TRAJNOSTNO POROČILO

SAVA
ZAVAROVALNA
SKUPINA

Zavarovalna skupina Sava
in Sava Re, d.d.

2022

Kazalo

1 O poročilu 3

2 Pismo predsednika uprave 6

3 Predstavitev Save Re in Zavarovalne skupine Sava 9
3.1 Osebna izkaznica Save Re 10
3.2 Sestava Zavarovalne skupine Sava 11

4 Strategija trajnostnega razvoja Zavarovalne skupine Sava za obdobje 2020–2022 12
4.1 Uresničevanje strategije v letu 2022 14

5 Sodelovanje z deležniki 15
5.1 Oblike vključevanja deležnikov 17

6 Ekonomski vidik 19
6.1 Sponzorstva, donacije in preventivna dejavnost 20
6.2 Trajnostne smernice pri naložbenju 21
6.2.1 Proces naložbenja in Trajnostna naložbena politika 21
6.2.2 Skladnost naložb s Trajnostno naložbeno politiko Zavarovalne skupine Sava 21
6.2.3 Sprejemljivost naložb za taksonomijo 22
6.2.3.1 Metodologija prikaza podatkov in ocena sprejemljivosti naložb za taksonomijo 22
6.2.4 Upoštevanje ESG-meril pri naložbenju 24
6.3 Tveganja in priložnosti zaradi podnebnih sprememb 25
6.3.1 Razvoj produktov in prevzemanje zavarovalnih tveganj 26
6.3.2 Dejavnosti premoženjskih zavarovanj, sprejemljivih za taksonomijo 27
6.4 Odnosi z dobavitelji in nabavna politika 29
6.5 Finančna pomoč države 30
6.6 Opredelitev drugih pobud države 30
6.7 Davki 30

7 Družbeni vidik 32
7.1 Odgovornost do zaposlenih 33
7.1.1 Strateške smernice upravljanja kadrov 33
7.1.2 Ključne dejavnosti pri upravljanju kadrov 33
7.1.3 Usposabljanje in razvoj zaposlenih 34
7.1.4 Letni osebni razgovori 35
7.1.5 Varnost in zdravje pri delu 36
7.1.6 Preprečevanje trpinčenja, nadlegovanja in nasilja na delovnem mestu 36
7.1.7 Drugo 36
7.1.8 Vodenje in motiviranje zaposlenih 37
7.1.8.1 Projekt Never alone 37
7.1.8.2 Ugodnosti za zaposlene 38
7.2 Odgovornost do potrošnikov 40
7.2.1 Stranka kot središče vseh procesov in digitalizacija poslovanja 40
7.2.2 Informiranje strank 40
7.2.2.1 Informiranje strank v predpogodbenih razkrijih v distribuciji finančnih produktov 40
7.2.2.2 Informiranje strank o dejavnikih trajnosti v zavarovalnih produktih 41
7.2.2.3 Blagovna znamkaZavarovalne skupine Savapod geslom »V družbi dobrih ljudi« 42
7.3 Skladnost poslovanja 43
7.3.1 Organiziranost funkcije spremljanja skladnosti 43
7.3.2 Izmenjava informacij znotraj Zavarovalne skupine Sava 43
7.3.3 Izločeni posli 44
7.3.4 Reševanje pritožb 44
7.3.5 Prakse poštenega ravnanja 44
7.3.6 Protikorupcijsko ravnanje 45
7.3.7 Varovanje osebnih podatkov 45
7.3.8 Kibernetska varnost 46
7.3.9 Spoštovanje človekovih pravic 47
7.3.10 Prispevki političnim strankam 47

8 Odgovornost do skupnosti 48
8.1 Sponzorstva in donacije po vsebini 50
8.2 Projekti preventivne dejavnosti 51
8.3 Korporativno prostovoljstvo – pobuda Srce za svet 52
8.4 Zaveze zunanjim pobudam 53
8.5 Članstvo v združenjih 54

9 Okoljski vidik 55
9.1 Politika odlaganja odpadkov 56
9.2 Poraba energije 57
9.3 Ogljični odtis Zavarovalne skupine Sava za leto 2022 58

10 Strategija trajnostnega razvoja Zavarovalne skupine Sava za obdobje 2023–2027 60
10.1 Glavni strateški cilji trajnostnega razvoja za obdobje 2023–2027 61

1 O poročilu

(Iz Letnega poročila Zavarovalne skupine Sava in Save Re, d.d. 2022)

Trajnostno poročilo[1] Zavarovalne skupine Sava za leto 2022 v skladu s standardi GRI obravnava ekonomske, družbene in okoljske vidike.

Bistvene vsebine trajnostnega poročanja Zavarovalne skupine Sava[2]

Ekonomski vidik (GRI 200)	Ekonomska uspešnost Prisotnost na trgu Posredni ekonomski vplivi Nabavna praksa Preprečevanje korupcije Davki
Družbeni vidik (GRI 400)	Zaposlovanje in sestava zaposlenih Usposabljanje in razvoj zaposlenih Raznolikost in enake možnosti Vodenje in motiviranje zaposlenih Varnost in zdravje pri delu Odnosi s strankami/odgovornost do potrošnikov Odnosi z dobavitelji Lokalna skupnost Trženje in označevanje Zasebnost strank Skladnost
Okoljski vidik (GRI 300)	Politika odlaganja odpadkov Energija Ocenjevanje dobaviteljev Izpusti

1 GRI 3-1. 2 GRI 3-2.

Trajnostna usmerjenost Zavarovalne skupine Sava izvira iz njenih temeljnih vrednot in poslanstva.

Ustvarjamo k strankam usmerjeno, sodobno, digitalno, družbeno odgovorno in trajnostno naravnano zavarovalniško skupino.

Konsolidirano letno poročilo se nanaša na posamezno poslovno in koledarsko leto ter se pripravlja v skladu z Mednarodnimi računovodskimi standardi, Zakonom o gospodarskih družbah, direktivo Solventnost II in mednarodnimi standardi trajnostnega poročanja Global Reporting Initiative (GRI). Pri pripravi letnega poročila sodelujejo strokovne službe Save Re in vse odvisne družbe. Konsolidirano letno poročilo vključuje vse pravne osebe, ki so del Zavarovalne skupine Sava[3].

Trajnostno poročanje je vpleteno v posamezna poglavja letnega poročila. Razkritja so posebej nakazana z interaktivnimi sklici. V poglavju 14 Trajnostno poročilo so zajeti razkritja in vplivi poslovanja, ki jih druga poglavja letnega poročila ne vsebujejo. Poleg splošnih standardnih razkritij so ekonomski, družbeni in okoljski vidiki, ki so za skupino bistvenega pomena in neposredno povezani z njeno strategijo, razkriti v skladu s predpisanimi načeli.

Podatki o trajnostnem delovanju skupine so bili zbrani v sodelovanju z odvisnimi družbami in nosilci poslovnih linij v Savi Re. Podatke je zbral in poročilo oblikoval nosilec poslovne linije za trajnostni razvoj v Savi Re kot obvladujoči družbi, ki je tudi nosilka poročanja. Razkritja po standardu GRI se, kjer je to mogoče, nanašajo na vse članice skupine, kjer ne, pa na obvladujočo družbo in odvisne družbe s sedežem v EU. Kazalo GRI v prilogi letnega poročila celovito navaja vrsto in obseg razkritij.

Ugotavljamo, da se navedbe in podatki iz prejšnjega poročila zaradi novih ugotovitev niso spremenili, zato to poročilo ne vsebuje nobenih popravljenih izjav[4].

Sava Re se za zunanji pregled trajnostnega poročila za leto 2022 ni odločila[5].

Izjava o nefinančnem poročanju

S poročanjem o nefinančnem poslovanju v skladu s standardi GRI je letno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re, d. d., za leto 2022 skladno z Direktivo 2014/95/EU Evropskega parlamenta in Sveta o razkritju nefinančnih informacij in informacij o raznolikosti nekaterih velikih podjetij in skupin, z Uredbo (EU) 2020/852 Evropskega parlamenta in Sveta o vzpostavitvi okvira za spodbujanje trajnostnih naložb ter spremembi Uredbe (EU) 2019/2088 v povezavi z Delegirano uredbo Komisije (EU) 2021/2178 z dne 6. julija 2021 o dopolnitvi Uredbe (EU) 2020/852 Evropskega parlamenta in Sveta z določitvijo vsebine in prikaza informacij, ki jih morajo razkriti podjetja, za katera se uporablja člen 19a ali 29a Direktive 2013/34/EU, o okoljsko trajnostnih gospodarskih dejavnostih in metodologije za izpolnjevanje te obveznosti razkritja ter z Zakonom o gospodarskih družbah.

