



PETROL

Energija za življenje

Trajnostno poročilo skupine Petrol 2022



Video predstavitev trajnostnega poročila
<https://youtu.be/7aifgFzvWP0>

The logo consists of the word "PETROL" in white, uppercase, sans-serif font, centered within a solid red rectangular background.

PETROL

Energija za življenje

Trajnostno poročilo skupine Petrol / 2022



Zgodbo svojega zelenega prehoda – z visokimi cilji, številnimi izzivi in neznankami, a hkrati veliko zavzetostjo – piše skupina Petrol v kontekstu velike globalne zgodbe. Naše besede so podprte s številkami, finančnimi, socialnimi in okoljskimi, ki jih razkrivamo v poročilu.

A hkrati Petrol skupaj s svojimi zaposlenimi piše tudi drobne človeške zgodbe. To so majhne, a prepričljive stopinje **Petrolovi trajnostnih ambassadorjev**, ki z dnevnimi dejanji na različnih področjih prispevajo k boljšemu danes in bolj zelenemu jutri. S tem dokazujemo, da verjamemo v svoje vrednote in jih uresničujemo. **Vsak dan in povsod.**

Vsebina

6	O trajnostnem poročanju	64	Okoljski vidik	126	Raba očiščene in ponovno rabljene ter hlajene vode v industriji	172	Odnosi s kupci
7	Ključni poudarki	68	Upravljanje naravnega okolja	128	Ravnanje z odpadno vodo	174	Nova identiteta blagovne znamke
7	Upravljavski odtis	68	Petrol za lastno dejavnost	131	Biotska raznovrstnost	175	Moč blagovne znamke
8	Finančni odtis skupine Petrol v Sloveniji	69	Petrol za trg	133	Urbano čebelarstvo	177	Zadovoljstvo končnih strank
9	Družbeni odtis skupine Petrol v Sloveniji	70	Strateške zaveze do naravnega okolja	133	Obnova slovenskih gozdov	179	Zadovoljstvo poslovnih strank
10	Okoljski odtis skupine Petrol v Sloveniji	71	Upravljanje kakovosti	134	Skrbno upravljanje z viri	180	Komuniciranje s kupci
12	Ekonomski odtis skupine Petrol	72	Okoljevarstvena dovoljenja	137	Embalažni materiali	183	Varstvo osebnih podatkov
16	Okoljsko trajnostne gospodarske dejavnosti in trajnostne naložbe	72	Sistem ravnanja z okoljem	139	Koraki do bolj trajnostne embalaže in krožne zanke	183	Certifikati za ustreznost produktov
17	Upravljavski vidik	73	Program odgovornega ravnanja	141	Ravnanje z odpadki	184	Označevanje izdelkov
18	Nagovor predsednice uprave O skupini Petrol	73	Ocena vplivov	144	Družbeni vidik	184	Reklamacije
24	Kratka predstavitev dejavnosti	73	Sistem varnosti	148	Zaposleni so ambasadorji podjetja	185	Nadgradnja ponudbe
29	Ključni cilji poslovne strategije do leta 2025	74	Upravljanje podnebnih sprememb	151	Struktura zaposlenih	187	Odgovornost do družbenega okolja
30	Ključni cilji poslovne strategije do leta 2025	78	Ogljični odtis	154	Fluktuacija	187	Sponzorstva in donacije
33	Pregled doseganja trajnostnih ciljev do leta 2025	82	Upravljanje z energijo	154	Letni pogovori	189	Korporativno prostovoljstvo
42	Prispevek k doseganju globalnih trajnostnih ciljev Združenih narodov do leta 2030	85	Goriva za promet	154	Kolektivna pogodba	190	Dogodki za eksterno javnost
45	Vključenost v združenja, organizacije in iniciative	87	Trajnostni energetski miks	155	Zagotavljanje ustreznega plačila zaposlenih	190	Petrolov raziskovalni panel
46	Nagrade in priznanja	91	Energenti za ogrevanje in hlajenje	155	Preprečevanje diskriminacije in spoštovanje človekovih pravic na delovnem mestu	191	Sodelovanje v razvojno-raziskovalnih projektih
47	Trajnostno upravljanje	92	Proizvodnja energije iz obnovljivih virov	156	Socialni dialog	192	Obljuba trajnostnega oglaševanja
52	Kultura podjetja in politike poslovnega ravnanja	97	Energetska prenova objektov	156	Komuniciranje z zaposlenimi	192	Negativni vplivi dejavnosti na lokalne skupnosti
57	Ključna tveganja in obvladovanje tveganj	99	Doseganje prihrankov energije pri končnih odjemalcih	157	Izobraževanje in usposabljanje	193	Razlaga kratic
61	Pristop k vključevanju deležnikov	101	Optimizacija sistemov daljinskega ogrevanja	161	Varnost in zdravje pri delu	194	Kazalniki poročanja v skladu s standardi GRI
62	Matrika pomembnosti	103	Energetska prenova javne razsvetljave	165	Organizacijska klima	208	Kazalniki poročanja v skladu s TCFD
		104	Transport in distribucija	166	Interno komuniciranje		
		106	Vključenost v evropske projekte za prehod v nizkoogljično družbo	167	Družini prijazno podjetje		
		108	Preprečevanje onesnaževanja	168	Odnosi z dobavitelji		
		111	Emisije v zrak	170	Ocenjevanje dobaviteljev		
		115	Varna raba kemikalij	171	Brezpapirno poslovanje		
		116	Varstvo tal pred onesnaženjem	171	Ozaveščanje dobaviteljev		
		119	Emisije hrupa v okolju	171	Dobavitelji prehrabnih izdelkov		
		120	Upravljanje z vodo				
		122	Raba vode za lastno dejavnost				
		124	Upravljanje vodnega kroga za trg				

O trajnostnem poročanju

V skupini Petrol s trajnostnim razvojem upravljamo strateško, za kar je odgovorno najvišje vodstvo. Del našega strateškega pristopa k trajnostnosti je tudi trajnostno poročanje. Trajnostna razkritja v krajši obliki objavljamo v letnih poročilih skupine Petrol, od leta 2012 pa na dve leti izdamo tudi samostojna trajnostna poročila, v katerih poglobljeno predstavljamo naše trajnostne strateške usmeritve, dosežke, izzive, cilje, ukrepe ter različne programe in projekte. Tokratno trajnostno poročilo je šesto po vrsti. Poročanje je pripravljeno v skladu s standardi GRI. Prvič sledimo področjem, ki vključujejo vidike okolja, družbe in upravljanja (ESG), kot so opredeljeni v osnutku evropskih standardov trajnostnega poročanja ESRS (European sustainability reporting standards), ki so v fazi sprejemanja. Vključili smo tudi elemente poročanja po TCFD – pri posameznem podpodročju vidikov okolja, družbe in upravljanja (ESG) opredeljujemo ključne politike skupine Petrol, cilje, metrike in ukrepe za doseganje ciljev ter nadzor in upravljanje posameznega podpodročja. S tem se postopno pripravljamo na poročanje v skladu z Direktivo o poročanju podjetij o trajnostnosti oziroma CRSD direktivo, ki uvaja enotne standarde poročanja ESRS.

V prvem delu trajnostnega poročila razkrivamo segment poslovnega ravnanja, ki med drugim vključuje naš pristop k trajnostnemu in podnebnemu upravljanju matične družbe Petrol, d.d., Ljubljana, ter ključna tveganja in priložnosti, kjer opredeljujemo tudi naš pristop k umestitvi okoljskih/podnebnih tveganj v celovito upravljanje tveganj skupine Petrol.

Področje družbe je razdeljeno na štiri vsebinske sklope: lastne zaposlene, vrednostno verigo, kupce in končne uporabnike ter lokalne skupnosti.

Naš okoljski vpliv se izraža v dveh vidikih – lastni dejavnosti in naši ponudbi za trg. V uvodnem delu področja okolje razkrivamo svoje strateške zaveze do naravnega okolja, v nadaljevanju vsebine glede na področja, opredeljena v ESRS: podnebne spremembe, onesnaženje, vodne in morske vire, biotsko raznovrstnost in rabo virov.

V pripravo opredelitve področij poročanja in vsebine so bile vključene vse bistvene službe področij, vključenih v trajnostno poročilo. Pri poročanju nas vodijo transparentnost, jasnost in zanesljivost podatkov. Predstavljamo tiste podatke, ki jih trenutno upravljamo, ter ključne organizacijske in druge spremembe, ki so se zgodile v zadnjih dveh letih, torej od prejšnjega trajnostnega poročanja.

Najvišje vodstvo nadzoruje upravljanje trajnostnega razvoja v skupini Petrol, na izvršni ravni z metodologijo trajnostnega razvoja upravlja organizacijska enota Trajnostni razvoj, kakovost in varnost (TRKV). Skrbnica metodologije trajnostnega razvoja in poročanja o trajnostnem razvoju je dr. Marta Svoljšak Jerman, direktorica TRKV, vodja projekta priprave trajnostnega poročila je mag. Alenka Ott Šaponia, vodja trajnostnega razvoja.

Upravljavski odtis

Politike in prakse skupine Petrol sledijo desetim načelom

**globalnega dogovora
Združenih narodov**

Blagovne znamke skupine Petrol:

38 mednarodnih blagovnih znamk

11 EU znamk

okoli 100 slovenskih znamk
nekaj nacionalnih znamk na Hrvaškem, v Srbiji,
Bosni in Hercegovini, Črni gori in Makedoniji

698 mio EUR skupna predvide-
na višina naložb skupine Petrol v strate-
škem obdobju 2021–2025,

od tega **35 %** v energetske tranzicije.

Zaščita žvižgačev oziroma

0 povračilnih ukrepov

skladnost poslovanja

izpolnjevanje pogodbenih obveznosti,
vključno s pravočasnim plačilom

2022: **73,5** 2021: **72,5**

Povprečna ocena dobaviteljev

Več kot 4.000 dobaviteljev
pozvanih k ocenjevanju

Ocena **468** ključnih dobaviteljev s
področja trajnostnega razvoja v letih
2021 in 2022



Finančni odtis skupine Petrol v Sloveniji

2.059.939.178 EUR

znašajo skupaj vse dajatve v letih 2021 in 2022

2021 987.691.337 EUR
2022 1.072.247.841 EUR



Trošarine

2021 549.396.833 EUR
2022 573.050.927 EUR

Članarine

2021 21.688.156 EUR
2022 16.094.403 EUR

Davek na finančne storitve

2021 276.681 EUR
2022 1.085.978 EUR

Ostalo

2021 27.862 EUR
2022 66.100 EUR

Taksa CO₂

2021 71.389.663 EUR
2022 50.241.503 EUR

Dajatve od prejemkov fizičnim osebam

2021 10.068.324 EUR
2022 10.992.710 EUR

Okoljske dajatve

2021 342.657 EUR
2022 340.288 EUR

Skupaj

2021 987.691.337 EUR
2022 1.072.247.841 EUR
Skupaj 2.059.939.178 EUR

DDV, carina, dajatve ob uvozu

2021 284.318.681 EUR
2022 388.594.850 EUR

Davek od dohodkov pravnih oseb

2021 19.353.638 EUR
2022 4.556.211 EUR

Takse na pretovor

2021 1.013.996 EUR
2022 1.403.602 EUR

Prispevki URE, SPTE in OVE

2021 25.750.956 EUR
2022 21.566.509 EUR

NUSZ, vodni prispevki

2021 2.482.622 EUR
2022 2.526.694 EUR

Donacije in sponzorstva skupine Petrol

2021 1.581.268 EUR
2022 1.788.066 EUR

Vključeni so podatki o obračunanih davkih in dajatvah za družbe v Skupini Petrol s sedežem v Sloveniji: Petrol d.d., Petrol GEO, Petrol Skladiščenje, IGES, mBills, Ekoen, Ekoen GG, Ekoen S.

Družbeni odtis skupine Petrol v Sloveniji



9 %

boljša potrošna izkušnja Petrolovih kupcev v letu 2022 glede na leto 2021

2022: **6.224** 2021: **6.237**

Število zaposlenih (skupaj z zaposlenimi na bencinskih servisih v upravljanju) v skupini Petrol na zadnji dan leta

2022: **190** 2021: **15**

Število vključenih vodij v programe za razvoj kompetenc v skupini Petrol

2022 in 2021: **35**

Število internih certificiranih coachev v družbi Petrol d.d., Ljubljana

2022: **121.876** 2021: **87.900**

Skupno število ur izobraževanja in usposabljanja zaposlenih v skupini Petrol

Število ambasadorjev trajnosti med zaposlenimi v skupini Petrol:

40 ambasadorjev v Sloveniji

5 ambasadorjev na Hrvaškem

2 ambasadorja v Bosni in Hercegovini

1 ambasador v Srbiji

1 ambasador v Črni gori

> 2/3

e-računov v določenih vrstah nabav

10 %

vrednosti pogodbe morajo sponzoranci s področja športa nameniti projektom ESG

Okoljski odtis skupine Petrol v Sloveniji

Ogljični odtis Petrol d.d., Ljubljana (brez EiOR)

2022: 18.775,733 t CO₂ eq
2021: 21.697,056 t CO₂ eq

Naložbe, usklajene s taksonomijo

Več kot 54 % bruto naložb v osnovna sredstva
Več kot 30 mio EUR

Število bencinskih servisov na zadnji dan leta

2022: 594
2021: 593

Zmanjšanje emisij CO₂ zaradi uporabe biogoriv, UNP in elektrike v prometu

2022: 112.465 t CO₂ eq
2021: 182.135 t CO₂ eq

Q Max goriva

2022: pridobljen certifikat EQTM
(European Quality Trademark), ki ga
podeljuje Evropska organizacija za
kakovost (EOQ)

E-mobilnost

2022: 417 e-polnilnic
2021: 296 e-polnilnic

Vozni parki v upravljanju

Število e-vozil za lastno rabo in za trg
2022: 106
2021: 93

Okoljski prihranki:

2022: 45 t CO₂
2021: 45 t CO₂

Skupna inštalirana moč OVE

2022 in 2021: 69 MW

Proizvedena energija iz OVE

Male fotovoltaične elektrarne

2022: 2.837 MWh
2021: 2.907 MWh

Okoljski prihranki:

2022: 1.314 t CO₂
2021: 1.346 t CO₂

Male hidroelektrarne

2022: 21.419 MWh
2021: 28.351 MWh

Okoljski prihranki:

2022: 10.067 t CO₂
2021: 13.325 t CO₂



Vetrne elektrarne

2022: 121.602 MWh
2021: 80.098 MWh

Okoljski prihranki:

2022: 57.153 t CO₂
2021: 37.646 t CO₂

Petrol Green

2022: Pridobljena so vsa potrebna dovoljenja za postavitve sončnih elektrarn na strehah bencinskih servisov na prvih 87 lokacijah.

Energetska prenova objektov

2022: 19 prenovljenih objektov
2021: 14 prenovljenih objektov

Prihranek toplotne energije:

2022: 3.948 MWh
2021: 3.039 MWh

Prihranek električne energije:

2022: 1.692 MWh
2021: 1.013 MWh

Okoljski prihranki:

2022: 2.116 t CO₂
2021: 1.932 t CO₂

Prihranki energije pri končnih odjemalcih**Prihranek energije**

2022: 38.951 MWh
2021: 34.007 MWh

Okoljski prihranki

2022: 11.144 t CO₂
2021: 9.445 t CO₂

Optimizacija sistemov daljinskega ogrevanja**Prihranek energije**

2022: 13.859 MWh
2021: 18.596 MWh

Okoljski prihranki

2022: 43.933 t CO₂
2021: 61.283 t CO₂

Energetska prenova javne razsvetljave**Število projektov:**

2022: 2 projekta
2021: 6 projektov

Prihranek energije

2022: 3.814 MWh
2021: 7.606 MWh

Okoljski prihranki

2022: 2.669 t CO₂
2021: 4.873 t CO₂

Ponovna uporaba/recikliranje vode v avtopralnicah v Petrol d.d., Ljubljana

2022: 71.720 m³
2021: 81.629 m³

Očiščena odpadna voda v Petrol d.d., Ljubljana**Komunalna voda**

2022: 3.223.523 m³
2021: 3.644.275 m³

Industrijska voda

2022: 1.516.257 m³
2021: 1.607.396 m³

Voda lastne blagovne znamke Na poti v embalaži 100 % rPET

Ekonomski odtis skupine Petrol

Poslovno okolje v letih 2021 in 2022 je bilo za skupino Petrol vse prej kot mirno. Leto 2021 se je pričelo z nadaljevanjem epidemije covida-19 in ukrepov za omejevanje njenih posledic. Poleg nadaljevanja epidemije je bila prisotna tudi visoka rast cen energentov, predvsem električne energije in zemeljskega plina. Med razlogi za visoko rast cen energentov so povečano povpraševanje po energentih zaradi gospodarske rasti, visoke cene kuponov ogljikovega dioksida v Evropski uniji (zapiranje termoelektrarn), omejena dobava zemeljskega plina iz Rusije, manjša proizvodnja elektrike iz obnovljivih virov zaradi vremenskih razmer ter dolga in mrzla zima. Cenovni šoki so že v letu 2021 terjali posege države, kot je začasna omejitev cene kurilnega olja v Sloveniji in goriv na Hrvaškem, ter celo pripeljali do izstopa nekaterih ponudnikov s trga. Tudi leto 2022 so zaznamovala izredna dogajanja v geopolitičnem in poslovnem okolju ter pustila močan pečat na gospodarstvu, predvsem kot posledica vojnega dogajanja v Ukrajini, ki je še pospešila rast cen energentov in posledično visoko inflacijo, ki je v Sloveniji v letu 2022 znašala kar 8,8 odstotka, na Hrvaškem pa kar 10,6 odstotka. Regulacija cen energentov, s katero so vlade držav, v katerih poslujemo, blažile posledice

energetske krize, je negativno vplivala na poslovno uspešnost skupine Petrol, ki je v letu 2022 odstopala od ambiciozno zastavljenega poslovnega načrta. Ne glede na vse dogajanje je energetska tranzicija z iskanjem poti za prehod v nizkoogljično družbo ostala visoko na lestvici prioritet skupine Petrol.

Januarja 2021 smo zaključili nakup družbe E 3, d.o.o., ki kot eden največjih prodajalcev elektrike v Sloveniji pomembno prispeva h krepitvi skupine Petrol pri prodaji električne energije. Vključno z E 3, d.o.o., skupina Petrol predstavlja drugega največjega ponudnika električne energije končnim uporabnikom v Sloveniji, s skupnim tržnim deležem 22,6 odstotka in skupno več kot 210.000 strankami.

Spomladi leta 2021 smo dali na trg novo generacijo goriv Q Max. Ta zagotavlja nižjo porabo, večjo energetske učinkovitost in zniževanje emisij ter pomenijo še en korak naproti nizkoogljični mobilnosti.

Na Hrvaškem smo konec julija 2021 zagnali vetrno elektrarno Ljubač, ki zagotavlja zeleno elektriko za več kot 30 tisoč gospodinjstev in je že drugo vetrno polje skupine Petrol. Oktobra smo uspešno zaključili nakup družbe Crodux Derivati Dva

d.o.o. To je največja akvizicija družbe Petrol d.d., Ljubljana, v zadnjih desetih letih, ki pomembno prispeva k širitvi skupine Petrol zunaj meja Slovenije. S tem smo utrdili položaj drugega največjega ponudnika proizvodov iz nafte na Hrvaškem in povečali tržni delež na Hrvaškem na 23 odstotkov. Skupina Petrol je s to povezavo dveh močnih blagovnih znamk svojo ekipo povečala na več kot 6.000 sodelavcev. Prek močne prodajne mreže na hrvaškem trgu bomo širili portfelj strank tudi na področju energentov in storitev energetske tranzicije.

Skupina Petrol je v letu 2021 dosegla 5,0 mrd EUR prihodkov od prodaje, kar je 13 odstotkov več kot v predpandemskem letu 2019 in 61 odstotkov več kot v letu 2020. Prilagojeni kosmati poslovni izid je znašal 543,4 mio EUR, kar je 15 odstotkov več kot v letu 2019 in 27 odstotkov več kot v letu 2020. Doseženi EBITDA v višini 238,1 mio EUR je za 43 odstotkov višji kot v letu 2020, čisti poslovni izid v višini 124,5 mio EUR pa je za 72 odstotkov presegel isti kazalnik iz predhodnega leta. Za naložbe v opredmetena osnovna sredstva in neopredmetena sredstva ter dolgoročne finančne naložbe je skupina Petrol v letu 2021 namenila v neto znesku 233,2 mio EUR.

5 mrd EUR
prihodkov od
prodaje v letu
2021

124,5 mio EUR
čisti poslovni izid
v letu 2021

V letu 2022 rekordna prodaja ob regulaciji cen energentov ni omogočila doseganja zastavljenih ciljev. Prihodki od prodaje pa so ob 25 odstotkov višji količinski prodaji goriv in derivatov kot v letu 2021 ter ob visokih cenah energentov dosegli rekordnih 9,5 mrd EUR, kar je celo 91 odstotkov več kot v letu 2021. Zaradi visokih nabavnih cen vseh energentov ter vpliva regulacije pogonskih goriv in drugih energentov se omenjeno povečanje prihodkov od prodaje ne odraža v prilagojenem kosmatem poslovnem izidu. Ta je dosegel 393,4 mio EUR oziroma 28 odstotkov manj kot v letu 2021. EBITDA skupine Petrol je v letu 2022 dosegel 96,3 mio EUR, kar je 60 odstotkov manj kot leta 2021. V letu 2022 je skupina Petrol realizirala -2,7 mio EUR čistega poslovnega izida. Spremenjenim okoliščinam je morala skupina Petrol prilagoditi tudi investicijska sredstva. V letu 2022 je za investicije namenila 59,8 mio EUR, od tega je bilo 48 odstotkov sredstev namenjenih projektom energetske tranzicije.

Ključni poudarki iz poslovanja skupine Petrol v letih 2021 in 2022

Skupina Petrol	EM	R 2022	R 2021	Indeks 2022/2021
Prihodki od prodaje	mio EUR	9.456,7	4.960,1	191
Prilagojeni kosmati poslovni izid	mio EUR	393,4	543,4	72
Poslovni izid iz poslovanja	mio EUR	-7,9	151,1	-
Čisti poslovni izid	mio EUR	-2,7	124,5	-
Kapital	mio EUR	860,2	908,7	95
Bilančna vsota	mio EUR	2.740,6	2.403,8	114
EBITDA	mio EUR	96,3	238,1	40
EBITDA/prilagojeni kosmati poslovni izid	%	24,5	43,8	56
Stroški iz poslovanja/prilagojeni kosmati poslovni izid	%	118,9	79,7	149
Neto dolg/kapital		0,6	0,6	108
Neto dolg/EBITDA		5,4	2,1	252
ROE	%	-0,3	14,3	-
ROCE	%	-0,5	10,8	-
Dodana vrednost na zaposlenega	tisoč EUR	41,3	70,3	59
Čisti poslovni izid na delnico	EUR	0,1	2,9	-
Tečaj delnice na zadnji trgovni dan leta	EUR	20,0	25,4	79
Količinska prodaja goriv in derivatov	mio t	4,1	3,3	125
Količinska prodaja zemeljskega plina	TWh	18,9	35,4	54
Prodaja električne energije	TWh	12,0	13,8	87
Prihodki od prodaje trgovskega blaga in storitev	mio EUR	520,1	469,5	111

9,5 mrd EUR
prihodkov od prodaje
v letu 2022

48 % vseh sredstev za investicije je
skupina Petrol v letu 2022 namenila
projektom energetske tranzicije.

Neposredno ustvarjena in distribuirana ekonomska vrednost skupine Petrol in Petrol d. d., Ljubljana, v letu 2022 (v EUR)

	Skupina Petrol 2022	Petrol d. d. 2022
A Prihodki		
Od prodaje	9.456.733.497	7.325.325.520
Financiranje	112.577.811	104.971.701
Drugi prihodki	625.515.881	531.508.028
SKUPAJ	10.194.827.189	7.961.805.249
B Stroški poslovanja		
Nabavna vrednost prodanega blaga	9.063.284.948	6.986.267.630
Stroški (brez stroškov dela)*	332.337.398	219.261.529
SKUPAJ	9.395.622.346	7.205.529.159
C Stroški dela	135.562.309	82.129.297
D Izplačila lastnikom kapitala in ostalim dobaviteljem finančnih sredstev		
Dividende**	61.667.343	61.667.343
Obresti	14.427.380	11.331.719
SKUPAJ	76.094.723	72.999.062
E Davki	-7.127.546	-1.559.812
F Investicije v družbeno okolje		
Sponzoriranja in donacije***	2.404.579	1.788.066
Dajatve za varstvo okolja in dajatve, neodvisne od poslovanja***	7.891.323	3.567.023
SKUPAJ	10.295.902	5.355.089

* Stroški v letu 2022 vsebujejo neto popravke vrednosti poslovnih terjatev, ki so bili v letu 2020 zajeti med drugimi finančnimi prihodki in odhodki.

** Izplačilo v letu 2022 za leto 2021.

*** Že zajeto v postavki stroški (brez stroškov dela).

Prodaja glede na geografsko območje za skupino Petrol v letih 2021 in 2022 (v EUR)

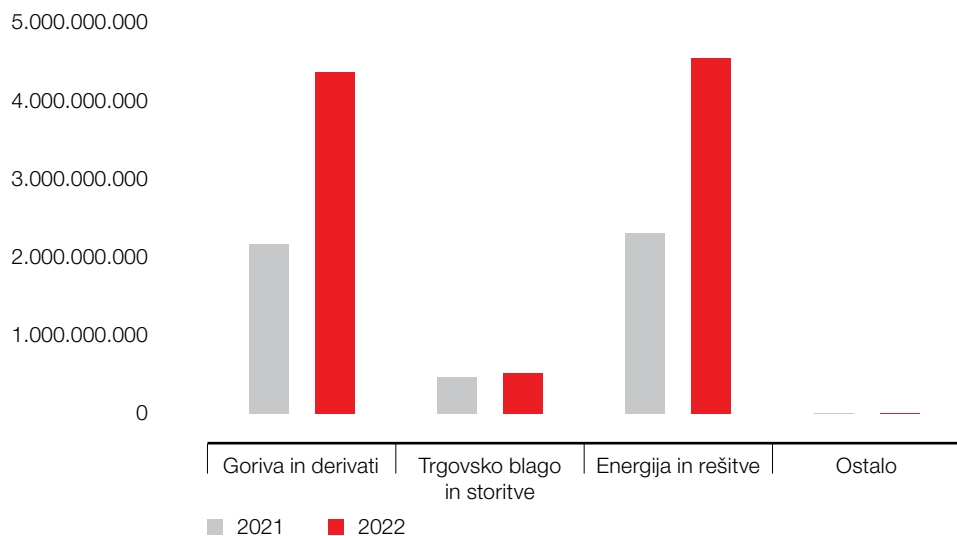
Skupina Petrol	2022	2021
Slovenija	4.017.985.870	2.318.794.060
Hrvaška	1.622.605.372	892.630.457
Avstrija	468.110.434	189.705.906
Bosna in Hercegovina	355.988.228	157.179.446
Romunija	4.279.766	26.828.155
Srbija	233.284.499	126.953.533
Črna gora	83.258.002	42.138.531
Severna Makedonija	6.457.655	7.185.333
Druge države	2.664.763.671	1.198.710.544
Prihodki od prodaje	9.456.733.497	4.960.125.965

Prihodki od prodaje skupine Petrol po poslovnih dejavnostih v letih 2021 in 2022 (v EUR)

Poslovna dejavnost	2022	2021
Goriva in derivati	4.375.208.430	2.169.532.860
Trgovsko blago in storitve	520.108.993	469.513.797
Energija in rešitve	4.554.235.718	2.314.815.620
Ostalo	7.180.357	6.263.688
SKUPAJ	9.456.733.497	4.960.125.965

Od leta 2022 dalje poročamo po novi produktni hierarhiji. Podatki za nazaj niso prilagojeni novemu načinu poročanja.

Prihodki od prodaje skupine Petrol po poslovnih dejavnostih v letih 2021 in 2022 (v EUR)



Izplačila delničarjem

Poslovno obdobje	Bruto dividenda na delnico
2018	18,00 EUR
2019	22,00 EUR
2020	22,00 EUR
2021	30,00 EUR
2022	1,50 EUR*

* Novembra 2022 je bila izvedena razdelitev delnic PETG v razmerju 1 : 20. Primerljivo s številom delnic pred delitvijo bi bruto dividenda na delnico znašala 30,00 EUR.

25 odstotkov višja količinska prodaja goriv in derivatov ter **91 odstotkov višji** prihodki od prodaje v letu 2022 kot v letu 2021.

Okoljsko trajnostne gospodarske dejavnosti in trajnostne naložbe

Skladno z Uredbo o taksonomiji (Uredba (EU) 2020/852 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 18. junija 2020 o vzpostavitvi okvira za spodbujanje trajnostnih naložb ter spremembi Uredbe (EU) 2019/2088), ki je začela veljati 12. julija 2020 in vzpostavlja klasifikacijski sistem za okoljsko trajnostne gospodarske dejavnosti, poročamo za poslovno leto 2022 kazalnike za gospodarske dejavnosti, ki so sprejemljive oz. usklajene s taksonomijo. Poročanje za poslovno leto 2022 zajema trenutno opredeljena okoljska cilja blažitev podnebnih sprememb in prilagajanje podnebnim spremembam za skupino Petrol v Sloveniji in na Hrvaškem. V nadaljevanju navajamo kratek povzetek usklajenih taksonomskih dejavnosti, ki so podrobneje opredeljene v letnem poročilu skupine Petrol in družbe Petrol d.d., Ljubljana, za leto 2022 (str. 55–64).

Dejavnosti, usklajene s taksonomijo, so v letu 2022 prispevale 0,90 odstotka prihodkov od prodaje proizvodov ali storitev oz. prihodkov od prodaje skupine Petrol v Sloveniji in na Hrvaškem (83.355.863 EUR od skupno 9.211.089.226 EUR prihodkov od prodaje). Največji delež predstavljajo namestitve, vzdrževanje in popravilo energijsko učinkovite opreme (0,28 %), sledijo prenosna in distribucijska omrežja za pline iz obnovljivih virov in nizkoogljicne pline (0,14 %) ter distribucija daljinskega ogrevanja/hlajenja (0,11 %) in proizvodnja električne energije iz vetrne energije (0,10 %).

V letu 2022 so naložbe v osnovna sredstva skupine Petrol v Sloveniji in na Hrvaškem znašale 55.809.556 EUR, od tega so 54,17 odstotka (30.232.090 EUR) predstavljale naložbe v osnovna sredstva dejavnosti, usklajenih s taksonomijo. Od tega največ naložb v proizvodnjo energije z uporabo fotovoltaične energije (21,11 %) ter namestitev, vzdrževanje in popravilo energijsko učinkovite opreme (18,51 %).

Več kot 54 % naložb v osnovna sredstva je usklajenih s taksonomijo, kar je več kot 30 mio EUR.

Okoljsko trajnostne gospodarske dejavnosti in trajnostne naložbe, usklajene s taksonomijo, skupine Petrol (Slovenija in Hrvaška) v letu 2022

Okoljsko trajnostne dejavnosti in naložbe, usklajene s taksonomijo	Delež	Vrednost
Prihodki od prodaje v konsolidiranih prihodkih od prodaje v analizo zajetih družb*	0,90 %	83.355.863 EUR
Bruto naložbe v osnovna sredstva v vseh bruto naložbah v osnovna sredstva v analizo zajetih družb*	54,17 %	30.232.090 EUR

* Družbe, zajete v analizo: Petrol d.d., Ljubljana, Petrol Skladiščenje d.o.o., Petrol GEO d.o.o., Ekoen d.o.o., Ekoen S d.o.o., Mbills d.o.o., Geoplin d.o.o. Ljubljana, Atet d.o.o., E 3, d.o.o., Petrol d.o.o., Vjetroelektrane Glunča d.o.o., Vjetroelektrana Ljubač d.o.o. in Zagorski metalac d.o.o.

Upravljavski vidik



Nagovor predsednice uprave

Spoštovani poslovni partnerji, delničarji, sodelavci in drugi deležniki,

vsak izmed nas je odgovoren za svoje življenje in dejanja, s katerimi prispeva v skupno hišo sobivanja družbe, narave in našega planeta kot celote. Od velikih se pričakuje še posebna odgovornost ne le za uspešnost lastnega bivanja, ampak tudi za skupno dobro. Pri tem nimamo v mislih le naše generacije, ampak tudi prihodnje. Skupina Petrol je eden izmed tistih gospodarskih subjektov, od katerih se zaradi njene energetske dejavnosti in velikosti v regiji pričakuje več. Sami razumemo in aktivno prevzemamo odgovornost za vse vidike svojega trajnostnega razvoja, zato poleg letnega poročila, v katerem tudi razkrivamo svoja trajnostna ravnanja, vsaki dve leti pripravljamo ločeno trajnostno poročilo. V njem podrobneje prikazujemo svoje strateške usmeritve, načine upravljanja, tveganja in priložnosti, cilje, kazalnike in ukrepe s področja trajnostnega razvoja.

Skupina Petrol je zavezana trajnostnemu razvoju in odgovorni energetski tranziciji ne glede na zahtevne razmere, v katerih poslujemo zadnjih nekaj let. Leta 2022 smo predvsem zaradi regulacij cen goriv in energentov, s katerimi so vlade držav, kjer delujemo, blažile posledice energetske krize, realizirali za 2,7 mio EUR čistega negativnega poslovnega izida kljub 9,5 mrd EUR prihodkov od prodaje, kar je 91 odstotkov več kot v letu 2021. Za leto 2023 so obeti boljši, čeprav razmere ostajajo zahtevne.



Ob številnih izzivih nadgrajujemo metode prepoznavanja svojih pomembnih vplivov s področja okolja, družbe in upravljanja ter upravljanja tveganj in priložnosti podnebnih sprememb ter drugih trajnostnih vplivov zunanjega okolja na našo organizacijo.

Uprava stoji za trajnostno zavezo, ki jo skladno s hierarhijo upravljanja prevzemajo in udeležujejo vodje različnih področij ter posledično vsi zaposleni. Svojo usmerjenost k blaženju in prilagajanju podnebnim spremembam smo zapisali v Podnebni politiki, ki smo jo sprejeli leta 2023. Skupina Petrol podpira Pariški sporazum in zaveze EU za razogljčenje do leta 2050, kar pomeni, da se aktivno zavzema za blaženje in prilagajanje podnebnim spremembam, hkrati pa si še naprej prizadeva zanesljivo dobavljati energijo, ki je potrebna za družbeno blaginjo po dostopni ceni. Stremimo k zmanjševanju emisij toplogrednih plinov ekonomsko in okoljsko čim bolj učinkovito, z najmanjšimi stroški za gospodarstvo in prebivalstvo ter ugodnimi vplivi na zdravje in varnost ljudi.

Smo sredi organizacijskega preoblikovanja, kjer bomo še jasneje definirali pristojnosti in odgovornosti vseh segmentov za upravljanje in nadzor trajnostnih tem ter tveganj v družbi Petrol d.d., Ljubljana, in v skupini Petrol. Zavedamo se, da lahko ocenjujemo uspešnost doseganja naših trajnostnih ciljev, če je sistem upravljanja in nadzora definiran in če so postavljeni jasni cilji ne le finančnih, temveč tudi nefinančnih kazalnikov. Pri ugledni mednarodni agenciji smo zato naročili izračun ESG ocene, ki je pokazala našo primerljivost z najboljšimi v segmentih okolja, družbe in upravljanja (ESG).

Pomemben del našega systemskega upravljanja je izračun organizacijskega ogljičnega odtisa družbe Petrol d.d., Ljubljana, brez segmenta energetskega rešitev, ki smo ga prvič naredili za leto 2021. S tem kazalnikom letno merimo uspešnost našega razogljčenja, saj smo se zavezali, da bomo svoj ogljični odtis do leta 2025 glede na leto 2021 zmanjšali za 40 odstotkov. Najkasneje do leta 2025 načrtujemo določiti notranjo ceno ogljika, s

čimer bomo pripravljeni na negotove zunanje cene ogljika, ko bo do njih prišlo, vlagateljem pa bomo tako ponudili jasnejšo sliko, kako vstopamo v družbo z nizkimi emisijami CO₂. Hkrati bo to naša dodatna interna spodbuda za ambicioznejše zniževanje emisij.

Pomembna stebra našega razogljčenja sta učinkovita raba energije in proizvodnja energije iz obnovljivih virov. Leta 2022 smo proizvedli 150 GWh elektrike iz obnovljivih virov (veter, voda, sonce, bioplin), kar zadošča za skoraj 30.000 uporabnikov oziroma približno polovico Petrolovih kupcev elektrike. Do leta 2025 želimo proizvodnjo elektrike iz obnovljivih virov dvigniti na 500 GWh letno, z njo pa zadostiti potrebam dobrih 100.000 končnih odjemalcev ter jo zagotoviti tudi za potrebe industrije, transporta in oskrbe s toploto. Med konkretnimi projekti velja izpostaviti, da smo leta 2021 uspešno zaključili projekt Vetrne elektrarne Ljubač, ki obsega devet vetrnic skupne zmogljivosti 32,4 MW. Skupaj s Cinkarno Celje smo v letu 2022 zagnali največjo sončno elektrarno v Sloveniji. Predvidena letna proizvodnja električne energije je 1.160 MWh, kar zadostuje za približno 330 povprečnih gospodinjstev.

V okviru projekta Petrol Green smo začeli s postavitvijo sončnih elektrarn na lastnih objektih, in sicer na strehah bencinskih servisov v Sloveniji, na Hrvaškem in v Srbiji. V prvi fazi bomo predvidoma do oktobra 2023 namestili 46 sončnih elektrarn. Naš cilj je, da s sončnimi elektrarnami postopoma opremimo celotno mrežo Petrolovih objektov v Sloveniji.

V središču energetske tranzicije so seveda energenti za promet, kjer že dlje časa dajemo poseben poudarek zmanjševanju vseh vrst emisij, saj lahko z aditiviranjem goriv in dodajanjem biogoriv dosežemo pomembne okoljske učinke. Z uporabo edinstvene nove tehnologije aditiviranja »Dual Action Technology« smo leta 2021 uporabnikom bencinov in dizelskega goriva na vseh trgih, kjer smo prisotni z gorivi blagovne znamke Q Max, zaradi nižje porabe zagotovili še dodatne prihranke.

Na področju e-mobilnosti prepoznavamo priložnosti zelenega prehoda in skupaj s partnerji izvajamo projekte za soočanje s podnebnimi izzivi. Leta 2022 smo upravljali 417 e-polnilnic. Tega leta se je število uporabnikov e-polnilnic glede na preteklo leto povečalo za štirikrat.

Skupina Petrol je že vrsto let dejavna tudi pri zagotavljanju energetske in okoljske prihrankov za trg, in sicer po modelu energetskega pogodbenišтва. Za ilustracijo naj navedemo, da smo v letu 2022 izvajali storitve energetskega pogodbenišтва za 365 objektov v skupni površini več kot 1,1 mio m², kar je primerljivo s površino približno 95 poslovnih stavb Petrola v Ljubljani.

Odgovorno ravnanje z okoljem v skupini Petrol seveda zajema vse okoljske vidike, med drugim tudi vodni krog. Skrbno upravljanje z vodo razširjamo tudi na avtopralnice, kjer sistematično povečujemo porabo reciklirane in ponovno rabljene vode. Pri novih ročnih avtopralnicah smo nadgradili sisteme varovanja pred zamrznitvijo in prešli na cirkulacijo z vračanjem vode v sistem, kar nam omogoča dodatne prihranke pri uporabi pitne vode v času nizkih temperatur. Storitve upravljanja vodnega kroga izvajamo tudi za trg. V letih 2021 in 2022 smo bili s storitvami DISNet-WS prisotni v treh državah regije – Sloveniji, Hrvaški in Črni gori, kjer sodelujemo z desetimi večjimi sistemi oskrbe s pitno vodo.

S številnimi projekti, zaenkrat še manjšimi, povečujemo krožnost naših virov in sodelujemo pri ohranjanju biotske raznovrstnosti. Med drugim smo podpisali zavezo o dolgoročni podpori projektu Zeleno srce Krasa, v okviru katerega se bo izvedla obnova gozda na pogorelem goriskem in delno komenskem Krasu.

O resnosti naše zaveze govori podatek, da smo kar 48 odstotkov vseh sredstev za investicije v letu 2022 namenili projektom energetske tranzicije. Več kot 54 odstotkov oziroma več kot 30 mio EUR naložb v osnovna sredstva skupine Petrol (Slovenija, Hrvaška) je bilo usklajenih s taksonomijo, in sicer s ciljem blaženja in prilagajanja podnebnim spremembam.

Vse te velike in manjše premike izvajajo agilni zaposleni skupine Petrol, konec leta 2022 nas je bilo 6.224, v tesnem sodelovanju z našimi partnerji – dobavitelji, kupci in drugimi deležniki. Trajnostno upravljanje celotne vrednotne verige v skupini Petrol prihaja v ospredje, zato k trajnostnim spremembam in sodelovanju vse pogumneje vabimo dobavitelje in kupce, pa tudi druge deležnike. V prihodnje bo to naša vse večja prioriteta.

Organizacijska klima v skupini ostaja stabilna, primerjava z drugimi slovenskimi podjetji pa kaže, da smo bolj zadovoljni, kot so v povprečju zadovoljni v drugih slovenskih podjetjih.

Veseli smo, da smo kljub zahtevnim in nepredvidljivim ekonomskim razmeram v družbi Petrol d.d., Ljubljana, zaposlenim zagotavljali stabilno in varno delovno okolje ter 31 odstotkov višje plačilo v primerjavi s povprečno bruto plačo v Sloveniji, delničarjem pa primerno dividendo.

Spoštovanje človekovih pravic je temeljna podstat našega poslovanja, kar se odraža v vseh odnosih. Z dobro delujočimi mehanizmi budno spremljamo kakršnekoli morebitne kršitve, do katerih imamo ničelno toleranco. Med zaposlenimi in z zunanjim okoljem krepimo pozitivne vrednote, ki spodbujajo odgovorno razmišljanje in ravnanje na vseh ravneh življenja.

Izjemno smo ponosni, da se vse več zaposlenih skupine Petrol aktivno vključuje v program ambasadorstva trajnostnosti, kjer z različnimi aktivnostmi v poslovnem in zasebnem življenju znižujejo svoj ogljični odtis. Pri nas torej ne gre le za doseganje pravih števil – v Petrolu ima trajnostnost obraz in konkretna dejanja. Vsako dejanje šteje, četudi je morda majhno in spregledano, a skupaj pišemo veliko zgodbo in dosegamo velike cilje.

Spoštovani, trajnostno poročilo podrobneje razkriva naše trajnostne dosežke in cilje, obenem pa tudi izzive v obdobju velikih in nepričakovanih kriz, ko je bilo treba dnevno proaktivno sprejemati zahtevne odločitve, ki niso vplivale le na lastno družbo in skupino, ampak tudi na številne deležnike. Vse je povezano z vsem, kot pogosto pravimo. Zavedamo se, da lahko nadaljnje smeje korake k ambicioznim trajnostnim ciljem naredimo le v dogovoru z vsemi deležniki, saj smo medsebojno odvisni.

Nada Drobne Popović, predsednica uprave

Izjemno smo ponosni, da se vse več zaposlenih skupine Petrol aktivno vključuje v program **ambasadorstva trajnostnosti**, kjer z različnimi aktivnostmi v poslovnem in zasebnem življenju znižujejo svoj ogljični odtis. Pri nas torej ne gre le za doseganje pravih števil. V Petrolu ima trajnostnost obraz in konkretna dejanja. **Vsako dejanje šteje**, četudi je lahko majhno in spregledano. A skupaj pišemo veliko zgodbo in dosegamo velike cilje.

Jaz tudi!

Sem prostovoljka

Zaposleni v Petrolu si želimo boljšega povezovanja med sektorji in več spodbud za spreminjanje ravnanj z bolj trajnostnimi. To med drugim uresničujemo tudi z aktivnostmi korporativnega prostovoljstva in s projektom Petrolovci za 40 % manjši ogljični odtis. Jaz tudi! Trajnostni ambasadorji smo pomembni spodbujevalci, saj si sami na različnih področjih prizadevamo živeti trajnostno. Vsak od nas lahko naredi nekaj za trajnostno sedanost in prihodnost.



Urška Ojsteršek, Korporativno komuniciranje

Jaz tudi!

Zmanjšujem porabo surovin

Čim bolj znižujem potrošnjo surovin in nastanek odpadka. Držim se načela ponovne uporabe, popravila naprav in izdelave lesenih izdelkov v svoji lesarski delavnici. Prisegam na polnovredno rastlinsko prehrano. Ker želim informacije širiti tudi drugim, sem pomagal izdati trenutno najbolj prodajano polnovredno rastlinsko kuharico.



Vid Kuklec, Informatika



Jaz tudi!

Živim samooskrbno

S trajnostnimi vrednotami sem odraščal, zato odločitev za samooskrbo ni bila težka. Doma se oskrbujemo s sončno elektrarno, vozimo električni avto, pridelamo vso zelenjavo, zbiramo deževnico ... To je preprosto naš življenjski slog in pri tem uživamo. Samooskrba je osebna naložba v prihodnost, saj si s tem dvigujemo kakovost življenja.

Gregor Mihevc, Operativno poslovanje

/ O skupini Petrol

Skupino Petrol združujejo:

- matična družba
- odvisne družbe
- skupaj obvladovane družbe
- pridružene družbe

Sedež skupine Petrol:

Petrol,
Slovenska energetska družba, d.d.,
Ljubljana
Dunajska cesta 50,
1527 Ljubljana, Slovenija

www.petrol.si

Skupina Petrol, 31. december 2022

	Goriva in derivati	Trgovsko blago in storitve	Energija in rešitve	Ostalo
Matična družba				
Petrol d.d., Ljubljana	•	•	•	•
Odvisne družbe				
Petrol d.o.o. (100 %)	•	•	•	•
Petrol javna rasvjeta d.o.o. (100 %)			•	
Adria-Plin d.o.o. (75 %)	•			
Petrol BH Oil Company d.o.o. Sarajevo (100 %)	•	•	•	
Petrol d.o.o. Beograd (100 %)	•	•	•	
Petrol Lumennis PB JO d.o.o. Beograd (100 %)			•	
Petrol Lumennis VS d.o.o. Beograd (100 %)			•	
Petrol Lumennis ZA JO d.o.o. Beograd (100 %)			•	
Petrol Lumennis ŠI JO d.o.o. Beograd (100 %)			•	
Petrol KU 2021 d.o.o. Beograd (100 %)			•	
Petrol Lumennis KI JO d.o.o. Beograd (100 %)			•	
Petrol Crna Gora MNE d.o.o. (100 %)	•	•		
Petrol Trade HandelsGES.m.b.H. (100 %)	•			
Beogas d.o.o. Beograd (100 %)			•	
Petrol LPG d.o.o. Beograd (100 %)	•			
Tigar Petrol d.o.o. Beograd (100 %)	•			
Petrol LPG HIB d.o.o. (100 %)	•			
Petrol Power d.o.o. Sarajevo (99,7518 %)			•	
Petrol-Energetika DOOEL Skopje (100 %)			•	
Petrol Bucharest ROM S.R.L. (100 %)			•	
Petrol Hidroenergija d.o.o. Teslić (80 %)			•	
Vjetroelektrane Glunča d.o.o. (100 %)			•	

Shema skupine Petrol na 31. december 2022 ne vključuje neaktivnih družb.

Skupina Petrol, 31. december 2022	Goriva in derivati	Trgovsko blago in storitve	Energija in rešitve	Ostalo
IG Energetski Sistemi d.o.o. (100 %)			•	
Petrol Geo d.o.o. (100 %)				•
Ekoen d.o.o. (100 %)			•	
Ekoen S d.o.o. (100 %)			•	
Zagorski metalac d.o.o. (75 %)			•	
Mbills d.o.o. (100 %)		•		
Atet d.o.o. (72,96 %; 76 % glasovalnih pravic)			•	
Vjetroelektrana Ljubač d.o.o. (100 %)			•	
E 3, d.o.o. (100 %)			•	
STH Energy d.o.o. Kraljevo (80 %)			•	
Petrol - OTI - Terminal L.L.C. (100 %)	•			
Geoplin d.o.o. Ljubljana (74,34 %)			•	
Geocom d.o.o. (100 %)			•	
Geoplin d.o.o., Zagreb (100 %)			•	
Geoplin d.o.o. Beograd (100 %)			•	
Zagorski metalac d.o.o. (25 %)			•	
Skupaj obvladovane družbe				
Geoenergo d.o.o. (50 %)			•	
Soenergetika d.o.o. (25 %)			•	
Vjetroelektrana Dazlina d.o.o. (50 %)			•	
Pridružene družbe				
Plinhold d.o.o. (29,6985 %)			•	
Aquasystems d.o.o. (26 %)			•	
Knešca d.o.o. (47,27 % družbe je v lasti družbe E 3, d.o.o.)			•	



Skupina Petrol ima podjetja v naslednjih državah:

- Slovenija
- Hrvaška
- Bosna in Hercegovina
- Srbija
- Črna gora
- Kosovo
- Avstrija
- Severna Makedonija
- Romunija

Poslovanje poteka tudi v drugih državah.

Poslanstvo

S širokim naborom energentov, celovitimi energetskimi rešitvami in digitalnim pristopom postavljamo uporabnika v središče naše pozornosti. Želimo postati prva izbira za nakupe na poti. Skupaj s partnerji oblikujemo rešitve za enostavnejši prehod na čistejšo vire energije. Odločno in aktivno ustvarjamo zeleno energetsko prihodnost ter dolgoročno povečujemo vrednost za naše kupce, delničarje in družbo.

Obljuba

Z energetsko tranzicijo ustvarjamo zeleno prihodnost in pomembno prispevamo k zaščiti okolja, v katerem živimo.

Vizija

Postati integriran partner v energetski tranziciji z odlično uporabniško izkušnjo.

Vrednote

- **Spoštovanje:** Spoštujemo sočloveka in okolje.
- **Zaupanje:** S poštenostjo gradimo partnerstva.
- **Odličnost:** Hočemo biti najboljši v vsem, kar delamo.
- **Ustvarjalnost:** S svojimi idejami ustvarjamo napredek.
- **Srčnost:** Delamo zavzeto in pogumno.

V Petrolu čutimo posebno odgovornost do svojih zaposlenih, kupcev, dobaviteljev, poslovnih partnerjev, lastnikov in družbe kot celote. Njihova pričakovanja uresničujemo z motiviranimi in podjetniško usmerjenimi zaposlenimi, upoštevamo temeljna zakonska in moralna pravila na vseh trgih, kjer poslujemo, ter skrbimo za varovanje okolja.



Spoštovanje



Zaupanje



Odličnost



Ustvarjalnost



Srčnost

Upravljanje družbe Petrol d.d., Ljubljana, poteka po dvotirnem sistemu. Družbo vodi petčlanska uprava, njeno delovanje pa nadzoruje devetčlanski nadzorni svet. Upravljanje družbe Petrol d.d., Ljubljana, temelji na zakonskih določilih, statutu kot temeljnem pravnem aktu družbe, internih aktih in na uveljavljeni ter splošno sprejeti dobri poslovni praksi. Predsednika uprave in druge člane uprave imenuje in odpokliče nadzorni svet. Druge člane uprave, razen delavskega direktorja, nadzorni svet imenuje na predlog predsednika uprave. Mandat članov uprave traja pet let z možnostjo ponovnega imenovanja. Nadzorni svet v skladu s svojim poslovnikom na predlog Komisije za kadrovska vprašanja in vrednotenje dela uprave določi splošna in posebna merila za izbiro kandidatov za predsednika in člane uprave ter hkrati določi tudi okvire za sklepanje pogodb s člani uprave. Več o sestavi in delovanju organov vodenja in nadzora je opisano v Letnem poročilu skupine Petrol in družbe Petrol d.d., Ljubljana, za leto 2022.

Člani uprave Petrola d.d., Ljubljana, na dan 31. december 2022:

Nada Drobne Popović,
predsednica uprave

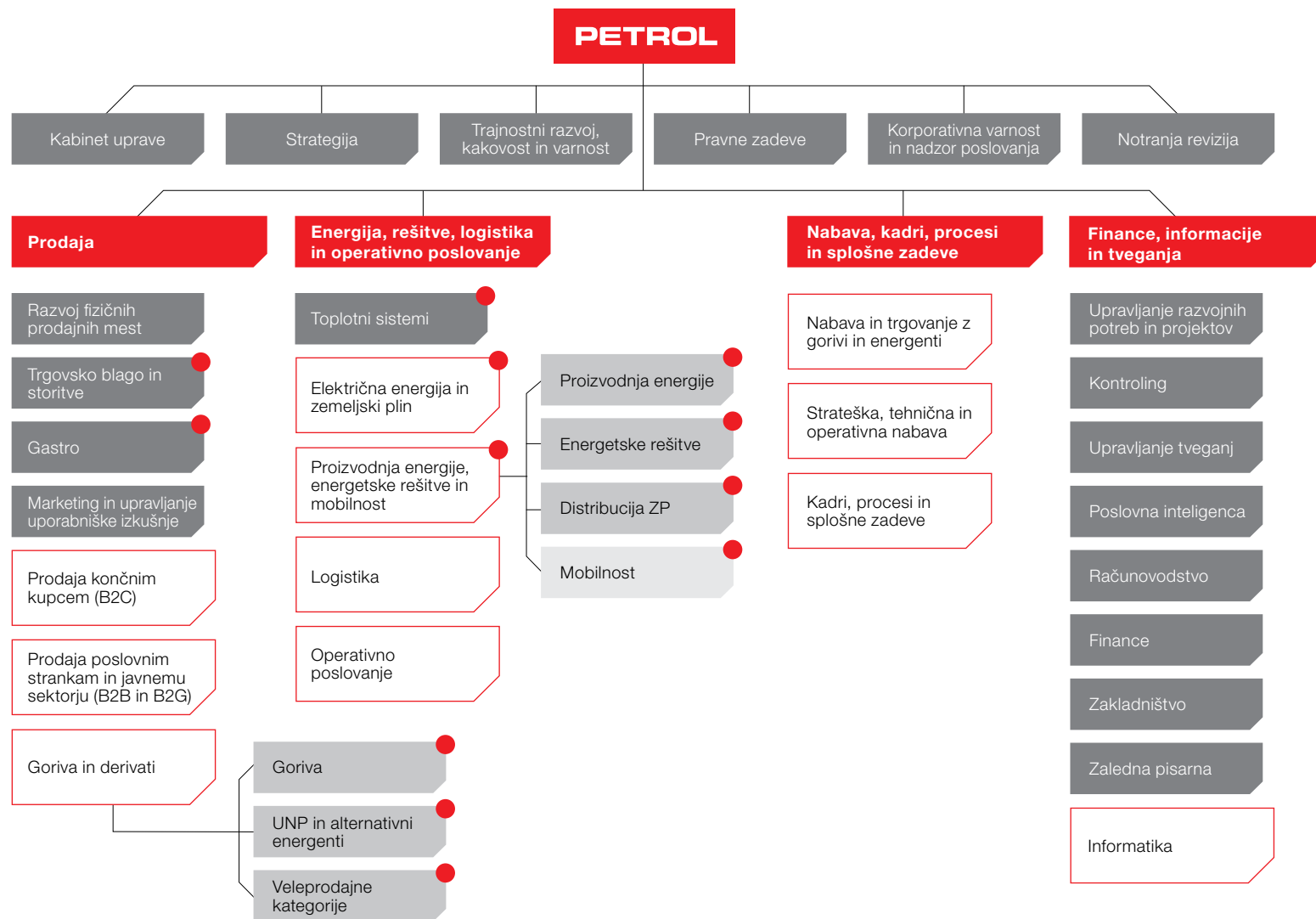
Matija Bitenc,
član uprave

Jože Bajuk,
član uprave

Jože Smolič,
član uprave

Zoran Gračner,
član uprave, delavski direktor

Organigram matične družbe Petrol d.d., Ljubljana (na dan 1. 3. 2023)



Legenda: ■ Steber | B-1 □ Področje ■ Štabna služba | B-2 ■ Sektor ■ Služba | ● Odgovornost za razvoj in upravljanje produktnih skupin

Nadzorni svet družbe ima devet članov, od katerih jih šest izvoli skupščina družbe z večino glasov navzočih delničarjev, tri pa svet delavcev družbe. Člani nadzornega sveta so izvoljeni za dobo štirih let in so po poteku mandata lahko ponovno izvoljeni. Sklep o predčasnem odpoklicu članov nadzornega sveta, predstavnikov delničarjev, mora biti sprejet s tričetrtinsko večino prisotnih glasov skupščine, pogoje odpoklica članov nadzornega sveta, predstavnikov delavcev, pa svet delavcev določi s svojim splošnim aktom.

Člani nadzornega sveta Petrola d.d., Ljubljana, na dan 31. decembra 2022:

Janez Žlak,

predsednik nadzornega sveta

Borut Vrviščar,

namestnik predsednika nadzornega sveta

Mladen Kaliterna,

član nadzornega sveta

Alenka Urnaut,

članica nadzornega sveta

Mário Selecký,

član nadzornega sveta

Aleksander Zupančič,

član nadzornega sveta

Alen Mihelčič,

član nadzornega sveta

Robert Ravnikar,

član nadzornega sveta

Marko Šavli,

član nadzornega sveta

Lastniška struktura Petrola d.d., Ljubljana, konec leta 2022 in konec leta 2021

Petrol d.d., Ljubljana	31. december 2022		31. december 2021	
	Število delnic	v %	Število delnic (preračun po razdelitvi delnic)	v %
Slovenski državni holding, d.d.	5.299.220	12,70 %	5.290.320	12,70 %
Republika Slovenija	4.513.980	10,80 %	4.513.980	10,80 %
Kapitalska družba d.d. s skladi	3.642.789	8,70 %	3.650.860	8,70 %
Domači finančni investitorji in druge pravne osebe	5.906.011	14,20 %	7.084.640	17,00 %
Tuje pravne osebe	12.628.247	30,30 %	11.378.840	27,30 %
Fizične osebe (domače in tuje)	9.121.313	21,90 %	9.192.920	22,00 %
Lastne delnice	614.460	1,50 %	614.460	1,50 %
Skupaj	41.726.020	100,00 %	41.726.020	100,00 %

Lastniška struktura Petrola d.d., Ljubljana, konec leta 2022



■	30,30 %	Tuje pravne osebe
■	21,90 %	Fizične osebe (domače in tuje)
■	14,20 %	Domači finančni investitorji in druge pravne osebe
■	12,70 %	Slovenski državni holding, d.d.
■	10,80 %	Republika Slovenija
■	8,70 %	Kapitalska družba d.d. s skladi
■	1,50 %	Lastne delnice

Kratka predstavitev dejavnosti

Skupina Petrol sodi med največje gospodarske subjekte v Sloveniji in ima zelo pomembno vlogo tudi v širši regiji. Skupina Petrol je koncern z obvladujočo družbo Petrol d.d., Ljubljana, in odvisnimi ter skupaj obvladovanimi in pridruženimi podjetji v državah Srednje in Jugovzhodne Evrope. Med dejavnostmi družb skupine prevladuje dejavnost prodaje goriv in derivatov, trgovskega blaga in storitev ter energije in rešitev. Na slovenskem maloprodajnem trgu naftnih derivatov ima 56-odstotni tržni delež po številu bencinskih servisov.

Petrolova osrednja razvojna dejavnost je uvajanje novih energetske dejavnosti in proizvodnja elektrike iz obnovljivih virov. Matična družba in nekatere odvisne družbe pokrivajo več spektrov poslovanja, od prodaje goriv in derivatov do prodaje energije in rešitev, druge družbe v skupini pa so usmerjene na ožji krog specifičnih poslovnih področij.

Blagovne znamke

Strateško upravljamo korporativne, storitvene in blagovne znamke ter znake družbe Petrol d.d., Ljubljana. Registriranih imamo 38 mednarodnih blagovnih znamk, 11 EU znamk, okoli 100 slovenskih znamk ter nekaj nacionalnih znamk na Hrvaškem, v Srbiji, Bosni in Hercegovini, Črni gori in Makedoniji. Nekaterim blagovnim znamkam v obdobju poročanja zaradi njihove neuporabe nismo podaljšali veljavnosti. Določene znake smo na novo registrirali kot blagovne znamke, in sicer za nove produkte in storitve oziroma za produkte in storitve, za katere znaki še niso bili registrirani kot znamke.

Najnovejše znamke in znake navajamo z logotipom oziroma imenom:



Goriva in derivati

Trgovsko blago in storitve

Energija in rešitve

(energetske rešitve, toplotni sistemi, distribucija zemeljskega plina, energenti, proizvodnja električne energije in mobilnost)



✓ Ključni cilji poslovne strategije do leta 2025

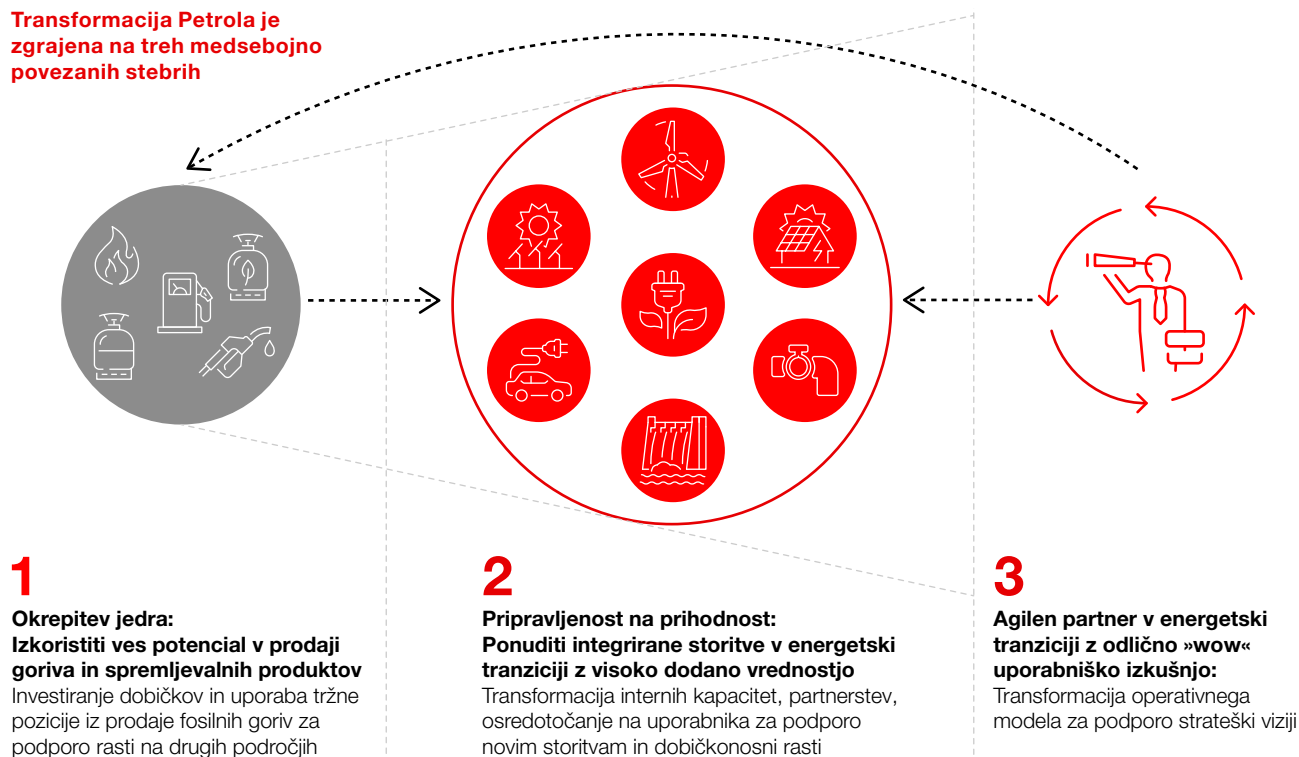
Okolje, v katerem posluje skupina Petrol, so zaznamovale velike spremembe. Energetska tranzicija v nizkoogljično družbo in razvoj novih tehnologij prinašata preoblikovanje ustaljenih načinov proizvodnje, prodaje in uporabe energentov. Petrol je zavezan prehodu na zeleno energijo in temu namenja pomembne investicije. Še vedno bomo zagotavljali oskrbo trga z ogljikovodiki, hkrati pa soustvarjamo priložnosti, ki jih prinaša energetska tranzicija.

