav. Več podrobnosti o ponujenih produktih je na voljo na spletni strani banke: [Zeleni krediti Nove KBM](#).

Na podlagi temeljitega procesa razvoja produktov in uskladtve s Skupino OTP v letu 2023 je banka v začetku leta 2024 uvedla **nove kredite za podjetja**, ki stranke podprejo pri prehodu na trajnostne dejavnosti. Nameni financiranja so usklajeni z ustrezno zakonodajo EU in drugo zakonodajo na tem področju ter z okvirom za zelena posojila Skupine OTP. Podprti produkti so naložbeni krediti, projektno financiranje in sindicirana posojila. Financiranje se zagotavlja za namene:

- e-mobilnosti,
- proizvodnje energije iz obnovljivih virov,
- prenove za energetske učinkovitost in
- financiranja zelenega prehoda.

V letu 2023 smo strankam namenili 81 milijonov EUR financiranja za podporo trajnostnemu prehodu, zlasti v predelovalni industriji in razvoju nepremičnin. Menimo, da je to majhen, a pomemben prvi korak na dolgi poti, na kateri bomo strankam pomagali pri njihovem prehodu. Ob upoštevanju razvijajoče se zakonodaje v zvezi z zelenim kreditiranjem se je Nova KBM odločila za zelo preudaren pristop pri razvrščanju posojil med zelena. Kljub vsemu nenehno iščemo načine, kako pri strankah spodbujati pomen trajnostnega prehoda in jim zagotavljati finančne rešitve, ki jih bodo na tej poti podpirale.

6.1.2 OGLJIČNI ODTIS NAŠEGA PORTFELJA

Medtem ko je opredelitev panožnih strategij razogljičenja še vedno pred nami – Nova KBM bo skupaj s preostalimi članicami Skupine OTP in pod vodstvom OTP banke opredelila svoje panožne cilje razogljičenja leta 2024 –, smo že naredili korake k razogljičenju portfelja v letu 2023 ter razvili metodologijo za oceno financiranih emisij, povezanih s kreditnim in naložbenim portfeljem.

Metodologija za ocenjevanje financiranih emisij sledi načelom, opisanim v »Globalnem standardu za toplogredne pline (TGP)«, ki ga je objavilo Partnerstvo za finančno obračunavanje ogljika (PCAF) za kategorijo »Poslovni krediti in lastniški kapital, ki ne kotira na borzi«. Financirane emisije se izračunajo tako, da se faktor pripisa (tj. delež Nove KBM) pomnoži z emisijami toplogrednih plinov posojilojemalca. Če dejanske emisije toplogrednih plinov stranke niso na voljo, se emisije toplogrednih plinov ocenijo po internem pristopu od zgoraj navzdol ob uporabi panožnih faktorjev intenzivnosti emisij. Trenutno je 39 % izpostavljenosti, vključenih v izračune financiranih emisij, pokritih z dejanskimi podatki o emisijah stranke, ki so na voljo. Banka je z letom 2024 začela spremljati oceno PCAF za kakovost podatkov in 31. januarja 2024 je ocena PCAF portfelja poslovnih kreditov znašala 3,2. Več informacij o metodologiji financiranih emisij TGP je na voljo v razkritjih po tretjem stebru.

	Skupna izpostavljenost v mio EUR	Kazalnik financiranja TGP (tCO ₂ e/mEUR) Obseg 1	Kazalnik financiranja TGP (tCO ₂ e/mEUR) Obseg 2	Kazalnik financiranja TGP (tCO ₂ e/mEUR) Obseg 3
Portfelj poslovnih kreditov in naložb Nove KBM (31. 12. 2023)	2.351	112	39	337

Zgoraj predstavljeni podatki in metodologija trenutno obsegajo 22 % vseh bruto sredstev Skupine Nove KBM. V tej fazi so portfelji zunaj obsega izpostavljenosti do držav, fizičnih oseb, bank in finančnih institucij, holdingov, projektnega financiranja in neaktivnih družb.

Podatki o financiranih emisijah so ocenjeni v skladu s standardi Partnerstva za finančno obračunavanje ogljika (PCAF) na podlagi najboljših prizadevanj. To pomeni, da se razpoložljivost in kakovost podatkov razlikujeta tako glede pokritosti regij kot razredov sredstev, kar lahko povzroči nedosledne in/ali negotove ocene. Delno smo uporabili informacije iz virov tretjih oseb, za katere menimo, da so zanesljivi, vendar jih nismo neodvisno preverili. Ne zagotavljamo, da so informacije točne ali popolne. Zato ocenjeni podatki o financiranih emisijah niso primerljivi med bankami, niti med leti ali razredi sredstev. Podatkov o financiranih emisijah iz tega poročila ne smemo razumeti kot opredelitev glede pomembnosti ali finančnega učinka teh podatkov.

6.1.3 TRAJNOSTNI NALOŽBENI PRODUKTI

Banka strankam ponuja trajnostne naložbene priložnosti skladov Raiffeisen Capital Investment, Sava Infond in Triglav. Te naložbene priložnosti spodbujajo okoljske ali družbene značilnosti, kot jih opredeljuje 8. člen Uredbe EU 2019/2088 o razkritjih povezanih s trajnostjo v sektorju finančnih storitev (SFDR). Skladnost z 8. členom potrdijo pristojni nacionalni organi. Vse skupaj strankam ponujamo 29 skladov, ki spodbujajo okoljske in družbene cilje:

- 16 skladov družbe Raiffeisen Capital Management,
- 1 sklad družbe Sava Infond,
- 12 skladov družbe Triglav Skladi.

6.1.4 DIGITALNO BANČNIŠTVO

V letu 2023 se je nadaljevala digitalna preobrazba banke. Uporaba digitalnih storitev se povečuje, z njo pa tudi zadovoljstvo strank. Še naprej se osredotočamo na digitalizacijo in ozaveščanje o prednostih uporabe digitalnih kanalov. S tem zmanjšujemo uporabo plastike in papirja, strankam pa se ni treba voziti do poslovalnic, kar pomeni manj emisij.

Ob koncu leta 2023 je delež digitalnih transakcij znašal že 98,3 %.

- S številnimi nadgradnjami spletne in mobilne banke smo strankam omogočili opravljanje številnih bančnih storitev na daljavo: odpiranje računov 24/7, plačila, uvedbo novih produktov (potrošniški kredit, plačilne kartice, dovoljene prekoračitve), naložbe itd.
- V zadnjem četrtletju 2023 je bila ocena NPS za Bank@Net kar 78 točk (letno povprečje je bilo 78).
- V letu 2023 sta spletna banka Bank@Net in mobilna banka mBank@Net ponovno, že četrtrič zapored, prejeli prestižni naziv najboljša mobilna in spletna banka v Sloveniji (neodvisna raziskava E-laborat).
- Uporaba mobilne denarnice mDenarnic@ se je leta 2023 povečala še za dodatnih 20 %.
- Aktivna uporaba digitalnih storitev se je leta 2023 povečala za 5,6 %.

Nova KBM se je na pot digitalne preobrazbe odpravila leta 2017. V obdobju do konca leta 2023 se je število uporabnikov digitalnih poti opravljanja bančnih storitev več kot podvojilo. Večina strank, tako v segmentu poslovanja s prebivalstvom kot poslovanja z gospodarskimi družbami, dnevno uporablja digitalne poti opravljanja bančnih storitev, kar dokazuje tudi več milijonov opravljenih digitalnih transakcij na mesec.

V obdobju od leta 2017, ko se je začela digitalna preobrazba banke, do konca leta 2023 se je število uporabnikov digitalnih poti opravljanja bančnih storitev več kot podvojilo.

Število transakcij, opravljenih po digitalnih kanalih, se je v obdobju zadnjih treh let močno povečalo. Zaznavamo zlasti velik premik strank na platformo mobilnega bančništva. Naše stranke vse pogosteje uporabljajo mobilno banko, zlasti zaradi njene preproste uporabe.

6.2 TRAJNOSTNO LASTNO DELOVANJE

6.2.1 ENERGETSKA UČINKOVITOST

V letu 2023 smo nadaljevali vlaganja v energetska učinkovitost in izvedli naslednje ključne aktivnosti:

- Celovita zamenjava obstoječega osvetljevanja z LED svetili v skupno 10 objektih, s čimer se povečuje energetska učinkovitost teh objektov.
- V poslovalnici Nova Gorica smo popolnoma zamenjali obstoječi hladilni, prezračevalni in ogrevalni sistem z okolju prijaznejšim in energetska učinkovitejšim sistemom, hkrati pa smo fizično ločili ogrevanje poslovalnice od ogrevanja celotne stavbe.
- V poslovalnici Slovenska Bistrica smo popolnoma zamenjali dotrajano streho in obstoječo enoto za hlajenje zamenjali z novo za potrebe hlajenja poslovalnice.
- V poslovalnici Poljčane je bila nameščena nova toplotna črpalka za ogrevanje in hlajenje.
- V centralni stavbi v Mariboru smo zamenjali obstoječi plinski grelni kotel z bolj učinkovitim ter tako optimizirali porabo in izboljšali učinkovitost.
- Na petih lokacijah, kjer je bila ocenjena najvišja poraba energije, smo uvedli sistem za spremljanje porabe energije.
- V objektu RCA Tezno v Mariboru smo zamenjali enoto za hlajenje v prizidku stavbe.

Skupna poraba energije (v MJ)	2022	2023
Poraba električne energije	21.374.739	18.658.464
Poraba toplotne energije	n/a	n/a
Poraba goriva (ogrevanje) vključno z zemeljskim plinom	9.283.509	8.173.222
Poraba goriva (transport)	3.403.200	3.608.400
Poraba energije za hlajenje	n/a	n/a
Poraba pare	7.032.092	6.945.151
Skupna poraba energije	41.093.540	37.385.237
Poraba električne in toplotne energije na zaposlenega (v MJ/FTE)	26.701	23.996
Št. zaposlenih na dan 31. 12. 2023	1.539	1.558

Vir podatkov: Nova KBM; podatki so se uporabili kot osnova za Poročilo Bureau Veritas: Ogljični odtis Nove KBM, d. d., za leto 2022 št. SUST/61-033.2/23 in Ogljični odtis Nove KBM, d. d., za leto 2023 št. SUST/61-033.2/23, metodologija in način zbiranja podatkov sta razvidna iz poročil.

Pretvorniki, uporabljeni pri pripravi podatkov, so pridobljeni iz različnih spletnih virov:

- 1 kWh = 3,6 MJ;
- pretvornik za utekočinjen naftni plin je 0,56 kg/liter;
- pretvornik za ekstra lahko kurilno olje je 9,7 kWh/liter;
- pretvornik za plinsko olje je 10 kWh/liter;
- pretvornik za plinsko olje je 32 MJ/liter.

V letu 2023 smo porabo energije zmanjšali za nadaljnjih 9% glede na predhodno leto, kar je rezultat racionalizacije poslovnih prostorov, predvsem konsolidacije podatkovnih centrov in investicij za izboljšanje energetske učinkovitosti poslovnih nepremičnin in varčne rabe energije.

Leta 2023 je banka nadaljevala tudi prehod na električna vozila in kupila dodatnih devet električnih vozil (od tega osem že naročenih v letu 2022). V letu 2024 načrtujemo investicije za nadaljnje povečanje energetske učinkovitosti stavb. Med drugim bomo zaključili implementacijo energetskega monitoringa za aktivni nadzor nad porabo energije (začetek investicije je bil že v letu 2023) v naših poslovnih stavbah, prenovili poslovalnico Laško, zamenjali sistem UPS v poslovnem objektu centrala z bolj optimalnim in energijsko učinkovitejšim ter v poslovalnici Dobrovo zamenjali obstoječi plinski grelni kotel z bolj učinkovitim ter tako optimizirali porabo in izboljšali učinkovitost. Prav tako se bo v letu 2024 nadaljevala elektrifikacija voznega parka

Banka je porabila 5,2 GWh elektrike, od tega 4,9 iz obnovljivih virov (potrdilo o izvoru) in 0,3 GWh iz virov, za katere potrdila o izvoru ni mogoče pridobiti (banka koristi porabljeno energijo posredno, tj. prek upravnikov, prostorov, ki jih banka najema, skupnih prostorov itd., ter je merjena v pavšalih na enoto in banka na nabavni postopek elektrike nima vpliva.

6.2.2 OGLJIČNI ODTIS

Banka se je zavezala k skrbnemu ravnanju z okoljem in obvladovanju emisij toplogrednih plinov s ciljem dosegati ogljično nevtralnost, zato že od leta 2019 izdeluje izračun ogljičnega odtisa.

Gre za merilo za določanje količine izpustov ogljikovega dioksida in drugih toplogrednih plinov, ki jih banka meri po protokolu GHG. V letu 2022 smo vzpostavili postopke in splošen okvir za merjenje posrednih emisij, ki nastajajo z vožnjami na delo, uporabo službenih avtomobilov in drugih emisij obsega 3.

Banka je v preteklih letih uporabila različne metode za izračun ogljičnega odtisa. Izračun ogljičnega odtisa za leti 2022 in 2023 je za banko izvedlo podjetje Bureau Veritas. Izračun ogljičnega odtisa Bureau Veritas za leto 2023 (in 2022) temelji na zahtevah standarda GHG protocol Corporate Standard (2004), pripravljenega s strani World Resources Institute (WRI) in World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

Za izračune se zaradi zagotavljanja skladnosti z emisijskimi faktorji DEFRA, ki so preračunani na AR5, uporablja GWP dataset: 2014 IPCC Fifth Assessment Report (AR5), 100-letno povprečje za GWP vrednosti IPCC AR5.P

Zaradi navedene spremenjene metodologije izračuna ogljičnega odtisa podatki s preteklimi obdobji niso primerljivi.

Izhodiščno leto pri poročanju o emisijah GHG je leto 2022.

Aktivnosti za doseganje večje energetske učinkovitosti banke so vodile do zmanjšanja emisij obsega 1 in 2. Padec vrednosti proizvedenih emisij je predvsem zaradi preteklih vlaganj v energetske učinkovitost.

Emisije GHG (tCO ₂ e)	2022	2023	2023 v prim. 2022 (%)
Obseg 1 - neposredne emisije	752	711 ¹	-6 %
Obseg 2 - posredne emisije – lokacijske	2.526	2.245	-11 %
Obseg 2 - posredne emisije – trženjske	750	748	0 %
Skupaj obsega 1 in 2 – lokacijske^[2]	3.278	2942	-10 %
Skupaj obsega 1 in 2 – trženjske^{[3], [4]}	1.502	1.445	-4 %
Obseg 3 – posredne upstream emisije	9.309	10.065	8 %
Skupaj – lokacijske^[2]	12.587	13.007	3 %
Skupaj – trženjske^[3]	10.811	11.510	6 %

Vir: Poročilo Bureau Veritas: Ogljični odtis Nove KBM, d. d., za leto 2022 št. SUST/61-033.2/23 in Ogljični odtis Nove KBM, d. d., za leto 2023 št. SUST/61-033.2/23

¹ V vsoti so upoštevane ubežne emisije TGP iz antropogenih virov.

² Pri »lokacijskih« se upošteva faktor emisij nacionalnega omrežja.

³ Pri »trženjskih« se upošteva faktor emisij izbranih dobaviteljev.

⁴ V vsoti niso upoštevane ubežne emisije TGP iz antropogenih virov. V banki jih spremljamo šele od leta 2022, predstavljajo manj kot 1 % skupnih emisij obsegov 1 in 2, razlike v ubežnih emisijah med leti ne predstavljajo rezultata delovanja banke za zmanjšanje emisij obsega 1 in 2.

Prikaz skupnih emisij je pripravljen v skladu z ESRS E1-6 (European sustainability reporting standard).

Izračunavajo se neposredne in posredne emisije, ki se poročajo v skladu z zahtevami referenčnega standarda, kot emisije CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆, NF₃, kjer je pomembno, in kot ekvivalent količine CO₂e.

Skupni ogljični odtis na ravni banke se je znižal za 10 %, preračunano na osnovi emisijskih faktorjev, določenih na osnovi emisij nacionalnega omrežja (lokacijske), in 4 %, preračunano na osnovi emisijskih faktorjev, določenih na osnovi emisij izbranih dobaviteljev (trženjske).

6.2.3 VOZNI PARK IN TRAJNOSTNA MOBILNOST

V letu 2023 smo nadaljevali elektrifikacijo voznega parka s ciljem zmanjšati ogljični odtis banke še na tem področju. V letu 2022 smo si postavili cilj, da 20 % voznega parka nadomestimo z električnimi vozili – v skladu s tem smo že v letu 2022 naročili 14 električnih vozil (šest jih je bilo že dobavljenih v letu 2022, osem pa v letu 2023) ter dodatno kupili še eno električno vozilo, tako da je trenutno v voznem parku Nove KBM 15 električnih vozil (od skupno 75 vozil), kar na dan 31. 12. 2023 predstavlja 20 % voznega parka.

Kljub povečanju deleža električnih vozil v floti Nove KBM je poraba fosilnih goriv višja v primerjavi s preteklim letom, kar pripisujemo povečanim potrebam fizične prisotnosti na centralnih lokacijah zaradi potreb integracije bank.

V letu 2023 smo sledili zastavljenemu cilju in postopoma zamenjali obstoječa vozila z notranjim izgorevanjem za električna, ob tem pa še naprej spodbujali trajnostno mobilnost pri zaposlenih, kot so t. i. car-sharing, uporaba javnega prometa in alternativnih okolju prijaznih vozil.

Poraba goriva voznega parka	2022	2023
Poraba goriva (v litrih)	96.170	101.941

Upoštevano je število zaposlenih na dan 31. 12.

6.2.4 RAVNANJE Z ODPADKI

Ločevanje odpadnih surovin pri izvoru je ključnega pomena za doseganje ciljev krožnega gospodarjenja. Banka že vrsto let izvaja ločeno zbiranje odpadkov, kar je vezano na odloke posameznih občin in njihovih koncesionarjev. Spremlja količino in stroške nevarnih odpadkov, med katere spadajo monitorji, tiskalniki, baterije, kartuše. Prav tako spremlja nenevarne odpadke, ki se ločeno zbirajo in odvažajo ter v 100 odstotkih reciklirajo. Ker so za posamezno lokacijo dodeljene zbiralne posode določene velikosti, ki se praznijo obdobjno in ne glede na polnost, količinam komunalnih odpadkov ni mogoče natančno slediti oziroma ugotoviti dejanskih količin odpadkov. Stroški odpadkov se namreč plačujejo glede na velikost posode in niso vezani na količino odpadkov v zabojniku.

Stroški ravnanja z odpadki so se v letu 2023 v primerjavi z letom prej zvišali za 1,4 %, medtem ko strošek ravnanja z odpadki na zaposlenega ostaja nespremenjen.

Stroški upravljanja z odpadki	2022	2023
Stroški ravnanja z odpadki (v EUR)	76.612	77.703
Stroški ravnanja z odpadki/zaposlenega (v EUR)	49,78	49,78

Upoštevano je število zaposlenih na dan 31. 12.

Vrsta odpadka	Količina odpadkov (1.000 kg) za leto 2022	Količina odpadkov (1.000 kg) za leto 2023	Delta (%) 2023/2022
Papirna in kartonska embalaža ter embalaža iz lepenke	2,8	2,58	-8 %
Mešana embalaža (niso sveče)	23,62	19,240	-19 %
Opilki in ostružki železa	0,74	4,020	443 %
Kosovni odpadki	12,42	14,2	14 %
Električ. in elektron. opr. – ekrani	1,695	0,431	-75 %
Električ. in elektron. opr. – MGA	17,006	7,893	-54 %
Električ. in elektron. opr. – MGA	1,869		-100 %
Mešani komunalni odpadki	ni razpoložljivih podatkov	ni razpoložljivih podatkov	ni razpoložljivih podatkov
Skupaj	60,150	48,364	-20 %

Vir podatka: Evidenčni listi koncesionarjev.

7 UPRAVLJANJE DRUŽBENIH VPLIVOV

Z ESG-strategijo si prizadevamo upravljati tudi socialne oziroma družbene dejavnosti, med katere uvrščamo:

- raznolikost in enakost spolov,
- človekove pravice,
- standarde dela,
- vključenost zaposlenih,
- odnosi s skupnostmi, vključno z donacijami in sponzorstvi,
- storitve za stranke,
- ozaveščanje.

Z vsemi deležniki – zaposlenimi, strankami, poslovnimi partnerji, regulatorji, lokalnimi skupnostmi in drugimi – ohranjamo trajnostne, odprte in proaktivne odnose. Visoka raven zadovoljstva strank in zaposlenih je za nas izredno pomembna. Še naprej ustvarjamo vključujoče delovno okolje, ki temelji na enakosti. V letu 2023 je Skupina kot partnerica, pokroviteljica ali donatorka podprla več kot 50 nacionalnih, regionalnih in lokalnih skupnosti. Nadaljevali smo z izvajanjem programov ozaveščanja na področju finančne pismenosti, ki vključujejo zagotavljanje znanja o bančnih produktih in storitvah, odgovornega investiranja in kreditiranja, digitalne pismenosti, varnega bančništva, preprečevanja prevar in varnosti pri spletnih transakcijah.

7.1 ODGOVORNOST DO ZAPOSLENIH

Banka pri uresničevanju ESG-strategije in standardov dela namenja posebno pozornost skrbi za razvoj pozitivne organizacijske kulture in delovanju zaposlenih v skladu z vrednotami banke ter zagotavljanju kakovostnega delovnega okolja in enakih možnosti brez diskriminacije.

Upravljanje človeških virov – vizija, poslanstvo in ključna področja

Vizija	• Prizadevati si za večjo zavzetost zaposlenih, izboljšanje organizacijske kulture in s tem prispevati k doseganju odličnosti Nove KBM.
Poslanstvo	• Biti strateški poslovni partner, ki zagotavlja dodano vrednost ter pomaga banki pri doseganju strategije in uresničevanju vizije. • Jasna predanost k privabljanju, razvoju, nagrajevanju in zadržanju nadarjenih in raznolikih zaposlenih. • Integracija kadrovskih praks in praks upravljanja talentov, procesov, sistemov in informacij, ki prispevajo k zadovoljstvu zaposlenih in organizacijski kulturi.
Ključna področja	• Ključni procesi, ki spodbujajo učinkovitost, integracijo in jasnost vlog. • Prilagodljivi opisi delovnih mest in kompetenc, ki podpirajo vse procese upravljanja talentov. • Zmogljiva integrirana tehnološka platforma, ki prispeva k boljši izvedbi dejavnosti na področju upravljanja talentov. • Ustrezna analitika za učinkovito podporo sprejemanju odločitev na vseh bančnih področjih.

V okviru uresničevanja vizije in poslanstva je banka vzpostavila celovito strategijo na področju razvoja zaposlenih (People Strategy),³ ki opredeljuje strateška področja, ključne priložnosti in tveganja ter kriterije za merjenje napredka.

V banki podpiramo osebnostni in strokovni razvoj zaposlenih, zdravje in varnost na delovnem mestu ter cenimo raznolikost zaposlenih. Spodbujamo medsebojne odnose, timsko delo in sodelovanje ter ravnovesje med poklicnim in zasebnim življenjem.

³ Za opis Politike glejte dodatek 10.

Zavzemamo se za solidarnost in korporativno prostovoljstvo. Skrbimo za trajnostni prenos znanj in izkušenj med generacijami sodelavcev ter nadgrajevanje znanj in kompetenc za družbeno odgovornost in trajnostni razvoj.

Glavna področja delovanja v letu 2023 so bila naslednja:

- Vodenje zaposlenih pri upravljanju sprememb, ki je trenutno zelo aktualno zaradi predvidene združitve s sestrsko SKB banko: delavnice za upravljanje sprememb, jasna komunikacija v internih glasilih, na zborih delavcev, medbančnih teambuildingih, skupnih športnih dejavnostih (Bankatlon);
- promocija zdravja in splošno dobro počutje zaposlenih;
- uvedli smo enotno podjetniško kolektivno pogodbo, ki omogoča boljše pogoje zaposlenim v Novi KBM⁴ in SKB banki (veljati je začela januarja 2024);
- nederarne nagrade, ki priznavajo in spodbujajo osebni prispevek ter niso odvisne le od uspešnosti.

Realizacija ključnih kadrovskih KPI v letu 2023

KPI	2021	2022	Delta (%) 2021/2022	2023	Delta (%) 2022/2023
Stopnja zavzetosti zaposlenih	60 %	60 %	0 %	73 %	+13 %
Stopnja zadovoljstva zaposlenih	67 %	67 %	0 %	75 %	+8 %
E-NPS	50	51	+1 točka	66	+15 točk
Ure izobraževanj / zaposlenega	41 ur	34,8 ur	-18 %	29,1 ur	-17 %
Število različnih spletnih izobraževanj	42	50	+19 %	65	+30 %
Prostovoljna fluktuacija	5.6 %	5.0 %	-0.6 %-točk	3.9 %	-1.1 %-točka
Stopnja absentizma	4,8 %	5.4 %	-0.6 %-točk	4.4 %	-1.0 %-točka
Število izgubljenih dni zaradi poškodb pri delu	271	116	-57 %	101	-13 %

Zavzetost in zadovoljstvo zaposlenih

V letu 2023 smo raziskavo zavzetosti in zadovoljstva prvič izvajali pod okriljem Skupine OTP. Vsebina raziskave je usklajena med vsemi članicami Skupine OTP, kar nam omogoča primerjavo rezultatov med državami in ustrezno načrtovanje nadaljnjih korakov. Zaposleni so se vabilu k sodelovanju odzvali v velikem številu (71-odstotna udeležba), rezultati pa kažejo visoko stopnjo zavzetosti in zadovoljstva zaposlenih v Skupini Nove KBM. To je odraz nenehnega prizadevanja banke za še boljšo skupno kulturo in povezovanje zaposlenih, stalnega vlaganja v kadre ter številnih priložnosti za osebnostni in poklicni razvoj vseh sodelavcev v banki.