3 GRI 2-2, 2-3. 4 GRI 2-4, 3-2. 5 GRI 2-5.

2 Pismo predsednika uprave[6]

6 GRI 2-22.

Spoštovani delničarji, poslovni partnerji in zaposleni,

za nami je poslovno leto, ki so ga zaznamovale zaostrene geopolitične in gospodarske razmere globalnih razsežnosti. Pandemija covida-19 je sicer popuščala, vendar se je februarja 2022 začela ruska vojaška agresija na Ukrajino. Ta je vplivala na podražitev energentov, kar je sprožilo visoko rast inflacije, posledično pa povečanje ključne obrestne mere in zahtevanih stopenj donosnosti na finančnih trgih. Pred Zavarovalno skupino Sava so bili s tem postavljeni novi izzivi. Naše poslovanje z Rusijo sicer že pred tem ni bilo obsežno in sankcije niso pomembno vplivale na rezultat, se je pa inflacija začela kazati v povečani vrednosti škod, višjih stroških dela in informacijske tehnologije ter drugih stroških, zaradi česar ob polletju ni bilo več mogoče odlašati z nujno prilagoditvijo cenovne politike v zavarovalnem sektorju.

Razvit sistem upravljanja tveganj, pravočasni ukrepi, kapitalska trdnost in osredotočenost na stranko v vseh fazah prodajnega in poprodajnega procesa so nam omogočili, da je Zavarovalna skupina Sava v poslovnem letu 2022 kljub zaostrenim razmeram uresničila praktično vse cilje, ki si jih je zadala v svojem poslovnem načrtu. Ustvarila je za 68,2 milijona evrov dobička po obdavčitvi, s čimer je za 13,7 odstotka presegla načrtovanega. S tem je bila dosežena visoka 14,9-odstotna donosnost lastniškega kapitala. Obseg poslovanja, merjen s kosmato premijo, v višini 774,1 milijona evrov je skupina povečala za 6,1 odstotka, k čemur sta največ prispevala odseka premoženje in pozavarovanje. V letu 2022 je skupina še naprej krepila poslovanje na tujih trgih, na katerih so bile dosežene visoke rasti premij in ustvarjenega dobička. Kombinirani količnik skupine se je zaradi popuščanja pandemije pričakovano povečal in je z 90,7 odstotka celo mnogo boljši od načrtovanega. K temu je pomembno pripomogla stroškovna učinkovitost, saj je rast stroškov zaostajala za rastjo premij. Področje finančnih naložb je bilo v letu 2022 izpostavljeno neugodnim razmeram na finančnih trgih, zaradi česar je bila donosnost naložbenega portfelja v višini 1,3 odstotka nižja od preteklega leta in tudi od načrtovane. Bonitetni agenciji S&P Global Ratings in AM Best sta Savi Re ponovno podelili odlično bonitetno oceno »A«, tako pa potrdili njeno kapitalsko trdnost in solventnost.

Vidik trajnosti postaja del našega vsakdanjega poslovanja oziroma procesov odločanja. Konec leta smo zato v skupni sprejeli politiko trajnostnega razvoja, ki ureja sistem upravljanja trajnostnih vprašanj in opozarja na načela odgovornega poslovanja po posameznih področjih.

Poleg razvoja produktov s trajnostno komponento krepimo ta vidik poslovanja tudi na drugih področjih. Izdelali smo smernice za odgovorno prevzemanje okoljskih, družbenih in upravljavskih tveganj na področju premoženjskih zavarovanj in med letom so bile vpeljane v posamezne družbe v skupini.

Skupina je tudi v letu 2022 uspešno uresničevala svoje razvojne strategije digitalne preobrazbe in postavitve stranke v središče svojih poslovnih procesov. Ključne razvojne aktivnosti so se osredotočale na konsolidacijo procesov podpore strankam v kontaktnih centrih in na uvedbo centralnih večkanalnih rešitev v več družbah Zavarovalne skupine Sava. Nadgrajevali smo digitalne in samooskrbne rešitve za stranke ter optimizirali uporabniško izkušnjo. Portal SavaNet, ki danes vključuje podatke družb Zavarovalnice Sava, Save pokojninske in Save Infond, je bil večkrat izpopolnjen na podlagi želja in idej strank. Pri uveljavljanju naprednejših tehnologij smo še naprej razvijali in uvajali strojno učenje v različne delovne procese, da bi skrajšali čas za izvedbo in izboljšali izkušnjo naših strank.

Širili in nadgrajevali smo ponudbo produktov glede na potrebe in želje naših strank. Pri premoženjskih zavarovanjih so bili to produkti s poudarjeno trajnostjo, pa tudi tisti, ki so usmerjeni k posameznim segmentom zavarovancev, in tisti, ki krepijo spletno prodajo in prodajo po bančnih kanalih. V okviru širitve ponudbe življenjskih zavarovanj je bila skupina v letu 2022 osredotočena v nadaljnji razvoj in nadgradnjo zavarovanj zaščite, prav tako pa v razvoj naložbenih življenjskih zavarovanj, s katerimi je vstopila še na srbski trg. Na tujih trgih smo uspešno širili bančno zavarovalništvo, in sicer z vzpostavitvijo novega sodelovanja in krepitvijo sodelovanja z bančnimi partnerji.

Vidik trajnosti postaja del našega vsakdanjega poslovanja oziroma procesov odločanja. Konec leta smo zato v skupni sprejeli politiko trajnostnega razvoja, ki ureja sistem upravljanja trajnostnih vprašanj in opozarja na načela odgovornega poslovanja po posameznih področjih. Poleg razvoja produktov s trajnostno komponento krepimo ta vidik poslovanja tudi na drugih področjih. Izdelali smo smernice za odgovorno prevzemanje okoljskih, družbenih in upravljavskih tveganj na področju premoženjskih zavarovanj in med letom so bile vpeljane v posamezne družbe v skupini. Trajnostno naravnane naložbe smo v letu 2022 povečali na več kot 218 milijonov evrov oziroma na 14,9 odstotka celotnega naložbenega portfelja. Trajnostno naložbeno politiko smo dopolnili z vključitvijo vidika upravljanja trajnostnih tveganj v procese naložbenja in z doslednejšo vključitvijo načel globalnega dogovora Združenih narodov v naložbeni proces. Zelo pozorno smo spremljali živahno zakonodajno dogajanje v luči prizadevanj Evropske unije za uresničitev cilja postati ogljično nevtralna regija do leta 2050 in izvajali potrebne aktivnosti za pravočasno usklajenost z njenimi zahtevami.

V Zavarovalni skupini Sava se zavedamo tudi pomena odgovornosti do zaposlenih in širše skupnosti. Zadali smo si strateški cilj, da deležniki prepoznavajo skupino kot družbeno odgovorno in privlačno delodajalko v regiji. Članice Zavarovalne skupine Sava se tako tesno povezujemo z okoljem, v katerem poslujemo. Lokalnim skupnostim pomagamo s sponzorstvi, donacijami ali podporo preventivnim projektom, zaposleni pa se srčno vključujejo v korporativno prostovoljstvo znotraj naše pobude Srce za svet. V letu 2022 smo tako v okviru te pobude izvedli številne akcije v celotni skupini, ki nas spodbujajo k odgovornemu ravnanju z naravnim in družbenim okoljem.

Z letom 2022 je Zavarovalna skupina Sava na vseh področjih uspešno zaključila preteklo strateško obdobje. Ob tej priložnosti bi se želel zahvaliti zaposlenim, delničarjem, strankam in drugim deležnikom za podporo in zaupanje. Z novo strategijo za obdobje 2023–2027, ki jo je skupina sprejela konec leta 2022, nadaljujemo uresničevanje svojega poslanstva in vizije. S predanostjo in nenehnim napredkom zagotavljamo varnost in kakovost življenja. Ustvarjamo k strankam usmerjeno, prilagodljivo in trajnostno naravnano zavarovalniško skupino. Za dosego dosedanjih ciljev gre velika zahvala našim sodelavkam in sodelavcem. Verjamemo, da so v družbi dobrih ljudi uresničljivi tudi ambiciozni cilji, ki smo si jih zadali za novo strateško obdobje.

Marko Jazbec
predsednik uprave Save Re, d.d.