V letu 2021 smo sprejeli novo Strategijo skupine Petrol za obdobje 2021–2025. Gre za krovni razvojni dokument, ki z oblikovano vizijo, cilji in strateškim poslovnim načrtom definira pot uspešne prihodnosti. Strategija postavlja jasne cilje za realizacijo naše vizije: »Postati integriran partner v energetske tranziciji z odlično uporabniško izkušnjo«. S tem se osredotočamo na svojo osnovno dejavnost zagotavljanja oskrbe z energenti, saj na tem področju v povezavi z energetske transformacije vidimo velik potencial in priložnosti.

Naša vizija do leta 2025 je povezana z ambicioznimi strateškimi cilji. Vzpostavljanje odnosov s strankami in skrb zanje sta naša prioriteta, zato bomo še naprej krepili svojo prodajno mrežo v regiji. Z novimi digitalnimi kanali, razširjenim naborom energentov in personalizirano ponudbo se bomo še bolj približali našim kupcem in jim nudili podporo pri prehodu iz tradicionalnih energetskih virov v čistejšo obnovljive vire energije. Želimo postati ključni povezovalni člen v širšem ekosistemu s ponudbo energetskih virov, ki so prilagojeni trgu in ga sooblikujejo, zato bomo z dvigom operativne učinkovitosti sprostili dodatna sredstva za investicije v pridobivanje energije iz obnovljivih virov. Naložbe v obdobju 2021–2025 so predvidene v skupni višini 698 mio EUR, od tega bo 35 odstotkov naložb v energetske transformacijo.

Strateški stebri transformacije Petrola

Transformacija Petrola je zgrajena na treh medsebojno povezanih stebrih



Skupina Petrol se zaveda pomena trajnostnega razvoja. Prehod v nizkoogljično energetska družbo, partnerstvo z zaposlenimi in družbenim okoljem ter krožno gospodarstvo so zaveze poslovanja skupine Petrol v tem strateškem obdobju. Petrol kot partner industriji, javnemu sektorju in gospodinjstvom prevzema eno od vodilnih vlog pri doseganju okoljskih ciljev.

Z izboljšanjem lastnih procesov, novimi kompetencami ter opolnomočenjem zaposlenih bomo še bolj odločno naslavljali sedanje in bodoče potrebe strank v energetiki in naše delovanje prilagodili uporabniku, ki je v središču naše pozornosti. Postati želimo prva izbira za nakupe na poti.

V tem strateškem obdobju ostajamo prisotni na vseh obstoječih trgih s fokusom na:

- Slovenijo, kjer bomo utrdili vodilni položaj energetske družbe in vodilnega partnerja v energetske tranziciji,
- Hrvaško, kjer bomo preko prodajne mreže širili portfelj strank na področju energentov in storitev energetske tranzicije in investirali v proizvodnjo električne energije iz obnovljivih virov, ter
- Srbijo, kjer bomo povečevali tržni delež v prodaji energentov.

Prizadevali si bomo, da s ponudbo integriranih storitev z visoko dodano vrednostjo ostanemo prva izbira za projekte energetske tranzicije v regiji. Razvijali in krepili bomo svojo prisotnost na področju dobave in prodaje zemeljskega plina in elektrike, prodaje utekočinjenega naftnega plina ter projektov energetske učinkovitosti. S projekti energetske prenove ciljamo, da bomo dosegli 73 GWh prihrankov energije pri končnih kupcih. Posebno mesto v energetske tranziciji ima proizvodnja elektrike iz obnovljivih virov, kjer si bomo utirali pot med najpomembnejše ponudnike v JV Evropi. Konec leta 2025 bomo v proizvodnji iz obnovljivih virov energije dosegli proizvodnjo 160 MW električne energije, kar je 78 odstotkov več kot leta 2020.

Strateški cilji do leta 2025

Izkoristiti celoten potencial v prodaji goriv v regiji



#1 v Sloveniji

v prodaji fosilnih in alternativnih goriv



Top 3

na primarnih trgih Jugovzhodne Evrope v prodaji fosilnih in alternativnih goriv

Biti pripravljen na zeleno prihodnost



>40 %

zmanjšanje obveznosti iz energetske bilance



35 %

investicij v energetske tranzicije

Agilen partner z odlično, »wow« uporabniško izkušnjo



1. izbira

za nakupe v Sloveniji



1. izbira

za projekte energetske tranzicije v regiji

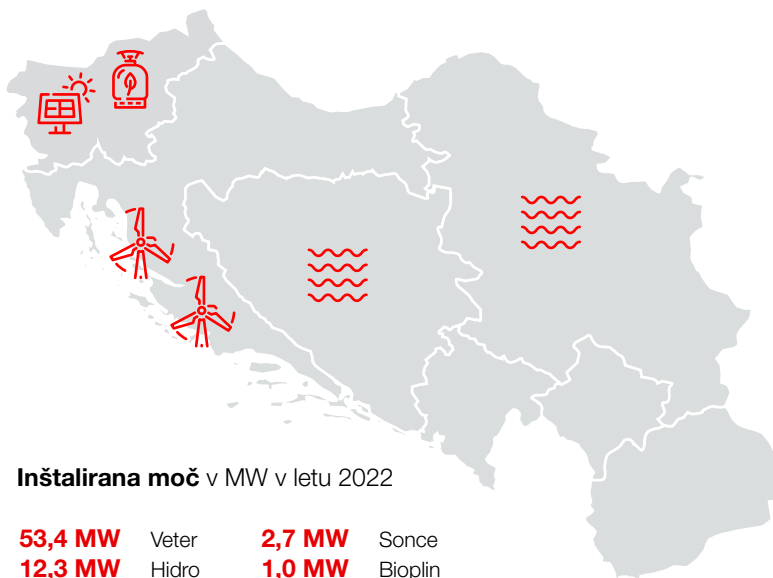
Vizija do leta **2025** je povezana z ambicioznimi strateškimi cilji.

S kontinuiranim razvojem goriv bomo aktivno pripomogli k zniževanju emisij. Hkrati bomo z jasnimi trajnostnimi politikami skrbeli za zmanjšanje ogljičnega odtisa tako v skupini Petrol kot tudi pri končnih odjemalcih.

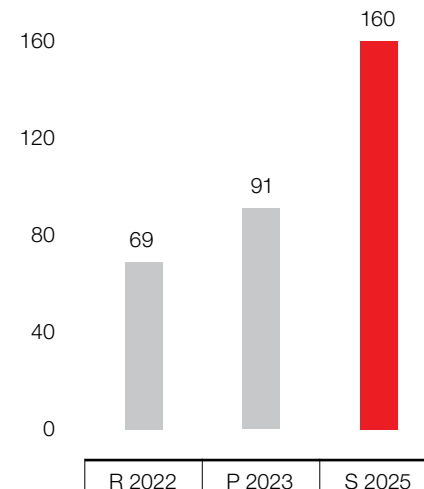
Razvoj novih rešitev na področju e-mobilnosti in storitev mobilnosti predstavlja pomemben steber Petrolovega trajnostnega in inovativnega poslovanja. Na področju mobilnosti se skupina Petrol osredotoča na dva segmenta. Prvi je vezan na polnilno infrastrukturo, kar pomeni vzpostavitev, upravljanje in vzdrževanje infrastrukture za polnjenje električnih vozil ter zagotavljanje storitve polnjenja. Petrolova polnilna infrastruktura za električna vozila bo do leta 2025 obsegala 1.500+ e-polnilnic. Drugi segment predstavljajo storitve mobilnosti, kot so poslovni najem, elektrifikacija voznih parkov in storitev upravljanja voznih parkov.

Z doseganjem zastavljenih ciljev bomo krepili dolgoročno finančno stabilnost skupine Petrol. S stabilno dividendno politiko bomo zagotavljali uravnoteženost dividendnih donosov delničarjev ter uporabo prostega denarnega toka za financiranje investicijskih načrtov skupine Petrol. To bo zagotavljalo dolgoročno rast in razvoj skupine, s tem pa maksimiranje vrednosti za lastnike.

Proizvodnja iz OVE v skupini Petrol v letu 2022



Proizvodne zmogljivosti (v MW)



／ Pregled doseganja trajnostnih ciljev do leta 2025

Z novo strategijo, ki temelji na reorganizaciji in trajnostni transformaciji Petrola, smo v preteklosti zastavljene cilje na novo pregledali, določene opustili in dodali nekatere nove. Podajamo pregled doseganja ciljev v letih 2021 in 2022 ter cilje, ki jih želimo doseči do leta 2025 v skladu z našimi zavezami za prehod v nizkoogljivo energetsko družbo, partnerstvo z zaposlenimi in družbenim okoljem ter krožno gospodarstvo.



**Nizkoogljiva
energetska
družba**



**Partnerstvo
z zaposlenimi
in družbenim
okoljem**



**Krožno
gospodarstvo**



-CO₂

Nizkoogljična energetska družba

■ Doseženo
 ■ V izvajanju
 ■ Ni doseženo
 ■ Ne merimo

Cilj do leta 2025 (cilj do leta 2022)	Aktivnosti, ukrepi za doseganje cilja	Realizacija leta 2021	Realizacija leta 2022	Stanje
Energetska neodvisnost				
Upravljanje neodvisnih energetskih skupnosti (vsaj tri). (Cilj do leta 2022: Upravljanje neodvisnih energetskih skupnosti (minimalno ena).)	Priprava aktualne ponudbe za energetske skupnosti.	Upravljanje ene energetske skupnosti: Luče.		■
Energetske sanacije in samooskrbnost: več kot 5.000 projektov trajnostnih rešitev za fizične osebe. (Cilj do leta 2022: več kot 3.000 projektov trajnostnih rešitev za fizične osebe in več kot 300 projektov za poslovne stranke.)	Povečevanje montažnih oz. izvedbenih kapacitet.	Izvedenih 3.312 projektov.		■
Nove sončne elektrarne za segment B2B s skupno inštalirano močjo 50 MW.	Pospešitev aktivne prodaje, razvoj in implementacija novih produktov, vzpostavitev konkurenčnega modela upravljanja z energijo.	/	Izvedba za 5 MW projektov sončnih elektrarn.	■
Energetska učinkovitost				
Prisotnost v več kot 90 lokalnih skupnostih v regiji.	Izvajanje energetskih prenov in optimizacije obstoječih objektov v upravljanju. Zaradi ostre regulacije cen na področju goriv v letu 2022 trenutno ni novih investicij.	Prisotnost v 31 občinah: pogodbe za upravljanje s 47 naročniki na 349 objektih.	Prisotnost v 32 občinah: pogodbe za upravljanje z 49 naročniki na 368 objektih.	■
Vsakoletna rast energetskih prihrankov	Uporaba energetske bolj učinkovite opreme, tehnologije in procesov.	Energetsko upravljanje objektov: 3.039 MWh prihrankov toplotne energije in 1.013 MWh prihranka električne energije, skupaj 4.052 MWh. Celotni energetski prihranki pri končnih odjemalcih: 34.007 MWh.	Energetsko upravljanje objektov: 3.948 MWh prihrankov toplotne energije in 1.692 MWh prihranka električne energije, skupaj 5.640 MWh. Celotni energetski prihranki pri končnih odjemalcih: 38.951 MWh.	■
Vsakoletna rast okoljskih prihrankov	Povečevanje deleža zmanjšanja izpustov CO ₂ na vseh projektih.	1.932 ton zmanjšanja izpustov CO ₂ .	2.116 ton zmanjšanja izpustov CO ₂ .	■

Cilj do leta 2025 (cilj do leta 2022)	Aktivnosti, ukrepi za doseganje cilja	Realizacija leta 2021	Realizacija leta 2022	Stanje
Lastna proizvodnja elektrike iz obnovljivih virov energije				
Inštaliranih 160 MW proizvodnje iz OVE (veter, voda, sonce) na vseh trgih.	Investicije v elektrarne na obnovljive vire energije. Opomba: zaradi okoliščin na trgu smo odstopili od projekta Krivača (vetrna energija).	Izgradnja vetrne elektrarne Ljubač (32,4 MW) na Hrvaškem; letna proizvodnja: 31,9 GWh električne energije; naložba v gradnjo male hidroelektrarne Grajiči (1 MW) v Republiki Srbiji. Skupna letna proizvodnja električne energije iz OVE skupine Petrol: 130,7 tisoč MWh.	Začetek izgradnje sončnih elektrarn na Hrvaškem (Suknovci, Vrbnik in Pliskovo) s skupno močjo 22 MW. Skupna letna proizvodnja električne energije iz OVE skupine Petrol: 166,8 tisoč MWh.	

Čistejši energetski mikš

Pospušena uporaba zemeljskega plina kot prehodnega energenta v nizkoogljično družbo: dobava 24.000 odjemalcem, od tega 19.000 gospodinjskim odjemalcem in 5.000 poslovnim odjemalcem v Sloveniji.	Lastne in skupne marketinške akcije v okviru GLZ ZP.	Dobava 16.859 odjemalcem, od tega 13.442 gospodinjskim odjemalcem in 3.147 poslovnim odjemalcem.	Dobava 18.561 odjemalcem, od tega 14.734 gospodinjskim odjemalcem in 3.831 poslovnim odjemalcem.	
Letna distribucija zemeljskega plina z vključeno lastno rabo na vseh trgih 1.300.000 MWh, od tega v Sloveniji 630.000 MWh. (Cilj do leta 2022: Distribucija zemeljskega plina na vseh trgih: 1.412.597 MWh, od tega v Sloveniji 600.140 MWh.)	Osredotočenost na priklopjanje novih poslovnih odjemalcev. Opomba: Na trgu je bilo veliko število odklopov zaradi visokih cen zemeljskega plina in prehodov na drug način ogrevanja.	Distribucija na vseh trgih 1.433.473 MWh, od tega v Sloveniji 776.964 MWh.	Distribucija na vseh trgih 1.361.568 MWh, od tega v Sloveniji 675.509 MWh.	
Plan za vse trge: 320 polnilnih mest UNP (v Sloveniji nimamo planiranih novih), 22 polnilnih mest SZP (v Sloveniji 10). (Cilj do leta 2022: Vsi trgi: 250 polnilnih mest za UNP in 20 polnilnih mest za SZP, od tega Slovenija: 105 polnilnih mest UNP in 5 SZP.)	Postavitev polnilnih mest za SZP in UNP.	Postavljeno polnilno mesto za SZP v Srbiji (Kragujevac). Skupaj aktivnih 295 polnilnih mest za UNP.	Postavljeno polnilno mesto za SZP v Srbiji (Čačak). Skupaj 302 polnilnih mest za UNP, od tega 97 v Sloveniji.	UNP  SZP 

Cilj do leta 2025 (cilj do leta 2022)	Aktivnosti, ukrepi za doseganje cilja	Realizacija leta 2021	Realizacija leta 2022	Stanje
Trajnostna mobilnost				
Do konca leta 2025 bomo upravljali s 1.575 polnilnicami v regiji. (Cilj do leta 2022: več kot 387 električnih polnilnic v Sloveniji (300 običajnih, 75 hitrih in 12 ultra hitrih), več kot 280 polnilnic v drugih državah.)	Postavitev novih lastnih polnilnic in prevzem upravljanja tujih lastniških polnilnic.	Skupaj smo upravljali z 296 polnilnicami.	Storitev polnjenja in upravljanja zagotavljamo v Sloveniji na 257 AC polnilnicah, 53 DC polnilnicah in 7 UC polnilnicah, na Hrvaškem na 53 AC in 33 DC polnilnicah in 4UC, v Srbiji na 4 DC in 5 UC polnilnicah ter v Črni Gori na 1 DC polnilnici.	
Minimalno 15 % voznega parka na elektriko (lastna in najeta vozila) za lastno uporabo. (Cilj do leta 2022: minimalno 3 % voznega parka na elektriko (lastna in najeta vozila).)	Nakup ali najem električnih vozil za potrebe lastnega voznega parka in postopna zamenjava vozil na notranje izgorevanje.	21 % električnih vozil v voznem parku, od tega 6-% delež električnih vozil za lastno uporabo.	20 % električnih vozil v voznem parku, od tega 7-% delež električnih vozil za lastno uporabo.	
Zmanjševanje števila vozil s pogonom na UNP na račun povečevanja vozil z električnim pogonom. (Cilj do leta 2022: 2 % voznega parka (lastna in najeta vozila) z uporabo UNP v Sloveniji.)	Nakup ali najem električnih vozil za potrebe lastnega voznega parka in s tem postopna zamenjava vozil na notranje izgorevanje z vozili na električni pogon.	1 % vozil s pogonom na UNP v voznem parku.		



Partnerstvo z zaposlenimi in družbenim okoljem

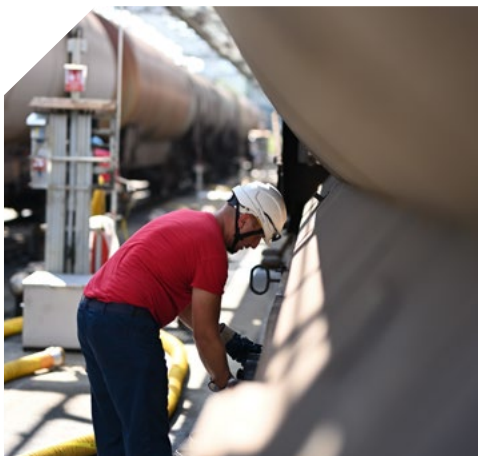
■ Doseženo ■ V izvajanju ■ Ni doseženo ■ Ne merimo

Cilj do leta 2025 (cilj do leta 2022)	Aktivnosti, ukrepi za doseganje cilja	Realizacija leta 2021	Realizacija leta 2022	Stanje
Izobraževanje				
Povprečno tri dni izobraževanja na zaposlenega.	Organizacija različnih izobraževanj.	V povprečju 3 dni na osebo v skupini Petrol in 7 dni na osebo v Petrol d.d., Ljubljana.	V povprečju 4 dni na osebo v skupini Petrol in 9 dni na osebo v Petrol d.d., Ljubljana.	■
Vsak zaposleni je vključen vsaj v dve obliki izobraževanja. (Cilj do leta 2022: vsak zaposleni je vključen v vsaj eno obliko izobraževanja.)	Organizacija različnih oblik izobraževanj.	Izvedba obveznih izobraževanj za zaposlene in dodatnih vsebin za osebni razvoj.	Izvedba obveznih izobraževanj za zaposlene in dodatnih vsebin za osebni razvoj. Uvedba platforme z več kot 1.000 vsebinami z različnih področij.	■
Vsak vodja (raven B1, B2) se letno izobražuje vsaj tri dni. (Cilj do leta 2022: kontinuirano in sistematično izobraževanje za vodje (leadership program).)	Organizacija izobraževanj, ki nadgrajujejo kompetence vodje.	Triletni program izobraževanja Energy For Leadership: zaključila še zadnja skupina. Program Profesionalni razvoj vodij: vodje B-3 in vodje timov.	Program Strategy in Action: uprava, vodje ravni B-1 in B-2. Program Profesionalni razvoj vodij: vodje B-3 in vodje timov. Program Energija za vodenje: vodje prodajnih mest in poslovodje.	■
Oblikovan je načrt za razvoj mladih potencialov. (Cilj do leta 2022: kontinuirani programi za razvoj mladih potencialov.)	Opredelitev kriterijev za izbor mladih potencialov in izvedba razvojnega načrta.	Izvedba aktivnosti razvojnih načrtov. Nadgradnja znanja za zaposlene, ki so v vlogi projektnih vodij.		■

Razvoj zaposlenih – ocena strateških kompetenc; identifikacija talentov, potencialov; mentorstvo

Vzpostavitev različnih metod za razvoj zaposlenih. (Cilj do leta 2022: redno merjenje kompetenc zaposlenih in oblikovanje razvojnih načrtov.)	Pregled stanja, priprava načrta, razvoj oz. nadgradnja metod, implementacija.	Spremenjen način izvedbe razvojnih pogovorov.	Nadaljevali smo z novim načinom razvojnih pogovorov na iniciativno zaposlenega.	■
Vsak leto imamo vsaj 10 mentorskih parov. (Cilj do leta 2022: v programu mentorstva sodeluje vsaj 60 % menedžmenta.)	Prenova sistema mentorstva.	Vodstven kader izvaja mentorstvo novozaposlenim. Za zaposlene, ki mentorstvo potrebujejo v okviru razvojnih načrtov, se mentorstvo ustrezno organizira.		■

Cilj do leta 2025 (cilj do leta 2022)	Aktivnosti, ukrepi za doseganje cilja	Realizacija leta 2021	Realizacija leta 2022	Stanje
Zadovoljstvo zaposlenih				
Zvišanje udeležbe zaposlenih v raziskavi za 20 % in zvišanje rezultatov za 10 %. (Cilj do leta 2022: organizacijska klima in zadovoljstvo pri delu 3,85.)	Razvoj vodenja in okrepitev komunikacije.	Organizacijska klima se ni merila, saj se merjenje izvaja na dve leti.	Sodelovanje omogočeno: 100 % vsem zaposlenim v skupini Petrol. Sodelovanje: 3.052 zaposlenih oz. 58,85-odstotna udeležba. Povprečna ocena organizacijske klime: 3,41; ocena zadovoljstva 3,54 in zavzetosti 3,64.	
Nediskriminacija				
Zagotavljanje enakih pravic in možnosti ne glede na spol. Nič primerov potrjene diskriminacije.	Izvajanje postopkov, opredeljenih v Pravilniku o preprečevanju, ugotavljanju in odpravljanju posledic mobinga.	Dve prijavi mobinga. Na podlagi izvedenega postopka ni bilo ugotovljenih kršitev.	Ena prijava mobinga. Na podlagi izvedenega postopka ni bilo ugotovljenih kršitev.	
Zdravje in varnost pri delu				
Odsotnost težjih poškodb pri delu.	Izdelava ocene tveganja za konkretna delovna mesta; usposabljanje delavcev za varno delo; nadzor in korektivni ukrepi.	Pri delu ni bilo težjih poškodb.		



Cilj do leta 2025 (cilj do leta 2022)	Aktivnosti, ukrepi za doseganje cilja	Realizacija leta 2021	Realizacija leta 2022	Stanje
Družbena odgovornost in korporativno prostovoljstvo				
Vsako leto skupaj z Rdečim križem pridobiti najmanj 5.000 novih darovalcev. (Cilj do leta 2022: Daruj energijo za življenje – več kot 20.000 novih krvodajalcev.)	Komuniciranje in promocija krvodajalstva med zaposlenimi.	V bazo Daruj kri se je vpisalo 5.796 novih krvodajalcev.	V bazo Daruj kri vpisalo 6.462 novih krvodajalcev. Med letoma 2019 in 2022 je bilo skupaj 27.182 krvodajalcev.	■
Dodatno na letni ravni izvedemo do dve akciji zbiranja Zlatih točk. (Cilj do leta 2022: Naša energija povezuje – vsaj 200 donacij letno.)	Obveščanje in promocija med zaposlenimi o aktivnostih doniranja.	Izvedenih 277 donacij Naša energija povezuje.	Izvedenih 296 donacij Naša energija povezuje.	■
Dodatno na letni ravni izvedemo najmanj eno akcijo, za katero k sodelovanju povabimo tudi lokalno skupnost. (Cilj do leta 2022: Vračamo družbi – vsaj štiri akcije korporativnega prostovoljstva letno.)	Vabilo lokalni skupnosti za sodelovanje v najmanj eni akciji korporativnega prostovoljstva Vračamo družbi.	Izvedenih 10 akcij.	Izvedenih 9 akcij.	■
Digitalizacija poslovanja s strankami.	Vzpostavitev uporabniškega portala za upravljanje uporabniških storitev prek enotne točke.	Gre za nov cilj, zato podatki še niso na voljo.		■





Krožno gospodarstvo

■ Doseženo ■ V izvajanju ■ Ni doseženo ■ Ne merimo

Cilj do leta 2025 (cilj do leta 2022)	Aktivnosti, ukrepi za doseganje cilja	Realizacija leta 2021	Realizacija leta 2022	Stanje
Zmanjšanje primarnih surovin				
Implementacija zahtev direktive SUP glede plastičnih proizvodov za enkratno uporabo. (Cilj do leta 2022: Zmanjšanje uporabe primarnih surovin pri servisni embalaži za 5 % na artikel Fresh glede na leto 2018.)	Nadomeščanje embalažnih materialov iz primarnih surovin s trajnostnimi in/ali recikliranimi materiali.	Zamenjava embalaže PET z rPET, kartonsko, leseno in bambus embalažo.		■
25 % rPET v PET embalaži izdelkov lastne blagovne znamke (LBZ) pri prehranskih izdelkih.	Vzpostavitev procesa nadzora nad LBZ in implementacija zahtev do dobaviteljev.	Gre za nov cilj, zato še ni realizacije.		■
Zmanjšanje bioloških odpadkov				
(Cilj do leta 2022: zmanjšanje količine biološko razgradljivih odpadkov iz gostinstva za 5 % na artikel Fresh glede na leto 2018.)	Optimizacija vodenja zalog in prodaje živil, optimizacija ravnanja z odpadki in komuniciranje s kupci za trajnostno rabo živil.	Količina biološko razgradljivih odpadkov se je od leta 2018 znižala za 39 %.	Količina biološko razgradljivih odpadkov se je od leta 2018 znižala za 41 %.	■
Zmanjšanje števila odvozov odpadkov				
Zmanjšanje števila odvozov mešanih komunalnih odpadkov (MKO) za trikrat oz. pod 250 odvozov letno na petih prodajnih mestih.	Postavitev stiskalnic za MKO.	Gre za nov cilj, zato še ni realizacije.		■
Zmanjšanje porabe pitne vode za 2 % glede na porabo vode in obseg storitev/ prodaje v letu 2022.	Ozaveščevalne akcije, vpeljava novih varčnih tehnologij, uporaba deževnice, učinkovitejši nadzor nad rabo vode idr.	Gre za nov cilj, zato še ni realizacije.		■

Cilj do leta 2025 (cilj do leta 2022)	Aktivnosti, ukrepi za doseganje cilja	Realizacija leta 2021	Realizacija leta 2022	Stanje
Reciklaža in ponovna raba odpadne vode za lastno dejavnost				
Ohranjanje sistema reciklaže odpadne vode na vseh avtomatskih avtopralnicah v Sloveniji in vzpostavitev sistema reciklaže odpadne vode na 90 % avtomatskih avtopralnicah na Hrvaškem. (Cilj do leta 2022: Ponovna raba odpadne vode na vseh lastnih avtomatskih avtopralnicah v Sloveniji.)	Vgradnja sistemov v avtomatske avtopralnice, ki omogočajo cirkulacijo z vračanjem vode v sistem.	Na vseh avtomatskih avtopralnicah v Sloveniji so vgrajeni sistemi za reciklažo vode.		
Čiščenje komunalnih odpadnih voda (za trg)				
Čiščenje na komunalnih čistilnih napravah (KČN) v količini 4.800.000 m³. (Cilj do leta 2022: čiščenje na komunalnih čistilnih napravah (KČN) 6.500.000 m³ (odvisno od vodnatosti).)	Upravljanje čistilnih naprav in izvajanje ukrepov za povečevanje priklopov na čistilno napravo. Zaradi ostre regulacije cen na področju goriv v letu 2022 trenutno ni novih investicij.	Čiščenje na KČN: 3.644.275 m³.	Čiščenje na KČN: 3.223.523 m³.	
Čiščenje in ponovna raba industrijskih odpadnih voda (za trg)				
Ponovna raba vode v Štorah v količini 19.000.000 m³, čiščenje industrijskih voda v količini 2.500.000 m³. (Cilj do leta 2022: čiščenje 3.000.000 m³; čiščenje in ponovna raba 19.000.000 m³.)	Sodelovanje z večjimi podjetji za izboljšanje ali postavitev novih tehnologij čiščenja industrijskih odpadnih voda.	Ponovna raba vode, Štore: 18.628.646 m³; čiščenje industrijskih voda: 1.667.520 m³.	Ponovna raba vode, Štore: 18.687.912 m³; čiščenje industrijskih voda: 1.516.257 m³.	

Prispevek k doseganju globalnih trajnostnih ciljev Združenih narodov do leta 2030

S svojimi aktivnostmi, projekti in rešitvami prispevamo k doseganju trajnostnih ciljev Organizacije združenih narodov do leta 2030.

Nezavezujoč globalni dogovor Združenih narodov (The UN Global Compact – UNGC) podjetja spodbuja, naj uskladijo svoje poslovanje z univerzalnimi načeli na področju človekovih pravic, pravic delavcev, skrbi za okolje in protikorupcijskega delovanja ter k temu, da sledijo 17 ciljem trajnostnega razvoja Združenih narodov (UN Sustainable Development Goals – SDGs). Skupina Petrol sicer ni uradni podpisnik globalnega dogovora Združenih narodov, vendar v svojih politikah in praksah sledi njegovim smernicam.

Trajnostni cilji OZN h katerim prispeva skupina Petrol



Politike in prakse skupine Petrol, ki sledijo desetim načelom globalnega dogovora Združenih narodov:

Deset načel globalnega dogovora Združenih narodov

Politike in prakse skupine Petrol

Človekove pravice	Načelo 1: Podjetja morajo podpirati in spoštovati varstvo mednarodnih človekovih pravic.	Spoštujemo vse z ustavo in zakoni zajamčene pravice ter vse mednarodne dokumente s področja človekovih pravic, za kar imamo tudi več internih pravilnikov, ki opredeljujejo pravice in odgovornosti zaposlenih.
	Načelo 2: Podjetja morajo preprečevati kršenje človekovih pravic.	Delujemo skladno z internim pravilnikom o preprečevanju in odpravljanju posledic mobinga, kjer zaposlenim omogočamo sporočanje morebitnih zaznavanj mobinga ali drugih kršitev njihovih pravic na delovnem mestu. V skladu s korporativni vrednotami izvajamo številne aktivnosti korporativnega prostovoljstva, kjer so zaposleni vključeni v družbeno odgovorne aktivnosti in humanitarne akcije.
Pravice delavcev	Načelo 3: Podjetja morajo varovati svobodo združevanja in priznavati pravice kolektivnega pogajanja.	Organiziramo skupna posvetovanja oziroma soodločanja s svetom delavcev oziroma sindikatom. Zaposleni se vključujejo v Sindikat delavcev skupine Petrol in Sindikat bencinskih delavcev. Zaposleni v odvisnih družbah so vključeni tudi v druge sindikate.
	Načelo 4: Podjetja se morajo zavzemati za odpravo vsakršnih oblik prisilnega dela.	Sprejeli smo kolektivno pogodbo, ki je sklenjena za nedoločen čas, z enoletnim odpovednim rokom katerekoli stranke.
	Načelo 5: Podjetja se morajo zavzemati za odpravo otroškega dela.	Zaposlenim skladno s Podjetniško kolektivno pogodbo nudimo solidarnostno pomoč.
	Načelo 6: Podjetja se morajo zavzemati za odpravo diskriminacije pri zaposlovanju in delu.	V okviru delovnopravne zakonodaje v skupini Petrol zagotavljamo enake možnosti pri zaposlovanju in delu ter na letnih in kvartalnih razgovorih vse zaposlene spodbujamo k vključitvi v razvojne pogovore in pripravi razvojnega načrta. Ključne dobavitelje ocenjujemo tudi glede na kriterije trajnostnega delovanja, ki vključujejo upravljavsko, družbeno in okoljsko odgovornost ter temeljijo na celostni trajnostni verigi oskrbe.

Deset načel globalnega dogovora Združenih narodov**Politike in prakse skupine Petrol**

Naravno okolje	Načelo 7: Podjetja morajo pri obravnavi okoljske problematike slediti načelu previdnosti.	V družbi Petrol imamo certificirane sisteme vodenja kakovosti (ISO 9001), ravnanja z okoljem (ISO 14001) in upravljanja energije (ISO 50001). V integriran sistem kakovosti so vključene tudi zahteve sistema ravnanja z živili HACCP, sistema varnosti in zdravja pri delu ISO 45001 ter sistema informacijske varnosti v skladu s standardom SIST ISO 27001.
	Načelo 8: Podjetja morajo sprejemati pobude za večjo okoljsko ozaveščenost.	
	Načelo 9: Podjetja morajo pospeševati razvoj in širjenje okolju prijaznih tehnologij.	Smo imetnik certifikatov POR za Program odgovornega ravnanja z okoljem za izvajanje dejavnosti skladiščenja, logistike in maloprodajne mreže bencinskih servisov v Sloveniji, FSC za prodajo FSC certificiranih proizvodov ter ISCC za trgovino in skladiščenje obnovljivih virov energije. Vpeljan imamo Pravilnik o ukrepanju, ravnanju in obnašanju na skladiščih in terminalih (PURO) v upravljanju družbe Petrol, na podlagi katerega izvajamo ukrepe opozoril, odredimo dodatne preglede opreme, vključno s prepovedjo vstopa na obrat ob večjih odstopanjih. Uvedli smo tudi kazalnike spremljanja in ugotovitve redno obravnavamo znotraj sistemskih poti. Laboratorij Petrol je akreditiran po standardu SIST EN ISO/IEC 17025:2017 (Splošne zahteve za usposobljenost preizkuševalnih in kalibracijskih laboratorijev), kar pomembno vpliva na razvoj in prenos novih tehnološko najnaprednejših goriv na slovenski trg. Smo prejemniki evropskega certifikata kakovosti EQTM (European Quality Trademark), kar dokazuje naša prizadevanja na področju izboljševanja goriv ter skladnost z nacionalno in mednarodno zakonodajo ter standardi. Posodabljammo opremo in vgrajujemo nove sisteme v skladu s smernicami najboljših razpoložljivih tehnologij za zniževanje emisij škodljivih snovi pri pretakanju goriv.
Protikorupcijsko delovanje	Načelo 10: Podjetja se morajo zavzemati za preprečevanje vseh vrst korupcije, vključno z izsiljevanjem in podkupovanjem.	V aktualni strategiji je prioriteta obvladovanje korupcijskih tveganj in spodbujanje etičnih ravnanj tako pri zaposlenih kot pri poslovnih partnerjih. Vzpostavljen imamo sistem potrebnih notranjih predpisov za etično poslovno ravnanje: kodeks ravnanja Energija našega ravnanja, Pravilnik o zagotavljanju skladnosti poslovanja, Pravilnik o preprečevanju korupcije, Pravilnik o preprečevanju, ugotavljanju in odpravljanju posledic mobinga v skupini Petrol. Smo podpisniki Slovenskih smernic korporativne integritete. Vzpostavljena je neodvisna linija »Spregovori«, ki notranjim in zunanjim deležnikom omogoča, da v primeru morebitnih srečanj z neetičnimi dejanji v zvezi s Petrolom to prijavijo na anonimen način.

Vključenost v združenja, organizacije in iniciative

Za doseganje strateških ciljev na področju trajnostnega razvoja se vključujemo v razna združenja in druge organizacije, s katerimi si prizadevamo za skupne cilje zelenega prehoda, tvorno sodelujemo, uresničujemo svoje interese in pridobivamo nova znanja. Vključujemo se tudi v nacionalne, regionalne in svetovne iniciative, preko katerih smo seznanjeni s trendi na področju goriv, energetskih rešitev in mobilnosti. Hkrati se tam, kjer je to smiselno, vključujemo kot aktivni akterji pri oblikovanju politik, zakonodajnih predlogov in razvoju inovacij, tudi z različnimi projekti.

Smo soustanovitelj in aktiven partner Centra energetske učinkovitih rešitev, ki združuje mrežo naprednih podjetij in organizacij iz različnih sektorjev v prizadevanjih in razvoju podnebno nevtralnega gospodarstva.

V skupini Petrol smo člani več gospodarskih in interesnih združenj, inštitutov, zbornic in društev, kot so Trgovinska zbornica Slovenije, Gospodarska zbornica Slovenije, Energetska zbornica Slovenije, Združenje delodajalcev Slovenije, Slovensko združenje za kakovost, Slovenski nacionalni naftno-plinski komite (SNNK), Gospodarsko interesno združenje za utekočinjeni naftni plin (GIZ UNP), Slovenski inštitut za standardizacijo (SIST), Ameriška gospodarska zbornica, Razvojni center za vodikove tehnologije (TECES), Slovensko združenje za energetiko, Slovensko združenje korporativne varnosti,

Slovensko društvo za zaščito voda, ODEM – Združenje proizvajalcev, uvoznikov in uporabnikov embalaže, Zeleno omrežje Slovenije, Društvo za marketing Slovenije (DMS), Slovenska oglaševalska zbornica, GOMA Hrvatsko društvo za goriva i maziva, H2 – Hrvatska udruga za razvoj i primjenu vodikovih gorivnih člana idr.

Vključeni smo tudi v evropska združenja FERMA – Federation of European Risk Management Associations (www.ferma.eu), UPEI – The Voice of Europe's independent fuel suppliers, European forum for energy, IEEE – Advancing Technology for Humanity, globalno združenje CIGRE, ki deluje na področju energetskih sistemov idr.

Smo del slovenske iniciative Zbornice komunalnega gospodarstva Voda iz pipe in imetniki certifikata, v okviru česar med zaposlenimi, na delovnem mestu in lastnih dogodkih spodbujamo pitje pitne vode iz pipe, kar je okolju prijaznejše od uporabe predpakirane vode.

Sodelujemo z Evropskim inštitutom za inovacije in tehnologije (EIT, <https://eit.europa.eu/>), pod katerim deluje največje evropsko javno-zasebno partnerstvo, ki se osredotoča na podnebne spremembe z inovacijami, z namenom izgradnje brezogljičnega gospodarstva. Aktivno sodelujemo tudi s Climate-KIC Hubom v Sloveniji, kjer izpostavljamo okoljske teme in spodbujamo inovacije.



／ Nagrade in priznanja

Za svoje dosežke, projekte, izdelke in prizadevanja na področju naših dejavnosti ter trajnostnih in družbeno odgovornih aktivnosti redno prejemamo nagrade in priznanja. V letu 2022 je tako skupina Petrol prejela naslednja priznanja in nagrade:

- priznanje Energetsko najbolj učinkovit projekt v prometu in logistiki 2022, časnik Finance (za projekt hranilnika električne energije in hitrih polnilnic na prodajnem mestu Kozina),
- nagrado Nabavni manager leta, Združenje nabavnikov Slovenije in Planet GV,
- priznanje polni certifikat Družini prijazno podjetje ob uspešni verifikaciji, zavod Ekvilib,
- nagrada Najbolj varno podjetje, Inštitut za korporativne varnostne študije,
- srebrna medalja AGRA 2022 za Petrolov gozdni med, sejem Agra,
- priznanje Ugleden delodajalec, MojeDelo.si,
- priznanje Moja dežela – lepa in gostoljubna za najgostoljubnejši bencinski servis Petrol PM Vinica, Turistična zveza Slovenije,
- Delnica leta Prve kotacije, Ljubljanska borza,
- nagrada MEGA navdih 2022 za medgeneracijsko sodelovanje v delovnem okolju, Ministrstvo RS za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti ter Evropska unija – Evropski socialni sklad.



Priznanje **Energetsko najbolj učinkovit projekt** v prometu in logistiki 2022 časnika Finance.



Trajnostno upravljanje

Trajnostni razvoj je strateška zaveza skupine Petrol, za katero so odgovorni uprava in vsi sodelavci v skladu s svojimi pristojnostmi. Naša vloga je dvojna. Po eni strani svojo osnovno dejavnost izvajamo z visoko odgovornostjo do naravnega in družbenega okolja, po drugi strani s svojimi poslovnimi programi in produkti aktivno spodbujamo trajnostno preobrazbo širše družbe. Naše poslovanje temelji na visokih etičnih standardih in spoštovanju človekovih pravic, kjer imamo ničelno toleranco do kakršnihkoli neetičnih in koruptivnih dejanj. Ti standardi so vtakani v celotno korporativno kulturo. Vsi zaposleni so dolžni spoštovati in delovati v skladu z vrednotami skupine Petrol. Svoje vrednote vnašamo tudi v vse odnose v vrednostni verigi.

Trajnostni razvoj in podnebne spremembe predstavljajo fizična tveganja in tveganja prehoda ter ponujajo priložnosti za naše poslovanje. Trajnostne izzive in trende ter učinke podnebnih sprememb upoštevamo pri strateškem in poslovnem načrtovanju, da lahko povečamo vrednost, ki jo prinašamo našim strankam, vlagateljem in skupnostim, kjer delujemo. Spremljamo tudi spremembe v poslovnem okolju in trgih, da bi razumeli, kje so lahko priložnosti, ki izhajajo iz prehoda na nizkoogljično gospodarstvo. S tem povečujemo agilnost in proaktivno odzivanje na spremembe, kar je pomembno za dolgoročno ohranjanje odpornosti našega poslovnega modela.

Za udejanjanje trajnostne zaveze, ki temelji na našem poslanstvu in odraža našo organizacijsko kulturo, je odgovorna uprava.



Takšen strateški fokus zahteva trajnostno/ESG in podnebno upravljanje, ki zajema nabor odnosov med nadzorniki, upravo družbe Petrol d.d., Ljubljana, odbori, izvršnimi direktorji in vodji področij ter drugimi deležniki. Temelji na strukturi in procesih, preko katerih se postavljajo poslovni cilji družbe, ocenjuje uspešnost izvajanja, spremlja rezultate in načrtuje spremembe.

Ključni nosilec upravljanja trajnostnega razvoja je Odbor za trajnost, ki je sestavljen iz treh članov uprave in direktorjev področij produktov, prodaje, nabave, tveganj, kadrov, financ, računovodstva in trajnostnega razvoja. Po potrebi se Odboru za trajnost pridružijo interni strokovnjaki – specialisti različnih področij.

Odbor se sestaja obdobjno z namenom oblikovanja in spremljanja trajnostne strategije, razvoja politik, ocenjevanja tveganj ter preverjanja skladnosti s predpisi in vključevanja deležnikov v iniciative. Seznanja se z novostmi na področju upravljanja trajnosti, trajnostnih tveganj in priložnosti ter trajnostnih aktivnosti v družbi. Nadzorni svet spremlja napredek družbe na področju trajnosti in ocenjuje delovanje uprave. Vlogo nosilca upravljanja metodologije trajnostnega razvoja v družbi ima štabna služba Trajnostni razvoj, kakovost in varnost.

Upravljanje trajnosti je v postopku revizije, kjer bomo opredelili:

- pristojnosti uprave družbe za strateško načrtovanje, ocenjevanje in redno revizijo sistema upravljanja trajnostnega razvoja, ki vključuje preprečevanje in blažitev podnebnih sprememb, prilagajanje podnebnim spremembam ter odobritev korporativne trajnostne in podnebne politike;
- individualna področja odgovornosti članov uprave, za katera potrjujejo akcijske načrte glede obravnave okoljskih, socialnih in upravljavskih vprašanj z upoštevanjem podnebnih sprememb ter nadzorujejo njihovo izvajanje;



- razširjeno vlogo Odbora za upravljanje s tveganji, ki vključuje celovito prepoznavanje, ocenjevanje in obvladovanje tveganj in priložnosti, med katerimi so trajnostna tveganja ter tveganja in priložnosti podnebnih sprememb;
- odgovornosti Odbora za trajnost za celovito prepoznavanje in strateško koordiniranje vseh vprašanj in področij, ki so povezana z načrtovanjem trajnostne/ESG/podnebne strategije in implementacije trajnostne strategije, pripravo in izvedbo trajnostnih akcijskih načrtov ter druga vprašanja, povezana s trajnostnim in podnebnim upravljanjem, vrednotenjem in poročanjem;
- upravljanje metodologije trajnostnega razvoja v družbi;
- pristojnosti in odgovornosti direktorjev področij in štabnih služb družbe, ki so vključeni v procese trajnostnega in podnebnega upravljanja ter učinkovitega delovanja za namene prepoznavanja, definiranja in razvrščanja posameznih tveganj (in priložnosti);
- strokovno zunanjo podporo svetovalcev – specialistov, ko so vključeni v programe, ki so del ESG in podnebnih strategije ter celovitega upravljanja tveganj;
- vlogo službe notranje revizije za revidiranje procesa upravljanja trajnostnega razvoja in podnebnih sprememb ter celostnih tveganj, ki vključujejo tudi trajnostna in podnebna tveganja in priložnosti;
- izvajanje zunanje revizije področij ESG in podnebnih strategije;
- vlogo in člane zunanjega posvetovalnega odbora, sestavljenega iz uglednih strokovnjakov z multidisciplinarnih področij, ki so pomembna za trajnostno in podnebno upravljanje, z nalogo podajanja mnenj in predlogov glede strateških dokumentov in odločitev skupine Petrol, ki korelirajo s trajnostnim in podnebnim upravljanjem.

Ključne politike, standardi in drugi dokumenti, ki so vodilo našega upravljanja:

- Strategija skupine Petrol za obdobje 2021–2025 (2021; sprejeta s strani družbe Petrol d.d., Ljubljana, za skupino Petrol)
- Slovenske smernice korporativne integritete (2014; Petrol d.d., Ljubljana)
- Kodeks ravnanja v družbi Petrol Energija našega ravnanja (2012; skupina Petrol)
- Pravilnik o zagotavljanju skladnosti poslovanja (2016; skupina Petrol)
- Pravilnik o preprečevanju korupcije (2022; skupina Petrol)
- Pravilnik o preprečevanju, ugotavljanju in odpravljanju posledic mobinga (2020; skupina Petrol)
- Pravilnik o izvajanju nadzora poslovanja in vodenju preiskav v skupini Petrol (2020; skupina Petrol)

Ocena ESG

Mednarodna bonitetna hiša S&P Global Ratings je družbi Petrol d.d., Ljubljana, na podlagi poglobljene analize junija 2023 podelila oceno ESG 56 z ustrežno pripravljenostjo, kar je nad povprečno oceno svetovnega naftnega in plinskega sektorja, kjer je povprečna ocena avgusta 2023 znašala 54.

Ocena ESG, ki jo izda S&P Global Ratings, ocenjuje sposobnost podjetja, da se pripravi na prihodnja tveganja in priložnosti trajnostnega razvoja. Pridobljena ocena ESG odraža zavezo družbe Petrol d.d., Ljubljana, k izpolnjevanju okoljskih, družbenih in upravljavskih standardov.



S strani mednarodne bonitetne hiše S&P Global Ratings smo prejeli **oceno ESG 56**.

Strateški cilji do leta 2025, metrike in ukrepi na področju poslovnega ravnanja

Za upravljanje poslovnega ravnanja imamo definirane cilje, metrike in ukrepe.

Cilj	Metrika	Ukrepi
Obvladovanje korupcijskih tveganj v skupini Petrol.	Število nadzorov Število preiskav Število delavnopravnih ukrepov	Ničelna toleranca do odklonskih pojavov z elementi kaznivih dejanj. Zagotavljanje kanala za oddajo anonimnih prijav neetičnih ravnanj z delujočo neodvisno linijo »Spregovori«. Izvajanje preventivnih ukrepov (usposabljanja s področja korupcijskih tveganj), usmerjenih in izrednih nadzorov ter notranjih raziskav.
Nič potrjenih nasprotij interesov.	Število obravnavanih primerov Število potrjenih primerov	Priprava pravilnika za obvladovanje nasprotja interesov na vseh nivojih družbe. Vsakoletne izjave glede aktivnosti v morebitnih povezanih družbah oz. glede morebitnih nasprotij interesov s strani članov uprave in članov nadzornega sveta. Člani uprave oz. člani nadzornega sveta se v primeru potencialnega nasprotja interesov izločijo iz določene obravnavane točke – pristop korektivnosti iz previdnosti.
100-% zaščita žvižgačev oziroma nič povračilnih ukrepov.	Neodvisna linija »Spregovori« Število anonimnih prijav	Vzpostavljena in delujoča neodvisna anonimna linija »Spregovori« za prijave.
Upravljanje ESG in letno trajnostno poročanje, usklajeno z dvojno matriko pomembnosti.	Dvojna matrika pomembnosti, novelirana v intervalu dveh let	Izvedba dvojne matrike vsaki dve leti kot upravljavsko in poročevalsko orodje. Letni pregled ESG upravljanja na podlagi dvojne matrike pomembnosti. Letna revizija trajnostnega poročanja glede na dvojno matriko pomembnosti.
Ena notranja revizija s področja trajnostnega upravljanja na leto.	Število notranjih revizij s področja trajnostnega upravljanja	Izvajanje aktivnosti skladno z rednim načrtom dela Notranje revizije.
100-% skladnost poslovanja.	Število izvedenih rednih in izrednih revizij Število izvedenih notranjih in zunanjih revizij Število neskladnih področij	Izvajanje notranjih revizij. Pregled obstoječih in potencialnih poslovnih partnerjev. Presoja skladnosti poslovanja z aktualno zakonodajo. Tekoče izvajanje potrebnih korektivnih ukrepov.
Zagotavljanje enakih pravic in možnosti ne glede na spol.	Število obravnavanih primerov Število potrjenih kršitev	Delovanje skladno z Zakonom o delovnih razmerjih in Petrolovim Kodeksom ravnanja ter ostalimi internimi akti (podjetniška kolektivna pogodba Petrol).
Posodobitev in nadgradnja načrta neprekinjenega poslovanja skladno s standardom ISO 22301.	Posodobljen načrt	Priprava celovitega načrta za vse ključne procese v Petrol d.d., Ljubljana.

Upravljanje in nadzor po prednostnih področjih poslovnega ravnanja

Vsako podpodročje poslovnega ravnanja ima določene upravljavce in nadzornike. Za upravljanje so odgovorne osebe v štabnih službah, za vrhovni nadzor pa uprava oziroma predsednica uprave.

Podpodročje	Upravljanje	Nadzor
Poslovno ravnanje	Štabni službi Kabinet uprave in Korporativna varnost in nadzor poslovanja	Nadzor nad štabnima službama Kabinet uprave (predsednica uprave) in Korporativna varnost in nadzor poslovanja (predsednica uprave)
Skladnost poslovanja	Štabna služba Kabinet uprave	Nadzor nad štabno službo Kabinet uprave (predsednica uprave)
Poslovna odličnost	Štabni službi Trajnostni razvoj, kakovost in varnost, Kontroling, področje Kadri, procesi in splošne zadeve	Nadzor nad štabno službo Trajnostni razvoj, kakovost in varnost (predsednica uprave), stebra Finance, informacije in tveganja (član uprave), Nabava, kadri, procesi in splošne zadeve (predsednica uprave)
Enake možnosti	Štabni službi Kabinet uprave ter Korporativna varnost in nadzor poslovanja	Nadzor nad štabnima službama Kabinet uprave (predsednica uprave) ter Korporativna varnost in nadzor poslovanja (predsednica uprave)
Protikorupcijska politika	Štabna služba Kabinet uprave	Nadzor nad štabno službo Kabinet uprave (predsednica uprave)
Zaščita prijaviteljev oz. žvižgačev	Štabna služba Korporativna varnost in nadzor poslovanja	Nadzor nad štabno službo Korporativna varnost in nadzor poslovanja (predsednica uprave)

／ Kultura podjetja in politike poslovnega ravnanja

V skupini Petrol se zavedamo, da skladnost poslovanja ni omejena le na ravnanje v skladu z nacionalnimi in internimi predpisi, temveč pomeni korak dlje, sledenje vrednotam, v katere verjamemo. Verjamemo v spoštovanje etičnih in poslovnih načel, ki so ogledalo naših vrednot. V aktualni strategiji si je skupina Petrol prioriteto zadala obvladovanje korupcijskih tveganj in spodbujanje etičnih ravnanj tako pri zaposlenih kot pri poslovnih partnerjih. Vzdrževanje takšne organizacijske integritete je pomemben dejavnik krepitev ugleda družbe na domačem in tujih strateških trgih ter zagotavljanja finančne stabilnosti. Vzpostavljen je sistem potrebnih notranjih predpisov za etično poslovno ravnanje na vseh ravneh našega delovanja. Kodeks ravnanja Energija našega ravnanja prejme vsak zaposleni v fizični obliki, prav tako je objavljen na Petrolovem intranetu in spletu. Družba Petrol d.d., Ljubljana, je tudi podpisnik Slovenskih smernic korporativne integritete.

Politike ravnanja skupine Petrol so natančneje opredeljene v letnem poročilu skupine Petrol in družbe Petrol d.d., Ljubljana, za leto 2022.

Preprečevanje in odkrivanje korupcije ali podkupovanja

V skupini Petrol je vzpostavljen sistem preprečevanja korupcije, ki ob upoštevanju identificiranih tveganj in njihovega upravljanja ter obvladovanja vključuje ukrepe glede na vrsto in stopnjo protikorupcijskega tveganja. Za preprečevanje korupcije imamo vzpostavljene različne sisteme in politike, kjer so jasno določena interna pravila ravnanja.



Temeljna so predstavljena v kodeksu Energija našega ravnanja in Pravilniku o preprečevanju korupcije v skupini Petrol. S pravilnikom se določajo ukrepi in metode za preprečevanje korupcije ter uvajanje poslovnih praks, ki zmanjšujejo tveganje, da bi bila pristojnost odločanja uporabljena v nasprotju z zunanjimi ali notranjimi predpisi in etičnimi standardi. Poslovodstvo pričakuje delovanje v skladu s korporativno integriteto tudi od vseh poslovnih partnerjev.

V skupini Petrol se izvajajo redna izobraževanja in aktivno osveščanje prek internih korporativnih komunikacijskih kanalov za vse zaposlene na temo preprečevanja korupcije – od najvišjega vodstva navzdol do vseh delovnih mest. Vzpostavljene imamo tudi politike rednega preverjanja poslovnih partnerjev. Namen teh politik je vzpostavitev učinkovitega sistema presoje sprejemljivosti obstoječih in potencialnih partnerjev s pomočjo identificiranih tveganj, ki se pojavljajo pri presoji sprejemljivosti poslovnih partnerjev ter ukrepov za odpravo takšnih tveganj. Vse prijave neskladnega ravnanja je mogoče podati po anonimni poti prek linije Spregovori. Vzpostavljen je učinkovit sistem nadzora poslovanja, ki vključuje hitro zaznavanje in odkrivanje kršitev ter mehanizme za ustrezno ukrepanje, kar skupini Petrol omogoča delovanje in poslovanje v skladu z moralnimi, pravnimi in etičnimi načeli ter zagotavljanje pravic in varnosti zaposlenim in pogodbenim partnerjem.

Preprečevanje nasprotja interesov

Zaposleni so se dolžni izogibati situacijam, v katerih lahko njihovi lastni ali finančni interesi pridejo v nasprotje ali so že v nasprotju z interesi skupine Petrol, in situacijam, ki bi lahko dale vtis, da posameznikovi osebni interesi vplivajo na poslovne odločitve Petrola. Če delavec pride v nasprotje interesov, mora čim prej obvestiti svojega nadrejenega, nadrejeni pa pooblaščenca za korporativno integriteto o vseh okoliščinah, ki povzročajo ali bi lahko povzročile možna nasprotja interesov, oziroma ravnati v skladu z internim predpisom, ki podrobneje ureja

obvladovanje nasprotja interesov. Družba ima sprejete interne predpise, ki natančno določajo smernice obvladovanja nasprotja interesov v zvezi z identificiranimi tveganji glede na področje dela, vrsto pravnih poslov in drugih aktivnosti.

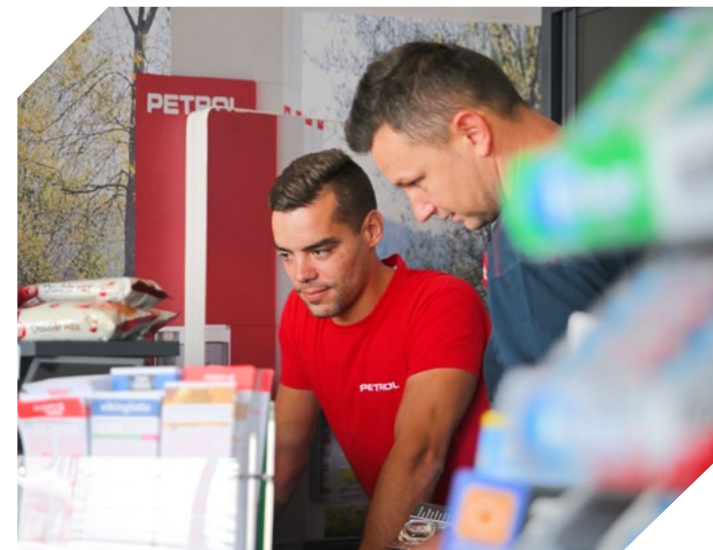
Politični vpliv in dejavnosti lobiranja

V družbi je sprejet sistem pravil v zvezi z aktivnostmi, ki bi po svoji naravi lahko predstavljale lobiranje. Pravila se nanašajo na vse dejavnosti, povezane z lobiranjem, in so v celoti skladna z zavezujočo zakonodajo.

Zaščita prijaviteljev – žvižgačev

V skupini Petrol smo nadgradili že vzpostavljeno neodvisno linijo Spregovori, ki tako notranjim kot zunanjim deležnikom omogoča, da v primeru morebitnih srečanj z neetičnimi dejanji v zvezi s Petrolom to prijavijo anonimno. Anonimne prijave so namreč pomemben element gradnje etičnega delovanja in programa preprečevanja prevar v Petrolu, prav zato imamo že od leta 2017 vzpostavljeno zunanjo linijo za prijavo nepravilnosti. Pri tem sta neodvisnost in možnost anonimnosti tista elementa, ki zaposlenemu olajšata prijavo nepravilnosti. Prijava na zunanjo, neodvisno linijo v nikakršnem pogledu ne vpliva na prijavitelja, je varna, Petrol ne pridobi podatkov o prijavitelju, prijavitelj pa za prijavo ni kaznovan in zaradi prijave ne nosi nobenih negativnih posledic.

V nadgrajeni različici lahko prijavitelj prijavo poda na spletnem obrazcu, v katerem odgovori na niz vprašanj, ki so prilagojena posameznemu incidentu, ali pa prijavo poda preko telefonske linije.



Imamo **ničelno toleranco** do kakršnihkoli neetičnih in koruptivnih dejanj.

Linija za prijavo nepravilnosti vključuje tipe incidentov, kot so prevara, kraja, podkupovanje, kršitev politike in postopkov, izsiljevanje na delovnem mestu, diskriminacija (spol, starost, vera, rasa ipd.), varstvo in zdravje na delovnem mestu idr. Gre za anonimen in zaupen kanal, ki ni namenjen samo našim zaposlenim, temveč tudi strankam in poslovnim partnerjem, s pomočjo katerega lahko izpostavljajo nepravilnosti, ki se dogajajo v podjetju. Z vzpostavljenim programom korporativne integritete v Petrolu izkazujemo našo zavezanost etičnemu korporativnemu upravljanju.

Z zunanjo linijo za prijavo nepravilnosti Spregovori skrbimo za zmanjšanje finančne izgube in tveganja ugleda ter gradimo in krepimo kulturo etike, ki je po mnenju Združenja certificiranih preiskovalcev prevar (Association of Certified Fraud Examiners) najučinkovitejše sredstvo za zaznavanje prevar in korupcije ter neetično delovanje, ki povzroča izgube v družbi.

V letih 2021 in 2022 nismo prejeli prijav neetičnega ravnanja, ki bi se nanašalo na skupino Petrol.

Plačilne prakse

Obveznosti

Roki zapadlosti obveznosti družbe se razlikujejo in so odvisni od dobavitelja in tipa obveznosti (npr. naftni derivati, plin, elektrika, trgovsko blago). Plačilni roki za večino obveznosti družbe so usklajeni s standardi trga oz. industrije. Nekatere obveznosti družbe imajo zaradi svoje narave daljše roke plačila. Družba svoje dospele obveznosti poravnava ob zapadlosti.

Terjatve

Roki zapadlosti terjatev družbe se razlikujejo in so odvisni od kupca ter tipa terjatve (npr. naftni derivati, plin, elektrika, energetske rešitve). Plačilni roki za večino terjatev družbe so usklajeni s standardi trga oz. industrije. Nekatere terjatve družbe se zaradi svoje narave poravnava z avansi.

Komuniciranje korporativnih informacij

V letu 2022 je Petrol, največja energetska družba v Sloveniji, doživela obdobje sprememb, ki so temeljito pretresle njen poslovni model. Te spremembe so vplivale na poslovanje, dobavo goriv in energentov ter poslovne rezultate, kar je imelo vpliv na vse deležnike, vključno z zaposlenimi, odločevalci, poslovnimi partnerji, kupci, potrošniki in skupnostjo. Vpliv teh sprememb je bilo čutiti tudi na ravni regije skupine Petrol, predvsem na Hrvaškem, kjer je sočasno potekal proces integracije družbe Crodus derivati dva, d.o.o., v skupino Petrol. Z integracijo se je zaključila ena največjih investicij v zgodovini Petrola.

Val sprememb se je začel v drugi polovici leta 2021 z energetske krizo na mednarodnih energetskih trgih (začetek rasti cen energentov), ki se je v letu 2022 nadaljevala in stopnjevala do te mere, da je morala Vlada Republike Slovenije sprejeti ukrepe za zaščito

gospodinjstev, gospodarstva in drugih uporabnikov goriv in energentov. To je vključevalo regulacijo marž oziroma cen goriv in konec leta 2022 tudi regulacijo cen električne energije, zemeljskega plina, kurilnega olja in daljinskega ogrevanja.

Petrol se je kot celovit ponudnik goriv in energentov soočil z regulacijo pogojev poslovanja na večini svojih področij. Regulacija prodajnih cen goriv in energentov je pomagala kupcem in potrošnikom, vendar so nabavne cene goriv in energentov ostale visoke. Posledično je Petrol v letu 2022 dosegel negativni poslovni rezultat.

Te okoliščine so vplivale na interese in delovanje deležnikov skupine Petrol, od vladnih odločevalcev, potrošnikov, delničarjev, poslovnih partnerjev, zaposlenih do partnerjev skupine Petrol na družbenih področjih. Tudi mediji so podrobno spremljali dogajanje, kar je povzročilo veliko povpraševanje po informacijah s strani Petrola.



V teh turbulentnih okoliščinah je upravljanje zaupanja deležnikov in ugleda družbe Petrol predstavljalo velik izziv. Ključne usmeritve korporativne komunikacije so tako bile:

- redna, kontinuirana in proaktivna komunikacija ob ključnih mejnikih in spremembah,
- intenzivna komunikacija s povečano frekvenco in okrepitevijo osebne komunikacije,
- pojasnjevanje konteksta in vzrokov,
- konsistentna komunikacija, ki zagotavlja skladnost sporočil čez čas in med deležniki,
- učinkovita reaktivna komunikacija, zlasti na medijska vprašanja,
- spoštovanje pravil komuniciranja javnih družb in
- argumentirana komunikacija, ki temelji na študijah in podatkih.

V Petrolu smo se zavedali kritične pomembnosti komunikacije v obdobju intenzivnih sprememb in negotovosti. Naši komunikacijski kanali so bili ključni za vzdrževanje odprtih linij dialoga z vsemi našimi deležniki, to so vladnimi organi, končnimi kupci in drugimi partnerji. Glavne teme, ki smo jih obravnavali, so vključevale našo odzivnost na energetske krize, ukrepe za zaščito gospodinjstev in gospodarstva, vpliv regulacije cen na naše poslovanje in naše prizadevanje za proaktivno in transparentno komunikacijo.

V okviru zunanje linije za prijavo nepravilnosti Spregovori je vsem našim deležnikom omogočeno komuniciranje morebitnih nepravilnosti ali pomislekov, ki jih zaznajo v delovanju skupine Petrol. V okviru službe korporativnega komuniciranja je vzpostavljen tudi kontakt za medije, ki je objavljen tudi na spletni strani Petrola, preko katerega lahko mediji in druge zainteresirane javnosti stopijo v kontakt z nami in dostopajo do informacij in sporočil za javnost.