V letu 2023 so vsi zaposleni opravili redne razgovore o uspešnosti in kariernem razvoju.

Nederarno nagrajevanje

Poleg rednega finančnega nagrajevanja zaposlenih imamo v Novi KBM vzpostavljen tudi sistem nederarnega nagrajevanja uspešnih sodelavcev. Primarni namen programa je dodatno spodbuditi in motivirati najbolj zavzete sodelavce, ki s predanostjo svojemu delu dosegajo posebno visoke rezultate. Program poteka že od leta 2021, posebnost programa pa je, da si nagrajenec iz nabora številnih možnih nagrad nagrado izbere sam. V letu 2023 je bilo podeljenih 85 nederarnih nagrad, najpogostejša izbira nagrajencev pa ostajajo paketi razvajanja v dvoje.

⁴ Kolektivna pogodba velja za vse zaposlene v Novi KBM.

Prenova procesa pred zaposlitvijo (preboarding)

Nova KBM nadaljuje z aktivnostmi za zagotavljanje prijetne izkušnje vsakega novega sodelavca pri vključevanju v novo delovno okolje. Od sprejetja ponudbe za delo do prvega dne v banki si za nove sodelavce prizadevamo ustvariti čim bolj tekoč prehod v novo vlogo.

Paket za nove sodelavce s pismom dobrodošlice in pozdravnim videom na pozitiven in sproščen način omogoča vpogled v našo kulturo in delovanje. Praktičen pisarniški material, pomembne informacije, navdihujoča knjiga in ohranjanje osebnega stika skozi celotno obdobje ublažijo morebiten stres in novim sodelavcem omogočajo, da že pred prvim dnevom dobijo občutek vključenosti in vsaj delnega poznavanja nove sredine.

Pozitivne povratne informacije novih sodelavcev potrjujejo uspeh teh pobud in krepijo našo zavezanost k ustvarjanju zaposlenim prijaznega delovnega okolja, kjer se vsak posameznik počuti cenjenega in podprtega.

Spodbujanje inovativnosti pri zaposlenih

Kot pomemben korak spodbujanja inovativnosti pri zaposlenih smo v banki že v letu 2021 uvedli aplikativno podporo za zbiranje idej zaposlenih, t. i. Idejomat, katerega ime so predlagali zaposleni sami. Z Idejوماتom želimo spodbujati in vrednotiti inovativnosti in učinkovitosti ter v proces upravljanja idej vključiti vse zaposlene, ki želijo s svojimi idejami izboljšati poslovanje, učinkovitost ali delovanje banke. V letu 2023 je bilo v Idejomat oddanih 56 različnih idej, ki jih je predlagalo kar 42 zaposlenih.

V banki je v letu 2023 potekal tudi idejni izziv »ESG idejni izziv«, v njem pa je bilo predloženih 22 idej. Oddane ideje smo preučili, skupaj s predlagatelji pa je bila pripravljena ocena njihovih izvedljivosti in učinkov vpeljave na poslovanje banke. Ideje, ki so jih potrdili lastniki procesov, so v postopku implementacije.

Zaposlovanje in fluktuacija zaposlenih

Pogodba o zaposlitvi je v letu 2023 prenehala 77 zaposlenim, novih zaposlitev je bilo 96. Zaznali smo 3,9-odstotno prostovoljno fluktuacijo (redne odpovedi s strani delavcev in prenehanja delovnih razmerij s sporazumom), ki je bila za 1,1 odstotne točke nižja kot leta 2022. Kjer je bilo mogoče, je banka pri zmanjševanju števila zaposlenih uporabila mehke metode, pri čemer smo si prizadevali zagotoviti pogoje, ki so za zaposlene ugodnejši od zakonsko predpisanih. Pri zmanjševanju števila zaposlenih smo med celotnim postopkom sodelovali in pregledno komunicirali s sindikati. Zaposlovali smo predvsem na področjih, kjer so bile potrebne nove kompetence, ki jih interno v banki nismo imeli.

Starševski dopust

Starševski dopust je na voljo zaposlenim z otroki, mlajšimi od enega leta, vključno z zaposlenimi moškimi. V letu 2023 je starševski dopust koristilo 69 zaposlenih, od tega 51 žensk in 18 moških. V obdobju poročanja se je po starševskem dopustu na delo vrnilo 44 zaposlenih, od tega 27 žensk in 17 moških. Število vrnjenih zaposlenih, ki so bili 12 mesecev po vrnitvi še vedno zaposleni, je bilo 25, od tega so bile vse ženske.

Izobraževanja

Naši zaposleni so se v letu 2023 udeležili 289 različnih programov izobraževanja v skupnem obsegu 45.944 ur, kar v povprečju pomeni 29,10 ure na zaposlenega v skupnem znesku 411 tisoč EUR. V letu 2023 smo interna in eksterna izobraževanja izvajali v živo v predavalnicah in prek sodobnih digitalnih kanalov. Izobraževanj ne omogočamo samo zaposlenim, ampak tudi študentom, ki v banki opravljajo študentsko delo. Študenti so se udeležili 15 različnih programov v skupnem obsegu 150 ur.

Od skupnega števila ur so višji vodstveni delavci opravili 196 ur, srednji vodstveni delavci pa 8.855 ur izobraževanj.

Razvoj vodij

V letu 2023 smo program razvoja vodij razširili na področje upravljanja s spremembami. S tem želimo vodje na vseh ravneh vodstva opremiti s kompetencami, potrebnimi za uspešno krmarjenje v času velikih organizacijskih sprememb. Teme vključujejo široko

področje upravljanja s spremembami, vključno s komunikacijo, upravljanjem časa, preprečevanjem stresa in izgorelosti, psihološko varnostjo in emocionalno inteligentnostjo vodij. Pri tem sodelujemo z najbolj priznanimi strokovnjaki v slovenskem prostoru in smo aktivno vključeni v pripravo vsebine. Vse z namenom opolnomočenja vodij in zaposlenih za prihajajoče obdobje sprememb, ki se nam obetajo v letu 2024.

Interni coaching

Program internega coachinga je eden izmed številnih pristopov Nove KBM k osebnostnemu in poklicnemu razvoju zaposlenih. Številne zadovoljne stranke pričajo o napredku programa od njegovega nastanka leta 2020, za kar gre zasluga predani ekipi internih coachev, ki s svojim profesionalnim odnosom do strank skrbijo za to, da se o programu širi dober glas. V okviru poslovnega coachinga najpogosteje obravnavamo teme, kot so upravljanje časa, postavljanje ciljev, komunikacija, asertivnost, motivacija, osebna učinkovitost ter usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja.

Povezovanje z mladimi in mentorstva

Novi generaciji mladih, ki vstopa na trg dela, se skušamo približati na različne načine. V letu 2023 smo 15 dijakom in študentom omogočili opravljanje obvezne prakse. Skladno s strategijo razvoja zaposlenih in potrebami različnih organizacijskih enot omogočamo občasno opravljanje študentskega dela. Sistematično se povezujemo tudi z različnimi izobraževalnimi ustanovami, s katerimi pripravljamo raznovrstne projekte. Z Ekonomsko fakulteto Univerze v Ljubljani smo v letu 2023 že četrto zapored organizirali večdnevni izobraževalni dogodek za študente. Bančne šole se je udeležilo nekaj manj kot 20 nadobudnih študentov ekonomije. V praksi že opažamo, da se tovrstne oblike povezovanja razvijajo v dolgoročna sodelovanja z izobraževalnimi ustanovami in tudi z mladimi, ki vstopajo na trg dela.

V letu 2023 smo se ponovno udeležili tudi več kariernih sejmov, namenjenih različni ciljni publiki.

Certifikat Družini prijazno podjetje

Zaposlenim je v okviru certifikata Družini prijazno podjetje na voljo 16 ukrepov, s katerimi skuša banka nagovoriti različne ciljne skupine. Ti ukrepi so namenjeni lažjemu usklajevanju poklicnega in zasebnega življenja.

Najbolj priljubljena ukrepa v okviru polnega certifikata Družini prijazno podjetje v letu 2023 sta bila prožen delovni čas in delo od doma. Drugi priljubljeni ukrepi so finančni dodatek ob rojstvu otroka in obdarovanje otrok zaposlenih, dodatne ure za obisk zdravnika po 50. letu starosti in brezplačno psihološko svetovanje.



Varnost in zdravje pri delu ter promocija zdravja

Skrb za ohranjanje in izboljševanje zdravja zaposlenih je pomembna, saj so zdravi in zadovoljni zaposleni, ki delajo v varnem in spodbudnem delovnem okolju, produktivnejši in ustvarjalnejši, redkeje zbolijo in redkeje odhajajo v bolniški stalež. Prav tako pa ostajajo zvesti organizaciji. Zaradi navedenega v banki spodbujamo vsa prizadevanja, ki cenijo, podpirajo in omogočajo dobro zdravje ter počutje pri vseh zaposlenih in se izvajajo za vse zaposlene pod enakimi pogoji.

Banka poleg aktivnosti, ki jih nalaga zakonodaja (napotovanje na preventivne in obdobje zdravstvene preglede, zagotavljanje ergonomsko urejenih delovnih mest, izobraževanja), prav posebno pozornost namenja področju **promocije zdravja**. Tako smo v letu 2023 nadaljevali že ustaljeno prakso izvajanja aktivnih odmorov in različnih internih e-izobraževanj ter programov Nova KBM teče. Zaposlene smo ponovno povabili k cepljenju proti klopnemu meningitisu. Še zlasti smo ponosni na v letu 2023 novo pridobljeni naziv »srcu prijazna banka«. Iz tega naslova smo med drugim organizirali delavnico Varnost in oživljanje, ki je bila med našimi sodelavci nadvse dobro sprejeta.

Absentizem in poškodbe pri delu

Absentizem v letu 2023 je na letni ravni znašal 4,35 %, kar je za 1 odstotno točko manj v primerjavi z lanskim letom. V letu 2023 smo, enako kot leta 2022, imeli tri poškodbe pri delu. Število izgubljenih delovnih dni zaradi poškodb pri delu znaša 101, kar je 15 manj kot leta 2022.

Brezplačna psihosocialna pomoč za zaposlene in njihove najbližje

Zaposlenim Nove KBM in njihovim najbližjim družinskim članom je 24 ur na dan, vse dni v letu na voljo brezplačna psihosocialna pomoč v obliki telefonskih, spletnih ali osebnih svetovanj. Svetovalci so psihologi in psihoterapevti z večletnimi izkušnjami na področju nudenja psihosocialne pomoči v delovnem okolju. Tovrstno svetovanje je dokazano učinkovit ukrep za obvladovanje in zmanjševanje psihosocialnih tveganj na delovnem mestu ter za krepitev psihofizičnega zdravja zaposlenih. Podatki za leto 2023 kažejo, da je podobno kot v letu 2022 največ zaposlenih poiskalo pomoč zaradi težav v zasebnem življenju in čustvenih stisk. Najbolj priljubljena oblika svetovanj ostajajo osebna svetovanja. Svetovanje je za zaposlene in njihove najbližje anonimno in popolnoma brezplačno.

Solidarnostna pomoč

Banka izkazuje svojo solidarnost tudi v primeru smrti in otrokom pokojnih sodelavcev podeli štipendijo. Tako njim in družinskim članom pomaga pri premagovanju stisk v tovrstnih življenjskih okoliščinah. V letu 2023 smo iz tega naslova štipendirali tri štipendiste. V šolskem oziroma študijskem letu 2023/2024 nadaljujemo z izvajanjem tovrstne oblike pomoči.

Povezovanje, sodelovanje in krepitev timskega duha

V poslovnem okolju, kjer so spremembe stalnica, so povezovanje, sodelovanje in krepitev timskega duha ključni za uspeh podjetja. Gradnja trdnih odnosov med sodelavci spodbuja pozitivno delovno okolje, povečuje učinkovitost in prispeva k dolgoročni uspešnosti organizacije. Teambuildingi so ena izmed priljubljenih aktivnosti za krepitev timskega duha in zadovoljstva zaposlenih in zaposleni so se jih udeleževali tudi v letu 2023. S tem gradimo kulturo povezovanja in sodelovanja znotraj sektorjev in med njimi ter s sestrsko SKB banko. Prav tako je Bankatlon priljubljen, zanimiv in dinamičen športni dogodek, ki ne le spodbuja zdrav življenjski slog med sodelavci, temveč tudi krepi ekipni duh in timske vezi. Skozi športno tekmovanje se sodelavci povežejo in gradijo odnose zunaj delovnega okolja. V sklopu prizadevanj za povezovanje, izboljšanje komunikacije in obveščanje izvajamo tudi srečanja SKIP. Gre za dogodke, namenjene srečanju sodelavcev sektorjev s pristojnim članom uprave.

Spodbujanje pretoka informacij in medsebojne komunikacije

Velik poudarek smo tudi v letu 2023 namenili spodbujanju pretoka informacij med zaposlenimi in v okviru tega nadaljevali izvajanje **drugačnih odmorov** (Brown Bag Lunch), **petkovih uric** (Weekly Takeaway) ter **internih kariernih intervjujev**. Aktivnost **drugačen odmor** je bila tudi v tem letu namenjena spletnim predstavitvam dela posameznih sektorjev in glavnih odgovornosti sodelavcev. Z izvajanjem **internih kariernih intervjujev** smo zaposlenim v okviru mesečnih novic tudi to leto predstavili zanimive karijerne poti sodelavcev.

Mehanizmi za iskanje nasvetov in sporočanje skrbi

Če zaposleni meni, da so bile njegove pravice kršene, lahko to sporoči prek aplikacije za prijavo nepravilnosti ali po elektronski pošti, lahko pa tudi neposredno kadrovski službi.

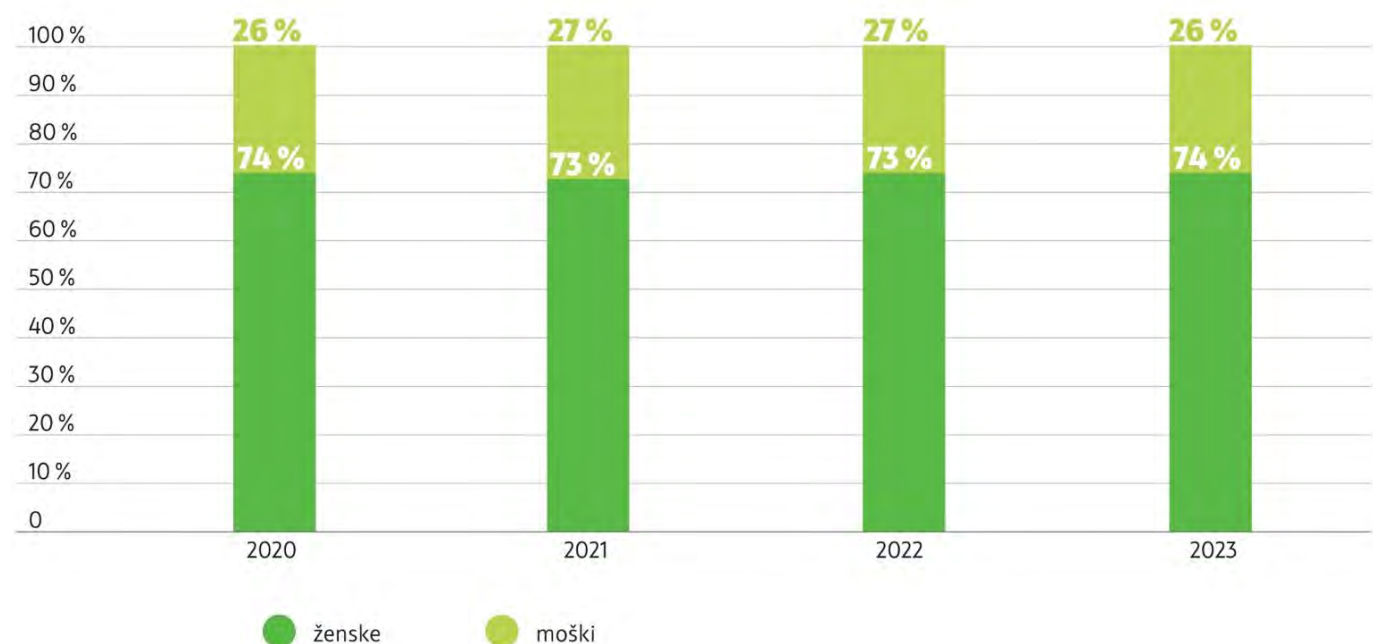
7.2 ZAGOTAVLJANJE RAZNOLIKOSTI IN ENAKIH MOŽNOSTI

Zagotavljanje raznolikosti in enakih možnosti je del korporativne kulture Skupine Nove KBM ter je zapisano v izvedbenih aktih, v dokumentih, kot so **Kodeks ravnanja**, **Politika Skupine Nove KBM o izboru primernih kandidatov za člane upravljalnega organa**, **Pravilnik o prepovedi diskriminacije, mobinga ter ostalih oblik psihosocialnih tveganj na delovnem mestu**. Sodelovanja z zaposlenimi ne razlikujemo na podlagi politične usmeritve in tudi ne na podlagi narodnosti, državljanstva, vere, starosti, zakonskega stanu, spola, spolne usmerjenosti, spolne identitete, invalidnosti ali kakršnega koli drugega statusa.

Z namenom podrobneje opredeliti omenjeno področje in nadaljevati izvajanje ukrepov je banka v decembru 2022 sprejela novo **Politiko raznolikosti, enakosti, vključenosti in pripadnosti**,⁵ z začetkom veljavnosti 1. januarja 2023. Politika je bila v decembru 2023 redno revidirana.

Struktura zaposlenih po spolu

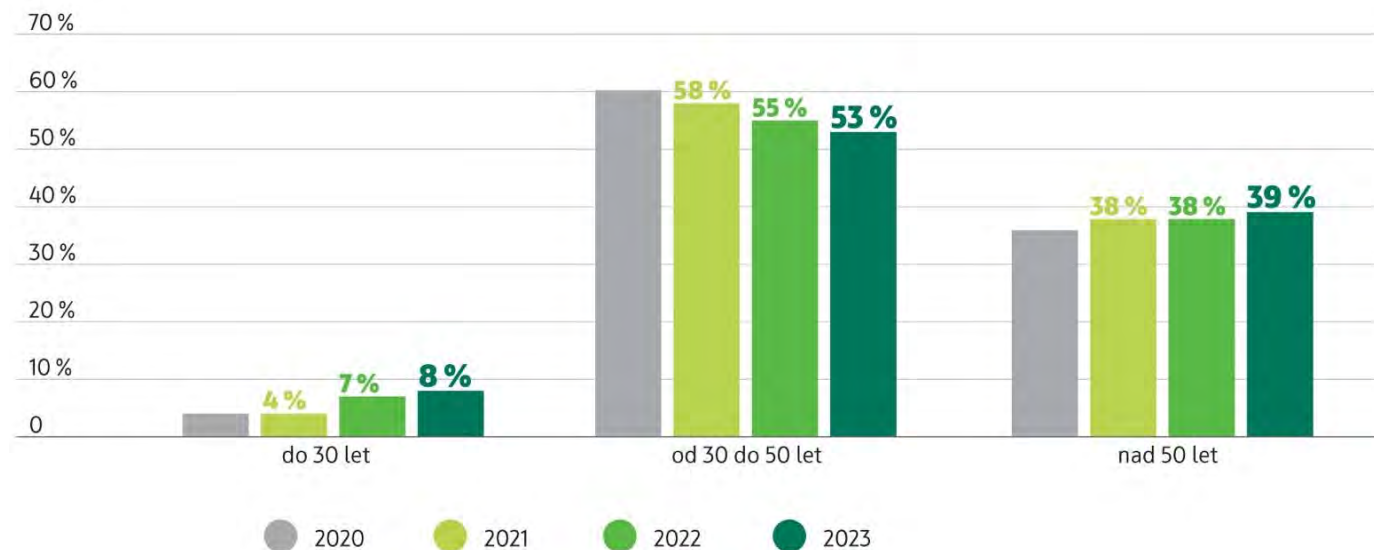
Konec leta 2023 je bilo v banki 1.558 zaposlenih, od tega 74 % žensk in 26 % moških, kar je zelo podobno kot leta 2022. Med direktorji ravni B-1 je bilo 52 % žensk in 48 % moških. V primerjavi z letom 2022 se je ta delež bistveno povečal v korist žensk. V banki je bilo za določen čas zaposlenih 30 ljudi in ti predstavljajo 1,93 % vseh zaposlenih.



Struktura zaposlenih po starostnih skupinah

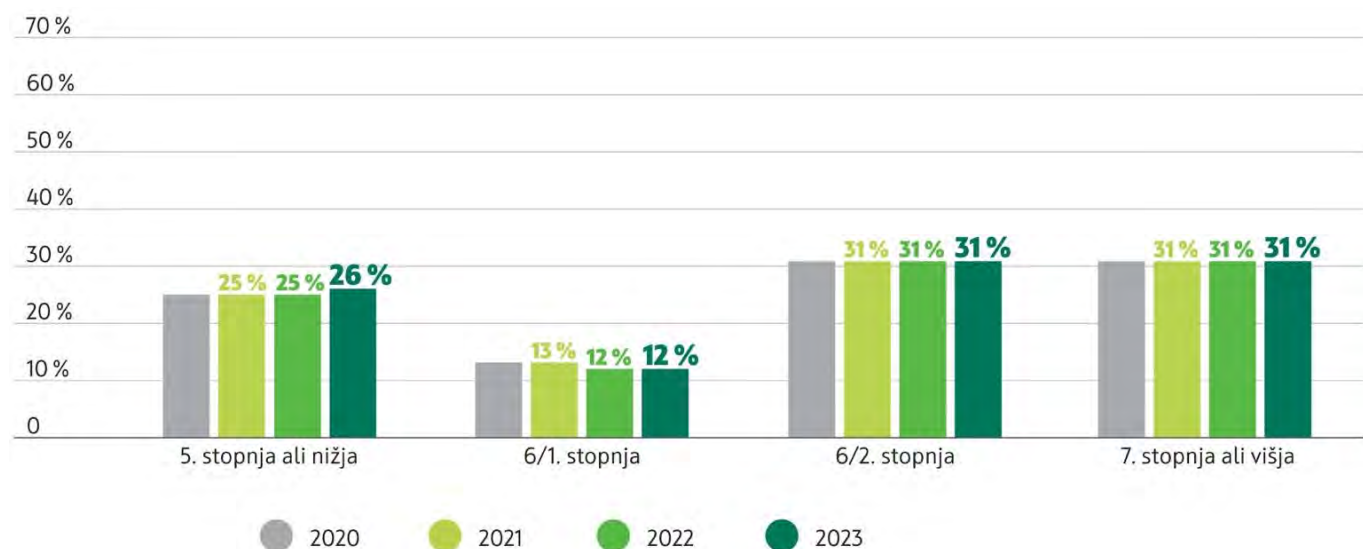
Povprečna starost zaposlenih ob koncu leta 2023 je bila 46 let, kar je za 0,3 leta več kot konec leta 2022. V starostni skupini do 30 let je bilo 8 % zaposlenih, kar je 1 odstotna točka več kot leta 2022, v starostni skupini od 30 do 50 let je bilo 53 % zaposlenih, kar je za 2 odstotni točki manj kot preteklo leto, starejših od 50 let pa je bilo 39 % zaposlenih, kar je 1 odstotna točka več v primerjavi z letom 2022.

⁵ Za celoten opis politike glejte dodatek 10.1.



Pregled izobrazbene strukture zaposlenih

V Novi KBM je imelo 26 % zaposlenih konec leta 2023 5. stopnjo izobrazbe ali nižjo, 12 % zaposlenih stopnjo izobrazbe 6/1, 31 % zaposlenih 6/2 ter prav tako 31 % zaposlenih 7. stopnjo izobrazbe ali višjo. V primerjavi z letom 2022 se je delež zaposlenih s 5. stopnjo izobrazbe ali nižjo povečal za eno odstotno točko, delež zaposlenih s 6/1 in 7. stopnjo izobrazbe je ostal enak, delež zaposlenih s 6/2 stopnjo izobrazbe pa se je zmanjšal za 1 odstotno točko.



Poročani podatki se nanašajo na konec obdobja poročanja.

Raznolikost članov upravljalnega organa

Raznolikost v praksi zagotavljamo s postopki izbire in imenovanja članov upravljalnih in nadzornih organov. Na podlagi razpoložljivih podatkov so bila merila raznolikosti (spol, strokovne izkušnje, starost, izobrazba in strokovno znanje) izpolnjena.