3 Predstavitev Save Re in Zavarovalne skupine Sava

3.1 Osebna izkaznica Save Re[7]

Firma	Sava Re, d.d.
Poslovni naslov	Dunajska 56, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon/tajništvo	(01) 47 50 200
Telefaks	(01) 47 50 264
E-naslov	info@sava-re.si
Spletna stran	www.sava-re.si
Matična številka	5063825
Davčna številka	SI17986141
LEI-koda	549300P6F1BDSFSW5T72
Osnovni kapital	71.856.376 EUR
Delnice	17.219.662 kosovnih delnic
Organi upravljanja in nadzora	UPRAVA Marko Jazbec (predsednik), Polona Pirš Zupančič, Peter Skvarča
	NADZORNI SVET Davor Ivan Gjivoje, jr. (predsednik), Keith William Morris (namestnik predsednika), Klemen Babnik, dr. Matej Gomboši, Edita Rituper (predstavnica delavcev), Andrej Gorazd Kunstek (predstavnik delavcev)
Datum registracije	10. 12. 1990 Okrožno sodišče Ljubljana
Pooblaščeni revizor	Deloitte revizija d.o.o., Dunajska cesta 165, 1000 Ljubljana, Slovenija
Največji delničar in njegov delež	Slovenski državni holding, d.d., 17,7 % (štev. kosovnih delnic: 3.043.883)
Bonitetne ocene: S&P Global Ratings	A (stabilna srednjeročna napoved); september 2022
AM Best	A (stabilna srednjeročna napoved); september 2022
Kontakt za vlagatelje	ir@sava-re.si
Družba nima podružnic	

7 GRI 2-1, 2-3.

3.2 Sestava Zavarovalne skupine Sava[8]

Sestava Zavarovalne skupine Sava na dan 31. 12. 2022[9]

8 GRI 2-1, 2-2. 9 V sliki so prikazani lastniški deleži. Pri družbah G2i, Sava Infond in DCB so deleži glasovalnih pravic drugačni od lastniških deležev.

4 Strategija trajnostnega razvoja Zavarovalne skupine Sava za obdobje 2020–2022

3 ZDRAVJE IN DOBRO POČUTJE

Zavarovalna skupina Sava je trajnostni razvoj vključevala v svojo strategijo že od leta 2017, z leti pa mu je posvečala čedalje več pozornosti, saj imajo ekološka, družbena in upravljavska tveganja (ESG-tveganja) velik vpliv na zavarovalno panogo, po drugi strani pa v samem razvoju poslovanja ponujajo nove priložnosti.

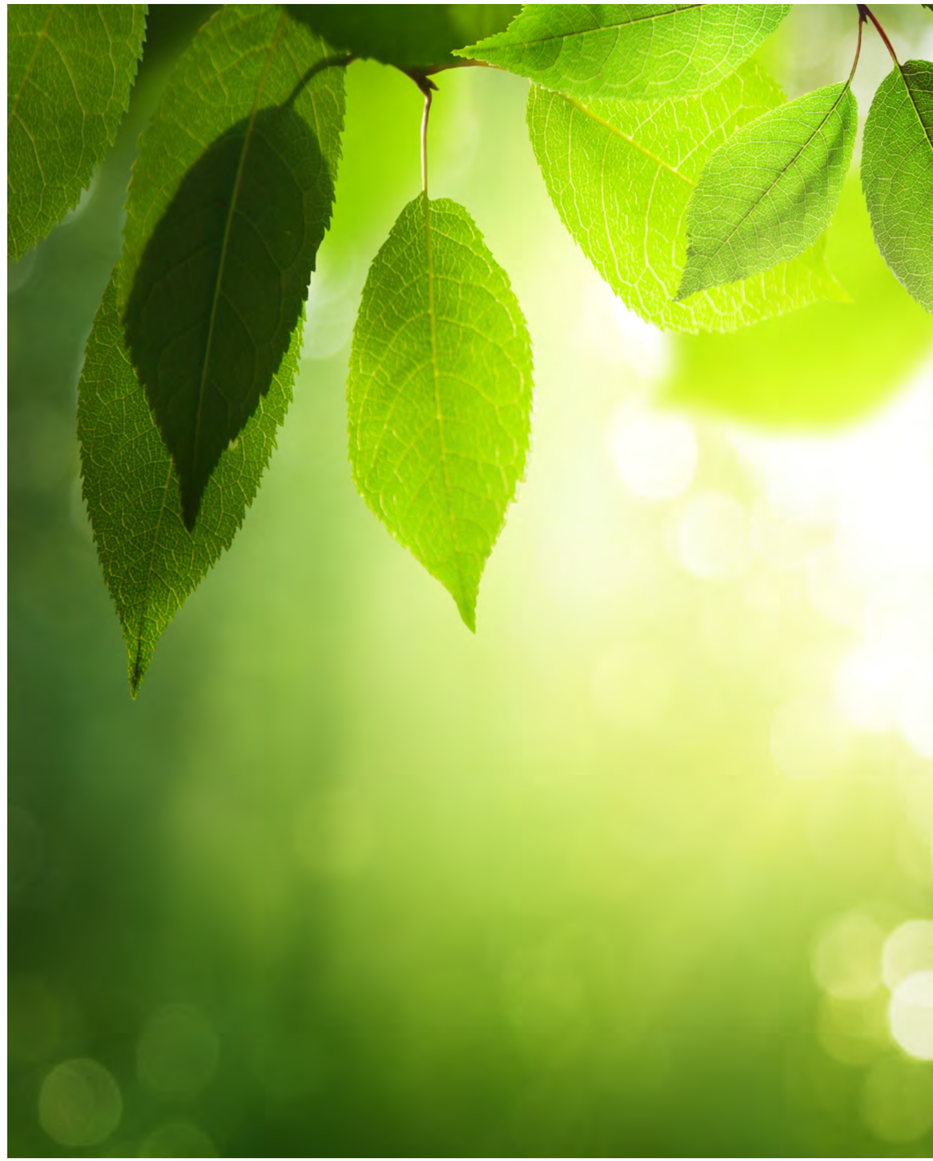
V decembru 2022 je bila sprejeta Strategija trajnostnega razvoja Zavarovalne skupine Sava za obdobje 2023–2027, v kateri je trajnostni razvoj opredeljen kot eden od treh stebrov nadaljnjega razvoja skupine.

Izhodišča za postavljanje ciljev in uresničevanje strategije trajnostnega razvoja skupine slonijo na zastavljenih vrednotah, poslanstvu in viziji Zavarovalne skupine Sava. Skupina si je v strateškem obdobju prizadevala, da bi v očeh deležnikov bila prepoznana kot:

- družbeno odgovorna zavarovalnica in pozavarovalnica ter družbeno odgovorna in verodostojna partnerica,
- družbeno odgovorna upravljavka premoženja in kapitala,
- odgovorna in privlačna delodajalka,
- družbeno odgovorna organizacija do širše skupnosti.

Poudarki v preteklem strateškem obdobju

- **Osredotočenost na globalni cilj trajnostnega razvoja OZN – zdravje in dobro počutje** – pri oblikovanju ponudbe zavarovalniških produktov in storitev ter promociji zdravega življenja in pomena dobrega počutja za vsesplošno zdravje v družbi.
- **Interesi in pričakovanja zadevnih zainteresiranih strani oziroma deležnikov**, kar spoznavamo iz neprestanega vzajemnega dialoga s posameznimi skupinami deležnikov. Strategija trajnostnega razvoja tako sloni na dolgoročni graditvi kakovostnega odnosa do vseh deležnikov, v središču katerega sta stranka in njeno zadovoljstvo.
- **Merila ESG**[10], ki jih postopoma in sistematično uvajamo v procese odločanja v skupini.
- **Nadaljnje vzpostavljanje ključnih kazalnikov uspešnosti** in sistematično merjenje uresničitve zastavljenih ciljev glede trajnostnega razvoja.
- **Korporativne akcije** in nadaljnje spodbujanje h korporativno odgovornemu ravnanju glede na družbo in okolje.



10 Merila ESG: ESG (angl. Environmental, Social, Governance) je družbeno odgovorno ravnanje, za katero na splošno velja, da mora izpolnjevati tri merila: okoljevarstveno in družbeno merilo ter merilo odgovornega upravljanja podjetja.

4.1 Uresničevanje strategije v letu 2022

Poslovanje skupine v letu 2022 je zaznamovalo predvsem umirjanje epidemije covida-19 in vzpostavljanje poslovanja, ki smo ga poznali pred letom 2020.

Ključne aktivnosti na področju trajnostnega razvoja in vpeljevanja meril ESG so se nadaljevale pri:

- vzpostavljanju procesov, pri katerih je stranka središče poslovanja, in digitalizaciji procesov,
- razvoju produktov in prevzemanju zavarovalnih tveganj,
- naložbenem procesu,
- kibernetski varnosti,
- procesu nabave,
- razvoju zaposlenih in dvigu trajnostne kulture.

Pomembnejši aktivnosti v letu 2022 sta bili uvajanje sprejete in spremljanje nastajajoče zakonodaje v luči prizadevanj Evropske unije za uresničitev cilja, da postane ogljično nevtralna regija do leta 2050.