Vrednotenje dela uprave

Nadzorni svet družbe ob sprejemu poslovnega načrta za naslednje poslovno leto sprejme pravila vrednotenja dela uprave družbe Petrol d.d., Ljubljana, ter kriterije in merila za ocenjevanje dela. Uspešnost članov uprave se ugotavlja na podlagi kvalitativnih in kvantitativnih meril. Med enega pomembnejših kvalitativnih meril sodi uspešnost zagotavljanja trajnostnega razvoja, pri čemer se meri uspešnost postopnega prehajanja skupine Petrol k delovanju z vse nižjim ogljičnim odtisom in večjim skupnim prihrankom energije ter upoštevanje trajnostnih zavez v verigi deležnikov z namenom krepite družbene odgovornosti. Med kvalitativna merila med drugim sodi uspešnost razvoja človeškega kapitala, izvajanja strategije poslovanja in zagotavljanja rasti poslovanja.

Uspešnost razvoja človeškega kapitala: meri se uspešnost razvoja trajnostno usmerjenih kadrovskega sistema (kadrovanje, razvoj kadrov, izobraževanje in usposabljanje, razvoj kompetenc, nagrajevanje, skrb za varnost in zdravje pri delu, zagotavljanje vključenosti in spoštovanje raznolikosti), in zagotavljanje ustreznih kadrovske strukture (organizacijska klima, zavzeti zaposleni, ustrezna izobrazbena struktura, kompetentni zaposleni), potrebne za realizacijo strategije.

Uspešnost izvajanja strategije poslovanja: meri se ocena uspešnosti izvajanja strateških projektov in racionalizacije poslovanja, kot so razvojne aktivnosti, obvladovanje tveganj, racionalizacija nabavnih in logističnih procesov, inovacije, družbena odgovornost, nadgradnja podpornih procesov in informatike in podobno, s ciljem doseganja dolgoročne vzdržnosti poslovanja in trajnega razvoja družbe.

Uspešnost zagotavljanja rasti poslovanja: meri se ocena uspešnosti izvedbe projektov, ki skupini Petrol omogočajo nadaljnjo rast in širitev poslovanja, kot so uspešnost izvedbe investicijskih projektov, prevzemi, strateška povezovanja, krepitev položaja na obstoječih trgih in vstop na nova tržišča, s ciljem doseganja dolgoročne rasti poslovanja.

Po zaključku poslovnega leta, ob predložitvi revidiranega letnega poročila družbe Petrol d.d., Ljubljana, in skupine Petrol, uprava nadzornemu svetu poroča o svojem delu in izpolnitvi meril preteklega poslovnega leta.

Med pomembnejšimi kvalitativnimi merili vrednotenja dela uprave je uspešnost zagotavljanja trajnostnega razvoja.

V okviru kvalitativnih meril uprava nadzornemu svetu poroča predvsem o uspešnosti izvajanja strategije poslovanja, zagotavljanja rasti poslovanja, razvoja človeškega kapitala in zagotavljanja trajnostnega razvoja:

- Uspešnost izvajanja strategije poslovanja:
 - prodajni rezultati,
 - dobičkonosnost poslovanja,
 - učinkovitost preskrbovalne verige,
 - dodana vrednost na zaposlenega,
 - donosnost kapitala,
 - dolgoročna finančna stabilnost,
 - sistem upravljanja tveganj v skupini Petrol,
 - usmeritev v kakovost in poslovno odličnost ter zagotavljanje dobrih delovnih pogojev,
 - družbena odgovornost.
- Uspešnost zagotavljanja rasti poslovanja:
 - M&A projekti,
 - uvajanje ključnih informacijskih rešitev,
 - gradnja objektov obnovljivih virov energije,
 - mobilnost,
 - odgovornost do kupcev,
 - podpora strankam in kontaktnemu centru,
 - reševanje pritožb in reklamacij kupcev,
 - nagrade in priznanja, ki jih družba prejme na tem področju.
- Uspešnost razvoja človeškega kapitala:
 - zagotavljanje ustrezne izobrazbene strukture,
 - zaposlovanje, nagrajevanje in motiviranje zaposlenih,
 - vodenje s cilji in povratno informacijo,
 - podpiranje rasti in razvoja zaposlenih,
 - usposabljanje za večje zadovoljstvo kupcev prek različnih prodajnih kanalov,
 - stalna skrb za razvoj zaposlenih z udeležanjem coaching kulture,
 - zagotavljanje in krepitev zdravja zaposlenih v Petrolu,

- organizacijska klima, zadovoljstvo in zavzetost zaposlenih v skupini Petrol,
- varstvo pri delu in izvajanje preventivnih zdravniških pregledov.

- Uspešnost zagotavljanja trajnostnega razvoja:
 - partnerstvo z zaposlenimi in družbenim okoljem,
 - dolgoročna okoljska naravnost in zavzetost,
 - emisije v zrak, emisija hrupa, odpadne vode, ravnanje z odpadki, emisija svetlobe,
 - preprečevanje večjih nesreč,
 - družbena odgovornost (delničarji, kupci, dobavitelji, zaposleni),
 - sponzorstva.

Uspešnost razvoja
človeškega kapitala
je del rednega
poročanja uprave
nadzornemu svetu.



✓ Ključna tveganja in obvladovanje tveganj

Skupina Petrol deluje v dveh zahtevnih dejavnostih: trgovinski in energetske. Obe se soočata s pomembnimi spremembami, ki zahtevajo nov pogled na ključne koncepte poslovnih modelov. Na energetske področju čedalje večjo težo dobivajo energetska učinkovitost ter nova uporaba obstoječih in razvoj novih energentov, ki bodo skupaj pripomogli k uspešni energetske tranziciji. Prisotna je vse večja ozaveščenost o trajnostnem razvoju, ki ga spremlja poostrena zakonodaja. Na področju trgovinske dejavnosti je opazna sprememba vedenja končnih kupcev, ki postajajo vse bolj ozaveščeni, angažirani in digitalno vešč.

V skupini Petrol se sprememb zavedamo in jih obravnavamo v strategiji za obdobje 2021–2025. Trendov v energetske dejavnosti se lotevamo s celovito ponudbo energetske rešitev. Z novimi digitalnimi kanali, razširjenim naborom energentov in personalizirano ponudbo se bomo še bolj približali našim kupcem in jim nudili podporo pri prehodu s tradicionalnih energetske virov na čistejšo obnovljive vire energije. Opisane spremembe poslovnega okolja in s tem povezani trendi prinašajo nova tveganja, a tudi nove priložnosti. Skupina Petrol v svoji strategiji poslovne cilje uravnava glede na sprejete usmeritve upravljanja tveganj oziroma tako imenovanega apetita za tveganja.

V letu 2022 smo bili priča nadaljevanju izredne rasti cen vseh energentov, ki se je začela v zadnjem kvartalu 2021 ter je imela velik vpliv na celo Evropo in poslovanje skupine Petrol. Dodatno je k visokim cenam v letu 2022 pripomogla tudi rusko-ukrajinska kriza. Vlade posameznih držav so se na zaostreno situacijo odzvale z različnimi uredbami in regulacijami cen energentov. Na skupino Petrol so imele največji vpliv spremembe oziroma omejitve glede oblikovanja cen naftnih derivatov na trgih Slovenije, Hrvaške in Srbije (v malo- in veleprodaji) ter uredbene cene električne energije in zemeljskega plina.



Tako v letu 2021 kot v letu 2022 so se nadaljevale že sprejete aktivnosti iz leta 2020 za obvladovanje tveganj, vezanih na pandemijo koronavirusa, ki so bile usmerjene na obvladovanje in zniževanje negativnih učinkov pandemije. Nadaljevali so se ukrepi za zagotavljanje varnosti in zdravja zaposlenih in kupcev ter nemotene oskrbe gospodarstva. Dodatna pozornost je bila še vedno usmerjena na upravljanje kreditnih tveganj zaradi pričakovanega povečanja tveganj neplačil naših kupcev na nivoju celotne skupine Petrol in na likvidnost skupine Petrol.

V oktobru 2021 je bil zaključen nakup hrvaške družbe Crodux Derivati Dva d.o.o. Sledile so aktivnosti integracije družbe v skupino Petrol, ki so se zaključile v zadnjem kvartalu leta 2022.

V zadnjem obdobju so se precej povišala kibernetika tveganja, saj kibernetični napadi predstavljajo bojišča prihodnosti. V skupini Petrol si tako že danes prizadevamo za večjo odpornost, da bomo pripravljeni na kibernetične grožnje v prihodnosti.

Petrolov model tveganj je vsebinsko povezan v sklop 20 skupin tveganj, ki so umeščene v dve večji skupini tveganj – tveganja okolja in tveganja delovanja. Skupina redno ocenjuje tveganja. Zadnja ocena tveganj je bila izvedena v letu 2021, naslednja bo v letu 2023.

Skupina Petrol je pred novim izzivom integriranja in segmentiranja vidikov tveganj, ki so povezani s celovitim konceptom ESG (okolje, družba, upravljanje). Prepoznavanje in ocenjevanje trajnostnih tveganj, ki lahko pomembno vplivajo na vrednost skupine Petrol, je del odgovornega upravljanja in dolžnost, ki jo imamo do naših deležnikov in investitorjev. Skupina Petrol se zaveda, da bodo imela ESG tveganja pomemben vpliv na dejavnike makroekonomskih tveganj in s tem na tveganja in donosnost naših poslovnih portfeljev.

Skupine tveganj v skupini Petrol

I. Tveganja okolja

I.1. Politična tveganja

I.2. Tveganja gospodarskega okolja

I.3. Tveganja finančnega okolja

I.4. Tveganja zakonodaje in regulative

I.5. Tveganja katastrof

II. Tveganja delovanja

II.1. Operativna tveganja

II.1.1. Tveganja upravljanja s človeškimi viri in vodenja

II.1.2. Procesna tveganja

II.1.3. Tveganja informacijskih sistemov

II.1.4. Tveganja varnosti in zaščite

II.1.5. Tveganja prekinitve poslovanja

II.2. Strateška tveganja

II.2.1. Tveganja strateškega odločanja

II.2.2. Tveganja poslovnega odločanja

II.2.3. Tveganja zagotavljanja informacij

II.3. Tveganja prevar in drugih nezakonitih dejanj

II.3.1. Tveganja kaznivih dejanj/prevar

II.3.2. Tveganja korporativne integritete

II.4. Finančna tveganja

II.4.1. Cenovna in količinska tveganja

II.4.2. Kreditna tveganja

II.4.3. Likvidnostna tveganja

II.4.4. Valutna tveganja

II.4.5. Obrestna tveganja

III. Okoljsko-podnebna tveganja

III.1 Okoljska tveganja

III.1.1. Pomanjkanje naravnih virov

III.1.2. Izguba ekosistemov

III.1.3. Onesnaženje okolja

III.1.4. Okoljska zakonodaja

III.1.5. Migracije ljudi

III.2 Podnebna fizična tveganja

III.2.1. Akutna

III.2.2. Kronična

III.3 Podnebna tveganja prehoda

III.3.1. Politika in zakonodaja

III.3.2. Tveganje sodnih sporov

III.3.3. Tehnologija

III.3.4. Tržna tveganja

III.3.5. Tveganje ugleda

Okoljska tveganja so vidiki, povezani s kakovostjo in delovanjem okoljskih in naravnih sistemov, med drugim podnebne spremembe; dostopnost naravnih virov, med drugim energije in vode; spremembe uporabe zemlje in urbanizacije; kakovost zraka, vode in prsti; upravljanje odpadkov; varstvo naravnih habitatov in biotske raznovrstnosti. Podnebne spremembe so umeščene med okoljska tveganja, a so hkrati tudi viri strukturnih sprememb, ki vplivajo na gospodarsko aktivnost in s tem posredno na družbeni, upravljavski in finančni sistem. Imajo dolgoročne posledice za prizadete poslovne dejavnosti in območja. Skupina Petrol ima dejavnosti v sektorjih (energetika, promet, infrastruktura idr.) z večjo verjetnostjo fizičnih tveganj. To so tudi sektorji, ki jih bo verjetno prizadel prehod v nizkoogljično gospodarstvo. Predvsem se lahko nenadoma in močno zmanjša vrednost sredstev, ki so neposredno ali posredno povezana s pridobivanjem, predelavo, zgorevanjem ali uporabo fosilnih goriv, ter sredstev, ki niso energetske učinkovite. Gledano geografsko se pričakuje, da bodo imele podnebne spremembe različen vpliv, zato je pomembno analizirati geografska področja naših dejavnosti posebej.

Družbena tveganja so vidiki, povezani s pravicami, blaginjo in legitimnimi interesi ljudi in lokalnih skupnosti, med drugim: človekove pravice, različnost in spodbujanje enakih možnosti; demografske spremembe; pravica do ustreznih delovnih pogojev, vključno s prepovedjo otroškega in prisilnega dela, ter varnost in zdravje pri delu; izobrazba in razvoj človeškega kapitala; prehod na digitalno tehnologijo, umetno inteligenco idr.

Tveganja upravljanja so vidiki, povezani z upravljanjem podjetij in organizacij, med drugim: transparentnost; etika in integriteta poslovnih praks ter skladnost z zakonodajo; korupcija; davčna odgovornost; sestava, neodvisnost in različnost uprave; mehanizmi za spodbudo vodstvenim delavcem; pravice delničarjev in deležnikov, varstvo oz. omejevanje konkurence.

Prvi korak v smeri integriranja celostnega koncepta ESG na področje tveganj, s katerim smo začeli leta 2022, je umestitev okoljskih/podnebnih tveganj v celovito upravljanje tveganj skupine Petrol. V shemo upravljanja tveganj tako umestimo III. raven.

Leta 2023 bomo kot del celovitega ocenjevanja tveganj prvič uvrstili tudi ESG/podnebna tveganja.

Po rezultatih dosedanjega ocenjevanja med najpomembnejšimi in najverjetnejšimi tveganji ostajajo naslednja finančna tveganja: kreditno, cenovno in količinsko ter valutno tveganje. Za nadzor oziroma upravljanje teh tveganj je potreben najmočnejši kontrolni sistem, ki ga v skupini Petrol tudi izvajamo in je podrobneje opisan pri posameznih finančnih tveganjih.

Poleg glavnih finančnih tveganj so med najpomembnejšimi in najverjetnejšimi tveganji še tveganja gospodarskega okolja, tveganja poslovnega odločanja, tveganja finančnega okolja, procesna tveganja, tveganja strateškega odločanja, tveganja informacijskih sistemov in obrestna tveganja.

Skupina Petrol ima definirane tudi usmeritve in načela upravljanja tveganj (apetit za tveganja). Krovna strateška usmeritev je zagotavljanje stabilne rasti poslovanja ob sprejemanju zmernih tveganj. Zahtevane donose prilagajamo pričakovanim tveganjem.

Tveganja, ki smo jih pripravljene sprejemati, so tista, ki izhajajo iz strategije razvoja skupine Petrol. Le-ta omogoča nadaljnjo stabilno rast poslovanja in dinamičen razvoj novih poslovnih modelov. Pri tem smo previdni pri prevzemanju tveganj, ki izhajajo iz:

- širitve poslovanja na nove dejavnosti in trge, skladno s strateškimi izhodišči, ter
- poslovanja v dejavnostih, v katerih že nastopamo.

Nismo pa pripravljene prevzemati naslednjih tveganj:

- okoljskih tveganj,
- tveganj za varnost in zdravje zaposlenih,
- tveganj izgube dobrega imena,
- tveganj prevar in korupcije,
- tveganj izgube »investment grade« bonitetne ocene (ki izhaja iz poslovanja skupine Petrol).

Skladno s krovnim načelom smo opredelili naslednje strateške usmeritve upravljanja tveganj skupine Petrol:

- Skupina Petrol spremlja spremembe v industriji in na trgih, kjer posluje ter proaktivno prilagaja svoje poslovanje in cilje z namenom uresničitve strateških ciljev.
- Nove investicije skupine Petrol so usklajene s strateškimi in finančnimi načrti. Pričakovani donosi investicij so primerni prevzetim tveganjem.
- Kadrovska politika je usklajena s strateškimi usmeritvami skupine Petrol. Upravljanje človeških virov aktivno deluje na področju razvoja in izobraževanja kadrov ter spremljanja organizacijske klime.
- Skupina Petrol promovira spoštovanje zakonodaje in internih pravil ter prek vrednot in Kodeksa ravnanja gradi korporativno kulturo, ki spodbuja zakonito, transparentno in etično ravnanje ter odločanje.
- Skupina Petrol se zaveda operativnih tveganj in stremi k vzpostavitvi procesnega, systemskega in IT-okolja, ki omogoča strateški razvoj skupine Petrol in operativno tveganje znižuje na sprejemljivo raven.
- Skupina Petrol varuje marže pri prodaji energentov, bodisi z naravnim usklajevanjem bodisi s trgovanjem z izpeljanimi finančnimi instrumenti, z namenom varovanja pred tveganji in zagotavljanja stabilnosti denarnih tokov.
- Skupina Petrol skrbi za kakovosten portfelj partnerjev in stremi k njihovi primerni razpršenosti. Skupina Petrol si prizadeva za visoko stopnjo zavarovanja tveganj terjatev, bodisi s pridobitvijo instrumentov zavarovanja bodisi s sklepanjem zavarovanj.

- Skupina Petrol skrbi za dolgoročno finančno stabilnost z vzdržnim finančnim vzvodom.
- Skupina Petrol upravlja kratkoročno likvidnost z uravnavanjem virov in odlivov ter ohranjanjem zadostne stopnje kreditnih linij.
- Skupina Petrol stremi k visoki ravni zavarovanja pred tveganji spremembe obrestnih mer.

Obrambne linije za obvladovanje tveganj

Poleg posloводства so v sistemu učinkovitega upravljanja s poslovnimi tveganji močno soudeleženi še trije glavni subjekti: notranji revizorji, nadzorni svet oz. revizijska komisija kot komisija nadzornega sveta in zunanji revizorji, ki vsi skupaj dajejo zagotovilo delničarjem in ostalim deležnikom, da sta upravljanje s tveganji in sistem delovanja notranjih kontrol učinkovita.

V nadaljevanju so predstavljene obrambne linije za obvladovanje tveganj. Odgovorni v prvi obrambni liniji (direktorji in vodje organizacijskih enot) morajo tveganja prepoznati, jih analizirati, oceniti in vzpostaviti mehanizme za njihovo obvladovanje oz. zmanjševanje na še sprejemljivo raven.

V drugi obrambni liniji so vse tiste funkcije, ki na osnovi različnih analiz spremljajo, ali prepoznana tveganja dejansko ostajajo v vnaprej določenih okvirih. V skupini Petrol so to osebe, zadolžene za upravljanje tveganj, različni kontrolorji, osebe, ki se ukvarjajo s skladnostjo poslovanja, preiskovalci prevar; poleg njih pa lahko tudi osebe, ki opravljajo preverjanja, specifična za dejavnosti skupine Petrol, ter odbor za tveganja.

Tretja obrambna linija mora podajati neodvisna zagotovila. Sestavlja jo notranja revizija. Poleg tega so pomembni tudi zunanji revizorji, zunanji nadzorniki in druge institucije, ki sicer niso sestavni del skupine Petrol, vendar igrajo pomembno vlogo v strukturi njenega upravljanja. Zakonodajalec oz. regulator imata možnost postaviti zahteve, ki naj bi okrepile vzpostavljen sistem kontrol.

Obrambne linije za obvladovanje tveganj (Vir: prirejeno po ECIIA/FERMA, Priporočila 8. EU Direktive, člen 41)



Sistem upravljanja tveganj je podrobneje razložen v letnem poročilu skupine Petrol za leto 2022.

Prístup k vključevanju deležnikov

Odnosi z našimi deležniki so za nas strateškega pomena, zato z njimi redno komuniciramo po različnih komunikacijskih kanalih, prilagojenih posameznim deležnikom in komunikacijskim ciljem. Prizadevamo si za transparentne in dolgoročne odnose, ki temeljijo na poslovni integriteti in etičnih načelih. Z različnimi orodji sodelovanja in soinoviranja stremimo k vključevanju deležnikov pri ustvarjanju dodane vrednosti. Redno preverjamo njihovo zadovoljstvo z našimi storitvami, produkti in pristopom ter na podlagi rezultatov izboljšujemo svoje aktivnosti za doseganje ciljev.

Za vse deležnike:
prijava nepravilnosti na
neodvisni anonimni liniji
Spregovori.

Deležniki	Komunikacijska orodja, odnosi
Zaposleni	Raziskave med zaposlenimi Aplikacija Povej upravi Intranet, e-novice Naša energija, e-naslov mednami@petrol.si, oglasne deske Revija zaposlenih skupine Petrol Energija med nami Dogodki za zaposlene
Kupci	Spletno mesto Družbena omrežja (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, LinkedIn) Center energetskih rešitev (osebno svetovanje) Podpora kupcem in prodajno-kontakti center (telefonsko, sistem Povej Petrolu, Klepetalnik Petrolko, pomoč in svetovanje po video klicu) Osebni kontakti Raziskave med kupci Druga komunikacijska orodja: točke zvestobe, dogodki idr.
Dobavitelji	Spletno mesto Osebni kontakti Letno poročilo Trajnostno poročilo

Deležniki	Komunikacijska orodja, odnosi
Delničarji/ finančna javnost	Spletno mesto (rubrika »za vlagatelje«) Letno poročilo Trajnostno poročilo Investitorske konference Skupščine delničarjev Telefonske konference z vlagatelji in analitiki Osebna srečanja Novinarske konference Elektronsko obveščanje Ljubljanske borze SEOnet Petrolov elektronski naslov za vlagatelje: investorji.informacije@petrol.si Revija zaposlenih skupine Petrol Energija med nami
Zakonodajalec/politična javnost/strokovne javnosti	Strokovne podlage v okviru strokovnih združenj, zbornic, forumov
Razvojno raziskovalna skupnost	Strokovni članki Simpoziji, forumi, strokovne konference, posvetovanja idr.
Družbeno okolje	Sponzorstva, donacije Humanitarne akcije in drugi družbeno odgovorni projekti Družbena omrežja (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, LinkedIn) Mobilne aplikacije (Petrol Moj Petrol, Na poti, mBills) Novinarske konference

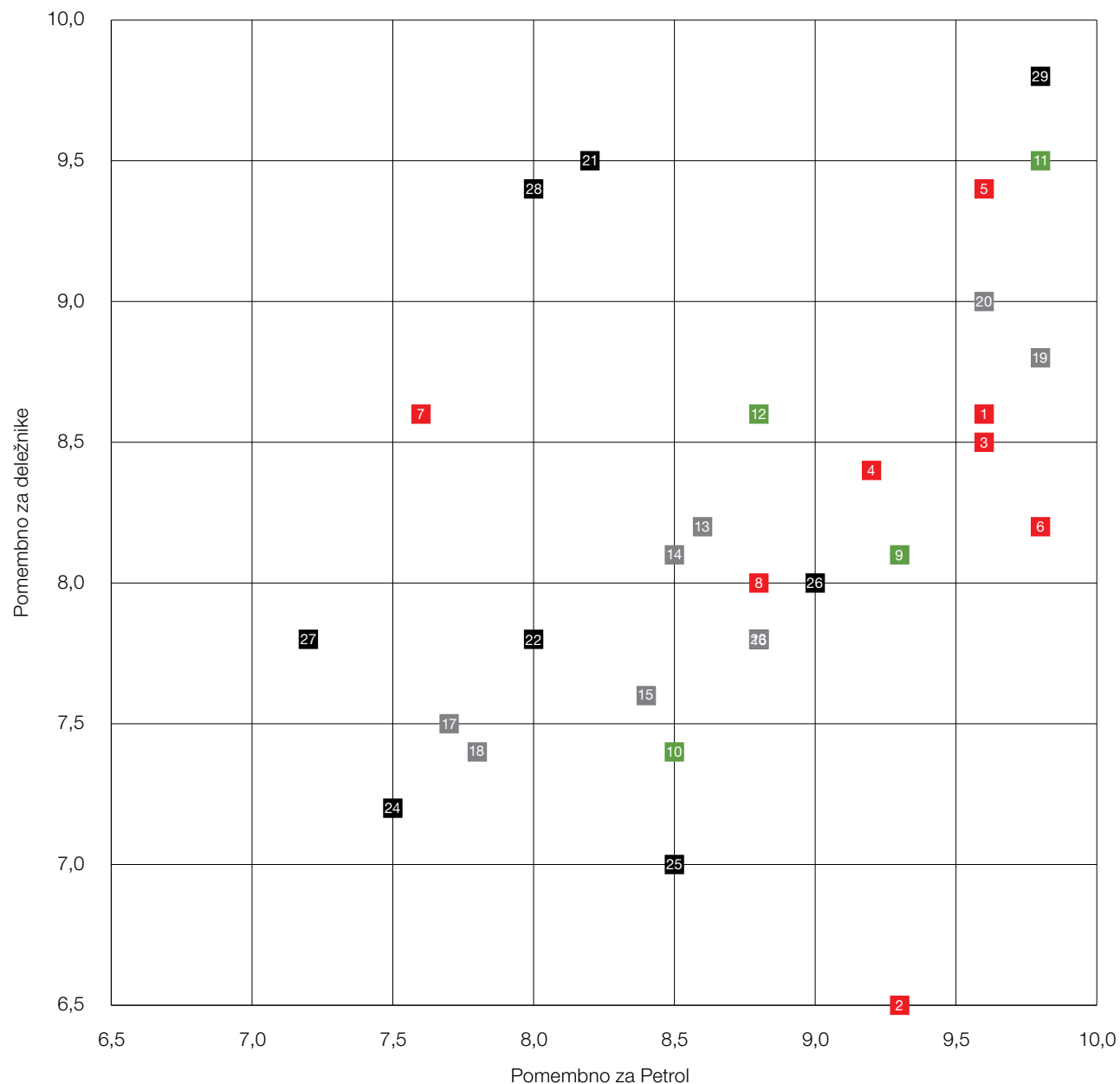
Matrika pomembnosti

Za prepoznavanje bistvenih tem naših strateških deležnikov smo v letu 2020 pripravili matriko pomembnosti, ki skladno s strateškimi usmeritvami skupine Petrol in prepoznanimi interesi naših ključnih deležnikov vključuje štiri vsebinska področja, na katerih zasledujemo skupne cilje. Ta področja so:

- korporativno upravljanje
- MUMESCO: energija, infrastruktura, objekti, okolje, mobilnost
- poslovni modeli, tehnologije
- zaposleni

V trajnostno poročilo za leto 2022 je vključen prikaz matrike pomembnosti, ki smo jo pripravili za trajnostno poročilo 2020. V letu 2023–2024 bo narejena nova matrika pomembnosti, ki bo skladna z evropskimi standardi poročanja o trajnostnosti (ESRS). Za pripravo matrike pomembnosti smo izvedli elektronsko anketiranje vseh ključnih deležniških skupin. Ocene so pokazale, da se je med našimi ključnimi deležniki glede na predhodno matriko pomembnosti povečala pomembnost tem trajnostnega razvoja, predvsem s področja nizkoogljičnosti. To nas spodbuja, da aktivno sledimo svojim trajnostnim ciljem, tudi z vidika razogljichenja, in jih po potrebi prilagajamo. Deležniki večji poudarek dajejo tudi digitalizaciji in pametnim konceptom, kar pripomore k boljši nakupni izkušnji in kupcem omogoča višjo stopnjo varnosti z vidika zdravstvenih tveganj. Manj pomembnosti so glede na preteklo merjenje strateški deležniki pripisali maksimiranju donosov in vrednosti za lastnike.

- Korporativno upravljanje
- MUMESCO: energija, infrastruktura, objekti, okolje, mobilnost
- Poslovni modeli, tehnologije
- Zaposleni



A. Korporativno upravljanje

Z. št.	Področje	Cilji
1	Poslovna odličnost	Na vseh področjih našega poslovanja stremimo k odličnosti.
2	Maksimiranje donosov in vrednosti za lastnike	Strateške cilje dolgoročne rasti in razvoja uresničujemo z uspešnim poslovanjem, stabilno dividendno politiko in maksimiranjem vrednosti za lastnike.
3	Korporativna integriteta	Naše vodilo je korporativna integriteta, ki se kaže v etičnem in transparentnem poslovanju.
4	Visok ugled	Z vsemi svojimi dejanji si prizadevamo za visok ugled v očeh vseh javnosti.
5	Popolna skladnost poslovanja	Dosledno upoštevamo vse zakonske zahteve in relevantne predpise.
6	Upravljanje s tveganji	Obvladovanje tveganj je vpeto v vse ravni našega delovanja, tako ustvarjamo novo vrednost za delničarje in ohranjamo investicijsko bonitetno oceno.
7	Zavezanost trajnostnemu razvoju	Na vseh ravneh poslujeemo v skladu z načeli trajnostnega razvoja in si prizadevamo za nizkoogljično družbo. K družbeni blaginji prispevamo tudi v obliki sponzorstev in donacij.
8	Odprt deležniški dialog	Z vsemi deležniki imamo kontinuiran dialog, ki je vodilo trajnosti.

B. MUMESCO: energija, infrastruktura, objekti, okolje, mobilnost

Z. št.	Področje	Cilji
9	Strateški cilj: Kot nosilec sprememb v energetiki skupaj z uporabniki ustvarjamo nizkoogljično družbo	Investiramo v razvoj decentralizirane proizvodnje energije iz obnovljivih virov energije. Omogočamo učinkovito rabo energije (celotne energetske rešitve: sistemi daljinskega ogrevanja, vodovodni sistemi, sistemi razsvetljave).
10	Strateški cilj: Industriji in občinam nudimo storitev celostnega upravljanja z okoljem	Upravljanje ravnanja z odpadki, upravljanje tal, upravljanje vode, upravljanje zraka.
11	Strateški cilj: Zagotavljamo varno oskrbo s fosilnimi gorivi	Zanesljiva oskrba s pogonskimi gorivi, širitev uporabe UNP.
12	Strateški cilj: Smo protagonisti prehoda na nizkoogljično mobilnost	Razvita infrastruktura za alternativna goriva, modeli elektromobilnosti.

C. Poslovni modeli, tehnologije

Z. št.	Področje	Cilji
13	Pametni koncept	Razvijamo pametna mesta, pametne domove, pametno poslovanje, pametno mobilnost.
14	Digitalizacija, inovativni poslovni modeli	Z inovativnostjo in digitalnimi rešitvami bomo razvili uspešne nove poslovne modele in partnerstva.
15	Vrhunske tehnologije	Na vseh področjih delovanja vgrajujemo le vrhunske tehnologije, trenutno dostopne na trgu.
16	Razvoj	Načrtno dajemo prostor razvoju in razvojnim partnerstvom.
17	Kakovost	Kakovost je naše vodilo na vseh področjih; dajemo ji prednost pred ceno.
18	Razvojna in trajnostna partnerstva z dobavitelji	Z dobavitelji razvijamo razvojna in trajnostna partnerstva, s katerimi ustvarjamo dodano vrednost.
19	Osredotočenost na kupce	Kupec je v središču našega delovanja. Z večkanalnim prodajnim pristopom (omni channel) se mu bomo še bolj približali.
20	Visoka stopnja varnosti	Na vseh nivojih skrbimo za varnost: oseb, nepremičnin, procesov, podatkov.

D. Zaposleni

Z. št.	Področje	Cilji
21	Strateški cilj: Celovit osebni razvoj in rast sodelavcev za optimalni poslovni uspeh	Naši zaposleni so zavzeti pri delu, imamo visoko organizacijsko kulturo.
22		Zaposleni imajo pozitiven odnos do sprememb in jih sami inicirajo.
23		Načrtno razvijamo voditelje.
24		Strateško upravljam s talenti.
25		Imamo celovit pristop k pridobivanju kadrov – podprt z informatizacijo procesa.
26		Izvajamo celosten program izobraževanja in usposabljanja zaposlenih.
27		Spodbujamo medgeneracijsko sodelovanje ter prenašanje znanj in izkušenj.
28		Imamo sistem nagrajevanja, ki zaposlene spodbuja k razvoju njihovih potencialov in sposobnosti.
29		Skrbimo za zdravje in varstvo zaposlenih pri delu.

Okoljski vidik



Jaz tudi!

Prisegam na trajnostno mobilnost

Vse, kar prispeva k pozitivnemu učinku na okolje in ljudi, je zame trajnostna mobilnost. Za mobilnost po mestu in do službe največ uporabljam različne vrste koles – od mestnega do specialke, včasih električni skiro, ob večjih nakupih pa tudi avto. Največje spremembe lahko naredimo sami pri sebi in za to je pogosto treba izven cone udobja. Najtežje je na začetku, vsak nadaljnji korak je veliko lažji in lepši.



Luka Strnad Peterca, Mobilnost



Urša Švab, Energetske rešitve

Jaz tudi!

Vključujem se v zelene aktivnosti

Za čisto okolje sem skrbela že od malih nog, v zadnjem času pa še bolj zavzeto živim trajnostno. Oblečila sušim na zraku, trudim se za čim manj zavržene hrane, varčujem z vodo in električno energijo, skupaj z otroki se udeležimo vsakoletne lokalne čistilne akcije. Zame so trajnostne vrednote zdravje, družina, ljubezen, spoštovanje sočloveka in okolja, pravičnost, poštenost, odgovornost, mir, prijateljstvo, solidarnost.

Jaz tudi!

Odgovorno ravnam z odpadki

Doma lahko z majhnimi spremembami in vsakodnevnimi dejanji naredimo velike korake k izboljšanju in dvigu kakovosti življenja. Odgovorno ravnam z odpadki, ki jih skrbno ločujem na izvoru, in zmanjšujem rabo vodnih virov. S tem dajem dober zgled mlajšim.



Rok Čokl, Razvoj prodajnih rešitev
za javni sektor in industrijo

Upravljanje naravnega okolja

Petrol za lastno dejavnost



Redno izvajamo monitoringe lastne dejavnosti:

- odpadnih voda,
- emisij snovi v zrak,
- emisij hrupa,
- tesnosti rezervoarjev,
- kakovosti goriv,
- obdelave biološko razgradljivih odpadkov,
- izdelujemo oceno odpadkov.



Upravljamo z vodo:

- recikliramo vodo v sistemu avtomatskih avtopralnic,
- čistimo odpadno vodo na malih čistilnih napravah (kjer še ni možne priključitve na javno kanalizacijsko omrežje).



Proizvajamo energijo iz obnovljivih virov:

- vetrne elektrarne,
- sončne elektrarne,
- male hidroelektrarne,
- bioplinarne.



Upravljamo s surovinami:

- trajnostno upravljamo z embalažo, prednostno s servisno embalažo,
- upravljamo z odpadki.



Učinkovito rabimo energijo:

- vgrajujemo najboljše razpoložljive tehnologije,
- zastekljujemo hladilne vitrine,
- moderniziramo notranjo in zunanjo razsvetljavo,
- celostno upravljamo z energijo.



Ohranjamo biodiverziteto:

- ščitimo ekosistem tal,
- ohranjamo rastlinske vrste in živalske vrste.

/ Petrol za trg



Trajnostni energetski miks:

- nudimo fosilna goriva z nižjim ogljičnim odtisom,
- aditiviramo goriva za zniževanje emisij,
- domešujemo biogoriva (biodizel, HVO) naftnemu dizlu,
- zagotavljamo pametne rešitve na področju elektromobilnosti.



Učinkovita raba energije:

- zagotavljamo prihranke energije pri končnih odjemalcih,
- celostno upravljamo z energijo,
- upravljamo daljinsko ogrevanje,
- izvajamo soproizvodnjo toplote in elektrike,
- energetsko prenavljamo objekte,
- prenavljamo javno razsvetljavo.



Voda:

- optimiziramo vodovodne sisteme,
- čistimo komunalne in industrijske odpadne vode.



Platforma Tango:

- odprta platforma Tango, ki predstavlja orodje za poslovno analitiko in umetno inteligenco za celostno upravljanje z okoljem.



Električna energija:

- dobavljamo električno energijo,
- proizvajamo električno energijo iz OVE (veter, voda, sonce, bioplin).

Strateške zaveze do naravnega okolja

Svoje dejavnosti izvajamo z visoko odgovornostjo do naravnega okolja. Naša strateška zaveza je biti aktiven akter pri prehodu v nizkoogljično energetske družbo, zato kot partner industriji, javnemu sektorju in gospodinjstvom prevzemamo eno od vodilnih vlog pri doseganju okoljskih ciljev. Hkrati z učinkovito rabo energije, proizvodnjo energije iz obnovljivih virov, odgovornim upravljanjem z vodo in surovinami ter ohranjanjem biodiverzitete zmanjšujemo svoje vplive na naravno okolje. S kontinuiranim razvojem goriv bomo v strateškem obdobju 2021–2025 aktivno pripomogli k zniževanju emisij, hkrati bomo z jasnimi trajnostnimi politikami skrbeli za zmanjšanje ogljičnega odtisa tako v skupini Petrol kot tudi pri naših strankah. Posebno mesto v energetske tranziciji ima proizvodnja elektrike iz obnovljivih virov, zato povečujemo njihov delež v lastni proizvodnji elektrike in prispevamo k vse večji energetske neodvisnosti za lastno dejavnost kot tudi za skupnosti in mesta. V energetske rešitve za trg tako vključujemo vse večji delež energentov z nižjimi emisijami ogljika. Posebni steber našega poslovanja predstavlja področje elektro mobilnosti, kjer se osredotočamo na umeščanje polnilne infrastrukture in storitve polnjenja ter upravljanje vozniških parkov.

Z uvajanjem modelov krožnega gospodarstva, predvsem na področju embalaže, ravnanja z odpadki in rabo surovin, tudi vode, se odzivamo na vse večje zahteve podnebnih sprememb za učinkovito obvladovanje tveganj in iskanje novih priložnosti, ki vodijo k novim tehnološkim rešitvam in optimizaciji.

Pri ravnanju z okoljem smo se v Petrolu zavezali štirim temeljnim ciljem:

- vsa skladišča, bencinske servise in druge objekte bomo ekološko posodobili,
- emisije škodljivih snovi bomo znižali na najmanjšo mogočo raven,
- gospodarno bomo izrabljali naravne vire,
- v največji možni meri bomo preprečevali nesreče in zmanjševali možnosti za njihov nastanek.



Upravljanje kakovosti

Kakovost in odličnost sta vpeti v Strategijo skupine Petrol za obdobje 2021–2025. Naše sisteme kakovosti vseskozi nadgrajujemo in razširjamo. V družbi Petrol imamo certificirane sisteme vodenja kakovosti (ISO 9001), ravnanja z okoljem (ISO 14001) in upravljanja energije (ISO 50001). Poleg certificiranih sistemov so v integriran sistem kakovosti družbe vključene tudi zahteve sistema ravnanja z živili HACCP, sistema varnosti in zdravja pri delu ISO 45001 ter sistema informacijske varnosti v skladu s standardom SIST ISO 27001. Družba Petrol je imetnik certifikatov POR za Program odgovornega ravnanja z okoljem za izvajanje dejavnosti skladiščenja, logistike in maloprodajne mreže bencinskih servisov v Sloveniji, FSC za prodajo FSC certificiranih proizvodov ter ISCC za trgovino in skladiščenje obnovljivih virov energije.

V skupini Petrol je skrb za zagotavljanje najvišje kakovosti osnovno vodilo poslovanja. Z našimi strokovnimi službami in podporo ohranjamo status vodilne energetske družbe v Sloveniji, ki pomembno vpliva na razvoj in prenos novih tehnološko najnaprednejših goriv na slovenski trg. Pomembno vlogo v tem procesu ima Laboratorij Petrol, ki je akreditiran po standardu SIST EN ISO/IEC 17025:2017 (Splošne zahteve za usposobljenost preizkuševalnih in kalibracijskih laboratorijev).

Pregled certifikatov in akreditacij v skupini Petrol v letu 2022

Družba	Sistem vodenja kakovosti	Sistem ravnanja z okoljem	Sistem upravljanja z energijo	Akreditacije laboratorijev	Drugi certifikati
Petrol d. d., Ljubljana	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 50001:2018	SIST EN ISO/ IEC 17025:2017, SIST EN ISO/ IEC 17020:2012	ISCC*, POR**, FSC***, AEO****EQTM
Petrol d. o. o.	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	/	/	
Petrol d. o. o., Beograd	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	/	/	EN 45001
Petrol Geo d. o. o.	ISO 9001:2015	/	/	/	/
Beogas d. o. o.	ISO 9001:2015	/	/	/	/

- * Petrol d. d., Ljubljana, je certificiran v okviru mednarodnega prostovoljnega sistema ISCC (International Sustainability and Carbon Certification) za trajnostno oskrbo z biogorivi, kar pomeni dokumentirano in sledljivo pot od pridelave surovine do končnega proizvoda.
- ** Na podlagi Poročila o izvajanju sprejetih zavez iz Svetovne listine Programa odgovornega ravnanja z okoljem (POR) je Petrol d. d., Ljubljana, imetnik certifikata za Program odgovornega ravnanja z okoljem za opravljanje dejavnosti skladiščenja, logistike in maloprodajne mreže bencinskih servisov v Sloveniji in ima s tem povezane pravice za uporabo logotipa.
- *** Petrol d. d., Ljubljana, je imetnik certifikata FSC za proizvodnjo sekancev za toplotno energijo. Certifikat FSC, ki ga izdaja mednarodna nevladna organizacija Forest Stewardship Council, promovira okolju primerno, socialno koristno in ekonomsko izvedljivo upravljanje gozdov.
- **** Certifikat AEO podeljuje Carinska uprava Republike Slovenije, ki izvaja nadzor in inšpekcijo med prejemniki certifikata AEO. Certifikat omogoča lažji dostop do carinskih poenostavitev, manj fizičnih pregledov in pregledov dokumentacije, prednostne obravnave v primeru kontrol, možnost izbire prostora za tovrstne kontrole in možnost predhodnega obveščanja. Za pridobitev certifikata AEO je treba izpolniti številne pogoje in merila: izpolnjene varstvene in varnostne standarde, ustrezno evidenco o skladnosti s carinskimi zahtevami ter zanesljiv sistem vodenja poslovnih in transportnih evidenc, ki omogočajo kontrolo in dokazano finančno solventnost.

V družbi Petrol imamo certificirane sisteme vodenja kakovosti **ISO 9001**, ravnanja z okoljem **ISO 14001** in upravljanja energije **ISO 50001**.

V letu 2021 je Laboratorij Petrol razširil nabor akreditiranih metod in je imel konec leta 2022 akreditiranih 55 metod na področju preizkušanja naftnih proizvodov.

V okviru družbe Petrol d.d., Ljubljana, deluje tudi kontrolni organ, akreditiran po standardu SIST EN ISO/IEC 17020:2012 (Splošna merila za delovanje različnih organov, ki izvajajo kontrolo), ki ima akreditiranih 20 preizkusnih metod za področje kontrole meril pretoka, tlaka v pnevmatikah, opreme pod tlakom, tesnosti nepremičnih jeklenih rezervoarjev, za kontrolo debeline stene rezervoarjev za tekoča goriva, meritve prebojne trdnosti izolacije rezervoarjev za tekoča goriva ter meritve hrupa v naravnem in življenjskem okolju. Sisteme kakovosti vzdržujemo tudi v naših odvisnih družbah.

Družba Petrol, d.d., Ljubljana, je kot ena izmed prvih energetske družbe v Evropi prejela evropski certifikat kakovosti EQTM (European Quality Trademark), ki ga podeljuje Evropska organizacija za kakovost (EOQ), in sicer za družino goriv Q Max. Izdelek oz. družina izdelkov, ki prejme EQTM certifikat, mora razviti podjetje samo, na trgu mora biti vsaj tri leta, njegove kakovostne karakteristike se morajo stalno izboljševati v skladu s pričakovanji kupcev in najmanj 60 odstotkov mora biti evropskega porekla. Produkt mora biti proizveden skladno z nacionalno in mednarodno zakonodajo ter standardi. Podjetje mora imeti implementiran sistem vodenja kakovosti (Quality management system), kar dokazuje z veljavnim ISO 9001 ali drugim podobnim svetovno priznanim certifikatom kakovosti.

Okoljevarstvena dovoljenja

V skupini Petrol upravljamo z napravami, ki za svoje obratovanje potrebujejo različna okoljevarstvena dovoljenja. Okoljevarstvena dovoljenja so treh vrst:

- okoljevarstveno dovoljenje za obratovanje naprave, ki povzroča industrijske emisije (naprave IED),
- okoljevarstveno dovoljenje za obrat, v katerem so prisotne nevarne snovi v količinah, ki lahko povzročijo veliko nesrečo za ljudi in okolje (obrti SEVESO),
- okoljevarstvena dovoljenja za druge naprave in dejavnosti.

Naprave IED v družbi Petrol d.d., Ljubljana, so:

- Bioplinarna Črnomelj,
- kurilna naprava Ravne z vhodno toplotno močjo večjo kot 50 MW,
- hladilni sistem Slla z napravo za čiščenje industrijske odpadne vode Štore.

Obrti SEVESO v družbi Petrol d.d., Ljubljana, so:

- skladišča naftnih derivatov (SND) Lendava, Rače, Celje in Zalog, Terminal Instalacije Sermin (TIS) ter
- skladišči utekočinjenega naftnega plina (SUNP) Štore in Sežana.

Okoljevarstvena dovoljenja za druge naprave in dejavnosti v družbi Petrol d.d., Ljubljana, imajo:

- sušilnica blata Ihan za predelavo odpadkov, emisije v vode in emisije v zrak,
- komunalne čistilne naprave Murska Sobota, Mežica, Sežana in Ig glede emisij v vode,
- prodajna mesta (bencinski servisi) z avtopralnico ali večjo komunalno čistilno napravo, ki niso priklopljena na javno kanalizacijo za emisije v vode.

Sistem ravnanja z okoljem

Petrolov sistem ravnanja z okoljem temelji na standardu ISO 14001 in zajema obvladovanje vseh okoljskih vidikov na prodajnih mestih, skladiščih in drugih obratih oziroma objektih, ki so del družbe Petrol d.d., Ljubljana. Sistem ravnanja z okoljem po ISO 14001 je vpeljan še v družbah Petrol d.o.o. na Hrvaškem in Petrol d.o.o., Beograd, v Srbiji.

Osredotočeni smo na skrbno ravnanje z odpadki, energijo, izvajanje vseh zakonskih zavez (da so pridobljena vsa potrebna okoljska dovoljenja), vključenost v sheme podaljšane proizvajalčeve odgovornosti (embalaža, avtomobilске gume, električna in elektronska oprema, baterije in akumulatorji), izvajanje preventivnih programov in izobraževanj z namenom preprečevanja pojava okoljskih dogodkov.



Program odgovornega ravnanja

Program odgovornega ravnanja (POR) je zaveza kemijske industrije k trajnostnemu razvoju. POR je edinstvena, globalna pobuda za izboljšanje gospodarjenja na področju varovanja zdravja, varnosti in okolja, v okviru katere se podjetja prostovoljno zavežejo k nadstandardno skrbnemu ravnanju in izboljšavam na teh področjih ter odprto komunikacijo z deležniki in javnostjo. Gre za uvajanje dobrih praks, navadno s sistemi vodenja, zlasti na področju varnosti in zdravja pri delu, varovanja okolja ter skrbnega in varnega ravnanja z izdelki kemijske industrije.

POR je zaščitena blagovna znamka, s katero v Evropi upravlja Svet evropske kemijske industrije (CEFIC), uporabljajo pa jo lahko le podjetja in združenja, ki sodelujejo v programu. Člani POR so zavezani k uresničevanju skupne, globalne vizije, kot je opredeljena v Svetovni listini za odgovorno ravnanje. Podjetja, ki se priključijo programu in izpolnijo zahtevane pogoje, prejmejo certifikate POR z dovoljenjem za uporabo logotipa POR. V družbi Petrol d.d., Ljubljana, smo v iniciativo vključeni od leta 2011.

Petrol, d.d., Ljubljana,
je že 12 let del iniciative
**Program odgovornega
ravnanja (POR).**



Ocena vplivov

Naše okoljske vplive redno merimo in upravljamo s kazalniki, ki odražajo okoljski odtis lastne dejavnosti (bencinski servisi, skladišča naftnih derivatov in UNP, čistilne naprave, bioplinarna, poslovne stavbe idr.), in kazalniki o prispevku naših dejavnosti k okolju prijaznejšemu odtisu širše družbe.

Redno izvajamo monitoringe odpadnih voda, emisij snovi v zrak, virov hrupa, kontrolo tesnosti rezervoarjev in kakovosti goriv. Izvajamo tudi monitoring obdelave biološko razgradljivih odpadkov in oceno odpadkov. Za spremljanje delovanja in vodenje bioloških procesov na čistilnih napravah in bioplinarni izvajamo dnevne meritve posameznih parametrov, kar nam zagotavlja uspešno krmiljenje procesov in možnost zniževanja obremenitev na okolje.

Sistem varnosti

Zaradi strateškega pomena in ob zavedanju ranljivosti energetske in naftno-trgovinske dejavnosti je zagotavljanje varnega in neprekinjenega poslovanja eno od ključnih odgovornosti v poslovanju skupine Petrol. K temu med drugim pripomore vzpostavljen integriran varnostni sistem, v okviru katerega na celovit način zagotavljamo sinergijo med posameznimi področji varnosti in sinergijo med področji varnosti (varnostnih procesov) z drugimi poslovnimi procesi. Varnostni sistem vključuje vzpostavitev in uresničevanje meril, normativov in standardov učinkovitega zagotavljanja varnosti.

Krovna varnostna politika zajema naslednja področja varnosti:

- varnost in zdravje pri delu,
- varstvo pred požari,
- fizično in tehnično varovanje oseb in premoženja,
- varstvo okolja,
- varno ravnanje s kemikalijami in varnost pri prevozu nevarnih snovi v cestnem, železniškem in pomorskem prometu,
- varovanje tajnih podatkov in poslovnih skrivnosti,
- informacijska varnost.



Upravljanje podnebnih sprememb

Skupina Petrol je Podnebno politiko pripravila leta 2022, sprejela pa leta 2023. Z njo podpira Pariški sporazum in zaveze EU za razogljičenje do leta 2050, kar pomeni, da se aktivno zavzema za preprečevanje in blažitev podnebnih sprememb ter prilagajanje le-tem, hkrati pa si še naprej prizadeva zanesljivo dobavljati energijo, ki je potrebna za družbeno blaginjo po dostopni ceni. Skupina Petrol si prizadeva zmanjšati emisije toplogrednih plinov ekonomsko in okoljsko čim bolj učinkovito, z najmanjšimi stroški za gospodarstvo in prebivalstvo. Hkrati pomembno vpliva na zmanjševanje tveganj in izkoriščanje priložnosti, ki jih prinašajo podnebne spremembe, tudi z vidika zdravja in varnosti ljudi.

Uprava družbe Petrol d.d., Ljubljana, je pristojna za načrtovanje, ocenjevanje in redno revizijo sistema upravljanja trajnostnega razvoja, ki vključuje preprečevanje in blažitev podnebnih sprememb, in za odobritev korporativnih podnebnih politik vseh družb v skupini Petrol.

Uprava potrjuje podnebno politiko, pristojnosti in odgovornosti za njeno izvajanje pa v skladu z notranjim organizacijskim sistemom delegira pristojnim službam in osebam. Podnebna politika velja za vsa podjetja v skupini Petrol, pa tudi za vse družbe, ki ne pripadajo skupini, nad katero ima družba Petrol d.d., Ljubljana, učinkovit nadzor v mejah, ki jih določa zakon.



Namen podnebne politike je vzpostaviti okvir za oblikovanje strategije in poslovnega modela skupine Petrol z zavezanostjo boju proti podnebnim spremembam. Podnebne spremembe so eden najpomembnejših izzivov, s katerimi se človeštvo trenutno sooča. Skupina Petrol je vključila okoljsko uspešnost in boj proti podnebnim spremembam kot enega od temeljev svojega strateškega razvoja in sistema trajnostnega upravljanja, ki ga navdihujejo najvišji standardi podnebne upravljanja. Skupina Petrol se zaveda prispevka svojih poslovnih dejavnosti za doseganje podnebnih ciljev, hkrati pa tudi potrebe za nadaljnjo energetske transformacije, s katero se bosta tako skupina Petrol kakor širša družba prilagajali podnebnim spremembam.

Skupina Petrol se zavezuje, da bo:

- neposredno prevzela vodilno vlogo v boju proti podnebnim spremembam in vzpostavljala partnerstva z drugimi akterji;
- spodbujala kulturo ozaveščenja vseh zainteresiranih strani glede obsega tega izziva in koristi, povezanih z uspešnim odzivom nanj, ob upoštevanju vplivov podnebnih sprememb na dejavnosti skupine;
- dejavno in odločno prispevala k ogljično nevtralni in trajnostni prihodnosti. To bo storila s kontinuiranim zmanjševanjem vplivov vseh svojih dejavnosti na okolje. Skupina bo tudi sistematično analizirala in prepoznavala posebne ukrepe v boju proti podnebnim spremembam, ki omogočajo odkrivanje in izkoriščanje priložnosti za razogljčenje in zeleno transformacijo energije. S tem bo krepila svojo sposobnost prilagajanja in odpornosti ter zmanjševala ranljivosti na podnebne spremembe v skladu s ciljem iz Pariškega sporazuma in trajnostnimi cilji OZN do leta 2030 (zlasti cilja sedem in trinajst).

Ključne politike, standardi in drugi dokumenti s področja podnebnih sprememb

Podnebna politika skupine Petrol (2023, sprejel Petrol d.d., Ljubljana, za skupino Petrol)

Energetska politika (2015, sprejel Petrol d.d., Ljubljana, za skupino Petrol)

ISO 9001 – Sistem vodenja kakovosti (od leta 1997 za Petrol d.d., Ljubljana, sledili Petrol d.o.o., Petrol d. o. o., Beograd, Petrol Geo d.o.o., Beogas d.o.o.)

ISO 14001 – Sistem ravnanja z okoljem (od leta 2000 za Petrol d.d., Ljubljana, sledili Petrol d.o.o, Petrol d.o.o., Beograd)

ISO 50001 – Sistem upravljanja z energijo (2019, Petrol d.d., Ljubljana)

Sistem ravnanja z živili in HACCP načrt za bencinske servise (2016, Petrol d.d, Ljubljana, Petrol d.o.o., Petrol BH Oil Company d.o.o. Sarajevo)

Program odgovornega ravnanja z okoljem (POR) (2011, Petrol d.d., Ljubljana)

FSC – Forest Stewardship Council (Ravnanje z gozdovi) (2013, Petrol d.d., Ljubljana)

ISCC – International Sustainability and Carbon Certification (2017, Petrol d.d., Ljubljana)

EQTM – European Quality Trademark (Evropski certifikat kakovosti) (2022, Petrol d.d., Ljubljana)



Strateški cilji do leta 2025, metrike in ukrepi na področju podnebnih sprememb

Za upravljanje podnebnih sprememb imamo definirane cilje, metrike in ukrepe.

Cilj	Metrika	Ukrepi
Upravljanje vsaj treh neodvisnih energetske skupnosti.	Število vzpostavljenih energetske skupnosti	Priprava osvežene ponudbe za energetske skupnosti na podlagi pridobljenih izkušenj iz upravljanja že vzpostavljene energetske skupnosti in aktualne zakonodaje ter razvoja trga.
Nadaljevanje postavljanja urbanih polnilnih vozlišč (hubov).	Število postavljenih urbanih polnilnih vozlišč (hubov)	Postavitev polnilnih hubov – urbanih, avtocestnih, pred trgovskimi centri in na ostalih strateških lokacijah.
Skupno več kot 5.000 projektov trajnostnih rešitev s področja energetske sanacije in samooskrbe za fizične osebe.	Število izvedenih projektov Število izdanih računov za tovrstne projekte	Povečevanje montažnih oz. izvedbenih kapacitet.
Nove sončne elektrarne za segment B2B s skupno inštalirano močjo 50 MW.	Skupna inštalirana moč sončnih elektrarn	Pospešitev aktivne prodaje, razvoj in implementacija novih produktov, vzpostavitev konkurenčnega modela upravljanja z energijo.
Inštaliranih 160 MW proizvodnje elektrike iz OVE (veter, voda, sonce) na vseh trgih Petrola.	Skupna inštalirana moč iz OVE na vseh trgih	Razvoj in izvedba projektov proizvodnje elektrike iz OVE.
Vsakoletna rast energetske prihrankov.	Količina energetske prihrankov	Izvajanje projektov za večjo energetske učinkovitost.
Vsakoletna rast okoljske prihrankov.	Količina okoljske prihrankov	Izvajanje projektov za večjo energetske učinkovitost. Nadomeščanje fosilnih goriv z gorivi iz OVE.
Dobava zemeljskega plina 24.000 odjemalcem, od tega 19.000 gospodinjstvom odjemalcem in 5.000 poslovnim odjemalcem v Sloveniji.	Skupno število odjemalcev zemeljskega plina Število odjemalcev iz gospodinjstva Število poslovnih odjemalcev	Pospeševanje prodaje z marketinškimi akcijami, subvencioniranje oglaševanja uporabnosti zemeljskega plina s članstvom v GIZ ZP.
320 novih polnilnic na UNP in 22 SZP na vseh trgih Petrola.	Število novih polnilnic na UNP Število novih polnilnic na SZP	Postavitev novih polnilnih mest in širitev maloprodajne mreže.
Upravljanje s 1.575 e-polnilnicami v regiji.	Število e-polnilnic	Postavitev novih lastnih e-polnilnic in prevzemanje tujelastniških e-polnilnic v upravljanje.
Minimalno 15 % voznega parka na elektriko (lastna in najeta vozila) za lastno uporabo.	Število e-vozil v lastnem voznem parku Delež e-vozil v lastnem voznem parku	Nakup ali najem električnih vozil za potrebe lastnega voznega parka in s tem postopna zamenjava vozil na notranje izgorevanje z vozili na električni pogon.
Znižanje ogljičnega odtisa obsega 1 in 2 za 40 % glede na referenčno leto 2021 (Petrol d.d., Ljubljana, brez OE Energija in rešitve).	Izračun organizacijskega ogljičnega odtisa po GHG protokolu	Definiranje in priprava akcijskega načrta za znižanje lastnega ogljičnega odtisa glede na identificirana vplivna področja. Povečevanje energetske učinkovitosti lastnih objektov in povečevanje deleža električne energije iz OVE. Zagotovitev potrdila o izvoru (POI) za OVE in prenos POI iz držav, kjer imamo lastne OVE. Zamenjava hladilnih plinov in preventivni ukrepi. Večanje deleža vozil na elektriko in UNP, uporaba varčnih vozil. Ozaveščanje zaposlenih – aktivacija projekta Misija trajnost.

Upravljanje in nadzor po prednostnih področjih podnebnih sprememb

Vsako podpodročje podnebnih sprememb ima določene upravljavce in nadzornike. Za upravljanje so odgovorne osebe v štabnih službah, za vrhovni nadzor pa uprava oziroma predsednica uprave.

Podpodročje	Upravljanje	Nadzor
Učinkovita raba energije	Področje Proizvodnja energije, energetske rešitve in mobilnost, štabna služba Trajnostni razvoj, kakovost in varnost	Steber Energija, rešitve, logistika in operativno poslovanje (član uprave), nadzor nad štabno službo Trajnostni razvoj, kakovost in varnost (predsednica uprave)
Obnovljivi viri energije	Področje Proizvodnja energije, energetske rešitve in mobilnost	Steber Energija, rešitve, logistika in operativno poslovanje (član uprave)
Trajnostni energetski miks	Področji Goriva in derivati, Proizvodnja energije, energetske rešitve in mobilnost, štabna služba Trajnostni razvoj, kakovost in varnost	Steber Energija, rešitve, logistika in operativno poslovanje (član uprave) in Prodaja (član uprave), nadzor nad štabno službo Trajnostni razvoj, kakovost in varnost (predsednica uprave)
E-mobilnost	Področje Proizvodnja energije, energetske rešitve in mobilnost	Steber Energija, rešitve, logistika in operativno poslovanje (član uprave)
Energetska prenova objektov	Področje Proizvodnja energije, energetske rešitve in mobilnost	Steber Energija, rešitve, logistika in operativno poslovanje (član uprave)
Daljinsko ogrevanje	Področje Proizvodnja energije, energetske rešitve in mobilnost	Steber Energija, rešitve, logistika in operativno poslovanje (član uprave)
Transport in distribucija	Področje Logistika	Steber Energija, rešitve, logistika in operativno poslovanje (član uprave)

／ Ogljični odtis

Z namenom vzpostavitve celostnega pristopa k zniževanju ogljičnega odtisa smo v Petrolu v letu 2022 za leto 2021 izvedli prvi izračun ogljičnega odtisa po metodologiji GHG protokola v obsegu 1 in 2. K izračunu ogljičnega odtisa smo ciljano pristopili že v letu 2020, ko smo pričeli z analitičnim zajemom vseh potrebnih podatkov, s katerimi smo zagotovili temelje za natančen in transparenten izračun. V okviru strateške iniciative »trajnost« smo postavili cilj znižanje ogljičnega odtisa za Petrol d.d., Ljubljana (brez OE Energija in rešitve; v nadaljevanju EiOR), in sicer za 40 odstotkov do leta 2025 glede na izhodiščno leto 2021.

V prvi fazi smo izračunali ogljični odtis za dejavnosti prodaje proizvodov iz nafte in prodaje trgovskega blaga, ki potekajo v okviru matične družbe Petrol d.d., Ljubljana (vključeni so podatki za lokacije poslovnih objektov, skladišč, lastniških in najemniških prodajnih mest, počitniške kapacitete idr.), in se navezujejo na lastno rabo energije. Pod lastno rabo spadajo energija in voda ter hladilni plini, ki se porabijo za lastne potrebe dejavnosti in delovanja naprav Petrola. Energenti, ki jih pretvorimo v drugo vrsto energije z namenom prodaje oz. oskrbe končnih odjemalcev, se v tej fazi niso upoštevali kot lastna raba Petrola.

V letu 2022 je sledila druga faza, kjer smo vključili tudi rabo energentov za energetske dejavnosti, ki spadajo med aktivnosti stebra Energija, rešitve, logistika in operativno poslovanje (proizvodnja in distribucija energentov, energetske rešitve, upravljanje objektov in čistilnih naprav, zagotavljanje obratovanja in vzdrževanje idr.). V tej fazi se je raba energentov, ki jih pretvorimo v drugo vrsto energije z namenom prodaje oz. oskrbe končnih odjemalcev, smatrala kot lastna raba Petrola. K izračunu ogljičnega odtisa bomo postopoma priključevali obseg dejavnosti na ostalih trgih, kjer poslujemo.