Upravo banke sestavljajo štiri osebe, vse iz lokalnega okolja (100 %), od katerih je ena ženskega spola (25 %). Nadzorni svet ima sedem članov, od teh sta dva iz lokalnega okolja (28 %) in dve ženski (28 %).

V štiričlanski upravi je zastopanost žensk 25-odstotna, vsi člani uprave pa prihajajo iz lokalnega okolja (100 %). V sedemčlanskem nadzornem svetu je zastopanost žensk in tudi zastopanost članov iz lokalnega okolja 29-odstotna (dva od sedmih članov).

7.3 ODGOVORNOST DO STRANK

Odličnost do strank je pomemben strateški steber delovanja Nove KBM. Tudi v letu 2023 smo se v okviru programa **odličnosti** osredotočali na ustvarjanje pozitivnih izkušenj in zadovoljstva strank, zagotavljanje dialoga in pridobivanje povratnih informacij s pomočjo trženjskih raziskav. S ciljem dosegati odličnost pri poslovanju s strankami smo v letu 2023 izvedli več dejavnosti.

- Ohranili smo visoko stopnjo transparentnosti in odzivnosti ter delovali v skladu z internimi standardi: skrb za stranke, strokovnost, učinkovita prodaja in storitve, negovanje odnosov s stranko.
- Posebno pozornost smo posvečali utrjevanju osredotočenja na stranke (angl. Customer Centricity), vzpostavljanju dolgoročnih odnosov s strankami ter zagotavljanju prijaznega in strokovnega servisa. Uspešnost na teh področjih smo tudi redno spremljali z raziskavami.
- Na rednih srečanjih na temo kakovosti smo skrbno spremljali številne kazalnike s področja kakovosti, med njimi trend števila reklamacij in zadovoljstvo strank z njihovim reševanjem. Reklamacije in razloge zanje smo podrobneje preučili in na tej podlagi uvedli številne izboljšave storitev in tudi procesov, ki so prav tako prispevale k višjemu zadovoljstvu strank.
- Z različnimi trženjskimi raziskavami smo prisluhnili izkušnjam, potrebam in pričakovanjem strank do banke. Izvedli smo vrsto različnih raziskav o zadovoljstvu strank po ključnih segmentih strank, spremljali smo zadovoljstvo s posameznimi storitvami (Net Promoter Score in druge raziskave), bančnim osebjem in potmi do banke. Ocene in razloge zanje in predloge, ki so nam jih zaupale stranke, smo skrbno zbirali in analizirali ter na tej podlagi uvedli številne izboljšave, s katerimi smo prav tako pozitivno prispevali k zadovoljstvu strank, kar se je izražalo tudi v ocenah NPS (v preglednici).

Indeks priporočanja	2021	Delta 2021/2020	2022	Delta 2022/2021	2023	Delta 2023/2022
Poslovanje s prebivalstvom (skupni NPS)	14 – Skupina 5 – samo Nova KBM	–3 točke –9 točk	26 – Skupina 17 – samo Nova KBM	+12 točk +12 točk	19	+2 – samo Nova KBM
Paket Komplet	31	–1 točka	33	+2 točki	37	+4 točke
Bank@Net	59	–10 točk	78	+19 točk	78	=
Poslovalnice	77	+4 točke	85	+8 točk	91	+6 točk
Premium bančništvo	64	+3 točke	68	+4 točke	68	=

- Uspešno smo organizirali peto Arenu prvakov.
 - Arena prvakov je prijateljsko tekmovanje med ekipami s področij podružnic, velikih podjetij in poslovanja z MSP, ki se ukvarjajo z bančništvom, ter vhodnega in izhodnega kontaktnega centra.
 - Eden pomembnih ciljev programa Arene prvakov v Novi KBM je tudi izobraževanje in izmenjava dobrih praks.
 - V programu spodbujamo uporabo različnih prodajnih tehnik in znanj o produktih, ki jih zaposleni v poslovni mreži pridobijo z različnimi programi izobraževanja. Z zavestno uporabo znanja, pridobljenega na takih izobraževanjih, bo sledilo doseganje drugih ciljev, kot je povečanje NPS.
- S programom **Posvoji poslovalnico**, pri katerem vodstveni delavci vzamejo pod svoje okrilje izbrano poslovalnico in pomagajo ekipi pri uresničitvi njenih pobud ter pri izboljšanju njene odličnosti pri poslovanju s strankami, smo krepili zavzetost zaposlenih in posledično izboljšali njihove odnose s strankami.

V Novi KBM dajemo poseben pomen čim hitrejšemu reševanju in analiziranju pritožb ter njihovemu preprečevanju. Banka ima jasno opredeljen pritožbeni postopek. Pristojne službe (Skupina za obravnavo pritožb in Odličnost do strank) stalno spremljajo in analizirajo najpogostejše vzroke pritožb ter na podlagi rezultatov predlagajo popravne ukrepe in predloge za izboljšave. O najpomembnejših podatkih o pritožbah, temeljnih vzrokih in predlogih za izboljšave redno poročajo upravi banke. Na rednih srečanjih Sveta za kakovost smo skrbno spremljali številne kazalnike s področja kakovosti, med njimi trend števila reklamacij in zadovoljstvo strank z njihovim reševanjem. Skrbno smo spremljali vse pritožbe, jih sistematično analizirali in odpravljali pod neposrednim nadzorom Sveta za kakovost, ki med drugim vključuje člane uprave in vodje, odgovorne za prodajo, produkte, kanale in procese. Na tej podlagi smo uvedli številne izboljšave tako produktov kot procesov, ki so prispevale k večjemu zadovoljstvu strank.

Osredotočili smo se tudi na hiter, preprost in nemoten postopek reševanja pritožb za stranke. Redno smo izvajali ankete o zadovoljstvu z reševanjem težav. Z njimi smo se obrnili na stranke, ki so imele težavo, in preverili, kako zadovoljne so bile z rešitvijo, ter jim pomagali rešiti morebitne dodatne težave.

7.3.1 HITREJŠE STORITVE NA PODROČJU PODPORE POSLOVANJA

V Novi KBM se zavedamo, da je odzivnost banke na zahteve, poizvedbe in reklamacije za stranke zelo pomembna. V letu 2023 smo pozornost namenjali dodatni optimizaciji in poenostavitvi postopkov pri storitvah za stranke.

Na področju kartičnega poslovanja smo uvedli Soft POS rešitev, ki omogoča strankam uporabo POS-terminala na obstoječih mobilnih telefonih in drugih napravah, na primer tabličnih računalnikih. Na področju preprečevanja prevar in zlorab smo skupaj z Viso izvedli projekt vzpostavitve novih in podrobnejših pravil za preprečevanje nepooblaščenih transakcij, ki je omogočil pomembno zmanjšanje tveganja za naše uporabnike plačilnih kartic. Obnovljene ter na novo naročene plačilne kartice še vedno pošiljamo z navadno pošto ter tako strankam omogočamo olajšan in hitrejši dostop do njih, saj jim ni več treba ponje v poštno poslovalnico. Ob tem je poskrbljeno za ustrezno varnost vseh varnostnih elementov plačilnih kartic. Z uporabo virtualnih kartic omogočamo strankam še hitrejše poslovanje, saj so kartice na voljo že naslednji dan po obnovi ali naročilu v virtualni denarnici. Konec leta 2023 je banka tudi omogočila strankam uporabo nove Google virtualne denarnice, ki jo lahko uporabljajo za vse kartice Nove KBM.

V plačilnem prometu je bil v letu 2023 izveden pomemben mejnik, prehod na enotni evropski medbančni poravnalni sistem Target, s čimer smo pohitrili procesiranje plačilnih nalogov za tujino, kar je pomembno predvsem za podjetja in podjetnike, ki veliko poslujejo s tujimi poslovnimi partnerji. Nadgradili smo podporo za razporejanje prilivov in dodatno pohitrili njihovo izvedbo, kar je pripomoglo k višji pretočnosti in hitrejši izvedbi transakcij plačilnega prometa in k povečanemu zadovoljstvu naših strank. Banka je v letu 2023 uvedla tudi prenovljeno podporo za spremljanje prevar in zlorab na področju plačil, kar pomembno povečuje varnost poslovanja strank.

7.3.2 POSODOBITVE STORITEV ZA STRANKE V KONTAKTNEM CENTRU

Tudi v letu 2023 so podobno kot v letu 2022 naše stranke komunicirale s Kontaktnim centrom Nove KBM po različnih kanalih, skupaj smo imeli skoraj milijon stikov s strankami. Naše komunikacijske kanale smo tudi v letu 2023 razvijali in izboljševali.

S klepetalnikom Nikom, ki je na voljo na treh dostopnih točkah – na spletni strani ter v spletni in mobilni banki – ponujamo strankam podporo in odgovore na vprašanja, vezana na bančne storitve. Z Nikom je v letu 2023 klepetala kar tretjina vseh strank, ki so kontaktirale banko. Nekaj manj kot tretjino stikov s strankami so opravili svetovalci v kontaktnem centru, 29 % strank je uporabilo storitve avtomatskega odzivnika na telefonski številki 080 17 70, slaba desetina strank pa je z banko kontaktirala po elektronski pošti. Stranke nas v manjšem številu kontaktirajo tudi po videoklicu, najpogosteje zaradi urejanja sprememb osebnih podatkov, telefonske številke in ali za namene ureditve podatke pooblaščen osebe naših poslovnih strank, ki nimajo osebnega računa pri Novi KBM.

Klepetalnik Niko in avtomatski odzivnik sta v letu 2023 poskrbela za tretjino vseh vprašanj strank.

V letu 2023 se je število stikov strank s Kontaktnim centrom zmanjšalo za 8 %, kar pripisujemo predvsem enostavnosti uporabe novih različic spletne in mobilne banke, za kar so stranke potrebovale manj pomoči naših svetovalcev. Z razširitvijo nabora vprašanj, na katera lahko odgovori naš klepetalnik Niko, in z nadgradnjo storitev avtomatskega odzivnika smo uspeli zmanjšati število ponavljajočih klicev in klepetov, zdaj stranke še hitreje pridejo do odgovorov že ob prvem stiku. Klepetalnik Niko je v letu 2023 samostojno odgovoril na 99 % vseh klepetov, le pri 1 % strank se je v klepet vključil svetovalec Kontaktnega centra.

V Kontaktnem centru smo s pomočjo robotizacije avtomatizirali dodatne procese, ki smo jih pred tem opravljali ročno, s čimer smo pohitrili postopke in omogočili prihranek časa svetovalcem, ki ga zdaj lahko namenjajo izpopolnjevanju znanja in poglobljenemu reševanju zahtevnejših poizvedb strank.

V Novi KBM je v Kontaktnem centru oblikovan centralni tim za obravnavo pritožb strank za vsa področja v banki. V letu 2023 smo izboljšali nekatere postopke predvsem pri obravnavi poskusov zlorab pri poslovanju s plačilnimi karticami, uvedli smo pomembne izboljšave pri internem spremljanju časa in rezultatov reševanja pritožb, avtomatizirali smo notranje poročanje in s tem, kljub povečanju števila reklamacij, ohranili odzivni čas pri reševanju reklamacij, ki znaša manj kot štiri delovne dni.

V letu 2023 smo prejeli 12 % več pritožb strank v primerjavi z letom 2022, z izboljšavami podpore in poročevalskega sistema pa smo kljub povečanju dosegli enako hitrost reševanja kot prejšnje leto.

7.3.3 ODGOVORNO KOMUNICIRANJE

Banka pri oglaševanju produktov in storitev uporablja svoje oglaševalske kanale (poslovalnice, spletna stran, e-pošta itd.) in tudi javne medijske kanale (televizija, splet, radio, družbena omrežja, zunanje oglaševanje itd.). Za trženje svojih produktov in storitev prav tako uporablja promocijske metode trženja (nagradne igre in programe), ki so primerni za ciljan segment potrošnikov. Oglaševanje produktov in storitev banke je eden izmed ključnih virov informacij za potrošnike, zato je pomembno, da banka vedno oglašuje jasno, pošteno, natančno in nezavajajoče, torej v skladu s temeljnimi oglaševalskimi načeli in zahtevami splošne in tudi specifične potrošniške zakonodaje.

Banka skrbi, da je oglaševanje jasno, pošteno, točno in nezavajajoče.

Oglaševanje banke je usklajeno s strategijo banke in tudi z dejanskimi lastnostmi produktov, saj se s tem potrošnikom omogoča, da so pri izbiri produkta čim bolj svobodni in samozavestni. Informacije v oglasnih gradivih banke so uravnotežene tako, da se ne predstavljajo samo prednosti določenega produkta, temveč tudi z njim povezana tveganja in stroški. Podrobneje to področje ureja Politika poštene obravnave potrošnikov v Novi KBM.

V vse bolj digitaliziranem okolju banka še več pozornosti namenja uporabi širokega spektra komunikacijskih kanalov, s pomočjo katerih lahko javnost izčrpno, pravočasno in natančno obvešča. Obveščanje po lastnih komunikacijskih kanalih in družbenih medijih (profili na Facebooku, LinkedInu in Instagramu) je v letu 2023 ostalo enako pomembno kot leto pred tem. Redno obveščamo novinarje in z njimi vzdržujemo dobre odnose ter podpiramo medije v njihovi vlogi objektivnega obveščanja in izobraževanja javnosti. Nova KBM spodbuja svojo pozitivno in strokovno prisotnost v javnosti ter pomaga pri razumevanju bančnih vsebin in proaktivni komunikaciji o korporativnih, družbeno odgovornih, trajnostnih in širših temah ESG.

Vpliv družbenih omrežij še zmeraj močno narašča, zato menimo, da je njihova odgovorna uporaba ena najpomembnejših zavez banke in njenih zaposlenih. S tem namenom imamo v kodeksu ravnanja opredeljene smernice uporabe družbenih omrežij, ki jih upoštevajo vsi zaposleni. Odgovorno uporabljamo družbena omrežja, spletne klepetalnice in javne forume, zasebna sporočila pa jasno ločimo od poslovnih, pri čemer se zavedamo, da zainteresirane strani naša sporočila in dejanja povezujejo z našimi vrednotami in korporacijsko kulturo, tudi če jih izrazimo in sprejmemo v prostem času. Zato vedno komuniciramo s ciljem, ne le da bi se izognili škodovanju ugleda banke, temveč da bi ga zaščitili in okrepili.

7.4 DRUŽBENA ODGOVORNOST PODJETJA

V Novi KBM stremimo k cilju, da deležnike ozaveščamo, izobražujemo in opolnomočimo ter prispevamo k širšemu razvoju družbe in njene blaginje. Med aktivnosti za doseganje ciljev uvrščamo:

- Nova KBM se kot **partner, sponzor** ali **donator** vključuje v pomembnejše nacionalne, regijske in lokalne dogodke, projekte in pobude.
- Izvajamo posebne **programe ozaveščanja** na področju finančne pismenosti, odgovornega investiranja in kreditiranja, preprečevanja prevar ter varnosti pri spletnem poslovanju. Skrbimo za pozitivno organizacijsko kulturo ter zaposlene spodbujamo k prostovoljstvu, dobrotelosti in aktivnemu delovanju na področjih ESG.
- Podpiramo razvoj znanja in delovanje strokovnih združenj.** Mnogi bančni delavci in delavke dejavno sodelujejo v različnih strokovnih organizacijah in se povezujejo z izobraževalnimi institucijami kot predavatelji in mentorji pri pripravi seminarov, diplomskih in magistrskih nalog.

7.4.1 SPONZORSTVA IN DONACIJE

Nova KBM se zaveda svoje družbene in okoljske odgovornosti, ki jo prevzema kot ena najpomembnejših bančnih institucij v državi. Odgovornost do družbe in okolja se pomembno prepleta s poslovnimi aktivnostmi banke. Že vrsto let podpiramo številne organizacije, ki delujejo s ciljem spodbujanja trajnejšega odnosa do okolja. **V letu 2023 smo znesek sponzorskih in donacijskih sredstev močno povečali.** Sodelovanja na področju sponzorstev in donacij so pomemben steber banke, ki sledi strategiji družbene odgovornosti. **Nova KBM aktivno podpira in prispeva k višji kakovosti življenja ter razvoja tako lokalnega kot tudi nacionalnega okolja.** V okviru sponzorstev, donacij in drugih partnerstev si banka prizadeva v čim večji meri vključevati aktivnosti, usmerjene v cilje ESG, kot so varovanje okolja, korporativna prostovoljnost in dobrotelost.

S strateškim partnerjem Primožem Rogličem, enim najboljših kolesarjev na svetu, in njegovo ženo, podjetnico Loro Roglič Klinc, smo tudi v letu 2023 nadaljevali sodelovanje v marketinško-komunikacijskih aktivnostih na korporativni in produktni ravni. Tako smo utrjevali prepoznavnost Nove KBM, ki je ena najmočnejših blagovnih znamk na slovenskem trgu.

Področje	Večja sodelovanja
Športni ambasadorji	Primož Roglič (olimpijski zmagovalec) – ambasador blagovne znamke Nove KBM, Helena Javornik (atletinja, olimpijka), Eva Terčelj (kajakša na divjih vodah)
Šport	Košarkarska zveza Slovenije, Smučarska zveza Slovenije, Ljubljanski maraton, Nogometni klub Maribor, Nogometni klub Bravo, Odbojarski klub Nova KBM Branik, Rokometni klub Celje, Ženski rokometni klub Mlinotest
Kultura	Festival Ljubljana, Festival Lent, Slovensko narodno gledališče Maribor, Muzej novejšje zgodovine Celje
Strokovna združenja in izobraževanja	Britansko-slovenska gospodarska zbornica, Ameriška gospodarska zbornica, Gospodarska zbornica Slovenije – obalna regija
Finančno opismenjevanje	Bančna šola na Ekonomski fakulteti Univerze v Ljubljani
Sodobne tehnologije in digitalizacija	Tovarna podjetij (konferenca Podim)
Promocija zdravega življenjskega sloga	Banka je nadaljevala program Nova KBM teče , v okviru katerega so zaposleni sodelovali na več tekih. V okviru Evropskega tedna mobilnosti smo ves teden nabirali kolesarske kilometre in najboljše tudi nagradili.
Spodbujanje korporativne prostovoljnosti	V akciji #podari zvezek so zaposleni zbirali šolske potrebščine ob začetku novega šolskega leta. Sadili smo drevesa na pogorelem območju Krasi. Spodbujali smo prostovoljno pomoč med zaposlenimi po poplavih, ki so prizadele večji del države.
Donacije	Banka je podprla številna društva in organizacije, ki skrbijo za socialno šibke. Skupaj s SKB banko in matično madžarsko OTP banko smo po poplavih avgusta 2023 donirali rekordna 2,2 milijona evrov Gasilski zvezi Slovenije, Gorski reševalni zvezi Slovenije in Rdečemu križu Slovenije.

7.4.2 PROGRAMI OZAVEŠČANJA

Finančna pismenost

V Novi KBM in SKB banki smo v letu 2023, potem ko je Nova KBM postala članica Skupine OTP, združili moči in pripravili več aktivnosti, katerih cilj je prispevati k boljši finančni pismenosti. Ta je ključ za učinkovito in preudarno sprejemanje pomembnih finančnih odločitev.

Če se pri upravljanju svojega oziroma družinskega proračuna ravnamo po načelu 50 : 30 : 20 (če torej namenimo 50 % prihodkov za potrebe oziroma najnujnejše stroške, 30 % za užitke in prosti čas, 20 % pa za varčevanje), je lažje dosegati finančne cilje. Prav te in podobne teme smo skušali preprosto pojasniti s šestimi videoanimacijami, v katerih v glavnih vlogah nastopa »družina Bogataj«. Njeni člani morajo v različnih življenjskih obdobjih in situacijah sprejemati pomembne odločitve, ob tem pa si želijo zagotoviti finančno blagostanje in čim bolj brezskrbno prihodnost. In z nekaj pomembnimi koraki jim to uspe! Bogatajevimi je skupno to, da se zavedajo pomembnosti preudarnega upravljanja z denarjem in varčevanja.



Videe in kopico koristnih informacij s ciljem ozaveščanja o pomembnosti varčevanja smo zbrali na posebnih pristajalnih straneh ([Vsi smo lahko Bogatajevi | NKBM](#)). Bogatajeve smo predstavili tako zaposlenim obeh bank kot strankam in jih o njihovih zgodbah obveščali na spletnih straneh, prek družbenih medijev in drugih digitalnih kanalov. Vsak, še tako majhen korak do boljše finančne pismenosti lahko namreč prispeva k večji finančni opolnomočenosti posameznikov, kar pa ima pozitivne učinke na gospodarski in družbeni razvoj.

Finančno opismenjevanje za najmlajše

Tudi v letu 2023 smo otrokom, ki se med poletnimi počitnicami udeležujejo delavnic in drugih aktivnosti v okviru Zveze prijateljev mladine Maribor in programa Brainobrain, omogočili obisk naše največje poslovalnice – Centrale Maribor. Nekateri so nas obiskali prvič, nekateri pa so bili že večkrat »na banki«. Mladim gostom smo med drugim predstavili, kaj se dogaja v bančni poslovalnici, katere storitve lahko opravljajo stranke in katere naprave so jim na voljo. Pokukali so lahko tudi v kotičke bančne poslovalnice, kamor stranke po navadi nimajo vstopa. S takimi obiski mladim omogočamo pridobivanje znanja, ki jim koristi pri prvih korakih v svet denarja in finančne pismenosti.

Koristni nasveti in informacije za ranljive skupine

Prenovili smo tudi zloženki, namenjeni predvsem starejšim. Ko gre za digitalno pismenost, imajo mnogi starostniki manj znanja in informacij, zato lahko za marsikatero stranko poslovanje na daljavo pomeni izziv. V Novi KBM se tega zavedamo, zato si prizadevamo, da jim sodobne bančne poti čim bolj približamo.

Prenovili smo zloženko ([Finančna pismenost | NKBM](#)), v kateri starostnikom nazorno predstavljamo, kako lahko z nekaj preprostimi koraki postanejo uporabniki spletne ali mobilne banke. Pri tem jim lahko pomaga tudi kopica informacij in nasvetov na spletni strani banke (<https://www.nkbm.si/digital>), na katerem koli koraku pa še podpora sodelavcev v sodobnem kontaktnem centru.

Čeprav je Nova KBM z razvejano mrežo poslovalnic, bankomatov in s poslovanjem na poštah najbolj dostopna banka v Sloveniji, vemo, da so med nami stranke, ki ne morejo osebno do nas oziroma zaradi bolezni ali drugih težav potrebujejo pomoč pri urejanju osebnih financ. Da bi ljudem iz ranljivih skupin in njihovim bližnjim olajšali pot do naših storitev, smo v posebni zloženki ([Finančna pismenost | NKBM](#)) zbrali vrsto koristnih informacij. Ob tem smo vsem, ki ne želijo ali ne morejo obiskovati poslovalnic ali pošt, na voljo 24 ur na dan in vse dni v tednu prek nagrajene spletne in mobilne banke, mDenarnic@ in kontaktnega centra.

Spodbujanje odgovornega kreditiranja

Nova KBM se zavezuje k odgovornemu kreditiranju in skrbi, da naši kreditojemalci podrobno razumejo pogoje najema kredita, obrestne mere in tveganja, ki jih najem kredita prinaša. Pri tem je banka sprejela pet zavez:

- transparentno informiranje in popolno razkritje,
- profesionalnost,
- svetovanje pri izbiri ustreznega kredita in razumljiv cenik,
- preverjanje kreditne sposobnosti,
- jasno oglaševanje.

Da bi kreditojemalci bolje razumeli potrebe in finančne zmožnosti, je na voljo tudi posebna spletna stran o odgovornem kreditiranju (<https://www.nkbm.si/odgovorno-kreditiranje>), kjer so predstavljene vse informacije, ki jih morajo kreditojemalci poznati, preden se odločijo za sklenitev kredita ali med njegovim odplačevanjem. Banka je na spletni strani objavila tudi kalkulator kreditne sposobnosti, na podlagi katerega si stranke lahko poljubno izračunajo maksimalne zneske kredita in se seznani s postavkami, ki vplivajo na izračun kreditne sposobnosti.

Kalkulator okoljskega odtisa za stranke na področju poslovanja s prebivalstvom

Z namenom ozaveščanja strank na področju poslovanja s prebivalstvom smo na spletnem mestu vzpostavili kalkulator ekološkega odtisa, ki ga je zagotovila organizacija Global Footprint Network in ki strankam omogoča, da izračunajo svoj ekološki odtis ter predlagajo ideje za njegovo zmanjšanje: [Vaš ekološki odtis | NKBM](#).

Ozaveščanje o spletni varnosti in prevarah

Skupaj z drugimi članicami Združenja bank Slovenije smo zasnovali kampanjo ozaveščanja javnosti glede tveganj različnih spletnih prevar. Cilj kampanje je bil okrepiti zavedanje o kibernetičnih tveganjih in spletnih prevarah, zato da bi uporabniki bančnih storitev uspešneje zaznali poskuse prevar in jih pravočasno tudi preprečili. Dejstvo je, da za varnost pri spletnem poslovanju lahko največ naredi vsak posameznik sam. Kampanja se je začela junija 2023 in se ponovila v jesenskih mesecih.