V skupini smo se pripravljali na uvedbo in uvajanje zakonskih zahtev v skladu s temi akti:

- Uredba EU 2019/2088 ali SFDR (Sustainable Finance Disclosure Regulation) – decembra 2022 je bila na spletnih straneh Save Re objavljena Izjava o glavnih škodljivih vplivih naložbenih odločitev na dejavnike trajnosti Zavarovalne skupine Sava, prav tako so bila urejena ustrezna predpogodbena razkritja v finančnih in finančnih zavarovalnih produktih, ki jih skupina ponuja svojim strankam;
- Delegirana uredba (EU) 2021/1257 v zvezi z vključitvijo dejavnikov trajnosti ter tveganj in preferenc glede trajnosti v zahteve glede nadzora in upravljanja produktov za zavarovalnice in distributerje zavarovalnih produktov ter v pravila poslovanja in investicijsko svetovanje za zavarovalne naložbene produkte, ki je začela veljati 2. avgusta 2022 in v zvezi s katero sta obe zavarovalnici v skupini uredili potrebne informacije glede dejavnikov trajnosti na svojih spletnih straneh;
- Delegirana uredba (EU) 2021/1256 v zvezi z vključevanjem tveganj glede trajnosti v upravljanje zavarovalnic in pozavarovalnic, ki je prav tako začela veljati 2. avgusta 2022 in na podlagi katere so bili dopolnjeni Trajnostna naložbena politika Zavarovalne skupine Sava, Politika prejemkov članov organov vodenja in nadzora Save Re, d.d., ter drugi zadevni akti;
- Uredba (EU) 2020/852 o vzpostavitvi okvira za spodbujanje trajnostnih naložb ali taksonomija – prvo poročanje v skladu s taksonomijo je skupina izvedla že za leto 2021 na podlagi razpoložljivih podatkov in ocene prihodkov iz dejavnosti, sprejemljivih s taksonomijo. V letu 2022 smo nadaljevali aktivnosti za zagotavljanje kakovostnih in relevantnih podatkov, ki so potrebni za razkritja;
- Direktiva (EU) 2022/2464 glede poročanja podjetij o trajnosti ali CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) – v skupini se pospešeno pripravljamo na zahteve glede razkritij v skladu z novimi evropskimi standardi (European sustainability reporting standards – ESRS) predvsem z organizacijo in udeležbo na raznih izobraževanjih, da bi zagotovili ustrezno pripravljenost na poročanje v letu 2025 za leto 2024. Izobraževanja so bila izvedena za najvišja vodstva odvisnih družb, pa tudi za nosilce poslovnih linij in vseh morebitnih pripravljavcev poročil.

Poleg pozornega sledenja in skrbi za usklajenost z zakonskimi zahtevami glede trajnostnega razvoja omenjamo še naslednje dogodke:

1. Opravili smo vsebinsko oceno portfelja z vidika meril ESG ter izdelali smernice za odgovorno prevzemanje zavarovalnih in pozavarovalnih tveganj v premoženjskih zavarovanjih, ki so bile sprejete v januarju 2022.
2. V oktobru in novembru 2022 je bilo na vseh trgih, na katerih smo prisotni, izvedeno spletno anketiranje deležnikov o pomembnih trajnostnih temah, ki jim bomo dajali poseben pomen v naslednjem strateškem obdobju.
3. Oktobra 2022 smo za predstavnike odvisnih družb in nosilce poslovnih linij izvedli Konferenco za trajnostni razvoj, katere osrednja tema so bili evropska zakonodaja s področja trajnosti in strateški cilji skupine za naslednje obdobje.
4. Decembra 2022 je bila sprejeta Strategija trajnostnega razvoja za obdobje 2023–2027.
5. Decembra 2022 je bila sprejeta Politika trajnostnega razvoja Zavarovane skupine Sava[11], ki ureja splošna načela in pristope skupine do ESG-vprašanj ter sistem upravljanja trajnostnega razvoja.
6. Prenovljena je bila nabavna politika Zavarovalne skupine Sava.
7. V okviru pobude Srce za svet so bile organizirane številne akcije korporativnega prostovoljstva v celotni skupini ter izvedena izobraževanja in obveščanja zaposlenih na temo perečih ekoloških tem. Iz pobude je nastala celoletna aktivnost, ki spodbuja zaposlene k odgovornemu ravnanju z naravnim in družbenim okoljem.

Izvedene dejavnosti so podrobno opisane v naslednjih poglavjih.

11 Merila ESG: ESG (angl. Environmental, Social, Governance) je družbeno odgovorno ravnanje, za katero na splošno velja, da mora izpolnjevati tri merila: okoljevarstveno in družbeno merilo ter merilo odgovornega upravljanja podjetja.

5 Sodelovanje z deležniki[12]

12 GRI 2-23, 2-29, 3-1, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-17, 2-18.

Potrebe in interesi deležnikov se zadovoljujejo in spremljajo s spletom medsebojnih odnosov na strateški in operativni ravni. Medsebojno zaupanje in razumevanje s posameznimi skupinami se tako krepi s korektnim in uravnoteženim komuniciranjem in vključevanjem.

Zavarovalna skupina Sava si prizadeva vzpostaviti različne oblike sodelovanja z deležniki, pandemija covida-19 pa je v preteklih letih tudi na to področje prinesla nove izzive, saj »tradicionalne« oblike komunikacije v teh okoliščinah niso bile več mogoče. Nove tehnologije in digitalizacija poslovanja so tako dobile nov zagon ter pospešile nove rešitve, komunikacijo in izvajanje vseh procesov na daljavo, kar vse se uporablja tudi v postpandemičnih časih.

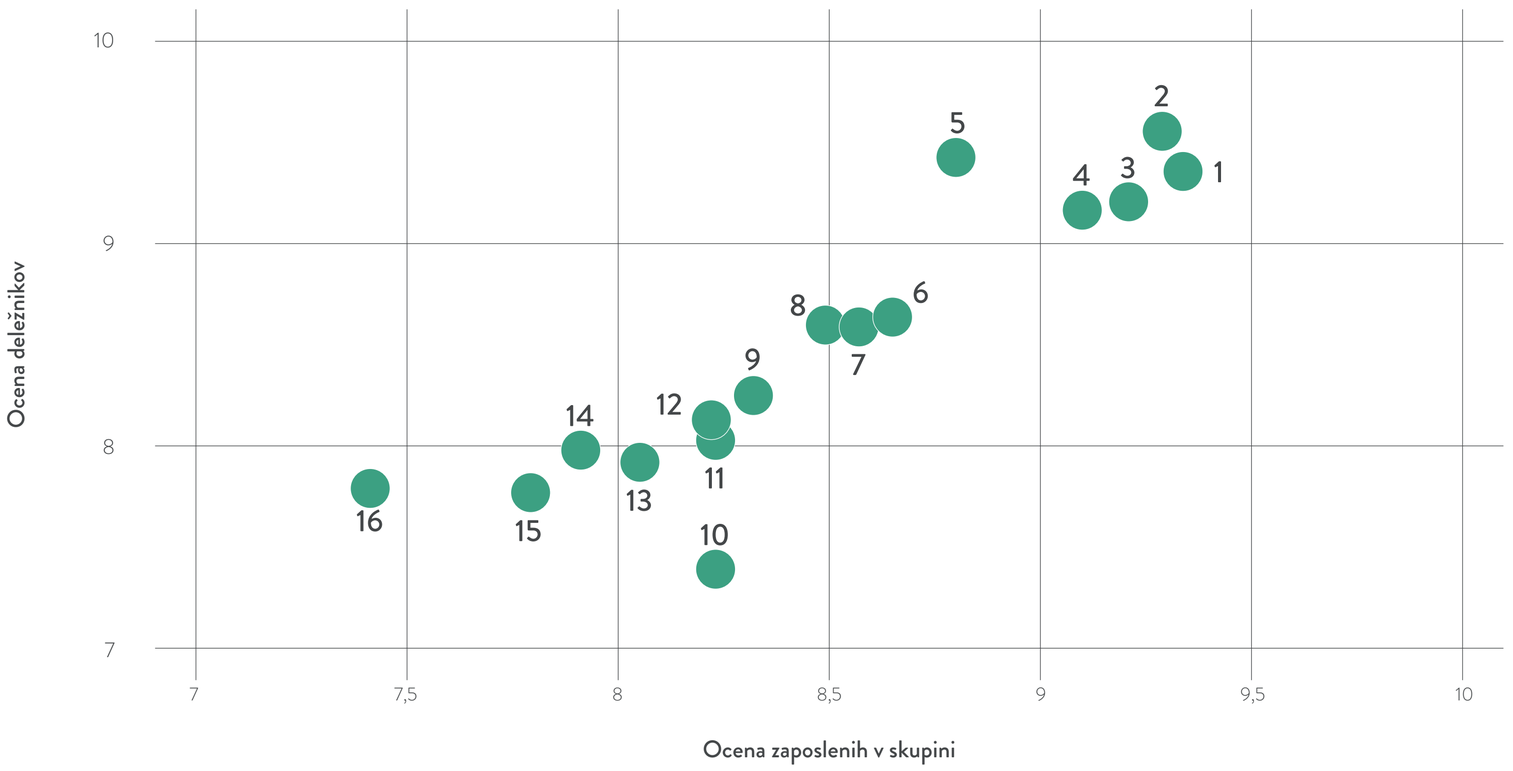
V teh okoliščinah se nam je zdelo še posebno pomembno, da prepoznavamo potrebe deležnikov po informacijah oziroma vsebinah. S tem namenom smo v letu 2020 izvedli spletno anketo v vseh državah, v katerih smo prisotni, razen v Črni gori, kjer je bilo ravno med anketiranjem izredno slabo epidemiološko stanje in bi zaradi tega anketa pri deležnikih lahko imela moteč oziroma negativen učinek.