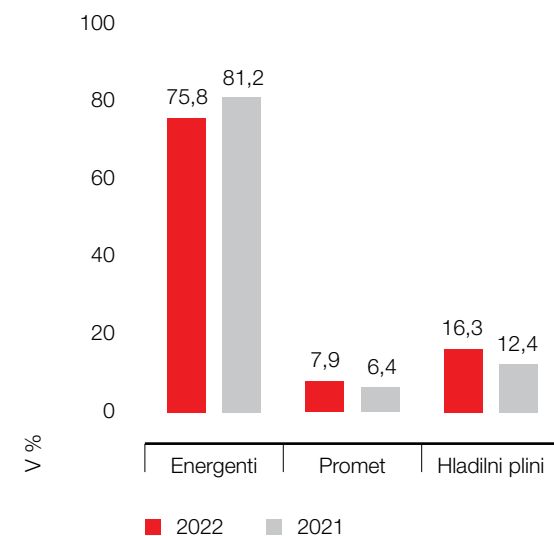
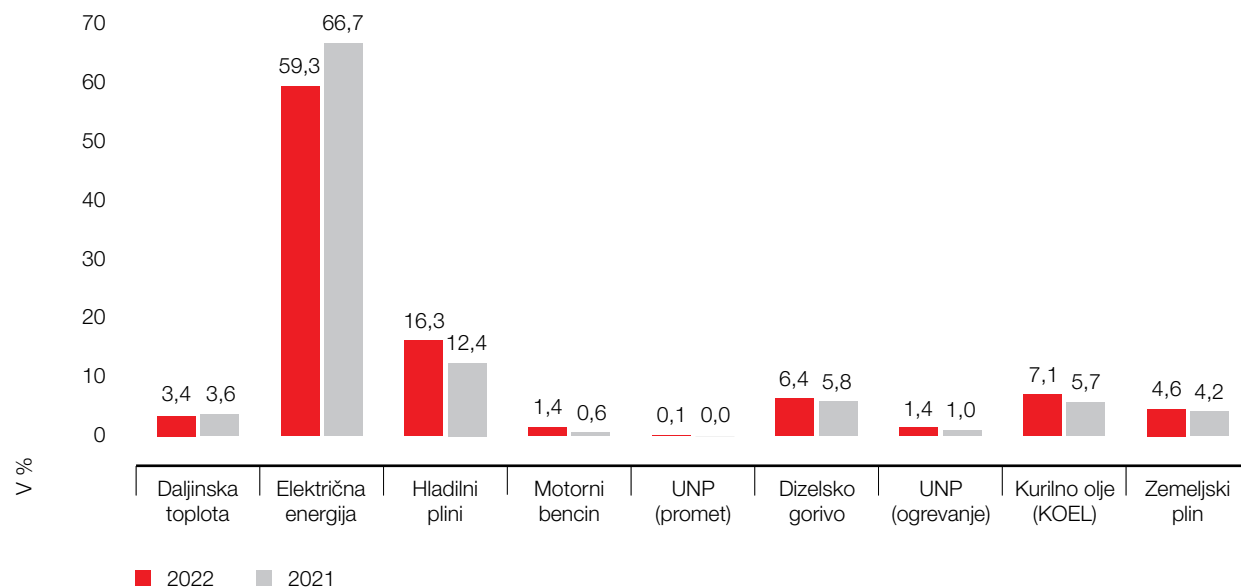


Ogljični odtis Petrola d.d., Ljubljana, brez OE EiOR, je v letu 2021 znašal 21.697,056 ton CO₂ eq, v letu 2022 pa 18.775,733 ton CO₂ eq, kar pomeni 13,5-odstotno znižanje oz. skoraj 1 tona CO₂ eq na zaposlenega manj, in sicer iz naslova rabe manj emisijsko intenzivne električne energije. Največji delež emisij v ogljičnem odtisu je posledica porabe električne energije, z manjšimi deleži sledijo hladilni plini, dizelsko gorivo, kurilno olje, zemeljski plin, daljinska toplota ter z deleži enakimi ali manjšimi od 1 odstotka še utekočinjen naftni plin za ogrevanje, motorni bencin in utekočinjen naftni plin za promet.

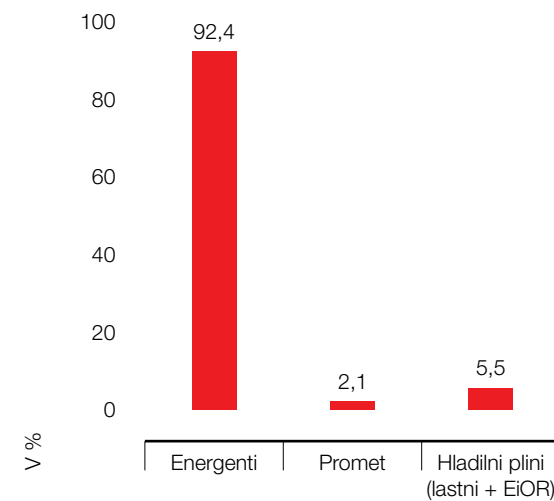
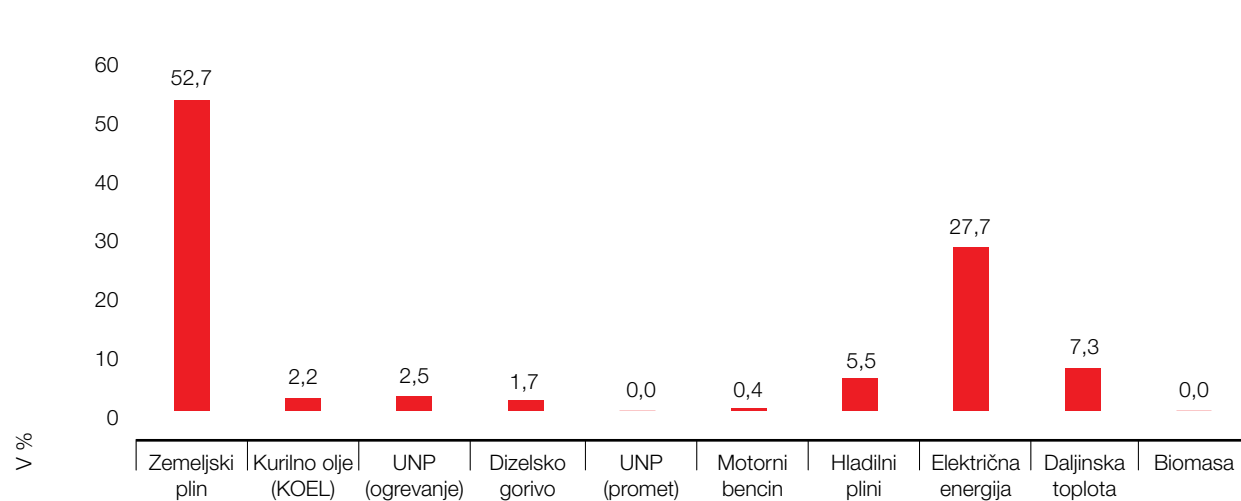
V letu 2022 smo osnovnemu izračunu ogljičnega odtisa Petrola d.d., Ljubljana, dodali še OE EiOR, pri čemer je ogljični odtis znašal 71.629,336 ton CO₂ eq. K ogljičnemu odtisu je največji delež (52,7 %) prispeval zemeljski plin, kot posledica uporabe na kogeneracijskih napravah za namen proizvodnje toplote in elektrike, sledili so elektrika (7,3 %), hladilni plini (5,5 %) in v manjših deležih še utekočinjen naftni plin za ogrevanje, kurilno olje, dizelsko gorivo, bencin in UNP za vozila.

13,5-odstotno znižanje oz. skoraj 1 tona CO₂ eq na zaposlenega manj ogljičnega odtisa brez OE EiOR v letu 2022 glede na leto 2021.

Delež posameznih virov emisij v skupnem ogljičnem odtisu za leti 2021 in 2022 v družbi Petrol, d.d., Ljubljana, brez EiOR



Delež posameznih virov emisij v skupnem ogljičnem odtisu za leto 2022 v družbi Petrol, d.d., Ljubljana, z EiOR

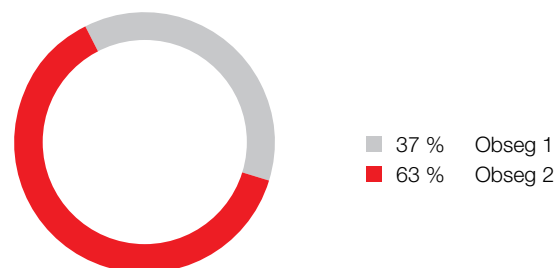


V letu 2022 v skupnem ogljičnem odtisu obseg 1 (neposredni ogljični odtis) Petrola d.d., Ljubljana, brez EiOR predstavlja 37 %, obseg 1 z vključenim EiOR znaša 65 %.

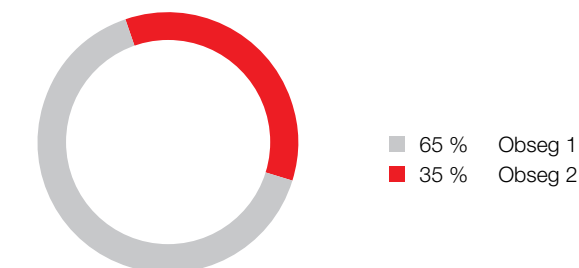
V povezavi z zniževanjem ogljičnega odtisa smo identificirali vplivna področja. Naloga ekip na posameznem področju je, da definirajo in pripravijo akcijske načrte za znižanje lastnega ogljičnega odtisa skladno s strategijo do leta 2025.

Cilj do leta 2025: znižanje ogljičnega odtisa za Petrol d.d., Ljubljana, brez EiOR za 40 % glede na referenčno leto 2021.

Ogljični odtis glede na obseg 1 in 2 v Petrol, d.d., Ljubljana, brez EiOR v letu 2022



Ogljični odtis glede na obseg 1 in 2 v Petrol, d.d., Ljubljana, z EiOR v letu 2022



Šest vplivnih področij za zniževanje ogljičnega odtisa skupine Petrol



Konstantno povečevanje energetske učinkovitosti Petrolovih objektov.



Povečevanje deleža električne energije iz obnovljivih virov proizvodnje.



Zagotovitev POI (potrdil o izvoru) in prenos POI iz držav, kjer imamo lastne OVE proizvodne enote.



Zamenjave hladilnih plinov in preventivni ukrepi.



Večanje deleža vozil na elektriko in UNP.



Ozaveščanje zaposlenih - aktivacija projekta Misija trajnost.

Cilj do leta 2025: znižanje ogljičnega odtisa **za 40 %** (brez OE EiOR) glede na referenčno leto 2021.

Upravljanje z energijo

Energetska politika zavezuje Petrol k nadzoru nad ravnanjem z energijo, ki jo potrebujemo pri opravljanju storitev. Zavezali smo se, da bomo nenehno optimizirali svojo učinkovitost in zniževali stroške za energijo ter obenem zmanjševali vplive na okolje in s tem emisije toplogrednih plinov. Z izvajanjem energetske politike si v Petrolu prizadevamo za odgovorno in učinkovito rabo energije v vseh objektih, napravah in opremi, kar se kaže tudi na manjšem vplivu na okolje.

V sektorju energetske rešitve smo za vse segmente kupcev razvijali in izvajali projekte učinkovite rabe energije (URE) ter projekte obnovljivih virov energije (OVE). V segmentu kupcev B2G (business to government) pa smo osredotočeni predvsem na rešitve na področju izboljšanja energetske učinkovitosti lokalnih skupnosti, kot so energetske učinkovite prenove javnih stavb in sistemov javne razsvetljave, kamor v okviru možnosti integriramo tudi sisteme OVE, predvsem fotovoltaike.

Primarni viri za proizvodnjo električne energije

Proizvodnja elektrike izhaja iz različnih virov energije, ki so nekateri okolju prijazni, drugi manj. Kot zeleno obravnavamo tisto elektriko, ki ima ugodnejšo sestavo proizvodnih virov oz. je proizvedena iz obnovljivih virov ali energentov, ki povzročajo manjši ogljični odtis in s tem manj obremenjujejo okolje. Petrolov miks elektrike je ugodnejši od nacionalne sestave proizvodnih virov za proizvodnjo elektrike v Republiki Sloveniji, kar pomeni, da ima Petrolova elektrika manjši emisijski faktor od nacionalnega. Sestava proizvodnih virov električne energije skupine Petrol je namreč sestavljena iz skupne preostale sestave proizvodnih virov, kot jo objavi Agencija za energijo, in iz specifičnih virov proizvodnje, za katere dobavitelj pridobi potrdila o izvoru.



Za energetski sektor, katerega del je tudi skupina Petrol, je ključno, da spreminja energetski mikš z okolju prijaznejšimi alternativami. V skupini Petrol investiramo tudi v proizvodnjo obnovljivih virov energije, kot so hidroelektrarne, vetrne in sončne elektrarne.

V skladu z Aktom o načinu določanja deležev posameznih proizvodnih virov električne energije in načinu njihovega prikazovanja (Uradni list RS, št. 22/16 in 172/21 – ZOE) na naši spletni strani (www.petrol.si) redno objavljamo sestavo primarnih virov za proizvodnjo električne energije v skupni strukturi dobavljene električne energije ter informacije o izpustih in nastalih radioaktivnih odpadkih na proizvedeno kWh.

V skupini Petrol investiramo tudi v proizvodnjo obnovljivih virov energije, kot so **hidroelektrarne, vetrne in sončne elektrarne.**

Primarni viri za proizvodnjo električne energije v skupni strukturi dobavljene električne energije v skupini Petrol v letih 2018–2022

Vir energije	2018		2019		2020		2021		2022	
	Skupna količina [MWh]	Delež v skupni proizvodnji [%]	Skupna količina [MWh]	Delež v skupni proizvodnji [%]	Skupna količina [MWh]	Delež v skupni proizvodnji [%]	Skupna količina [MWh]	Delež v skupni proizvodnji [%]	Skupna količina [MWh]	Delež v skupni proizvodnji [%]
Fosilna goriva	631	55,90	679	53,91	692	45,60	1.357	68,13	986	52,79
Premog in lignit	588	52,02	527	41,84	474	31,28	927	46,57	518	27,72
Zemeljski plin	44	3,86	128	10,17	195	12,83	383	19,22	377	20,15
Naftni derivati	0	0,02	5	0,37	6	0,38	15	0,73	51	2,75
Nedoločljivo	-	-	19	1,52	17	1,11	32	1,61	41	2,17
Jedrsko gorivo	401	35,51	477	37,90	443	29,18	250	12,55	534	28,58
Obnovljivi viri energije*	97	8,59	103	8,19	383	25,22	385	19,32	348	18,62
Vodna energija	80	7,11	41	3,22	154	10,17	121	6,05	194	10,37
Veter	-	-	8	0,66	139	9,15	129	6,49	18	0,97
Sončna energija	15	1,31	47	3,74	81	5,34	92	4,64	110	5,87
Geotermalna energija	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0,00
Biomasa	2	0,17	7	0,57	9	0,57	43	2,14	27	1,42
Nedoločljivo	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0,00
Skupaj	1.130	100,00	1.259	100,00	1.517	100,00	1.991	100,00	1.869	100,00

* Vključuje tudi OVE, ki ni del lastne proizvodnje.

Količine izpustov v ozračje in nastali radioaktivni odpadki v letih 2018–2022

	2018	2019	2020	2021	2022
Ogljikov dioksid (kg/kWh)	0,597	0,559	0,476	0,796	0,368
Radioaktivni odpadki (µg/kWh)	1.047	1.137	875	376	720

Raba energije za Petrolovo dejavnost

V okviru svojih dejavnosti skupina Petrol v Sloveniji koristi raznolike energetske vire, pri čemer prevladuje električna energija. V letu 2022 smo skupno porabili 45.628 MWh energije. Razlog povečanja glede na predhodna leta je izjemna rast poslovanja skupine Petrol v tem letu. Poleg lastne rabe energije družbe Petrol d.d., Ljubljana, je bila upoštevana tudi lastna raba energije podjetij v skupini Petrol, ki imajo lastno rabo energije in so v 100-odstotni lasti, to so Ekoen S d.o.o., Ekoen d.o.o., E 3, d.o.o., Mbills d.o.o. in Petrol Geo d.o.o.

Učinkovita raba energije z nizkim ogljičnim odtisom predstavlja ključno strategijo za zmanjšanje negativnih okoljskih vplivov. V ta namen smo se usmerili v izvajanje več ključnih prednostnih nalog na treh področjih:

- **Povečanje energetske samozadostnosti Petrolovih objektov:** s postavitvijo lastnih virov energije na Petrolovih objektih želimo povečati neodvisnost na področju oskrbe lastnih objektov z energijo. V letu 2022 smo razvili in pripravili več kot 100 projektov, ki bodo v praksi postavljeni v letu 2023.

- **Povečanje energetske učinkovitosti:** aktivno se posvečamo zmanjševanju rabe energije v naših objektih. S poudarkom na optimizaciji energetske učinkovitosti si prizadevamo za zmanjšanje okoljskega odtisa in za bolj trajnosten vpliv na okolje.
- **Povečanje deleža obnovljive energije na Petrolovih objektih:** vpeljujemo tehnologije za rabo obnovljive energije v naših objektih. S tem bomo zagotovili, da bo naša energetska oskrba temeljila na trajnostnih in naravnih virih, kar bo imelo pozitivne učinke na okolje.

Za uresničitev teh sprememb izvajamo konkretne ukrepe, ki vključujejo razvoj novih strategij, naložbe v tehnološke rešitve in celovito izobraževanje naših zaposlenih.

Raba energije za Petrolovo dejavnost v skupini Petrol v Sloveniji (Petrol d.d., Ljubljana, in odvisne družbe v 100-% lasti) v letih 2018–2022 in načrt za leto 2023

Leto	Daljinsko ogrevanje v MWh	Tekoča fosilna goriva v MWh	Zemeljski plin v MWh	UNP v MWh	Elektrika v MWh	Celotna energija v MWh
2018	2.097	3.919	1.342	561	30.605	38.524
2019	2.331	3.449	1.470	478	32.448	40.176
2020	2.310	3.338	1.369	462	32.260	39.739
2021	2.302	4.672	4.639	955	33.368	45.937
2022	1.905	5.014	4.338	1.157	33.216	45.628
Načrt 2023	2.150	4.550	4.500	1.100	31.500	43.800

／ Goriva za promet

V skupini Petrol skrbimo za kakovostno in zanesljivo oskrbo s pogonskimi gorivi. Za visoko kakovost pogonskih goriv skrbimo s kompleksnim in strokovno podprtim sistemom kontrole, kar dokazuje vrsta mednarodnih certifikatov in akreditacijskih listin. V okviru našega Laboratorija Petrol, ki je akreditiran po standardu ISO/IEC 17025 in je glavni slovenski naftni laboratorij, izvajamo preskuse in analize goriv, maziv in kemičnih proizvodov.

V okviru blagovne znamke Q Max razvijamo visokokakovostna goriva, ki združujejo najnaprednejše zahteve sodobnih motornih tehnologij, s poudarkom na prijaznosti do okolja. Izpolnjujejo vse zahteve, ki s stališča kakovosti goriv omogočajo izpolnjevanje tudi najostrejših emisijskih standardov Euro za motorje.

Oktobra 2021 je družba Petrol d.d., Ljubljana, zaključila nakup 100-odstotnega poslovnega deleža v hrvaški družbi Crodex Derivati Dva d.o.o., kar je vplivalo na rast prodaje dizelskega goriva in motornih bencinov v letu 2021 glede na leto 2020, še bolj pa na rast v letu 2022 glede na leto 2021. Dodatno so na visoko rast prodaje v letu 2022 vplivale cene goriv, saj so bile z vladno regulacijo določene cene precej nižje kot v sosednjih državah, kar je povečalo prodajo predvsem na obmejnih bencinskih servisih, na bencinskih servisih v notranjosti pa prodajo tujim kamionskim prevoznikom in v turistični sezoni tudi tujim fizičnim osebam. Skladno z uredbo Evropske unije v skupini Petrol fosilnim gorivom dodajamo biogoriva, čisto biogorivo pa prodajamo izjemoma, saj za širšo prodajo ni ustreznega voznega parka oz. povpraševanja. V Petrolu podpiramo prehod vozil na pogon s čistejšimi gorivi, tako smo v letu 2020 v Srbiji pričeli s prodajo stisnjenega zemeljskega plina (SZP).



Prodaja goriv za promet v skupini Petrol v letih 2018–2022 in načrt za leto 2023

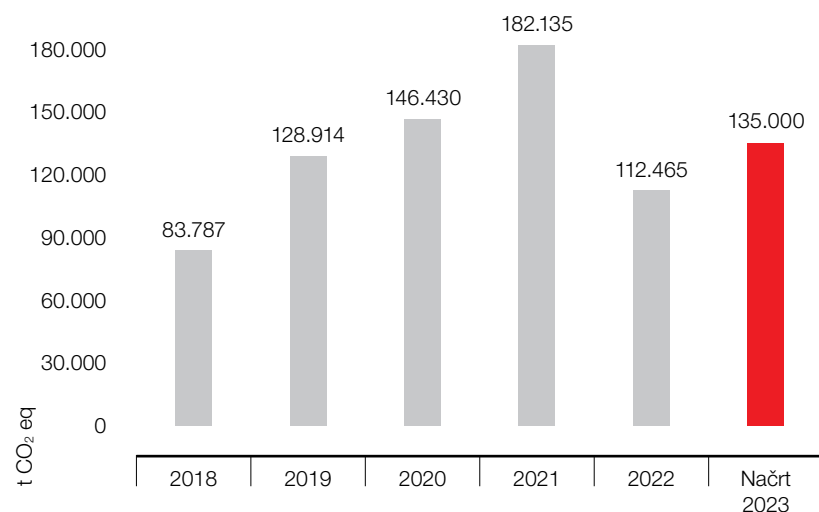
Vrsta goriva	2018	2019	2020	2021	2022	Načrt 2023
Dizel (kg)*	1.403.479.767	1.208.506.329	1.120.129.620	1.304.447.929	1.887.158.605	2.046.140.741
Bencin (kg)*	352.639.889	333.356.914	280.684.007	334.955.694	437.115.311	448.402.622
Biogoriva (kg)*	134.029	26.950	0	27.107.641	2.212.622	0
Zemeljski plin SZP (kg)	0	0	236.373	658.838	1.408.266	1.921.000
UNP za pogon vozil (kg)**	82.021.248	87.117.697	67.673.591	72.471.407	60.399.748	66.692.461
Elektrika iz OVE (MWh)***	18	42	171	215	750	1.250
Letalska goriva (kg)	29.122.919	26.539.732	8.296.054	10.799.367	17.324.008	16.750.000

* Za končne kupce brez preprodajalcev in brez izvoza (maloprodaja in veleprodaja v Sloveniji, na Hrvaškem, v BiH, Srbiji in Črni gori ter Avstriji).

** Samo blagovna skupina avtoplin.

*** Za e-polnilnice.

Zmanjšanje emisij CO₂ skupine Petrol v Sloveniji (Petrol d.d., Ljubljana) zaradi trajnostnega energetskega miksa za promet (dodajanje biogoriv, UNP in elektrika)



V letu 2022 je vidno manjše zmanjšanje emisij CO₂, saj je bilo zagotavljanje skladnosti na področju obnovljivih virov energije v prometu v preteklem poročevalnem obdobju oteženo. Regulacija maloprodajnih cen pogonskih goriv in splošna energetska kriza je ustvarila nekonkurenčno poslovno okolje, sprememba zakonodaje pa je za krajše časovno obdobje omogočila opustitev izvajanja dajanja OVE za promet na trg, ob pogoju kasnejše nadomestitve manjkajočih deležev.

／ Trajnostni energetski miks

Aditiviranje goriv

Raba goriv kot energenta za ogrevanje ali pogon motorjev predstavlja določeno okoljsko tveganje in obremenitev, tako v smislu nevarnosti onesnaževanja okolja (razlitja) kot tudi njihove rabe (emisije). V Petrolu z različnimi varnostnimi in preventivnimi ukrepi zmanjšujemo tovrstna tveganja. To velja za fazo transporta, skladiščenja in manipulacije ter čas po uporabi goriva. Glede na vplive, ki jih naraščajoča raba goriv v prometu prispeva h globalnemu segrevanju ozračja, je v zadnjih letih še poseben poudarek na zmanjševanju vseh vrst emisij. Tega se v Petrolu zavedamo, zato kakovost goriv prilagajamo tudi tem ciljem.

Z aditiviranjem goriv lahko dosežemo pomembne okoljske učinke. Z njimi optimiramo delovanje motorja, zato posledično vplivamo na porabo goriva, emisije CO₂ in druge emisije (CO, CH, NOx). Optimiranje delovanja motorjev je tesno povezano z novimi tehnološkimi rešitvami. Z njimi se povečuje učinkovitost zgorevanja, vse bolj pa so te rešitve povezane s sistemi čiščenja izpuha, pri čemer je pomembna tudi kakovost goriv in predvsem omejitve v njihovi sestavi. Tako nove tehnološke rešitve vplivajo tudi na razvoj aditivov, zato je pomembno, da se tudi na segmentu aditiviranja uvajajo nove in učinkovitejše rešitve.

Petrol je v letu 2021 izvedel zelo pomembno prenovo pri rabi aditivov. Novo generacijo aditivov je uvedel na segmentu bencinov in dizelskega goriva. Z uporabo edinstvene nove tehnologije aditiviranja »Dual Action Technology« je uporabnikom goriv kot posledico nižje porabe zagotovil še dodatne prihranke.



Z uporabo najnovejšega paketa aditivov Afton, ki bazirajo na novi tehnologiji, je pri motornih bencinih poraba lahko manjša tudi do 4,1 odstotka, pri dizelskih motorjih pa do 3,7 odstotkov. Učinkovitost aditivov se je s tem še povečala, in to ob nižjem doziranju in porabi aditivov. Novo tehnologijo je Petrol uvedel na vseh trgih, kjer je prisoten z gorivi blagovne znamke Q Max. Za celotno družino goriv Q Max smo v letu 2022 pridobili tudi certifikat EQTM, ki ga podeljuje Evropska organizacija za kakovost (EOQ).

Raba naprednih vrst biogoriv

Poleg aditiviranja Petrol svoja goriva prilagaja tudi novim trendom in zahtevam na trgu, s katerimi je prav tako mogoče zniževati emisije po zgorevanju. Gre predvsem za rabo naprednih vrst biogoriv, proizvedenih iz odpadnih surovin pri konvencionalni proizvodnji biogoriv. Tovrstne učinke Petrol še v večji meri zagotavlja pri svojih t. i. premium gorivih (Q Max iQ Diesel in Q Max 100), kjer se izkoriščajo prednosti rabe visokokakovostnih substanc v gorivih. Ta goriva se od običajnih standardnih goriv razlikujejo tudi po osnovni sestavi.

E-mobilnost

Naloga našega delovanja na področju e-mobilnosti je, da v omejitvah prepoznamo priložnosti zelenega prehoda, prisluhnemo potrebam in skupaj s posamezniki, podjetji, agencijami in vladnimi organizacijami gradimo partnerstva za soočanje s podnebnimi izzivi. Skupaj s partnerji izvajamo projekte, ki jih med drugim sofinancira Evropska unija, njihov skupni imenovalec je implementacija globalnih smernic za prehod na alternativna goriva, razogljičenje in inovacije v transportu.

Zasledujemo vzpostavitev sistema, ki bo cenovno dostopen za naše kupce, pravičen, okolju prijazen in donosen za investitorje. Pri tem se osredotočamo na dva ključna segmenta:

- prizadevamo si širiti polnilno infrastrukturo za električna vozila, z vzpostavitvijo polnilne mreže na trgih JV Evrope, kjer smo prisotni, jo upravljati in vzdrževati;

- hkrati želimo zagotavljati storitev polnjenja, ki bo omogočala brezskrbno potovanje vsakega posameznika.

V letu 2022 se je število uporabnikov povečalo za 4-krat, uporabniki električnih vozil pa so opravili 1,5-krat več polnilnih sej in 1,8-krat več prenesene energije v primerjavi s predhodnim letom. Do konca leta 2022 smo upravljali 417 polnilnic.

Cilji do leta 2025:

- ostati vodilni ponudnik javnega polnjenja v Sloveniji,
- povečevati število javnih in privatnih polnilnic z alternativnimi gorivi,
- upravljati 1.575 polnilnic v JV regiji.

Električne polnilnice skupine Petrol v letih 2018–2022 in načrt za leto 2023

Leto	Št. vseh polnilnic	Št. AC polnilnic	Št. DC polnilnic	Št. upravljanj polnilnic	Kapaciteta polnilnic (MW)	Količina predane energije (MW)	Vrednost investicije/strošek (EUR)
2018	93	28	34	31	2,5	211	533.987
2019	114	38	42	34	3,1	511	804.425
2020	237	109	55	73	5,9	679	2.158.384
2021	296	121	73	102	8,7	1.114	3.097.427
2022	417	147	99	171	16,6	3.000	1.234.519
Načrt 2023	839	365	123	351	19,7	4.700	2.176.045

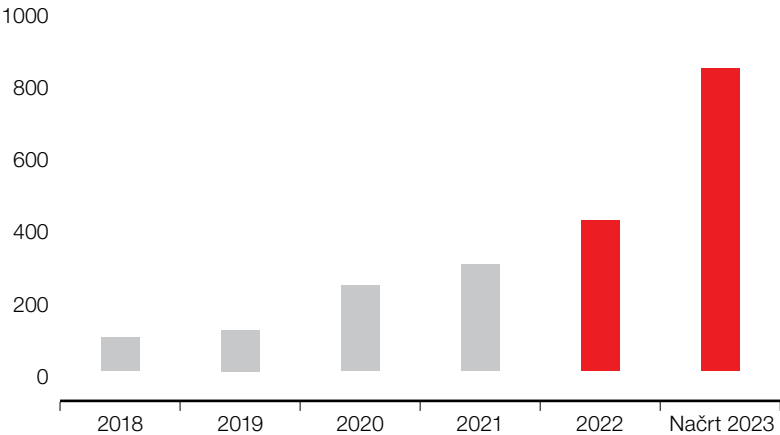
AC = polnjenje z izmeničnim tokom

DC = polnjenje z enosmernim tokom

Vrste polnilnic, ki jih je skupina Petrol postavila v letih 2018–2022, in načrt za leto 2023

Leto	Domače polnilnice		Javne polnilnice		Hitre polnilnice		Ultra hitre polnilnice		Običajne polnilnice	
	Število	Kapaciteta (MW)	Število	Kapaciteta (MW)	Število	Kapaciteta (MW)	Število	Kapaciteta (MW)	Število	Kapaciteta (MW)
2018	0	0	62	4,36	34	1,87	0	0	28	0,62
2019	0	0	80	5,46	42	2,31	0	0	38	0,84
2020	0	0	184	8,89	55	3,03	0	0	129	2,84
2021	0	0	194	12,62	71	3,91	2	0,70	121	4,11
2022	5	0,055	412	21,63	88	5,00	11	4,80	139	6,82
Načrt 2023	/	/	489	24,74	95	5,40	30	6,90	365	7,43

Število električnih polnilnic skupine Petrol v letih 2018–2022 in načrt za leto 2023



Upravljanje voznih parkov

Upravljamo tudi z voznimi parki, v sklopu katerih zagotavljamo optimalno in stroškovno učinkovito upravljanje lastnih in tujih voznih parkov ter vpeljujemo trajnostne rešitve mobilnosti, kot so elektrifikacija voznih parkov ter dolgoročni in kratkoročni najemi brezemisijevih vozil. Pri poslovnih strankah smo zaznali porast povpraševanja po električnih vozilih, tako pri dolgoročnih kot kratkoročnih najemih. V letu 2023 je zaradi poteka dela pogodb predviden manjši upad skupnega števila električnih vozil. Na trgu želimo še naprej ponujati trajnostne in učinkovite rešitve mobilnosti. Naš cilj je, da je v prihodnjih letih 25 odstotkov novonabavljenih vozil električnih, s čimer želimo povečevati delež električnih vozil v vozni parkih.

Okoljski prihranek zaradi uporabe električnih vozil v vozni parku za lastno rabo in za trg je v letu 2022 znašal **45 ton CO₂**.

E-vozni parki v upravljanju skupine Petrol v Sloveniji v letih 2018–2022 in načrt za leto 2023

Leto	Št. električnih vozil (lastno)	Št. električnih vozil (za trg)	**Količina porabljene električne energije (MWh)	*Prihranek energije (MWh)	*Okoljski prihranek (ton CO ₂)
2018	7	8	40,5	65,6	10,4
2019	11	29	108,0	158,8	23,6
2020	13	59	194,4	256,8	34,9
2021	19	74	251,1	331,7	45,0
2022	26	80	286,2	353,5	45,0
Načrt 2023	32	78	297,0	347,8	41,7

* Izračun po Pravilniku o metodah za določanje prihrankov energije iz leta 2021. Prihranek energije v MWh/leto in okoljski prihranek v tonah CO₂/leto sta izračunana na osnovi razlike, če bi uporabljali vozila na notranje izgorevanje namesto električnih.

** Upoštevano, da vozila v povprečju prevozijo 15.000 km na leto pri povprečni porabi 18 kWh/100 km.



／ Energenti za ogrevanje in hlajenje

Pri Petrolu poslovnim in gospodinjiskim odjemalcem ponujamo širok nabor energentov za ogrevanje in hlajenje, tudi zemeljski plin in električno energijo, katerih trg je bil v zadnjih letih pod precejšnjim pretresom. Energetska kriza in strma rast cen v letih 2021 in 2022 sta povzročila odhod manjših dobaviteljev zemeljskega plina s trga, tako da smo ostali dobavitelji prevzeli še njihove gospodinske in poslovne odjemalce. Zaradi izjemno visokih cen se je vlada v letu 2022 odločila vzpostaviti regulacijo cen zemeljskega plina določenim segmentom odjemalcev, kar je povzročilo zmanjšanje števila zamenjav dobavitelja pri gospodinjiskih odjemalcih. Zahtevne tržne razmere v obdobju 2021–2022 so zahtevale agilno poslovanje in stalno prilagajanje spremembam na trgu.

Postavili smo osnove razvoja sistemov in orodij za upravljanje poslovanja na področju energentov, ki bodo omogočale aktivno, prilagodljivo in uspešno poslovanje v hitro spreminjajočem se energetske trgu v prihodnje. V letu 2021 smo pripojili družbo E 3 d.o.o. in s tem občutno povečali tržni delež oskrbe z električno energijo tako na področju gospodinjkega odjema kot na segmentu poslovnih odjemalcev.

S ponudbo varne, ugodne in zanesljive oskrbe z zemeljskim plinom smo pridobivali nove odjemalce in s tem širili

tržni delež ter tudi v času energetske krize ostali zanesljiv partner gospodinjiskim in poslovnim odjemalcem.

V naslednjih letih bomo v celoti prenovili sisteme in orodja za upravljanje portfelja zemeljskega plina in električne energije, s čimer bomo zagotovili večjo produktivnost, omejili tveganja pri poslovanju ter izboljšali uporabniško izkušnjo sodelavcev, predvsem pa naših partnerjev, katerim bomo lahko ponujali še boljše in bolj prilagojene produkte, ki bodo odgovarjali na izzive energetskih trgov. Za gospodinske odjemalce bomo razširili paketne ponudbe ter vzpostavili nove produkte na področju upravljanja z razpršenimi viri, odkupa električne energije, sistemskih storitev, samooskrbe, dolgoročnih pogodb o dobavi (PPA) in energije iz OVE.

Ponujamo širok nabor energentov za **ogrevanje** in **hlajenje**, tudi zemeljski plin in električno energijo.



Proizvodnja energije iz obnovljivih virov

V Petrolu želimo prispevati svoj delež pri doseganju ambicioznih evropskih ciljev na področju uvajanja obnovljivih virov energije, zato vlagamo v proizvodnjo elektrike iz obnovljivih virov in si prizadevamo za povečanje njihovega deleža v energetskega miksu. Osredotočamo se na proizvodnjo iz sončne, vetrne in hidro energije. Izvajamo celovite projekte za izboljšanje energetske učinkovitosti mest, lokalnih skupnosti in podjetij, kamor integriramo tudi obnovljive vire energije. Načrtujemo, gradimo in upravljamo vetrne parke (Hrvaška). Do energetske neodvisnosti pomagamo tudi z gradnjo in upravljanjem malih hidroelektrarn (Bosna, Srbija), ki jih gradimo na lokacijah, kjer je možno ekonomsko učinkovito in okolju neškodljivo izkoristiti energetski potencial vode. Ustanovili smo Energetski center Petrol, kjer gospodinjstvom pomagamo do subvencij za naložbe v obnovljive vire energije.

S proizvodnjo električne energije iz obnovljive energije vetra, sonca in vode letno proizvedemo okoli 150 GWh elektrike, kar zadošča za skoraj 30.000 uporabnikov oziroma približno polovico Petrolovih kupcev elektrike. Zaradi naše zaveze trajnostnemu razvoju želimo do leta 2025 proizvodnjo elektrike iz obnovljivih virov dvigniti na 500 GWh letno, z njo pa zadostiti potrebam dobrih 100.000 končnih odjemalcev ter jo zagotoviti tudi za potrebe industrije, transporta in oskrbe s toploto. V skladu z našo zavezo prehodu na zeleno energijo bomo v skupini Petrol v strateškem obdobju 2021–2025 za naložbe v energetske tranzicije namenili več kot tretjino skupnega investicijskega potenciala, od tega največji del za investicije v pridobivanje energije iz obnovljivih virov.



Še intenzivneje bomo razvijali projekte s področja OVE za vse segmente kupcev, kjer bo poudarek na večjih sistemih sončnih elektrarn, s čim boljšim izkoristkom ter ustreznim naslavljanjem upravljanja viškov in mankov proizvedene električne energije.

Skupna inštalirana moč OVE v letu 2022: 69 MW

Skupna planirana moč OVE v letu 2025: 183 MW

69 MW

skupna inštalirana moč OVE
v letu 2022

183 MW

skupna planirana moč OVE
v letu 2025

Inštalirane moči OVE v skupini Petrol v letih 2020–2022 ter OVE v izgradnji in razvoju do leta 2025

Skupna inštalirana moč OVE	2020 (MW)	2021 (MW)	2022 (MW)
VE Glunča (HR)	21,0	21,0	21,0
mHE Petrol Power (BiH)	6,9	6,9	6,9
mHE Petrol Hidroenergija (BiH)	5,0	5,0	5,0
Petrol SE (SLO)	2,7	2,7	2,7
Skupaj 31. 12. 2020	35,6		
VE Ljubač (HR)		32,4	32,4
mHE STH Energy (SRB)		1,0	1,0
Skupaj 31. 12. 2021		69,0	
Skupaj 31. 12. 2022			69,0
V izgradnji			
SE Suknovci (HR)			10,0
SE Vrbnik (HR)			5,7
SE Pliskovo (HR)			6,3
Petrol Green (SLO)			4,5
Skupaj v izgradnji 31. 12. 2022			26,5
V razvoju			
SE Lišane I (HR)			30,0
SE Lišane II (HR)			10,0
SE Tisno (HR)			10,0
SE – Petrol na BS (SLO, HR, SRB)			5,0
VE Dazlina			32,5
Skupaj v razvoju			87,5
Skupaj do leta 2025			183,0

Proizvodnja energije iz OVE v skupini Petrol v letih 2018–2022 in načrt za leto 2023

Leto	Male fotovoltaične elektrarne	Okoljski prihranki	Male hidroelektrarne	Okoljski prihranki	Vetrne elektrarne	Okoljski prihranki	Bioplin
	MWh	t CO ₂	MWh	t CO ₂	MWh	t CO ₂	mio m ³
2018	2.159	1.000	27.488	13.369	47.149	23.103	5
2019	2.322	1.075	30.295	14.239	50.491	23.731	2,2
2020	2.044	946	22.725	10.681	43.577	20.481	2,6
2021***	2.907	1.346	28.351	13.325	80.098	37.646	0
2022***	2.837	1.314	21.419	10.067	121.602	57.153	0
Načrt 2023****	2.758	1.277	30.880	14.514	126.000	59.220	2

Leto	Električna energija iz bioodpadkov	Okoljski prihranki	Toplota iz bioodpadkov	Energija iz lesne biomase	Okoljski prihranki
	MWh	t CO ₂	MWh	MWh	t CO ₂
2018	12.037	1.014	5.480	26.903	9.829
2019	5.119	1.091	0**	26.217	9.579
2020	6.640	961	0**	23.549*	8.604
2021	0	0	0**	0	0
2022	0	0	0**	0	0
Načrt 2023****	4.015	1.887	0**	0	0

* Zmanjšanje zaradi zaprtja hotelskih kompleksov, šol in vrtcev (covid-19).

** Toplota v Črnomlju se izrabi za lastno proizvodnjo in se ne spremlja.

*** Upoštevane elektrarne v upravljanju EIOR in SE na Ravnah na Koroškem. V poročanju ni proizvodnje elektrarn E3 d.o.o., ki takrat niso bile del skupine Petrol.

**** Načrt 2023 že upošteva količine, proizvedene iz elektrarn, ki so bile pretekle investicije pripojenega podjetja E3 d.o.o.

2015–2018 upoštevan *Povprečni faktor izpusta CO₂ na enoto električne energije v Sloveniji za obdobje 2002–2016 znaša 0,49 kg CO₂/kWh (Vir: Institut Jožef Stefan)

2019–2021 upoštevan *Povprečni faktor izpusta CO₂ na enoto električne energije v Sloveniji za obdobje 2002–2019 znaša 0,47 kg CO₂/kWh (Vir: Institut Jožef Stefan)

Proizvodnja bioplina se je v letu 2019 v primerjavi z letom 2018 občutno zmanjšala zaradi zaprtja bioplinarne Ihan, v letih 2021 in 2022 je potekala rekonstrukcija bioplinarne Črnomelj, zato takrat nismo proizvajali energije iz bioplina. V letu 2023 bioplinarna ponovno obratuje.

Proizvodnja vetrne energije se je v letih 2021 in 2022 bistveno povečala glede na pretekla leta, za kar je razlog zagon vetrne elektrarne Ljubač.

Sončne elektrarne

V letu 2022 smo pričeli z izvedbo investicije v sončne elektrarne na območju Knina na Hrvaškem, in sicer tri velike sončne elektrarne skupne inštalirane moči 22 MW in s pričakovano proizvodnjo električne energije v višini 29 GWh. Skupaj s Cinkarno Celje smo zagnali eno večjih sončnih elektrarn v Sloveniji, ki jo sestavlja 2.222 solarnih modulov s skupno nazivno močjo 1 MW. Predvidena letna proizvodnja električne energije je 1.160 MWh, kar zadostuje za približno 330 povprečnih gospodinjstev. Tudi v prihodnje bomo razvijali projekte za gradnjo velikih sončnih elektrarn, predvsem v Sloveniji in na Hrvaškem.

Petrol Green – postavitve sončnih elektrarn na lastnih objektih in prodajnih mestih:

V sklopu energetske tranzicije in s ciljem znižanja lastnega ogljičnega odtisa ter zaradi prednosti, ki jih prinašata samooskrba in lokalna proizvodnja elektrike, smo v letu 2022 v okviru projekta Petrol Green začeli s postavitvijo sončnih elektrarn na lastnih objektih in na strehah bencinskih servisov v Sloveniji, na Hrvaškem in v Srbiji. Doseči želimo čim večjo energetsko samozadostnost naših prodajnih mest, za ustvarjanje lastne energije tudi za e-polnilnice, ki jih bodo dopolnjevali hranilniki energije. Pridobljena so vsa potrebna dovoljenja za postavitve sončnih elektrarn na prvih 87 lokacijah, v prvi fazi bomo predvidoma do oktobra 2023 namestili 46 sončnih elektrarn (skupno 2,4 MW). Druga in tretja faza na skupno 41 lokacijah sta v fazi podpisa pogodb z izvajalci (skupno 2,1 MW). Do konca leta 2023 je predvidena postavitve sončne elektrarne na skupno 102 lastnih objektih. V teku je pridobivanje potrebnih dovoljenj za naslednjo fazo projekta in širitev projekta na Hrvaško.



Petrol Green – postavitve sončnih elektrarn na lastnih objektih in prodajnih mestih

46 lokacij / **2,4 MW**
prva faza projekta

41 lokacij / **2,1 MW**
druga in tretja faza projekta

Do konca leta 2023 postavitve sončnih elektrarn na **102** lastnih objektih.

Pridobivanje potrebnih dovoljenj za naslednjo fazo projekta in širitev projekta na Hrvaško.

Vetrne in hidroelektrarne

Prepoznavamo potencial vetra in vode kot virov energije, zato investiramo v vetrne in male hidroelektrarne, predvsem na Hrvaškem in v Srbiji. V letu 2021 smo uspešno zaključili projekt Vetrne elektrarne Ljubač, ki obsega devet vetrnic skupne zmogljivosti 32,4 MW. Pričakovana letna proizvodnja energije je 96 GWh, kar zadošča za 30.000 povprečnih gospodinjstev. Aprila 2022 je družba Vjetroelektrarna Ljubač d.o.o. prejela status pooblaščenega proizvajalca električne energije iz vetrne elektrarne.

V letu 2022 smo nadaljevali tudi z razvojem vetrne elektrarne Dazlina z 31,5 MW priključne moči. Projekt je v fazi projektiranja za pridobitev lokacijskega dovoljenja, v izvajanju je tudi tehnični del nabavnega postopka.

V JV regiji skupina Petrol upravlja s petimi hidroelektrarnami. Konec leta 2021 je na območju Kraljeva v Srbiji z obratovanjem začela mala hidroelektrarna Grajići. Hidroelektrarna ima dve vodni zajetji in skupno dve turbini, njena moč je 1 MW in ima predvideno proizvodnjo približno 3,2 GWh letno, kar zadostuje za 1.000 gospodinjstev v Srbiji.



Lesna biomasa

Ogrevanje na lesno biomaso je najstarejši obnovljivi vir energije. Sodobni kotli na lesno biomaso se precej razlikujejo od tistih prvih in ponujajo večje udobje, ekonomičnost, dolgo življenjsko dobo, manj vzdrževanja in večje izkoristke. Z namenom zmanjševanja emisij škodljivih snovi na toplotnih sistemih skrbno upravljamo in reinvestiramo v že obstoječe sisteme, s katerimi upravljamo. Petrol d.d., Ljubljana, upravlja s petimi sistemi daljinskega ogrevanja na lesno biomaso, kjer ima tudi koncesijo, in sicer DOLB Črnomelj, DOLB Ivančna Gorica, DOLB Metlika, DOLB Ribnica in DOLB Oplotnica.

V letih 2021 in 2022 smo kot skrben koncesionar precej sredstev vložili v obstoječe sisteme proizvodnje in distribucije toplotne energije na lesno biomaso, zgrajene pred letom 2021, na območju Ribnice, Metlike, Ivančne Gorice, Oplotnice, Postojne, Črnomlja, Hoče-Slivnice, Mojstrane in Kranjske Gore.

V letu 2021 smo začeli tudi z večjo investicijo rekonstrukcije obstoječega sistema, in sicer prenovo energetskega postrojenja v toplotni Hrastnik, ki obratuje že od leta 1992. Namen investicije je modernizacija proizvodnih kapacitet in zagotovitev učinkovitosti sistema daljinskega ogrevanja v Hrastniku. Vrednost celotne investicije je 2 mio EUR. Obstoječe postrojenje, katerega vir za proizvodnjo toplote sta bila zemeljski plin in ekstra lahko kurilno olje (ELKO), se je zamenjalo z novo kogeneracijo SPTE 2 električne moči 1.840 kW, ki je nadomestila obstoječo SPTE 2. Obstoječa naprava SPTE 3 in oba kotla so odstranjeni, vgradil se je nov kotel s kombiniranim gorilnikom na ZP/ELKO z ekonomizerjem, toplotne moči 6.000 kW. Nova sta tudi kondenzacijski kotel z gorilnikom na zemeljski plin toplotne moči 600 kW in biomasni kotel na pelete toplotne moči 890 kW, z deponijo in zalogovnikom pelet. Kombinacija SPTE 2, toplovodnih kotlov in kotla na lesno biomaso dosega zahtevane parametre učinkovitosti sistema daljinskega ogrevanja in s tem zelene prihranke.



Uporaba biomase kot obnovljivega vira energije predstavlja 36-odstotni delež v skupni proizvodnji toplote.

Vsa biomasa (sekanci in peleti), ki jo uporabljamo kot energent za daljinsko ogrevanje, ima certifikat SURE, ki dokazuje slovensko poreklo biomase. Vsi peleti imajo certifikat SIST EN ISO 17225-2, sekanci pa SIST EN ISO 17225-4. Z uporabo slovenske biomase sledimo smernicam ESG glede sodelovanja z lokalnimi dobavitelji.

V prihodnje bodo naša prizadevanja usmerjena v zamenjavo tehnologij z okolju prijaznejšimi in učinkovitejšimi tehnologijami rabe predvsem obnovljivih virov. Z vlaganji v obstoječe in nove sisteme želimo prispevati k zmanjševanju toplogrednih plinov in obvladovanju stroškov naših odjemalcev ter skrbeti za kakovost bivanja nas vseh v bolj čistem okolju.

Energetska prenova objektov

V družbi Petrol d.d., Ljubljana, smo v letih 2021 in 2022 nadaljevali z izvajanjem energetskih prenov in optimizacijo obstoječih objektov v upravljanju ter na ta način še povečevali prisotnost v občinah in pri energetski obnovi objektov v državni lasti. V dveh letih smo izvedli več projektov celovitih in delnih energetskih prenov po modelu energetskega pogodbenišтва. Ob koncu obdobja smo bili prisotni v 32 občinah, kjer so bile podpisane pogodbe za upravljanje z 49 naročniki na 368 objektih.

V letu 2021 smo uspešno zaključili dva projekta, ki sta vključevala energetsko prenovu 14 objektov. Energetski prihranki so znašali 34.006,88 MWh letno, okoljski prihranki 1.932 ton CO₂. V letu 2022 smo uspešno izvedli 4 projekte, v sklopu katerih smo energetsko prenovili 19 objektov. Energetski prihranki so znašali 38.951,07 MWh letno, okoljski prihranki 2.116 ton CO₂.



Energetske prenove objektov, ki jih je izvedla družba Petrol d.d., Ljubljana, vrednost investicij in prihranki v letih 2021 in 2022

Leto	Število projektov	Število prenovljenih objektov	Letni prihranek toplotne energije (MWh/leto)	Letni prihranek električne energije (MWh/leto)	Okoljski prihranki (t CO ₂ /leto)	Vrednost investicije (EUR)	Finančni prihranki (EUR)
2021	2	14	3.039	1.013	1.932	5.806.765	242.302,74
2022	4	19	3.948	1.692	2.116	8.284.516	561.643,52
Načrt 2023	2	9	1.307	615	1.026	3.859.730	240.589,00

V letih 2021 in 2022 smo po modelu energetskega pogodbenišva izvedli energetske prenovi Doma upokoencev dr. Franceta Bergelja na Jesenicah, celovito in tehnološko energetske prenovi javnih objektov v občini Brezovica, tehnološko energetske prenovi javnih objektov v mestni občini Novo mesto (dodani ukrepi na obstoječem projektu) ter celovito in delno energetske prenovi objektov v mestni občini Ljubljana v sklopu večletnega projekta EOL-3, kjer smo v letu 2022 zaključili prenovi 12 objektov. V izvedbo smo prevzeli tudi dva projekta (EUO Ruše in EUO Ig), ki se bosta zaključila v drugem polletju leta 2023.

V letu 2022 smo izvajali storitve energetskega pogodbenišva za 365 objektov v skupni površini več kot 1,1 mio m², kar je primerljivo s površino približno 95 poslovnih stavb Petrola v Ljubljani.

Za 1,1 mio m² storitev energetskega pogodbenišva v letu 2022.

Energetska prenova Doma upokoencev dr. Franceta Bergelja, Jesenice

Čas trajanja projekta: 9. 6. 2022 do 30. 8. 2022

Višina investicije: 977.107 EUR

Projekt je zajemal celovito energetske obnovo štirih stavb, kar je vključevalo izdelavo fasade, menjavo stavbnega pohišva, toplotno izolacijo ravne strehe, menjavo kritine, prenovi sekundarnega sistema, menjavo razsvetljave z bolj ekonomično razsvetljavo LED, vgradnjo termostatskih ventilov in energetske upravljanje objekta.

Z izvedenimi ukrepi se je izboljšala energetska učinkovitost in znatno povišalo bivalno udobje oskrbovancev. Ustvarjenih je bilo 708.130 kWh energijskih prihrankov in doseženo zmanjšanje 252.006 kg CO₂ izpustov na letnem nivoju.



／ Doseganje prihrankov energije pri končnih odjemalcih

Zavezani smo k uresničevanju predpisov Zakona o učinkoviti rabi energije (Uradni list RS, št. 158/20), ki določa ukrepe za spodbujanje energetske učinkovitosti, povečanje učinkovite rabe energije in izboljšanje energetske učinkovitosti stavb. V Sloveniji so bili v letu 2022 v skupini Petrol zavezanci za doseganje prihrankov energije pri končnih odjemalcih poleg matične družbe Petrol d.d., Ljubljana, tudi odvisne družbe, in sicer Ekoen d.o.o., Ekoen GG d.o.o. (v letu 2022 se je združil z Ekoen d.o.o.), Ekoen S d.o.o., Geoenergo, Petrol GEO d.o.o., E3 d.o.o. in Geoplin d.o.o. V letu 2021 je bil objavljen nov Pravilnik o metodah za določanje prihrankov energije (Ur. l. RS 57/21), zato so bile vpeljane spremembe pri nekaterih metodah za izračun prihrankov.

Na Hrvaškem so bile skladno z zakonom (Zakon o energetske učinkovitosti (NN127/14, 116/18, 25/20, 41/21)) zavezanec za doseganje prihrankov energije pri končnih odjemalcih družbe Petrol d.o.o., Crodux d.o.o. in Zagorski Metalec d.o.o. in od leta 2022 tudi Geoplin d.o.o. (Zagreb).

V letu 2021 so družbe skupine v Sloveniji (brez družbe Geoplin d.o.o.) dosegle 36.618.728 kWh prihrankov, v letu 2022 pa 56.297.001 kWh (vključeni tudi podatki za Geoplin d.o.o.). Pokritost obveznosti iz naslova prodane energije v poslovnem letu 2021 je bila 100 %, v letu 2022 pa 99,99 %.



Na Hrvaškem so v letu 2021 družbe v skupini Petrol dosegle prihranke energije v višini 60.607.310 kWh in v letu 2022 84.861.402 kWh. Pokritost obveznosti iz naslova prodane energije v poslovnem letu 2021 je znašala 99,62 %, v letu 2022 pa je bila 100 %.

V letih 2021 in 2022 je Petrol d.d., Ljubljana, največ prihrankov dosegel z ukrepi energetske učinkovitosti v sektorjih:

- Promet: predvsem ukrepa dodajanje aditiva pogonskemu gorivu in polnjenje pnevmatik na optimalno vrednost pri osebnih motornih vozilih z motorjem z notranjim izgorevanjem v servisnih delavnicah TipStop Vianor.
- Javni sektor: celovite energetske prenovе stavb, vgradnja toplotnih črpalk za ogrevanje stavb, zamenjava toplovodnih kotlov na vse vrste goriv z novimi kotli z visokim izkoristkom na plin, optimizacija sistemov ogrevanja in energetske učinkovite razsvetljave v stavbah.
- Sektor pretvorbe, distribucije in prenosa energije: zamenjave toplovodnih kotlov z novimi kotli z visokim izkoristkom na lesno biomaso.
- Industrija: priklopi stavb na sistem daljinskega ogrevanja.
- Zasebni storitveni sektor: uvajanje sistemov upravljanja z energijo in samooskrba z električno energijo (namestitve sončnih elektrarn).
- Gospodinjstvo: priklopi stavb na sistem daljinskega ogrevanja in prodaja energetske učinkovitih gospodinskih aparatov.

Doseženi energetski in okoljski prihranki pri končnih odjemalcih v Petrol d. d., Ljubljana, v letih 2018–2022

Leto	Količina prodane energije končnim odjemalcem	Obvezni prihranek energije	Količinski energetski prihranek*	Okoljski prihranek**
	MWh/leto	MWh/leto	MWh/leto	t CO ₂ /leto
2018	15.180.486,77	54.974,13 (a)	72.387,06	17.545,12
2019	16.224.277,98	51.737,68 (a)	46.376,87	10.101,11
2020	14.528.782,11	59.498,03 (a)	28.884,77	8.998,38
2021	15.634.585,58	64.197,74 (b)	34.006,88	9.444,93
2022	16.679.432,28	78.103,60 (c)	38.951,07	11.144,42

* Izračun energetskega prihranka: razlika med rabo energenta pred uvedbo aktivnosti in po njej v MWh/leto.

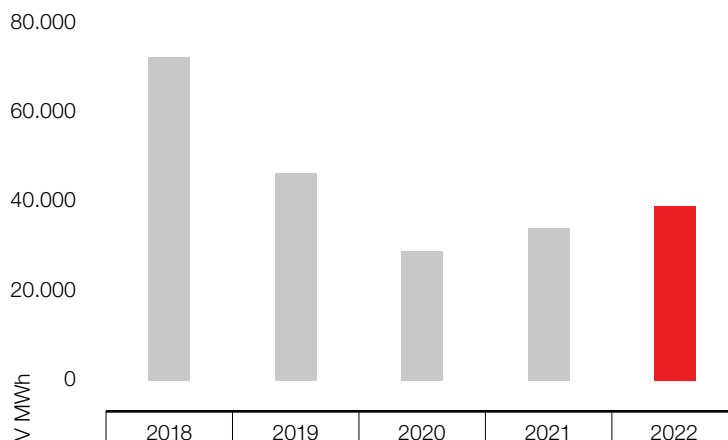
** Okoljski prihranek je izražen kot vsota emisijskega prihranka zaradi zmanjšanja rabe in zamenjave energenta.

a) 0,75 % od prodane količine energije in 0,25 % od prodanega goriva v letu 2017 do 2020.

b) 0,80 % od prodane količine energije in 0,30 % od prodanega goriva v letu 2020.

c) 0,80 % od prodane količine energije in 0,40 % od prodanega goriva v letu 2021.

Doseženi energetski prihranki pri končnih odjemalcih v Petrol d. d., Ljubljana, v letih 2018–2022



Opombe:

S pripojitvijo družb Petrol Energetika d.o.o. in Petrol Geoterm d.o.o. je Petrol d.d., Ljubljana, prevzel tudi obveznosti teh družb. V letih 2019 in 2020 je doseženih manj prihrankov energije zaradi manj ukrepov energetske rešitve v industriji in nižjega faktorja priznanega prihranka v enačbi za izračun prihrankov energije za metodo aditiviranja goriv. Zaradi epidemije covid-19 (ukrepi omejitve gibanja) je bila v letu 2020 nižja prodaja energije zaradi nižje prodaje tekočih goriv v prometu.

Optimizacija sistemov daljinskega ogrevanja

Daljinsko ogrevanje ima ključno vlogo pri zagotavljanju zelene energije in omogočanju integracije energetskih sistemov ter velik prispevek pri zagotavljanju prehoda v nizkoogljično družbo, saj predstavlja velik trg, ki raste 4 odstotke letno. Številne vlade si močno prizadevajo za boj proti podnebnim spremembam in so zato zavezane k uporabi bolj trajnostnih virov energije. Ker je proizvodnja toplotne energije eden največjih porabnikov energije, je to tudi področje, kjer je izboljšanje učinkovitosti eden ključnih ciljev.

Glavne smernice razvoja pametnih sistemov daljinskega ogrevanja so zmanjševanje porabe energije in stroškovna učinkovitost ter ukrepi povečanja obnovljivih virov energije, s sočasno digitalizacijo sistema. S predvidevanjem in matematičnimi modeli lahko določamo potrebe sistemov daljinskih ogrevanj, omogočamo celovit in intuitiven pregled stanja na vseh točkah omrežja ter vplivov sistemskih sprememb primarnega vira energije. Z digitalizacijo zagotavljamo zmanjšanje toplotnih izgub, optimizacijo delovanja omrežja, zmanjšujemo stroške delovanja sistema ter hkrati zagotavljamo maksimalno učinkovitost in podporo razogljičenju.

Ključno vlogo pri upravljanju daljinskih ogrevalnih omrežij ima tehnologija, še posebej internet stvari (IoT), napredna analitična orodja in modeli strojnega učenja. Z našimi storitvami pomagamo strankam optimizirati investicijska vlaganja v razvoj in obnovo sistemov daljinske energetike ter zniževati obratovalne stroške. Ključni operaciji pri upravljanju in nadzorovanju delovanja sistemov daljinske energetike in vodovodnih sistemov sta napoved količin in optimizacija proizvodnih kapacitet.



S sistemom daljinskega ogrevanja DISNet DH (Digital Intelligent Systems Networks District Heating) na obstoječih sistemih nudimo javno-zasebno partnerstvo za pogodbeno dobavo toplotne energije (pripravljalne storitve izvajamo z lastnimi sredstvi in le delno posegamo v obstoječi sistem, z namenom zmanjšanja energetske izgub in preusmeritve virov energije v okolju prijaznejše) ali sodelovanje preko javnih naročil (prodajna storitev, kjer z izvedbo tehnološko-ekonomske optimizacije pride do zmanjšanja porabe primarne energije, zmanjšanja toplotnih izgub in znižanja obratovalnih stroškov sistema z maksimalno učinkovitostjo in podporo razogljičenju ter zagotovljene optimizacije delovanja omrežja).

S pametnimi omrežji (Digital Intelligent Smart Systems) razvijamo sisteme daljinskega ogrevanja kot del infrastrukture pametnih mest – pametna proizvodnja, distribucija in odjem toplote. S pomočjo napredne analitike blizu realnemu času in programskih orodij optimiziramo merljive podatke ob stalnem upoštevanju zanesljivosti informacij. Poslovni modeli pri tem so predvsem prodaja svetovalnih storitev pri optimizaciji sistema po modelu energetskega pogodbenišтва ali pogodbeno dobava toplotne energije v kombinaciji z izvedbo del s povratnimi oziroma nepovratnimi sredstvi. Naročnikom pomagamo doseči čim boljše rezultate pri ceni proizvedene toplotne energije, varovanju okolja in edinstvenem nadzoru nad delovanjem sistema.

Sisteme daljinskega ogrevanja upravljamo in nadzorujemo avtomatsko. S tem pridobimo popoln in takojšen vpogled v sistem, boljše poznavanje omrežja in takojšnje poročanje na podlagi dejanskih podatkov. Pridobljeni podatki nam

omogočajo popravke razvojnih načrtov in strategije razvoja ter lažje in hitreje sprejemanje poslovnih odločitev.

V letu 2022 smo še okrepili sodelovanje z večjimi sistemi daljinske energetike v mestih, kot so Ljubljana, Velenje, Maribor, Zagreb, Osijek, Sisek, Beograd idr. Upravljamo

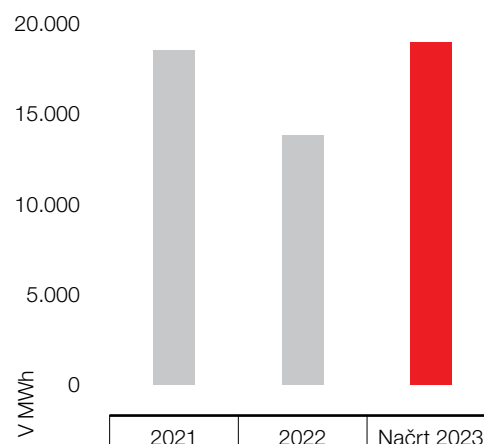
enega največjih sistemov daljinskega ogrevanja na Balkanu, tj. toplovodno omrežje Beograjskih elektrarn, ki z več kot 1.600 km dolgim sistemom cevovodov in merilno-regulacijskih naprav povezuje proizvodni vir s končnimi uporabniki s povprečno letno proizvodnjo toplotne energije nad 3.500 GWh in 2,8 MW toplotne moči.

Optimizacija sistemov daljinskega ogrevanja s strani skupine Petrol in prihranki v letih 2021 in 2022. Nanaša se na sisteme, kjer se raba energije znižuje in kjer podatki izhajajo s platforme TANGO.

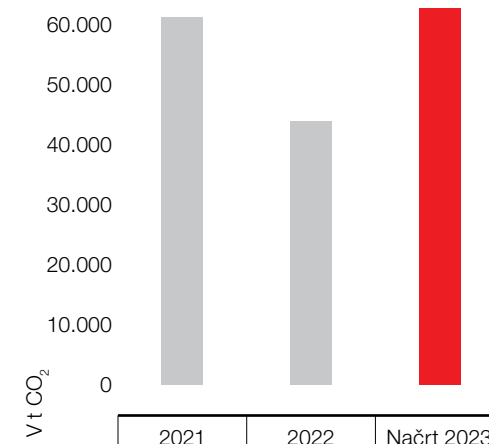
Leto	Število projektov	Skupna kapaciteta (MWh/leto)	Količinski energetski prihranek (MWh/leto)	Okoljski prihranki* (t CO ₂ /leto)
2021	8	5.444,67	18.595,90	61.282,50
2022	7	5.345,67	13.859,13	43.933,38
Načrt 2023	8	5.584,67	19.023,61	62.692,01

* Okoljski prihranek je izražen kot vsota emisijskega prihranka zaradi zmanjšanja rabe in zaradi zamenjave energenta.

Količinski energetski prihranki (MWh/leto)



Okoljski prihranki (t CO₂/leto)



32.455,03 MWh
energetskega prihranka v
letih 2021 in 2022.