Spodbujanje prostovoljstva zaposlenih in skrb za okolje

Zaposleni Nove KBM smo se v sklopu korporativnega prostovoljstva, ki predstavlja pomemben del naše ESG-strategije, v organizaciji Zavoda Miren Kras in Zavoda za gozdove Slovenije **udeležili akcije pogozdovanja pogorišč na Krasu**. Posadili smo okrog 250 sadik zimzelenega črnega hrasta.

V letu 2023 smo se udeležili akcije pogozdovanja na pogorelem območju Krasa, za službene poti večinoma uporabljali električna vozila in kolesa in iztočili prvi med v našem urbanem čebelnjaku na strehi poslovne stavbe v Mariboru.

Medtem ko smo v letu 2022 na strehi poslovne stavbe v Mariboru postavili prvi urbani čebelnjak s petimi čebeljimi družinami in zasaditvijo medovitih rastlin, smo v letu 2023 iztočili prvi medeni pridelek. Naše čebele so pridelale 40 kilogramov medu. Skrb za čebele so tudi v letu 2023 prevzeli izkušeni čebelarji Čebelarske zveze društev Štajerske.

V okviru Evropskega tedna mobilnosti smo izvedli **tekmovanje v nabiranju trajnostnih kilometrov**. Zaposlene banke smo pozvali, naj v tem tednu v službo in domov izberejo okolju prijaznejšo alternativo, kot je osebni avto, najbolje kolo. Tiste, ki so v Evropskem tednu mobilnosti nabrali največ kolesarskih kilometrov, smo tudi nagradili. Konec leta 2023 smo za službena kolesa priskrbeli tudi zimske rokavice, ki spodbujajo kolesarjenje tudi v hladnejših mesecih.

8 KORPORATIVNO UPRAVLJANJE

8.1 SKLADNOST POSLOVANJA

Nova KBM je zavezana izpolnjevanju najvišjih standardov korporativnega upravljanja in skladnosti. Skupne vrednote, temelje etičnih standardov in pravil ravnanja, smo kodificirali v Kodeksu ravnanja, ki je primarni gradnik kulture banke. Še naprej bomo gradili vključujoče delovno okolje ter spodbujali enakost in raznolikost. Še naprej bomo delovali s popolno transparentnostjo in najvišjo stopnjo integritete ter izvajali politiko ničelne tolerance do kakršne koli vrste korupcije v vseh poslovnih odnosih in transakcijah.

Banka je organizirana po modelu treh obrambnih linij, ki omogoča celovito in učinkovito upravljanje tveganj ter jasno določa odgovornosti posameznih ravni in organizacijskih delov banke v zvezi z upravljanjem tveganj in notranjimi kontrolami. Banka ima vzpostavljene notranje kontrole na vseh organizacijskih ravneh, vključno s poslovno, nadzorno in podporno funkcijo ter na ravni posameznega produkta in storitve, z jasnim in dokumentiranim procesom odločanja, jasno razdelitvijo odgovornosti in pooblastil ter jasnim procesom dela, opredeljenim z internimi navodili.

Poslanstvo **Službe skladnosti poslovanja** je Skupini v sodelovanju z njenimi poslovnimi področji pomagati pri doseganju njenih strateških, korporativnih in finančnih ciljev, ob tem pa ščititi Skupino z razvijanjem in spodbujanjem organizacijske kulture, ki spodbuja etično ravnanje in zavezanost poslovanju v skladu z zakonodajo ter krepi vrednote, ki so pomemben del našega Kodeksa ravnanja.

Kodeks ravnanja je najpomembnejši interni dokument Nove KBM in Skupine Nove KBM ter temeljni dokument, ki opisuje našo korporativno kulturo in vrednote. Zagotavlja smernice o tem, kako naj kot zaposleni ravnamo v nekaterih okoliščinah in ob različnih priložnostih, ki se lahko pojavijo pri naši poslovni praksi. Povezan je z vizijo in poslanstvom Nove KBM in Skupine Nove KBM ter je pomemben sestavni del njunih procesov upravljanja, razvoja in obvladovanja tveganj.

V letu 2023 smo še naprej zagotavljali najvišji standard skladnosti poslovanja, kar bo Novi KBM omogočilo pridobiti konkurenčno prednost na podlagi skladnosti poslovanja s:

- pravočasnim prepoznavanjem tveganj skladnosti, ustreznim ukrepanjem, upravljanjem regulatornih sprememb, krepitvijo institucionalne skladnosti z učinkovitimi programi izobraževanja in usposabljanja ter ohranjanjem ugleda banke;
- spodbujanjem vseh, ki upravičeno menijo, da je prišlo do kršitve zakona, predpisa, Kodeksa ravnanja ali kakršne koli politike in postopka banke, naj takoj prijavijo, kar vedo ali sumijo, brez strahu pred povračilnimi ukrepi;
- kulturo skladnosti na ravni celotne banke, s čimer pomagamo zagotavljati, da v banki ne uhajajo informacije.

Zaradi uporabljenih visokih standardov proti banki ni bila vložena nobena tožba zaradi protikonkurenčnega ravnanja ali protimonopolnih in monopolnih praks.

Redno e-izobraževanje o skladnosti in Kodeksu ravnanja je uspešno opravilo 97 % zaposlenih v banki.

Služba skladnosti poslovanja na področju ESG

Služba skladnosti poslovanja prav tako nadzira in usklajuje dejavnosti banke, namenjene zagotavljanju skladnosti, z ustreznimi in veljavnimi zahtevami in predpisi ESG ter nadzira izvajanje ESG-strategije z vključitvijo skrbnega pregleda ESG v skrbni pregled skladnosti zunanjih izvajalcev/dobaviteljev. Služba skladnosti poslovanja svetuje banki z ugotavljanjem tveganj skladnosti in regulativnimi rešitvami, povečuje institucionalno skladnost z učinkovitimi programi izobraževanja in usposabljanja ter ohranja ugled banke, pomaga pa zagotavljati tudi preprečevanje odtoka informacij, ki Novi KBM zagotavlja konkurenčno prednost. Odgovorna je za pripravo seznama relevantnih internih ESG-dokumentov (zlasti ravni 1 in 2) in redno spremlja njihovo izvajanje.

8.1.1 BOJ PROTI KORUPCIJI IN PODKUPOVANJU

Nova KBM in Skupina Nove KBM pri vseh poslovnih razmerjih in poslih pričakujeta transparentno ravnanje z najvišjo mero integritete ter ne dovoljujeta pridobivanja kakršnih koli dejanskih ali navideznih neupravičenih koristi, ki bi izvirale iz škodljivih ravnanj. Prav tako od zaposlenih in tretjih oseb, ki poslujejo z banko, pričakujeta, da ravnajo z enako mero integritete kot Skupina sama.

V Skupini velja ničelna toleranca do kakršne koli oblike korupcije in dajanja oziroma prejemanja podkupnin – zaposlenim in tretjim osebam, s katerimi zaposleni poslujejo, je prepovedano ponujanje, obljubljanje, dajanje ali odobravanje kakršnih koli zagotovil ali dogovorov o zagotavljanju ter sprejemanje kakršnih koli koristi, ki predstavljajo ali bi lahko predstavljale kakršno koli obliko podkupnine ali korupcije.

Služba skladnosti poslovanja opravlja skrben pregled zunanjih izvajalcev/dobaviteljev v skladu s protikorupcijsko politiko in skrbni pregled z vidika tveganj ESG.

Pravila v zvezi z bojem proti korupciji in podkupovanju so del splošnega letnega izobraževanja o [Kodeksu ravnanja za zaposlene](#). Leta 2023 je to izobraževanje opravilo 97% vseh zaposlenih.

V letu 2023 ni bilo odkritih nikakršnih primerov korupcije.

8.1.2 NASPROTJE INTERESOV

Da bi banka zaščitila ugled, zagotovila poštenost in preglednost poslovanja, preprečila dejansko in navidezno vplivanje zasebnih interesov zaposlenih na nepristransko in objektivno opravljanje njihovih dolžnosti in nalog ter preprečila škodo banki ali njenim deležnikom, je opredelila vloge in odgovornosti ter uvedla učinkovit sistem upravljanja in preprečevanja nasprotja interesov in podobnih vplivov v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah in Zakonom o bančništvu. Banka zagotavlja ustrezno razmejitev odgovornosti, dolžnosti in nalog, tako da noben zaposleni ne more opravljati medsebojno nezdružljivih nalog, ki bi lahko povzročile nasprotje interesov.

Preprečevanje nasprotja interesov je podrobno opredeljeno v naslednjih samostojnih dokumentih: 1. Pravilnik o obvladovanju nasprotja interesov in korupcijskega tveganja in 2. Pravilnik o obvladovanju nasprotja interesov za člane nadzornega sveta.

Pravilnik o obvladovanju nasprotja interesov za člane nadzornega sveta določa, da se morajo člani nadzornega sveta pri opravljanju nalog in sprejemanju odločitev izogibati okoliščinam ali dejanjem, ki pomenijo ali bi lahko povzročila nasprotje med interesi banke in osebnimi interesi člana in/ali osebe, ki ima s tem članom enake ekonomske, politične ali druge interese, ter ki se odražajo v skupnem delovanju ali poslovanju tega člana in te osebe.

Člani nadzornega sveta so dolžni ves čas upoštevati ta pravila o upravljanju nasprotij interesov.

8.1.3 VARSTVO PODATKOV

Zaposleni Skupine Nove KBM se pri delu srečujemo s podatki, ki so zaupne narave. Podatek je ne glede na obliko zaupne narave takrat, kadar je kot tak opredeljen v internih aktih, pa tudi, če take opredelitve nima, a ni javno dostopen in je očitno, da bi nastala občutna škoda, če bi bil razkrit oziroma bi zanj izvedela nepooblaščen oseba. Zaposleni vse podatke, s katerimi smo se seznanili pri svojem delu, varujemo v skladu z veljavno zakonodajo. Tudi po prenehanju delovnega razmerja smo zaposleni dolžni varovati podatke, s katerimi smo se seznanili v času zaposlitve. Nova KBM je nadaljevala implementacijo tehničnih in organizacijskih ukrepov ter še izboljšala raven varstva podatkov.

8.1.4 ZNANJE IN IZKUŠNJE UPRAVLJALNEGA ORGANA NA PODROČJU ESG

V skladu z ustrežno zakonodajo in regulativnimi priporočili morajo kandidati za člane upravljalnega organa izpolnjevati pogoj glede znanja in izkušenj na področjih trajnostnega financiranja in z njim povezanih tveganj ESG, informacijskih tveganj, kibernetičnih tveganj, trajnostnih poslovnih modelov in digitalizacije, in sicer tako posamezno kot na ravni celotnega organa, pri čemer morajo kot pogoj za izpolnjevanje meril znanja, veščin in izkušenj predstaviti poznavanje vseh pomembnih tveganj, vključno s tveganji v zvezi s preprečevanjem pranja denarja in financiranja terorizma, ESG, informacijske varnosti itd. Za člane uprave Nove KBM smo tudi v letu 2023 izvedli izobraževanje na področju ESG, ki so ga pripravili v Skupini OTP.

V letu 2023 so se uprava in direktorji udeležili usposabljanja, ki ga je izvedla OTP banka o temah ESG, sestavljenega iz petih modulov, ki so vključevali načela ESG, pravno ozadje, poslovne priložnosti, upravljanje tveganj, odgovornost delodajalca in upravljanje ESG.

8.1.5 SKRBNI PREGLEDI DOBAVITELJEV

Služba skladnosti poslovanja izvaja skrbno preverjanje v zvezi z zunanjimi izvajalci in dobavitelji. Del tega postopka je ocenjevanje dobaviteljeve skladnosti s pravili o preprečevanju korupcije in skladnosti njegovega poslovanja. V postopek nabave je vključen poseben vprašalnik ESG, ki omogoča lažje spremljanje praks ESG dobaviteljev banke. Ta vprašalnik se uporablja od začetka leta 2022.

V letu 2023 smo v okviru skrbnega pregleda skladnosti poslovanja pregledali nove dobavitelje ob uporabi okoljskih, družbenih in upravljavskih meril, pri čemer nismo ugotovili nobenega pomembnega dejanskega ali potencialnega negativnega vpliva, povezanega s pregledanimi dobavitelji.

Vsak dobavitelj mora podpisati izjave in potrditi, da je seznanjen s Kodeksom ravnanja banke. Kodeks ravnanja določa pričakovanja Nove KBM do njenih zunanjih deležnikov glede spoštovanja kodeksa, saj je kodeks tudi pomembna smernica za zunanje deležnike, poslovne partnerje, prodajalce/dobavitelje, sodelavce in druge, ki z banko sodelujejo kakor koli drugače. Od poslovnih partnerjev, ponudnikov storitev, prodajalcev, svetovalcev in vseh, ki kakor koli sodelujejo z banko, pričakujemo, da bodo ravnali v skladu z določili tega kodeksa in ustreznimi zakoni. Prav tako od njih pričakujemo, da bodo poslovali etično, varovali človekove pravice in upoštevali predpise, ki urejajo trajnostni razvoj. Pri poslovanju z zunanjimi deležniki se moramo izogibati situacijam, ki povzročajo ali bi lahko povzročile nasprotje interesov.

Med našimi dobavitelji je 77 % podjetij, ki delujejo v Sloveniji.

Banka ima vzpostavljena stroga pravila in politike za preprečevanje korupcije in podkupovanja tudi na področju nabave.

8.2 VARNOST DELOVANJA

8.2.1 INFORMACIJSKA VARNOST

V letu 2023 smo na področju informacijske varnosti naredili številne manjše izboljšave, povečali pa smo obseg sodelovanja z drugimi na tem področju pomembnimi institucijami. Nadaljevali smo implementacijo sistema za upravljanje varnosti informacij z namenom zagotavljanja primernih varnostnih ukrepov za informacijske vire banke pred grožnjami, ki so lahko tako zunanje kot notranje, namenske ali naključne. Cilj tega je:

- doseči sprejemljivo raven varnosti informacij ne glede na komunikacijski kanal, medij ali obliko,
- nadzor in upoštevanje zakonskih zahtev s področja varnosti informacij,
- zaščititi informacije pred nepooblaščenim dostopom,
- ohranjati zaupnost informacij,

- zagotoviti, da zaupni podatki in informacije niso na voljo nepooblaščenim osebam,
- ohraniti celovitost informacij in preprečiti nepooblaščen spremembe,
- omogočiti dostop do informacij za pooblaščen uporabnike,
- ozavešiti in izobraziti vse zaposlene o pomenu varnosti informacij,
- beležiti in poročati o vseh incidentih ter ustrezno ukrepati,
- redno pregledovati in posodablja politike varnosti informacij.

Zaposleni s področja informacijske varnosti so dejavno sodelovali na več strokovnih dogodkih, kjer so (se) seznanjali z najnovejšimi smernicami in primeri dobre prakse. Hkrati so bili dejavni v Odboru za informacijsko varnost pri Združenju bank Slovenije, kjer so sodelovali pri uvajanju novosti na področju informacijske varnosti.

Skupaj z Oddelkom korporativnega komuniciranja Nove KBM smo izvedli vrsto aktivnosti s ciljem pravočasnega obveščanja in ozaveščanja strank ter zaposlenih banke o tveganjih na področju informacijske varnosti.



Kartično poslovanje je podrobneje predstavljeno v letnem poročilu za leto 2023.

8.2.2 PREPREČEVANJE PREVAR

Predstavniki banke so leta 2023 kot govorci sodelovali na več konferencah o preprečevanju goljufij in tako okrepili naš ugled odgovorne banke.

Število spletnih prevar v zadnjih letih v svetu strmo narašča. V letu 2023 se je povečalo predvsem število phishing napadov, ki ciljajo tudi na uporabnike bančnih oziroma plačilnih kanalov. Prav tako opažamo veliko investicijskih prevar, pri katerih posamezniki v želji po hitrem zaslužku s kriptovalutami nasedejo goljufom. Nova KBM obveščanju in ozaveščanju strank in zaposlenih o preprečevanju prevar namenja veliko pozornosti. Vzpostavljen ima sistem poročanja in opozarjanja na prevare, strankam, ki kljub ozaveščanju postanejo žrtve prevar, svetujemo, da vsa tovrstna kazniva dejanja naznanijo organom pregona.

V banki enkrat letno za vse zaposlene organiziramo obvezno e-izobraževanje o prevarah. Ob tem po različnih internih poteh redno obveščamo in ozaveščamo zlasti zaposlene, ki imajo neposredne stike s strankami. S tem zagotovimo, da ob prevarah pravilno ravna in ustrezno svetujejo oškodovani stranki.

Nenehno skrbimo, da so stranke dobro obveščene o poskusih prevar, ki so jim lahko izpostavljene pri spletnem poslovanju. Z uporabo spletnih strani (še zlasti na posebni spletni strani [Varno poslovanje NKBM](#)) in drugih kanalov banke, medijev, družbenih omrežij in osebnih pogovorov stranke ozaveščamo o pomenu varnega spletnega poslovanja. Okrepili smo tudi ozaveščanje širše javnosti o spletnih prevarah in nadaljevali dobro sodelovanje z mediji. Predstavniki banke so se kot govorci udeležili več konferenc na temo preprečevanja prevar in nastopali v medijih, prav tako smo dejavno sodelovali pri pripravi in izvedbi nacionalne kampanje Pazi.se s ciljem ozaveščati o spletnih prevarah v okviru Združenja bank Slovenije.

8.2.3 UPRAVLJANJE INCIDENTOV IN KRIZ

Banka ima urejene notranje akte, ki določajo način odziva na incidente in krize ter zagotavljajo pripravljenost na njih. Namen načrta je hitro in učinkovito odzivanje na vse vrste kriz in incidentov. Načrt med drugim določa vodenje, obveščanje, eskalacijo in poročanje. V primeru razglasitve krize, upravljanje prevzame krizni odbor in ukrepanje se izvaja v skladu z notranjimi akti na tem področju in s poslovníkom kriznega odbora.

Skupina Nove KBM na krovni ravni določa obvladovanje krize v okviru svoje politike neprekinjenega poslovanja, ki izhaja iz standarda ISO 22301. V skladu s politiko ima banka vzpostavljeno strukturo odziva (krizni odbor) s sistemom obveščanja, načrtom odziva na krizo in specifičnim načrtom odziva, ki jih banka redno vzdržuje in testira skladno s programom testiranja.

Z namenom zagotavljanja pripravljenosti in ozaveščanja smo v letu 2023 nadaljevali pripravo in izvedbo več notranjih usposabljanj. Banka redno izvaja vaje kriznega odbora, v katere vključuje tudi zunanje deležnike, kot na primer varnostno-operativni center.

9 ODGOVORNE OSEBE ZA POROČANJE

Za pripravo ESG-poročila je odgovoren Jure Bračko, direktor sektorja marketinga in komuniciranja.

Odgovorni sodelavci za posamezna delovna področja:

ESG	Dóra Balog, direktorica
Služba skladnosti poslovanja	Simon Tanteget, direktor
Sektor za razvoj zaposlenih, procese in organizacijo	Jana Jereb, direktorica
Sektor marketinga in komuniciranja	Jure Bračko, direktor
Sektor razvoja produktov in segmentov	Silvia Gabriela Birla, direktorica
Oddelek digitalnega marketinga	Tatjana Draksler, direktorica
Center prodajne podpore	Branka Vujanovič, direktorica
Sektor bančne operative	Aleksandra Brdar Turk, direktorica
Sektor strateškega upravljanja tveganj	Darja Hota Mesarič, direktorica
Sektor odobravanja in spremljave kreditov ter problematične naložbe	Franci Hočevan, direktor
Oddelek za preprečevanje prevar	Aleš Ritonja, vodja
Oddelek upravljanja fizične in informacijske varnosti	Božidar Dajčman, direktor
Oddelek upravljanja operativnega tveganja	Nataša Tkalec Goršek, vodja
Oddelek centralne nabave in obvladovanja stroškov	Sonja Šrubar Lovšin, direktorica
Sektor upravljanja z bilanco banke	Marko Stolica, direktor
Sektor kontrolinga in poročanja	Denis Mulalić, direktor

Za vsa vprašanja v zvezi z ESG je bil vzpostavljen naslov elektronske pošte esg@nkbm.si.

10 PRILOGE

10.1 SEZNAM POMEMBNIH INTERNIH DOKUMENTOV ESG

Naslov	Opis
Kodeks ravnanja	Opisuje glavne etične standarde, vrednote in pravila ravnanja, ki jih morajo zaposleni v Novi KBM in Skupini Nove KBM vsakodnevno upoštevati pri delu in ki se upoštevajo pri oblikovanju korporativne kulture.
Politika ESG	Opisuje pristop banke in Skupine k izvajanju ESG-strategije in regulativnih zahtev za upravljanje tveganja ESG v politikah in postopkih. Predstavlja okvir za razumevanje in upravljanje okoljskih tveganj, vplivov in priložnosti.
Poslovnik odbora za podnebne spremembe in trajnostni razvoj	Opisuje sestavo, način delovanja in odločanja, pooblastila in pristojnosti ter način priprave dokumentov za seje odbora za podnebne spremembe in trajnostni razvoj banke ter način podpisovanja sklepov tega odbora.
Politika upravljanja Nove KBM, d. d., in Skupine Nove KBM	Opisuje sistem korporativnega upravljanja ter zaveze za zagotavljanje učinkovitega in skrbnega upravljanja Nove KBM, d. d., in Skupine Nove KBM v okviru veljavnih zakonov in drugih predpisov, pravilnikov, standardov in priporočil najboljših praks korporativnega upravljanja.
Politika Skupine o izbiri primernih kandidatov za upravljalni organ	Namen te politike, vključno z vsemi drugimi strategijami korporativnega upravljanja banke, je zagotoviti preudarno in stalno strukturo upravljanja v banki kot sistemsko integrirani celoti, s čimer se bo okrepilo upravljanje tveganj.
Politika ocenjevanja primernosti članov upravljalnih organov in nosilcev ključnih funkcij (Politika Fit&Proper)	Skupaj z drugimi dokumenti korporativnega upravljanja banke zagotavlja preudarno upravljanje banke in krepitev upravljanja tveganj.
Politika skladnosti poslovanja Nove KBM in Skupine Nove KBM	Opredeljuje ustrezne zahteve glede skladnosti in integritete, ki jih mora banka upoštevati pri prevzemanju in upravljanju tveganj, ter določa podlage za doseganje njenih ciljev.
Politika prejemkov Nove KBM, d. d.	Določa zahteve glede prejemkov, ki veljajo za vse zaposlene v banki, in posebne zahteve, ki jih mora banka uporabljati za politike prejemkov in variabilne dele prejemkov zaposlenih, katerih strokovne dejavnosti pomembno vplivajo na profil tveganosti banke. Načela politike prejemkov veljajo za vse dokumente, ki urejajo nagrajevanje delovne uspešnosti zaposlenih v Novi KBM.
Politika raznolikosti, enakosti, vključenosti in pripadnosti	Določa zavezanost Nove KBM raznolikosti, vključenosti, enakosti in pripadnosti. Raznolikost delovne sile, vključujoča kultura, pravično obravnavanje zaposlenih in ustvarjanje delovnega okolja z občutkom pripadnosti nam pomagajo izpolnjevati naš namen doseganja strateških ciljev ter slediti strateškimi stebrom poslovne strategije banke in strategije za ljudi.
Strategija za ljudi	Strategija za ljudi določa strateško usmeritev za zaposlene. Določa ukrepe, ki so potrebni, da se bomo razvijali kot banka, ki nenehno ustreza svojemu namenu, živi svoje vrednote in uresničuje svoje cilje. Njen cilj je omogočiti in opremiti ljudi v organizaciji s potrebnim znanjem, veščinami, izkušnjami in stališči, da bodo lahko zagotavljali izjemne storitve.
Okvir nagnjenosti k prevzemanju tveganj Skupine Nove KBM	Zagotavlja opredelitve, cilje in postopke zavestnega prevzemanja tveganj, vključno s procesom upravljanja in kontrolnega okolja.
Naložbena strategija Skupine Nove KBM	Naložbena politika je krovni dokument, ki opredeljuje naložbene razrede, nagnjenost k prevzemanju tveganj in pravila za naložbe za račun banke ter zajema vse vidike naložb.
Strategija upravljanja sredstev in obveznosti (ALM)	Opisuje glavne vidike za vzpostavitev funkcije ALM ter opredeljuje načela, ki jih morajo upoštevati oddelek ALM in druge organizacijske enote.
Politika trgovanja s finančnimi instrumenti v Novi KBM, d. d.	Banka pri trgovanju s finančnimi instrumenti vključuje vse pozicije za trgovanje ali za varovanje drugih pozicij trgovalne knjige, ki niso obremenjene in se z njimi lahko prosto trguje ali se uporabljajo za namene varovanja pred tveganji.
Politika oblikovanja cen, prilagojena tveganju	Ta politika opredeljuje tveganju prilagojen pristop k določanju cen posojil v Skupini Nove KBM in v tem okviru uporablja tveganju prilagojeno donosnost kapitala kot tveganju prilagojeno merilo, ki kaže učinkovitost ustvarjanja vrednosti kot funkcijo tveganja.
Politika kreditiranja podjetij in finančnih trgov Skupine Nove KBM	Določa pravila in smernice za preudarno in odgovorno odobranje posojil strankam.
Politika upravljanja kreditnega tveganja Skupine Nove KBM	Opisuje pristop Skupine Nove KBM k upravljanju kreditnega tveganja. Pristop opredeljuje sklop načel in postopkov za ugotavljanje, merjenje in aktivno upravljanje kreditnega tveganja.
Metodologija ocenjevanja tveganj ESG za proces odobranja posojil v Skupini Nove KBM	Zagotavlja celovit okvir za učinkovito upravljanje tveganj ESG (prepoznavanje, ocenjevanje/merjenje, spremljanje in nadzor) v kreditnem procesu banke, ki lahko pomembno vplivajo na uspešnost strank in posledično banke.
Pravilnik o pooblastilih in pristojnostih, postopkih in načinu odobranja kreditov v Novi KBM, d. d., za podjetja in stranke na finančnem trgu Nove KBM, d. d.	Ureja pristojnosti in pooblastila, postopke in način odločanja v zvezi s postopkom odobranja posojil v Novi KBM, d. d., vključno z merili ESG v postopku odobranja.