Anketa je pokazala, da so deležnikom najpomembnejši ti vidiki poslovanja oziroma teme:

- prodajna mreža,
- zadovoljstvo strank,
- skladnost poslovanja,
- pregledni in jasni produkti,
- motivirani, inovativni in zadovoljni zaposleni.

V nadaljevanju poročila so navedeni deležniki, za katere menimo, da pomembno vplivajo na vsako pravno entiteto skupine in obratno ter so dejavni soustvarjalci dodane vrednosti našega poslovanja.

Prikaz pomembnosti vsebin za deležnike in Zavarovalno skupino Sava



1 prodajna mreža
2 zadovoljstvo strank
3 skladnost poslovanja
4 pregledni in jasni produkti
5 zavzeti in motivirani zaposleni
6 celovito upravljanje tveganj
7 kibernetska varnost
8 digitalizacija poslovanja
9 skrb za naravno okolje
10 podnebne spremembe
11 kakovostni dobavitelji
12 razvoj trajnostnih produktov
13 odgovorna naložbena politika in prevzem tveganj (merila ESG)
14 lokalna skupnost
15 bonitetna ocena
16 demografske spremembe

5.1 Oblike vključevanja deležnikov

Do vseh deležnikov gojimo odgovoren in odkrit odnos. Pri tem sledimo priporočilom in pravilom javnega obveščanja, etičnemu kodeksu in internim pravilnikom. V nadaljevanju so predstavljene oblike in cilji vključevanja deležnikov.

Oblike in cilji vključevanja deležnikov

Deležniki	Oblika vključevanja	Cilji	Najpomembnejše aktivnosti 2022
Zaposleni Zavarovalne skupine Sava	• Sodelovanje pri upravljanju (svet delavcev in sindikati) • Interni formalni dogodki (strateške konference, strokovno-izobraževalni dogodki) • Interni neformalni dogodki • Interna izobraževanja/posveti • Ciljno vodenje (letni razgovori) • Interni spletni in tiskani mediji • Nabiralnik idej • Elektronska pošta • Osebni stik • Mnenjske ankete/vprašalniki • Športna društva • Korporativno prostovoljstvo	• Obveščenost in ozaveščenost • Spodbujanje idej za izboljšanje delovnega okolja in poslovnega procesa • Dvosmerno komuniciranje • Graditev kulture, izboljšanje odnosov in negovanje oz. dvig dobrega organizacijskega ozračja	• Nadaljevanje razvoja blagovne znamke delodajalca »Never Alone« v interni komunikaciji • Obveščanje vseh zaposlenih o perečih ESG-vprašanjih po elektronski pošti • Nenehen dialog s predstavniki delavcev in sindikatov • Dogodki, konference, predavanja • Oddelčni sestanki • Nagovori predsednika uprave Save Re za vse zaposlene v skupini z elektronskim pismom • Razvoj pobude Srce za svet v smislu aktivnosti na področju korporativnega prostovoljstva, izobraževanja in ozaveščanja glede ekoloških in socialnih vprašanj. Izvedenih 5.430 ur prostovoljstva
Stranke so: • zavarovanci • zavarovalci • oškodovanci • cedenti • vlagatelji v vzajemne in pokojninske sklade	• Osebna svetovanja • Sestanki • Pohvale in pritožbe • Spletna mesta, blogi • Kontaktni center • Tržno komuniciranje po različnih kanalih • Strokovna srečanja/konference • Dogodki • Družbena omrežja	• Kakovost storitev • Osredotočenost na stranko • Obveščenost • Hitro reševanje primerov • Prijazen odnos do strank • Prepoznavanje dejanskih potreb trga • Ponudba sodobnih kanalov prodaje	• Krepitev blagovne znamke Zavarovalne skupine Sava z geslom »V družbi dobrih ljudi« • Celoletna in neprestana komunikacija prodajnikov s strankami • Interaktivni klepet na spletnih straneh • Elektronski mesečniki (Sava Infond na več kot 24.000 naslovov) • Neposredna pošta • Za cedente dvakrat na leto predstavitvena publikacija • Obvestila na družbenih omrežjih
Zunanja prodajna mreža, ki jo sestavljajo: • zastopniške agencije • zavarovalni posredniki • banke • poslovni partnerji, npr. tehnični pregledi, turistične agencije	• Redni stiki • Strokovna izobraževanja • Srečanja/dogodki	• Poznavanje ponudbe oz. produktov • Seznanjanje z novostmi v poslovnih procesih • Seznanjanje z novostmi v zakonski regulativi, ki se neposredno nanaša na poslovanje • Graditev pristnega partnerskega odnosa	• Stalna komunikacija strokovnih služb s predstavniki zunanje prodajne mreže

Deležniki	Oblika vključevanja	Cilji	Najpomembnejše aktivnosti 2022
Dobavitelji (storitev in material)	• Razpisi • Povabila k sodelovanju • Vprašalniki • Sestanki • Predstavitve	• Izbira najprimernejšega dobavitelja v skladu z merili • Okolju prijazni materiali • Brezpapirno poslovanje • Digitalizacija poslovanja • Zanesljivost plačil • Spoštovanje dogovora • Dostava potrdil o deponiranju odpadkov • Podpora lokalnega gospodarstva	• Stalni razpisi in izbira dobaviteljev
Delničarji in morebitni vlagatelji v delnice POSR	• Vsaj enkrat letno na skupščini delničarjev • Redno z javnimi objavami (SEOnet Ljubljanske borze) • Redno na spletni strani (www.sava-re.si) • Vsaj enkrat letno v pismu delničarjem • Redno po elektronski pošti (ir@sava-re.si) • Redno na individualnih sestankih in s konferenčnimi klici • Redno na investicijskih konferencah doma in v tujini	• Enakomerna obveščenost • Jasna dividendna politika in donosi • Poglobljene informacije o poslovanju, letnem načrtu in strateških usmeritvah • Trajnostno naravnano poslovanje	• Redno in pregledno komuniciranje z delničarji in vlagatelji, v letu 2022 udeležba na 6 dogodkih • 30 javnih objav po sistemu SEOnet v letu 2022
Regulatorji	• Redno in izredno poročanje Agenciji za zavarovalni nadzor (AZN) in Agenciji za trg vrednostnih papirjev (ATVP) • Redno in izredno poročanje Agenciji za varstvo konkurence (AVK)	• Spoštovanje zakonodaje • Preglednost poslovanja • Varnost zavarovancev • Skladnost poslovanja	• Dosledno sledenje spremembam zakonodaje, regulatornih ukrepov in priporočil ter sestanki
Bonitetni agenciji	• Redni letni pregled finančnega položaja, poslovanja in poslovnih izidov	• Izboljšanje bonitetne ocene	• AM Best je potrdila bonitetno oceno »A« (stabilna) • S&P je potrdila bonitetno oceno »A« (stabilna)
Mediji	• Redno s sporočili za javnost • Vsaj enkrat letno na novinarski konferenci • Občasno s posameznimi intervjuji • Redno z odgovori na novinarska vprašanja	• Obveščanje širše javnosti • Redne in pregledne informacije o poslovanju • Krepitev stvarne pozitivne podobe o družbi/skupini • Vzdrževanje rednih in pozitivnih odnosov	• Leta 2022 je bilo v medijih o Savi Re 1420 objav, o Zavarovalnici Sava 1459 objav in Zavarovalni skupini Sava 253 objav • Odzivno in pravočasno odgovarjanje na vprašanja medijev
Skupnosti	• Neposredni stiki z lokalnimi odločevalci • Podpora neprofitnim organizacijam s sponzorstvi in donacijami • Podpora preventivnim projektom • Osebna pomoč zaposlenih	• Vključevanje družbe/zaposlenih v lokalne skupnosti in širše • Sofinanciranje projektov, ki so pomembni za lokalno skupnost • Povečevanje varnosti s preventivno dejavnostjo • Infrastrukturna vlaganja • Ozaveščanje prebivalstva	• Poglavje Sponzorstva, donacije in preventivna dejavnost • Poglavje Odgovornost do skupnosti

6 Ekonomski vidik[13]

13 GRI 3-3, 104-02, 201-01.

Ključni kazalnik uspešnosti za poslovanje Zavarovalne skupine Sava je ekonomska uspešnost, ki jo opredeljujemo s strateškimi cilji na vseh področjih in o kateri obširneje poročamo v finančnem delu poročila. Dosegamo jo s pravočasnim prepoznavanjem in upravljanjem tveganj. Menimo, da imajo na ekonomsko uspešnost podjetja vpliv tako finančna kot nefinančna tveganja.