Energetska prenova javne razsvetljave

Svetlobna infrastruktura predstavlja enega od gradnikov pametnega mesta. Učinkovita in varčna javna razsvetljava zagotavlja svetlobno ugodje za uporabnike javnih površin, večjo prometno in splošno varnost, zmanjša rabo energije in s tem zniža okoljsko obremenitev ter svetlobno onesnaženost okolja. V skupini Petrol mestom in regijam zagotavljamo potreben investicijski kapital in znanje. Prevezemamo vsa tveganja ustrezne izvedbe celotnega projekta in zagotavljamo doseganje prihrankov ali drugih pomembnih pogodbenih parametrov, kot sta osvetljenost in odzivni čas odprave napak.

V letih 2021 in 2022 smo poleg dopolnjevanja sistemov javne razsvetljave, s katerimi že upravljamo, zaključili projekte energetske sanacije javne razsvetljave v občini Šentilj. Na Hrvaškem smo prenovili javno razsvetljavo v občinah Podbablje, Zagvoz, Oriovac in v mestu Zabok. V Srbiji pa v občini Šid ter v mestih Kikinda in Zaječar, s čimer smo v Srbiji uspešno izvedli skupaj šest projektov, v regiji pa smo skupno na področju energetske učinkovite razsvetljave izvedli 30 projektov.

S tem se je število koncesij oziroma sistemov javne razsvetljave, s katerimi upravljamo, s 13 v letu 2016 povečalo na 30 konec leta 2022, kar obsega skupno več kot 75.000 svetilk. Ob zagotovitvi zadostnih investicijskih sredstev bomo s tovrstnimi projekti do leta 2025 nadaljevali, s poudarkom na tržiščih Hrvaške in Srbije.



Energetska prenova javne razsvetljave s strani skupine Petrol in prihranki v letih 2018–2022 ter načrt za leto 2023

Leto	Število projektov	Količinski energetski prihranek (MWh/leto)	Okoljski prihranki (t CO ₂ /leto)
2018	5	1.661	881
2019	5	4.225	2.871
2020	6	5.682	3.896
2021	6	7.606	4.873
2022	2	3.814	2.669
Načrt 2023	3	2.927	966

Transport in distribucija

Za prevoz goriv imamo sklenjene pogodbe s prevozniki, lastniki avtocistern, ki izpolnjujejo vse predpisane tehnične pogoje za prevoz nevarnega blaga, spodbujamo jih tudi k nakupu prevoznih sredstev z manj emisijami. Povečujemo količino goriva, prepeljanega z železniškim transportom, pri cestnem transportu goriv pa sledimo večji izkoriščenosti voznega parka.

V letu 2021 smo v primerjavi s preteklimi leti zaznali nižjo porabo energentov za službene vožnje zaposlenih, kar je predvsem posledica epidemije covid-19. Sicer se je pri vozilih na notranje izgorevanje glede na pretekla leta zmanjšala poraba dizla in povečala poraba bencina. Skoraj za štirikratnik pa se je v letu 2022, glede na leto 2020, povečala poraba električne energije, kar pomeni, da so električna vozila v vedno večji uporabi, tudi za daljše službene vožnje. Uporabo električnih vozil v voznem parku spodbujamo tudi s postavitvijo električnih polnilnic na domu zaposlenih, ki imajo električno vozilo v stalni uporabi.



Poraba pogonskih goriv in električne energije za cestni in železniški transport naftnih derivatov skupine Petrol v Sloveniji v letih 2018–2022 in načrt za leto 2023

Gorivo	2018	2019	2020	2021	2022	Načrt 2023
Dizel 1 * v l	1.820.797	1.620.651	1.365.778	1.569.052	2.035.403	1.700.000
Dizel 2 ** v l	2.373.687	2.392.240	2.101.292	2.343.089	2.767.859	2.400.000
Dizel 3 *** v l	/	/	20.734	/	/	/
Električna energija v MWh	7.920	7.896	7.407	7.316	8.131	8.000

* Samo skladišče do prodajnih mest (maloprodaja).

** Podatek je za male in velike avtocisterne (maloprodaja in veleprodaja), ne samo skladišče do prodajnega mesta, ampak tudi skladišče do kupcev (fizičnih oseb in pravnih oseb). Vključena predvsem dostava kurilnega olja in nekaj dizelskega goriva.

*** V letu 2020 smo bili izbrani na razpisu Zavoda Republike Slovenije za blagovne rezerve, kjer so Slovenske železnice vozile z dizelskimi lokomotivami na relaciji Ortnek–Zalog–Ortnek.

Poraba pogonskih goriv za cestni transport naftnih derivatov za lastno dejavnost skupine Petrol na Hrvaškem, v BiH in Črni gori v letu 2022

Gorivo	2022		
	Hrvaška	BiH	Črna gora
Dizel 1 * v l	1.772.764	520.912	319.553
Dizel 2 ** v l	2.081.063	520.912	326.230

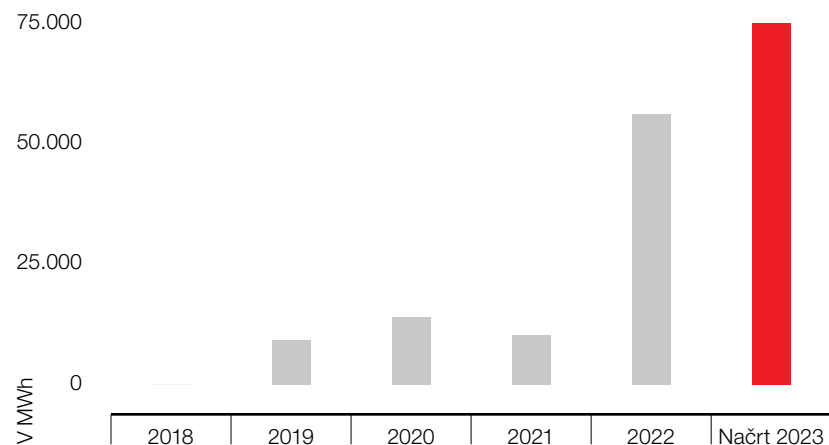
Količine in prevoženi kilometri prepeljanih naftnih derivatov po vrsti transportnih poti v skupini Petrol v Sloveniji v letih 2019–2022 in načrt za leto 2023

Leto	Železnica		Cesta	
	Litri	Kilometri	Litri	Kilometri
2019	1.395.605.490	300.295	1.650.113.794	7.843.410
2020	1.295.276.093	278.325	1.404.736.564	7.004.307
2021	1.327.373.681	273.840	1.558.169.754	7.810.297
2022	1.415.505.431	305.842	1.786.911.813	9.226.197
Načrt 2023	1.400.000.000	280.000	1.800.000.000	9.000.000

Raba energentov za službeni transport zaposlenih v Petrolu v Sloveniji v letih 2018–2022 in načrt za leto 2023

Gorivo	2018	2019	2020	2021	2022	Načrt 2023
Bencin v l	38.502	36.260	45.106	54.194	119.827	130.000
Dizel v l	589.241	599.958	455.167	472.738	454.368	420.000
Električna energija v MWh	/	9.346	14.123	10.337	56.205	75.000
UNP v l	13.274	10.558	4.443	1.570	8.039	10.000

Raba električne energije za službeni transport zaposlenih v Petrolu v Sloveniji v letih 2018–2022 in načrt za leto 2023



Količine in prevoženi kilometri prepeljanih naftnih derivatov skupine Petrol po cesti na Hrvaškem, v BiH in Črni gori v letu 2022

Država	2022	
	Cesta	
	Litri	Kilometri
Hrvaška	627.143.672	6.936.878
BiH	56.468.162	1.736.373
Črna gora	57.728.802	1.087.432

Pri vozilih na notranje izžigovanje povečujemo delež blagih hibridov, ki so učinkovitejši in imajo manjšo porabo goriva in posledično nižje izpuste kot konvencionalna vozila.

Usmeritev na področju službenega transporta v prihodnjih letih je postopna elektrifikacija voznega parka oz. vpeljava vozil na alternativne pogone in s tem zniževanje ogljičnega odtisa iz naslova službenih poti zaposlenih.

Usmeritev na področju službenega transporta v prihodnjih letih je postopna **elektrifikacija** voznega parka oz. vpeljava vozil na alternativne pogone.

✓ Vključenost v evropske projekte za prehod v nizkoogljično družbo

V Petrolu smo zavezani prehodu na zeleno energijo in temu namenjamo pomembne investicije, tudi s pomočjo evropskih sredstev. Že vrsto let sodelujemo v različnih pilotnih, razvojnih, raziskovalnih in infrastrukturnih projektih Evropske unije.



EU projekti, ki so potekali ali so se začeli v letih 2021 in 2022

Naslov projekta	Opis projekta	Trajanje	Vrednost
Digitalizacija oskrbovalne verige Oil & Gas E2E	S projektom bomo zagotovili integracijo in celovito digitalizacijo procesa nabave energentov ter vzpostavitev povratne zanke informacij o stanju energentov v skladiščih in prodajni mreži. Vse z visokimi standardi za zagotavljanje kibernetске varnosti. Projekt bo prispeval k zmanjševanju emisij, in sicer primarno z optimizacijo logistike, zaradi česar bo prevoženih 121 tisoč kilometrov manj na leto, ter sekundarno z dodatnimi kanali, kot je na primer manjše število servisnih poti zaradi optimizacije sistema. Ocenjeno je, da bi lahko na leto prihranili 129 tisoč kilogramov CO₂, kar predstavlja približno 10 odstotkov manj emisij logistike dobave energentov Petrola in partnerjev. Projekt je del Načrta za okrevanje in odpornost (NOO), ki ga financira Mehanizem za okrevanje in odpornost.	1. 5. 2022 do 31. 3. 2024	7.406.500 EUR
SI-Geo-Electricity	S pilotno geotermično elektrarno na obstoječi plinski vrtini Pg-8 bomo vpeljali povsem nov način proizvodnje električne energije z uporabo geotermične gravitacijske toplotne cevi.	2022 do 2024	900.211 EUR
CyberSEAS – kibernetска varnost elektroenergetskih sistemov	Mednarodni pilotni projekt Cybersecurity in the Electrical Power and Energy System bo elektroenergetski sistem zaščitil pred motnjami, ki so lahko posledica kibernetских napadov, podedovanih sistemov in čedalje večje povezljivosti energetske infrastrukture. Preverjajo se pristopi in orodja za izboljšanje platforme za nudenje storitev izravnave v elektroenergetskem sistemu.	1. 10. 2022 do 30. 9. 2024	10.067.121 EUR
MULTI-E	Projekt ima za cilj elektrifikacijo javnega potniškega prometa v Kopru in Mariboru, razvoj storitev mobilnosti ter razvoj polnilne infrastrukture za električna vozila in vozila na stisnjeni zemeljski plin v Sloveniji, na Hrvaškem in Slovaškem.	1. 5. 2018 do 31. 12. 2024	53.074.947 EUR
X-FLEX	Nabor ekonomsko učinkovitih integriranih rešitev za optimalno kombinacijo decentraliziranih sredstev prožnosti na straneh proizvodnje in porabe. Petrol sodeluje kot partner v konzorciju.	1. 10. 2019 do 30. 9. 2023	7.314.485 EUR
Dom24h	Nova konceptualno celovita rešitev gradnje trajnostno naravnane, pametne in povezljive, uporabniku prijazne, napredne ter zdravega bivalnega okolja. Petrol sodeluje kot partner v projektu.	1. 4. 2019 do 31. 3. 2022	10.864.120 EUR

Preprečevanje onesnaževanja

Ena temeljnih usmeritev skupine Petrol je stalno zniževanje emisij škodljivih snovi – v zrak, tla in kot hrup v okolje, zato kontinuirano posodabljammo opremo in vgrajujemo sisteme v skladu s smernicami najboljših razpoložljivih tehnologij. Sledimo visokim standardom preprečevanja onesnaženja in to zahtevamo tudi od svojih dobaviteljev, kot so prevozniki avtociستern. Vzpostavili smo interni pravilnik o ukrepanju, ravnanju in obnašanju na skladiščih in terminalih (PURO). Pri tem smo pozorni na celotno distribucijsko verigo, ki vključuje tako skladiščenje, transport in prodajo. Kemikalije, ki povzročajo veliko zaskrbljenost zaradi potencialnih trajnih posledic za zdravje ljudi in okolje, zamenjujemo z varnejšimi alternativnimi.

Ključne politike, standardi in drugi dokumenti s področja onesnaževanja

Pravilnik o ukrepanju, ravnanju in obnašanju na skladiščih in terminalih (PURO) (2018, skupina Petrol)

Sledimo visokim standardom **preprečevanja** onesnaževanja, to zahtevamo tudi od svojih dobaviteljev.



Strateški cilji do leta 2025, metrike in ukrepi na področju onesnaževanja

Za upravljanje onesnaževanja imamo definirane cilje, metrike in ukrepe.

Cilj	Metrika	Ukrepi
Konsistenten sistem poročanja za spremljanje učinkov dejavnosti Petrol d.d., Ljubljana, na okolje in za nadzorovanje onesnaženja.	Sistem poročanja	Vzdrževanje sistema.
Zagotavljanje skladnosti z zakonodajo in smernicami za omejevanje onesnaževanja zraka na Petrolovi prodajnih mestih – opremljenost s prvo in drugo stopnjo zajemanja hlapov pri pretakanju goriv (zaprt sistem).	Odstotek prodajnih mest s prvo stopnjo zajemanja hlapov Odstotek prodajnih mest z drugo stopnjo zajemanja hlapov	Opremljanje bencinskih servisov s sistemi s prvo in drugo stopnjo zajemanja hlapov. Ugotavljanje skladnosti z razmerami na trgu oziroma spremljanje pretočene količine bencina.
Določitev notranje cene ogljika.	Notranja cena ogljika	Oblikovanje cene na temelju cen na trgu in notranjih politikah podjetja.
Neuporaba snovi, ki vzbuja veliko zaskrbljenost (SVHC), v izdelkih lastne blagovne znamke.	Delež izdelkov, ki so podvrženi tveganjem za vsebnost SVHC snovi Delež izdelkov, ki vsebujejo SVHC snovi	Redno spremljanje sprememb seznama SVHC snovi, ki ga objavlja ECHA. Zamenjava snovi z varnejšo alternativo, ko je uvrščena na kandidatno listo SVHC.
Obratovanje brez nesreč z onesnaženjem tal in podzemne vode.	Število nesreč s potencialom za onesnaženje tal Število nesreč, ki so povzročile onesnaženost tal in/ali podzemne vode	Ustrezno projektiranje in izvedba gradnje objektov, v katerih se skladiščijo nevarne snovi. Redno teoretično in praktično usposabljanje zaposlenih ter pogodbenih sodelavcev za varno rokovanje z nevarnimi snovmi. Redno preventivno vzdrževanje naprav za zadrževanje nevarnih snovi s pripadajočo opremo in avtociistern za prevoz nevarnega blaga. Izvajanje zakonsko in strokovno zahtevanih pregledov naprav za zadrževanje nevarnih snovi s pripadajočo opremo. Dosledno izvajanje sistema obvladovanja varnosti in presoje. Sprejemanje korektivnih in preventivnih ukrepov za izboljšanje stanja varnostne kulture.

Upravljanje in nadzor po prednostnih področjih onesnaževanja

Vsako podpodročje onesnaževanja ima določene upravljavce in nadzornike. Za upravljanje so odgovorne osebe v štabnih službah, za vrhovni nadzor pa uprava oziroma predsednica uprave.

Podpodročje	Upravljanje	Nadzor
Emisije v zrak	Štabna služba Trajnostni razvoj, kakovost in varnost	Nadzor nad štabno službo Trajnostni razvoj, kakovost in varnost (predsednica uprave)
Emisijski kuponi	Štabna služba Toplotni sistemi	Steber Energija, rešitve, logistika in operativno poslovanje (član uprave)
Pretakanje goriv na skladiščih in bencinskih servisih	Področje Logistika	Steber Energija, rešitve, logistika in operativno poslovanje (član uprave)
Varnost prevozov	Področje Logistika	Steber Energija, rešitve, logistika in operativno poslovanje (član uprave)
Raba kemikalij	Služba Trajnostni razvoj, kakovost in varnost	Nadzor nad štabno službo Trajnostni razvoj, kakovost in varnost (predsednica uprave)
Zaščita tal	Služba Trajnostni razvoj, kakovost in varnost	Nadzor nad štabno službo Trajnostni razvoj, kakovost in varnost (predsednica uprave)
Emisije hrupa	Služba Trajnostni razvoj, kakovost in varnost	Nadzor nad štabno službo Trajnostni razvoj, kakovost in varnost (predsednica uprave)



V kotlovnica skrbimo za izvedbo vseh dimnikarskih storitev, kjer je bilo v letu 2022 evidentiranih **690 naprav**.

Emisije v zrak

V skupini Petrol je skrb za kakovost zraka in prizadevanje za učinkovito zmanjševanje emisij v zrak iz naprav, ena od pomembnih nalog področja varstva okolja. Sistemi in naprave, ki predstavljajo vire onesnaženja z neposrednimi emisijami: sistemi daljinskega ogrevanja, sistemi za sproizvodnjo toplote in električne energije (SPTe) ter kotlovnice, naprave za skladiščenje bencina in naprave za polnjenje bencina v premične rezervoarje, oprema za hlajenje, klimatizacijo in toplotne črpalke, protipožarna oprema in visokonapetostni stikalni mehanizmi. Delež emisij snovi v zrak spremljamo vezano na:

- porabo energentov za ogrevanje, hlajenje, delovanje naprav (ZP, KOEL, UNP, lesna biomasa, elektrika, toplota),
- porabo goriv (dizel, NMB, UNP, KOEL) in elektrike za službeni vozni park, vključno z delovnimi stroji (viličarji, traktorji, kosilnice, agregati) in
- ubežne emisije hladilnih plinov,

ki so sistemsko vključeni v izračun ogljičnega odtisa (glej poglavje Ogljični odtis).

Na vseh izpustih iz naprav se izvajajo monitoringi in meritve emisij snovi v zrak skladno z zakonskimi zahtevami in izdanimi okoljevarstvenimi dovoljenji. Za skladišča goriv Zalog, Rače in Terminal instalacija Sermin se letno izdelajo izračuni celotnih emisij hlapnih organskih spojin v zrak glede na količino pretočenega bencina, v kotlovnica pa skrbimo za izvedbo vseh dimnikarskih storitev, kjer je bilo v letu 2022 evidentiranih 690 naprav.

Za učinkovito zmanjševanje emisij škodljivih snovi v zrak skrbimo s kontinuiranim posodabljanjem in vgrajevanjem novih naprav, skladno z najboljšimi razpoložljivimi tehnikami. Kjer je tehnično mogoče, naprave s plini z visokim GWP zamenjujemo z alternativnimi plini.



Fluorirani toplogredni plini

Za opremo, ki vsebuje fluorirane toplogredne pline v družbi Petrol d.d., Ljubljana, skrbimo skladno z Uredbo o uporabi fluoriranih toplogrednih plinov in ozonu škodljivih snoveh. Kompleksnost področja zahteva sistematičen pristop za izvajanje upravljanja, nadzora, vzdrževanja in vodenja evidence opreme. V letu 2022 smo pristopili k pripravi protokola celovite obravnave tega področja, v evidence smo poleg opreme, ki jo je treba prijaviti skladno z zakonskimi zahtevami (> 3 kg ali več), vključili tudi ostalo opremo (za leto 2022 je evidentiranih več kot 2.000 naprav).

Do leta 2025 bomo s sistemiziranimi ukrepi vzpostavili konsistenten **sistem poročanja** za spremljanje učinkov zniževanja emisij fluoriranih toplogrednih plinov.

Emisije CO₂ v zrak družbe Petrol v Sloveniji in družbe Petrol na Hrvaškem, v BiH, Srbiji in Črni gori v letih 2020–2022

Vir emisij CO ₂ (v tonah)	2020	2021	2022
Lastna dejavnost Slovenija*	2.423,3	2.686,8	3.053,4
Pogodbeno upravljanje Slovenija**	1.245,5	551,4	915,5
Skupaj	3.668,8	3.238,2	3.969,0
Lastna dejavnost Hrvaška, BiH, Srbija in Črna gora***	492,5	322,2	572,4
Skupaj Slovenija, Hrvaška, BiH, Srbija in Črna gora	4.161,3	3.560,4	4.541,4

- * Količine, ki so posledica neposrednega izvajanja dejavnosti družbe Petrol v Sloveniji (npr. za hlajenje in ogrevanje prostorov maloprodaje in upravnih stavb družbe Petrol, za hlajenje živil na prodajnih mestih, za sisteme gašenja v upravni stavbi družbe idr.).
- ** Količine, ki so posledica upravljanja naprav področja Energija in rešitve in jih družba Petrol v Sloveniji upravlja z namenom proizvodnje oz. oskrbe pogodbenih partnerjev z energijo (npr. šole), ogrevanjem ali hlajenjem (npr. bazeni, industrija).
- *** Količine, ki so posledica neposrednega izvajanja dejavnosti družbe Petrol na Hrvaškem, v BiH, Srbiji in Črni gori (npr. za hlajenje in ogrevanje prostorov maloprodaje in upravnih stavb družbe Petrol, za hlajenje živil na prodajnih mestih idr.).

Količina emisij lahkihorganskih spojin v zrak v letih 2018–2022

Vrsta emisije	2018	2019	2020	2021	2022
Lahkohlapne organske spojine* (v tonah)	32,18	33,29	33,02	32,76	38,19

- * Izračun temelji na zakonsko predpisanem monitoringu emisij in oceni po metodi EPA TANKS 4.0.

V letu 2022 smo v družbi Petrol d.d., Ljubljana, pri delovanju naprav in opreme, ki vsebuje F pline, povzročili 3.969 ton emisij CO₂ (emisije fluoriranih toplogrednih plinov se zaradi primerljivosti učinkov med različnimi vrstami plinov izražajo v tonah CO₂), pri delovanju naprav in opreme na Hrvaškem, v Bosni in Hercegovini, Srbiji in Črni gori pa 572,4 ton emisij CO₂. V zadnjih letih je viden porast emisij CO₂ fluoriranih toplogrednih plinov, kar je med drugim posledica vključitve več naprav v evidenco spremljanja emisij, bolj sistematičen in enoten način zbiranja podatkov ter več povratnih informacij s strani izvajalcev.

Zaprt sistem pretakanja goriv na skladiščih goriv

Ena temeljnih usmeritev skupine Petrol je stalno zniževanje emisij škodljivih snovi. Temu sledimo s kontinuiranim posodabljanjem opreme in vgradnjo novih sistemov v skladu s smernicami najboljših razpoložljivih tehnologij. Tako zagotavljamo vgradnjo dvostopenjskih sistemov za rekuperacijo hlapov (naprave VRU) na skladiščih goriv, kjer se skladiščijo in pretakajo motorni bencini (SND Zalog, SND Rače in TIS), s čimer se stopnja emisij hlapnih organskih snovi v zrak zniža na minimum. Pomembne nadgradnje sistemov v letih 2021–2022 so bile izvedene na TIS in v SND Zalog. V obdobju 2023–2024 sta predvidena predvsem vzdrževanje in zamenjava dotrajane opreme, z namenom zagotavljanja čim manjšega izpada delovanja naprav VRU.

Emisije v zrak v skladiščih nastajajo pri pretakanju in skladiščenju goriv, predvsem bencinov. Skupne emisije hlapnih organskih spojin v zrak so bistveno nižje od mejnih vrednosti. Vsi rezervoarji za bencine so opremljeni z notranjimi plavajočimi membranami, dodatnim tesnjenjem

med membrano in steno rezervoarja ter fiksnimi samostoječimi aluminijastimi strehami. Vsi prenovljeni rezervoarji za srednje destilate so opremljeni z aluminijasto streho, večina tudi s plavajočo membrano. S tem se učinkovito zmanjšujejo emisije v zrak pri skladiščenju.

Skladišča, ki vključujejo manipulacijo z bencini, so dodatno opremljena z enotami za rekuperacijo hlapov (naprave VRU), stene rezervoarjev pa so obarvane z belo refleksijsko barvo, ki preprečuje segrevanje plašča rezervoarjev goriv in na ta način znižuje emisije. Takšen sistem nadzemnih rezervoarjev je skladen s smernicami BAT.



Zaprt sistem pretakanja bencina na bencinskih servisih

Na vseh Petrolovih bencinskih servisih so vgrajeni zaprti sistemi pretakanja bencina. Pri pretakanju goriv iz avtocistern v podzemne skladiščne rezervoarje na vseh bencinskih servisih zagotavljamo prvo stopnjo zajemanja hlapov. Druga stopnja zajemanja hlapov se nanaša na zaprt sistem pretakanja bencinov v rezervoarje vozil. Skladno s predpisi so na drugi stopnji zahteve zajema hlapov povezane s količinami pretočenih bencinov na posameznem bencinskem servisu. Do konca leta 2018 so bili z drugo stopnjo pretakanja opremljeni vsi bencinski servisi, kjer količina pretočenih bencinov dosega letni prag 3.000 m³. Poleg tega so z drugo stopnjo opremljeni tudi bencinski servisi z nižjimi količinami pretočenih bencinov, skupaj več kot 50 odstotkov Petrolovih prodajnih mest.

Emisijski kuponi

Petrol d.d., Ljubljana, je upravljavalec naprave SI-64, ki se nahaja na lokaciji Koroška cesta 14, 2390 Ravne na Koroškem. Z nazivno vhodno močjo 62,63 MW se uvršča v dejavnost izgorevanje goriv v napravah s skupno nazivno vhodno toplotno močjo nad 20 MW, za katero je treba imeti dovoljenje za izpuščanje toplogrednih plinov (št. odločbe dovoljenja je 35485/28/2020-3, z dne 7. 12. 2020). Poleg ostalih obveznosti je upravljavalec dolžan vsako leto predati emisijske kupone v količini, ustreznih celotni količini emisije toplogrednih plinov, ki jih v preteklem letu naprava izpusti v ozračje pri svojem obratovanju. Dejansko količino emisij in s tem posledično število kuponov, ki smo jih dolžni predati v Register emisijskih kuponov, izračunamo po standardizirani metodologiji ter skladno z vsemi predpisi EU in domače zakonodaje, kar mora potrditi tudi zunanji presojevalec.

Kupone, ki jih kupimo, prodajalec nakaže na naš račun v Registru. Register emisijskih kuponov je standardizirana elektronska podatkovna baza o imetnikih emisijskih kuponov, ki omogoča sledenje razdelitvi, posesti, prenosu, razveljavitvi in umiku emisijskih kuponov iz obtoka ter dokazovanje izpolnitve (ali neizpolnitve) kjotskih ciljev zmanjšanja emisij. Trgovanje sicer ne omogoča zmanjševanja emisij glede na cilje EU na področju toplogrednih plinov, vendar so pritiski na udeležence (upravljalce naprav) z vidika stroškov vedno večji in s tem posledično tudi prisila za zmanjševanje emisij.

Letno v povprečju naredimo med 13.700 in 13.900 ton CO₂ izpusta, kar posledično pomeni 13.900 kuponov (v letu 2022 13.977) oziroma po zadnji vrednosti (na dan 21. 3. 2023) predstavlja to letni strošek v povprečju 1,2 mio EUR.

Količine emisij CO₂ Toplarnaravne v letih 2018–2022

Vrsta emisije	2018	2019	2020	2021	2022
Emisije v zrak iz naprave IED Toplarna Ravne, CO ₂ /leto (TGP)	10.337	11.010	13.106	13.521	13.977

Ministrstvo za okolje, podnebje in energijo nam je na podlagi letnega monitoringa naprave SI-64 po letu 2021 dodelilo med 1.200 in 1.300 brezplačnih kuponov letno, kar predstavlja 8-odstotni delež vseh potrebnih kuponov na letni ravni. Pred letom 2021 je bil delež brezplačnih kuponov, ki smo jih prejeli od Ministrstva, 36 odstotkov. Na podlagi tega izračuna in vseh ostalih zavez, ki jih moramo kot država izpolniti predvsem na okoljski ravni, bodo naši naporji usmerjeni v izvedbo novih investicij z namenom optimiziranja sistema in s tem zmanjševanja nastanka toplogrednih plinov.

V načrtu imamo najkasneje do leta 2025 določiti notranjo ceno ogljika, s čimer bomo pripravljeni na negotove zunanje cene ogljika, ko bo do njih prišlo, vlagateljem pa ponudili jasnejšo sliko, kako vstopamo v družbo z nizkimi emisijami CO₂. Hkrati bo to naša dodatna interna spodbuda za ambicioznejše zniževanje emisij.

V letu 2022 smo kupili **13.977** emisijskih kuponov, kar predstavlja približno **1,2 mio EUR** letnega stroška.

Najkasneje do leta 2025 bomo določili **notranjo ceno ogljika**.

／ Varna raba kemikalij

Nekatere snovi, ki lahko imajo resne in pogosto trajne posledice za zdravje ljudi in okolje, je mogoče opredeliti kot snovi, ki vzbujajo veliko zaskrbljenost (SVHC). To so v glavnem snovi, ki so rakotvorne, mutagene ali strupene za razmnoževanje in snovi, ki so po svojih lastnostih obstojne in se kopičijo v organizmih. Druge snovi, ki vzbujajo enakovredno zaskrbljenost, vključujejo na primer endokrine motilce. Ko je snov v EU uradno opredeljena kot snov, ki vzbuja veliko zaskrbljenost, se doda na seznam kandidatnih snovi. Ta seznam je namenjen potrošnikom in industriji za preveritev, katere kemikalije so opredeljene kot SVHC. Za podjetja s proizvodnjo ali uvozom izdelkov, ki vsebujejo te snovi v koncentraciji več kot 0,1-odstotne mase izdelka, veljajo pravne obveznosti. Prejemniki izdelkov morajo obveščati o prisotnosti snovi in tudi o njihovi varni uporabi. Obveščati morajo tudi potrošnike, ki zahtevajo te informacije.

Cilj družbe Petrol d.d., Ljubljana, je, da v izdelkih lastne blagovne znamke ne uporablja SVHC, zato v primeru uvrstitve posamezne snovi na kandidatno listo stremimo k njeni zamenjavi z varnejšo alternativo. Prav tako zagotavljamo, da so izdelki (kemikalije) drugih proizvajalcev ustrezno označeni v primeru prisotnosti kemikalij SVHC, kar dosegamo z ustrezno vsebino na etiketah izdelkov, namenjenih potrošnikom, in na varnostnih listih kemikalij, ki jih prodajamo.

Naš cilj je **0 uporabe SVHC**
v izdelkih lastne blagovne
znamke.



Varstvo tal pred onesnaženjem

Največjo nevarnost za onesnaženje tal v okviru naše dejavnosti pomenijo potencialna razlitja naftnih derivatov. Zmanjševanje nevarnosti onesnaženja tal zagotavljamo z izvajanjem ustreznih zakonskih, tehničnih, organizacijskih in preventivnih ukrepov na področju skladiščenja in transporta goriv.

Naš cilj je obratovanje brez nesreč, zato izvajamo stroge preventivne aktivnosti, ki so podprte s stalnim teoretičnim in praktičnim usposabljanjem zaposlenih ter pogodbenih sodelavcev za varnost, z rednim preventivnim vzdrževanjem varnostno pomembnih naprav, z izvajanjem zakonsko ali strokovno zahtevanih pregledov in preverjanj varnostnih naprav ter doslednim izvajanjem sistema obvladovanja varnosti, ki ga presojujemo. Glede na ugotovljeno stanje sprejemamo korektivne in preventivne ukrepe za izboljšanje stanja varnostne kulture na lokacijah v upravljanju družbe Petrol.

Preventivni ukrepi na področju skladiščenja in transporta goriv za zaščito tal

Prizadevamo si obratovati brez nesreč, zato izvajamo številne preventivne varnostne ukrepe na področju skladiščenja in transporta goriv, med katerimi so:

- Ustrezno projektiranje in izvedba gradnje objektov, v katerih se skladiščijo nevarne snovi.
- Redni pregledi rezervoarjev in pripadajoče opreme za skladiščenje naftnih derivatov v skladiščih in na prodajnih mestih. V primeru neustreznosti rezervoarjev na prodajnih mestih jih nemudoma izločimo iz uporabe in saniramo ali zamenjamo. Rezervoarje v skladiščih se ob izpraznitvi (običajno na 10 let) natančno pregleda, vključno z debelinami sten in podnicami, ter po potrebi ustrezno sanira (odstranitev korozije in obnova antikorozijske zaščite).



- Ob pregledu rezervoarjev se izvede pregled zadrževalnih sistemov za primer razlitja (jeklene, betonske in glinene lovilne skledе), ki se jih po potrebi tudi ustrezno sanira.
- Redni letni pregledi avtociſtern, ki opravljajo prevoze naftnih derivatov za skupino Petrol. Preglede izvaja ekipa za nadzor nad prevoznimi enotami, ki se nahaja v Zalogu, s čimer se zagotavlja stalna skladnost teh vozil z določili ADR in internimi predpisi.
- Občasni pregledi avtociſtern zunanjih kupcev, ki polnijo goriva v skladiščih skupine Petrol.

Zaradi nedoslednosti pri upoštevanju izdanih navodil, predvsem tretjih oseb (npr. vozniki), ki izvajajo aktivnosti na skladiščih goriv, smo kot korektivni ukrep v letu 2018 implementirali Pravilnik o ukrepanju, ravnanju in obnašanju na skladiščih in terminalih (PURO) v upravljanju skupine Petrol, ki velja za zaposlene ter pogodbene in zunanje partnerje. Na podlagi pravilnika izvajamo ukrepe opozoril, odrejamo dodatne preglede opreme, vključno s prepovedjo vstopa na obrat ob večjih odstopanjih. Uvedli smo tudi kazalnike spremljanja in ugotovitve redno obravnavamo znotraj sistemskih poti.

V letih 2021 in 2022 smo izdali **227 ukrepov** po sistemu PURO za skladišča goriv v Sloveniji.

Število izdanih ukrepov po sistemu PURO v Petrol d.d., Ljubljana, za skladišča goriv v Sloveniji v letih 2028–2022

Leto	Število izdanih ukrepov
2018	264
2019	218
2020	177
2021	102
2022	125

Varnost prevozov

Varnost prevoza nevarnega blaga je v državah EU in drugih državah podpisnicah Evropskega sporazuma o mednarodnem cestnem prevozu nevarnega blaga (ADR) zelo strogo regulirano področje, saj imajo lahko nesreče z nevarnim blagom katastrofalne posledice. Pri tem je ključno zagotavljanje visoke ravni varovanja ljudi, okolja in premoženja z obvladovanjem tveganj, in sicer z ukrepi, zakonsko predpisanimi s sporazumom ADR, ki v državah članicah EU velja tudi za prevoze znotraj države. Prevoz in ravnanje z nevarnim blagom pomeni tveganje za nastanek nesreč s hujšimi posledicami.

S ciljem zmanjšanja tveganja nesreč v celotni logistični verigi morajo biti vsi sodelujoči ustrezno in redno usposobljeni za zagotavljanje svoje varnosti in varnosti drugih ljudi, okolja in premoženja. Varnost prevozov po cestah zagotavljamo z obširnim pregledom avtociſtern in preverjanjem voznikov pred prvim vstopom v Petrolova skladišča goriv. Izvajamo tudi naključne kontrolne preglede avtociſtern in njihove opreme pred vstopi avtociſtern v skladišča goriv. Varnost prevozov nevarnega blaga je podprta tudi z elektronskim nadzorom avtociſtern, pri čemer se nadzira gibanje avtociſtern in vsaka manipulacija z gorivom na transportni poti.

V obdobju 2021–2022 v tranzitnem prevozu goriv (prevoz v velikih avtociſternah) in pri razvozu goriv do končnih porabnikov (prevoz v malih avtociſternah) v prometu ni bilo nobenih nesreč z izlitjem goriv.

Obvladovanje razlitja goriv

Čeprav se s preventivnimi ukrepi trudimo obvladovati razlitja goriv, občasno pride tudi do tega, zato imamo vzpostavljen sistem ukrepov in tehnološke rešitve, da preprečimo oziroma omejimo vpliv izlitij v naravno okolje in posledično na zdravje ljudi.

V letu 2021 je prišlo do 13 razlitij goriv, ki veljajo za nevarne snovi po Zakonu o kemikalijah, in sicer 11 razlitij na skladiščih, 1 na bencinskem servisu in 1 na bioplinarni. V letu 2022 pa smo zabeležili 15 razlitij goriv, od tega 5 na skladiščih in 10 na bencinskih servisi. V letu 2022 je prišlo do enega neobvladljivega dogodka, ko niso zadostovali ukrepi, namenjeni preprečevanju onesnaženja okolja. Posledično je bilo treba odstraniti onesnaženo zemljinu na sosednjem zemljišču ob prodajnem mestu. V letu 2022 ni bilo večjega razlitja goriv, ki veljajo za nevarne snovi po Zakonu o kemikalijah.

Vsa razlitja na skladiščih so bila obvladana s tehničnimi (pasivnimi) ukrepi za omejitev razlitij, kot so nameščene lovilne skledе rezervoarjev in pretakališč ter lovilniki olj. Na bencinskih servisi se je večina razlitij prav tako ulovila na pretakalnih ploščadih in v lovilnikih olj. V primeru uporabe, sicer prepovedanega, tlačnega polnjenja rezervoarja pa je prišlo do razlitja goriva po zemljini v okolici oddušnika rezervoarja. V tem primeru smo odstranili onesnaženo zemljinu, ki smo jo oddali kot nevarni odpadki in nadomestili z neonesnaženo.

Razlitja goriv (nevarne snovi po Zakonu o kemikalijah) v Petrol d.d., Ljubljana, in pri najemniških bencinskih servisih v letih 2018–2022

Leto	Število razlitij	Količina razlitja (l)	Število obvladljivih dogodkov
2018	15	8.120	15
2019	17	12.608	13
2020	7	10.210	7
2021	13	10.994	13
2022	15	580	14

Razlitja goriv ne zajemajo uhajanja UNP v okolico, razlitja aditivov, biogoriv (B100), tekočine Adblue in uhajanja iz plinohrama.

Posledica dveh izrednih dogodkov iz preteklega obdobja (2018–2019) je bila onesnažena zemljina. Ker se zavedamo svoje odgovornosti pri tveganjih naše dejavnosti, smo v okviru dveh ločenih projektov izvedli postopek remediacije onesnažene zemljine. Oba projekta remediacije sta bila uspešno zaključena, količina kontaminanta (ogljikovodikov) v zemljini se je znižala pod mejne vrednosti, primerne za zemljino kot polnilo pri gradbenih posegih.

Tudi v letu 2022 smo pri enem od gradbenih posegov v skladiščih goriv naleteli na zemljino, ki je bila onesnažena z ogljikovodiki. Pri tem ni šlo za razlitje goriva zaradi naših dejavnosti, ampak je bila onesnaženost posledica rafinerijskih dejavnosti, ki so se na lokaciji izvajale pred desetletji. Na podlagi izkušenj iz preteklih zaključenih projektov smo tudi to zemljino očistili s postopkom remediacije.

Uspešno smo zaključili dva projekta za remediacijo onesnažene zemljine.

Emisije hrupa v okolju

V Petrolu zagotavljamo nadzor nad emisijami hrupa v okolju, ki izhajajo iz naših dejavnosti. Redno izvajamo ocene obremenitve posameznih območij s hrupom, izdelujemo ocene vplivov in izvajamo ukrepe za zmanjševanje hrupa.

Obremenitve s hrupom določamo v skladu z Uredbo o mejnih vrednostih kazalcev hrupa v okolju, z izdelavo akustičnega 3D modela in ob upoštevanju karakteristik prostora, pozidave in reliefnih značilnosti območja. Skladno z opredeljenimi zakonskimi smernicami, v okviru izvajanja obratovalnega monitoringa, letno zagotovimo oceno emisije hrupa na do 60 lokacijah. Na podlagi rezultatov meritev izvajamo potrebne organizacijske in tehnične ukrepe. V letih 2021–2022 nismo zaznali prekoračitve mejnih vrednosti, prav tako nismo prejeli pritožb zainteresirane javnosti.

Oceno emisije hrupa zagotavljamo na do **60 lokacijah** letno.



Upravljanje z vodo

Odličnost, trajnost in zanesljivost upravljanja z vodnim krogom sta za nas ključnega pomena. Prizadevamo si za kakovost vodnih virov in skrbno ter učinkovito upravljanje z vodo, tako za lastno rabo kakor pri razvoju rešitev za mesta in regije. Naša vizija je omogočiti mestom in regijam razvoj in uporabo novih storitev z digitalizacijo vodnega kroga. V skupini Petrol upravljamo z vodovodnimi sistemi, ob podpori sodobnih informacijskih rešitev, za gospodarno načrtovanje razvoja obstoječega vodovodnega sistema in učinkovito upravljanje v realnem času. Zagotavljamo trajnostni in učinkovit razvoj storitev oskrbe s pitno vodo, modernizacijo storitev in infrastrukture, učinkovito upravljanje s proizvodnimi stroški vode, učinkovito upravljanje stroškov distribucije vode, kakovostno oskrbo s pitno vodo pri najnižjih in še obvladljivih obratovalnih stroških ter učinkovito vodenje distribucije pitne vode in vzdrževanja distribucijskega omrežja. Prav tako gradimo in upravljamo čistilne naprave za čiščenje odpadnih industrijskih in komunalnih voda. Mestom, industriji in regijam omogočamo modernizacijo in optimizacijo delovanja čistilnih naprav in hkrati optimizacijo investicijskih vlaganj ter obratovalnih stroškov. Pametna distribucijska omrežja razvijamo, gradimo in upravljamo tudi za gospodarska območja, s pristopom krožnega gospodarjenja z vodo.

Ključne politike, standardi in drugi dokumenti s področja vodnih in morskih virov

Certifikat Voda iz pipe (2020, Petrol d.d., Ljubljana)



Strateški cilji do leta 2025, metrike in ukrepi s področja vodnih in morskih virov

Za upravljanje vodnih in morskih virov imamo definirane cilje, metrike in ukrepe.

Cilj	Metrika	Ukrepi
Zmanjšanje porabe pitne vode za 2 % glede na porabo vode in obseg storitev/prodaje v letu 2022.	Količina porabljene pitne vode v m ³	Ozaveščevalne akcije, vpeljava novih varčnih tehnologij, uporaba deževnice, učinkovitejši nadzor nad rabo vode idr.
Ohranjanje sistema reciklaže odpadne vode na vseh avtomatskih avtopralnicah v Sloveniji. Vzpostavitev sistema reciklaže odpadne vode na 90 % avtomatskih avtopralnic na Hrvaškem.	Odstotek avtomatskih avtopralnic s sistemom z reciklirano in ponovno rabljeno vodo	Vgradnja sistemov v avtomatske avtopralnice, ki omogočajo cirkulacijo z vračanjem vode v sistem.
19.000.000 m ³ ponovno rabljene industrijske vode v zaprtem sistemu in 2.500.000 m ³ očiščenih industrijskih voda na lokaciji Štore.	Količina ponovno rabljene industrijske vode Količina očiščene industrijske vode	Izvedba novih priklpov in projektov.
47 malih komunalnih čistilnih naprav (MKČN) na bencinskih servisih v skupini Petrol.	Število MKČN	Izgradnja MKČN na bencinskih servisih, kjer ni možen priklp na javno kanalizacijsko omrežje. Vgradnja in vzdrževanje MKČN na Hrvaškem, v sklopu prodajnih mest družbe Crodux.
4.800.000 m ³ očiščenih odpadnih voda na komunalnih čistilnih napravah (KČN).	Količina očiščene odpadne vode	Izvedba novih priklpov in projektov. Nadgradnja obstoječih čistilnih naprav za povečanje kapacitet.

Upravljanje in nadzor po prednostnih področjih vodnih in morskih virov

Vsako podpodročje vodnih in morskih virov ima določene upravljavce in nadzornike. Za upravljanje so odgovorne osebe v štabnih službah, za vrhovni nadzor pa uprava oziroma predsednica uprave.

Podpodročje	Upravljanje	Nadzor
Učinkovita raba vode	Štabna služba Trajnostni razvoj, kakovost in varnost, področje Operativno poslovanje	Nadzor nad štabno službo Trajnostni razvoj, kakovost in varnost (predsednica uprave), steber Energija, rešitve, logistika in operativno poslovanje (član uprave)
Vodni krog za trg	Sektor Energetske rešitve	Steber Energija, rešitve, logistika in operativno poslovanje (član uprave)
Opadna voda in male komunalne čistilne naprave	Sektor Energetske rešitve, področje Operativno poslovanje	Steber Energija, rešitve, logistika in operativno poslovanje (član uprave)

／ Raba vode za lastno dejavnost

Pametno ravnanje z vodo prispeva k širšim ciljem trajnostnega razvoja in zaščite okolja, tako v primeru črpanja vode kot izpustov in čiščenja odpadnih voda ter ponovne rabe reciklirane vode. Za svojo dejavnost v skupini Petrol rabimo pitno, sanitarno in tehnološko vodo. Porabo vode skrbno spremljamo in uvajamo ukrepe za njeno učinkovito rabo. Skrbno upravljanje z vodo razširjamo tudi na avtopralnice, kjer sistematično povečujemo porabo reciklirane in ponovno rabljene vode. Pri novih ročnih avtopralnicah smo nadgradili sisteme varovanja pred zamrznitvijo ter prešli na cirkulacijo z vračanjem vode v sistem, kar nam omogoča dodatne prihranke pri uporabi pitne vode v času nizkih temperatur.

Poraba vode je v letu 2022 v primerjavi s predhodnim letom narasla zaradi čiščenja večje površine skladišč, pojavila so se tudi večja puščanja vode. Povečan je bil tudi obisk bencinskih servisov in ročnih avtopralnic, prav tako smo z novim informacijskim sistemom za spremljanje rabe in stroškov vode v Sloveniji in na Hrvaškem pričeli s točnejšim zbiranjem podatkov.

Redno uvajamo ukrepe za varčnejšo rabo pitne vode in učinkovito upravljanje z vodo, kot so ozaveščevalne akcije, vpeljava novih varčnih tehnologij, uporaba deževnice, učinkovitejši nadzor nad rabo vode idr. Tudi na prevzetih prodajnih mestih na Hrvaškem smo vgradili dodatne vodomere za kontrolo rabe vode.

Cilj do leta 2025:
zmanjšanje porabe
pitne vode **za 2 %**
glede na porabo vode
v letu 2022.



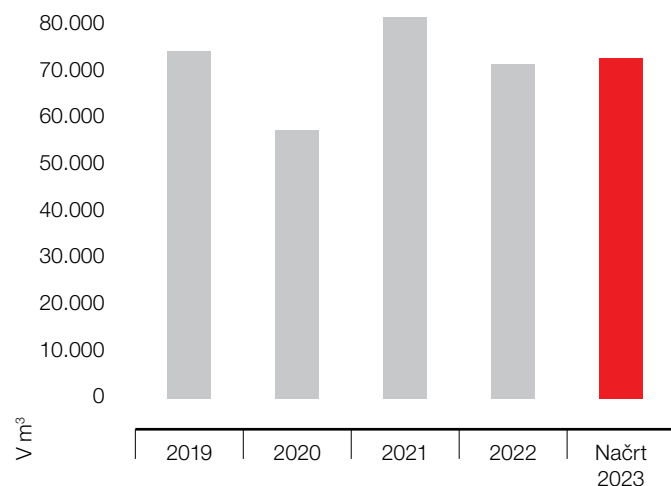
Raba pitne vode ter skupna raba reciklirane in ponovno rabljene vode v Petrol d.d., Ljubljana, v letih 2019–2022 in načrt za leto 2023

Leto	Skupna neto poraba sveže vode (A + B + C - D)	Črpanje vode – A (komunalna podjetja, vodovodi)*	Črpanje vode – B (površinske vode)	Črpanje vode – C (podzemne vode)	Izpust vode – D	Ponovna uporaba/recikliranje vode**
	m ³	m ³	m ³	m ³	m ³	m ³
2019	113.951	222.000	540	podatki niso na voljo	108.589	74.342
2020	280.203	214.000	280	178.873	112.950	57.489
2021	310.209	213.000	364	192.209	95.364	81.629
2022	305.741	252.000	1.497	127.032	74.788	71.720
Načrt 2023	276.500	230.000	1.500	130.000	85.000	73.000

* Voda, porabljena v okviru storitev Energetskih in okoljskih rešitev v javnem in komercialnem sektorju (EIOR za JKS), ni vključena.

** Voda za avtopralnice.

Skupna raba reciklirane in ponovno rabljene vode v Petrol d.d., Ljubljana, v letih 2019–2022 in načrt za leto 2023



Voda iz pipe

Petrol je 23. junija 2020 prejel certifikat Voda iz pipe, ki ga podeljuje Zbornica komunalnega gospodarstva, in sicer organizacijam, ki so v svoje delovanje uvedle ukrepe za zmanjšanje odpadkov in spodbujanje pitja vode iz pipe. V Petrolu s certifikatom Voda iz pipe dokazujemo, da v naši organizaciji posegamo po bolj zdravi in okolju prijaznejši izbiri, to je, da strežemo pitno vodo iz pipe in k njenemu pitju spodbujamo tudi zaposlene in poslovne partnerje ter s tem prispevamo k zmanjševanju plastičnih odpadkov. Decembra 2021 smo v čajne kuhinje ob vodne pipe namestili najnovejše nalepke certifikata, ki uporabnike vode iz pipe ozaveščajo o dnevni porabi vode na osebo v Sloveniji in služijo kot opomnik, da lahko z vodo vsak od nas z različnimi varčevalnimi ukrepi ravna še bolj spoštljivo. Tudi v Sloveniji, kjer imamo pitne vode zaenkrat še v izobilju in na dosegu roke, je naša skupna odgovornost, da z njo ravnamo skrbno in spoštljivo v vseh ciklih vodnega kroga ter jo ohranjamo tudi za naslednje generacije.

71.720 m³
reciklirane in
ponovno rabljene
vode v avtopralnicah
v letu 2022, kar je
23 % od skupne
porabe sveže vode.

Upravljanje vodnega kroga za trg

Tako kot v globalnem hidrološkem ciklu voda kroži tudi v urbanem vodnem krogu. Zaznamujejo ga hitra rast prebivalstva, urbanizacija, onesnaževanje in podnebne spremembe. Zagotavljanje varne in zanesljive oskrbe z vodo je tako eden ključnih izzivov 21. stoletja. V Petrolu smo razvili storitev DISNet-WS, ki z digitalizacijo vodooskrbnega sistema upravljavcem in odločevalcem omogoča dinamično spremljanje kazalnikov učinkovitosti (KPI) upravljanja oskrbe s pitno vodo. Ob podpori digitalnih dvojčkov in KPI izboljšujemo energetske učinkovitost obratovanja vodooskrbe, učinkovitost upravljanja z vodnimi izgubami in posledično z vodnimi viri. S tem zagotavljamo večjo obratovalno varnost, zmanjšujemo tveganja pri skladnosti in zdravstveni ustreznosti pitne vode od vodnega vira do odjemnega mesta pri uporabniku ter ohranjamo izvajanje storitev na najvišjem kakovostnem nivoju. Tudi v prihodnje si bomo prizadevali, da bomo z ustreznimi rešitvami na področju upravljanja vodnega kroga in krepitev kompetenc zaposlenih, ki delujejo na področju DISNet – vodovodni sistemi, zagotavljali čim manj vodnih izgub z izvedenimi projekti in omogočili uporabo vode v čim več ponovnih ciklih čiščenja in rabe vode.

Z digitalizacijo vodooskrbnega sistema smo zmanjšali vodne izgube za **3,8 mio m³** letno.



V letih 2021 in 2022 smo bili s storitvami DISNet-WS prisotni v treh državah regije – Sloveniji, Hrvaški in Črni gori, kjer smo sodelovali in še sodelujemo z desetimi večjimi sistemi oskrbe s pitno vodo. V Sloveniji in na Hrvaškem smo uspešno pridobili in izvedli nekaj projektov s področja digitalizacije upravljanja vodovodnih sistemov. V okviru nadgradnje projekta upravljanja z digitalnim dvojčkom smo na območju distribucijskega omrežja JP Vodovod-Kanalizacija Snaga Ljubljana izvedli študijo digitalizacije vodooskrbe. V okviru projekta smo distribucijsko omrežje razdelili na več območij opazovanja, na makro in mezo nivo, in s tem omogočili kvantifikacijo porazdeljenih količin izgubljene vode na posameznih točkah distribucijskega omrežja. Sočasno smo vzpostavili kazalnike za prioritizacijo odločanja in ukrepanja v izrednih razmerah.

Sodelovali smo pri izdelavi idejne zasnove oskrbe s pitno vodo naselja Smlednik v občini Medvode. Izvedli smo študijo obratovanja v primeru povezovanja dveh vodovodnih sistemov v Savinjski dolini, od katerih je bil eden prizadet zaradi posledic suše v poletnem času.



Z JP Vodovod-Kanalizacija Snaga Ljubljana, Komunalnim podjetjem Velenje, Komunalno Kranj, Komunalnim podjetjem Trbovlje in Komunalno Novo mesto izvajamo storitve na osnovi sklenjenih večletnih pogodb o podpori in posodabljanju naših digitalnih rešitev. Nadaljujemo z uspešno podporo projektom digitalizacije upravljanja vodooskrbe tudi na Mariborskem vodovodu. Pričakujemo tudi začetek projekta nadgradnje digitalnega dvojčka na Vodovodnem sistemu Pomurje B – 2. del.

Na Hrvaškem smo zaključili prvi projekt, kjer s storitvami DISNet-WS Međimurskim vodam digitaliziramo obratovanje in upravljanje vodovodnega sistema v realnem času. V letu 2021 smo začeli izvajati naš največji projekt zagotavljanja prihranka pitne vode na Hrvaškem, to je na vodovodu v Slavonskem brodu, ki bo trajal najmanj do leta 2024, predvidoma pa zaradi velikega obsega del do leta 2026. Z zniževanjem vodnih izgub in učinkovitim upravljanjem bomo pripomogli k povečanju energetske učinkovitosti in znižanju vodnih izgub ter s tem prispevali k trajnostnemu upravljanju vodovodnih sistemov.

V Črni gori smo na osnovi uspešno izvedenega pilotnega projekta zmanjševanja vodnih izgub v Vodovod i kanalizacija Podgorica, izvedenega v letih 2019 in 2020, v letu 2021 zagotavljali podporo pri izdelavi tehnične dokumentacije za pridobivanje sredstev iz naslova Centra za mednarodno sodelovanje in razvoj (CMSR) Slovenija.

V sklopu projektov upravljanja vodnega kroga našim partnerjem digitaliziramo procese upravljanja v realnem času, optimiramo distribucijo pitne vode skozi več kot 15.000 km cevi vodovodnega omrežja, z več kot 1.300.000 uporabniki in z več kot 420.000 vodomeri, ki skupno proizvajajo in distribuirajo več kot 130 mio m³ pitne vode. Ob tem smo vodne izgube zmanjšali za 3,8 mio m³ letno.

V letu 2021 smo na področju digitalizacije vodovodnih sistemov izvedli pet storitvenih projektov, v letu 2022 pa osem.



V letu 2021 smo na področju digitalizacije vodovodnih sistemov izvedli **pet** storitvenih projektov, v letu 2022 pa **osem**.

／ Raba očiščene in ponovno rabljene ter hlajene vode v industriji

Gospodarna raba industrijske odpadne vode oziroma njeno hlajenje in čiščenje ter vračanje v ponovno uporabo poleg ugodnih vplivov na okolje ustvarja tudi stroškovno učinkovitost in konkurenčne prednosti. Hkrati je tudi zakonodaja na tem področju vse ostrejša. Na zaokroženih gospodarskih območjih Železarne Štore in Železarne Ravne upravljamo z odprtimi in zaprtimi industrijskimi vodnimi krogi, s čimer v industrijskih procesih zmanjšujemo potrebe po vnosu sveže zaloge vode v industrijski obrat ter za ponovno uporabo pripravljamo vodo, ki je že bila uporabljena. Ohlajena industrijska voda v sistemih je nenevarna za okolje in se jo lahko izpušča nazaj v naravo.

Čiščenje in ponovna raba industrijske vode v Štorah

V letu 2022 smo iz vodotoka Voglajna odvzeli 223.210 m³ surove vode, namenjene ohlajanju jeklarskih procesov. Odvzeti vodi v postopku dekarbonizacije izboljšamo kakovost, jo očistimo in dodamo v različne industrijske sisteme. V sistemih, kjer voda ne pride v stik z obdelovancem, jo samo hladimo. V letu 2022 je v zaprtem sistemu na ta način zaokrožilo 18,6 mio m³ hladilne vode.

Kjer voda pride v stik z obdelovancem, jo najprej očistimo in nato hladimo. Na ta način je v zaprtem sistemu v letu 2022 zaokrožilo 2,4 mio m³ hladilne vode. Z zaprtim sistemom in čiščenjem industrijske vode smo tako odvzem surove vode iz vodotoka zmanjšali za 1,6 mio m³.



Skupna raba ponovno rabljene in hlajene vode (krožni proces) v Železarni Štore v letih 2018–2022 in načrt za leto 2023

Leto	m ³
2018	18.396.207
2019	16.854.000
2020	15.560.000
2021	15.818.820
2022	18.628.646
Načrt 2023*	19.000.000

* Ocena je okvirna, saj je bila na sistem priključena nova žarilna peč in točna poraba še ni znana.

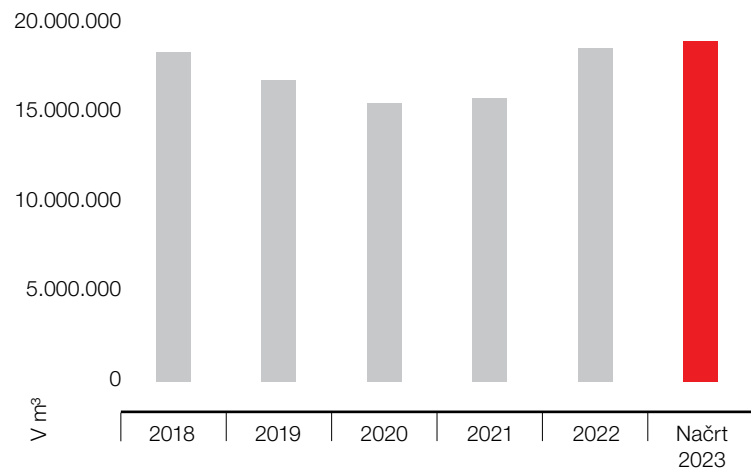
Skupna raba očiščene in ponovno rabljene ter hlajene vode (krožni proces) v Železarni Štore v letih 2018–2022 in načrt za leto 2023

Leto	m ³
2018	2.208.893
2019	2.005.000
2020	2.047.000
2021	2.264.710
2022	2.420.184
Načrt 2023*	3.000.000

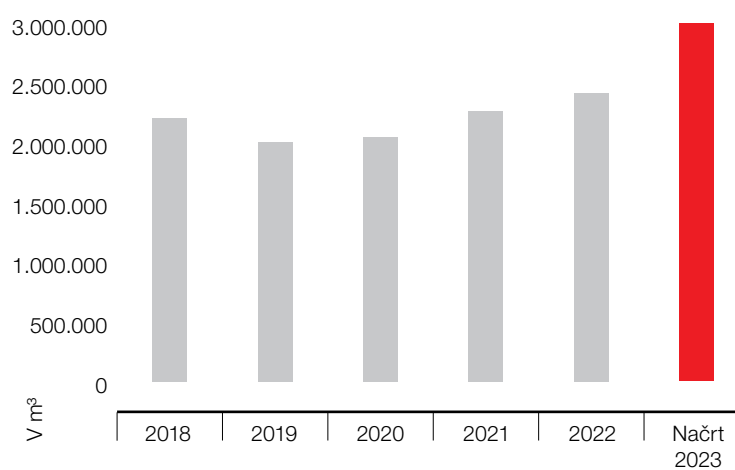
* Ocena je okvirna, saj je bila na sistem priključena nova žarilna peč in točna poraba še ni znana.

Odvzem surove vode iz vodotoka smo zmanjšali za **1,6 mio m³**.

Skupna raba ponovno rabljene in hlajene vode (krožni proces) v Železarni Štore v letih 2018–2022 in načrt za leto 2023



Skupna raba očiščene in ponovno rabljene ter hlajene vode (krožni proces) v Železarni Štore v letih 2018–2022 in načrt za leto 2023



／ Ravnanje z odpadno vodo

Tako kot porabo pitne vode skrbno merimo in jo skušamo optimizirati z različnimi aktivnostmi, posebno pozornost namenjamo tudi čiščenju odpadne vode na bencinskih servisih oziroma prodajnih mestih in v skladiščih Petrola. Številna prodajna mesta stojijo na lokacijah izven naselij, kjer ni možnega priklopa na javno kanalizacijsko omrežje, zato na teh mestih za čiščenje odpadnih voda skrbimo z malimi komunalnimi čistilnimi napravami (MKČN). Pri vgradnji novih MKČN ali menjavi obstoječih vgrajujemo najnoveše tehnologije biološkega čiščenja, kot sta čiščenje s pritrjeno biomaso na plavajočih nosilcih in čiščenje na rastlinski čistilni napravi. Izjemnega pomena je tudi strokovna usposobljenost upravljaljskih ekip, njihovo sodelovanje in prenos dobrih praks.

Število MKČN se skozi leta spreminja, saj si tam, kjer je to mogoče, sistematično prizadevamo čim več lokacij priklopiti na javno kanalizacijsko omrežje. V letu 2022 smo imeli 54 MKČN na lokacijah prodajnih mest bencinskih servisov in skladišč naftnih derivatov v Sloveniji, od teh je ena rastlinska čistilna naprava. Delovanje vsake male čistilne naprave redno spremljamo, izvajamo interne kontrolne analize in jih upravljam.

Skupna količina očiščene odpadne vode na MKČN v letu 2022 je bila 46.373 m³. Količina očiščene komunalne vode variira glede na obisk prodajnih mest in po letu 2020, ko je bil upad precej visok glede na pretekli leti zaradi ukrepov zamejitve covid-19, se ponovno kaže porast količin. Predvidevamo, da bo v prihodnjem letu količina očiščene odpadne vode dodatno narastla.



Očiščena komunalna odpadna voda se nato običajno steka v ponikovalnice ali vodotoke, redko pa tudi v javno meteorno kanalizacijo. Ponovna uporaba te očiščene vode ni smotrna zaradi majhnih količin. MKČN redno vzdržujemo z lastnimi usposobljenimi zaposlenimi in zunanji pogodbenimi izvajalci. Na vseh lokacijah izvajamo predpisane obratovalne monitoringe – vse male komunalne čistilne naprave zagotavljajo predpisane mejne vrednosti na iztoku. V letu 2022 smo izvedli 14 obratovalnih monitoringov.

V letu 2022 smo pričeli tudi z aktivnostmi vgrajen in vzdrževanja MKČN na Hrvaškem, v sklopu prodajnih mest družbe Crodux.

Čiščenje komunalnih in industrijskih odpadnih voda

V Petrolu upravljamo s štirimi koncesijami za čiščenje komunalnih odpadnih voda. To so komunalne čistilne naprave na lokacijah Murska Sobota s kapaciteto 42.000 PE, Mežica 4.000 PE, Sežana 6.000 PE in Ig 5.000 PE. Kot pomemben družbenik v podjetju Aquasystems d.o.o. sodeluje Petrol d.d., Ljubljana, tudi pri čiščenju komunalnih odpadnih voda komunalne čistilne naprave s kapaciteto 190.000 PE v mestni občini Maribor.

Komunalne čistilne naprave (KČN), ki jih imamo v upravljanju, odpadno vodo prek različnih faz čiščenja očistijo do te mere, da je primerna za izpust v vodotok oziroma v okolje. Očiščena voda se delno ponovno uporabi v tehnološkem procesu čiščenja, in sicer za pranje strojne opreme, kot so grobe in fine grablje, strojno zgoščanje blata, pripravo flokulanta in za čiščenje površin. Tehnološka voda se po uporabi zbira v internem kanalizacijskem sistemu in ponovno očisti na komunalni čistilni napravi.

Upravljamo tudi s tremi industrijskimi čistilnimi napravami (IČN), in sicer Paloma, Vevče in Petišovci.