Politika zavarovanja kreditov Skupine Nove KBM	Opisuje vrste zavarovanja, ki jih banka šteje za sprejemljive, in pristop banke k upravljanju zavarovanja.
Metodologija ocenjevanja emisij toplogrednih plinov Skupine Nove KBM	Namen tega dokumenta je opisati pristop banke k ocenjevanju financiranih emisij toplogrednih plinov in intenzivnosti emisij v njenem portfelju.
Politika ICAAP Skupine Nove KBM	Je ključni dokument upravljanja tveganj, ki Novi KBM omogoča strukturirano ocenjevanje tveganj, ki jim je Skupina izpostavljena, in je pomemben za izboljšanje odpornosti Skupine na negativne vplive iz notranjega ali zunanjega okolja.
Politika ILAAP	Skupine Nove KBM ureja in stalno identificira, ocenjuje, meri in zmanjšuje tveganja, ki jim je Skupina izpostavljena pri poslovanju.
Politika stresnega testiranja Skupine Nove KBM	Stresno testiranje je sestavni del splošnega upravljanja in obvladovanja tveganj Nove KBM, d. d., ki z rezultati analiz stresnega testiranja vpliva na proces odločanja in strateške odločitve.
Politika upravljanja tržnega tveganja Skupine Nove KBM	Vzpostavlja postopke za spremljanje tržnih tveganj bančne in trgovalne knjige ter določa sprejemljivo raven izpostavljenosti tržnim tveganjem.
Politika upravljanja obrestnega tveganja Skupine Nove KBM	Opisuje pristop Skupine Nove KBM k upravljanju obrestnega tveganja, ki izhaja iz bančne knjige.
Politika okvira operativnega tveganja	Opisuje posamezne sestavine okvira operativnega tveganja, njegovo izvajanje ter s tem povezane vloge in odgovornosti v zvezi z upravljanjem operativnih tveganj v Skupini Nove KBM in tako določa pristop Skupine k učinkovitemu upravljanju operativnih tveganj v okviru nagnjenosti banke k prevzemanju tveganj.
Pravilnik o upravljanju dogodkov operativnega tveganja in poročanju o njih	Opredeljuje upravljanje, vloge in odgovornosti ter okvir za ugotavljanje, ocenjevanje, blaženje, spremljanje, poročanje in odzivanje na izgube, prihodke in druge dogodke v zvezi z operativnim tveganjem.
Pravilnik o upravljanju kazalnikov operativnega tveganja	Opisuje posamezne sestavine okvira za upravljanje kazalnikov operativnega tveganja, njegovo izvajanje ter s tem povezane vloge in odgovornosti v zvezi z upravljanjem kazalnikov v bančni skupini.
Politika zunanjega izvajanja	Opredeljuje elemente okvira zunanjega izvajanja v skladu s splošnim upravljanjem operativnih tveganj v okviru nagnjenosti banke k prevzemanju tveganj. Določa zahteve, upravljanje, vloge in odgovornosti ter sestavine okvira za ugotavljanje, spremljanje, upravljanje in zmanjševanje tveganj, povezanih z zunanjim izvajanjem storitev.
Pravilnik o centralni nabavi Nove KBM	Opredeljuje osnovna načela in odgovornosti za izvajanje centralne nabave v banki v skladu z veljavno zakonodajo in politiko nabave Skupine OTP za področji IT in ne-IT.
Pravilnik Nove KBM o upravljanju voznega parka in uporabi vozil	Določa pravila, pogoje, obveznosti, pravice in odgovornosti za uporabo vozil Nove KBM v službene in zasebne namene ter upravljanje voznega parka banke.
Politika upravljanja tveganja ugleda	Opisuje pristop Nove KBM k zagotavljanju, krepitvi in ohranjanju lastnega ugleda in ugleda Skupine Nove KBM kot celote.
Pravilnik o upravljanju nasprotij interesov in korupcijskega tveganja	Opredeljuje situacije tveganja nasprotje interesov in korupcije ter omilitvene, preventivne in kontrolne ukrepe za obvladovanje teh tveganj.
Politika razkritij Skupine Nove KBM	Predstavlja pristop k razkritju informacij v letnih in vmesnih poročilih ter razkritju drugih informacij, namenjenih zainteresirani javnosti.
Politika oblikovanja strategij, načrtov in napovedi v Skupini Nove KBM	Predstavlja ključne dejavnosti, na podlagi katerih se uravnavajo tržne in poslovne priložnosti ter notranje in zunanje omejitve ter se združujejo v dosleden nabor ciljev, virov in omejitev.
Politika ravnovesja med poklicnim in zasebnim življenjem Nove KBM	Je sestavni del dokumentacije, v kateri so opisani ukrepi, s katerimi zaposleni v Novi KBM usklajujejo svoje poklicne in zasebne obveznosti.
Pravilnik o usposabljanju Nove KBM	Podrobno ureja pravice, obveznosti in odgovornosti delavcev in delodajalca v zvezi z usposabljanjem, razvojem in funkcionalnim usposabljanjem v Novi KBM.
Pravilnik vodenja projektov v Novi KBM, d. d.	Opisuje vodenje projektov v banki z namenom izvajanja projektov v danih rokih, v okviru proračuna in lastnih virov, s kakovostnimi rešitvami in pričakovanimi komercialnimi učinki, pri čemer se upoštevajo tudi vidiki ESG, kot izhaja iz internih aktov.
Pravilnik o hrambi dokumentov	Določa postopke za upravljanje dokumentov v fizični in elektronski obliki.
Pravilnik za izvedbo/spremembo/odpoved produktov (pravilnik PA)	Opisuje standardni postopek, povezan z uvedbo in trženjem novega produkta, pomembno ali nepomembno spremembo obstoječega produkta ali ukinitvijo obstoječega produkta.
Pravilnik o tarifah za storitve Nove KBM, d. d.	Opredeljuje izvajanje postopkov in dejavnosti na ravni banke, ki jih je treba zagotoviti za posebne predloge sprememb in dopolnitev Tarife storitev Nove KBM, d. d.

10.2 TABELA KAZALNIKOV GRI

GRI content index	
Izjava o uporabi	Skupina Nove KBM je poročala v skladu s standardi GRI za obdobje od 1. januarja 2023 do 31. decembra 2023.
GRI 1 v rabi	GRI 1: Temelji 2021
Veljavni panožni standardi GRI	V trenutku priprave tega poročila o trajnostnem poslovanju ne obstaja panožni standard GRI za finančno/bančno panogo.

Standard GRI / drug vir	Razkritje	Lokacija	Opustitev						
			Zahteve opuščeno	Razlog	Pojasnilo				
Splošna razkritja									
GRI 2: Splošna razkritja 2021	2-1 Podatki o organizaciji	ESG Poročilo, poglavje 3, O Skupini Nove KBM Letno poročilo, poglavje 8, Predstavitev Nove KBM in Skupine Nove KBM https://www.nkbm.si/about-us							
	2-2 Enote, vključene v poročanje organizacije o trajnostnem poslovanju	ESG Poročilo, poglavje 2, O tem poročilu in poglavje 3, O Skupini Nove KBM							
	2-3 Obdobje poročanja, pogostost in kontaktna točka	ESG Poročilo, poglavje 2, O tem poročilu							
	2-4 Preoblikovanje informacij	ESG Poročilo, poglavje 2, O tem poročilu							
	2-5 Zunanja kontrola	ESG Poročilo, poglavje 2, O tem poročilu							
	2-6 Aktivnosti, vrednostna veriga in druga poslovna razmerja	ESG Poročilo, poglavje 3, O Skupini Nove KBM Letno poročilo, poglavje 15, Razvoj banke in poglavje 14, Poslovni segmenti							
	2-7 Zaposleni	ESG Poročilo, poglavje 7, Družbeni vplivi in Letno poročilo, poglavje 16, Upravljanje človeških virov							
	2-8 Delavci, ki niso del osebja	ni bistveno							
	2-9 Struktura in sestava vodenja in upravljanja	ESG Poročilo, poglavje 3, O Skupini Nove KBM ESG Poročilo, poglavje 4.1, Upravljanje ESG in poglavje 8, Korporativno upravljanje Letno poročilo, poglavje 9.3, Upravljanje Skupine Nove KBM in Nove KBM							
	2-10 Imenovanje in izbor najvišjega organa vodenja in upravljanja	ESG Poročilo, poglavje 7.2, Zagotavljanje raznolikosti in enakih možnosti Letno poročilo, poglavje 9.3, Upravljanje Skupine Nove KBM in Nove KBM							
	2-11 Predsednik najvišjega organa vodenja in upravljanja	Letno poročilo, poglavje 9.3, Upravljanje Skupine Nove KBM in Nove KBM							
	2-12 Vloga najvišjega organa vodenja in upravljanja pri nadzoru obvladovanja vplivov	ESG Poročilo, poglavje 4.1, Upravljanje ESG, poglavje 4.4, Pomembne trajnostne teme in poglavje 8, Korporativno upravljanje Letno poročilo, poglavje 9.3, Upravljanje Skupine Nove KBM in Nove KBM							
	2-13 Delegiranje odgovornosti za obvladovanje vplivov	ESG Poročilo, poglavje 4.1, Upravljanje ESG							
	2-14 Vloga najvišjega organa vodenja in upravljanja pri poročanju o trajnostnem poslovanju	ESG Poročilo, poglavje 4.1, Upravljanje ESG							
	2-15 Nasprotje interesov	ESG Poročilo, poglavje 8.1, Skladnost							
	2-16 Sporočanje bistvenih skrbi	ESG Poročilo, poglavje 7.3, Odgovornost do strank							
	2-17 Kolektivno znanje najvišjega organa vodenja in upravljanja	ESG Poročilo, poglavje 8, Korporativno upravljanje in poglavje 8.1, Skladnost							
	2-18 Ocena dela najvišjega organa vodenja in upravljanja	ESG Poročilo, poglavje 4.3, Metrike in cilji Letno poročilo, poglavje 16, Upravljanje človeških virov in							
	2-19 Politike nagrajevanja	ESG Poročilo, poglavje 4.3, Metrike in cilji Letno poročilo, poglavje 16, Upravljanje človeških virov							
	2-20 Postopek določanja nagrad	ESG Poročilo, poglavje 4.3, Metrike in cilji							
	2-21 Skupna letna stopnja nadomestil					Te informacije so poslovna skrivnost in se o njih ne poroča. Vendar pa se ocenjujejo in spremljajo interno.			
	2-22 Izjava o strategiji trajnostnega razvoja					ESG Poročilo, Sporočilo predsednika uprave Nove KBM			

	2-23 Zaveze v skladu z usmeritvami	ESG Poročilo, poglavje 4.1, Upravljanje ESG, poglavje 4.2, Strategija ESG, poglavje 8.1, Skladnost in poglavje 10.1, Seznam relevantnih internih dokumentov ESG
	2-24 Vgrajevanje zavez v skladu z usmeritvami	ESG Poročilo, poglavje 4.2, Strategija ESG, poglavje 7.2, Zagotavljanje raznolikosti in enakih možnosti, poglavje 8.1, Skladnost in poglavje 10.1, Seznam relevantnih internih dokumentov ESG https://www.nkbm.si/compliance
	2-25 Procesi za odpravljanje negativnih vplivov	ESG Poročilo, poglavje 4.2, Strategija ESG, poglavje 7, Upravljanje družbenih vplivov
	2-26 Mehanizmi za iskanje nasvetov in sporočanje skrbi	ESG Poročilo, poglavje 7.1, Odgovornost do zaposlenih
	2-27 Spoštovanje zakonodaje in predpisov	ESG Poročilo, poglavje 8, Skladnost
	2-28 Članstvo v združenjih	ESG Poročilo, poglavje 3, O Skupini Nove KBM
	2-29 Pristop k vključevanju deležnikov	ESG Poročilo, poglavje 2, O tem poročilu in poglavje 4.4, Pomembne trajnostne teme
	2-30 Pogodbe iz kolektivnih pogajanj	ESG Poročilo, poglavje 7.1, Odgovornosti do zaposlenih
Pomembne teme		
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-1 Postopek določanja pomembnih tem	ESG Poročilo, poglavje 4.4, Pomembne teme
	3-2 Seznam pomembnih tem	ESG Poročilo, poglavje 4.4, Pomembne teme
Gospodarska uspešnost		
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem	Letno poročilo
GRI 201: Gospodarska uspešnost 2016	201-1 Neposredno ustvarjena in razdeljena ekonomska vrednost	Letno poročilo
	201-2 Finančne implikacije ter druga tveganja in priložnosti, ki so posledica poslovanja in sprememb	ESG poročilo, poglavje 4.2, Strategija ESG, poglavje 4.4, Pomembne trajnostne teme in poglavje 6, Upravljanje okoljskih vplivov in razkritja NKBM po 3. stebru
	201-3 Obveznosti iz shem z določenimi pokojninskimi pravicami in drugih pokojninskih shem	Finančno poročilo, poglavje 34, Sredstva in obveznosti iz naslova davka na dobiček
	201-4 Prejeta finančna pomoč s strani države	Finančno poročilo, poglavje 23.1, Uskladitev učinkov davčne stopnje
Prisotnost na trgu		
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem	Letno poročilo
GRI 202: Prisotnost na trgu 2016	202-1 Razmerja običajne plače začetnika po spolu v primerjavi z lokalno minimalno plačo	Za zaposlene v NKBM ne veljajo pravila o minimalni plači
	202-2 Delež višjega vodstva, zaposlenega iz lokalne skupnosti	ESG poročilo, poglavje 7.2, Zagotavljanje raznolikosti in enakih možnosti
Posredni ekonomski vplivi		
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem	ESG poročilo, poglavje 4.2, Strategija ESG in poglavje 4.4, Pomembne trajnostne teme
GRI 203: Posredni ekonomski vplivi 2016	203-1 Podpora infrastrukturnim naložbam in storitvam	Letno poročilo, poglavje 14
	203-2 Pomembni posredni ekonomski vplivi	ESG poročilo, poglavje 4.2, Strategija ESG in poglavje 4.4, Pomembne trajnostne teme
Nabavne prakse		
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem	
GRI 204: Nabavne prakse 2016	204-1 Delež nakupov od lokalnih dobaviteljev	ESG poročilo, poglavje 8.1.5, Skrbni pregled dobaviteljev
Preprečevanje korupcije		
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem	ESG poročilo, poglavje 8.1.1, Boj proti korupciji in podkupovanju
GRI 205: Preprečevanje korupcije 2016	205-1 Aktivnosti, ocenjene glede tveganj, povezanih s korupcijo	ESG poročilo, poglavje 8.1.1, Boj proti korupciji in podkupovanju
	205-2 Komunikacije in usposabljanje na področju protikorupcijskih politik in postopkov	ESG poročilo, poglavje 8.1.1, Boj proti korupciji in podkupovanju
	205-3 Potrjeni primeri korupcije in izvedeni ukrepi	ESG poročilo, poglavje 8.1.1, Boj proti korupciji in podkupovanju
Protikonkurenčno ravnanje		
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem	ESG poročilo, poglavje 8.1, Skladnost

GRI 206: Protikonkurenčno ravnanje 2016	206-1 Pravni postopki zaradi protikonkurenčnega ravnanja ter kartelnih in monopolnih praks	ESG poročilo, poglavje 8.1, Skladnost		
Davek				
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem	Letno poročilo, poglavje 8.10, Davki		
GRI 207: Davki 2019	207-1 Pristop k davkom	Letno poročilo, poglavje 8.10, Davki		
	207-2 Upravljanje davkov, kontrola in obvladovanje tveganj v zvezi z davki	Letno poročilo, poglavje 8.10, Davki		
	207-3 Vključevanje deležnikov in obvladovanje skrbi v zvezi z davki	Letno poročilo, poglavje 8.10, Davki		
	207-4 Poročanje po posameznih državah		Ni relevantno	Poročilo NKBM vključuje podružnico v Sloveniji.
Materiali				
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem		Ni relevantno	Ta tema ni bistvena.
GRI 301: Materiali 2016	301-1 Uporabljeni materiali po teži in prostornini		Ni relevantno	
	301-2 Uporabljeni reciklirani vhodni materiali		Ni relevantno	
	301-3 Vrnjeni izdelki in njihova embalaža		Ni relevantno	
Energija				
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem	ESG poročilo, poglavje 6.2, Trajnostno poslovanje		
GRI 302: Energija 2016	302-1 Poraba energije znotraj organizacije	ESG poročilo, poglavje 6.2, Trajnostno poslovanje		
	302-2 Poraba energije zunaj organizacije	ESG poročilo, poglavje 6.2, Trajnostno poslovanje		
	302-3 Energetska intenzivnost	ESG poročilo, poglavje 6.2, Trajnostno poslovanje		
	302-4 Zmanjševanje porabe energije	ESG poročilo, poglavje 6.2, Trajnostno poslovanje		
	302-5 Zmanjšanje potreb po energiji za izdelke in storitve	ESG poročilo, poglavje 6.2, Trajnostno poslovanje		
Voda in odplake				
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem		Ni relevantno	
GRI 303: Voda in odplake 2018	303-1 Voda kot skupni vir		Ni relevantno	Ta tema ni bistvena.
	303-2 Upravljanje vplivov odvajanja vode		Ni relevantno	Ta tema ni bistvena.
	303-3 Odvzem vode		Ni relevantno	Ta tema ni bistvena.
	303-4 Odvajanje vode		Ni relevantno	Ta tema ni bistvena.
	303-5 Poraba vode		Ni relevantno	Ta tema ni bistvena.
Biotska raznovrstnost				
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem			
GRI 304: Biotska raznovrstnost 2016	304-1 Operativna mesta, ki so v lasti, zakupu, upravljanju ali sosedstvu, zaščitena območja in območja z visoko vrednostjo biotske raznovrstnosti zunaj zaščitene območij		Ni relevantno	Ta tema ni bistvena.
	304-2 Pomembni vplivi dejavnosti, izdelkov in storitev na biotsko raznovrstnost		Ni relevantno	Ta tema ni bistvena.
	304-3 Habitati, ki so zaščiteni ali ponovno vzpostavljeni		Ni relevantno	Ta tema ni bistvena.
	304-4 Vrste na rdečem seznamu IUCN in vrste na nacionalnih ohranitvenih seznamih s habitati na območjih pod vplivom operacij		Ni relevantno	Ta tema ni bistvena.
Emisije				
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem	ESG poročilo, poglavje 6.2.2, Ogliščni odtis lastnega poslovanja		
	305-1 Neposredne (obseg 1) emisije TGP	ESG poročilo, poglavje 6.2.2, Ogliščni odtis lastnega poslovanja		

GRI 305: Emisije 2016	305-2 Energetske posredne (obseg 2) emisije TGP	ESG poročilo, poglavje 6.2.2, Ogljični odtis lastnega poslovanja	
	305-3 Druge posredne (obseg 3) emisije TGP	ESG poročilo, poglavje 6, Upravljanje okoljskih vplivov in poglavje 6.2.2, Ogljični odtis lastnega poslovanja	
	305-4 Intenzivnost emisij toplogrednih plinov	ESG poročilo, poglavje 6.2.1, Energetska učinkovitost in poglavje 6.2.2, Ogljični odtis lastnega poslovanja	
	305-5 Zmanjšanje emisij toplogrednih plinov	ESG poročilo, poglavje 6, Upravljanje okoljskih vplivov, poglavje 6.2.2, Ogljični odtis lastnega poslovanja in poglavje 4.4, Metrike in cilji	
	305-6 Emisije ozonu škodljivih snovi	ni bistveno	Informacije niso na voljo/so nepopolne. Te emisije niso bile izračunane, ker podatki niso na voljo.
	305-7 Emisije dušikovih oksidov (NO _x), žveplovih oksidov (SO _x) in druge pomembne emisije v zrak	ni bistveno	Informacije niso na voljo/so nepopolne.
Odpadki			
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem	ESG poročilo, poglavje 6.2.4, Ravnanje z odpadki	
GRI 306: Odpadki 2020	306-1 Nastajanje odpadkov in pomembni vplivi v zvezi z odpadki	ESG poročilo, poglavje 6.2.4, Ravnanje z odpadki	
	306-2 Upravljanje pomembnih vplivov, povezanih z odpadki	ESG poročilo, poglavje 6.2.4, Ravnanje z odpadki	
	306-3 Nastali odpadki	ESG poročilo, poglavje 6.2.4, Ravnanje z odpadki	
	306-4 Odpadki, ki se ne odlagajo	ESG poročilo, poglavje 6.2.4, Ravnanje z odpadki	
	306-5 Odpadki, namenjeni za odlaganje	ESG poročilo, poglavje 6.2.4, Ravnanje z odpadki	
Ocenjevanje dobaviteljev z vidika okolja			
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem	ESG poročilo, poglavje 4, Upravljanje in strategija ESG	
GRI 308: Ocenjevanje dobaviteljev z vidika okolja 2016	308-1 Novi dobavitelji, ki so bili ocenjeni z uporabo okoljskih kriterijev	ESG poročilo, poglavje 4, Upravljanje in strategija ESG ter poglavje 8.1.5, Skrbni pregled dobaviteljev	
	308-2 Negativni vplivi na okolje znotraj nabavne verige in sprejeti ukrepi	ESG poročilo, poglavje 4, Upravljanje in strategija ESG ter poglavje 8.1.5, Skrbni pregled dobaviteljev	
Zaposlenost			
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem	ESG poročilo, poglavje 7.1, Odgovornost do zaposlenih	
GRI 401: Zaposlenost 2016	401-1 Zaposlovanje in fluktuacija	ESG poročilo, poglavje 7.1, Odgovornost do zaposlenih	
	401-2 Ugodnosti, ki so predvidene za delavce, zaposlene s polnim delovnim časom, in niso predvidene za delavce, zaposlene za določen čas oziroma s krajšim delovnim časom	ni bistveno	
	401-3 Starševski dopust	ESG poročilo, poglavje 7.1, Odgovornost do zaposlenih	Vsi zaposleni z otroki, mlajšimi od 1 leta, so upravičeni skladno z lokalno zakonodajo.
Odnosi med poslovođstvom in zaposlenim			
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem		
GRI 402: Odnosi med poslovođstvom in zaposlenim 2016	402-1 Minimalni roki za izdajo obvestil v zvezi z operativnimi spremembami		
Zdravje in varnost pri delu			
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem	ESG poročilo, poglavje 7.1, Odgovornost do zaposlenih	
GRI 403: Zdravje in varnost pri delu 2018	403-1 Sistem vodenja varnosti in zdravja pri delu	ESG poročilo, poglavje 7.1, Odgovornost do zaposlenih	
	403-2 Identifikacija nevarnosti, ocena tveganja in preiskava incidenta	ESG poročilo, poglavje 7.1, Odgovornost do zaposlenih	