Distribuirana ekonomska vrednost Zavarovalne skupine Sava

v mio EUR	2022	2021	2020	2019	2018	2017	Indeks 2022/2021
Drugi ekonomski vplivi							
Ustvarjena ekonomska vrednost*	782,6	766,8	707,3	620,5	567,3	519,8	102,1
Distribuirana ekonomska vrednost	723,9	679,9	678,5	647,0	560,9	508,8	106,5
Čisti odhodki za škode in drugi zavarovalni odhodki	437,2	423,2	446,0	421,5	344,1	313,6	103,3
Odhodki od finančnih sredstev	13,9	5,7	13,1	6,1	9,6	11,9	243,0
Drugi odhodki	2,3	2,5	3,3	4,6	2,9	2,8	95,2
Operativni stroški poslovanja**	136,5	128,4	119,9	111,0	102,8	87,7	106,3
Izplačila dividend	23,4	13,2	0,0	14,7	12,4	12,5	176,4
Odhodek za davek	15,7	17,4	11,4	10,5	12,2	8,8	90,6
Naložbe v družbeno skupnost (preventiva, donacije, sponzorstva)	5,1	4,0	3,9	4,2	3,8	3,2	127,8
Plačila, nadomestila in bonitete zaposlenim	89,7	85,6	81,0	74,5	73,1	68,4	104,8
Zadržana ekonomska vrednost	58,7	86,8	28,7	-26,6	6,3	11,0	67,6

* Ustvarjena ekonomska vrednost = čisti prihodki od zavarovalnih premij + drugi zavarovalni prihodki + prihodki od naložb + drugi prihodki.
** Operativni stroški poslovanja = provizije in drugi obratovalni stroški brez stroškov dela, sponzorstev, preventive in donacij.

V letu 2022 je bil znesek dodeljenih sponzorskih in donatorskih sredstev večji za **23 odstotkov**.

Distribuirana ekonomska vrednost Zavarovalne skupine Sava, kakor izhaja iz preglednice, je v letu 2022 znašala 723,9 milijona EUR. Sestavljena je iz čistih odhodkov za škode in drugih zavarovalnih odhodkov, odhodkov od finančnih sredstev, drugih odhodkov, operativnih stroškov poslovanja, izplačila dividend, odhodkov za davek, naložb v skupnost v obliki preventive, donacij in sponzorstev ter iz plačil, nadomestil in bonitet zaposlenim.

6.1 Sponzorstva, donacije in preventivna dejavnost[14]

Zavarovalna skupina Sava spodbuja družbeno odgovornost in krepi svojo prepoznavnost kot trajnostno naravnana partnerica na področju sponzorske in donatorske dejavnosti. S projekti preventivne dejavnosti spodbuja okolje k prepoznavanju različnih tveganj, tako pa prispeva k večji varnosti življenj in premoženja.

Več o tem v poglavju 8 Odgovornost do skupnosti.

14 GRI 201-01, 203-02.

6.2 Trajnostne smernice pri naložbenju[15]

6.2.1 Proces naložbenja in Trajnostna naložbena politika[16]

Strateško obdobje 2020–2022 je zaznamoval začetek veljavnosti Uredbe (EU) 2019/2088 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. novembra 2019 o razkritjih, povezanih s trajnostjo, v sektorju finančnih storitev (SFDR) in njeno izvajanje v procesu naložbenja. Uredba določa usklajena pravila za udeležence na finančnem trgu in finančne svetovalce v povezavi z obravnavo trajnostnih tveganj in iskanjem trajnostnih priložnosti, z upoštevanjem glavnih škodljivih vplivov naložbenih odločitev na dejavnike trajnosti in z zagotavljanjem informacij, povezanih s trajnostjo.

Uredba zahteva razkritja, povezana s trajnostjo, na ravni subjekta in na ravni finančnega produkta. Na ravni subjekta od udeležencev na finančnem trgu in finančnih svetovalcev zahteva, da na svojih spletnih straneh objavijo informacije o svojih politikah v zvezi z vključevanjem trajnostnih tveganj v sprejemanje naložbenih odločitev oz. v svoje naložbeno ali zavarovalno svetovanje (vidik »od zunaj navznoter«). Obenem od njih zahteva, da poročajo o glavnih škodljivih vplivih naložbenih odločitev na dejavnike trajnosti (vidik »od znotraj navzven«).

Uprava Save Re je prvič objavila Trajnostno naložbeno politiko Zavarovalne skupine Sava 30. 6. 2021.

Namen politike je urediti pristop skupine z upoštevanjem okoljskih, družbenih in upravljavskih (ESG) vidikov ter zagotoviti skladnost z veljavnimi zakoni in predpisi s področja naložb. Politika opredeljuje, kako se ESG-merila vključujejo v naložbene odločitve, pri čemer pa politika ne velja za naložbe v izvedene finančne instrumente in za že obstoječe nelikvidne naložbe. Vključevanje navedenih vidikov v naložbene odločitve v skupini temelji na treh elementih:

- na spremljanju in ocenjevanju glavnih škodljivih vplivov,
- na spremljanju in ocenjevanju intenzivnosti toplogrednih plinov ter
- na izključitvah.

Izključitve so seznam panog, v katere skupina ne vlaga. Tako zavestno ne financira, neposredno ali posredno, družb ali projektov iz dejavnosti, kot so proizvodnja in trgovina na drobno z alkoholom ali tobakom, zabavna industrija za odrasle, igralništvo, rudarstvo in proizvodnja energije iz premoga ali nafte iz skrilavcev, vojaška industrija in sporni proizvajalci orožja.

V letu 2022 je skupina dopolnila Trajnostno naložbeno politiko z vključitvijo vidika upravljanja trajnostnih tveganj v procese naložbenja (zahteva po delegirani uredbi 2021/1256) in z aktivnejšo vključitvijo načel globalnega dogovora ZN v naložbeni proces. Dopolnila je tudi merila v zvezi z izključitveno listo naložb.

Konec leta 2022 je skupina sprejela razširjeno izjavo o glavnih škodljivih vplivih naložbenih odločitev na dejavnike trajnosti Zavarovalne skupine Sava in jo objavila na spletni strani. Izjava je podlaga za razkritje ustreznih podatkov v skladu z uredbo SFDR – skupina jih bo razkrila do 30. 6. 2023 na svojih spletnih straneh.

V Trajnostno naložbeno politiko Zavarovalne skupine Sava je vključen tudi pristop k mednarodnim zavezam, kot je UN PRI – mednarodna načela odgovornega vlaganja (PRI) in globalnega dogovora ZN (UN Global Compact). V okviru podatkov o škodljivih vplivih bo skupina z letom 2023 preverjala morebitne kršitve in skladnost z načeli globalnega dogovora ZN in smernicami Organizacije za gospodarsko sodelovanje in razvoj (OECD) za mednarodna podjetja. Skupina se zavzema za vključitev tovrstnih načel in smernic v naložbeni proces in bo v prihodnje, ko bodo na voljo podrobnejši podatki, določila tudi ustrezna merila za izločanje tovrstnih naložb iz portfelja.

6.2.2 Skladnost naložb s Trajnostno naložbeno politiko Zavarovalne skupine Sava

Zavarovalna skupina Sava je v letu 2021 sprejela in v letu 2022 dopolnila trajnostno naložbeno politiko, pri čemer je določila tudi seznam izključitev, ki opredeljuje panoge, v katere Zavarovalna skupina Sava ne bo več vlagala, obstoječo izpostavljenost do tovrstnih naložb pa bo znižala oziroma je ne bo povečevala. V trajnostni naložbeni politiki so natančneje opisane panoge in določeni pragi (v odstotku od prihodkov). Podatki Moody's ESG Solutions (Vigeo Eiris) in merila, opredeljena v trajnostni naložbeni politiki, prikazujejo izpostavljenost do tovrstnih naložb.

Upoštevanje ESG - meril pri naložbenju

Trajnostno naravnane naložbe smo v letu 2022 povečali na več kot **218 milijonov evrov** oziroma na **14,9 odstotka** celotnega naložbenega portfelja.