Število MKČN pri Petrolovih objektih (bencinski servisi, skladišča idr.), količina očiščene odpadne vode v skupini Petrol v letih 2018–2022 in načrt za leto 2023

Leto	Skupno število MKČN	Skupna količina očiščene odpadne vode (m ³)*	Število monitoringov
2018	57	53.487	14
2019	56	71.512	16
2020	58	33.403	14
2021	58	43.990	16
2022	58	46.373	14
Načrt 2023	56	49.000	17

* Pri skupni količini očiščene odpadne vode je upoštevana voda z lokacij, kjer se izvaja obratovalni monitoring. Monitoringi se izvajajo na MKČN > 50 PE, torej na vseh AC (na dveh lokacijah se izvaja vsako drugo leto). Monitoringi MKČN ZGO Ravne se izvajajo skladno z Okoljevarstvenim dovoljenjem 3-krat letno.



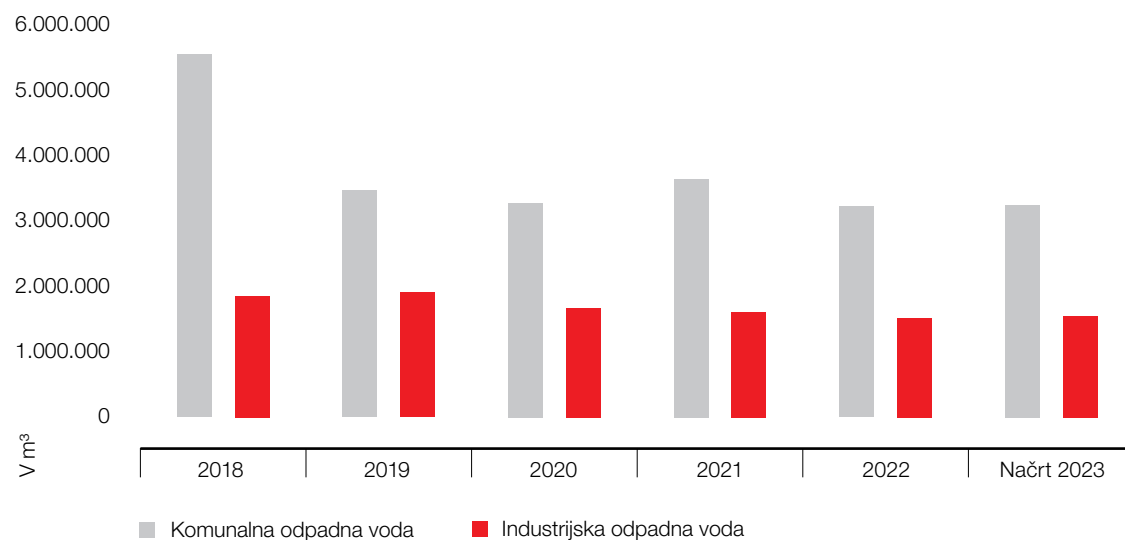
Količina očiščene komunalne in industrijske vode v Petrol d.d., Ljubljana, v letih 2018–2022 in načrt za leto 2023

Leto	*Komunalna odpadna voda (m³)	**Industrijska odpadna voda (m³)
2018	5.551.890	1.852.181
2019	3.465.425	1.904.396
2020	3.275.873	1.670.368
2021	3.644.275	1.607.396
2022	3.223.523	1.516.257
Načrt 2023	3.250.000	1.550.000

* Podatki za KČN Murska Sobota, Mežica, Ig in Sežana.

** Podatki za IČN Paloma in Vevče.

Količina očiščene komunalne in industrijske vode v Petrol d.d., Ljubljana, v letih 2018–2022 in načrt za leto 2023



Industrijski čistilni napravi v Papirnici Vevče in Paloma d.d.

Petrol kot pogodbenik izvaja storitve čiščenja odpadne vode in rednega vzdrževanja na industrijskih čistilnih napravah v Papirnici Vevče in Paloma d.d. Pri čiščenju industrijske odpadne vode nastaja papirniški mulj v skupni letni količini 5.000 do 6.000 ton, ki se ga preda v nadaljnjo uporabo Luki Koper d.d., kjer so razvili uporabo papirniškega mulja za prekrivanje deponije premoga, s čimer preprečijo dvigovanje premogovnega prahu.

S tem izkazujemo prizadevanje Petrola za iskanje in udeležanje načel krožnega gospodarstva v sodelovanju s partnerji, kjer je to mogoče. S sekundarno rabo odpadnih surovin zapiramo snovne zanke in zmanjšujemo nastanek odpadkov.

Upravljamo s **4 koncesijami** za čiščenje komunalnih odpadnih vod in **3 industrijskimi čistilnimi napravami**.

Biotska raznoverstnost

Ohranjanje biotske raznoverstnosti ima ključno vlogo pri ekosistemskih storitvah, prav tako je ključnega pomena za človekovo blaginjo, saj zagotavlja storitve, ki podpirajo gospodarstvo in družbo. V skupini Petrol se zavedamo njene pomembnosti, zato se vse bolj vključujemo v aktivnosti, ki prispevajo k ohranjanju in obnovi biotske raznoverstnosti. V letu 2022 smo podpisali zavezo o dolgoročni podpori projektu Zeleno srce Krasa, ki bo pod okriljem Zavoda za gozdove Slovenije skrbel za realizacijo načrta sanacije obnove gozda na pogorelem Krasu. Do leta 2025 bomo za skupino Petrol oblikovali tudi politiko upravljanja biotske raznoverstnosti.

V letu 2022 smo podpisali zavezo o dolgoročni podpori projektu **Zeleno srce Krasa**.

Ključne politike, standardi in drugi dokumenti s področja biotske raznoverstnosti in ekosistemov

Zaveza o dolgoročni podpori projektu Zeleno srce Krasa (2022, Petrol d.d., Ljubljana)



Strateški cilji do leta 2025, metrike in ukrepi s področja biotske raznovrstnosti in ekosistemov

Za upravljanje biotske raznovrstnosti in ekosistemov imamo definirane cilje, metrike in ukrepe.

Cilj	Metrika	Ukrepi
Oblikovanje politike upravljanja biotske raznovrstnosti v skupini Petrol.	Politika upravljanja biotske raznovrstnosti	Analiza vplivov dejavnosti skupine Petrol na biodiverziteto. Prepoznavanje pomembnih ekosistemov v lokalnem okolju in načrt aktivnosti za podporo njihovem ohranjanju oziroma obnovi. Vključitev skupine Petrol v različne aktivnosti in projekte organizacij za ohranjanje in obnovo ekosistemov in biodiverzitete na območju regije.
Vključenost v vsaj en projekt za ohranjanje ali obnovo biotske raznovrstnosti letno.	Število projektov s področja biodiverzitete, v katere je vključen Petrol	Izbor in vključitev v projekte za ohranjanje ali obnovo biotske raznovrstnosti.
Vključitev vsaj enega projekta s področja biotske raznovrstnosti v korporativno prostovoljstvo na leto.	Število projektov korporativnega prostovoljstva s področja biodiverzitete	Izvedba interne korporativne prostovoljske akcije skupaj z lokalno skupnostjo.
Ozaveščanje in vključenost imetnikov Petrol klub kartice v projekte s področja biodiverzitete.	Število ozaveščevalnih akcij/projektov	Ozaveščanje imetnikov Petrol klub kartice s pomočjo kampanj – doniranje Zlatih točk.

Upravljanje in nadzor po prednostnih področjih biotske raznovrstnosti in ekosistemov

Vsako podpodročje biotske raznovrstnosti in ekosistemov ima določene upravljavce in nadzornike. Za upravljanje so odgovorne osebe v štabnih službah, za vrhovni nadzor pa uprava oziroma predsednica uprave.

Podpodročje	Upravljanje	Nadzor
Upravljanje področja biodiverzitete in ekosistemov	Štabna služba Trajnostni razvoj, kakovost in varnost	Nadzor nad štabno službo Trajnostni razvoj, kakovost in varnost (predsednica uprave)
Korporativno prostovoljstvo in projekti ozaveščanja s področja biodiverzitete	Štabna služba Kabinet uprave	Nadzor nad štabno službo Kabinet uprave (predsednica uprave)

Urbano čebelarstvo

V letu 2022 smo ob svetovnem dnevu čebel na več kot 300 bencinskih servisih razdelili 1.500 sadik medovite trajnice sivke in s tem poskrbeli za dodatno zalogo hrane za čebele, ki so pomembne opraševalke v naravnem okolju. Smo tudi del projekta Čebelja pot v mestu Ljubljana, ki z najrazličnejšimi aktivnostmi skrbi za dobrobit čebel v mestu, ter od leta 2018 tudi podporniki projekta Urbano čebelarstvo, v okviru katerega smo na teraso Petrolove poslovne stavbe v Ljubljani sprejeli pet čebeljih družin. V posameznem panju tu domuje od 30.000 do 40.000 čebel, v sezoni nabiranja pa tudi do 50.000. Za naše urbane čebele skrbi urbani čebelar Gorazd Trušnovec. Čebele pridelujejo gozdni med, s svojo potjo do bližnjih obronkov parkovnih nasadov in gozdov pa skrbijo za opraševanje in zdravo plodnost zelenega ekosistema.



Obnova slovenskih gozdov

Pod okriljem skupnega projekta z Zavodom za gozdove Slovenije »Skupaj rastemo« poteka obnovitev slovenskih gozdov, ki so bili prizadeti v naravnih ujmah zaradi žleda v letu 2014, gozdnem požaru na Krasu v letu 2022 in zaradi napada podlubnikov. Obnova gozdov bo dolgoročna in zahteva veliko dela in sodelovanja, zastavljenega v projektnem načrtu za izvedbo obnove gozda. Tudi v skupini Petrol smo podpisali zavezo o dolgoročni podpori projektu Zeleno srce Krasa, v okviru katerega se bo realiziral načrt sanacije obnove gozda na pogorelem goriškem in delno komenskem Krasu. Hkrati se bo oblikovala pot Zeleno srce Krasa, ki bo povezovala tri v požaru prizadete občine in bo nosila trajno sporočilo o povezovanju ljudi, ki so se zavezali skupni obnovi največjega pogorišča v zgodovini Slovenije. S svojo zavezo projektu bomo prispevali k temu, da bo v okolici Pomnika miru in na goriškem Krasu ponovno zrasel gozd.



V Petrolu smo se po požaru aktivirali tudi z akcijo prostovoljstva Vračamo družbi, kjer so zaposleni sodelovali pri nabiranju semen črnega hrasta in sajenju dreves.

K sodelovanju pri obnovi slovenskih gozdov smo v začetku leta 2023 spodbudili tudi imetnike Petrol klub kartice, in sicer da svoje Zlate točke v okviru dobrodelne akcije »Skupaj rastemo« podarijo za obnovo slovenskih gozdov v sodelovanju z Zavodom za gozdove Slovenije. Skupaj smo si prizadevali zbrati sredstva za kar 10.000 dreves oziroma več kot pet nogometnih igrišč novega gozda. Ta drevesa bodo v odrasli dobi vsako leto v povprečju vsrkala 220.000 kilogramov ogljikovega dioksida iz ozračja. Gre za enak ogljični odtis, kot ga ustvarimo z 1.200.000 kilometri vožnje z vozili na fosilna goriva. Po navedbah Agencije RS za okolje so osebna vozila v Sloveniji v letu 2020 namreč povprečno izpustila 183,04 g CO₂ na kilometer. Odraslo drevo pa bo, po podatkih Evropske okoljske agencije, iz ozračja vezalo okoli 22 kg CO₂ na leto.

Skrbno upravljanje z viri

V skupini Petrol si prizadevamo poslovati v skladu z načeli krožnega gospodarstva, zato v poslovne procese tam, kjer je to mogoče, postopno vpeljujemo krožne modele na področju embalaže – uporaba rPET, rabe vode v avtopralnicah, bioloških/kuhinjskih odpadkov kot vir energije iz bioplinarne v Črnomlju idr. To nam omogoča zagotavljanje boljšega izkoristka snovi in virov za naše dejavnosti ter zmanjševanje nastajanja odpadkov. Skupaj s partnerji iščemo inovativne pristope za ponovno uporabo virov in uporabo recikliranih materialov. V pripravi je sistem za celovito spremljanje masnega toka top 10 potrošnih materialov in vzpostavitev konsistentnega sistema poročanja, kar nam bo omogočalo sistemsko spremljanje rabe surovin in sprejemanje ustreznih ukrepov na podlagi rezultatov.

Ključne politike, standardi in drugi dokumenti s področja rabe virov in krožnega gospodarstva

Evropski znak za okolje Ecolabel (2010, Petrol d.d., Ljubljana)

Vpeljujemo **krožne** modele na področju embalaže.



Strateški cilji do leta 2025, metrike in ukrepi s področja rabe virov in krožnega gospodarstva

Za upravljanje rabe virov in krožnega gospodarstva imamo definirane cilje, metrike in ukrepe.

Cilj	Metrika	Ukrepi
Vzpostavitev sistema za celovito spremljanje masnega toka top desetih potrošnih materialov in vzpostavitev konsistentnega sistema poročanja.	Seznam top 10 potrošnih materialov Sistem za spremljanje masnega toka	Identifikacija desetih produktov z največjim prometom in ocena teže blaga (potrošnega materiala).
Implementacija zahtev direktive SUP glede plastičnih proizvodov za enkratno uporabo.	Količina in delež uporabljenih recikliranih materialov Količina in delež zamenjave plastičnih proizvodov za enkratno uporabo	Vzpostavljen mehanizem uvajanja SUP direktive v prodajne izdelke. Nadomeščanje embalažnih materialov iz primarnih surovin s trajnostnimi in/ali recikliranimi materiali, kot so rPET, kartonska, lesena in bambus embalaža. Vzpostavitev mehanizmov poročanja in spremljanja doseganja zastavljenih ciljev.
25 odstotkov rPET v PET embalaži izdelkov lastne blagovne znamke (LBZ) pri prehranskih izdelkih.	Odstotek rPET v PET embalaži izdelkov LBZ pri prehranskih izdelkih	Vzpostavitev procesa nadzora nad LBZ in implementacija zahtev do dobaviteljev.
Prenova in optimizacija sistema ravnanja z odpadki.	Količina ločeno zbranih frakcij Število odvozov	Zmanjšano število odvozov v kombinaciji z interno logistično mrežo. Investicije v opremo za zmanjševanje volumna odpadkov na zbirnih mestih. Izvajanje zahtev uredbe SUP.
Zmanjšanje števila odvozov mešanih komunalnih odpadkov (MKO) za trikrat oz. pod 250 odvozov letno na petih izbranih prodajnih mestih.	Število odvozov na petih izbranih prodajnih mestih	Postavitev stiskalnic za MKO.

Upravljanje in nadzor po prednostnih področjih rabe virov in krožnega gospodarstva

Vsako podpodročje rabe virov in krožnega gospodarstva ima določene upravljavce in nadzornike. Za upravljanje so odgovorne osebe v štabnih službah, za vrhovni nadzor pa uprava oziroma predsednica uprave.

Podpodročje	Upravljanje	Nadzor
Nabava in raba surovin	Štabni službi Trgovsko blago in storitve, Gastro, področje Strateška, tehnična in operativna nabava	Stebra Prodaja (član uprave) in Nabava, kadri, procesi in splošne zadeve (predsednica uprave)
Embalažni materiali	Štabni službi Trgovsko blago in storitve, Gastro, področje Strateška, tehnična in operativna nabava	Stebra Prodaja (član uprave) in Nabava, kadri, procesi in splošne zadeve (predsednica uprave)
Krožni modeli in projekti	Štabne službe Trajnostni razvoj, kakovost in varnost, Trgovsko blago in storitve, Gastro, področje Strateška, tehnična in operativna nabava	Nadzor nad štabno službo Trajnostni razvoj, kakovost in varnost (predsednica uprave), stebra Prodaja (član uprave) in Nabava, kadri, procesi in splošne zadeve (predsednica uprave)
Ravnanje z odpadki	Štabna služba Trajnostni razvoj, kakovost in varnost, področja Prodaja končnim kupcem (B2C), Prodaja poslovnim strankam in javnemu sektorju (B2B in B2G), Goriva, Logistika, Proizvodnja energije, energetske rešitve in mobilnost	Nadzor nad štabno službo Trajnostni razvoj, kakovost in varnost (predsednica uprave), stebra Prodaja (član uprave) in Energija rešitve, logistika in operativno poslovanje (član uprave)

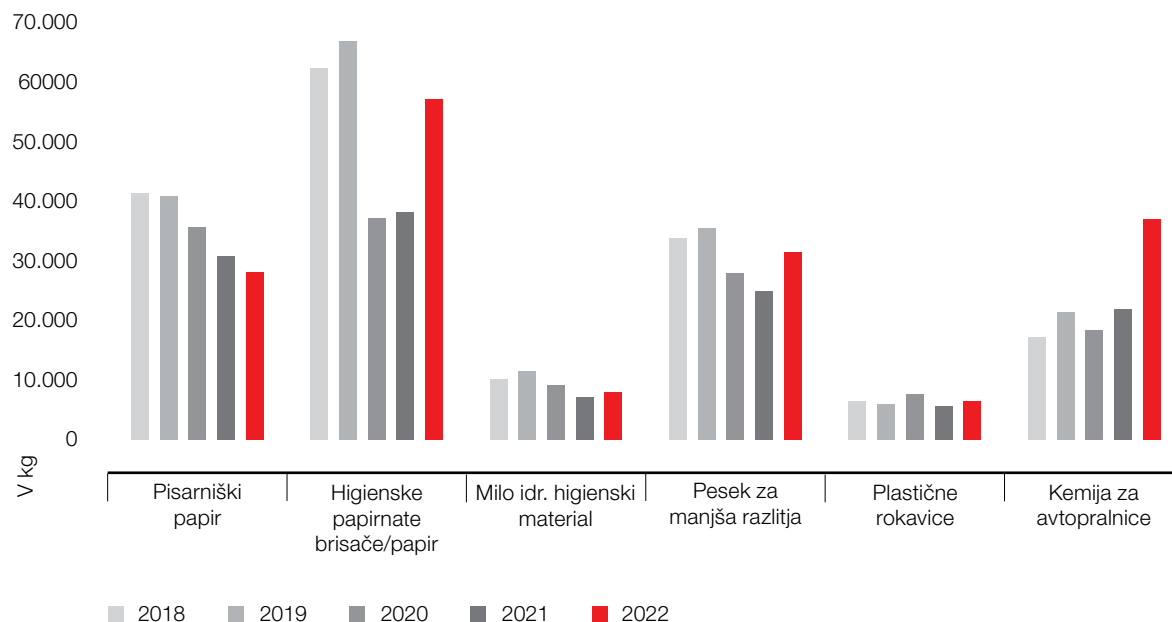
V procese poslovanja uvajamo vse višjo stopnjo digitalizacije, zato je z leti opaziti trend zmanjšane uporabe pisarniškega papirja. Poraba higienskega papirja, peska, mila in plastičnih rokavic je odvisna od obiska na prodajnih mestih, kjer je v letih 2020 in 2021 opazen vpliv pandemije covid-19. Uporaba kemije za avtopralnice se je v zadnjem letu precej povečala, kar je posledica večjega obiska avtomatičnih in ročnih avtopralnic.

V procese poslovanja
uvajamo vse višjo stopnjo
digitalizacije.

Raba količinsko najpogostejših surovin (vhodni materiali) za Petrolovo dejavnost v Petrol d.d., Ljubljana, v letih 2018–2022

Surovina/vhodni material	2018	2019	2020	2021	2022
Pisarniški papir (kg)	41.344	40.908	35.734	30.769	28.076
Higienske papirnate brisače/papir (kg)	62.347	66.964	37.148	38.202	57.180
Milo idr. higienski material (kg)	10.131	11.456	9.149	7.076	7.927
Pesek za manjša razlitja na bencinskih servisih (kg)	33.843	35.540	27.920	24.860	31.530
Plastične rokavice (kg)	6.412	5.927	7.578	5.683	6.532
Kemija za avtopralnice (kg)	17.227	21.372	18.414	21.959	37.024

Raba količinsko najpogostejših surovin (vhodni materiali) za Petrolovo dejavnost v Petrol d.d., Ljubljana, v letih 2018–2022



Embalažni materiali

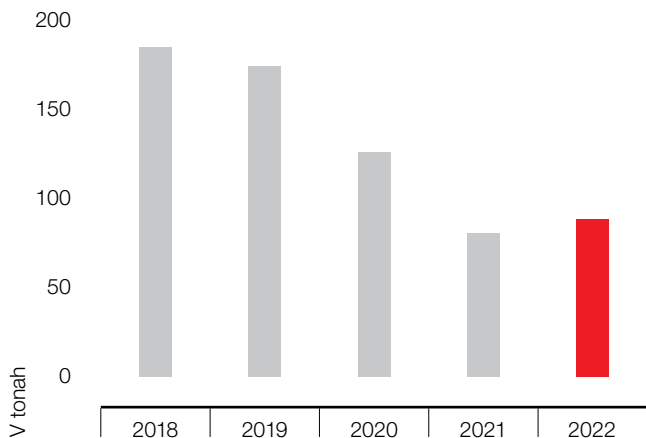
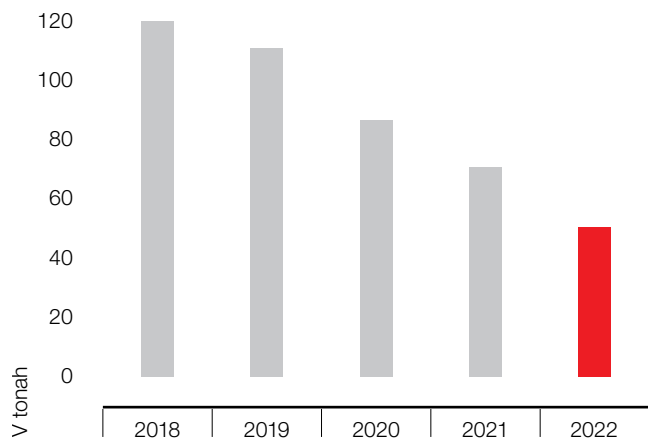
Zaradi raznovrstnosti izdelkov uporabljamo široko paleto različnih vrst embalaž. Z uvajanjem ekodizajna in aktivnim dialogom z našimi dobavitelji se trudimo zmanjševati porabo primarnih embalažnih surovin, kompozitov in materialov, ki se jih ne da reciklirati. Pri izbiri embalažnih materialov za živila upoštevamo skladnost materiala z zakonodajo za materiale, ki so v stiku z žvili. Tudi v prihodnje bomo stremeli k uporabi materialov, ki so neškodljivi zdravju, ohranjajo neoporečnost hrane in pijače ter imajo najugodnejši LCA.

Embalaža, dana na trg skladno z Uredbo o embalaži, zajema embalažo lastnih blagovnih znamk in lastnega uvoza. Količine odražajo obseg prodaje embaliranega blaga, za katero je Petrol d.d., Ljubljana, zavezanec po Uredbi.



Uporabljeni embalažni materiali za Petrolovo dejavnost (embalaža, dana na trg skladno z Uredbo o embalaži) v Petrol d.d., Ljubljana, v letih 2018–2022

Vrsta embalaže	2018		2019		2020		2021		2022	
	Količina (t)	Delež (%)	Količina (t)	Delež (%)	Količina (t)	Delež (%)	Količina (t)	Delež (%)	Količina (t)	Delež (%)
Steklo, gospodinjsko	15,10	3,12	10,39	2,28	4,70	1,47	0,91	0,35	0,02	0,01
Plastika PVC, gospodinjska	0,18	0,04	0,09	0,02	0,14	0,04	0,03	0,01	0,11	0,05
Plastika PET, gospodinjska	185,42	38,32	174,28	38,32	126,34	39,61	80,84	31,25	88,32	37,34
Papir in karton, gospodinjska	119,85	24,77	110,80	24,36	86,65	27,17	70,54	27,27	50,37	21,30
Les, gospodinjski	63,63	13,15	71,08	15,63	31,38	9,84	47,72	18,45	36,45	15,41
Kovine – aluminij, gospodinjski	99,71	20,61	88,20	19,39	69,76	21,87	58,62	22,66	60,69	25,66
Kompozitna iz papirja in kartona, gospodinjska	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,16	0,07
Kompozitna iz aluminija, gospodinjska	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,26	0,11
Skupaj	483,90	100,0	454,80	100,0	319,00	100,0	258,70	100,0	236,50	100,0

Uporabljen plastika PET, gospodinjska, za Petrolovo dejavnost (embalaža, dana na trg skladno z Uredbo o embalaži) v Petrol d.d., Ljubljana, v letih 2018–2022

Uporabljen papir in karton, gospodinjska, za Petrolovo dejavnost (embalaža, dana na trg skladno z Uredbo o embalaži) v Petrol d.d., Ljubljana, v letih 2018–2022


✓ Koraki do bolj trajnostne embalaže in krožne zanke

S prodornimi idejami, ambicioznimi cilji in partnerstvom z našimi dobavitelji delamo pomembne korake pri prehodu k bolj trajnostni embalaži. K temu nas vodijo tako spremembe zakonodaje in kupci, ki vse bolj upoštevajo trajnostne vidike potrošnje, kot tudi naša lastna zaveza za čim bolj odgovorno ravnanje z embalažo v celotnem življenjskem ciklu. Prizadevamo si zmanjševati količino embalaže na izvoru, pri snovanju novih embalažnih rešitev upoštevamo ekodizajn ter preizkušamo in uvajamo nove embalažne materiale, ki zmanjšujejo vpliv na okolje in omogočajo ponovno uporabo oziroma reciklažo.

Steklenka GlassyClassy

V partnerstvu z Olimpijskim komitejem Slovenije in Rotary Slovenija smo v letu 2022 oblikovali projekt Podari nasmeš, v okviru katerega smo s prodajo na 100 bencinskih servisih in v spletni trgovini Petrol eShop ponudili lokalno izdelano Steklenko GlassyClassy Steklarne Hrastnik, ki smo jo povezali z dobrodelno noto. V sodelovanju z Rotary Slovenija in Olimpijskim komitejem Slovenije smo si zadali cilj, da s prodajo steklenic GlassyClassy zmanjšamo uporabo plastenk za vodo in tako poskrbimo za manjši ogljični odtis, hkrati pa del sredstev od nakupa namenimo programu Botrstvo v športu, katerega ustanovitelj sta Zveza prijateljev mladina Moste-Polje in OKS - Združene športnih zvez, za štipendije mladih športnikov iz socialno šibkejših okolij. V obdobju od 15. 6. do 31. 12. 2022 je bilo prodanih 695 steklenk, kar je pomenilo donacijo v višini 1.737,50 EUR (2,50 EUR od vsake prodane steklenke GlassyClassy) oziroma 24 mesečnih štipendij mladim športnikom. Steklenke GlassyClassy so še vedno na voljo na prodajnih mestih Petrola za enak namen.



S triletno uporabo steklenke GlassyClassy se zmanjša ogljični odtis proizvodnje in uporabe plastenke za **98 %** oziroma **54,77 kg CO₂**.



Steklenka GlassyClassy je izdelana lokalno v Steklarni Hrastnik iz enega najčistejših stekel, ki slovi po kristalnem sijaju in je brez primesi težkih kovin. Steklo se lahko reciklira. S triletno uporabo slovenske steklenke GlassyClassy se zmanjša ogljični odtis proizvodnje in uporabe plastenke za 98 odstotkov oziroma 54,77 kg CO₂. Za tolikšno zmanjšanje ogljičnega odtisa je treba iz nje dnevno popiti 1 liter vode ali druge pijače. Proizvodnja ene steklenke ima sicer enak ogljični odtis kot proizvodnja 43 plasten PET, vendar je ogljični odtis manjši, če jo uporabimo več kot 43-krat.

S prodajo steklenic GlassyClassy del sredstev od nakupa namenimo programu **Botrstvo v športu** za štipendije mladih športnikov.

V letu 2022 smo embalažo vode naše lastne blagovne znamke Na poti preobrazili v **100-odstotno reciklirani PET (rPET)**.

Voda Na poti v embalaži rPET

V letu 2022 smo embalažo vode naše lastne blagovne znamke Na poti preobrazili v 100-odstotno reciklirani PET (rPET). Voda v embalaži rPET je zaenkrat na voljo v embalaži 0,5 l, kasneje bosta sledili še polnitvi količine 0,75 in 1 l. Vodo v rPET embalaži smo na trg plasirali po odprodaji zaloge vode Fresh v embalaži PET, tako da nismo ustvarjali zavržkov vode. S spremembo embalaže iz PET v rPET sledimo smernicam na področju manjšanja ogljičnega odtisa znotraj lastnih blagovnih znamk.

Kakovost uporabljene plastike za embalažo vode preverjamo s pomočjo laboratorijskih analiznih poročil o izbranem materialu, iz specifikacij dobavitelja ter izjav dobavitelja, da je material primeren za stik z živili in skladen z zakonodajo Evropske unije.

Okolju prijazni izdelki in ponovna uporaba embalaže

S partnerji v naši dobaviteljski verigi razvijamo inovativne pristope sodelovanja za doseganje skupnih trajnostnih ciljev. S slovenskim podjetjem Kimi, ki nudi napredne rešitve na področju profesionalne higiene, sodelujemo na različnih ravneh – od razvoja, kakovosti, nabave in prodaje do logistike. V sodelovanju smo razvili Petrolov izdelek Vitrex, za katerega smo pridobili tudi evropski znak za okolje Ecolabel. Izdelki z oznako Ecolabel izpolnjujejo stroga okoljska merila ter prinašajo dodano vrednost in konkurenčno prednost. Oznaka nas zavezuje k trajni strategiji varovanja okolja v največji možni meri v celotnem življenjskem obdobju izdelka.

Na področju oskrbe industrije z dobavitelji poskušamo vzpostaviti sistem povratne embalaže. Delež povratne embalaže v Petrol d.d., Ljubljana, v programu oskrbe z mazivi, olji in drugimi posebnimi industrijskimi surovinami merimo v tonah prodanega blaga, ki je bilo embalirano v povratno embalažo. Na segmentu avtomotivov (maziva in hladilne tekočine) je bilo v letu 2021 12,9 % izdelkov od skupne prodaje avtomotivov v povratni embalaži in 11,8 % v letu 2022. Na segmentu industrije (olja in maziva) so izdelki v povratni embalaži predstavljali 22,5 % skupne prodaje na industrijskem segmentu v letu 2021 in 20,7 % v letu 2022.

Na področju oskrbe industrije poskušamo z dobavitelji vzpostaviti sistem **povratne embalaže**.

／ Ravnanje z odpadki

Z odpadki ravnamo celovito in pri tem upoštevamo hierarhijo ravnanja z odpadki, kjer dajemo velik poudarek preprečevanju nastajanja odpadkov. Ločeno zbiramo odpadna olja, odpadni papir, odpadno plastiko, odpadne akumulatorje in druge nevarne odpadke, ki jih prevzemajo zgolj pooblaščen prevzemniki odpadkov in nevarnih odpadkov, s čimer je zagotovljena njihova ustrezna obravnava.

Dodatne napore in nove izzive glede ravnanja z odpadki, vezano na blago, dano na trg, nam nalagajo zakonodajne zahteve. Na vseh bencinskih servisih oz. prodajnih mestih izvajamo ločeno zbiranje odpadkov iz opravljanja maloprodajne dejavnosti. Delujemo skladno z zakonodajo ter uvajamo projekte striktnega zajemanja z namenom povečanja zajema ločeno zbranih frakcij skupinske in transportne embalaže ter zmanjšanje volumna mešanega komunalnega odpada. Obenem preučujemo izrabo lastne logistične mreže za zajem snovnega toka skupinske embalaže in s tem zmanjševanje obremenjevanja okolja z dodatnim transportom, vezanim na ravnanje z odpadki.

Dodatne izzive nam nalaga uredba SUP, na podlagi katere ukinjamo izdelke za enkratno uporabo oziroma jih zamenjujemo s trajnostnimi izdelki. Z dobavitelji embaliranega blaga lastnih blagovnih znamk sodelujemo in zahtevamo uvajanje predpisanega deleža reciklata v nepovratno embalažo skladno s predpisano časovnico.



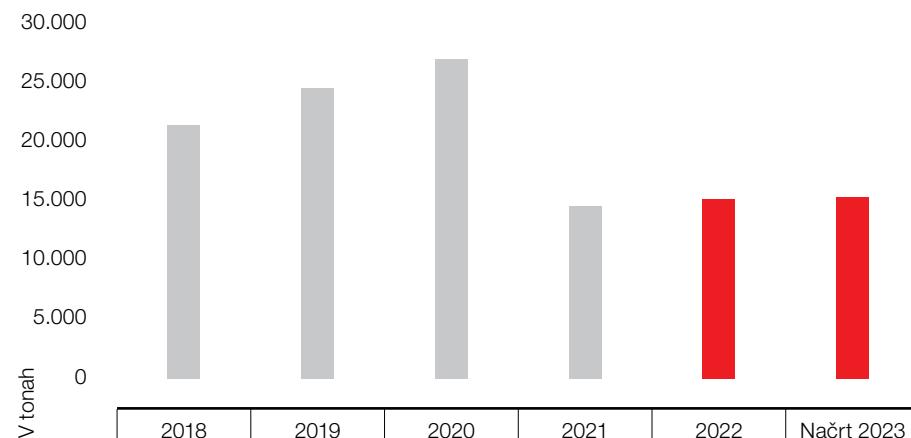
Naši zaposleni so seznanjeni s pravili ločevanja odpadkov, o tem osveščamo tudi stranke naših prodajnih mest. Največji izziv nam predstavljajo avtocestna počivališča, na katerih se ustavljajo potniki v tranzitu, ki zaradi slabšega razumevanja ali brezbržnega odnosa odpadkov ne ločujejo ustrezno, zato tam nastaja večja količina mešanih komunalnih odpadkov.

Naš cilj je, da z ločevanjem odpadkov, optimiranjem števila zabojnikov in ustreznim označevanjem na posamezni lokaciji znižujemo količine mešanih komunalnih odpadkov ter preprečimo, da na lokacijah počivališč zunanji obiskovalci odlagajo odpadke, kot so živalski ostanki, deli pohištva, plenice idr.

V zadnjih petih letih so količine odpadkov pri izvajanju naših dejavnosti upadle, kar je predvsem posledica zmanjšane obsega investicij v energetske obnove objektov. Do leta 2020 je večja količina odpadkov predvsem posledica večje količine gradbenih odpadkov iz izvajanja energetske obnove lastnih objektov.

Do leta 2025 načrtujemo prenovu in optimizacijo sistema ravnanja z odpadki, s čimer želimo zmanjšati število odvozov na račun kombiniranja z interno logistično mrežo, investirati v opremo za zmanjševanje volumna odpadkov na zbirnih mestih in izvajati zahteve SUP direktive.

Skupaj vsi odpadki v Petrol d.d., Ljubljana, v letih 2018–2022 in načrt za leto 2023



Ravnanje z odpadki v Petrol d.d., Ljubljana, v letih 2018–2022 in načrt za leto 2023

Vrsta odpadkov	2018	2019	2020	2021	2022	Načrt 2023
Zbrani MKO in biološko razgradljivi komunalni (t)	3.796,00	3.947,80	3.671,50	3.744,90	3.900,00	4.000,00
Opadni papir (t) 15 01 01	454,20	469,90	451,80	474,00	455,20	470,00
Opadna plastika (t) 15 01 02	125,80	126,40	132,60	132,10	120,30	130,00
Biološko razgradljivi odpadki (t) 20 01 08	322,80	351,80	237,10	196,00	191,10	185,00
Ostali nekomunalni odpadki (t)	15.131,10	17.513,70	19.801,70	8.101,20	8.293,40	8.300,00
Skupaj nekomunalni (t)	16.033,90	18.461,80	20.623,10	8.903,20	9.060,00	9.085,00
Zbrana odpadna olja (t) 13 01 07* in 13 02 05*	63,10	34,30	34,50	36,10	29,40	30,00
Opadni akumulatorji (t) 16 06 01*	20,90	19,70	16,10	9,10	5,80	7,00
Nearni odpadki ostali (t)	1.474,00	2.059,20	2.661,60	1.880,90	2.176,15	2.200,00
Skupaj nearni odpadki (t)	1.558,00	2.113,20	2.712,30	1.926,00	2.211,35	2.237,00
Skupaj vsi odpadki (t)	21.387,90	24.522,80	27.006,90	14.574,20	15.171,40	15.322,00

MKO = mešani komunalni odpadki

* Odpadkov ne recikliramo, temveč jih predelamo do produkta.

Način ravnanja z odpadki v Bioplinarni Črnomelj v Petrol, d.d., Ljubljana v letih 2018–2022 in načrt za leto 2023

Način ravnanja z odpadki (Bioplinarna Črnomelj)	2018	2019	2020	2021	2022	Načrt 2023
Energetska oziroma druga predelava (t)*	23.339	18.420	21.388	2.344	1.670	12.000
Odlaganje (t)**/oddaja digestata	13.133	11.539	13.917	7.902	1.524	6.000
Količina bioplina v mio m ^{3***}	5	2,2	2,6	0	0	2

* V letih 2021 in 2022 bioplinarna zaradi sanacije ni obratovala. Sprejemali smo le toliko odpadkov, da vzdržujemo biomaso v fermentorjih (zaradi lažjega ponovnega zagona).

** Odpadkov ne odlagamo, po predelavi nastane digestat, ki se uporabi kot gnojilo na kmetijskih površinah (na podlagi analiz gre za gnojilo, produkt kakovosti 1. kategorije).

*** Bioplin se uporabi za proizvodnjo električne energije.

Družbeni vidik





Jaz tudi!

Hrano pridelujem doma

Doma si prizadevamo za trajnostno pridelovanje domače zelenjave, sadja in drugih domačih proizvodov. Ob tem skrbimo, da nastane čim manj odpadkov. S prijateljicami si izmenjujemo oblačila, obiskujem trgovine iz druge roke, nakupujem lokalne izdelke in se vključujem v lokalne čistilne akcije. V službi se udeležujem dogodkov na temo trajnosti in energetske tranzicije, zelo koristne informacije pa so dostopne tudi na portalski strani Jaz tudi!

Maja Mazej, Trajnostni razvoj, kakovost, varnost



Igor Likar, Marketing in upravljanje uporabniške izkušnje

Jaz tudi!

Sem zagovornik premišljene potrošnje

S prekomernim potrošništvom, nakupovanjem poceni oblačil in hitro modo močno obremenjujemo naravne vire planeta. Sem zagovornik premišljene potrošnje in sam zelo redko kupim nova oblačila. Nakupujem predvsem v trgovinah z rabljenimi oblačili, oblačila si izmenjujemo tudi z družinskimi člani in prijatelji. Nekatera oblačila v moji omari imajo že prav dolgoletno tradicijo. Ni več časa, da se izogibamo svoji odgovornosti pri trajnostnem obnašanju.

Jaz tudi!

Spodbujam k racionalni rabi energije

Prehod na obnovljive vire je ključen za ohranitev planeta in gradnjo trajnostne prihodnosti. S tesnim sodelovanjem med podjetji, vlado in lokalnimi skupnostmi lahko ustvarimo javne politike, ki spodbujajo uporabo učinkovitih energetske rešitev, ki so okolju prijaznejše. Sodelavce, prijatelje in družino spodbujam k racionalni uporabi energentov, k lokalno pridelani hrani s čim manj zavržki in uporabi stvari za večkratno uporabo.



Barbara Meglen, Energetske rešitve za dom

✓ Zaposleni so ambasadorji podjetja

Zaposleni so najboljšo ogledalo in ambasadorji podjetja. Vključujemo jih v trajnostne aktivnosti družbe in spodbujamo njihovo ustvarjalnost. Spoštujemo raznolikost vsakega zaposlenega in zagotavljamo enake možnosti med spoloma. Njihov osebnostni in strokovni razvoj omogočamo z različnimi programi izobraževanja in usposabljanja. Vse zaposlene spodbujamo k strokovnemu napredovanju in definiranju razvojnega načrta, stremimo k prepoznavanju in razvoju ključnih kadrov ter mladih talentov. Varno delovno okolje je na prvem mestu, zato s številnimi preventivnimi aktivnostmi in usposobljenostjo zaposlenih skrbimo za varnost zaposlenih v njihovih delovnih okoljih. S programi promocije zdravja na delovnem mestu skrbimo za dobro počutje zaposlenih in jih spodbujamo k zdravemu življenjskemu slogu. V letu 2022 smo med zaposlenimi vzpostavili ambasadorje trajnosti, to so tisti zaposleni, ki trajnost živijo tudi v svojem zasebnem življenju in so kot takšni promotorji trajnosti tudi na delovnem mestu. Ker se zavedamo vrednosti korporativnega sodelovanja, zaposlenim omogočamo vključenost v korporativno prostovoljstvo in tako dvigujemo njihovo vrednost in prispevek v družbenem in naravnem okolju.



Ključne politike, standardi in drugi dokumenti s področja lastne delovne sile

Podjetniška kolektivna pogodba v družbi Petrol, d.d., Ljubljana (2014, Petrol d.d., Ljubljana)

Podjetniška kolektivna pogodba v družbi Petrol d.o.o. (2022, Petrol d.o.o., Hrvaška)

Sprejeta Izjava o varnosti z oceno tveganja (2019, direktorica štabne službe Trajnostni razvoj, kakovost in varnost, Petrol d.d., Ljubljana)

Strateški cilji do leta 2025, metrike in ukrepi s področja lastne delovne sile

Za upravljanje lastne delovne sile imamo definirane cilje, metrike in ukrepe.

Cilj	Metrika	Ukrepi
Povprečno tri dni izobraževanja na zaposlenega.	Povprečno število dni izobraževanja na zaposlenega	Organizacija različnih izobraževanj.
Vsak zaposleni je vključen vsaj v dve obliki izobraževanja.	Povprečno število različnih oblik izobraževanja na zaposlenega	Organizacija izobraževanj v živo ali v e-obliki s strokovno vsebino, vezano na delovno mesto, in dodatne vsebine za osebni razvoj zaposlenih.
Vsak vodja (raven B1, B2) se letno izobražuje vsaj tri dni na področju kompetenc vodenja.	Povprečno število dni izobraževanja vodstvenega kadra	Organizacija različnih izobraževanj, ki nadgrajujejo kompetence vodij.
Načrt razvoja mladih potencialov.	Izdelan načrt razvoja mladih potencialov	Opredelitev kriterijev za izbor mladih potencialov in izdelava razvojnega načrta.
Vsako leto vsaj deset mentorskih parov.	Število mentorskih parov	Prenova sistema mentorstva.
Pri merjenju organizacijske klime zvišanje udeležbe zaposlenih za 20 odstotkov in zvišanje rezultatov za 10 odstotkov.	Odstotek zaposlenih, ki je podalo oceno Povprečna ocena organizacijske klime	Razvoj vodenja in okrepitev komunikacije.
Nič primerov potrjene diskriminacije.	Število primerov diskriminacije	Sprejet Pravilnik o preprečevanju, ugotavljanju in odpravljanju posledic mobinga, ki določa postopek ugotavljanja mobinga in varstvo delavcev pred mobingom in je definiran od podaje prijave do končnih ukrepov. Imenovani sta pooblaščenca oseba za varstvo pred mobingom in komisija za ugotavljanje mobinga, ki v primeru prijave izvede celoten postopek za ugotovitev dejanskega stanja in v primeru kršitev tudi razrešitev nastalih negativnih posledic.
Nič težjih poškodb pri delu.	Število težjih poškodb pri delu	Prvi in bistven ukrep za preprečevanje poškodb pri delu je dobro izdelana ocena tveganja za konkretno delovno mesto. Poudarek je na usposabljanju in ozaveščanju delavcev za varno delo ter s tem na dvigovanju ravni varnostne kulture. Reden nadzor nad varnim izvajanjem dela in dosledno uporabo osebne varovalne opreme. Ob poškodbah delavca se izvede raziskava in po potrebi uvedejo dodatni preventivni ukrepi.

Upravljanje in nadzor po prednostnih področjih lastne delovne sile

Vsako podpodročje lastne delovne sile ima določene upravljavce in nadzornike. Za upravljanje so odgovorne osebe v štabnih službah, za vrhovni nadzor pa uprava oziroma predsednica uprave.

Podpodročje	Upravljanje	Nadzor
Zaposlovanje in upravljanje strukture zaposlenih	Področje Kadri, procesi in splošne zadeve	Steber Nabava, kadri, procesi in splošne zadeve (predsednica uprave)
Izobraževanje in razvoj kompetenc zaposlenih	Področje Kadri, procesi in splošne zadeve	Steber Nabava, kadri, procesi in splošne zadeve (predsednica uprave)
Varnost in zdravje pri delu	Štabna služba Trajnostni razvoj, kakovost in varnost	Nadzor nad štabno službo Trajnostni razvoj, kakovost in varnost (predsednica uprave)
Zadovoljstvo zaposlenih	Področje Kadri, procesi in splošne zadeve	Steber Nabava, kadri, procesi in splošne zadeve (predsednica uprave)
Komuniciranje z zaposlenimi	Štabna služba Kabinet uprave	Nadzor nad štabno službo Kabinet uprave (predsednica uprave)

Struktura zaposlenih

Zavedamo se izzivov na trgu zaposlovanja, zato vsako leto skladno s strategijo družbe pripravimo plan kadrov in zaposlovanja. Plan kadrov nam omogoča boljšo pripravo za zapolnjevanje prostih delovnih mest, kjer je naš cilj predvsem zagotoviti zadostno število zaposlenih, ki podpirajo učinkovito poslovanje družbe in imajo ustrezne kompetence glede na dejavnosti skupine Petrol.

Število zaposlenih je od leta 2021 naraslo za 20 odstotkov, k čemur je prispevala predvsem pripojitev družbe Crodux derivati dva d.o.o. na Hrvaškem.

V skupini Petrol so zaposlene tudi osebe s statusom invalida. Skladno z Zakonom o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov in Uredbo o določitvi kvote za zaposlovanje invalidov zagotavljamo invalidske kvote.

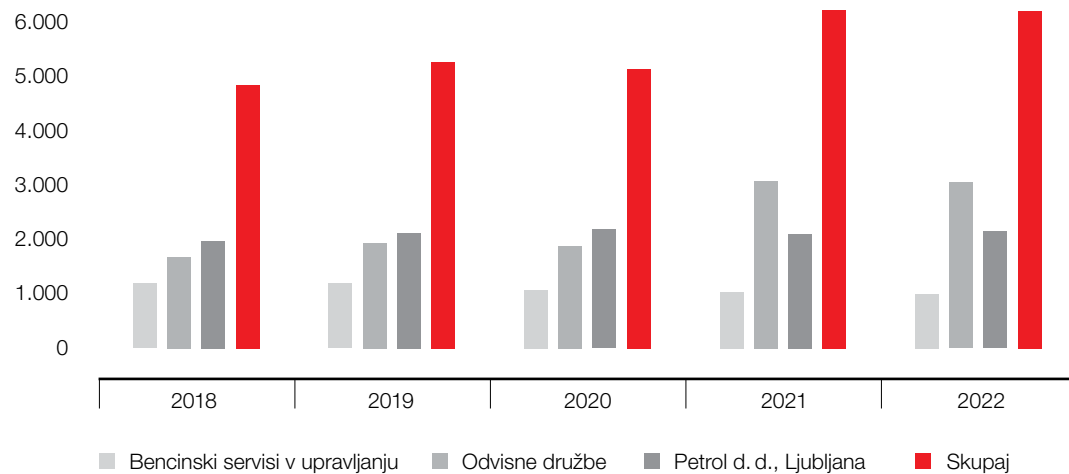
Ob koncu leta 2022 je bilo med zaposlenimi 52 odstotkov moških in 48 odstotkov žensk. Glede na leto 2021 se je struktura zaposlenih občutno izboljšala v prid ženskega spola, in sicer za 6 odstotnih točk (ob koncu leta 2021 je bilo 58 odstotkov moških in 42 odstotkov žensk). Razmerje med spoloma se v družbah razlikuje glede na dejavnost posamezne družbe. Na področju spola želimo zagotavljati enake možnosti in ravnovesje med spoloma na različnih področjih dela ter nivojih organizacijske strukture.

Od leta 2018, še posebej pa v letu 2022, je opazen trend staranja zaposlenih, saj se povečuje delež zaposlenih, ki so starejši od 50 let, in znižuje delež zaposlenih, mlajših od 30 let. Starostna kategorija od 30 do 50 let predstavlja večino zaposlenih. V prihodnje si bomo prizadevali za zmanjšanje razlik med starostnimi kategorijami, predvsem pa doseči in zaposliti nove mlade kadre.



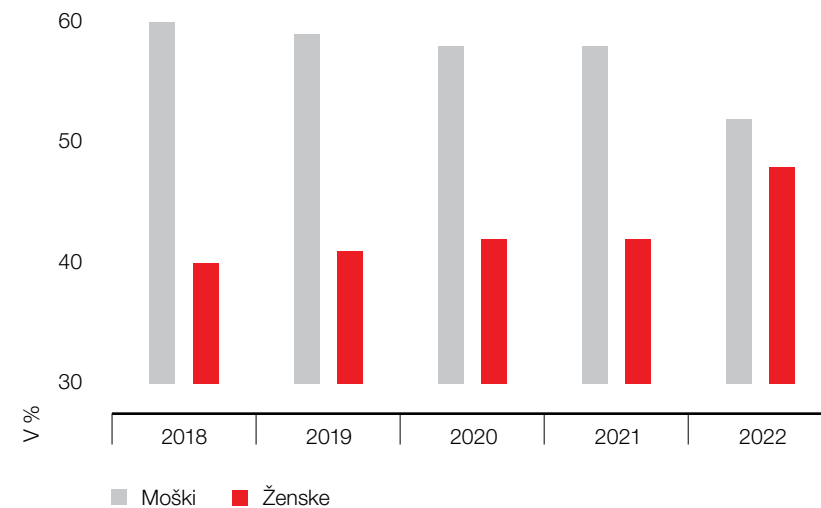
Število zaposlenih v skupini Petrol v letih 2018–2022

Število zaposlenih	2018	2019	2020	2021	2022
Bencinski servisi v upravljanju	1.198	1.197	1.072	1.037	1.010
Odvisne družbe	1.682	1.951	1.892	3.094	3.059
Petrol d. d., Ljubljana	1.977	2.127	2.193	2.106	2.155
Skupaj	4.857	5.275	5.157	6.237	6.224



Delež zaposlenih po spolu v skupini Petrol v letih 2018–2022

Spol	2018	2019	2020	2021	2022
Moški (%)	60	59	58	58	52
Ženski (%)	40	41	42	42	48
Skupaj (%)	100	100	100	100	100



Konec leta 2022 je bilo v skupini Petrol **6.224** zaposlenih.

Izobrazbena struktura zaposlenih se je v letu 2021 povečala v kategoriji zaposlenih z vsaj VI. stopnjo izobrazbe, kar se je v letu 2022 spremenilo, saj je njihov delež upadel za slabih 10 odstotkov na račun povišanja deleža zaposlenih s V. ali nižjo stopnjo izobrazbe. Prizadevali si bomo za doseganje raznolikosti zaposlenih tudi z vidika izobrazbene strukture in zaposlovati kader z ustreznimi strokovnimi kompetencami.

V skupini Petrol omogočamo tudi delo za skrajšani delovni čas, skladno z zakonodajo. Delež zaposlenih s skrajšanim delovnim časom v družbi Petrol d.d., Ljubljana, in na bencinskih servisih v upravljanju se giblje okoli 4 odstotkov. Delovnopravna zakonodaja v skupini Petrol ne prepoznava nadomestil za zaposlene, ki bi jim pripadala samo v primeru dela za polni delovni čas.

Delo za skrajšani delovni čas koristi okoli **4 odstotke** zaposlenih.

Delež zaposlenih po starosti v Petrol d.d., Ljubljana, v letih 2018–2022

Starost	2018	2019	2020	2021	2022
Mlajši od 30 let (%)	14	22	19	19	12
30–50 let (%)	54	56	58	57	55
Nad 50 let (%)	32	22	23	24	33
Skupaj (%)	100	100	100	100	100

24 odstotka zaposlenih s VI. ali višjo stopnjo izobrazbe v letu 2022.

Delež zaposlenih po stopnji izobrazbe v skupini Petrol v letih 2018–2022

Stopnja izobrazbe	2018	2019	2020	2021	2022
VI. + (%)	27	27	27	33	24
IV.–V. (%)	69	69	69	65	72
I.–III. (%)	4	4	4	2	4
Skupaj	100	100	100	100	100

Delež zaposlenih po vrsti zaposlitve in spolu v Petrol d.d., Ljubljana, v letih 2018–2022

Vrsta zaposlitve	2018		2019		2020		2021		2022	
	Moški	Ženske	Moški	Ženske	Moški	Ženske	Moški	Ženske	Moški	Ženske
Nedoločen čas (število ali %)	56	42	43	55	56	42	55	41	54	40
Določen čas (število ali %)	1	1	1	1	1	1	2	2	2	4
Skupaj (število ali %)	57	43	44	56	57	43	57	43	56	44

Fluktuacija

Fluktuacija in zaposlovanje sta se v letih 2021 in 2022 povišala v primerjavi s preteklimi leti, kar je v skladu z dinamičnim trgom dela ter splošnim pomanjkanjem delavcev. Glede na trend letne fluktuacije se pripravijo aktivnosti z namenom znižanja oz. ohranitve fluktuacije ter zadržanja in razvoja (tudi prestrukturiranja) zaposlenih.

Fluktuacija in novozaposleni v družbi Petrol d.d., Ljubljana, v letih 2018–2022

Fluktuacija	2018	2019	2020	2021	2022
Moški (število)	70	90	54	157	162
Ženske (število)	49	78	34	99	126
Skupaj (število)	119	168	88	256	288
Stopnja fluktuacije (v %)	6	8	4	12	13

Novozaposleni

Moški (število)	139	141	89	89	190
Ženske (število)	179	158	45	71	154
Skupaj (število)	318	299	134	160	344

Letni pogovori

Letni in kvartalni pogovori pomenijo sistematično spremljanje delovne uspešnosti zaposlenih in izvajanje vodenja s cilji. Kvartalni pogovori se izvajajo štirikrat letno, po vnaprej določenih ciljih in merilih pa vodja oceni individualno uspešnost, ki se v primeru preseganja ciljev dvakrat letno poračuna pri izplačilu plače. Število izvedenih kvartalnih pogovorov v letu 2021 je bilo 1.052 in 1.043 v letu 2022. Izvedenih letnih pogovorov je bilo v letu 2021 538 in 543 v letu 2022.

S kvartalnimi in letnimi pogovori ter sistematičnim spremljanjem dela zaposlenih prepoznavamo tudi ključni kader. Vsem zaposlenim omogočamo in jih spodbujamo, da se vključijo v razvojne pogovore, kjer zaposleni in vodja skupaj definirata jasn razvojni načrt. V prihodnje bomo oblikovali še dodatne sistematične oblike za prepoznavanje in razvoj ključnih kadrov.

Kolektivna pogodba

V letu 2014 smo sprejeli Podjetniško kolektivno pogodbo Petrol, ki je sklenjena za nedoločen čas, z enoletnim odpovednim rokom katerekoli stranke. Podjetniška kolektivna pogodba Petrol velja za delodajalca Petrol d.d., Ljubljana, in za pogodbene partnerje, ki imajo v upravljanju bencinski servis pod blagovno znamko Petrol. Podjetniška kolektivna pogodba ureja pravice in obveznosti delavcev in delodajalcev.

Zaposlenim skladno s Podjetniško kolektivno pogodbo nudimo tudi solidarnostno pomoč, in sicer v primeru smrti ožjega družinskega člana, daljše bolezni, invalidnosti, elementarnih nesreč idr.

V letu 2022 smo na novo zaposlili **344** oseb.

／ Zagotavljanje ustreznega plačila zaposlenih

V Petrolu zaposlenim zagotavljamo plačilo, skladno z zakonodajo. Z različnimi sistemi nagrajevanja prepoznavamo dodatni trud in odličnost pri delu. V skladu s sistemom osnovnih plač določamo enak razpon plač za ista delovna mesta ne glede na spol. Razmerje med osnovno plačo v družbi Petrol d.d., Ljubljana, med ženskami in moškimi je sicer nagnjeno v prid moškimi, vendar na to vplivata predvsem delovno mesto in narava dela, ki ga zaposleni opravlja.

Petrol d.d., Ljubljana, zaposlenim zagotavlja nadpovprečno plačilo v primerjavi s povprečno bruto plačo v Sloveniji. V letu 2021 je bila bruto plača v Petrol, d.d., Ljubljana, za 22 odstotkov večja kot povprečna bruto plača v Sloveniji, v letu 2022 pa 31 odstotkov.

Še naprej si bomo prizadevali zagotavljati konkurenčna in skladna izplačila, ki motivirajo zaposlene ter nagrajujejo dobro delo in trud ter enakost osnovnih plač za enako zahtevnost in vsebino dela, ne glede na spol.

V letu 2021 je bila bruto plača v Petrol, d.d., Ljubljana, za **22 odstotkov** večja kot povprečna bruto plača v Sloveniji, v letu 2022 pa **31 odstotkov**.

／ Preprečevanje diskriminacije in spoštovanje človekovih pravic na delovnem mestu

V skupini Petrol spoštujemo vse z ustavo in zakoni zajamčene pravice ter vse mednarodne dokumente s področja človekovih pravic, za kar imamo tudi več internih pravilnikov, ki opredeljujejo pravice in odgovornosti zaposlenih. Zagotavljamo enake pravice in možnosti za vse zaposlene, pri čemer spoštujemo zaščito zasebnosti, svobodo mišljenja, svobodo združevanja, zaposlovanje in nagrajevanje ne glede na spol, raso, barvo kože, starost, zdravstveno stanje oz. invalidnost, versko, politično ali drugo prepričanje, članstvo v sindikatu, nacionalni ali socialni izvor, družinski status, premoženjsko stanje, spolno usmerjenost ali druge osebne okoliščine.

Zaposlenim omogočamo sporočanje morebitnih zaznavanj mobinga ali drugih kršitev njihovih pravic na delovnem mestu. Vse prijave skrbno pregledamo in ustrezno ukrepamo. V letu 2021 smo imeli dve prijavi mobinga na delovnem mestu, v letu 2022 pa eno. Prijave obravnavamo v skladu z veljavnim internim predpisom – Pravilnikom o preprečevanju in odpravljanju posledic mobinga. Na podlagi izvedenega postopka ni bilo ugotovljenih kršitev.

Več o spoštovanju človekovih pravic in zagotavljanju enakih možnosti opisujemo v letnem poročilu skupine Petrol za leto 2022 v poglavju Socialne in kadrovske zadeve ter varstvo človekovih pravic.



Socialni dialog

V Petrolu se zavedamo pomena socialnega dialoga in sodelovanja s socialnimi partnerji. Pri sprejemanju predpisov, ki urejajo pravice, obveznosti in odgovornosti delavcev, skladno z veljavno zakonodajo in drugimi splošnimi predpisi s svetom delavcev oziroma sindikatom organiziramo skupna posvetovanja oziroma soodločanja. Zaposleni se vključujejo v Sindikat delavcev skupine Petrol in Sindikat bencinskih delavcev. Zaposleni v odvisnih družbah so vključeni tudi v druge sindikate. Ker se zavedamo, da so socialni partnerji naši ključni deležniki, bomo sodelovanje z njimi nadaljevali tudi v prihodnje in ga po potrebi prilagodili oziroma nadgradili.



Komuniciranje z zaposlenimi

O razvoju zaposlenih, izobraževanju, vključevanju v družbeno odgovorne projekte in iniciative se z zaposlenimi redno komunicira. Zaposlenim so vse informacije dostopne na internem Petrolovem portalu, kjer se določene informacije nahajajo tudi v internih pravilnikih, zakonodaji.

Interni kadrovski portal »Energija zame« temelji na naših vrednotah, ki so temelj strategije razvoja zaposlenih. Zaposlenim z izobraževanjem, nagrajevanjem, nadgradnjo znanj in veščin ter usklajevanjem poklicnega in družinskega življenja omogočamo nenehen razvoj potencialov in s tem zadovoljstvo pri njihovem delu. Spodbujamo prenos znanja in izkušenj med zaposlenimi, saj je to lahko učinkovit način ne le za nadgradnjo znanj, ampak tudi medsebojnega sodelovanja, povezovanja in timskega dela. Zaposlenim zato omogočamo nenehen dostop do aktualnih in preteklih informacij na internem portalu.

Osebnostne podatke zaposlenih skrbno varujemo in zagotavljamo varstvo osebnih podatkov skladno z uredbo GDPR, Zakonom o delovnih razmerjih in Zakonom o evidencah na področju dela in socialne varnosti.



Interni portal »**Energija zame**« temelji na naših vrednotah, ki so temelj strategije razvoja zaposlenih.

/ Izobraževanje in usposabljanje

Zaposlenim omogočamo izobraževanja in usposabljanja na področju pridobivanja specifičnih strokovnih znanj, ki jih potrebujejo za opravljanje svojega dela. V letu 2021 smo izvedli večje število ur izobraževanja kot v predhodnem letu, in sicer 87.900 ur, v sklopu tega smo beležili več kot 34.000 udeležb. V letu 2022 smo še dodatno povečali število izvedenih ur, ki jih je bilo več kot 121.000. V letu 2021 se je tako vsak zaposleni v povprečju usposabljal 16 ur, leta 2022 pa v povprečju 20 ur. Poleg obveznih zakonodajnih izobraževanj so se zaposleni usposabljali na področju razvoja prodajnih veščin, strokovnih znanj, vodstvenih veščin in skrbi za zdravje.

Učinkovitost izobraževanj preverjamo z rednim anketiranjem udeležencev po zaključku izobraževanja, s pomočjo e-učilnice pa analiziramo uspešnost reševanja zaključnih kvizov znanja, ki dokazujejo usvojeno znanje. Posnetki izobraževalnih vsebin in internih pogovornih omizij so dostopni na Petrolovem Streamu.

V okviru različnih programov in izobraževalnih vsebin za zaposlene ter vsebin v okviru individualnega razvoja zaposlenih so vsem zaposlenim na voljo dodatne možnosti razvoja kompetenc – v živo, preko učnih platform in v drugih oblikah.

Povprečno **tri dni** izobraževanja na zaposlenega na leto do leta 2025.



Izobraževanja in usposabljanja zaposlenih v skupini Petrol v letih 2018–2022

Izobraževanja in usposabljanja	2018	2019	2020	2021	2022
Skupno število udeležb zaposlenih na izobraževanjih in usposabljanjih	23.525	25.115	28.676	34.038	31.709
Skupno število ur izobraževanja in usposabljanja zaposlenih	130.931	144.760	79.649	87.900	121.876
Povprečno število ur izobraževanja in usposabljanja na zaposlenega	26	27	14	16	20
Skupno število udeležb zaposlenih na usposabljanjih s področja varnosti in zdravja pri delu	1.892	455	1.736	1.645	1.784
Povprečno število ur usposabljanja zaposlenih s področja varnosti in zdravja pri delu	4,98	8,39	5,59	5,75	5,64
Skupni finančni vložek izobraževanj in usposabljanj zaposlenih (v EUR)	762.686	722.540	342.379	265.666	451.459
Povprečna finančna vrednost izobraževanja in usposabljanja na zaposlenega (v EUR)	417	365	161	125	212
Število udeležencev e-learningov	/	9.251	22.186	24.601	26.536

Interni certificirani coachi

Za osebno rast in razvoj potencialov naših zaposlenih uporabljamo interne coache in coaching platformo, ki je v prvi vrsti namenjena prodajnemu osebju na različnih prodajnih kanalih za razvoj prodajnih veščin. Na coaching platformi je bilo v letih 2021 in 2022 zabeleženih več kot 3.000 coaching načrtov. Izvaja se tudi tradicionalno tekmovanje za naj prodajalca. Lestvica najboljših je narejena po merilih, kot sta kviz znanja in ocena navideznega kupca. Nagradimo tudi prodajalce, ki so zvezde skrivnega nakupa, kar pomeni, da se najbolje izkažejo v anonimnem ocenjevanju prodajnega postopka.