	403-3 Storitve zdravja pri delu	ESG poročilo, poglavje 7.1, Odgovornost do zaposlenih		
	403-4 Sodelovanje delavcev, posvetovanje in komuniciranje o zdravju in varstvu pri delu	ESG poročilo, poglavje 7.1, Odgovornost do zaposlenih		
	403-5 Usposabljanje delavcev na področju zdravja in varstva pri delu	ESG poročilo, poglavje 7.1, Odgovornost do zaposlenih		
	403-6 Promocija zdravja pri delu	ESG poročilo, poglavje 7.1, Odgovornost do zaposlenih		
	403-7 Preprečevanje in ublažitev vplivov zdravja in varstva pri delu, ki so neposredno povezani s poslovnimi razmerji	ESG poročilo, poglavje 7.1, Odgovornost do zaposlenih		
	403-8 Sistem vodenja zdravja in varstva pri delu za delavce	ESG poročilo, poglavje 7.1, Odgovornost do zaposlenih		
	403-9 Poškodbe pri delu	ESG poročilo, poglavje 7.1, Odgovornost do zaposlenih		
	403-10 Zdravstveno stanje, povezano z delom	ESG poročilo, poglavje 7.1, Odgovornost do zaposlenih		
Usposabljanje in izobraževanje				
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem	ESG poročilo, poglavje 7.1, Odgovornost do zaposlenih		
GRI 404: Usposabljanje in izobraževanje 2016	404-1 Povprečno število ur usposabljanja na leto na zaposlenega	ESG poročilo, poglavje 7.1, Odgovornost do zaposlenih		
	404-2 Programi za nadgradnjo znanj zaposlenih in programi, ki podpirajo nadaljnjo zaposljivost delavcev	ESG poročilo, poglavje 7.1, Odgovornost do zaposlenih		
	404-3 Delež zaposlenih, ki so vključeni v ocenjevanje delovne uspešnosti in poklicno napredovanje	ESG poročilo, poglavje 7.1, Odgovornost do zaposlenih		
Raznolikost in enake možnosti				
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem	ESG poročilo, poglavje 7.2, Zagotavljanje raznolikosti in enakih možnosti		
GRI 405: Raznolikost in enake možnosti 2016	405-1 Raznolikost organov upravljanja in zaposlenih	ESG poročilo, poglavje 7.1, Odgovornost do zaposlenih, poglavje 7.2, Zagotavljanje raznolikosti in enakih možnosti, Letno poročilo, poglavje 17, Izjava o korporativnem upravljanju Nove KBM		
	405-2 Razmerje osnovne plače in drugih prejemkov žensk v primerjavi z moškimi		Omejitve zaupnosti	Te informacije so poslovna skrivnost in se o njih ne poroča. Vendar pa se ocenjujejo in spremljajo interno.
Preprečevanje diskriminacije				
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem	ESG poročilo, poglavje 7.1, Odgovornost do zaposlenih		
GRI 406: Preprečevanje diskriminacije 2016	406-1 Primeri diskriminacije in izvedeni korektivni ukrepi	ESG poročilo, poglavje 7.1, Odgovornost do zaposlenih		Ni takih primerov.
Svoboda združevanja in kolektivnih pogajanj				
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem			
GRI 407: Svoboda združevanja in kolektivnih pogajanj 2016	407-1 Aktivnosti in dobavitelji, pri katerih je morda prisotno tveganje za pravico do združevanja in kolektivnih pogajanj	Kodeks ravnanja www.nkbm.si/kodeks		
Otroško delo				
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem	ni bistveno		
GRI 408: Otroško delo 2016	408-1 Aktivnosti in dobavitelji, pri katerih je prisotno znatno tveganje za otroško delo	ni bistveno		
Prisilno delo				
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem	Kodeks ravnanja		
GRI 409: Prisilno delo 2016	409-1 Aktivnosti in dobavitelji, pri katerih je prisotno znatno tveganje za prisilno ali obvezno delo	Kodeks ravnanja www.nkbm.si/kodeks		
Varnostne prakse				
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem	ni bistveno		

GRI 410: Varnostne prakse 2016	410-1 Varnostniki, usposobljeni glede politik in postopkov varovanja človekovih pravic		
Pravice domorodnih ljudstev			
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem	ni bistveno	
GRI 411: Pravice domorodnih ljudstev 2016	411-1 Primeri kršitev, ki zajemajo pravice domorodnih ljudstev		V Sloveniji ni domorodcev.
Lokalne skupnosti			
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem	ESG poročilo, poglavje 7.4, Družbena odgovornost podjetja	
GRI 413: Lokalne skupnosti 2016	413-1 Aktivnosti s sodelovanjem lokalne skupnosti, ocene vplivov in razvojni programi	ESG poročilo, poglavje 7.4, Družbena odgovornost podjetja in poglavje 4.4, Pomembne trajnostne teme	
	413-2 Aktivnosti z znatnimi dejanskimi in potencialnimi negativnimi vplivi na lokalne skupnosti	ni bistveno	
Ocena dobaviteljev z vidika vpliva na družbo			
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem	ESG poročilo, poglavje 8.1.5, Skrbni pregled dobaviteljev 5,4	
GRI 414: Ocena dobaviteljev z vidika vpliva na družbo 2016	414-1 Novi dobavitelji, ki so bili ocenjeni glede na socialna merila	ESG poročilo, poglavje 8.1.5, Skrbni pregled dobaviteljev 5,5	
	414-2 Negativni socialni vplivi v dobavni verigi in sprejeti ukrepi	ESG poročilo, poglavje 8.1.5, Skrbni pregled dobaviteljev 5,6	
Javna politika			
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem	Kodeks ravnanja	
GRI 415: Javna politika 2016	415-1 Politični prispevki	Glejte Kodeks ravnanja NKBM www.nkbm.si/kodeks	Nova KBM je politično nevtralna družba.
Zdravje in varnost strank			
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem	ni bistveno	
GRI 416: Zdravje in varnost strank 2016	416-1 Ocena vpliva kategorij izdelkov in storitev na zdravje in varnost	n. p.	
	416-2 Primeri neupoštevanja predpisov o vplivih izdelkov in storitev na zdravje in varnost	n. p.	
Trženje in označevanje			
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem	ESG poročilo, poglavje 7.3.3, Odgovorno komuniciranje	
GRI 417: Trženje in označevanje 2016	417-1 Zahteve glede informacij o izdelkih in storitvah ter njihovem označevanju	ESG poročilo, poglavje 7.3.3, Odgovorno komuniciranje	
	417-2 Primeri neupoštevanja predpisov glede informacij o izdelkih in storitvah ter njihovem označevanju	ESG poročilo, poglavje 7.3.3, Odgovorno komuniciranje	
	417-3 Primeri neupoštevanja predpisov glede tržnih komunikacij	ESG poročilo, poglavje 7.3.3, Odgovorno komuniciranje	
Zasebnost strank			
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Upravljanje pomembnih tem	ESG poročilo, poglavje 8.2, Varnost poslovanja	
GRI 418: Zasebnost strank 2016	418-1 Utemeljene pritožbe v zvezi s kršitvami zasebnosti strank in izgubo podatkov o strankah	ESG poročilo, poglavje 8.2, Varnost poslovanja	

Kazalo vsebine GRI

Izjava o uporabi	[Ime organizacije] je poročala o informacijah, navedenih v tem kazalu vsebine GRI, za obdobje [datum začetka in konca obdobja poročanja] s sklicevanjem na standarde GRI.
GRI 1 v rabi	GRI 1: Temelji 2021

Standard GRI

GRI 2: Splošna razkritja 2021

Razkritje

- 2-1 Podatki o organizaciji
- 2-2 Enote, vključene v poročanje organizacije o trajnostnem poslovanju
- 2-3 Obdobje poročanja, pogostost in kontaktna točka
- 2-4 Preoblikovanje informacij
- 2-5 Zunanja kontrola
- 2-6 Aktivnosti, vrednostna veriga in druga poslovna razmerja
- 2-7 Zaposleni
- 2-8 Delavci, ki niso del osebja
- 2-9 Struktura in sestava vodenja in upravljanja
- 2-10 Imenovanje in izbor najvišjega organa vodenja in upravljanja
- 2-11 Predsednik najvišjega organa vodenja in upravljanja
- 2-12 Vloga najvišjega organa vodenja in upravljanja pri nadzoru obvladovanja vplivov
- 2-13 Delegiranje odgovornosti za obvladovanje vplivov
- 2-14 Vloga najvišjega organa vodenja in upravljanja pri poročanju o trajnostnem poslovanju
- 2-15 Nasprotje interesov
- 2-16 Sporočanje bistvenih skrbi
- 2-17 Kolektivno znanje najvišjega organa vodenja in upravljanja
- 2-18 Ocena dela najvišjega organa vodenja in upravljanja
- 2-19 Politike nagrajevanja
- 2-20 Postopek določanja nagrad
- 2-21 Skupna letna stopnja nadomestil
- 2-22 Izjava o strategiji trajnostnega razvoja
- 2-23 Zaveze v skladu z usmeritvami
- 2-24 Vgrajevanje zavez v skladu z usmeritvami
- 2-25 Procesi za odpravljanje negativnih vplivov
- 2-26 Mehanizmi za iskanje nasvetov in sporočanje skrbi
- 2-27 Spoštovanje zakonodaje in predpisov
- 2-28 Članstvo v združenjih
- 2-29 Pristop k vključevanju deležnikov
- 2-30 Pogodbe iz kolektivnih pogajanj

GRI 3: Pomembne teme 2021

- 3-1 Postopek določanja pomembnih tem
- 3-2 Seznam pomembnih tem
- 3-3 Upravljanje pomembnih tem

GRI 201: Gospodarska uspešnost 2016

- 201-1 Neposredno ustvarjena in razdeljena ekonomska vrednost
- 201-2 Finančne implikacije ter druga tveganja in priložnosti, ki so posledica podnebnih sprememb
- 201-3 Obveznosti iz shem z določenimi pokojninskimi pravicami in drugih pokojninskih shem
- 201-4 Prejeta finančna pomoč s strani države

GRI 202: Prisotnost na trgu 2016

- 202-1 Razmerja običajne plače začetnika po spolu v primerjavi z lokalno minimalno plačo
- 202-2 Delež višjega vodstva, zaposlenega iz lokalne skupnosti

GRI 203: Posredni ekonomski vplivi 2016

- 203-1 Podpora infrastrukturnim naložbam in storitvam
- 203-2 Pomembni posredni ekonomski vplivi

GRI 204: Nabavne prakse 2016

- 204-1 Delež nakupov od lokalnih dobaviteljev

GRI 205: Preprečevanje korupcije 2016

- 205-1 Aktivnosti, ocenjene glede tveganj, povezanih s korupcijo
- 205-2 Komunikacije in usposabljanje na področju protikorupcijskih politik in postopkov
- 205-3 Potrjeni primeri korupcije in izvedeni ukrepi

GRI 206: Protikonkurenčno ravnanje 2016

- 206-1 Pravni postopki zaradi protikonkurenčnega ravnanja ter kartelnih in monopolnih praks

GRI 207: Davki 2019

- 207-1 Pristop k davkom
- 207-2 Upravljanje davkov, kontrola in obvladovanje tveganj v zvezi z davki
- 207-3 Vključevanje deležnikov in obvladovanje skrbi v zvezi z davki
- 207-4 Poročanje po posameznih državah

GRI 301: Materiali 2016

- 301-1 Uporabljeni materiali po teži in prostornini
- 301-2 Uporabljeni reciklirani vhodni materiali
- 301-3 Vrnjeni izdelki in njihova embalaža
- 302-1 Poraba energije znotraj organizacije

GRI 302: Energija 2016	302-2 Poraba energije zunaj organizacije
	302-3 Energetska intenzivnost
	302-4 Zmanjševanje porabe energije
	302-5 Zmanjšanje potreb po energiji za izdelke in storitve
GRI 303: Voda in odplake 2018	303-1 Voda kot skupni vir
	303-2 Upravljanje vplivov odvajanja vode
	303-3 Odvzem vode
	303-4 Odvajanje vode
	303-5 Poraba vode
GRI 304: Biotska raznovrstnost 2016	304-1 Operativna mesta, ki so v lasti, zakupu, upravljanju ali sosedstvu, zaščitena območja in območja z visoko vrednostjo biotske raznovrstnosti zunaj zaščitene območij
	304-2 Pomembni vplivi dejavnosti, izdelkov in storitev na biotsko raznovrstnost
	304-3 Habitati, ki so zaščiteni ali ponovno vzpostavljeni
	304-4 Vrste na rdečem seznamu IUCN in vrste na nacionalnih ohranitvenih seznamih s habitati na območjih pod vplivom operacij
GRI 305: Emisije 2016	305-1 Neposredne (obseg 1) emisije TGP
	305-2 Energetske posredne (obseg 2) emisije TGP
	305-3 Druge posredne (obseg 3) emisije TGP
	305-4 Intenzivnost emisij toplogrednih plinov
	305-5 Zmanjšanje emisij toplogrednih plinov
	305-6 Emisije ozonu škodljivih snovi
	305-7 Emisije dušikovih oksidov (NO _x), žveplovih oksidov (SO _x) in druge pomembne emisije v zrak
GRI 306: Odpadki 2020	306-1 Nastajanje odpadkov in pomembni vplivi v zvezi z odpadki
	306-2 Upravljanje pomembnih vplivov, povezanih z odpadki
	306-3 Nastali odpadki
	306-4 Odpadki, ki se ne odlagajo
	306-5 Odpadki namenjeni za odlaganje
GRI 308: Ocenjevanje dobaviteljev z vidika okolja 2016	308-1 Novi dobavitelji, ki so bili ocenjeni z uporabo okoljskih kriterijev
	308-2 Negativni vplivi na okolje znotraj nabavne verige in sprejeti ukrepi
GRI 401: Zaposlovanje 2016	401-1 Zaposlovanje in fluktuacija
	401-2 Ugodnosti, ki so predvidene za delavce, zaposlene s polnim delovnim časom, in niso predvidene za delavce, zaposlene za določen čas oziroma s krajšim delovnim časom
	401-3 Starševski dopust
GRI 402: Odnosi med poslovođstvom in zaposlenim 2016	402-1 Minimalni roki za izdajo obvestil v zvezi z operativnimi spremembami
GRI 403: Zdravje in varnost pri delu 2018	403-1 Sistem vodenja varnosti in zdravja pri delu
	403-2 Identifikacija nevarnosti, ocena tveganja in preiskava incidenta
	403-3 Storitve zdravja pri delu
	403-4 Sodelovanje delavcev, posvetovanje in komuniciranje o zdravju in varstvu pri delu
	403-5 Usposabljanje delavcev na področju zdravja in varstva pri delu
	403-6 Promocija zdravja pri delu
	403-7 Preprečevanje in ublažitev vplivov zdravja in varstva pri delu, ki so neposredno povezani s poslovnimi razmerji
	403-8 Sistem vodenja zdravja in varstva pri delu za delavce
	403-9 Poškodbe pri delu
	403-10 Zdravstveno stanje, povezano z delom
GRI 404: Usposabljanje in izobraževanje 2016	404-1 Povprečno število ur usposabljanja na leto na zaposlenega
	404-2 Programi za nadgradnjo znanj zaposlenih in programi, ki podpirajo nadaljnjo zaposljivost delavcev
	404-3 Delež zaposlenih, ki so vključeni v ocenjevanje delovne uspešnosti in poklicno napredovanje
GRI 405: Raznolikost in enake možnosti 2016	405-1 Raznolikost organov upravljanja in zaposlenih
	405-2 Razmerje osnovne plače in drugih prejemkov žensk v primerjavi z moškimi
GRI 406: Preprečevanje diskriminacije 2016	406-1 Primeri diskriminacije in izvedeni korektivni ukrepi
GRI 407: Svoboda združevanja in kolektivnih pogajanj 2016	407-1 Aktivnosti in dobavitelji, pri katerih je morda prisotno tveganje za pravico do združevanja in kolektivnih pogajanj
GRI 408: Otroško delo 2016	408-1 Aktivnosti in dobavitelji, pri katerih je prisotno znatno tveganje za otroško delo
GRI 409: Prisilno delo 2016	409-1 Aktivnosti in dobavitelji, pri katerih je prisotno znatno tveganje za prisilno ali obvezno delo
GRI 410: Varnostne prakse 2016	410-1 Varnostniki, usposobljeni glede politik in postopkov varovanja človekovih pravic
GRI 411: Pravice domorodnih ljudstev 2016	411-1 Primeri kršitev, ki zajemajo pravice domorodnih ljudstev
GRI 413: Lokalne skupnosti 2016	413-1 Aktivnosti s sodelovanjem lokalne skupnosti, ocene vplivov in razvojni programi
	413-2 Aktivnosti z znatnimi dejanskimi in potencialnimi negativnimi vplivi na lokalne skupnosti
GRI 414: Ocena dobaviteljev z vidika vpliva na družbo 2016	414-1 Novi dobavitelji, ki so bili ocenjeni glede na socialna merila
	414-2 Negativni socialni vplivi v dobavni verigi in sprejeti ukrepi

GRI 415: Javna politika 2016	415-1 Politični prispevki
GRI 416: Zdravje in varnost strank 2016	416-1 Ocena vpliva kategorij izdelkov in storitev na zdravje in varnost 416-2 Primeri neupoštevanja predpisov o vplivih izdelkov in storitev na zdravje in varnost
GRI 417: Trženje in označevanje 2016	417-1 Zahteve glede informacij o izdelkih in storitvah ter njihovem označevanju 417-2 Primeri neupoštevanja predpisov glede informacij o izdelkih in storitvah ter njihovem označevanju 417-3 Primeri neupoštevanja predpisov glede tržnih komunikacij
GRI 418: Zasebnost strank 2016	418-1 Utemeljene pritožbe v zvezi s kršitvami zasebnosti strank in izgubo podatkov o strankah

10.3 INDEKS TCFD

Priporočilo	Priporočilo	Vsebina/pričakovanje	Lokacija poglavja	Komentarji
1. Upravljanje	Razkrijte upravljanje organizacije v zvezi s tveganji in priložnostmi, povezanimi s podnebjem.	a. Opišite nadzor uprave nad tveganji in priložnostmi v zvezi s podnebjem. b. Opišite vlogo posloводства pri ocenjevanju in upravljanju tveganj in priložnosti v zvezi s podnebjem.	4. Strategija in upravljanje ESG 4.1. Upravljanje ESG	
2. Strategija	Razkrijte dejanske in morebitne vplive s podnebjem povezanih tveganj in priložnosti na poslovanje, strategijo in finančno načrtovanje organizacije, če so te informacije pomembne.	a. Opišite tveganja in priložnosti, povezane s podnebjem, ki jih je organizacija opredelila v kratko-, srednje- in dolgoročnem časovnem okviru. b. Opišite vpliv tveganj in priložnosti, povezanih s podnebjem, na poslovanje, strategijo in finančno načrtovanje organizacije. c. Opišite odpornost strategije organizacije ob upoštevanju različnih scenarijev, povezanih s podnebjem, vključno s scenarijem, po katerem se ozračje segreje za 2 °C ali manj.	4. Strategija in upravljanje ESG 4.2. Strategija ESG	
3. Upravljanje tveganj	Razkrijte, kako organizacija prepozna, ocenjuje in obvladuje tveganja, povezana s podnebjem.	a. Opišite postopke organizacije za opredelitev in oceno tveganj, povezanih s podnebjem. b. Opišite postopke organizacije za obvladovanje tveganj, povezanih s podnebjem. c. Opišite način, kako so postopki za opredelitev, ocenjevanje in obvladovanje tveganj, povezanih s podnebjem, vključeni v splošno obvladovanje tveganj organizacije.	5. Upravljanje tveganj ESG	Več informacij o dejavnostih NKBM na področju upravljanja tveganj ter posebej v zvezi z upravljanjem tveganj ESG je na voljo v razkritjih skupine NKBM v okviru tretjega stebra.
4. Metrike in cilji	Razkrijte metrike in cilje, ki se uporabljajo za ocenjevanje in upravljanje ustreznih s podnebjem povezanih tveganj in priložnosti, kadar so takšne informacije pomembne.	a. Razkrijte metrike, ki jih organizacija uporablja za ocenjevanje tveganj in priložnosti, povezanih s podnebjem, v skladu s strategijo in postopki obvladovanja tveganja. b. Razkrijte emisije toplogrednih plinov (TGP) obsega 1, obsega 2 in, če je primerno, obsega 3 ter povezanih tveganj. c. Opišite cilje, ki jih organizacija uporablja za upravljanje tveganj in priložnosti, povezanih s podnebjem, ter doseganje ciljev.	4. Strategija in upravljanje ESG 4.3. Metrike in cilji	

10.4 TAKSONOMIJA

Taksonomija EU je klasifikacijski sistem za okoljsko trajnostne gospodarske dejavnosti. Da bi bila gospodarska dejavnost opredeljena kot okoljsko trajnostna po taksonomiji EU, mora izpolnjevati merila, določena v uredbi o taksonomiji in njenih delegiranih aktih.

Uredba o taksonomiji je bila 22. junija 2020 objavljena v Uradnem listu Evropske unije in je začela veljati 12. julija 2020. Taksonomija EU zahteva, da kreditne institucije poročajo o taksonomskih ključnih kazalnikih uspešnosti (KPI), tj. v kolikšni meri so sredstva in storitve kreditnih institucij povezane s trajnostnimi gospodarskimi dejavnostmi.

Pri pripravi podatkov je banka sledila dokumentu Evropske komisije o pogosto zastavljenih vprašanjih, objavljenemu 21. decembra 2023, glede razlage nekaterih pravnih določb o poročanju sprejemljivih in usklajenih gospodarskih dejavnosti in sredstvih s taksonomijo iz delegiranega akta o razkritjih v skladu z 8. členom Uredbe (EU) 2020/852 o vzpostavitvi okvira za spodbujanje trajnostnih naložb (uredba o taksonomiji). Razkritja finančnih podjetij v zvezi s sprejemljivostjo in usklajenostjo s taksonomijo temeljijo na dejanskih informacijah, ki jih predloži finančno ali nefinančno podjetje, v skladu s členom 8(4) delegiranega akta o razkritjih. Banka je za leto 2023 upoštevala razkritja, objavljena v letnih poročilih oziroma v trajnostnih poročilih zavezancev po NFRD s sedežem v Sloveniji, v zvezi s sprejemljivostjo in usklajenostjo, za tuje subjekte pa je upoštevala objavljene podatke na Bloombergu. Ker register tujih zavezancev po NFRD ne obstaja, je banka kot zavezance po NFRD upoštevala podjetja, ki kotirajo in imajo več kot 500 zaposlenih. Banka izkazuje izpostavljenosti le s ciljem blažitev podnebnih sprememb. Finančne družbe, ki so zavezanci po NFRD, so zavezane k objavi deleža usklajenih dejavnosti s taksonomijo šele za leto 2023, zato za leto 2023 večinoma še ne razpolagamo z njihovimi podatki.

Banka je poročala delež kreditov odobrenih gospodinjstvom za namene nakupa in uveljavljanja lastništva stanovanjskih nepremičnin, zavarovanih s stanovanjskimi nepremičninami ali odobrenih za namene prenove nepremičnin, usklajenih s taksonomijo v skladu s tehničnimi merili za pregled za stavbe, in sicer za prenovo in nakup ter lastništvo v skladu s točkami 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6 oziroma 7.7 Priloge I k delegiranemu aktu o podnebjju.

Banka je v predlogi 1 v vrstici »od tega krediti, zavarovani s stanovanjskimi nepremičninami« kot kredite gospodinjstvom, sprejemljive za taksonomijo, upoštevala vse kredite za namen nakupa in lastništva stanovanjske nepremičnine, ki so zavarovani s stanovanjsko nepremičnino in pri tem upoštevala namen 7.7 (Nakup in lastništvo stavb) Priloge I k delegiranemu aktu o podnebjju. Kot kredite gospodinjstvom, usklajene s taksonomijo, je banka upoštevala samo tiste z energetskega razreda A1 ali A2, datumom izgradnje pred 31. 12. 2020 ter nizkim poplavnim tveganjem. Banka je poročala kredite gospodinjstvom, katerih uporaba prihodkov je znana v skladu s Taksonomijo EU 7.7 Priloge I k delegiranemu aktu o podnebjju.

Banka je v predlogi 1, v vrstici »od tega krediti za prenovo stavb«, upoštevala vse namenske kredite gospodinjstvom za prenovo, ki niso zavarovani s stanovanjsko nepremičnino, vključno s krediti za sončne elektrarne. Pri kreditih gospodinjstvom, sprejemljivih za taksonomijo, je banka dodatno upoštevala še namena 7.2 (Prenova obstoječih stavb) oziroma 7.6 (Namestitve, vzdrževanje in popravilo tehnologij za energijo iz obnovljivih virov) Priloge I k delegiranemu aktu o podnebjju. Pri kreditih gospodinjstvom, usklajenih s taksonomijo, je banka upoštevala namene, ki so usklajeni s Taksonomijo EU 7.2 oziroma 7.6 Priloge I k delegiranemu aktu o podnebjju. Banka je poročala kredite gospodinjstvom, katerih uporaba prihodkov je znana v skladu s Taksonomijo EU 7.2 oziroma 7.6 Priloge I k delegiranemu aktu o podnebjju.

Banka je v predlogi 1, v vrstici »od tega krediti za nakup motornega vozila«, upoštevala vse potrošniške kredite gospodinjstvom, namenjene nakupu avtomobila. Pri kreditih za nakup motornega vozila, sprejemljivih za taksonomijo, je banka upoštevala še kategoriji M1 (motorna vozila z največ osmimi sedežnimi mesti poleg vozniškega sedežnega mesta in brez prostora za stoječe potnike, ne glede na to, ali je število sedežnih mest omejeno na vozniško sedežno mesto) in N1 (motorna vozila, katerih največja masa ne presega 3,5 tone), ki spadata na področje uporabe Uredbe (ES) št. 715/2007 Evropskega parlamenta in Sveta, in kategorijo L (dvo- in trikolesna vozila ter štirikolesniki). S taksonomijo so usklajena nizko- oziroma brezemisijaska lahka vozila v skladu s tehničnimi merili za pregled iz oddelka 6.5 Priloge I k delegiranemu aktu o podnebjju.

Nova KBM je delež zelenih sredstev (GAR) pripravila na podlagi zahtev iz Uredbe (EU) št. 2020/852 (taksonomija EU), Delegirane uredbe Komisije (EU) 2021/2178, Delegirane uredbe Komisije (EU) 2023/2486 in Delegirane uredbe Komisije (EU) 2022/1214 ter z upoštevanjem lokalnih predpisov o opredelitvi družb NFRD.