15 GRI 3-3, 203-01. 16 GRI 3-3, 201-01.

Usklajenost naložb* s trajnostno naložbeno politiko na dan 31. 12. 2022

v EUR	Vrednost naložb, ki so usklajene	Vrednost naložb, ki niso usklajene	Vrednost naložb, za katere ni podatka	Skupaj
Premoženje	167.057.365	0	139.138.301	306.240.667
Življenje	222.935.882	24.484.575	34.313.854	281.734.309
NZ zajamčeni**	19.472.070	0	7.183.382	26.655.452
Zajet naložbeni portfelj	409.465.315	24.484.575	180.680.537	614.630.427
V % zajetega portfelja	66,6 %	4,0 %	29,4 %	100,0 %
V % celotnega portfelja	27,9 %	1,7 %	12,3 %	41,9 %

* Naložbe, za katere se preverja usklajenost s trajnostno naložbeno politiko predstavljajo naložbe v poslovne obveznice, delnice, infrastrukturne in nepremičninske sklade ter vzajemne sklade, ki ne predstavljajo vzajemnih skladov po izboru zavarovancev (skladi NZ).

** NZ zajamčeni vključuje naložbe, ki krijejo obveznosti naložbenih življenjskih zavarovanj, pri katerih zavarovalnica krije garantirano vrednost enote premoženja.

Število naložb usklajenih s trajnostno naložbeno politiko na dan 31. 12. 2022

	Število naložb, ki so usklajene	Število naložb, ki niso usklajene	Število naložb, za katere ni podatka	Skupaj
Premoženje	195	0	96	291
Življenje	304	18	73	395
NZ zajamčeni*	38	0	12	50
Zajet naložbeni portfelj	537	18	181	736

* NZ zajamčeni vključuje naložbe, ki krijejo obveznosti naložbenih življenjskih zavarovanj, pri katerih zavarovalnica krije garantirano vrednost enote premoženja.

6.2.3 Sprejemljivost naložb za taksonomijo

V letu 2020 je bila sprejeta Uredba (EU) 2020/852 Evropskega parlamenta in Sveta o vzpostavitvi okvira za spodbujanje trajnostnih naložb, ki opredeljuje merila za ugotavljanje, ali gospodarska dejavnost šteje kot okoljsko trajnostna za določitev stopnje okoljske trajnostnosti naložbe. Poleg tega sta bili v letu 2021 sprejeti še dve delegirani uredbi Komisije, (EU) 2021/2139 in (EU) 2021/2178, ki dopolnjujeta uredbo (EU) 2020/852 s podrobnejšimi regulativnimi tehničnimi standardi.

V naslednjih preglednicah so prikazani ocenjeni podatki o sprejemljivosti naložb skupine za taksonomijo in o izpostavljenosti portfelja skupine do naložb, ki so na seznamu izključitvenih panog, določenih v trajnostni naložbeni politiki.

6.2.3.1 Metodologija prikaza podatkov in ocena sprejemljivosti naložb za taksonomijo

Sprejemljivost naložb za taksonomijo je ocenjena na podlagi šestih okoljskih ciljev:

- Blažitev podnebnih sprememb;
- Prilagajanje podnebnim spremembam;
- Trajnostna raba ter varstvo vodnih in morskih virov;
- Prehod na krožno gospodarstvo, preprečevanje nastajanja odpadkov in njihovo recikliranje;
- Preprečevanje in nadzorovanje onesnaževanja;
- Varovanje zdravih ekosistemov.

Naložba je opredeljena kot sprejemljiva za taksonomijo, če pripomore k enemu od zgoraj naštetih ciljev.

V ocenjevanje sprejemljivosti naložb za taksonomijo je skupina vključila naložbeni portfelj za pokrivanje obveznosti premoženjskih in življenjskih zavarovanj ter naložbeni portfelj naložbenih zavarovanj z zajamčenim donosom, in sicer, gre za naložbe v poslovne obveznice, vzajemne sklade, infrastrukturne in nepremičninske sklade ter delnice. Izvedenih finančnih instrumentov Zavarovalna skupina Sava ne uporablja. Pri ocenjevanju sprejemljivosti naložb za taksonomijo so bile izključene naložbe, kjer je izdajatelj država, prav tako depoziti, posojila, naložbene nepremičnine ter izdajatelji, katerih število zaposlenih ne presega 500, saj le-ti niso zavezani k trajnostnem poročanju.

Po izločitvi zgoraj navedenih izpostavljenosti do izdajateljev in vrst naložb, zajeta sredstva naložbenega portfelja pri izračunu sprejemljivosti za taksonomijo znašajo 586,5 milijona EUR (40,0 % celotnega portfelja), pri čemer ni podatkov o sprejemljivosti za taksonomijo za 178,6 milijona EUR naložb (12,2 % celotnega portfelja). Podatke o sprejemljivosti s taksonomijo je skupina pridobila od Moody's ESG Solutions (Vigeo Eiris).

Podatki o sprejemljivosti za taksonomijo na dan 31. 12. 2022

v EUR	Vrednost	V odstotkih celotnega portfelja	V odstotkih zajetega portfelja
Skupaj naložbeni portfelj skupine*	1.465.537.294	100,0 %	
Zajeta sredstva naložbenega portfelja**	586.529.249	40,0 %	100,00%
Naložbeni portfelj za katerega so na voljo podatki	407.978.475	27,8 %	69,6 %
Naložbeni portfelj za katerega ni na voljo podatkov	178.550.774	12,2 %	30,4 %

* Vključuje naložbeni portfelj za pokrivanje obveznosti premoženjskih in življenjskih zavarovanj ter naložbeni portfelj naložbenih zavarovanj z zajamčenim donosom.

** Vključene so naložbe v poslovne obveznice, infrastrukturne, nepremičninske in ostale sklade ter delnice, brez naložb v izdajatelje, ki imajo manj kot 500 zaposlenimi.

V nadaljevanju je prikazan le naložbeni portfelj, ki je bil vključen v pregled sprejemljivosti za taksonomijo. Sprejemljivih naložb za taksonomijo je 227,3 milijonov EUR oziroma 38,7 % naložbenega portfelja, ki je zajet v pregledu. Nesprejemljivih naložb za taksonomijo je v zajetem portfelju 180,7 milijona EUR (30,8 %). Za 178,6 milijona EUR naložb oziroma 30,4 % portfelja, ki je bil del pregleda, pa podatkov ni na voljo.

Če iz prikaza izločimo naložbe, za katere ni podatkov, je sprejemljivih za taksonomijo 55,7 % naložb, nesprejemljivih za taksonomijo pa 44,3 % naložb. Večina naložb sprejemljivih za taksonomijo je na življenjskih skladih, sledijo premoženjski in zajamčeni skladi.

Sprejemljivost za taksonomijo po vrsti sklada na dan 31. 12. 2022

v EUR	Naložbe sprejemljive za taksonomijo	Naložbe, ki niso sprejemljive za taksonomijo	Naložbe, za katere ni podatka	Skupaj
Premoženje	86.693.079	60.416.817	135.996.644	283.106.539
Življenje	130.517.601	112.484.960	34.852.190	277.854.751
NZ zajamčeni*	10.066.725	7.799.294	7.701.940	25.567.958
Naložbeni portfelj	227.277.405	180.701.070	178.550.774	586.529.249

* NZ zajamčeni vključuje naložbe, ki krijejo obveznosti naložbenih življenjskih zavarovanj, pri katerih zavarovalnica krije garantirano vrednost enote premoženja.

Naložbe, ki so sprejemljive za taksonomijo in za katere so na voljo podatki na dan 31. 12. 2022

v EUR	Sprejemljivost naložb za taksonomijo za katere so na voljo podatki	Sprejemljivost za taksonomijo glede na % portfelja za katerega so podatki
Premoženje	86.693.079	21,2 %
Življenje	130.517.601	32,0 %
NZ zajamčeni*	10.066.725	2,5 %
Naložbeni portfelj	227.277.405	55,7 %

* NZ zajamčeni vključuje naložbe, ki krijejo obveznosti naložbenih življenjskih zavarovanj, pri katerih zavarovalnica krije garantirano vrednost enote premoženja.

Naložbe, ki niso sprejemljive za taksonomijo in za katere so na voljo podatki na dan 31. 12. 2022

v EUR	Naložbe, ki niso sprejemljive za taksonomijo	Naložbe, ki niso sprejemljive za taksonomijo (v %)
Premoženje	60.416.817	14,8 %
Življenje	112.484.960	27,6 %
NZ zajamčeni*	7.799.294	1,9 %
Naložbeni portfelj	180.701.070	44,3 %

* NZ zajamčeni vključuje naložbe, ki krijejo obveznosti naložbenih življenjskih zavarovanj, pri katerih zavarovalnica krije garantirano vrednost enote premoženja.