Interni coachi in coachingi v družbi Petrol d.d., Ljubljana, v letih 2018–2022

	2018	2019	2020	2021	2022
Število coachev	/	/	36	35	35
Število izvedenih delavnic s strani coachev	10	7	5	5	15
Število udeležencev v delavnice coachev	42	69	46	38	141

Programi za razvoj kompetenc voditeljev in vodij

V letu 2021 je še zadnja skupina vodij zaključila triletni program izobraževanja Energy For Leadership. Program je zajemal nadgradnjo menedžerskih, komunikacijskih in motivacijskih veščin, veščin strateškega in sistemskega mišljenja ter osebnostnih veščin.

V letu 2022 pa smo vodstveni kader vključili v dva nova različna programa. Uprava, nivo vodij B-1 in nivo vodij B-2 so pričeli s programom Strategy in Action, ki ga izvajamo v sodelovanju s Poslovno šolo Bled – IEDC. Glavni namen programa je podpreti uresničevanje strategije skupine Petrol za obdobje 2021–2025. Program ima dva ključna stebra: izobraževalne module za krepitev vodstvenih kompetenc ter spremljajoče individualne in timske dejavnosti.

Vodje nivoja B-3 in vodje timov smo vključili v program Profesionalnega razvoja vodij, ki ga izvaja Glotta Nova. Program zajema veščine vodenja, komunikacijske in motivacijske veščine, opravljanje pogovorov s sodelavci, veščine postavljanja in doseganja ciljev, veščine sistemskega razmišljanja ter osebnostne veščine vodje.

Skupno je bilo v programih za razvoj kompetenc vključenih 190 vodij na vseh nivojih, z izjemo vodij prodajnih mest.

Vodje prodajnih mest in poslovodje so bili v letu 2022 vključeni v program Energija za vodenje. Gre za interaktivno zasnovan program situacijskega vodenja, ki je namenjen vodenju in razvijanju sodelavcev ter usmerjanju k skupnim ciljem. Udeleženci so med prvim in drugim delom programa reševali specifične naloge za razvoj tovrstnih znanj.

Interna Akademija projektnega vodenja

V letu 2021 je potekala četrta Akademija projektnega vodenja, v katero smo vključili obstoječe in bodoče projektne vodje, ki so sodelovali z zunanjimi in Petrolovimi notranjimi predavatelji in strokovnjaki. Akademijo so udeleženci zaključili s praktičnimi projektnimi načrti. Vključenih je bilo 22 oseb.

V letu 2022 je potekalo izobraževanje Predstavitev aktualnega procesa vodenja projektov, ki smo ga izvedli interno, z notranjimi predavatelji. V to izobraževanje je bilo vključenih 35 oseb, ki delajo na različnih projektih.

Cilj do leta 2025: priprava in izvedba kontinuiranega razvoja vodij; vsak vodja se na področju razvoja vodstvenih kompetenc letno izobražuje vsaj 3 dni.



Izobraževanje vodij po spolu v skupini Petrol v letih 2018–2022

Izobraževanje vodij	2018		2019		2020		2021		2022	
	Moški	Ženske	Moški	Ženske	Moški	Ženske	Moški	Ženske	Moški	Ženske
Število vključenih vodij v izobraževanje	94	46	122	62	44	22	11	4	132	58
Skupaj	140		184		66		15		190	

Odprti prostor

Program Odprtega prostora z raznovrstnimi dogodki omogoča vsakemu Petrolovcu priložnost osebne rasti in povezovanja s sodelavci, z namenom prispevanja k trajnostnemu razvoju družbe. V Odprtem prostoru smo v letu 2021 izvedli 52 dogodkov, skupno število udeležencev teh dogodkov je bilo 1.660. Leta 2022 smo organizirali 53 različnih dogodkov, število udeležencev je narastlo na 2.870. Programski odbor vsak mesec skrbi za pester program, ki smo ga oblikovali v štiri kategorije: Znanje in veščine, Trajnost in energetska tranzicija, Zdravje in dobro počutje, Interno komuniciranje in povezovanje.

Učinki izobraževanj in usposabljanj na zaposlene

Učinkovitost izobraževanj preverjamo z rednim anketiranjem udeležencev po zaključku izobraževanja. Spremljamo tudi uspešnost e-tečajev, ki jih zaposleni izpolnjujejo, in sicer z zaključnimi kvizi znanja, nekatera izobraževanja pa vsebujejo tudi končni izpit (pisno ali ustno). Naš cilj v prihodnje je sistem spremljanja učinkovitosti izobraževanja kot del celotnega kurikula posameznega izobraževanja.

Podpiramo mlade talente

V skupini Petrol se zavedamo potenciala mladega kadra, zato dijakom in študentom določenih poklicnih in strokovnih smeri omogočamo pridobitev kadrovskih štipendij, prav tako so naša vrata odprta za opravljanje obvezne prakse dijakov in študentov. V letu 2021 smo imeli 7 štipendistov, v letu 2022 so bili 4 štipendisti. Štipendisti obiskujejo Fakulteto za matematiko in fiziko, Fakulteto za strojništvo in Srednjo šolo Domžale. V letih 2021 in 2022 smo 21 dijakom in študentom omogočili opravljanje obvezne prakse.

Ambasadorji trajnosti

V skupini Petrol smo z namenom tesnejšega sodelovanja in povezovanja zaposlenih na področju okoljskega osveščanja in trajnostnega ravnanja za zmanjšanje ogljičnega odtisa od januarja 2022 neformalno, februarja 2023 pa tudi organizirano, vzpostavili program ambasadorstva trajnosti, kjer z ambasadorji izvajamo različne aktivnosti. Trenutno imamo na ravni skupine Petrol 40 ambasadorjev v Sloveniji, 5 na Hrvaškem, 2 v Bosni in Hercegovini in po enega v Srbiji in Črni gori. Skupaj torej 49 ambasadorjev trajnosti.

Ambasadorji trajnosti so osebe, ki med sodelavci v svoji delovni sredini skrbijo za predstavljanje in uvajanje trajnostnih ravnanj, ki so potrebna za doseganje sprememb uporabniških navad ter za krepitev in gradnjo neformalnega pozitivnega vzdušja in povezovanja

zaposlenih. Ambasadorji so zaposleni, ki so se za vlogo identificirali sami in se prijavili na interni Petrolov razpis. Načeloma so to osebe, ki živijo in delujejo trajnostno tudi v svojem zasebnem življenju, k bolj trajnostnemu življenju, ravnanju in delovanju pa si želijo spodbujati tudi svoje sodelavce.

Ambasadorje trajnosti usposabljammo z vključevanjem v delavnice, izobraževanja, predavanja in dogodke s področja trajnosti. Pri opravljanju vloge ambasadorja trajnosti jih opremljamo tudi z različnimi orodji in aktivnostmi, s katerimi lahko svoje sodelavce motivirajo k razumevanju trajnostnega delovanja, ponotranjanju trajnostnih vrednot, sprejemanju kompleksnosti trajnosti in vizualiziranju trajnostne prihodnosti.

Dogodki in udeleženci v Odprtem prostoru v skupini Petrol v letih 2018–2022

Odprti prostor	2018	2019	2020	2021	2022
Število izvedenih dogodkov	47	41	36	52	53
Skupno število udeležencev	736	775	799	1.660	2.870

Obvezne prakse dijakov in učencev ter kadrovske štipendije v družbi Petrol d.d., Ljubljana, v letih 2018–2022

Vrsta vključenosti dijakov in študentov	2018	2019	2020	2021	2022
Obvezna praksa (št. vključenih)	/	/	/	9	12
Kadrovske štipendije (št. vključenih)	1	7	7	7	4

／ Varnost in zdravje pri delu

Področje varnosti in zdravja pri delu je eden ključnih elementov pri delu zaposlenih v skupini Petrol. Opredeljeno je v Varnostni politiki skupine Petrol, v kateri je določeno, da se področje varnosti in zdravja pri delu razvija skladno z zakonodajo in na podlagi smernic standarda OHSAS 18001 oziroma ISO 45001.

V družbi Petrol se zavedamo, da varnost in zdravje pri delu na delovnem mestu poleg osnovnega namena zagotavlja tudi zadovoljstvo zaposlenih, zato si nenehno prizadevamo zniževati raven tveganja, ki je posledica izvajanja delovnih procesov. Delovno okolje se zaradi razvoja in uvajanja novih tehnologij in postopkov spreminja in v Petrolu uspešno sledimo tem spremembam. Iščemo takšne rešitve, ki so zdravju prijaznejše in za zaposlene varnejše. Prioriteta v razvoju področja varnosti in zdravja pri delu je zmanjševanje tveganj na visoko izpostavljenih delovnih mestih in strokovno, informacijsko in menedžersko povezovanje z drugimi področji varnosti, zlasti s področjem varstva pred požarom in področjem varstva okolja.

V okvir programa preventivnih zdravstvenih pregledov so vključeni vsi zaposleni v družbi. Posebno pozornost posvečamo sodelavcem z zmanjšano delovno zmogljivostjo. Velik poudarek je namenjen tudi teoretičnemu in praktičnemu usposabljanju zaposlenih, in sicer na področjih varnosti in zdravja pri delu, ergonomije na delovnem mestu, požarne varnosti, varstva okolja, varnega dela s kemikalijami in na področju nujenja prve pomoči. Usposabljanja se udeležujejo tudi študentje na začasnem delu v Petrolu.



Ocena tveganja za delovno mesto

Vse družbe v skupini Petrol imajo sprejete izjave o varnosti z oceno tveganja. Gre za dokument, v katerem določimo načine in ukrepe za zagotavljanje varnosti in zdravja pri delu, ki jih nato dopolnjujemo ob vsaki novougotovljeni nevarnosti in spremembi ravni tveganja. V nove procese in projekte vključujemo najnovejša dognanja s področja varnosti in zdravja pri delu in spremljamo tveganja za nastanek nezgod in zdravstvenih okvar. Tveganja periodično ocenjujemo in jih z varnostnimi ukrepi ohranjamo na sprejemljivi ravni.

Kvalitetna dopolnitev oceni tveganja je strokovno mnenje zdravnika, specialista medicine dela. Stalno sodelovanje strokovnih delavcev za varnost in zdravje pri delu ter zdravnika specialista medicine dela se bo v bodoče dolgoročno odrazilo v splošnem izboljšanju razmer in počutja na delovnih mestih in posledično manjši verjetnosti za nastanek poškodb in zdravstvenih okvar zaradi dela.

Poklicnih bolezni v skupini Petrol ne beležimo.

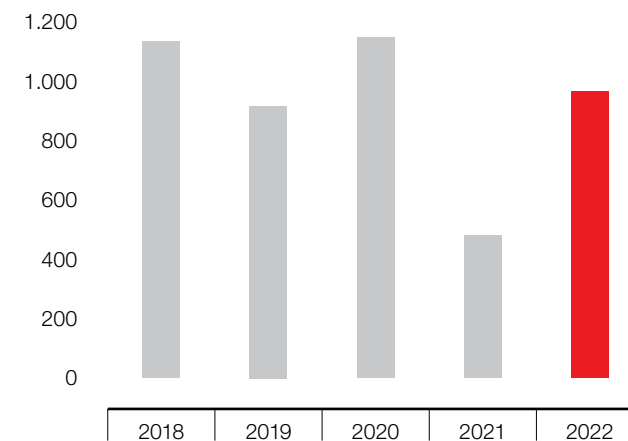
V letu 2021 je bilo **število poškodb najnižje** v vseh prikazanih letih zaradi zaprtij in omejitev epidemije covida-19.

Preventivni zdravstveni pregledi zaposlenih v Petrol d.d., Ljubljana, in pri najemniških bencinskih servisih v letih 2018–2022

Zdravstveni pregledi*	2018	2019	2020	2021	2022
Število obdobjnih zdravstvenih pregledov	1.061	854	1.065	436	923
Število kontrolnih zdravstvenih pregledov	35	38	67	37	38
Število ciljanih zdravstvenih pregledov	37	25	15	6	5
Skupno število zdravstvenih pregledov	1.133	917	1.147	479	966
Delež zdravstvenih pregledov na povprečno število zaposlenih (v %)	36,5	27,4	33,53	15,1	30,7

* Povprečna periodika izvajanja zdravstvenih pregledov: na 3 leta.

Skupno število zdravstvenih pregledov zaposlenih v Petrol d.d., Ljubljana, in pri najemniških bencinskih servisih v letih 2018–2022



Poškodbe na delovnem mestu v skupini Petrol v Sloveniji (Petrol d.d., Ljubljana, in odvisne družbe v 100-% lasti) v letih 2018–2022

Dogodek	2018	2019	2020	2021	2022
Število poškodb pri delu	26	22	32	14	21
Število poškodb/100 zaposlenih	0,82	0,66	0,98	0,45	0,63

Posvetovanje in obveščanje o zdravju in varnosti pri delu

Na najvišji ravni je v Petrolu posvetovanje in obveščanje o zdravju in varnosti pri delu organizirano preko Sveta delavcev. Svet delavcev ima imenovano tričlansko komisijo oziroma odbor za vprašanja varnosti in zdravja delavcev. Enkrat letno se izvede skupno posvetovanje na tem področju.

Obveščanje delavcev na področju zdravja in varnosti pri delu se izvaja tudi preko registra veljavnih predpisov družbe, preko okrožnic za prodajna mesta in drugih kanalov obveščanja. Nekatera obveščanja potekajo skozi celotno odločevalsko verigo – od direktorjev preko vodij služb do zaposlenih.

Pomembno vlogo pri izvajanju nadzora nad izvajanjem ukrepov na področju varnosti in zdravja pri delu ima tudi organizacijska enota Trajnostni razvoj, kakovost in varnost (TRKV), kjer osveščanje zaposlenih izvajajo tudi z varnostnimi napotki.

Z namenom preprečevanja nevarnih dogodkov pripravljamo t. i. dokumente LFI (Learning From Incidents), ki se posredujejo v vednost na vsa zadevna delovna mesta oziroma delovišča.

S programom **Zdravo v Petrolu** zaposlene spodbujamo k skrbi za lastno zdravje.

Absentizem

V letih 2021 in 2022 se je stopnja absentizma (upoštevana zgolj bolniška odsotnost v breme države) v družbi Petrol d.d., Ljubljana, gibala okoli 7 odstotkov. Stopnja absentizma je bila v letu 2022 nekoliko višja glede na leto 2021, kar je posledica zakonodajne spremembe na tem področju, veljavne od 1. 3. 2022 dalje. Sprememba namreč določa, da breme nadomestil v času bolniškega staleža preide z delodajalca na Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije že po 20 koledarskih dneh in ne več po 30 koledarskih dneh.

V prihodnje si bomo prizadevali za aktivnejše sodelovanje s pooblaščenimi zdravniki medicine dela, z namenom iskanja možnosti za zmanjšanje absentizma, in oblikovanje dodatnih aktivnosti z namenom spodbujanja zaposlenih k aktivnejši skrbi za lastno zdravje.

Zdravo v Petrolu

Zdravje je ena naših najpomembnejših vrednot in hkrati tudi eden od osnovnih pogojev, da lahko uspešno opravljamo svoje delo. S tem zavedanjem smo v Petrolu že pred leti osnovali program Zdravo v Petrolu, katerega osnovni namen je vse generacije zaposlenih spodbuditi k aktivnejši skrbi za lastno zdravje. Strategija programa Zdravo v Petrolu za obdobje do leta 2022 je kot prioriteta področja ukrepov promocije zdravja zaposlenih zajemala tri osnovne stebre: fizično zdravje, zdrava prehrana in duševno zdravje. Vse tri stebre so povezovale aktivnosti sezonskega značaja, ki so vključevale predvsem preprečevanje okužb dihal in drugih sezonskih virusnih obolenj ter ustrezno pripravo na sezonske športne aktivnosti z namenom zmanjševanja bolniške odsotnosti iz naslova poškodb ter virusih obolenj.

Struktura izrabe fonda delovnega časa med zaposlenimi v družbi Petrol d. d., Ljubljana, v letih 2020–2022

Izrada fonda delovnega časa (v %)	2020	2021*	2022*
Prisotnost na delu	75,6	90,73	90,28
Dopust (redni, izredni, študijski)	10		
Praznik	1,9		
Bolezen v breme podjetja	2,1	2,38	2,36
Porodniški in očetovski dopust	3	2,62	2,65
Bolezen v breme ZZS	3,1	3,77	4,45
Druge odsotnosti	4,4	0,51	0,27

* Za leti 2021 in 2022 so skupaj poročani zaposleni iz ur rednega dela, dopusta in praznika.

V okviru promocije zdravja na delovnem mestu Zdravo v Petrolu smo v letih 2019–2022 izvajali naslednje programe:

- izobraževanja v Odprtem prostoru (predstavitev različnih preventivnih programov s področja fizičnega zdravja, prehrane in duševnega zdravja),
- redna izobraževanja in usposabljanja (Zdravje hrbtenice in gibal sedeče/stoječe in težje fizično delo, Obvladovanje stresa, Preprečevanje izgorelosti, Mala šola duševnega zdravja, idr.),
- aktivne odmore (vadba v živo ali preko Teamsov, ogled video posnetkov z aktivnimi odmori),
- individualne posvete s strokovnjaki s področja zdravja (zdravniki, fizioterapevti, kineziologi, psihologi idr.),
- v okviru programa Povezani v osveščanju so se izvajale različne meritve in tečaji (test kostne gostote, telesne sestave, test hitre hoje na 2 km, tečaji nordijske hoje idr.), s hojo in tekom smo podpirali zdravje žensk (Europa Donna) idr.,
- športne aktivnosti v programu Sprejmeš izziv,
- program za žrtve nasilja na prodajnih mestih,
- sodelovanje na konferencah (npr. menedžerski – Pomen spanja na zdravje idr.),
- osveščanje preko plakatov in e-člankov (2019: Duševno zdravje in stres, vsak mesec nameščen nov plakat na vseh delovnih mestih po Sloveniji, 2019–2022: Redni mesečni članki v e-revijah),
- organizacija dodatnih testiranj na koronavirus (164 testiranj v Sloveniji v letu 2021, opravljenih 4.605 testov; sofinanciranje testov s strani države).



Izvedene izboljšave na delovnih mestih

Nenehno si prizadevamo izboljšati pogoje delovnih mest za zaposlene. Poudarek je na digitalizaciji delovnih procesov, saj zaposlenim bistveno olajša delo. Gre na primer za uvedbo dokumentnega sistema, ki omogoča enoten vpogled v dokumente, navezane na delovno razmerje, uvedbo digitalnih kadrovskih zahtevkov, kot so odsotnosti, potni nalogi idr. Na bencinskih servisih smo v času covida-19 zaposlenim omogočili čim bolj varno delovno okolje z zaščitnimi pregradami na prodajnih mestih in osebno zaščitno opremo.

Promocije zdravja s programom **Zdravo v Petrolu** se je v letu 2022 udeležilo **3.477** zaposlenih.



Promocija zdravja s programom Zdravo v Petrolu v družbi Petrol d. d., Ljubljana, v letih 2019–2022

Promocija zdravja – Zdravo v Petrolu	2019	2020	2021	2022
Število udeležencev	7.194	5.599	3.424	3.477

Organizacijska klima

Merjenje organizacijske klime, zadovoljstva in zavzetosti izvajamo na dve leti. Na podlagi rezultatov merjenja in povratne informacije zaposlenih pripravimo akcijske načrte z namenom ohranjanja oziroma izboljšanja našega splošnega zadovoljstva. Raziskavo izvajamo že od leta 2001, pomaga nam sistematično prepoznavati lastne prednosti in priložnosti za izboljšanje. V raziskavi lahko sodelujejo vsi zaposleni v skupini Petrol. V letu 2022 je bilo v raziskavo vključenih 15 podjetij skupine Petrol. Svoje ocene in komentarje je podalo 3.052 zaposlenih, kar pomeni 58,85-odstotno udeležbo. Organizacijska klima ostaja stabilna. Primerjava rezultatov z drugimi slovenskimi podjetji kaže, da smo precej bolj zadovoljni, kot so v povprečju zadovoljni v drugih slovenskih podjetjih. Od leta 2010 spremljamo še zavzetost, od leta 2017 agilnost zaposlenih, od leta 2018 pa tudi zaznavanje enakosti po spolu in starosti. Delež aktivno nezavzetih se je v nekaj letih zvišal, delež zavzetih pa nekoliko zmanjšal, kar je lahko tudi posledica spremembe in transformacije, ki smo je bili deležni v preteklih dveh letih.

Organizacijska klima v skupini Petrol v letih 2020 in 2022

Organizacijska klima	2020	2022
Število vključenih podjetij v skupini Petrol	10	15
Število zaposlenih, ki so podali oceno	3.246	3.052
Povprečna ocena delovne klime	3,73	3,41
Povprečna ocena zadovoljstva zaposlenih	3,85	3,54
Povprečna ocena zavzetosti zaposlenih	3,91	3,64



Cilj do leta 2025: zvišanje udeležbe zaposlenih za **20 odstotkov** in zvišanje rezultatov za **10 odstotkov**.

Interno komuniciranje

Razvoj in komuniciranje korporativne kulture trajnosti obsegata komuniciranje kulture dela, organizacijskih sprememb in transformacije dejavnosti, z vidika zaželenega delodajalca pa razvoj in komuniciranje programov dobrega počutja na delovnem mestu ter programe, ki gradijo dobro komunikacijo in vzdušje v delovnih okoljih. Te vodimo v okviru programov Energija naše rasti, Energija naše odgovornosti in Naša energija povezuje.

V letu 2021 smo izvajali kampanjo Vozim Q Max, s katero smo med zaposlenimi krepili poznavanje in zaupanje v kakovost goriv. Komunicirali smo tudi novo Strategijo skupine Petrol 2021–2025. V podporo uresničevanja strategije smo oblikovali mrežo internih ambasadorjev sprememb. Te smo s pomočjo delavnic srečanja z nosilci strateških iniciativ opremili z informacijami za lažje razumevanje strategije. Na ta način smo omogočili vodstvu, da od zaposlenih pridobi neposredne povratne informacije, krepí dialog in širše razumevanje delovnih področij. Aktivnosti v povezovanju mreže internih ambasadorjev sprememb smo v letu 2022 nadaljevali. V letu 2022 smo začeli identificirati ambasadorje trajnosti, program pa smo v letu 2023 z namenom tesnejšega sodelovanja in povezovanja zaposlenih na področju okoljskega osveščanja in trajnostnega ravnanja za manjšanje ogljičnega odtisa začeli izvajati tudi organizirano.

Na področju gradnje želenega delodajalca smo v letih 2021 in 2022 z zgodbami zaposlenih krepili organizacijsko kulturo družbe, predstavljali delovna mesta, zgodbe povezovanja različnih obrazov in dosežkov ter zgodbe ustvarjalnosti s portreti zaposlenih. Ustvarjalnost smo krepili tudi z internimi natečaji, zgodbami srčnosti in povezovanja. V internih revijah smo obširneje predstavljali vodstvene, organizacijske, procesne in poslovne spremembe. Vidnejša povezovalna kampanja v krepitvi funkcijske organiziranosti, ki smo jo po širši regiji vpeljali v začetku leta 2022, predstavlja deljenje informacij o regijski prisotnosti Petrola, s sloganom Energija smo mi, skupaj.

Velik del aktivnosti smo v letu 2022 namenili tudi komuniciranju sprememb z zaposlenimi na hrvaškem trgu, kjer smo med procesom integracije družbe Crodux Derivati Dva d.o.o. v družbo Petrol d.o.o. zanje vzpostavili komunikacijsko portalno stran Energija smo mi, zajedno. Na portalu smo zanje delili vse relevantne informacije in novice s področja združevanja ter organizirali več pogovornih in izobraževalnih dogodkov.

V letih 2021 in 2022 smo intenzivno komunicirali tudi vse spremembe, ki jih je prinesla epidemija, od ukrepov za preprečevanje širjenja virusa do dela na daljavo.

Cilji do leta 2025:

- v letu 2022 uvedeno funkcijsko vodenje področja na hrvaškem trgu prenesti še na trg Bosne in Hercegovine, Srbije in Črne gore,
- digitalna prenova intraneta s preselitvijo v novo tehnično okolje, ki zaposlenim nudi tudi dostop do interne komunikacije preko mobilne aplikacije,
- na področju komuniciranja trajnosti med zaposlenimi izmerjen trend zmanjševanja ogljičnega odtisa na ravni zaposlenih.

Do leta 2025 je ena ključnih aktivnosti internega komuniciranja **tehnična modernizacija z razvojem mobilne aplikacije**.

Kanali in število izdaj internega komuniciranja v skupini Petrol v letih 2018–2022

Kanali in število izdaj	2018	2019	2020	2021	2022
Intranet novice	630	887	626	737	954
E-časopis	24	25	25	24	25
Interna revija	7	9	6	9	9
Video	21	18	80	117	52
Projekti	23	30	21	34	27
Dogodki	85	109	85	124	127

／ Družini prijazno podjetje

V skupini Petrol smo nosilci certifikata Družini prijazno podjetje, s čimer potrjujemo zavedanje o pomembnosti usklajevanja med poklicnim in zasebnim življenjem. S številnimi aktivnostmi in ukrepi zaposlenim in njihovim družinam omogočamo lažje usklajevanje delovnih in družinskih obveznosti, hkrati pa z različnimi dogodki za družine spodbujamo njihovo druženje. Med drugim omogočamo možnost dela na domu, podarimo darilni paket za novorojenčke zaposlenih, omogočamo prilagojen delovnik ob uvajanju otroka v vrtec, pripravo razvojnih načrtov, medgeneracijsko sodelovanje preko mentorstev in še mnogo drugega. Na letni ravni vse aktivnosti tudi pregledamo in vsako leto dodamo en nov ukrep, ki prispeva k usklajevanju poklicnega in družinskega življenja.

V letu 2021 smo otrokom zaposlenih omogočili ogled božične gledališke predstave, celotnim družinam zagotovili veliko smeha s »stand up« komedijo, nagovoril nas je Petrolov Božiček, vse to pa smo zaradi omejitvenih ukrepov in preprečevanja širjenja okužb zaradi covid-19 spremljali prek ekranov. V letu 2022 smo obdarovanje ponovno izvedli v živo. V decembru 2022 smo organizirali tudi drsanje za družine na treh lokacijah po Sloveniji.

Petrolov družinski dan je leta 2021 potekal v Živalskem vrtu Ljubljana z bogatim programom, ki smo ga zasnovali skupaj s partnerji AMZS, Agencijo za varnost v prometu in vodstvom živalskega vrta. Tematika je bila varnost v prometu in navezava na to, kako se živali zavarujejo v naravi. Vabilu na nedeljsko druženje v živalskem vrtu se je odzvalo več kot 800 Petrolovcev in njihovih družinskih članov. V letu 2022 smo Petrolov družinski dan organizirali v Centru varne vožnje na Vranskem, ki se ga je prav tako udeležilo več kot 800 Petrolovcev in njihovih družinskih članov. Otroški program je bil posvečen varnosti v prometu, zabavali pa so se tako odrasli s spretnostnimi vožnjami po poligonu kot otroci, ki so se spoznavali z električnimi skiroji in kolesi.



Petrolov družinski dan v družbi Petrol d.d., Ljubljana, v letih 2018–2022

	2018	2019	2020*	2021	2022
Število udeležениh zaposlenih	231	87	0	230	226
Skupno število udeležencev (z družinskimi člani)	600	343	0	891	802

* V letu 2020 zaradi omejitev epidemije covid-19 družinskega dneva nismo izvedli.

／ Odnosi z dobavitelji

V skupini Petrol si prizadevamo za trajnostni pristop do izdelkov in storitev, ki jih prodajamo in kupujemo. Naš cilj je povečati preglednost v celotni dobavni verigi, da bomo lahko v celoti razumeli in izmerili svoj družbeni in okoljski odtis ter izboljšali trajnostno poslovanje. S poznavanjem dobaviteljske verige ter nabavljenih materialov in storitev ustvarjamo bazo dobaviteljev, ki bodo z nami aktivno sodelovali in zagotavljali trajnostne rešitve. V zadnjih petih letih je nabavna funkcija v skupini Petrol doživela več reorganizacij, ki so privedle do vzpostavitve nabavnega funkcijskega delovanja v vseh produktnih sklopih. Od leta 2021 izvajamo letno ocenjevanje dobaviteljev, s katerim vzpostavljamo dodatni vir komunikacije z dobavitelji, s ciljem izboljšave kakovosti in komercialnih pogojev ter usmeritve v večjo trajnostno naravnost poslovnih odnosov.

Na področju logistike vzpostavljamo strateško sodelovanje z domačimi izvajalci, kar lahko predstavlja konkurenčno prednost na vseh trgih kjer nastopamo. Strateške odnose, ki slonijo na visokem nivoju konkurenčnosti in partnerstva, želimo razviti tudi na področju gradnje in vzdrževanja naših infrastruktur. Da bi bili pri tem učinkoviti in uspešni, bomo na področju investicij stremeli k višjemu nivoju internacionalizacije. To od nas zahtevata vse večja konkurenca na trgu in izredno hiter razvoj rešitev. Eden ključnih ciljev za dvig nadzora nad kakovostjo dobave oziroma izvedbe je tudi učinkovito upravljanje reklamacij do dobaviteljev.



Vsem našim deležnikom, tudi dobaviteljem in delavcem v vrednostni verigi, omogočamo, da morebitne zaznane nepravilnosti ali pomisleke o negativnih vplivih pri dejavnostih Petrola ali v vrednostni verigi podajo na zunanjo, neodvisno linijo za prijavo nepravilnosti »Spregovori«. Gre za anonimno prijavo preko spletnega obrazca ali v ta namen odprte telefonske linije.

V letu 2023 bomo v okviru naše strateške trajnostne iniciative področje naših odnosov z dobavitelji zasnovali na vidikih ESG, kar bo vključevalo tudi spremljanje skladnosti dobaviteljev na področju ravnanja z delavci v vrednostni verigi.

Ključne politike, standardi in drugi dokumenti s področja vrednostne verige

Varnostne zahteve za ključne dobavitelje po zahtevah Zakona o informacijski varnosti – upravljanje z dostopi do informacijskega sistema Petrol zunanjih IT izvajalcev in poslovnih storitev (2021, skupina Petrol)

Navodilo – Načrt neprekinjenega poslovanja ob večjem izrednem dogodku v logistični verigi goriv z oceno finančnega vpliva na poslovanje (2013, Petrol d.d., Ljubljana)

Načrt neprekinjenega poslovanja v času koronavirusa (2020, skupina Petrol)

Do leta 2025 bomo področje naših odnosov z dobavitelji zasnovali na vidikih ESG.

Strateški cilji do leta 2025, metrike in ukrepi na področju vrednostne verige

Za upravljanje vrednostne verige imamo definirane cilje, metrike in ukrepe.

Cilj	Metrika	Ukrepi
Priprava modela upravljanja dobaviteljev z vidika razogliččenja.	Razvit model.	Analiza stanja, opredelitev ciljev in aktivnosti, razvoj modela.
Vzpostavitev modela upravljanja reklamacij vseh dobaviteljev neenergentov (Petrol d.d., Ljubljana).	Razvit model poročanja za vsa področja nabave neenergentov.	Sklepanje kratkoročnih pogodb z dobavitelji, izbor kvalificiranih dobaviteljev po kriterijih Politike presoje sprejemljivosti dobaviteljev. Menjava neustreznih dobaviteljev (D) z novimi ustreznimi oz. kvalificiranimi dobavitelji. Analiza stanja, opredelitev ciljev in aktivnosti, razvoj modela.
5-odstotno povišanje števila najvišje ocenjenih A dobaviteljev (85–100 točk) družbe Petrol d.d., Ljubljana, med najpomembnejšimi dobavitelji po nabavni vrednosti.	Število A dobaviteljev.	Vzpostavitev modela upravljanja reklamacij, redno izvajanje procesa Politike presoje sprejemljivosti dobaviteljev in ocenjevanja dobaviteljev.
5 odstotkov vključenih dobaviteljev v trajnostne aktivnosti skupine Petrol.	Število vključenih dobaviteljev v aktivnosti sokreacije, soinovacije.	Skupni projekti s področja ESG.
Delež prejetih e-računov: Petrol d.d., Ljubljana; nabava za lastne potrebe in vzdrževanje: 90 %, nabava trgovskega blaga: 80 %.	Število prejetih e-računov.	Dodati brezpapirno poslovanje v vse pogodbe z dobavitelji. Do dvakrat letno izvajanje aktivnega pozivanja dobaviteljev k brezpapirnemu poslovanju.

Upravljanje in nadzor po prednostnih področjih vrednostne verige

Vsako podpodročje vrednostne verige ima določene upravljavce in nadzornike. Za upravljanje so odgovorne osebe v štabnih službah, za vrhovni nadzor pa uprava oziroma predsednica uprave.

Podpodročje	Upravljanje	Nadzor
Nabava surovin in najem storitev	Področji Nabava in trgovanje z naftnimi derivati in energenti in Nabava trgovskega blaga in produktov za notranjo oskrbo	Steber Nabava, kadri, procesi in splošne zadeve (predsednica uprave)
Ocenjevanje dobaviteljev Naftni derivati	Področje Nabava in trgovanje z naftnimi derivati in energenti	Steber Nabava, kadri, procesi in splošne zadeve (predsednica uprave)
Ozaveščanje dobaviteljev	Področje Nabava in trgovanje z naftnimi derivati in energenti	Steber Nabava, kadri, procesi in splošne zadeve (predsednica uprave)

Ocenjevanje dobaviteljev

Letna ocena dobavitelja je eden izmed kriterijev izbora dobaviteljev za nadaljnje poslovanje. V letu 2022 smo izvedli ocenjevanje naših največjih dobaviteljev, ki med ostalimi kriteriji vključuje tudi področje trajnostnega delovanja. Z vključitvijo ocene trajnostnih kriterijev želimo dobavitelje motivirati in hkrati spodbuditi zavedanje, da kot deležniki v vrednostni verigi pomembno prispevajo in so aktivno udeleženi v trajnostnem razvoju poslovne verige, hkrati želimo za dobavitelje ustvarjati okolje, ki krepi naša skupna prizadevanja za trajnostno delovanje. Kriteriji trajnostnega delovanja vključujejo ekonomsko, družbeno in okoljsko odgovornost dobavitelja.

V Petrolu se zavedamo, da sta kakovost proizvodov in storitev v tesni povezavi s trajnostnim poslovanjem. Vrednost izdelka se vedno meri s parametri cene, kakovosti in dobavljivosti. Ko govorimo o trajnostnem poslovanju, je izmed vseh treh kriterijev najpomembnejša kakovost, poleg trajnostne naravnosti oziroma odgovornosti dobavitelja.

Zavedamo se zagotavljanja ustrezne kakovosti proizvodov in storitev za naše kupce oziroma t. i. odlične uporabniške izkušnje, zato je in bo tudi v prihodnje kakovost eden izmed ključnih kriterijev izbora dobaviteljev Petrola. Z izbiro kakovostnih proizvodov in storitev bomo skupaj z našimi dobavitelji aktivno prispevali k ekonomskemu, družbenemu in okoljskemu vidiku trajnostnega poslovanja. V ta namen bomo obnovili sistem vodenja reklamacij do dobaviteljev z jasnimi in merljivimi cilji (KPI).

V letu 2022 je število dobaviteljev, ki smo jih pozvali k ocenjevanju, najvišje, saj smo poleg dobaviteljev Splošne in Tehnične nabave vključili dobavitelje Trgovskega blaga in Veleprodajnih kategorij.

V letu 2021 smo z vidika skladnosti poslovanja pregledali 141, v letu 2022 pa 101 pravno osebo (potencialnih ali obstoječih dobaviteljev in kupcev).

Dobavitelji in njihova ocena v Petrol d.d., Ljubljana, v letih 2018–2022

Dobavitelji in njihova ocena	2018	2019	2020	2021	2022
Število pozvanih dobaviteljev k ocenjevanju	453	1.438	1.147	1.124	3.174
Število ocenjenih dobaviteljev	/	/	/	297	171
Povprečna ocena dobaviteljev	/	/	/	72,5	73,5

Družba Petrol d.d., Ljubljana, je za celotno skupino vzpostavila tudi učinkovit sistem preverjanja sprejemljivosti poslovnih partnerjev, pri katerem gre za večstopenjsko preverjanje s strani različnih strokovnih deležnikov. Pred postopkom sklenitve posameznega posla (prodajnega/ nabavnega) od poslovnih partnerjev prek posodobljenega in nadgrajenega vprašalnika Know Your Client (KYC) pridobimo podatke, na podlagi katerih opravimo skrbni pregled poslovnega partnerja. Pridobitev podatkov, ki so sestavni del vprašalnika, nalagajo tudi določila Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma. Dobavitelji so bili tako pregledani v skladu z veljavnimi pravili, ki izvirajo iz interne Politike presoje sprejemljivosti dobaviteljev. V skladu s tem smo preverjali oz. pregledali naslednje vidike:

- finančni pregled,
- pregled skladnosti poslovanja: kršitve pomembnejših področij zakonodaje, kot so varstvo človekovih pravic, informacij, delovnopравnih pravic, konkurenčnosti, intelektualne lastnine, osebnih podatkov idr.; udeležba na sankcijskih listah oz. preverjanje regulatornih ukrepov, preverba politične izpostavljenosti družbenikov oz. zastopnikov družbe, sloves,
- preverjanje korporativne varnosti.

Lestvica ocenjevanja dobaviteljev:

Število točk	Ocena dobavitelja
0-40	E
40-55	D
55-70	C
70-85	B
85-100	A

Brezpapirno poslovanje

Petrol že danes omogoča brezpapirno poslovanje in k temu spodbujamo tudi naše dobavitelje. Eno pomembnih področij brezpapirnega poslovanje je e-račun in na določenih vrstah nabav ta delež že presega 2/3 vseh prejetih računov. Dobavitelje bomo še naprej spodbujali, da z brezpapirnim poslovanjem pripomorejo k razbremenitvi okolja, transporta in k ekonomski učinkovitosti poslovanja, ki ga omogoča brezpapirno poslovanje.

Ozaveščanje dobaviteljev

Naše dobavitelje o trajnostni usmeritvi Petrola obveščamo na tri načine. Prva komunikacija je vprašalnik o trajnostnem poslovanju dobaviteljev ter s tem vključenosti trajnostnega poslovanja v oceno dobavitelja. Drugi način je vključenost te ocene v izbor dobavitelja kot enega izmed kriterijev. Tretji način komuniciranja, ki še ni vpeljan, pa je pošiljanje trajnostnega poročila Petrola vsem dobaviteljem in s tem ozaveščanje naših dobaviteljev o pomembnosti in vplivih, ki jih ima trajnostno poslovanje na vse deležnike ter hkrati spodbujanje, da tudi sami postanejo odgovorni in tvorni soustvarjalci zgodbe trajnostnega razvoja in poslovanja.

Dobavitelji prehrabnih izdelkov

V skupini Petrol na svojih prodajnih mestih ponujamo tudi pakirane in sveže pripravljene prehrabne izdelke. Vse dobavitelje prehrabnih izdelkov mora odobriti komisija za živila. Pogoji za izpolnjevanje pogodbenih zahtev vseh dobaviteljev prehrabnih izdelkov je, da poslujejo skladno z zakonodajo EU na področju varnosti živil, kar pomeni, da morajo imeti vpeljan sistem HACCP v svojem proizvodnem oz. dobavnem procesu.

／ Odnosi s kupci

V strategiji skupine Petrol velik poudarek namenjamo nenehnemu izboljševanju uporabniške izkušnje. Uporabnika postavljamo v središče svojega poslovanja, tako pri razvoju novih produktov in storitev kot pri interakciji s stranko na posamezni stični točki. Za ta namen so ključni kontinuirano spremljanje odzivov strank, tako končnih kot poslovnih, ter analiza in priprava aktivnosti in ukrepov za izboljšanje uporabniške izkušnje. Pri komunikaciji s kupci stremimo k izvrstnosti in ohranjanju dolgoročnih partnerstev. Odgovorno pristopamo k varstvu osebnih podatkov naših kupcev in izboljšujemo kakovost digitalnih stičnih točk, ki so pomembna konkurenčna prednost.

Ključne politike, standardi in drugi dokumenti s področja potrošnikov in končnih uporabnikov

Politika zasebnosti (sprejeta leta 2018, posodobljena leta 2023, postopna implementacija v celotni skupini Petrol)

Naš cilj do leta 2025 je
3-odstotni dvig stopnje
zadovoljstva B2C in B2B
strank.



Strateški cilji do leta 2025, metrike in ukrepi na področju potrošnikov in končnih uporabnikov

Za upravljanje potrošnikov in končnih uporabnikov imamo definirane cilje, metrike in ukrepe.

Cilj	Metrika	Ukrepi
Ohranjanje vrednosti moči blagovne znamke iz leta 2022.	Indeks moči blagovne znamke (rezultati raziskave Moč blagovne znamke).	Analiza okolja, konkurence in rezultatov raziskave moči blagovne znamke, na podlagi katere se izvajajo aktivnosti za ohranjanje oz. izboljševanje prepoznavanja, uporabe in zvestobe, ki so generatorji indeksa moči blagovne znamke.
Ohranjanje vrednosti preference v kategoriji bencinskih servisov iz leta 2022.	Odstotek preference (izbire) v kategoriji bencinskih servisov (rezultati raziskave Moč blagovne znamke).	Analiza nakupnih poti in dejavnikov, ki vplivajo na izbiro bencinskega servisa in oblikovanje marketinških aktivnosti za ohranjanje preference.
3-odstotni dvig stopnje zadovoljstva B2C strank.	Indeks zadovoljstva B2C strank (raziskava Zadovoljstvo B2C strank).	Analiza elementov in dejavnikov, ki v največji meri vplivajo na končno zadovoljstvo strank, ter priprava aktivnosti po področjih za izboljševanje zadovoljstva B2C strank.
3-odstotni dvig stopnje zadovoljstva B2B strank.	Indeks zadovoljstva B2B strank (raziskava Zadovoljstvo B2B strank).	Analiza elementov in dejavnikov, ki v največji meri vplivajo na končno zadovoljstvo strank, ter priprava aktivnosti po področjih za izboljševanje zadovoljstva B2B strank.
15-odstotna rast sledilcev kanala Facebook in Instagram. 10-odstotna rast povprečnega organskega dosega na objavo na kanalu Facebook. 70-odstotna rast stopnje vpletenosti uporabnikov na kanalu Facebook. 70-odstotna rast povprečnega organskega dosega na objavo na kanalu Instagram. 46-odstotna rast povprečnega števila interakcij na objavo na kanalu Instagram.	Odstotek rasti sledilcev kanala Facebook in Instagram. Odstotek rasti povprečnega organskega dosega na objavo. Odstotek rasti stopnje vpletenosti uporabnikov. Odstotek rasti števila interakcij na objavo.	Izboljšana kvaliteta vsebin družbenih kanalov in s tem povezana uporabniška izkušnja. Nova strategija v luči arhetipa skrbnika – prenova in ureditev uredniških sklopov, tona in sloga komunikacije. Posebne aktivacije na družbenih kanalih kot podaljšek ATL kampanj. Strategija sodelovanja z vplivneži. Vzpostavitev enotnega celovitega nastopa na Instagramu v skladu s trendi objav na kanalu. Več video/animiranih vsebin.
40-odstotna rast odgovorov na direktna sporočila na kanalu Facebook. Zadrževanje hitre odzivnosti na direktna sporočila uporabnikov na kanalu Facebook.	Odstotek rasti odgovorov na direktna sporočila na kanalu Facebook. Odzivnost (v urah) na direktna sporočila uporabnikov na kanalu Facebook.	Izboljšana uporabniška izkušnja direktnih sporočil na kanalu Facebook. Izobraževanje kontaktnega centra, kako odgovarjati na vprašanja in sporočila uporabnikov, postavitve procesa in pravil, kako pridobiti kvaliteten odgovor v najkrajšem možnem času.
Povečanje števila članov zvestobe v Petrol skupini za 8 odstotkov.	Odstotek rasti števila članov zvestobe v Petrol skupini.	Razširitev ugodnejše in partnerske ponudbe.
Rast uporabnikov aplikacije Na poti v Sloveniji in na Hrvaškem.	Odstotek rasti uporabnikov aplikacije Na poti v Sloveniji in na Hrvaškem v primerjavi z letom prej.	Dodajanje novih funkcionalnosti, ki so na voljo v aplikaciji, širitev plačilnih sredstev, stalno izboljševanje aplikacije in uporabniške izkušnje, promocija aplikacije.
Rast transakcij z aplikacijo Na poti v Sloveniji in na Hrvaškem.	Odstotek rasti transakcij z aplikacijo Na poti v Sloveniji in na Hrvaškem v primerjavi z letom prej.	Priprava akcij nagradjanja uporabe z nagradnimi akcijami in nagradnimi igrami, direktni marketing uporabnikom s komunikacijo dodanih vrednosti uporabe aplikacije.
Nič kršitev s področja varstva osebnih podatkov strank.	Število pritožb s področja zasebnosti strank. Število utemeljenih kršitev s področja zasebnosti strank.	Uvedba posodobljenega spletnega izobraževanja s področja varstva osebnih podatkov za zaposlene. Znanje se bo dodatno utrjevalo na letnem nivoju.
Skrajšanje povprečnega časa reševanja reklamacij za 2 dni.	Povprečen čas reševanja reklamacij.	Optimizacija faz procesa reševanja reklamacij.

Upravljanje in nadzor po prednostnih področjih potrošnikov in končnih uporabnikov

Vsako podpodročje potrošnikov in končnih uporabnikov ima določene upravljavce in nadzornike. Za upravljanje so odgovorne osebe v štabnih službah, za vrhovni nadzor pa uprava oziroma predsednica uprave.

Podpodročje	Upravljanje	Nadzor
Razvoj blagovne znamke	Služba Marketing in upravljanje uporabniške izkušnje	Steber Prodaja (član uprave)
Zadovoljstvo končnih in poslovnih strank	Služba Marketing in upravljanje uporabniške izkušnje	Steber Prodaja (član uprave)
Komuniciranje s kupci	Služba Marketing in upravljanje uporabniške izkušnje, področji Prodaja končnim kupcem (B2C) in Prodaja poslovnim strankam in javnemu sektorju (B2B, B2G)	Steber Prodaja (član uprave)
Varstvo osebnih podatkov kupcev	Štabna služba Kabinet uprave	Nadzor nad štabno službo Kabinet uprave (predsednica uprave)
Certificiranje ustreznosti produktov	Služba Trajnostni razvoj, kakovost in varnost	Nadzor nad štabno službo Trajnostni razvoj, kakovost in varnost (predsednica uprave)
Označevanje produktov	Služba Trajnostni razvoj, kakovost in varnost	Nadzor nad štabno službo Trajnostni razvoj, kakovost in varnost (predsednica uprave)
Reklamacije in pritožbe	Področji Prodaja končnim kupcem (B2C) in Prodaja poslovnim strankam in javnemu sektorju (B2B, B2G)	Steber Prodaja (član uprave)

✓ Nova identiteta blagovne znamke

Da bi naslovili zgodbe, ki jih Petrol ustvarja za slovenske in hrvaške potrošnike ter interne javnosti, smo v letu 2021 prevetrili arhetip našega nastopa na trgu in ponovno razmislili o načinu, na katerega ustvarjamo zgodbe, ki jih kot blagovna znamka pripovedujemo našim potrošnikom.

Na podlagi literature, kvantitativnih raziskav splošne javnosti in izvedenih delavnic s Petrolovo interno javnostjo smo Petrol iz nastopa v stilu vladarja usmerili v nastop v stilu skrbnika. Tako lahko kot skrbno podjetje naše izdelke in storitve prilagajamo potrebam uporabnikov in tako z

res dobro skrbjo za zadovoljstvo celostno poskrbimo za vsakega izmed naših kupcev na zanj najprimernejši način. Konsistentno upravljanje nove identitete blagovne znamke Petrola – ta se je v letu 2022 odražala v vseh komunikacijah in v vseh procesih podjetja – je pomembno izboljšalo percepcijo ključnih elementov podobe znamke.

Premik v arhetip skrbnika, ki v osrčje postavlja skrb za uporabnika, je v letu 2022 tako ključno vplival na izboljšanje potrošne izkušnje Petrolovih kupcev, ki ima za 9 odstotkov boljši rezultat glede na leto 2021.

Na dimenziji emocionalni odtis, ki zajema zaupanje, izpolnjuje dane obljube in percepcijo, da spreminja svet na bolje, pa se je rezultat glede na leto 2021 izboljšal za 12 odstotkov.

Pri skrbi za naše stranke se osredotočamo na učinkovito upravljanje odnosov s strankami, zagotavljanje kakovostnih izdelkov in storitev ter vzpostavljanje dolgoročnih partnerskih odnosov.

Moč blagovne znamke

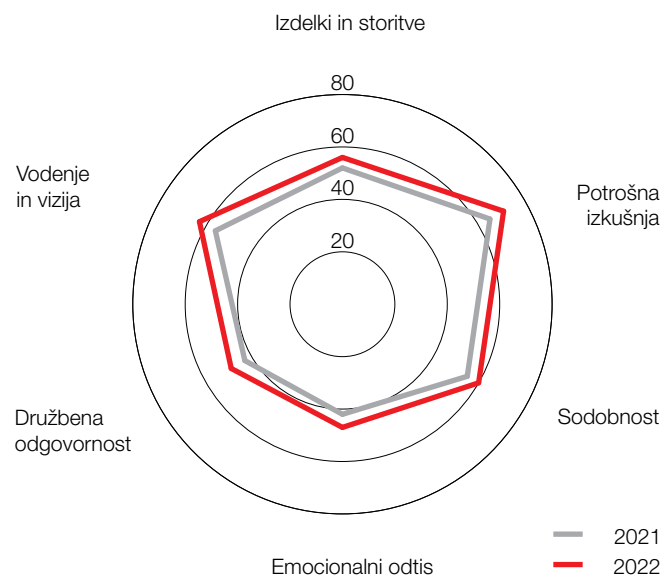
Z vsakoletno študijo Moč blagovne znamke, ki jo izvajamo na vseh petih trgih (Slovenija, Hrvaška, Srbija, Bosna in Hercegovina ter Črna gora) zasledujemo podobo Petrola in Petrolovih blagovnih znamk v splošni javnosti, hkrati pa opazujemo, kako se med kupci pozicionira naša konkurenca. Rezultati nam kažejo uspešen napredek pri aktivnostih, ki smo si jih zadali v preteklem letu, vse z namenom, da uresničujemo vizijo skupine Petrol: »Postati integriran partner v energetske tranziciji z odlično uporabniško izkušnjo.«

Petrol je v Sloveniji vsa leta merjenja na področju bencinskih servisov najmočnejša blagovna znamka in pri podobi blagovne znamke tudi v letu 2022 ohranja vodilni položaj. Odlična uporabniška izkušnja in emocionalni odtis postajata vse pomembnejša, saj meritev v letu 2022 kaže najvišjo rast pomembnosti prav teh dveh dimenzij. V letu 2022 smo podobo znamke Petrol okrepili na vseh dimenzijah. Kot največja prednost Petrola se že leta izkazuje uporabniška izkušnja. Ta ostaja najmočnejša dimenzija tudi na trgih JV Evrope, kjer skupina Petrol sicer ni vodilni igralec na trgu. Daleč najvišje zavedanje med vsemi ocenjevanimi atributi pa dosegajo naši prijazni zaposleni.

V letu 2022 Petrol ostaja
najmočnejša blagovna
znamka na področju
bencinskih servisov v
Sloveniji.

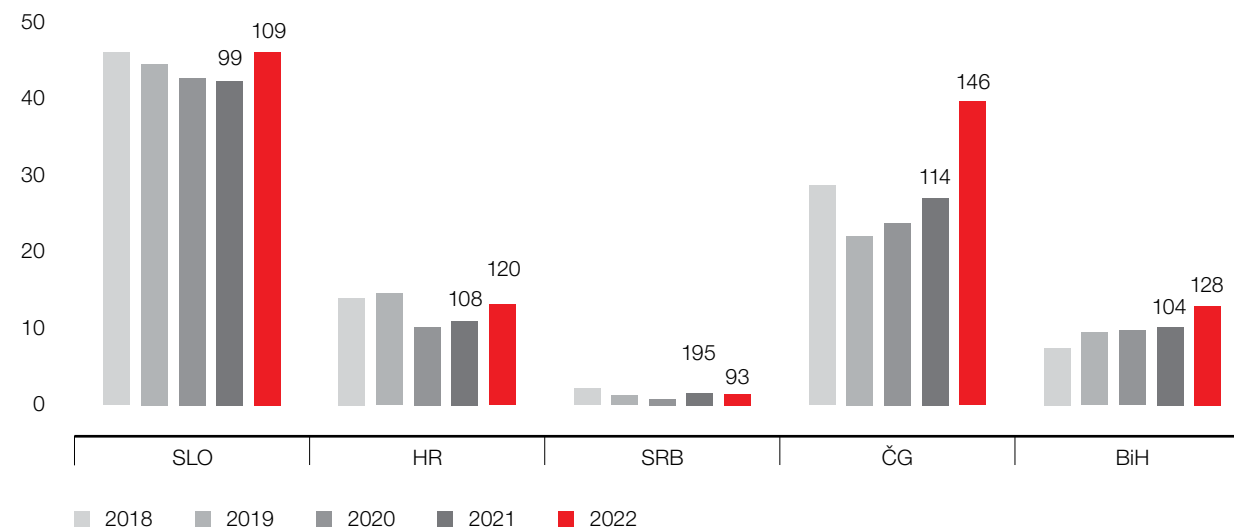


Podoba Petrola po dimenzijah blagovne znamke v letu 2022 glede na leto 2021 (Vir: Raziskava Moč blagovne znamke 2022 in 2021, splošna javnost, Slovenija, n = 1.000)



Na vseh trgih (z izjemo Srbije, kjer je preferenca zrastle že leta 2021) je v letu 2022 Petrol močno izboljšal stopnjo preference*, ki je običajno odraz dobre uporabniške izkušnje. V primerjavi z letom 2021 bi v Sloveniji, kjer že leta zasedamo vodilni položaj, ob vseh razpoložljivih bencinskih servisih kar 9 odstotkov več splošne javnosti izbralo Petrol.

Indeks stopnje preference v letih 2018–2022 (*Preferenca: Ste v situaciji, ko so vam na voljo vsi bencinski servisi. Katerega bi izbrali?)



／ Zadovoljstvo končnih strank

V skupini Petrol že več let z različnimi metodami pozorno spremljamo vse faze nakupnega procesa po posameznih stičnih točkah tudi s končno (B2C) stranko. Meritvam redno dodajamo nove kanale in jih širimo tudi na ostale strateško pomembne trge. Zadovoljstvo s posamezno izkušnjo naših strank beležimo na dnevni ravni in kontinuirano tudi s pomočjo mednarodno uveljavljenega indeksa tNPS (Transactional Net Promoter Score). Eden ključnih indikatorjev spremljanja uporabniške izkušnje je merjenje zadovoljstva uporabnikov na vseh pomembnih stičnih točkah. V analizo vedno vključimo tudi zadovoljstvo uporabnikov konkurence. S pridobljenimi informacijami s strani kupcev redno izboljšujemo našo ponudbo in izkušnjo strank.

V letu 2021 smo kontinuiranemu spremljanju zadovoljstva strank v Sloveniji dodali še spremljanje na Hrvaškem, od leta 2022 pa z enako metodologijo to strateško raziskavo izvajamo tudi v Srbiji.

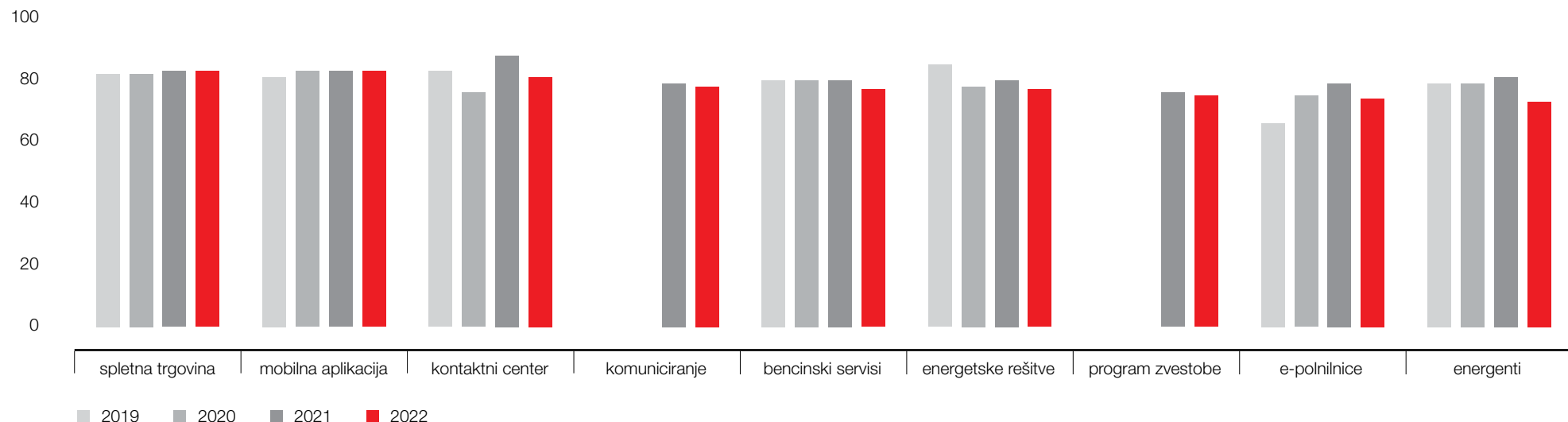
Najpomembnejši elementi, ki vplivajo na zadovoljstvo kupcev in potrošno izkušnjo, so poleg cene in kakovosti izdelkov in storitev, ki sta ključna elementa v vseh kategorijah/področjih, naslednji:

- dostopnost in urejenost prodajnih mest,
- prijaznost in strokovnost zaposlenih,
- hitre in enostavne storitve,
- nagrajevanje zvestobe strank.

Vsi našti dejavniki so, če dosegajo in presegajo pričakovanja strank, sestavni del odlične uporabniške izkušnje, ki je eden naših strateških temeljev in virov prihodnje rasti.



Indeks zadovoljstva za posamezno področje delovanja skupine Petrol v letih 2019–2022 (Vir: Raziskava zadovoljstva B2C kupcev)



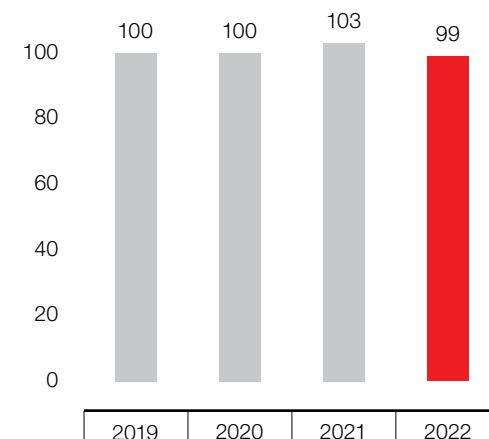
Zadovoljstvo strank s Petrolom v Sloveniji je bilo v letu 2021 višje na večini stičnih točk. Najvišje zadovoljstvo in hkrati največje izboljšanje zadovoljstva smo zabeležili na kontaktnem centru, ki je ena izmed ključnih stičnih točk za skrb naših strank. Sledi visoko zadovoljstvo z digitalnimi stičnimi točkami (aplikacije, spletna trgovina), ki so ena ključnih prednosti Petrola pred konkurenco. Velik napredek je bil dosežen tudi na področju e-polnilnic, kjer smo v letih od 2019 do 2021 dosegli 20-odstotno povišanje zadovoljstva.

Kljub težkim razmeram na trgu v letu 2022 smo ohranili zadovoljstvo Petrolovih kupcev na večini stičnih točk na visoki ravni. Raziskava zadovoljstva strank v letu 2022 je pokazala, da ima največji vpliv na končno zadovoljstvo cena. Pomembnost in s tem vpliv cene na končno zadovoljstvo se je v letu 2022 povečal. Rast v cenah energentov in goriv, kot tudi vsesplošne podražitve, s katerimi so bili potrošniki in kupci v letu 2022 soočeni

tudi izven področij našega poslovanja (vsesplošna inflacija), je vplivala na slabše razpoloženje potrošnika. To je vplivalo na vsesplošen padec zadovoljstva tudi pri ostalih elementih. Najopaznejši padec v zadovoljstvu je v segmentu energentov, kjer pa je zaznati padec tudi pri ostalih ponudnikih (predvsem na račun dviga cen). Največjo stabilnost in visoko stopnjo zadovoljstva dosegamo na digitalnih kanalih (aplikacije, spletna trgovina) in kontaktnem centru, ki je ena ključnih stičnih točk pri skrbi za stranke in Petrolova glavna prednost.

Splošni indeks zadovoljstva s Petrolom je ostal na visoki ravni, kljub težki situaciji in močnim vplivom cene na ključnih kategorijah.

Splošni indeks zadovoljstva kupcev Petrola v letih 2019–2022 (Vir: Raziskava zadovoljstva B2C kupcev 2022, Slovenija, Valicon, n = 1.225)



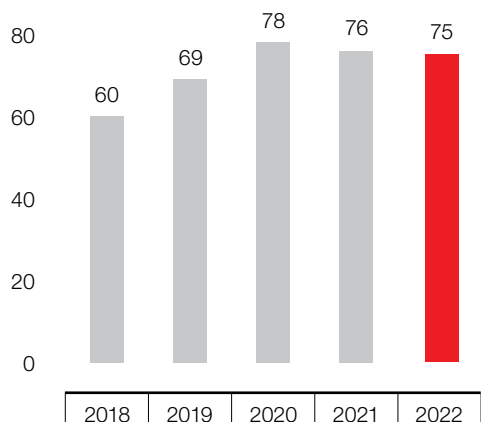
Spremljanje transakcijskega zadovoljstva strank

Transakcijsko zadovoljstvo naših strank smo v Sloveniji tudi v letih 2021 in 2022 merili z mednarodno uveljavljenim indeksom tNPS (Transactional Net Promoter Score), ki nam omogoča, da vsakodnevno spremljamo in se odzivamo na povratne informacije strank na vseh stičnih točkah Petrola – v celotni maloprodajni mreži, servisnih delavnicah TipStop Vianor, Kontaktnem centru, na reklamacijah, v Energetskem centru Petrol in v spletni trgovini Petrol eShop, kjer stranke oddajo oceno po zaključenem nakupu in prevzemu paketa na bencinskem servisu. Na ta način strankam omogočamo takojšnje podajanje povratnih informacij o zadovoljstvu z izdelki, storitvami ali procesi na posameznem kanalu ali produktu oz. storitvi, obenem pa se nanje odzovemo in odpravimo morebitne težave.

Naš skupni tNPS indeks (skupna ocena vseh merjenih stičnih točk), preračunan na podlagi prejetih ocen, v zadnjih nekaj letih izkazuje pozitiven trend, kar pomeni, da se zadovoljstvo strank na stičnih točkah izboljšuje oz. ohranja. Zaradi specifičnih okoliščin na trgu – epidemioloških razmer v letu 2021 in izrednih razmer na trgu energentov in goriv v letu 2022 – v zadnjih dveh letih zaznavamo umirjanje te rasti. Vseeno se tNPS indeks ohranja na visoki ravni. 80 odstotkov kupcev je naših promotorjev, visoko zadovoljstvo pa izražajo predvsem s prijaznostjo in ustrežljivostjo zaposlenih na bencinskih servisih. V letu 2023 merjenje tNPS-ja širimo tudi na ostale stične točke Petrola in druge trge, kjer smo še prisotni.