0. Povzetek ključnih kazalnikov uspešnosti, ki jih morajo kreditne institucije razkriti v skladu s členom 8 uredbe o taksonomiji

		Skupaj okoljsko trajnostna sredstva (Prihodki) V milijonih EUR	Skupaj okoljsko trajnostna sredstva (Naložbe v os. sredstva) V milijonih EUR	Ključni kazalnik uspešnosti - prihodki	Ključni kazalnik uspešnosti - naložbe v osnovna sredstva	% zajetosti (glede na skupna sredstva) ¹	% sredstev, izključenih iz števca deleža zelenih sredstev (člen 7(2) in (3) ter oddelek 1.1.2 Priloge V) ²	% sredstev, izključenih iz imenovalca deleža zelenih sredstev (člen 7(1) in oddelek 1.2.4 Priloge V) ³
Glavni ključni kazalnik uspešnosti	Delež zelenih sredstev - stanje	14,1	21,9	0,2 %	0,3 %	60,0 %	20,8 %	40,0 %

¹ delež, ki ga predstavljajo vsa sredstva, zajeta v števcu in imenovalcu pri izračunu deleža zelenih sredstev (GAR sredstva), glede na (bruto) knjigovodsko vrednost skupnih sredstev banke

² delež, ki ga predstavljajo vsa sredstva, izključena iz števca in zajeta v imenovalcu pri izračunu deleža zelenih sredstev, glede na (bruto) knjigovodsko vrednost skupnih sredstev banke

³ delež, ki ga predstavljajo vsa sredstva, ki niso zajeta v izračunu deleža zelenih sredstev, glede na (bruto) knjigovodsko vrednost skupnih sredstev banke

		Skupaj okoljsko trajnostne dejavnosti (Prihodki) V milijonih EUR	Skupaj okoljsko trajnostne dejavnosti (Naložbe v os. sredstva) V milijonih EUR	Ključni kazalnik uspešnosti - prihodki (glede na tok skupnih zajetih sredstev)	Ključni kazalnik uspešnosti - naložbe v osnovna sredstva (glede na tok skupnih zajetih sredstev)	% zajetosti (glede na skupna sredstva) ⁴	% sredstev, izključenih iz števca deleža zelenih sredstev (člen 7(2) in (3) ter oddelek 1.1.2 Priloge V) ⁵	% sredstev, izključenih iz imenovalca deleža zelenih sredstev (člen 7(1) in oddelek 1.2.4 Priloge V) ⁶
Glavni ključni kazalnik uspešnosti	Delež zelenih sredstev (tok)	5,8	7,5	0,3 %	0,4 %	17,7 %	4,4 %	26,5 %
	Finančna jamstva	0,7	6,5	0,0 %	0,1 %			
	Upravljana sredstva	0	0	0	0			

⁴ delež, ki ga predstavljajo na novo sklenjena sredstva v obdobju poročanja zajeta v števcu in imenovalcu pri izračunu deleža zelenih sredstev (GAR sredstva), glede na (bruto) knjigovodsko vrednost skupnih sredstev banke

⁵ delež, ki ga predstavljajo na novo sklenjena sredstva v obdobju poročanja, izključena iz števca in zajeta v imenovalcu pri izračunu deleža zelenih sredstev, glede na (bruto) knjigovodsko vrednost skupnih sredstev banke

⁶ delež, ki ga predstavljajo na novo sklenjena sredstva v obdobju poročanja, ki niso zajeta v izračunu deleža zelenih sredstev, glede na (bruto) knjigovodsko vrednost skupnih sredstev banke

1. Sredstva za izračun deleža zelenih sredstev (Prihodki)

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	aa	ab	ac	ad	ae	af	
% (glede na skupna zajeta sredstva v imenovalcu)	Skupna [bruto] knjigovodska vrednost	31.12.23														
		Blažitev podnebnih sprememb (BPS)					Prilagajanje podnebnim spremembam (PPS)				SKUPAJ (BPS + PPS + VMV + KG + PNO + BRE)					
		Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (sprejemljivih za taksonomijo)					Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (sprejemljivih za taksonomijo)				Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (sprejemljivih za taksonomijo)					
		Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (usklajenih s taksonomijo)					Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (usklajenih s taksonomijo)				Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (usklajenih s taksonomijo)					
					Od tega uporaba prihodkov	Od tega prehodnih	Od tega omogočitvenih				Od tega uporaba prihodkov	Od tega omogočitvenih				Od tega uporaba prihodkov
-	Delež zelenih sredstev - zajeta sredstva v števcu in imenovalcu															
1	Kreditni in druga finančna sredstva, dolžniški vrednostni papirji in lastniški instrumenti, ki niso v posesti za trgovanje, sprejemljivi za izračun deleža zelenih sredstev	4.304,8	243,6	14,1	1,3	0,7	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	243,6	14,1	1,3	0,7	2,7
2	Finančna podjetja	1.819,9	1,0	0,8	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,8	0,0	0,0	0,8
3	Kreditne institucije	1.172,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	Kreditni in druga finančna sredstva	214,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	958,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	Lastniški instrumenti	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0		0,0	0,0
7	Druge finančna podjetja	647,0	1,0	0,8	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,8	0,0	0,0	0,8
8	od tega investicijska podjetja	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9	Kreditni in druga finančna sredstva	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

10	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
11	Lastniški instrumenti	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0		0,0	0,0
12	od tega družbe za upravljenje	646,2	1,0	0,8	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,8	0,0	0,0	0,8
13	Kreditni in druga finančna sredstva	421,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
14	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	213,6	1,0	0,8	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,8	0,0	0,0	0,8
15	Lastniški instrumenti	11,3	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0		0,0	0,0
16	od tega zavarovalnice	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
17	Kreditni in druga finančna sredstva	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
18	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
19	Lastniški instrumenti	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0		0,0	0,0
20	Nefinančna podjetja	272,3	27,3	12,0	0,0	0,7	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	27,3	12,0	0,0	0,7	1,9
21	Kreditni in druga finančna sredstva	117,7	15,7	7,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,7	7,9	0,0	0,0	0,0
22	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	154,4	11,3	3,9	0,0	0,7	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	11,3	3,9	0,0	0,7	1,7
23	Lastniški instrumenti	0,2	0,2	0,2		0,0	0,2	0,0	0,0		0,0	0,2	0,2		0,0	0,2
24	Gospodinjstva	2.178,5	215,3	1,3	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	215,3	1,3	1,3	0,0	0,0
25	od tega krediti, zavarovani s stanovanjskimi nepremičninami	995,2	200,7	0,8	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	200,7	0,8	0,8	0,0	0,0
26	od tega krediti za prenovo stavb	99,7	14,5	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,5	0,5	0,5	0,0	0,0
27	od tega krediti za nakup motornega vozila	26,5	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0					0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
28	Financiranje lokalnih organov	34,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
29	Financiranje stanovanj	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

30	Drugo financiranje lokalnih organov	34,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
31	Zavarovanje, pridobljeno s priposestovanjem: stanovanjske in poslovne nepremičnine	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
32	Sredstva, izključena iz števca za izračun deleža zelenih sredstev (zajeta v imenovalcu)	2.281,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
33	Finančna in nefinančna podjetja	1.782,4														
34	MSP in nefinančna podjetja (razen MSP), za katera ne veljajo obveznosti razkritja iz direktive o nefinančnem poročanju	1.647,1														
35	Kreditni in druga finančna sredstva	1.598,5														
36	od tega krediti, zavarovani s poslovnimi nepremičninami	450,3														
37	od tega krediti za prenovo stavb	1,4														
38	Dolžniški vrednostni papirji	48,5														
39	Lastniški instrumenti	0,0														
49	Nasprotni stranke iz držav zunaj EU, za katere ne veljajo obveznosti razkritja iz direktive o nefinančnem poročanju	135,3														
41	Kreditni in druga finančna sredstva	135,3														
42	Dolžniški vrednostni papirji	0,0														
43	Lastniški instrumenti	0,0														
44	Izvedeni finančni instrumenti	15,5														
45	Medbančni krediti na zahtevo	145,3														
46	Denarna sredstva in z njimi povezana sredstva	179,3														

47	Druge kategorije sredstev (npr. dobro ime, blago itd.)	159,1															
48	Skupna sredstva v deležu zelenih sredstev	6.586,3	243,6	14,1	1,3	0,7	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	243,6	14,1	1,3	0,7	2,7	
49	Sredstva, ki niso zajeta v izračunu deleža zelenih sredstev	4.385,8															
50	Enote centralne ravni države in nadnacionalni izdajatelji	1.944,3															
51	Izpostavljenosti do centralnih bank	2.436,0															
52	Trgovalna knjiga	5,5															
53	Skupna sredstva	10.972,1	243,6	14,1	1,3	0,7	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	243,6	14,1	1,3	0,7	2,7	
Zunajbilančne izpostavljenosti - podjetja, za katera veljajo obveznosti razkritja iz direktive o nefinančnem poročanju																	
54	Finančna jamstva	16,0	0,8	0,7	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	0,0	0,0	0,1	
55	Upravljana sredstva	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
56	od tega dolžniški vrednostni papirji	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
57	od tega lastniški instrumenti	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	

1. Sredstva za izračun deleža zelenih sredstev (Naložbe v os. sredstva)

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	aa	ab	ac	ad	ae	af	
% (glede na skupna zajeta sredstva v imenovalcu)	Skupna [bruto] knjigovodska vrednost	31.12.23														
		Blažitev podnebnih sprememb (BPS)					Prilagajanje podnebnim spremembam (PPS)				SKUPAJ (BPS + PPS + VMV + KG + PNO + BRE)					
		Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (sprejemljivih za taksonomijo)					Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (sprejemljivih za taksonomijo)				Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (sprejemljivih za taksonomijo)					
		Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (usklajenih s taksonomijo)					Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (usklajenih s taksonomijo)				Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (usklajenih s taksonomijo)					
					Od tega uporaba prihodkov	Od tega prehodnih	Od tega omogočitvenih				Od tega uporaba prihodkov	Od tega omogočitvenih				Od tega uporaba prihodkov
-	Delež zelenih sredstev - zajeta sredstva v števcu in imenovalcu															
1	Kreditni in druga finančna sredstva, dolžniški vrednostni papirji in lastniški instrumenti, ki niso v posesti za trgovanje, sprejemljivi za izračun deleža zelenih sredstev	4.304,8	260,2	21,9	1,3	9,0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	260,2	21,9	1,3	9,0	5,6
2	Finančna podjetja	1.819,9	3,0	0,6	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,6	0,0	0,0	0,6
3	Kreditne institucije	1.172,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	Kreditni in druga finančna sredstva	214,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	958,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	Lastniški instrumenti	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0		0,0	0,0
7	Druge finančna podjetja	647,0	3,0	0,6	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,6	0,0	0,0	0,6
8	od tega investicijska podjetja	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9	Kreditni in druga finančna sredstva	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
10	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
11	Lastniški instrumenti	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0		0,0	0,0

12	od tega družbe za upravljanje	646,2	3,0	0,6	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,6	0,0	0,0	0,6
13	Kreditni in druga finančna sredstva	421,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
14	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	213,6	3,0	0,6	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,6	0,0	0,0	0,6
15	Lastniški instrumenti	11,3	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0		0,0	0,0
16	od tega zavarovalnice	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
17	Kreditni in druga finančna sredstva	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
18	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
19	Lastniški instrumenti	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0		0,0	0,0
20	Nefinančna podjetja	272,3	41,9	20,0	0,0	9,0	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	41,9	20,0	0,0	9,0	5,0
21	Kreditni in druga finančna sredstva	117,7	18,3	11,1	0,0	7,7	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	18,3	11,1	0,0	7,7	1,5
22	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	154,4	23,4	8,7	0,0	1,3	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	23,4	8,7	0,0	1,3	3,3
23	Lastniški instrumenti	0,2	0,2	0,2		0,0	0,2	0,0	0,0		0,0	0,2	0,2		0,0	0,2
24	Gospodinjstva	2.178,5	215,3	1,3	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	215,3	1,3	1,3	0,0	0,0
25	od tega krediti, zavarovani s stanovanjskimi nepremičninami	995,2	200,7	0,8	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	200,7	0,8	0,8	0,0	0,0
26	od tega krediti za prenovu stavb	99,7	14,5	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,5	0,5	0,5	0,0	0,0
27	od tega krediti za nakup motornega vozila	26,5	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0					0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
28	Financiranje lokalnih organov	34,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
29	Financiranje stanovanj	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
30	Druge financiranje lokalnih organov	34,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
31	Zavarovanje, pridobljeno s priposestovanjem: stanovanjske in poslovne nepremičnine	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
32	Sredstva, izključena iz števca za izračun deleža zelenih sredstev (zajeta v imenovalcu)	2.281,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

33	Finančna in nefinančna podjetja	1.782,4																
34	MSP in nefinančna podjetja (razen MSP), za katera ne veljajo obveznosti razkritja iz direktive o nefinančnem poročanju	1.647,1																
35	Kreditni in druga finančna sredstva	1.598,5																
36	od tega krediti, zavarovani s poslovnimi nepremičninami	691,3																
37	od tega krediti za prenovo stavb	4,0																
38	Dolžniški vrednostni papirji	48,5																
39	Lastniški instrumenti	0,0																
49	Nasprotne stranke iz držav zunaj EU, za katere ne veljajo obveznosti razkritja iz direktive o nefinančnem poročanju	135,3																
41	Kreditni in druga finančna sredstva	135,3																
42	Dolžniški vrednostni papirji	0,0																
43	Lastniški instrumenti	0,0																
44	Izvedeni finančni instrumenti	15,5																
45	Medbančni krediti na zahtevo	145,3																
46	Denarna sredstva in z njimi povezana sredstva	179,3																
47	Druge kategorije sredstev (npr. dobro ime, blago itd.)	159,1																
48	Skupna sredstva v deležu zelenih sredstev	6.586,3	260,2	21,9	1,3	9,0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	260,2	21,9	1,3	9,0	5,6		
49	Sredstva, ki niso zajeta v izračunu deleža zelenih sredstev	4.385,8																
50	Enote centralne ravni države in nadnacionalni izdajatelji	1.944,3																
51	Izpostavljenosti do centralnih bank	2.436,0																
52	Trgovalna knjiga	5,5																
53	Skupna sredstva	10.972,1	260,2	21,9	1,3	9,0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	260,2	21,9	1,3	9,0	5,6		
Zunajbilančne izpostavljenosti - podjetja, za katera veljajo obveznosti razkritja iz direktive o nefinančnem poročanju																		

54	Finančna jamstva	16,0	6,6	6,5	0,0	0,5	4,1	0,0	0,0	0,0	0,0	6,6	6,5	0,0	0,5	4,1
55	Upravljana sredstva	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
56	od tega dolžniški vrednostni papirji	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
57	od tega lastniški instrumenti	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

2. Sektorske informacije za delež zelenih sredstev (Prihodki)

Razčlenitev po sektorjih – 4-mestna koda NACE (koda in oznaka)	a	b	c	d	e	f	g	h	y	z	aa	ab
	Blažitev podnebnih sprememb (BPS)				Prilagajanje podnebnim spremembam (PPS)				SKUPAJ (BPS + PPS + VMV + KG + PNO + BRE)			
	Nefinančna podjetja (za katera velja direktiva o nefinančnem poročanju)		MSP in druge nefinančne nasprotne stranke, za katere ne velja direktiva o nefinančnem poročanju		Nefinančna podjetja (za katera velja direktiva o nefinančnem poročanju)		MSP in druge nefinančne nasprotne stranke, za katere ne velja direktiva o nefinančnem poročanju		Nefinančna podjetja (za katera velja direktiva o nefinančnem poročanju)		MSP in druge nefinančne nasprotne stranke, za katere ne velja direktiva o nefinančnem poročanju	
	[Bruto] knjigovodska vrednost		[Bruto] knjigovodska vrednost		[Bruto] knjigovodska vrednost		[Bruto] knjigovodska vrednost		[Bruto] knjigovodska vrednost		[Bruto] knjigovodska vrednost	
	V milijonih EUR	Od tega okoljsko trajnostnih (BPS)	V milijonih EUR	Od tega okoljsko trajnostnih (BPS)	V milijonih EUR	Od tega okoljsko trajnostnih (CCA)	V milijonih EUR	Od tega okoljsko trajnostnih (PPS)	V milijonih EUR	Od tega okoljsko trajnostnih (BPS + PPS + VMV + KG + PNO + BRE)	V milijonih EUR	Od tega okoljsko trajnostnih (BPS + PPS + VMV + KG + PNO + BRE)
1 E36.00 – Zbiranje, prečiščevanje in distribucija vode	7,4	0,7			0,0	0,0			7,4	0,7		
2 D35.30 – Oskrba s paro in vročo vodo	6,6	6,6			0,0	0,0			6,6	6,6		
3 L68.20 – Oddajanje in obratovanje lastnih ali najetih nepremičnin	4,7	0,5			0,0	0,0			4,7	0,5		
4 H53.10 – Izvajanje univerzalne poštne storitve	2,7	1,3			0,0	0,0			2,7	1,3		
5 D35.11 – Proizvodnja električne energije	2,6	2,2			0,0	0,0			2,6	2,2		
6 C19.20 – Proizvodnja naftnih derivatov	1,7	0,1			0,0	0,0			1,7	0,1		
8 H52.21 – Spremljajoče storitvene dejavnosti v kopenskem prometu	0,9	0,4			0,0	0,0			0,9	0,4		
9 C20.59 – Proizvodnja drugih kemičnih izdelkov	0,3	0,0			0,0	0,0			0,3	0,0		
10 D35.13 – Distribucija električne energije	0,2	0,2			0,0	0,0			0,2	0,2		
11 J61.10 – Telekomunikacijske dejavnosti po vodih	0,2	0,0			0,0	0,0			0,2	0,0		
Skupaj	27,3	12,0			0,0	0,0			27,3	12,0		

2. Sektorske informacije za delež zelenih sredstev (Naložbe v os. sredstva)

Razčlenitev po sektorjih - 4-mestna koda NACE (koda in oznaka)	a	b	c	d	e	f	g	h	y	z	aa	ab
	Blažitev podnebnih sprememb (BPS)				Prilaganje podnebnim spremembam (PPS)				SKUPAJ (BPS + PPS + VMV + KG + PNO + BRE)			
	Nefinančna podjetja (za katera velja direktiva o nefinančnem poročanju)		MSP in druge nefinančne nasprotnne stranke, za katere ne velja direktiva o nefinančnem poročanju		Nefinančna podjetja (za katera velja direktiva o nefinančnem poročanju)		MSP in druge nefinančne nasprotnne stranke, za katere ne velja direktiva o nefinančnem poročanju		Nefinančna podjetja (za katera velja direktiva o nefinančnem poročanju)		MSP in druge nefinančne nasprotnne stranke, za katere ne velja direktiva o nefinančnem poročanju	
	[Bruto] knjigovodska vrednost		[Bruto] knjigovodska vrednost		[Bruto] knjigovodska vrednost		[Bruto] knjigovodska vrednost		[Bruto] knjigovodska vrednost		[Bruto] knjigovodska vrednost	
	V milijonih EUR	Od tega okoljsko trajnostnih (BPS)	V milijonih EUR	Od tega okoljsko trajnostnih (BPS)	V milijonih EUR	Of which environmental ly sustainable (CCA)	V milijonih EUR	Od tega okoljsko trajnostnih (PPS)	V milijonih EUR	Od tega okoljsko trajnostnih (BPS + PPS + VMV + KG + PNO + BRE)	V milijonih EUR	Od tega okoljsko trajnostnih (BPS + PPS + VMV + KG + PNO + BRE)
1 D35.30 - Oskrba s paro in vročo vodo	7,7	7,7			0,0	0,0			7,7	7,7		
2 E36.00 - Zbiranje, prečiščevanje in distribucija vode	7,0	0,2			0,0	0,0			7,0	0,2		
3 D35.11 - Proizvodnja električne energije	5,3	4,8			0,0	0,0			5,3	4,8		
4 L68.20 - Oddajanje in obratovanje lastnih ali najetih nepremičnin	4,8	1,6			0,0	0,0			4,8	1,6		
5 C15.12 - Proizvodnja potovalne galanterije, sedlarskih in jermenarskih izdelkov	3,8	0,3			0,0	0,0			3,8	0,3		
6 C19.20 - Proizvodnja naftnih derivatov	3,5	1,6			0,0	0,0			3,5	1,6		
7 C32.50 - Proizvodnja medicinskih instrumentov, naprav in pripomočkov	2,1	0,0			0,0	0,0			2,1	0,0		
8 C21.10 - Proizvodnja farmacevtskih surovin	2,1	0,1			0,0	0,0			2,1	0,1		
9 G47.30 - Trgovina na drobno v specializiranih prodajalnah z motornimi gorivi	2,0	2,0			0,0	0,0			2,0	2,0		
12 C25.50 - Kovanje, stiskanje, vtiskovanje in valjanje kovin; prašna metalurgija	0,8	0,8			0,0	0,0			0,8	0,8		
13 H53.10 - Izvajanje univerzalne poštne storitve	0,7	0,5			0,0	0,0			0,7	0,5		
14 C10.51 - Mlekarnstvo in sirarstvo	0,6	0,0			0,0	0,0			0,6	0,0		
15 H52.21 - Spremljajoče storitvene dejavnosti v kopenskem prometu	0,5	0,2			0,0	0,0			0,5	0,2		

16	C20.59 - Proizvodnja drugih kemičnih izdelkov	0,4	0,0		0,0	0,0		0,4	0,0	
17	R92.00 - Prirejanje iger na srečo	0,2	0,0		0,0	0,0		0,2	0,0	
18	J61.10 - Telekomunikacijske dejavnosti po vodih	0,2	0,0		0,0	0,0		0,2	0,0	
19	D35.13 - Distribucija električne energije	0,2	0,2		0,0	0,0		0,2	0,2	
Skupaj		41,9	20,0		0,0	0,0		41,9	20,0	

3. Ključni kazalnik uspešnosti za delež zelenih sredstev - stanje (Prihodki)

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	aa	ab	ac	ad	ae	af
% (glede na skupna zajeta sredstva v imenovalcu)		31.12.23														
		Blažitev podnebnih sprememb (BPS)					Prilagajanje podnebnim spremembam (PPS)				SKUPAJ (BPS + PPS + VMV + KG + PNO + BRE)					Delež zajetih skupnih novih sredstev
		Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (sprejemljivih za taksonomijo)					Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (sprejemljivih za taksonomijo)				Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (sprejemljivih za taksonomijo)					
		Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (usklajenih s taksonomijo)					Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (usklajenih s taksonomijo)				Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (usklajenih s taksonomijo)					
		Od tega uporaba prihodkov		Od tega prehodnih		Od tega omogočitenih	Od tega uporaba prihodkov		Od tega omogočitenih		Od tega uporaba prihodkov		Od tega prehodnih		Od tega omogočitenih	
-	Delež zelenih sredstev - zajeta sredstva v števcu in imenovalcu															
1	Kreditni in druga finančna sredstva, dolžniški vrednostni papirji in lastniški instrumenti, ki niso v posesti za trgovanje, sprejemljivi za izračun deleža zelenih sredstev	3,7%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,7%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	65,4%
2	Finančna podjetja	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	27,6%
3	Kreditne institucije	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	17,8%
4	Kreditni in druga finančna sredstva	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,3%
5	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,5%
6	Lastniški instrumenti	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%
7	Druge finančna podjetja	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,8%
8	od tega investicijska podjetja	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
9	Kreditni in druga finančna sredstva	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
10	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
11	Lastniški instrumenti	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%

12	od tega družbe za upravljanje	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,8%
13	Kreditni in druga finančna sredstva	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,4%
14	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,2%
15	Lastniški instrumenti	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,2%
16	od tega zavarovalnice	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
17	Kreditni in druga finančna sredstva	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
18	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
19	Lastniški instrumenti	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%
20	Nefinančna podjetja	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	4,1%
21	Kreditni in druga finančna sredstva	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	1,8%
22	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%
23	Lastniški instrumenti	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%
24	Gospodinjstva	3,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,1%
25	od tega krediti, zavarovani s stanovanjskimi nepremičninami	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	15,1%
26	od tega krediti za prenoje stavb	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%
27	od tega krediti za nakup motornega vozila	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%										
28	Financiranje lokalnih organov	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
29	Financiranje stanovanj	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
30	Druge financiranje lokalnih organov	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
31	Zavarovanje, pridobljeno s priposestovanjem: stanovanjske in poslovne nepremičnine	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
32	Skupna sredstva v deležu zelenih sredstev	3,7%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,7%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	100%