Zadovoljstvo poslovnih strank

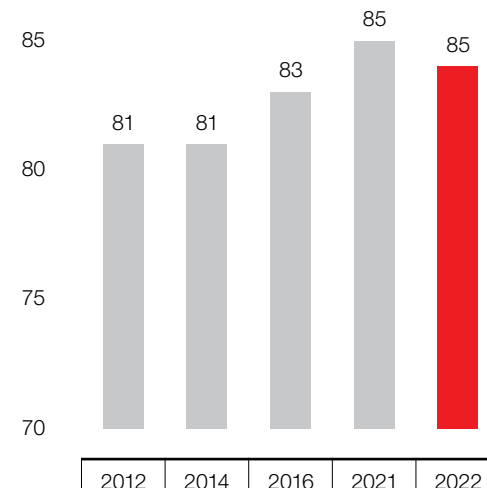
tNPS indeks v skupini Petrol v Sloveniji v letih 2018–2022



Kot strateški kazalnik uspešnosti našega dela smo v letu 2021 ponovno uvedli indeks zadovoljstva vseh poslovnih strank. V vmesnem obdobju smo merjenje prilagodili potrebam poslovnih skrbnikov in v letih 2018–2020 raziskovanje poglobljeno usmerili na ključne prodajne programe.

V letu 2021 beležimo izredno visok indeks zadovoljstva poslovnih strank (85), ki smo ga kljub izjemno težkim razmeram v letu 2022 (visoka rast cen na trgu energentov in goriv, težave pri dobavi, visoko povpraševanje na trgu energetskih rešitev) uspeli ohraniti na vrednosti 84 (padec zgolj za 1 indeksno točko). Delež popolnoma zadovoljnih poslovnih strank se je celo povečal na dveh najpomembnejših vidikih, in sicer v kakovosti ponudbe in razpoložljivosti zalog. Na Gorivih, programu, kjer z nami sodeluje največji delež poslovnih strank, smo tako v letu 2021 kot v letu 2022 dosegli najvišji indeks zadovoljstva.

Indeks zadovoljstva poslovnih strank Petrola v različnih obdobjih (Vir: Raziskava zadovoljstva poslovnih kupcev 2022, izvaja Petrol interno, n = 294)



／ Komuniciranje s kupci

V zasledovanju Petrolove vizije postati integriran partner z odlično uporabniško izkušnjo smo se v letih 2021 in 2022 ponovno osredotočali na izvrstnost komunikacije z našimi kupci (B2B in B2C) in ohranjanje partnerskih odnosov. To nam je dodatno omogočil pristop, s katerim smo uporabnike naših izdelkov in storitev razdelili na pet reprezentativnih segmentov tipičnih Petrolovih strank. Segmentirali smo jih na podlagi njihovih demografskih podatkov, podatkov o nakupnih navadah, kanalov interakcije z nami in številnih izvedenih raziskav, ki so nam pomagale razumeti njihov življenjski stil in vrednote. Vsak segment ima svoje želje, potrebe in navade in kot tak svoje zakonitosti, kako ga nagovarjati in kaj mu ponuditi. Tako smo lahko v zadnjih dveh letih v Petrolu v središče delovanja s celovitim pristopom postavili potrebe kupca in do njega pristopili v vlogi skrbnika.

Na področju poslovnih kupcev se v večji meri poslužujemo tudi osebnih stikov preko prodajnih predstavnikov. Sicer pa kupce o novostih obveščamo tudi elektronsko. Redno izvajamo ankete o zadovoljstvu in s spletnim portalom omogočamo, da imajo poslovni kupci enostaven dostop do informacij o naročilih, limitih, računih itd.

Podpora strankam in prodajno kontaktni center

V organizacijski enoti Podpora strankam in prodajno kontaktni center skrbimo za naše fizične in poslovne stranke. Smo prvi stik s strankami, saj jim postrežemo z najrazličnejšimi informacijami o Petrolovi ponudbi, za stranke pa urejamo tudi pogodbeno razmerja, pripravljamo ponudbe, sprejemamo naročila, nudimo tehnično pomoč in rešujemo reklamacije. Glavni kontaktni center je lociran v Sloveniji, kjer je organiziran tudi za področje Hrvaške (Petrol d.o.o., Zagorski Metalac), ostala podjetja v skupini Petrol imajo lokalno organizacijo kontaktnih centrov.



Strankam smo na voljo z različnimi komunikacijskimi kanali vse dni v letu. Med najbolj priljubljena komunikacijska kanala sodita telefon in e-pošta, stranke pa nas vse pogostejše kontaktirajo tudi preko spletnega klepeta, klepetalnega robota, mobilnih aplikacij in videoklica. Naš kontaktni center vsako leto v povprečju odgovori na 630.000 vprašanj strank iz različnih kanalov.

Najpogostejše za stranke urejamo različne zahteve s področja goriv, električne energije, zemeljskega plina, Petrolovih kartic, energetskih rešitev, utekočinjenega naftnega plina, spletno trgovino Petrol eShop, pa tudi glede e-mobilnosti.

Za procese, ki so v našem delokrogu, je pomembno, da so smiselno poenoteni za vsa podjetja v skupini Petrol, zato skrbimo za enotne postopke dela, enotno informacijsko podporo in standarde kakovosti. Eden ključnih kazalnikov naše uspešnosti je zadovoljstvo strank, ki ga skrbno spremljamo z različnimi metodologijami, prilagojenimi posameznim produktnim skupinam in segmentom strank, pri čemer dosegamo dobre rezultate. Povratne informacije, ki nam jih s pomočjo merjenj sporočajo stranke, uporabljamo za nenehne izboljšave naših storitev in s tem uporabniške izkušnje.

Družbena omrežja

Petrol je na vseh trgih, na katerih posluje, prisoten tudi na družbenih omrežjih Facebook, Instagram in LinkedIn. V začetku leta 2022 smo s pripravo in implementacijo nove strategije nastopa na družbenih omrežjih našim sledilcem ponudili bolj personalizirane vsebine v skladu z arhetipom skrbnika. Sledili smo našim operativnim, komunikacijskim in marketinškim ciljem ter prevetrili storitve in izdelke, ki jih komuniciramo na profilih Petrola. Prilagodili smo jih želenim ciljnim skupinam in s pomočjo vsebinske strategije, ki smo jo razdelili na devet vsebinskih sklopov komunikacije, na prvo mesto postavili skrb za ljudi.

Novo strategijo nastopa na družbenih omrežjih smo najprej pričeli izvajati na slovenskem trgu, v lokalnim specifikam prilagojenih oblikah pa nato še na vseh drugih trgih, kjer posluje Petrol.

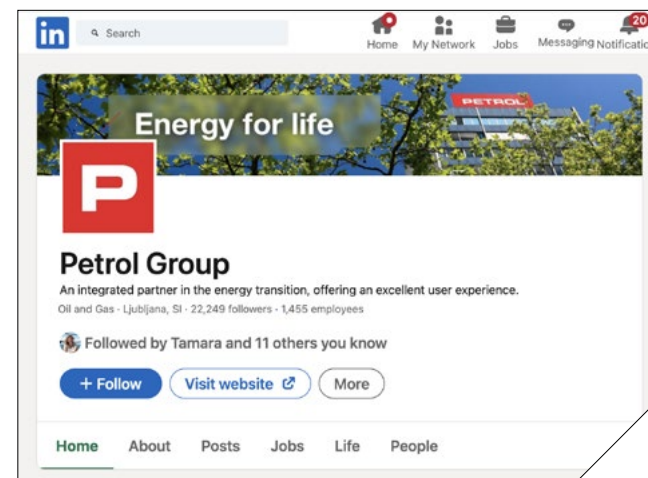
Na komentarje ali vprašanja uporabnikov na naših profilih (tudi na tiste s konstruktivno kritiko) in na vprašanja v zasebnih sporočilih se odzivamo oz. odgovarjamo dnevno. Naši odgovori so prilagojeni vsakemu uporabniku posebej – so vsebinsko ustrezni, s preverjenimi informacijami. Petrolov kontaktni center informacije pripravi v sodelovanju z ekipo, ki skrbi za družbene medije, in z ustreznimi deležniki iz Petrola, ter so skladne z arhetipom skrbnika in z vrednotami podjetja.

Pripravili smo tudi posebno interno delavnico, na kateri smo sodelavce, ki skrbijo za upravljanje skupnosti, opolnomočili za interakcijo s sledilci v skladu z novo strategijo. Da bi bil postopek odgovarjanja na uporabniške komentarje in vprašanja čim krajši in čim bolj učinkovit, smo vzpostavili delovno skupino na kanalu Microsoft Teams in poseben elektronski naslov za usklajevanje in pripravo odgovorov.

Rezultat je za več kot 12 % boljši organski doseg naših objav na Facebooku v letu 2022, skoraj 112 % večja povprečna interakcija sledilcev z objavami in 77 % višja stopnja vključenosti sledilcev. Odgovorili smo na 38 % več prejetih zasebnih sporočil kot v letu 2021, s skoraj istim povprečnim odzivnim časom.

Na družbenem omrežju LinkedIn smo v letu 2022 profil Petrol Group združili v zaokroženo celoto naše prisotnosti v Sloveniji, Srbiji, Bosni in Hercegovini, Črni gori in na Hrvaškem. Na novem profilu novice o tem, kdo smo in kaj počnemo, večinoma objavljamo v angleščini, z izjemo objav, ki so vezane izključno na dogajanje na specifičnem trgu.

Več kot **12 %** boljši organski doseg naših objav na Facebooku v letu 2022, skoraj **112 %** večja povprečna interakcija sledilcev z objavami in **77 %** višja stopnja vključenosti sledilcev.



Prodajna mesta v regiji

Obiskovalce smo v letih 2021 in 2022 k obisku Petrola vabili s sporočilom »Dobrodošli pri nas, na poti«. Oglaševalska akcija je predstavljala celovito ponudbo bencinskih servisov in zaželela dobrodošlico vsem obiskovalcem, ob tem pa krepila čustveni odnos s kupci in podpirala prodajne aktivnosti Petrola. Tudi na Hrvaškem, kjer smo v letu 2022 uradno pripojili družbo Crodex. Obiskovalcem smo na prodajnih mestih Petrol in Crodex zagotavljali goriva Q Max, Kavov na poti, dnevno ponudbo sveže pripravljene jedi, možnost uporabe aplikacije Na poti ter skupne akcije in promocije. Te usklajeno prenašamo tudi na druge trge, na katerih poslujemo, in tako v regiji ponujamo enake izdelke in promocije.

Elektronska sporočila

Z uporabniki redno komuniciramo po elektronski pošti in SMS sporočili, od jeseni 2022 pa tudi na kanalu Viber. V Sloveniji smo v letu 2022 poslali skoraj 25 odstotkov več elektronskih sporočil kot leto prej, prejeta sporočila pa je odprlo 3 odstotke več ljudi kot v letu 2021. Tudi zato, ker smo vsebino in videz elektronskih sporočil še bolj približali uporabniku. Na podlagi obnašanja strank smo uvedli transakcijska sporočila, ki stranko nagovarjajo z informacijami, relevantnimi ob specifičnem nakupu ali obisku Petrola. Uvedli smo mesečne e-mail povzetke ugodnosti in popustov, ki uporabnika čakajo v Petrol klubu, vsebino posameznega elektronskega sporočila pa prilagodili glede na želje in potrebe identificiranega segmenta Petrol stranke, ki se ji sporočilo pošilja.

Spletna mesta skupine Petrol

Ob koncu leta 2022 smo imeli v skupini Petrol sedem spletnih mest: slovensko spletno mesto petrol.si, katerega del sta tudi spletna trgovina Petrol eShop in uporabniški portal Moj Petrol, hrvaško spletno mesto petrol.hr, srbsko spletno mesto petrol.co.rs, bosansko spletno mesto

petrol.ba, črnogorsko spletno mesto petrol.me in dve različici korporativnega spletnega mesta, slovenska in angleška.

Za potrebe sponzorstva Svetovnega prvenstva v odbojki leta 2022 in komunikacije nakupa vstopnic ter Fresh ponudbe na tekmah smo posodobili tudi spletno mesto Zmagovalni servis, ob koncu leta pa smo kot drugi največji ponudnik naftnih derivatov na Hrvaškem začeli pripravljati tudi hrvaško različico korporativnega spletnega mesta. Nenehno nadgrajujemo in razvijamo tudi našo slovensko spletno trgovino Petrol eShop, v kateri smo v zadnjih dveh letih med drugim omogočili tudi nakup brez prijave.

Ob uradni pripojitvi podjetja Crodex Derivati Dva d.o.o. smo v letu 2022 posebno pozornost posvetili integraciji spletnega mesta Crodex v spletno mesto Petrola na Hrvaškem. Na enem mestu smo celovito navedli vse storitve, popuste in izdelke, ki obiskovalce čakajo bodisi na Crodexu bodisi na Petrolu, ali na obeh lokacijah. Da bi grafično pokazali, da sta Crodex in Petrol sedaj eno, smo na relevantnih podstraneh hrvaškega spletnega mesta Petrolovemu logotipu dodali še Crodex logotip.

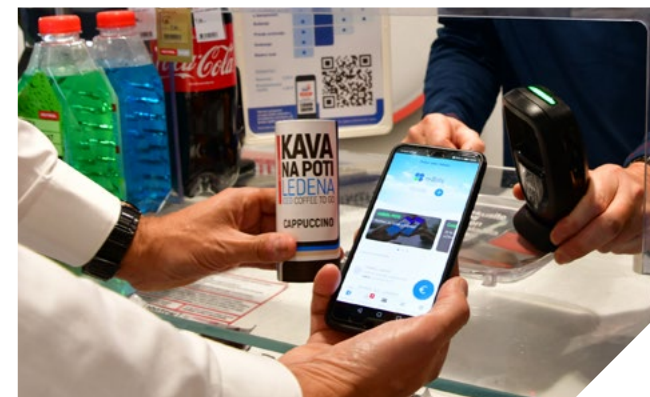
Petrol klub

V Sloveniji in na Hrvaškem redno komuniciramo s člani zvestobe Petrol kluba. V letu 2022 smo jim z jasnejšo komunikacijo, rednimi elektronskimi sporočili in prenovljeno spletno stranjo še pregledneje navajali, kateri popusti, ugodnosti in nagrade jih čakajo v zameno za njihovo zvestobo. Poleg tega smo članom ponovno omogočili donacijo z nakupi zbranih zlatih točk v dober namen. V času trajanja olimpijskih iger v Pekingu so jih uporabniki lahko podarili mladim perspektivnim športnikom v okviru programa Botrstvo v športu, konec leta 2022 pa društvu Rdeči noski, ki v slovenske bolnišnice in domove za starejše prinaša smeh in dobro voljo. Z donacijami zlatih točk smo nadaljevali v letu 2023, ko smo točke zbirali za obnovo slovenskih gozdov.

Mobilna aplikacija Na poti

Aplikacija Na poti še naprej ostaja priljubljen način plačevanja na Petrolu, pomembna digitalna nadgradnja fizičnemu obisku naših prodajnih mest ter pomemben vir informacij o naši ponudbi. Z aplikacijo Na poti je bilo v letu 2022 opravljenih kar 27 odstotkov več plačil kot leto prej. Uporabnikov, ki plačujejo z njo, je bilo v letu 2022 za 24,7 odstotka več kot v letu 2021.

V letih 2021 in 2022 smo skrbeli, da je postala aplikacija Na poti uporabniku še prijaznejša, njeno uporabo pa smo podprli tudi na vseh naših prodajnih mestih na Hrvaškem, tudi na Crodexu. Od leta 2021 so lahko stranke z aplikacijo plačale za kavov na poti in sodelovale v zbiranju zlatih zrn tudi na naših tujih trgih. V aplikaciji smo izboljšali proces dodajanja plačilnih sredstev in omogočili nova plačilna sredstva, in sicer Petrol poslovne plačilne kartice. Optimizirali smo prikaz ugodnosti Petrol kluba, podprli naročanje hrane in pijače na dogodkih ter uvedli digitalne nalepke za popuste na Petrolovo ponudbo. V letu 2023 nadaljujemo s tehnološko, oblikovno in vsebinsko prenovno mobilne aplikacije Na poti, s katero želimo uporabnikom ponuditi še izboljšano uporabniško izkušnjo pri nakupih na naših prodajnih mestih.



Varstvo osebnih podatkov

V Petrolu spoštujemo zasebnost naših strank, zato z njihovimi osebnimi podatki ravnamo odgovorno, pazljivo in skladno z veljavno zakonodajo ter internimi akti družbe. Družba Petrol d.d., Ljubljana, obdeluje osebne podatke kupcev v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov) in Zakona o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 163/22).

Za uresničevanje pravic strank s področja varstva osebnih podatkov v Petrolu skrbi pooblaščenka za varstvo osebnih podatkov Nina Bizjak, s katero lahko stranke kadarkoli stopijo v kontakt glede vprašanj povezanih z obdelavo njihovih osebnih podatkov in uresničevanjem pravic na podlagi veljavnih predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Za ta namen je vzpostavljen poseben e-naslov dpo@petrol.si, sporočila pa lahko stranke podajo tudi po navadni pošti na naslov družbe Petrol, d.d., Ljubljana. Podrobnejšo razlago, za kakšne namene uporabljamo osebne podatke strank in na kakšni podlagi, so na voljo tudi v Petrolovi Politiki zasebnosti na <http://www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti>.

Certifikati za ustreznost produktov

Celotno poslovanje družbe Petrol temelji na uveljavljanju visokih standardov kakovosti, še posebej pri ponudbi goriv na trgu. V okviru našega informacijskega sistema deluje urejen sistem samodejne izdelave potrdil o kakovosti za goriva in kemijske proizvode, ki se generirajo avtomatsko na podlagi laboratorijskih poročil našega akreditiranega laboratorija. Sistem zagotavlja časovno optimizacijo dela in ustrezno sledljivost proizvodov. Pri poslovanju z biogorivi imamo vzpostavljen transparenten certificiran sistem ISCC (International Sustainability Carbon Certification), ki zagotavlja sledljivo izdajo trajnostnih potrdil za delež domešane biokomponente.

Celotno poslovanje družbe Petrol temelji na uveljavljanju visokih standardov kakovosti.

Označevanje izdelkov



V prodajni ponudbi imamo številne izdelke lastne blagovne znamke, pri čemer skrbimo za ustrezno označitev izdelkov, ki sledi zakonodaji s področja označevanja neživilskih in živilskih izdelkov. Namen označevanja je podati vse potrebne informacije za varno in zadovoljno uporabo Petrolovih izdelkov ter ustrezno ravnanje z izdelkom po njegovi uporabi.

Pomemben del označevanja je transparentno označevanje cen blaga, kjer sledimo vsem zakonskim predpisom in smernicam. V začetku leta 2023 smo k navedbi cen dodali podatek o najnižji ceni v zadnjih tridesetih dneh, in sicer za artikle v akciji ali shemi lojalnosti. Upoštevali smo tudi priporočilo Ministrstva za gospodarstvo, da se doda termin trajanja promocije.

Na 38 prodajnih mestih uporabljamo elektronske prikazovalnike cen, kar olajša delo zaposlenih, saj cen ni treba menjati več fizično, ampak se spremenjene cene na zaslonu prikažejo avtomatično.

Reklamacije

V skupini Petrol reklamacije in pritožbe sprejemamo kot pomemben vir informacij o zadovoljstvu kupcev z našimi storitvi in izdelki, z njihovim učinkovitim reševanjem pa kupcem zagotavljamo celovito storitev, ki se ne konča z nakupom blaga ali storitev. Za učinkovito in do kupcev prijazno reševanje različnih pritožb je vzpostavljen enotni sistem zajemanja in obvladovanja reklamacij, ki vključuje vse komunikacijske portale.

V letu 2021 smo z namenom zagotavljanja še boljše uporabniške izkušnje začeli izvajati prenovu sistema reševanja reklamacij, ki je vključeval tudi prenovu IT podpore in formiranje organizacijske enote za podporo. Projekt je zastavljen po korakih, implementacija je potekala tudi v letu 2022.

Število reklamacij strank se je v letu 2022 v primerjavi z letom 2021 povečalo za 17 odstotkov. Glede na produktne skupine je bilo največ reklamacij strank povezanih z mesečnimi obračuni, trgovskim blagom in izvajanjem storitev na prodajnih mestih. Povečanje pripisujemo večjemu obsegu poslovanja, okrevanju poslovanja po epidemiji in doslednejšemu vnosu reklamacij in pritožb v sistem po prenovi IT platforme. Od prenove IT platforme ločeno beležimo tudi pritožbe strank, ki so se v preteklem obdobju štele med reklamacije strank. Pritožbe so pisni ali ustni izrazi nezadovoljstva strank zaradi neizpolnjenih pričakovanj in so prejete preko različnih komunikacijskih kanalov.

V družbi Petrol d.d., Ljubljana, smo v letu 2022 prejeli 7.360 reklamacij in 754 pritožb.

Nadgradnja ponudbe

Poleg izdelkov in storitev našim strankam nudimo tudi strokovno podporo in svetovanje. Prisotni smo na raznih sejnih, za segment B2B kupcev izvajamo paketno prodajo, širimo nabor energetskih rešitev in varovalne zaščitne opreme.

Močno pozicijo imamo predvsem na skupinah trgovskega blaga, ki odgovarjajo na vsakodnevne potrebe kupcev za priročne nakupe in nakupe na poti, kjer sledimo trendom in novostim na posameznem trgu. Nudimo širok nabor lastnih storitev in storitev poslovnih partnerjev, s katerimi našim kupcem omogočamo hitre in učinkovite rešitve, kot na primer vročanje paketov, plačilo položnic, avtopralnice, nakup vstopnic in finančnih kuponov. Prav tako ne pozabljamo na naše zveste kupce, za katere smo konec leta 2022 pripravili posebno ponudbo izdelkov za gospodinjstva po ugodnih akcijskih cenah, ki so primerljive akcijskim cenam na trgu.

Reklamacije v družbi Petrol d.d., Ljubljana, v letih 2019–2022

Reklamacije	2019	2020	2021	2022
Skupno število reklamacij	6.770	5.999	6.240	7.360

V družbi Petrol d.d., Ljubljana, smo v letu 2022 prejeli **7.360** reklamacij in **754** pritožb.

Odgovornost do družbenega okolja

Skupina Petrol je s svojimi dejavnostmi močno vpeta v lokalne skupnosti regije, v kateri je prisotna, tako s svojo infrastrukturo v obliki prodajnih mest kot s celovitimi energetske rešitvami za skupnosti in mesta. Zavedamo se pomembnosti svojega vpliva, zato z lokalnimi skupnostmi gradimo odprte odnose, s korporativnimi akcijami skrbimo za vključenost Petrola v razvoj skupnosti, odpiramo možnosti sodelovanja z lokalnimi skupnostmi in ustvarjanja skupnih trajnostnih zgodb, podpiramo slovenske športnike in omogočamo razvoj mladih upov. Zanimane javnosti spodbujamo k podajanju pobud in idej, ki nam pomagajo pri soustvarjanju naše podobe in ponudbe, ter pri razvoju izdelkov in rešitev sodelujemo s strokovnimi javnostmi. Skrbimo za dialog z vsemi ključnimi deležniki v našem lokalnem okolju, kot so vladne inštitucije, strokovne inštitucije, lokalne samouprave, lokalno prebivalstvo, mediji idr.

Ključne politike, standardi in drugi dokumenti s področja lokalnih in drugih skupnosti

Trajnostni oglaševalski standard Slovenske oglaševalske zbornice (2022, Petrol d.d., Ljubljana)



Strateški cilji do leta 2025, metrike in ukrepi s področja lokalnih in drugih skupnosti

Za upravljanje lokalnih in drugih skupnosti imamo definirane cilje, metrike in ukrepe.

Cilj	Metrika	Ukrepi
V vse sponzorske in donatorske pogodbe bomo umestili ESG člen z zavezo, da bo prejemnik namenil 10 odstotkov vrednosti ESG projektom.	Število vseh sponzorskih in donatorskih pogodb prejemnikom, ki ne delujejo na ESG področju. Število vseh sponzorskih in donatorskih pogodb prejemnikom, ki ne delujejo na ESG področju, z ESG zavezo.	Dosledno umeščanje ESG člena.
Vsaj 30 odstotkov sponzorskih in donatorskih projektov, ki so usklajeni z vsaj enim ciljem trajnostnega razvoja Združenih narodov do leta 2025.	Število vseh sponzorskih in donatorskih projektov. Število sponzorskih in donatorskih projektov, usklajenih z vsaj enim ciljem trajnostnega razvoja Združenih narodov.	Poudarek na še večji vpetosti v lokalno okolje, na spodbujanju vpetosti mladostnikov v športno rekreativno udejstvovanje, skrb za okolje idr.
Vsaj 10 izvedenih aktivnosti korporativnega prostovoljstva; prenos dobre prakse v odvisne družbe (vsaj 1).	Število izvedenih aktivnosti korporativnega prostovoljstva. Število vključenih odvisnih družb.	Identifikacija in organizacija aktivnosti.
Vsaj 85 aktivno vključenih zaposlenih v korporativno prostovoljstvo.	Število vključenih zaposlenih v aktivnosti korporativnega prostovoljstva.	Spodbujanje zaposlenih preko različnih kanalov k vključitvi v dogodke aktivnega prostovoljstva.
Prenova projekta Naša energija povezuje.	Pripravljen in sprejet predlog.	Opredelitev in izvedba aktivnosti.
Konstantno vsaj 4.000 članov vključenih v Petrolov raziskovalni panel.	Število članov.	Redne aktivnosti za ohranjanje zadovoljstva članov panela (pogostost raziskav, nagrajevanje, obveščanje o rezultatih idr.) in rekrutacija novih članov.
Vsaj 8 raziskav v okviru Petrolovega raziskovalnega panela.	Število izvedenih raziskav.	Izvajanje spletnih in kvalitativnih raziskav za pomoč izboljšavam in razvoju produkta in storitev.
Sodelovanje v vsaj 5 razvojno-raziskovalnih projektih.	Število razvojno-raziskovalnih projektov, v katere je vključen Petrol z zaposlenimi.	Prijave na samostojne razpise in vključevanje v konzorcije ter druge raziskovalno-razvojne projekte.
Vsaj 90 aktivno vključenih zaposlenih v razvojno-raziskovalnih projektih.	Število vključenih zaposlenih v raziskovalno-razvojne projekte.	Prijave na samostojne razpise in vključevanje v konzorcije ter druge raziskovalno-razvojne projekte.

Upravljanje in nadzor po prednostnih področjih sodelovanja z lokalnimi in drugimi skupnostmi

Vsako podpodročje lokalnih in drugih skupnosti ima določene upravljavce in nadzornike. Za upravljanje so odgovorne osebe v štabnih službah, za vrhovni nadzor pa uprava oziroma predsednica uprave.

Podpodročje	Upravljanje	Nadzor
Komuniciranje s skupnostmi	Štabna služba Kabinet uprave	Nadzor nad štabno službo Kabinet uprave (predsednica uprave)
Partnerstva s skupnostmi	Štabna služba Kabinet uprave	Nadzor nad štabno službo Kabinet uprave (predsednica uprave)
Sodelovanje v razvojno-raziskovalnih projektih	Štabna služba Upravljanje razvojnih potreb in projektov	Steber Financ, informacije in tveganja (član uprave)
Sponzorstva in donacije	Štabna služba Marketing in upravljanje uporabniške izkušnje	Predsednica uprave in Steber Prodaja (član uprave)
Korporativno prostovoljstvo.	Štabna služba Kabinet uprave.	Nadzor nad štabno službo Kabinet uprave (predsednica uprave).

／ Sponzorstva in donacije

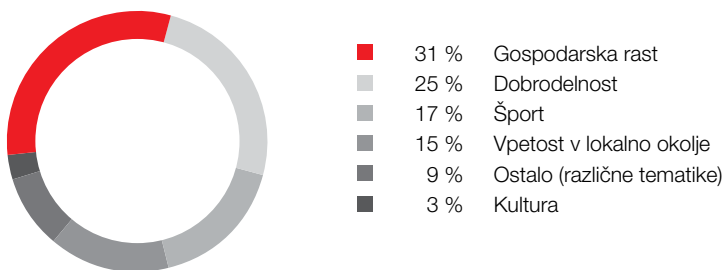
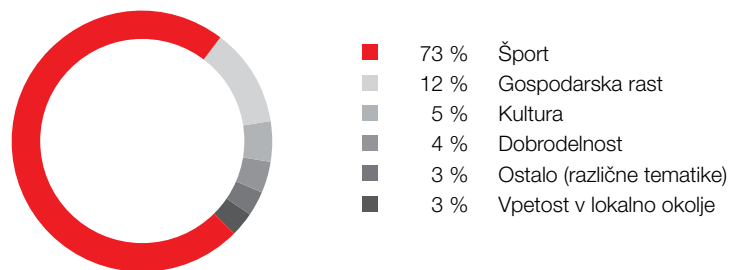
Skupina Petrol že vrsto let velja za enega največjih podpornikov slovenskega in regijskega športa. S sponzorstvi prispevamo k razvoju različnih športnih panog ter k uspehom in razvoju športnikov in športnic v Sloveniji in regiji, tako na mednarodni kot na nacionalni ravni. Svojo odgovornost do družbe izražamo tudi s humanitarnimi projekti, v okviru katerih z donacijami pomagamo okolju, v katerem poslujemo.

Prošnjo za sponzorstvo ali donacijo lahko organizacije Petrolu posredujejo na posebnem spletnem obrazcu, v katerem opišejo svoj projekt in višino zneska, ki ga potrebujejo za uspešno izvedbo. Prejete prošnje je v letih 2021 in 2022 na tedenski ravni pregledovala posebna komisija za sponzorstva in donacije, ki vključuje tudi vodji marketinga in korporativnega komuniciranja. V vse sponzorske pogodbe na področju športa smo v letu 2022 dodali člen, ki naše sponzorirance zavezuje, da 10 odstotkov vrednosti pogodbe namenijo projektom ESG.



Sredstva za donacije in sponzorstva v skupini Petrol in v Petrol, d.d., Ljubljana, v letih 2021 in 2022 (v EUR)

Vrsta sredstev	2021		2022	
	Skupina Petrol	Petrol d.d., Ljubljana	Skupina Petrol	Petrol d.d., Ljubljana
Sponzorstva in donacije (v EUR)	2.034.138	1.581.268	2.404.579	1.788.066

Delež sponzorstev in donacij glede na število podprtih projektov v Petrol, d.d., Ljubljana, v letu 2022.

Delež sponzorstev in donacij glede na finančno vrednost podprtih projektov v Petrol, d.d., Ljubljana, v letu 2022.


Korporativno prostovoljstvo

Skupne vrednote in integriteta zaposlene v Petrolu povezujejo z družbenim okoljem. Del našega družbenega odtisa so aktivnosti korporativnega prostovoljstva, ki jih negujemo od leta 2012 in v okviru katerih s svojim prostovoljnim delom, znanjem in zbiranjem materialne pomoči vračamo družbi. V letu 2022 je v devetih akcijah Vračamo družbi sodelovalo 85 zaposlenih, ki so skupaj darovali 350 ur svojega časa. Urejali so taborni prostor ZPM Mojca v Dolenjskih toplicah, barvali ograje in zunanja igrala Vrtca Jelka v Ljubljani, urejali zavetišče za konje v Polzeli, z varovanci VDC Polž Maribor izdelovali dišavne vrečke, napolnjene s sivko iz Petrola, barvali klopi pred domom starostnikov v ljubljanskih Bokalcih, v Lipici nabirali semena za pogozdovanje Krasa po požaru idr.

Dvanajsto leto zapored smo v sodelovanju z Rdečim križem in Zavodom za transfuzijo izvedli humanitarno akcijo Daruj energijo za življenje, z donacijami skozi celo leto in akcijo Naša energija povezuje ob koncu leta pa smo podprli številne humanitarne projekte neprofitnih organizacij.

Število izvedenih projektov in vključenih zaposlenih se z leti povečuje, kar je pokazatelj, da se zaposleni vse bolj zavedajo svojega prispevka v družbi.



Korporativno prostovoljstvo v družbi Petrol d.d., Ljubljana, v letih 2018–2022

Korporativno prostovoljstvo	2018	2019	2020	2021	2022
Število izvedenih akcij Vračamo družbi	10	11	7	10	9
Število vključenih zaposlenih v Vračamo družbi	72	93	55	70	85
Število izvedenih akcij Naša energija povezuje	206	171	175	277	296

／ Dogodki za eksterno javnost

Ob pomembnih projektih, aktivnostih, svetovnih dnevih, dosežkih naših partnerjev, sponzorirancev, drugih aktualnih temah za eksterne javnosti organiziramo dogodke, kot so novinarske konference (ob svetovnem dnevu krvodajalstva, ob sprejemih sponzoriranih športnikov in športnih zvez, ob imenovanju uprave), podpise pogodb o energetskih obnovah občin, slavnostna odprtja prodajnih mest in ostalih objektov (vetrne elektrarne, hidroelektrarne, energetski center) ter zaključki projektov (zaključki energetskih prenov). V zadnjih treh letih se je število teh dogodkov zaradi vpliva epidemije covid-19 precej zmanjšalo. V aktivnosti Petrola vključujemo zunanje javnosti še na druge, tudi digitalne načine.

Dogodki za eksterno javnost v družbi Petrol d.d., Ljubljana, v letih 2018–2022

	2018	2019	2020	2021	2022
Število dogodkov za eksterne javnosti	22	22	10	10	9

* Pri dogodkih za eksterno javnost sta bili skupina Petrol in družba Petrol d.d., Ljubljana, vključena kot organizator ali soorganizator.

／ Petrolov raziskovalni panel

Od leta 2018 v Sloveniji deluje Petrolov raziskovalni panel, ki obsega več kot 4.000 članov. Ti nam s sodelovanjem v različnih raziskavah sporočajo svoja pričakovanja in pomagajo razumeti uporabniške navade. Tako soustvarjajo podobo in ponudbo Petrola in podobo Petrolovih oglaševalskih kampanj.

Petrolovi panelisti so nam v zadnjih dveh letih pomagali spoznati življenjski slog in vrednote naših uporabnikov ter sprejeti odločitve glede nove zunanje podobe bencinskih servisov. Med drugim so nam povedali, kaj jim pomeni zelena elektrika in katere dodatne storitve imajo potencial, da jih uvedemo.

Skupaj smo odkrivali uporabniški portal in aplikacijo Moj Petrol, raziskali poznavanje obročnega plačevanja in različnih limitov s Petrol klub plačilno kartico, se dotaknili energetskih rešitev in nagovorili uporabnike e-polnilnic o potencialnih novih lokacijah. Ocenili so kavo Na poti, nam opisali svoje vozne navade, soustvarjali paketno ponudbo mobilnosti ter ocenjevali kreativne rešitve v nastajanju in jih pomagali sooblikovati. Ena pomembnejših in bolj poglobljenih raziskav v letu 2022 je bila namenjena prenovi lojalnostnega programa Petrol klub.



Sodelovanje v razvojno-raziskovalnih projektih

V Petrolu se zavedamo moči sokreacije in soinovacije, zato se z različnimi partnerji iz strokovnih institucij, fakultet, organizacij in podjetij povezujemo v projekte na različnih področjih našega delovanja oziroma kjer prepoznavamo ustvarjanje dodane vrednosti.

V letih 2021 in 2022 smo bili aktivni na več razvojnih projektih, in sicer INFRASTRESS, NEXT-E, Dom24h, URBAN-E, MULTI-E, X-FLEX, CYBERSEAS, ATLANTIS, COMPILE, SI-GEO ELECTRICITY, Digitalizacija oskrbovalne verige OIL&GAS. V letu 2023 načrtujemo prijavo na RRI (Spirit), na Horizon projekte ter Cef Transport za vodikove projekte, razvojne projekte na Hrvaškem in Javni poziv za izbor projektnih predlogov za uvrstitev na indikativni seznam naložb za sofinanciranje s sredstvi Sklada za modernizacijo v obdobju 2024–2030. V prihodnje se bomo aktivno vključevali tudi v razvoj in prijave projektov na področju vodika in alternativnih goriv v sklopu direktiv EU.



Sodelovanja skupine Petrol v razvojno-raziskovalnih projektih v letih 2018–2022

	2018	2019	2020	2021	2022
Število projektov, v katerih sodeluje Petrol	1	10	9	8	7
Število zaposlenih, ki sodelujejo v projektih	3	57	59	48	54
Število partnerjev, s katerimi sodeluje Petrol pri projektih	2	81	79	106	95

／ Obljuba trajnostnega oglaševanja

V Petrolu smo v letu 2022 podpisali trajnostni oglaševalski standard Slovenske oglaševalske zbornice. S tem smo se med drugim zavezali, da bomo s svojim ravnanjem in poslovnimi odločitvami v podjetju vpeljali trajnostne oglaševalske standarde ter delovali v skladu z njimi, kot aktiven član oglaševalske skupnosti pa redno sodelovali v izmenjavi izkušenj iz praks trajnostnega delovanja in tako spodbujali spremembe v stroki.

／ Negativni vplivi dejavnosti na lokalne skupnosti

Zavedamo se vpetosti naših dejavnosti in objektov v lokalno okolje, zato z lokalno skupnostjo sodelujemo in jo redno obveščamo o delovanju bioplinarne v Črnomlju. V letu 2022 smo se udeležili tudi občinske seje, kjer smo odgovarjali na vprašanja zainteresiranih strani. Sistemi daljinskega ogrevanja imajo namreč pozitivne vplive na okolico, emisije v okolje pa so pri daljinskem ogrevanju nižje, kot bi bile pri individualnem ogrevanju.

Posebnih pomislekov lokalne javnosti glede bistvenih tveganj za lokalne skupnosti v obdobju poročanja ni bilo.

Razlaga kratic

AC polnilnica = polnilnica, ki polni z izmeničnim tokom (ang. Alternate Current)

ADR = Sporazum o mednarodnem cestnem prevozu nevarnega blaga (ang. Agreement Concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road)

AEO = pooblaščen gospodarski subjekt (ang. Authorised Economic Operator)

B2B = poslovanje s poslovnimi uporabniki (ang. Business to Business)

B2C = poslovanje s končnimi uporabniki (ang. Business to Consumer)

B2G = poslovanje z javnimi ustanovami (ang. Business to Government)

BAT = najboljše razpoložljive tehnologije (ang. Best Available Techniques)

CMSR = Center za mednarodno sodelovanje in razvoj

DC polnilnica = hitra polnilnica, ki polni z enosmernim tokom, z močjo do 50 kW (ang. Direct Current)

DOLB = daljinsko ogrevanje na lesno biomaso

EiOR = energetske in okoljske rešitve

ELKO/KOEL = ekstra lahko kurilno olje

EQTM = evropski certifikat kakovosti (ang. European Quality Trademark)

ESG = okolje, družba in upravljanje (ang. environmental, social and governance)

ESRS = Evropski standardi poročanja o trajnostnosti (ang. European sustainability reporting standards)

FSC = nevladna organizacija in certifikat za odgovorno ravnanje z gozdovi (ang. Forest Stewardship Council)

GWP = potencial globalnega segrevanja (ang. Global Warming Potential) – faktor, kolikokrat večjo emisijo CO₂ povzroča specifičen plin v 100 letih

HVO = hidrogenerano rastlinsko olje (ang. hydrogenated vegetable oil)

IČN = industrijska čistilna naprava

ISCC = mednarodni sistem za certificiranje biomase in bioenergije (ang. International Sustainability and Carbon Certification)

KČN = komunalna čistilna naprava

KPI = kazalniki učinkovitosti (ang. Key Performance Indicator)

LBZ = lastna blagovna znamka

MKČN = mala komunalna čistilna naprava

MKO = mešani komunalni odpadki

MUMESCO = infrastruktura, objekti, okolje, mobilnost (ang. Multy Utility, Mobility and Environmental Service Company)

NMB = neosvinčen motorni bencin

OVE = obnovljivi viri energije

OZN = Organizacija Združenih narodov

PE = populacijski ekvivalent

POI = Potrdilo o izvoru

POR = Program odgovornega ravnanja

PURO = Pravilnik o ukrepanju, ravnanju in obnašanju na skladiščih in terminalih

rPET = recikliran polietilen tereftalat

SPTE = soproizvodnja toplote in električne energije

SUP = plastika za enkratno uporabo (ang. Single-Use Plastics)

SVHC = snovi, ki vzbujajo veliko zaskrbljenost (ang. Substances of Very High Concern)

SZP = stisnjen zemeljski plin

TCFD = projektna skupina za finančna razkritja v zvezi s podnebjem pri Odboru za finančno stabilnost (ang. Task Force on Climate-related Financial Disclosures)

TGP = toplogredni plini

UC polnilnica = ultra hitra polnilnica, ki polni z enosmernim tokom, z močjo nad 50,01 kW (ang. Ultra(fast) charger)

UNP = utekočinjen naftni plin

URE = učinkovita raba energije

ZP = zemeljski plin

Kazalniki poročanja v skladu s standardi GRI

Izjava o uporabi:

GRI 1 v rabi:

Ustrezni panožni standardi GRI:

Skupina Petrol je poročala v skladu s standardi GRI za obdobje od 1. januarja 2021 do 31. decembra 2022.

Temelji 2021

GRI 11: industrija nafte in plina 2021 (GRI 11: Oil and Gas Sector 2021)

LP = letno poročilo

TP = trajnostno poročilo

Razkritje					Opustitev			
Številka kazalnika	Ime kazalnika	Meje poročanja	Stran v LP	Stran v TP	Opuščene zahteve	Razlog	Pojasnilo	GRI panožni standard
Splošna razkritja								
2-1	Podatki o organizaciji	Skupina Petrol		24-25	Siva celica označuje, da razlogi za opustitev niso dopustni za to razkritje ali da sklicna številka panožnega standarda GRI ni na voljo.			
2-2	Subjekti, vključeni v poročanje organizacije o trajnostnem poslovanju	Skupina Petrol		6				
2-3	Obdobje poročanja, pogostost in kontaktna točka	Skupina Petrol		6				
2-4	Preoblikovanje informacij	Skupina Petrol		6				
2-5	Zunanja preveritev poročanja	Petrol d.d., Ljubljana	31, 119, 170-182				Trajnostno poročilo ni bilo predmet zunanjega pregleda.	
2-6	Dejavnosti, vrednostna veriga in druga poslovna razmerja	Skupina Petrol		29, 45, 61, 168-171, 172-184				

Razkritje					Opustitev			
Številka kazalnika	Ime kazalnika	Meje poročanja	Stran v LP	Stran v TP	Opuščene zahteve	Razlog	Pojasnilo	GRI panožni standard
2-7	Zaposleni	Skupina Petrol		9, 37-38, 148-167				
2-8	Delavci, ki niso zaposleni	Skupina Petrol		160				
2-9	Struktura in sestava vodenja in upravljanja	Petrol d.d., Ljubljana		27-28				
2-10	Imenovanje in izbor najvišjega organa vodenja in upravljanja	Petrol d.d., Ljubljana		27-28				
2-11	Predsednik najvišjega organa vodenja in upravljanja	Petrol d.d., Ljubljana		27-28				
2-12	Vloga najvišjega organa upravljanja pri nadzoru obvladovanja vplivov	Skupina Petrol		47-49, 60-63				
2-13	Delegiranje odgovornosti za obvladovanje vplivov	Skupina Petrol		47-49, 60-63				
2-14	Vloga najvišjega organa upravljanja pri trajnostnem poročanju	Skupina Petrol		6				
2-15	Nasprotja interesov	Skupina Petrol		50, 53				
2-16	Komuniciranje kritičnih pomislekov	Skupina Petrol		44, 50, 53-54, 169				
2-17	Kolektivno znanje najvišjega organa upravljanja	Petrol d.d., Ljubljana	38-39					
2-18	Ocena uspešnosti najvišjega organa upravljanja	Petrol d.d., Ljubljana		55				
2-19	Politike nagrajevanja	Petrol d.d., Ljubljana	41-42					
2-20	Postopek določanja nagrad	Petrol d.d., Ljubljana	41-42					
2-21	Letno skupno razmerje nadomestil			/		Ni pomembno		
2-22	Izjava o strategiji trajnostnega razvoja	Skupina Petrol	47-64					
2-23	Zaveze v skladu s politikami organizacije	Skupina Petrol		52-54, 70, 72-73, 75				

Razkritje

Številka kazalnika	Ime kazalnika	Meje poročanja	Stran v LP	Stran v TP	Opustitev			
					Opuščene zahteve	Razlog	Pojasnilo	GRI panožni standard
2-24	Vključevanje zavez, skladne s politikami organizacije	Skupina Petrol		52-54, 70, 72-73, 75				
2-25	Procesi za odpravljanje negativnih vplivov	Skupina Petrol		52-54, 61, 155-156, 180-184				
2-26	Mehanizmi za iskanje nasvetov in sporočanje pomislekov	Skupina Petrol		52-54, 61, 155-156, 180-184				
2-27	Skladnost z zakonodajo in predpisi	Skupina Petrol		16, 72, 99, 114, 137, 141, 151, 153, 155-156, 161, 183				
2-28	Članstvo v združenjih	Skupina Petrol		45				
2-29	Pristop k vključevanju deležnikov	Skupina Petrol		61				
2-30	Kolektivne pogodbe	Petrol d.d., Ljubljana		149, 154				

Pomembne teme

3-1	Postopek določanja pomembnih tem	Skupina Petrol		62-63	Siva celica označuje, da razlogi za opustitev niso dopustni za to razkritje ali da sklicna številka panožnega standarda GRI ni na voljo.			
3-2	Seznam pomembnih tem	Skupina Petrol		62-63				
3-3	Upravljanje pomembnih tem	Skupina Petrol		47-54, 57-60, 62-63, 71-77, 82, 108-110, 120-121, 131-132, 134-135, 148-150, 168-170, 172-174, 185-186			11.2.1., 11.3.1, 11.5.1, 11.6.1, 11.8.1, 11.9.1, 11.10.1, 11.11.1, 11.12.1, 11.13.1, 11.14.1, 11.15.1, 11.16.1, 11.20.1, 11.21.1, 11.22.1	

Razkritje

Opustitev

Številka kazalnika	Ime kazalnika	Meje poročanja	Stran v LP	Stran v TP	Opuščene zahteve	Razlog	Pojasnilo	GRI panožni standard
Ekonomska uspešnost								
201-1	Neposredno ustvarjena in razdeljena ekonomska vrednost	Skupina Petrol		8, 12-15				11.14.2, 11.21.2
201-2	Finančne posledice in druga tveganja in priložnosti zaradi podnebnih sprememb	Skupina Petrol		47-49, 57-60				11.2.2
201-3	Načrt dodatnega pokojninskega zavarovanja in druge dodatne bonitete	Skupina Petrol	42, 130, 235					
201-4	Prejeta finančna pomoč s strani države	Petrol d.d., Ljubljana	121					11.21.3
Prisotnost na trgu								
202-1	Razmerje standardne osnovne ravni plač v primerjavi z minimalno plačo v državi	Petrol d.d., Ljubljana		155				
202-2	Delež najvišjega vodstva iz lokalnega okolja	Petrol d.d., Ljubljana	35-36					11.11.2, 11.14.3
Posredni gospodarski vplivi								
203-1	Podpora infrastrukturnim naložbam in storitvam	Skupina Petrol		16, 32, 88, 103, 107, 120				11.14.4
203-2	Pomembni posredni ekonomski vplivi	Skupina Petrol		8, 16				11.14.5
Prakse nabave								
204-1	Delež nakupov od lokalnih dobaviteljev	Skupina Petrol		96, 139-140				11.14.6

Razkritje

Številka kazalnika	Ime kazalnika	Meje poročanja	Stran v LP	Stran v TP	Opustitev			GRI panožni standard
					Opuščene zahteve	Razlog	Pojasnilo	

Preprečevanje korupcije

205-1	Dejavnosti s tveganji, povezanimi s korupcijo	Skupina Petrol		44, 52-53, 59				11.20.2
205-2	Komuniciranje o politikah in postopkih za boj proti korupciji	Skupina Petrol		44, 49-50, 52-53				11.20.3
205-3	Dogodki korupcije in sprejeti ukrepi	Skupina Petrol		44, 52-53				11.20.4

Protikonkurenčno vedenje

206-1	Pravni postopki zaradi protikonkurenčnega vedenja ter kartelnih in monopolnih praks	Skupina Petrol		/			Ni bilo pravnih postopkov zaradi protikonkurenčnega vedenja ter kartelnih in monopolnih praks.	/
-------	---	----------------	--	---	--	--	--	---

Davki

207-1	Pristop k davkom	Petrol d.d., Ljubljana	197, 211, 223					11.21.4
207-2	Upravljanje davkov, kontrola in obvladovanje tveganj v zvezi z davki	Petrol d.d., Ljubljana	169					11.21.5
207-3	Vključevanje deležnikov in obvladovanje skrbi v zvezi z davki			/		Ni pomembno		/
207-4	Poročanje po posameznih državah	Skupina Petrol	238-239				Navedeni so podatki za skupino Petrol in ločeno za Petrol, d.d., Ljubljana, ki ima sedež v Sloveniji.	11.21.7

Razkritje

Številka kazalnika	Ime kazalnika	Meje poročanja	Stran v LP	Stran v TP	Opuščene zahteve	Razlog	Pojasnilo	GRI panožni standard
Materiali								
301-1	Uporabljeni materiali	Petrol d.d., Ljubljana		136, 138				
301-2	Uporabljeni reciklirani vhodni materiali	Petrol d.d., Ljubljana		135, 139-140				
301-3	Vrnjeni/predelani proizvodi in njihovi embalažni materiali	Petrol d.d., Ljubljana		140				
Energija								
302-1	Poraba energije v organizaciji	Skupina Petrol v Sloveniji		78-80, 84				11.1.2
302-2	Poraba energije izven organizacije	Petrol d.d., Ljubljana		78-80				11.1.3
302-3	Energetska intenzivnost			/		Ni podatka		/
302-4	Zmanjšanje porabe energije	Skupina Petrol v Sloveniji		78-81, 84				
302-5	Zmanjšanje energetskih potreb za izdelke in storitve	Skupina Petrol v Sloveniji		78-84				11.1.5
Voda in odpadne vode								
303-1	Odnos do vode kot skupnega vira	Skupina Petrol		120-121, 124-125				11.6.2
303-2	Upravljanje vplivov, povezanih z odvajanjem vode	Skupina Petrol		120-121, 128-130				11.6.3
303-3	Odvzem vode	Petrol d.d., Ljubljana		122-123				11.6.4

Razkritje

Številka kazalnika	Ime kazalnika	Meje poročanja	Stran v LP	Stran v TP	Opustitev			GRI panožni standard
					Opuščene zahteve	Razlog	Pojasnilo	
303-4	Izpust vode	Skupina Petrol		128-130				11.6.5
303-5	Poraba vode	Petrol d.d., Ljubljana		122-123, 126-127				11.6.6

Biotska raznovrstnost

304-1	Obrati v lasti, najemu, upravljanju, ki se nahajajo na ali v bližini zaščitenih območij ali na območjih z veliko biotsko raznovrstnostjo zunaj zaščitenih območij			/		Ni podatka	V pripravi je Politika upravljanja biotske raznovrstnosti, v sklopu katere bomo naredili analizo vplivov dejavnosti skupine Petrol na biodiverziteto.	/
304-2	Pomembni vplivi dejavnosti, proizvodov in storitev na biotsko raznovrstnost	Skupina Petrol		92, 96, 108, 116-118, 132				11.4.3
304-3	Habitati, zaščiteni ali obnovljeni	Skupina Petrol v Sloveniji		133				11.4.4
304-4	Nacionalni seznam zaščitenih vrst, na katere vplivajo poslovne aktivnosti			/		Ni podatka	V pripravi je Politika upravljanja biotske raznovrstnosti, v sklopu katere bomo naredili analizo vplivov dejavnosti skupine Petrol na biodiverziteto.	/

Razkritje

Številka kazalnika	Ime kazalnika	Meje poročanja	Stran v LP	Stran v TP	Opustitev			GRI panožni standard
					Opuščene zahteve	Razlog	Pojasnilo	

Emisije

305-1	Neposredne (Obseg 1) emisije toplogrednih plinov	Petrol, d.d., Ljubljana		78-80				
305-2	Energetski posredne (Obseg 2) emisije toplogrednih plinov	Petrol, d.d., Ljubljana		78-80				11.1.6
305-3	Druge posredne (Obseg 3) emisije toplogrednih plinov			/		Ni podatka		/
305-4	Intenzivnost emisij toplogrednih plinov	Petrol, d.d., Ljubljana		78-80				11.1.8
305-5	Zmanjšanje emisij toplogrednih plinov	Petrol, d.d., Ljubljana		78-81				11.2.3
305-6	Emisije snovi, ki uničujejo ozon (ODS)	Petrol, d.d., Ljubljana		111-112				
305-7	Dušikovi oksidi (NOx), žveplov oksidi (SOx) in drugo	Petrol, d.d., Ljubljana		111-112				11.3.2

Odpadki

306-1	Ustvarjanje odpadkov in znatni vplivi v zvezi z odpadki	Petrol d.d., Ljubljana		141-143				11.5.2
306-2	Obvladovanje znatnih vplivov v zvezi z odpadki	Skupina Petrol		134-135, 141-143				11.5.3
306-3	Ustvarjeni odpadki	Petrol d.d., Ljubljana		117-118, 142				11.5.4, 11.8.2
306-4	Odpadki, preusmerjeni iz odlaganja	Petrol d.d., Ljubljana		140, 143				11.5.5
305-5	Odloženi odpadki	Petrol d.d., Ljubljana		143				11.5.6

Razkritje**Opustitev**

Številka kazalnika	Ime kazalnika	Meje poročanja	Stran v LP	Stran v TP	Opuščene zahteve	Razlog	Pojasnilo	GRI panožni standard
--------------------	---------------	----------------	------------	------------	------------------	--------	-----------	----------------------

Okoljska ocena dobaviteljev

308-1	Novi dobavitelji, ki so bili pregledani po okoljskih merilih	Skupina Petrol		170-171				
308-2	Negativni vplivi na okolje v dobavni verigi in sprejeti ukrepi	Skupina Petrol		169-171				

Zaposlovanje

401-1	Novi zaposleni in fluktuacija zaposlenih	Skupina Petrol		154				11.10.2
401-2	Ugodnosti, ki so določene za delavce, zaposlene s polnim delovnim časom, in niso predvidene za delavce, zaposlene za določen čas oziroma s krajšim delovnim časom	Skupina Petrol		153				11.10.3
401-3	Starševski dopust	Petrol d.d., Ljubljana		163				11.10.4, 11.11.3

Odnosi med poslovodstvom in zaposlenimi

402-1	Minimalni roki za izdajo obvestil v zvezi z operativnimi spremembami	Skupina Petrol		156				11.7.2, 11.10.5
-------	--	----------------	--	-----	--	--	--	-----------------

Varnost in zdravje pri delu

403-1	Sistem upravljanja varnosti in zdravja pri delu	Skupina Petrol		161				11.9.2
403-2	Identifikacija nevarnosti, ocena tveganja in nesreč	Skupina Petrol		162				11.9.3
403-3	Zdravstvene službe medicine dela	Skupina Petrol		162-164				11.9.4
403-4	Sodelovanje delavcev, posvetovanje in obveščanje o zdravju in varnosti pri delu	Skupina Petrol		163-164				11.9.5
403-5	Usposabljanje delavcev s področja varnosti in zdravja pri delu	Skupina Petrol		163-164				11.9.6

Razkritje

Številka kazalnika	Ime kazalnika	Meje poročanja	Stran v LP	Stran v TP	Opustitev			GRI panožni standard
					Opuščene zahteve	Razlog	Pojasnilo	
403-6	Promocija zdravja delavcev	Skupina Petrol		163-164				11.9.7
403-7	Preprečevanje in ublažitev vplivov na zdravje in varnost pri delu, ki so neposredno povezani s poslovnimi odnosi	Skupina Petrol		161-164				11.9.8
403-8	Sistem vodenja zdravja in varstva pri delu za delavce	Skupina Petrol		161-164				11.9.9
403-9	Poškodbe pri delu	Skupina Petrol v Sloveniji		162				11.9.10
403-10	Poklicne bolezni	Skupina Petrol		162				11.9.11

Usposabljanje in izobraževanje

404-1	Povprečno število ur usposabljanja na leto na zaposlenega	Skupina Petrol		157-158				11.10.6, 11.11.7
404-2	Programi za nadgradnjo znanj zaposlenih in programi, ki podpirajo nadaljnjo zaposljivost zaposlenih	Skupina Petrol		158-160				11.7.3, 11.10.7
404-3	Odstotek zaposlenih, ki prejemajo redne preglede njihove uspešnosti in poklicnega napredovanja	Skupina Petrol		154, 160				

Raznolikost in enake možnosti

405-1	Raznolikost organov upravljanja in zaposlenih	Skupina Petrol	35-36	153				11.11.4
405-2	Razmerje osnovne plače in nagrad ženskih in moških	Skupina Petrol		155				11.11.5

Nediskriminacija

406-1	Primeri diskriminacije in izvedeni korektivni ukrepi	Skupina Petrol		155				11.11.6
-------	--	----------------	--	-----	--	--	--	---------

Razkritje

Številka kazalnika	Ime kazalnika	Meje poročanja	Stran v LP	Stran v TP	Opuščene zahteve	Razlog	Pojasnilo	GRI panožni standard
Svoboda združevanja in kolektivnih pogajanj								
407-1	Dejavnosti in dobavitelji, pri katerih je morda prisotno tveganje za pravico do združevanja in kolektivnih pogajanj	Skupina Petrol		43, 156			Podatki za dobavitelje niso na voljo.	11.13.2
Otroško delo								
408-1	Dejavnosti in dobavitelji, izpostavljeni znatnemu tveganju za incidente otroškega dela	Skupina Petrol		59, 169			Spremljanje skladnosti dobaviteljev na področju ravnanja z delavci v vrednostni verigi je v pripravi.	
Prisilno ali obvezno delo								
409-1	Dejavnosti in dobavitelji, izpostavljeni znatnemu tveganju za incidente prisilnega ali obveznega dela	Skupina Petrol		59, 169			Spremljanje skladnosti dobaviteljev na področju ravnanja z delavci v vrednostni verigi je v pripravi.	11.12.2
Varnostne prakse								
410-1	Varnostniki, usposobljeni glede politik in postopkov varovanja človekovih pravic			/		Interni dokument – pogodba	Varnostniki so usposobljeni in licencirani v skladu z nacionalnimi predpisi, kar vključuje varovanje človekovih pravic.	/
Pravice domorodcev								
411-1	Primeri kršitev pravic domorodcev			/		Ni relevantno		/

Razkritje**Opustitev**

Številka kazalnika	Ime kazalnika	Meje poročanja	Stran v LP	Stran v TP	Opuščene zahteve	Razlog	Pojasnilo	GRI panožni standard
Lokalne skupnosti								
413-1	Dejavnosti z vključevanjem lokalne skupnosti, vpliv	Skupina Petrol		185-192				11.15.2
413-2	Dejavnosti s pomembnimi dejanskimi in potencialnimi negativnimi vplivi na lokalne skupnosti	Skupina Petrol		72, 104, 111-119, 128-129, 192				11.15.3
Družbena ocena dobaviteljev								
414-1	Novi dobavitelji, ki so bili ocenjeni glede na družbena merila	Skupina Petrol		170				11.10.8, 11.12.3
414-2	Negativni družbeni vplivi v dobavni verigi in sprejeti ukrepi	Skupina Petrol		170-171				11.10.9
Javne usmeritve								
415-1	Politične donacije	Skupina Petrol		53				11.22.2
Zdravje in varnost kupcev								
416-1	Ocena vplivov kategorij izdelkov in storitev na zdravje in varnost	Skupina Petrol		73, 183				11.3.3
416-2	Primeri neupoštevanja v zvezi z vplivi izdelkov ali storitev na zdravje in varnost	Skupina Petrol		183-184				

Razkritje**Opustitev**

Številka kazalnika	Ime kazalnika	Meje poročanja	Stran v LP	Stran v TP	Opuščene zahteve	Razlog	Pojasnilo	GRI panožni standard
--------------------	---------------	----------------	------------	------------	------------------	--------	-----------	----------------------

Marketing in označevanje

417-1	Zahteve glede informacij in označevanja izdelkov in storitev	Skupina Petrol		183				
417-2	Primeri neupoštevanja v zvezi z informacijami in označevanjem izdelkov in storitev	Skupina Petrol		184				
417-3	Primeri neupoštevanja v zvezi z marketinškimi sporočili	Skupina Petrol		192				

Zasebnost strank

418-1	Utemeljene pritožbe glede kršitev zasebnosti strank in izgub podatkov o strankah	Skupina Petrol		173, 183				
-------	--	----------------	--	----------	--	--	--	--

Kazalniki panožnega GRI standarda, ki niso pomembni za skupino Petrol

Kazalnik	Razlaga
GRI 11: industrija nafte in plina 2021 (GRI 11: Oil and Gas Sector 2021)	
11.17.2 Primeri kršitev pravic domorodcev	Ni relevantno za območje našega delovanja in vplivanja.
11.1.4 Energetska intenzivnost	Ni podatka.
11.4.2 Obrati v lasti, najemu, upravljanju, ki se nahajajo na ali v bližini zaščitene območij ali na območjih z veliko biotsko raznovrstnostjo zunaj zaščitene območij	Ni podatka. V pripravi je Politika upravljanja biotske raznovrstnosti, v sklopu katere bomo naredili analizo vplivov dejavnosti skupine Petrol na biodiverziteto.
11.4.5 Nacionalni seznam zaščitene vrste, na katere vplivajo poslovne aktivnosti	Ni podatka. V pripravi je Politika upravljanja biotske raznovrstnosti, v sklopu katere bomo naredili analizo vplivov dejavnosti skupine Petrol na biodiverziteto.
11.1.7 Druge posredne (Obseg 3) emisije toplogrednih plinov	Ni podatka.
11.18.2 Varnostniki, usposobljeni glede politik in postopkov varovanja človekovih pravic	Sklenjene imamo pogodbe z zunanjimi službami varovanja. Varnostniki so usposobljeni in licencirani v skladu z nacionalnimi predpisi, kar vključuje varovanje človekovih pravic.
11.19.2 Pravni postopki zaradi protikonkurenčnega vedenja ter kartelnih in monopolnih praks	Ni bilo pravnih postopkov zaradi protikonkurenčnega vedenja ter kartelnih in monopolnih praks.
11.21.6 Vključevanje deležnikov in obvladovanje skrbi v zvezi z davki	Ni bistveno za deležnike.

Kazalniki poročanja v skladu s TCFD

Kazalnik	Stran	Opomba
Upravljanje		
a) Nadzor uprave nad tveganji, povezanimi s podnebjem	47-49, 58-60	
b) Vloga vodstva pri ocenjevanju in obvladovanju s podnebjem povezanih tveganj	47-49	
Strategija		
a) Kratkoročna, srednjeročna in dolgoročna tveganja, povezana s podnebjem	58-60	
b) Vpliv na poslovanje, strategijo in načrtovanje	18-20, 74-75	
c) Odpornost strategije z uporabo scenarijev segrevanja za 2 stopinji C ali manj	/	V pripravi
Upravljanje tveganj		
a) Postopki ocenjevanja tveganj, povezanih s podnebjem	58-60	
b) Postopki obvladovanja tveganj, povezanih s podnebjem	58-60	
c) Integracija procesa prepoznavanja, ocenjevanja in upravljanja tveganj, povezanih s podnebjem, v celotno obvladovanje tveganj	48-49, 58-60	
Metrike in cilji		
a) Meritve, ki se uporabljajo za oceno tveganj in priložnosti, povezanih s podnebjem	/	V pripravi
b) Emisije obsega 1 in obsega 2 ter povezana tveganja	78-81	
c) Opis ciljev, ki jih družba uporablja za obvladovanje tveganj in priložnosti, povezanih s podnebnimi spremembami, ter uspešnost doseganja ciljev	34-36, 76, 80	

The logo consists of the word "PETROL" in white, uppercase, sans-serif font, centered within a solid red rectangular background.

Založil:
Petrol d.d., Ljubljana

Zanj:
Mag. Nada Drobne Popovič

Skrbnica projekta:
Dr. Marta Svoljšak Jerman

Vodja projekta:
Mag. Alenka Ott Šaponia

Strokovni vsebinski koncept, izvedba:
Fit media d.o.o.

Oblikovanje:
Fit media d.o.o.

Fotografije:
arhiv skupine Petrol, Aljoša Videtič, Shutterstock

September 2023

The PETROL logo is a red rectangle with the word "PETROL" in white, bold, sans-serif capital letters.

PETROL

Energija za življenje