3. Ključni kazalnik uspešnosti za delež zelenih sredstev - stanje (Naložbe v os. sredstva)

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	aa	ab	ac	ad	ae	af	
% (glede na skupna zajeta sredstva v imenovalcu)	31.12.23															
	Blažitev podnebnih sprememb (BPS)					Prilagajanje podnebnim spremembam (PPS)				SKUPAJ (BPS + PPS + VMV + KG + PNO + BRE)					Delež zajetih skupnih novih sredstev	
	Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (sprejemljivih za taksonomijo)					Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (sprejemljivih za taksonomijo)				Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (sprejemljivih za taksonomijo)						
	Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (usklajenih s taksonomijo)					Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (usklajenih s taksonomijo)				Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (usklajenih s taksonomijo)						
			Od tega uporaba prihodkov	Od tega prehodnih	Od tega omogočitenih			Od tega uporaba prihodkov	Od tega omogočitenih			Od tega uporaba prihodkov	Od tega prehodnih	Od tega omogočitenih		
-	Delež zelenih sredstev - zajeta sredstva v števcu in imenovalcu															
1	Kreditni in druga finančna sredstva, dolžniški vrednostni papirji in lastniški instrumenti, ki niso v posesti za trgovanje, sprejemljivi za izračun deleža zelenih sredstev	4,0%	0,3%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,0%	0,3%	0,0%	0,1%	0,1%	65,4%
2	Finančna podjetja	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	27,6%
3	Kreditne institucije	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	17,8%
4	Kreditni in druga finančna sredstva	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,3%
5	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,5%
6	Lastniški instrumenti	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%
7	Druge finančna podjetja	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,8%
8	od tega investicijska podjetja	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
9	Kreditni in druga finančna sredstva	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

10	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
11	Lastniški instrumenti	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%
12	od tega družbe za upravljanje	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,8%
13	Kreditni in druga finančna sredstva	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,4%
14	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,2%
15	Lastniški instrumenti	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,2%
16	od tega zavarovalnice	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
17	Kreditni in druga finančna sredstva	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
18	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
19	Lastniški instrumenti	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%
20	Nefinančna podjetja	0,6%	0,3%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,3%	0,0%	0,1%	0,1%	4,1%
21	Kreditni in druga finančna sredstva	0,3%	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	1,8%
22	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	0,4%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%
23	Lastniški instrumenti	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%
24	Gospodinjstva	3,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,1%
25	od tega krediti, zavarovani s stanovanjskimi nepremičninami	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	15,1%
26	od tega krediti za prenovo stavb	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%
27	od tega krediti za nakup motornega vozila	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%										
28	Financiranje lokalnih organov	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%

29	Financiranje stanovanj	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
30	Drugo financiranje lokalnih organov	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
31	Zavarovanje, pridobljeno s priposestvovanjem: stanovanjske in poslovne nepremičnine	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
32	Skupna sredstva v deležu zelenih sredstev	4,0%	0,3%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,0%	0,3%	0,0%	0,1%	0,1%	100,0%

4. Ključni kazalnik uspešnosti za delež zelenih sredstev - tokovi (Prihodki)

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	aa	ab	ac	ad	ae	af	
% (glede na tok skupnih zajetih sredstev)	31.12.23															
	Blažitev podnebnih sprememb (BPS)					Prilagajanje podnebnim spremembam (PPS)				SKUPAJ (BPS + PPS + VMV + KG + PNO + BRE)					Delež zajetih skupnih novih sredstev	
	Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (sprejemljivih za taksonomijo)					Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (sprejemljivih za taksonomijo)				Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (sprejemljivih za taksonomijo)						
	Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (usklajenih s taksonomijo)					Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (usklajenih s taksonomijo)				Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (usklajenih s taksonomijo)						
			Od tega uporaba prihodkov	Od tega prehodnih	Od tega omogočitenih			Od tega uporaba prihodkov	Od tega omogočitenih			Od tega uporaba prihodkov	Od tega prehodnih	Od tega omogočitenih		
- Delež zelenih sredstev - zajeta sredstva v števcu in imenovalcu																
1	Kreditni in druga finančna sredstva, dolžniški vrednostni papirji in lastniški instrumenti, ki niso v posesti za trgovanje, sprejemljivi za izračun deleža zelenih sredstev	1,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	75,3%
2	Finančna podjetja	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	43,0%
3	Kreditne institucije	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	35,4%
4	Kreditni in druga finančna sredstva	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,4%
5	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	28,0%
6	Lastniški instrumenti	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%
7	Druge finančne podjetja	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,7%
8	od tega investicijska podjetja	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
9	Kreditni in druga finančna sredstva	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

10	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
11	Lastniški instrumenti	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%
12	od tega družbe za upravljanje	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,6%
13	Kreditni in druga finančna sredstva	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,4%
14	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%
15	Lastniški instrumenti	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%
16	od tega zavarovalnice	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
17	Kreditni in druga finančna sredstva	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
18	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
19	Lastniški instrumenti	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%
20	Nefinančna podjetja	0,6%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	2,2%
21	Kreditni in druga finančna sredstva	0,6%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
22	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
23	Lastniški instrumenti	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%
24	Gospodinjstva	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	30,1%
25	od tega krediti, zavarovani s stanovanjskimi nepremičninami	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
26	od tega krediti za prenovo stavb	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
27	od tega krediti za nakup motornega vozila	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%					0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
28	Financiranje lokalnih organov	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

29	Financiranje stanovanj	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
30	Drugo financiranje lokalnih organov	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
31	Zavarovanje, pridobljeno s priposestvovanjem: stanovanjske in poslovne nepremičnine	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
32	Skupna sredstva v deležu zelenih sredstev	1,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%

4. Ključni kazalnik uspešnosti za delež zelenih sredstev - tokovi (Naložbe v os. sredstva)

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	aa	ab	ac	ad	ae	af	
% (glede na tok skupnih zajetih sredstev)	31.12.23															
	Blažitev podnebnih sprememb (BPS)					Prilagajanje podnebnim spremembam (PPS)					SKUPAJ (BPS + PPS + VMV + KG + PNO + BRE)					
	Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (sprejemljivih za taksonomijo)					Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (sprejemljivih za taksonomijo)					Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (sprejemljivih za taksonomijo)					Delež zajetih skupnih novih sredstev
	Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (usklajenih s taksonomijo)					Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (usklajenih s taksonomijo)					Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (usklajenih s taksonomijo)					
			Od tega uporaba prihodkov	Od tega prehodnih	Od tega omogočitenih			Od tega uporaba prihodkov	Od tega omogočitenih			Od tega uporaba prihodkov	Od tega prehodnih	Od tega omogočitenih		
- Delež zelenih sredstev - zajeta sredstva v števcu in imenovalcu																
1	Kreditni in druga finančna sredstva, dolžniški vrednostni papirji in lastniški instrumenti, ki niso v posesti za trgovanje, sprejemljivi za izračun deleža zelenih sredstev	1,2%	0,4%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,4%	0,0%	0,3%	0,0%	75,3%
2	Finančna podjetja	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	43,0%
3	Kreditne institucije	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	35,4%
4	Kreditni in druga finančna sredstva	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,4%
5	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	28,0%
6	Lastniški instrumenti	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%
7	Druge finančne podjetja	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,7%
8	od tega investicijska podjetja	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
9	Kreditni in druga finančna sredstva	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

10	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
11	Lastniški instrumenti	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%
12	od tega družbe za upravljanje	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,6%
13	Kreditni in druga finančna sredstva	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,4%
14	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%
15	Lastniški instrumenti	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%
16	od tega zavarovalnice	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
17	Kreditni in druga finančna sredstva	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
18	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
19	Lastniški instrumenti	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%
20	Nefinančna podjetja	0,7%	0,4%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,4%	0,0%	0,3%	0,0%	2,2%
21	Kreditni in druga finančna sredstva	0,7%	0,4%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,4%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%
22	Dolžniški vrednostni papirji, vključno z obveznicami z namensko uporabo prihodkov	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
23	Lastniški instrumenti	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%
24	Gospodinjstva	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	30,1%
25	od tega krediti, zavarovani s stanovanjskimi nepremičninami	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
26	od tega krediti za prenovo stavb	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
27	od tega krediti za nakup motornega vozila	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%					0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
28	Financiranje lokalnih organov	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

29	Financiranje stanovanj	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
30	Drugo financiranje lokalnih organov	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
31	Zavarovanje, pridobljeno s priposestvovanjem: stanovanjske in poslovne nepremičnine	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
32	Skupna sredstva v deležu zelenih sredstev	1,2%	0,4%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,4%	0,0%	0,3%	0,0%	100,0%

5. Ključni kazalnik uspešnosti za zunajbilančne izpostavljenosti (Prihodki)

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	aa	ab	ac	ad	ae
% (glede na skupna zajeta sredstva v imenovalcu)	31.12.23													
	Blažitev podnebnih sprememb (BPS)					Prilagajanje podnebnim spremembam (PPS)				SKUPAJ (BPS + PPS + VMV + KG + PNO + BRE)				
	Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (sprejemljivih za taksonomijo)					Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (sprejemljivih za taksonomijo)				Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (sprejemljivih za taksonomijo)				
	Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (usklajenih s taksonomijo)					Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (usklajenih s taksonomijo)				Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (usklajenih s taksonomijo)				
			Od tega uporaba prihodkov	Od tega prehodnih	Od tega omogočitvenih			Od tega uporaba prihodkov	Od tega omogočitvenih			Od tega uporaba prihodkov	Od tega prehodnih	Od tega omogočitvenih
1 Finančna jamstva (ključni kazalnik uspešnosti)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2 Upravljana sredstva (ključni kazalnik uspešnosti)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

5. Ključni kazalnik uspešnosti za zunajbilančne izpostavljenosti (Naložbe v os. sredstva)

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	aa	ab	ac	ad	ae
% (glede na skupna zajeta sredstva v imenovalcu)	31.12.23													
	Blažitev podnebnih sprememb (BPS)					Prilagajanje podnebnim spremembam (PPS)				SKUPAJ (BPS + PPS + VMV + KG + PNO + BRE)				
	Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (sprejemljivih za taksonomijo)					Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (sprejemljivih za taksonomijo)				Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (sprejemljivih za taksonomijo)				
	Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (usklajenih s taksonomijo)					Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (usklajenih s taksonomijo)				Delež skupnih zajetih sredstev za financiranje sektorjev, relevantnih za taksonomijo (usklajenih s taksonomijo)				
			Od tega uporaba prihodkov	Od tega prehodnih	Od tega omogočitvenih			Od tega uporaba prihodkov	Od tega omogočitvenih			Od tega uporaba prihodkov	Od tega prehodnih	Od tega omogočitvenih
1 Finančna jamstva (ključni kazalnik uspešnosti)	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%
2 Upravljana sredstva (ključni kazalnik uspešnosti)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Kontekstualne informacije v podporo količinskim kazalnikom, vključno z obsegom sredstev in dejavnosti, ki jih zajemajo ključni kazalniki uspešnosti, informacije o podatkovnih virih in omejitve

PRILOGA XI

KVALITATIVNA RAZKRITJA ZA KREDITNE INSTITUCIJE

Razkritje količinskih ključnih kazalnikov uspešnosti spremljajo naslednje kvalitativne informacije, ki služijo kot podpora za razlage finančne institucije in tržno razumevanje teh ključnih kazalnikov uspešnosti:

1. kontekstualne informacije v podporo količinskim kazalnikom, vključno z obsegom sredstev in dejavnosti, ki jih zajemajo ključni kazalniki uspešnosti, informacije o podatkovnih virih in omejitve;

Glejte komentarje v zgornji preglednici.

2. pojasnila glede narave in ciljev gospodarskih dejavnosti v skladu s Taksonomijo ter razvoja gospodarskih aktivnosti v skladu s Taksonomijo v odvisnosti od časa, od drugega leta izvajanja dalje, pri čemer se razlikuje med elementi, povezanimi s poslovanjem, ter metodološkimi elementi in elementi, povezanimi s podatki;

Banka sledi spremembam v regulativnem okolju Taksonomije EU in pri tem upošteva tudi zapleteno naravo zadeve ter izzive, s katerimi se soočajo stranke pri usklajevanju s Taksonomijo EU.

3. opis skladnosti z Uredbo (EU) 2020/852 v poslovni strategiji finančne institucije, procesih oblikovanja izdelkov ter sodelovanja s strankami in nasprotnimi strankami;

Zagotavljanje skladnosti z vsemi regulativnimi zahtevami, vključno s Taksonomijo EU ter njenimi delegiranimi akti, je za Banko zelo pomembno. Sprejemamo svojo vlogo v zelenem prehodu ter svojo odgovornost do družbe, okolja in, kar je najpomembnejše, prihodnjih generacij. Finančne institucije imajo nedvomno ključno vlogo pri financiranju prehoda na nizkoogljično in bolj trajnostno gospodarstvo, in zavezani smo, da bomo našim strankam nudili podporo pri prehodu.

Leta 2023, ko smo postali del Skupine OTP, je banka sprejela Okvir Skupine OTP za zelena posojila. Namen okvira je opredeljevanje projektov, ki spodbujajo pozitivne okoljske vplive in zmanjšujejo negativne ter pomagajo podjetjem in družbam, da se prilagodijo vplivom podnebnih sprememb. Okvir opisuje številne kategorije, ki omogočajo opredeljevanje dejavnosti za zelena posojila, ki jih izvajamo v Skupini, pri čemer kot glavni okvir velja Uredba o taksonomiji EU.

Banka nudi posojilne produkte v skladu s taksonomijo EU, ki so na voljo po prednostnih obrestnih merah, da se tako spodbudi stranke k okreelitvi njihovih dejavnosti v skladu s taksonomijo. Banka je v svoji strategiji ESG opredelila cilje za posojila, usklajena s taksonomijo EU, za leti 2024 in 2025. Vzpostavljeno je bilo tudi redno (mesečno) spremljanje zelenih posojil, usklajenih s taksonomijo EU, ki jih omogoča banka.

Nadalje je banka vključila oceno tveganj na področju ESG v svoje postopke zavarovanja, od svojih strank pa prek vprašalnika ESG neposredno zbira podatke o njihovi taksonomski upravičenosti in usklajenosti.

4. za kreditne institucije, ki jim ni treba razkrivati količinskih informacij glede izpostavljenosti pri trgovanju, kvalitativne informacije o usklajenosti trgovalnih portfeljev z Uredbo (EU) 2020/852, vključno s splošno sestavo, opaženimi trendi, cilji in pravilniki;

Glejte komentarje v zgornji preglednici.

5. dodatne ali dopolnilne informacije v podporo strategijam finančne institucije ter pretehtanje deleža financiranja gospodarskih dejavnosti v skladu s Taksonomijo v odnosu do celotne dejavnosti.

Ker imamo še vedno zelo malo strank, ki pripravljajo poročila na podlagi direktive o nefinančnem poročanju, razvoj naših produktov za zelena posojila in dejavnosti ozaveščanja pa sta prav tako šele v začetni fazi, je naša izpostavljenost v odnosu do dejavnosti v skladu s Taksonomijo zelo nizka, kar se nam zdi precej naravno za prvo leto usklajenosti s poročanjem v skladu s Taksonomijo. Glede na našo opredeljeno strategijo smo zavezani k temu, da bomo v nadaljevanju ta delež bistveno povečali.

PRILOGA XII

Predloga 1: Dejavnosti na področju jedrske energije in zemeljskega plina

Vrstica Dejavnosti na področju jedrske energije		
1.	Podjetje izvaja ali financira raziskave, razvoj, predstavitev in postavitev inovativnih objektov za proizvodnjo električne energije, ki proizvajajo energijo iz jedrskih procesov z minimalnimi odpadki iz jedrskega gorivnega cikla, ali ima izpostavljenosti do navedenega.	NE
2.	Podjetje izvaja ali financira gradnjo in varno upravljanje novih jedrskih objektov za proizvodnjo električne energije ali procesne toplote, tudi za namen daljinskega ogrevanja ali industrijskih procesov, kot je proizvodnja vodika, ter njihove varnostne posodobitve z uporabo najboljših razpoložljivih tehnologij ali ima izpostavljenosti do navedenega.	NE
3.	Podjetje izvaja ali financira varno upravljanje obstoječih jedrskih objektov za proizvodnjo električne energije ali procesne toplote, tudi za namen daljinskega ogrevanja ali industrijskih procesov, kot je proizvodnja vodika iz jedrske energije, ter njihove varnostne posodobitve ali ima izpostavljenosti do navedenega.	NE
Dejavnosti na področju zemeljskega plina		
4.	Podjetje izvaja ali financira gradnjo ali upravljanje objektov za proizvodnjo električne energije, ki proizvajajo električno energijo z uporabo fosilnih plinastih goriv, ali ima izpostavljenosti do navedenega.	NE
5.	Podjetje izvaja ali financira gradnjo, obnovo in upravljanje objektov za soproizvodnjo toplote/hladu in električne energije z uporabo fosilnih plinastih goriv ali ima izpostavljenosti do navedenega.	DA
6.	Podjetje izvaja ali financira gradnjo, obnovo in upravljanje objektov za proizvodnjo toplote, ki proizvajajo toploto/hlad z uporabo fosilnih plinastih goriv, ali ima izpostavljenosti do navedenega.	NE

Predloga 2: Gospodarske dejavnosti, usklajene s taksonomijo (imenovalec)

Mn €	Gospodarske dejavnosti	Znesek in delež					
		(informacije se navedejo v denarnih zneskih in kot odstotki)					
		BPS + PPS		Blažitev podnebnih sprememb (BPS)		Prilagajanje podnebnim spremembam (PPS)	
		Znesek	%	Znesek	%	Znesek	%
1.	Znesek in delež gospodarske dejavnosti, usklajene s taksonomijo, iz oddelka 4.26 prilog I in II k Delegirani uredbi 2021/2139 v imenovalcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	0	0	0	0	0	0
2.	Znesek in delež gospodarske dejavnosti, usklajene s taksonomijo, iz oddelka 4.27 prilog I in II k Delegirani uredbi 2021/2139 v imenovalcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	0	0	0	0	0	0
3.	Znesek in delež gospodarske dejavnosti, usklajene s taksonomijo, iz oddelka 4.28 prilog I in II k Delegirani uredbi 2021/2139 v imenovalcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	0	0	0	0	0	0
4.	Znesek in delež gospodarske dejavnosti, usklajene s taksonomijo, iz oddelka 4.29 prilog I in II k Delegirani uredbi 2021/2139 v imenovalcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	0	0	0	0	0	0
5.	Znesek in delež gospodarske dejavnosti, usklajene s taksonomijo, iz oddelka 4.30 prilog I in II k Delegirani uredbi 2021/2139 v imenovalcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	12,8	0,2%	12,8	0,2%	0	0
6.	Znesek in delež gospodarske dejavnosti, usklajene s taksonomijo, iz oddelka 4.31 prilog I in II k Delegirani uredbi 2021/2139 v imenovalcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	0	0	0	0	0	0
7.	Znesek in delež drugih gospodarskih dejavnosti, usklajenih s taksonomijo, ki niso navedene v vrsticah 1 do 6 zgoraj, v imenovalcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	6.573,5	99,8%	6.573,5	99,8%	0	0
8.	Skupna vrednost ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	6.586,3	100,0%	6.586,3	100,0%	0	0

Predloga 3: Gospodarske dejavnosti, usklajene s taksonomijo (števec)

Mn €	Gospodarske dejavnosti	Delež (informacije se navedejo v denarnih zneskih in kot odstotki)					
		(BPS + PPS)		Blažitev podnebnih sprememb		Prilagajanje podnebnim spremembam	
		Znesek	%	Znesek	%	Znesek	%
1.	Znesek in delež gospodarske dejavnosti, usklajene s taksonomijo, iz oddelka 4.26 prilog I in II k Delegirani uredbi 2021/2139 v števcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	0	0	0	0	0	0
2.	Znesek in delež gospodarske dejavnosti, usklajene s taksonomijo, iz oddelka 4.27 prilog I in II k Delegirani uredbi 2021/2139 v števcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	0	0	0	0	0	0
3.	Znesek in delež gospodarske dejavnosti, usklajene s taksonomijo, iz oddelka 4.28 prilog I in II k Delegirani uredbi 2021/2139 v števcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	0	0	0	0	0	0
4.	Znesek in delež gospodarske dejavnosti, usklajene s taksonomijo, iz oddelka 4.29 prilog I in II k Delegirani uredbi 2021/2139 v števcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	0	0	0	0	0	0
5.	Znesek in delež gospodarske dejavnosti, usklajene s taksonomijo, iz oddelka 4.30 prilog I in II k Delegirani uredbi 2021/2139 v števcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	6,6	46,5%	6,6	46,5%	0	0
6.	Znesek in delež gospodarske dejavnosti, usklajene s taksonomijo, iz oddelka 4.31 prilog I in II k Delegirani uredbi 2021/2139 v števcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	0	0	0	0	0	0
7.	Znesek in delež drugih gospodarskih dejavnosti, usklajenih s taksonomijo, ki niso navedene v vrsticah 1 do 6 zgoraj, v števcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	7,5	53,5%	7,5	53,5%	0	0
8.	Skupni znesek in delež gospodarskih dejavnosti, usklajenih s taksonomijo, v števcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	14,1	100%	14,1	100,0%	0	0

Predloga 4: Gospodarske dejavnosti, ki so sprejemljive za taksonomijo, vendar z njo niso usklajene

Mn €	Gospodarske dejavnosti	Delež (informacije se navedejo v denarnih zneskih in kot odstotki)					
		(BPS + PPS)		Blažitev podnebnih sprememb		Prilagajanje podnebnim spremembam	
		Znesek	%	Znesek	%	Znesek	%
1.	Znesek in delež gospodarske dejavnosti, ki je sprejemljiva za taksonomijo, vendar z njo ni usklajena, iz oddelka 4.26 prilog I in II k Delegirani uredbi 2021/2139 v imenovalcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	0	0	0	0	0	0
2.	Znesek in delež gospodarske dejavnosti, ki je sprejemljiva za taksonomijo, vendar z njo ni usklajena, iz oddelka 4.27 prilog I in II k Delegirani uredbi 2021/2139 v imenovalcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	0	0	0	0	0	0
3.	Znesek in delež gospodarske dejavnosti, ki je sprejemljiva za taksonomijo, vendar z njo ni usklajena, iz oddelka 4.28 prilog I in II k Delegirani uredbi 2021/2139 v imenovalcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	0	0	0	0	0	0
4.	Znesek in delež gospodarske dejavnosti, ki je sprejemljiva za taksonomijo, vendar z njo ni usklajena, iz oddelka 4.29 prilog I in II k Delegirani uredbi 2021/2139 v imenovalcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	0	0	0	0	0	0
5.	Znesek in delež gospodarske dejavnosti, ki je sprejemljiva za taksonomijo, vendar z njo ni usklajena, iz oddelka 4.30 prilog I in II k Delegirani uredbi 2021/2139 v imenovalcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	0	0	0	0	0	0
6.	Znesek in delež gospodarske dejavnosti, ki je sprejemljiva za taksonomijo, vendar z njo ni usklajena, iz oddelka 4.31 prilog I in II k Delegirani uredbi 2021/2139 v imenovalcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	0	0	0	0	0	0
7.	Znesek in delež drugih gospodarskih dejavnosti, ki so sprejemljive za taksonomijo, vendar z njo niso usklajene, ter niso navedene v vrsticah 1 do 6 zgoraj, v imenovalcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	229,5	3,5%	229,5	3,5%	0	0
8.	Skupni znesek in delež gospodarskih dejavnosti, ki so sprejemljive za taksonomijo, vendar z njo niso usklajene, v imenovalcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	229,5	3,5%	229,5	3,5%	0	0

Predloga 5: Gospodarske dejavnosti, ki niso sprejemljive za taksonomijo

Mn €	Gospodarske dejavnosti	Znesek	Odstotek
1.	Znesek in delež gospodarske dejavnosti iz vrstice 1 predloge 1, ki ni sprejemljiva za taksonomijo, v skladu z oddelkom 4.26 prilog I in II k Delegirani uredbi 2021/2139 v imenovalcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	0	0
2.	Znesek in delež gospodarske dejavnosti iz vrstice 2 predloge 1, ki ni sprejemljiva za taksonomijo, v skladu z oddelkom 4.27 prilog I in II k Delegirani uredbi 2021/2139 v imenovalcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	0	0
3.	Znesek in delež gospodarske dejavnosti iz vrstice 3 predloge 1, ki ni sprejemljiva za taksonomijo, v skladu z oddelkom 4.28 prilog I in II k Delegirani uredbi 2021/2139 v imenovalcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	0	0
4.	Znesek in delež gospodarske dejavnosti iz vrstice 4 predloge 1, ki ni sprejemljiva za taksonomijo, v skladu z oddelkom 4.29 prilog I in II k Delegirani uredbi 2021/2139 v imenovalcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	0	0
5.	Znesek in delež gospodarske dejavnosti iz vrstice 5 predloge 1, ki ni sprejemljiva za taksonomijo, v skladu z oddelkom 4.30 prilog I in II k Delegirani uredbi 2021/2139 v imenovalcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	6,2	0,1%
6.	Znesek in delež gospodarske dejavnosti iz vrstice 6 predloge 1, ki ni sprejemljiva za taksonomijo, v skladu z oddelkom 4.31 prilog I in II k Delegirani uredbi 2021/2139 v imenovalcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	0	0
7.	Znesek in delež drugih gospodarskih dejavnosti, ki niso sprejemljive za taksonomijo ter niso navedene v vrsticah 1 do 6 zgoraj, v imenovalcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	6.336,5	96,2%
8.	Skupni znesek in delež gospodarskih dejavnosti, ki niso sprejemljive za taksonomijo, v imenovalcu ključnega kazalnika uspešnosti, ki se uporablja	6.342,7	96,3%