6.2.4 Upoštevanje ESG-meril pri naložbenju

Zavarovalna skupina Sava med naložbe ESG vključuje obveznice, izdane za financiranje zelenih okoljskih projektov (t. i. zelene obveznice, angl. green bonds), in trajnostne obveznice (angl. sustainability bonds), ki so namenjene financiranju zelenih in socialnih trajnostnih ciljev izdajateljev ter jih izdajajo v večini države in lokalne oblasti. Med ESG-naložbe uvršča tudi vzajemne sklade, ki sledijo načelom ESG, pa tudi naložbe v alternativne sklade, ki jasno sledijo načelom ESG, tudi s podpisom Načel za odgovorne naložbe (UN PRI, angl. United Nations Principles of Responsible Investment).

Zavarovalna skupina Sava pri naložbenju uporablja metodo negativnega izločanja (angl. negative screening), s čimer daje prednost tistim naložbam, ki upoštevajo načela ESG.

Pri oblikovanju naložbenega portfelja se skupina izogiba naložbam v vrednostne papirje, ki bi škodovale življenju ljudi in okolju ali bi se v kakršni koli drugi obliki odmikale od načel ESG. Del sredstev vlaga v dolžniške vrednostne papirje mednarodnih organizacij, kot so EBRD, Svetovna banka in Evropska investicijska banka, saj verjame, da te organizacije skladno s svojimi sprejetimi okoljskimi in socialnimi politikami vlagajo sredstva v okolju prijazne projekte in spodbujajo trajnostni razvoj.

Trajnostno naravnane naložbe so se od leta 2020 iz 132,3 milijona EUR povečale za 63,2 milijona EUR na 195,5 milijona EUR v letu 2021 in za 22,9 milijona EUR na 218,4 milijona EUR v letu 2022 oz. iz 8,2 % portfelja konec leta 2020 na 11,9 % portfelja konec 2021 in 14,9 % portfelja konec leta 2022.

Vsem naložbam, ki so prikazane v spodnji preglednici, je enotno, da z zbranimi sredstvi financirajo projekte in vlaganja, ki izpolnjujejo ESG merila.

Družbe, ki so v letu 2020 postale del Zavarovalne skupine Sava, so prevzele zgoraj opisane usmeritve in jih bodo v prihodnje upoštevale pri upravljanju naložb, vendar zanje velja prehodno obdobje, v katerem morajo prilagoditi svoje procese in naložbene portfelje.

Upoštevanje trajnostnih meril je še posebno poudarjeno pri infrastrukturnih naložbah, nepremičninskih skladih in drugih alternativnih naložbah, saj je neizpolnjevanje smernic ESG (praviloma) izločitveno merilo pri odločanju o naložbah v sklade in neposredne projekte. Za zdaj vse alternativne naložbe v portfeljih Zavarovalne skupine Sava, ki so v obliki alternativnih skladov, upoštevajo vsaj en panožni trajnostni standard (npr. UN PRI – United Nations Principles of Responsible Investment, GRESB – Global ESG Benchmark for Real Estate, TCFD – Task Force on Climate-related Financial Disclosures) in v skladu s temi standardi tudi poročajo. V redkih primerih, ko to ne drži, ima skupina dogovorjene možnosti za izločitev pri vlaganju v naložbe, ki ne izpolnjujejo internih meril ESG. Večina alternativnih skladov v portfelju skupine ima ugoden vpliv na okolje in družbo, saj so usmerjeni izrecno v projekte obnovljivih virov energije, gradnjo infrastrukture, ki omogoča tranzicijo na obnovljive vire energije, in naložbe v energetske prihranke. Glede energetskih prihrankov in t. i. energetskega podjetništva je skupina že nekaj let dejavna tudi v domačem okolju s financiranjem neposrednih projektov.

Nepremičninske naložbe v portfeljih skupine imajo velikopotezno postavljene okoljske, socialne in upravljavske zaveze. Med njimi so najpomembnejši cilji drastično zniževanje porabe energije, vode in izpustov toplogrednih plinov, pa tudi predelava odpadnih snovi. Upravljavci teh skladov razpolagajo z različnimi certifikati, med drugim LEED, BREEAM, WELL in HQE[17]. V okviru socialnih ciljev si skladi prizadevajo za krepitev lokalnih skupnosti in mest, pri postavitvi stanovanjskih nepremičnin upoštevajo, da so te obdane z zelenimi površinami za družabna srečanja in spodbujanje zdravega življenja, da imajo uporabniki nepremičnin zagotovljen dostop do socialnih in izobraževalnih ustanov, da dejavno sodelujejo v projektih trajnostno naravnane mobilnosti ipd.

V prihodnjih letih namerava skupina nadaljevati politiko vlaganja v obnovljive vire energije ter v projekte energetske učinkovitosti in trajnostne nepremičninske naložbe. Poleg tega namerava v portfelj še dejavneje vključevati obveznice ESG. V skladu z novo zakonodajo, ki je začela veljati v letu 2021, bo skupina sledila tudi enotnim pravilom glede preglednosti vključitve trajnostnih tveganj v procese in ustrezno upoštevala škodljive vplive na trajnost pri sprejemanju naložbenih odločitev.

Skupina je odgovorna upravljavka premoženja in kapitala, zato bo trajnostno delovanje pomemben vidik upravljanja naložbenih portfeljev za strateško obdobje 2023–2027. S povečanjem deleža ESG-naložb, usklajenosti s trajnostno naložbeno politiko in vzpostavitvijo sistema poročanja si bo prizadevala za uresničitev zastavljenih ciljev na področju upravljanja naložbenega portfelja.

Naložbe skupine, pri katerih so upoštevane smernice ESG na dan 31. 12. 2022

v EUR	Preostala zaveza	Že vpoklicano	Skupaj	Skupaj že vpoklicane oz. izvedene naložbe v % celotnega naložbenega portfelja skupine
Infrastrukturni skladi	6.366.559	48.258.201	54.624.759	3,4 %
Nepremičninski skladi	0	14.625.508	14.625.508	1,0 %
Infrastrukturni neposredni projekti	0	424.367	424.367	0,0 %
Skladi zasebnega dolga	361.675	4.638.325	5.000.000	0,3 %
Obveznice ESG (green & sustainable)	0	130.210.954	130.210.954	9,2 %
Obvezniški vzajemni skladi	0	6.863.508	6.863.508	0,5 %
ETF-ji	0	6.744.389	6.744.389	0,5 %
Skupaj	6.728.234	211.765.252	218.493.486	14,9 %

17 LEED – Leadership in Energy and Environmental Design; BREEAM – Building Research Establishment Environment Assessment Method; WELL – WELL Building Standard; HQE – High Quality Environmental Standard.

6.3 Tveganja in priložnosti zaradi podnebnih sprememb[18]

Podnebne spremembe so resno tveganje za družbo in gospodarstvo, močno pa tudi za dejavnost zavarovalnic in pozavarovalnic.

Znotraj trajnostnih tveganj so za Zavarovalno skupino Sava in Savo Re zelo pomembna tveganja podnebnih sprememb, saj sta zaradi opravljanja svojih dejavnosti tveganjem podnebnih sprememb neposredno in posredno izpostavljeni, zato je spremljanje in upravljanje teh tveganj ključnega pomena za poslovanje skupine. Podnebne spremembe so resno tveganje za družbo in gospodarstvo, hkrati pa tudi za dejavnost zavarovalnic in pozavarovalnic. Globalna temperatura je zdaj približno 1 °C višja v primerjavi s predindustrijsko dobo, in če ustrezne strategije za blaženje ne bodo uvedene, bi globalno segrevanje do konca tega stoletja lahko doseglo 3 °C ali več.

Skupina spremlja tveganja podnebnih sprememb, kar vključuje fizična tveganja in tveganja prehoda. Fizična tveganja so tista, ki se pojavijo zaradi fizičnih učinkov podnebnih sprememb. Tveganja prehoda pa so tista, ki se pojavijo pri prehodu na nizkoogljično in proti podnebnim spremembam odporno gospodarstvo.

Fizična tveganja so za skupino zaradi njene dejavnosti zelo pomembna, škodljivi vplivi globalnega segrevanja na naravo in človeške sisteme pa so vidni že danes.

Brez nadaljnjih mednarodnih podnebnih ukrepov bo povprečna svetovna temperatura še rasla, posledično pa tudi nepredvidljivost škodnega dogajanja oziroma tveganje naravnih katastrof. Posledica bo tudi večje zavarovalno tveganje, tako pa potreba po spreminjanju poslovnih strategij.

Tveganja prehoda so za skupino prav tako pomembna, saj se lahko pojavijo materialni negativni vplivi na vrednost naložb in drugi pomembni učinki na poslovanje.

Tako tveganja prehoda kot fizična tveganja so in bodo tudi v prihodnje za skupino in posamezne družbe v njej izjemno pomembna, zato jih skupina nenehno spremlja. Podnebna tveganja so bila (kvalitativno in kvantitativno) obravnavana tudi v sklopu ORSE.

V letu 2022 se je skupina intenzivno pripravljala na naslednje strateško obdobje s pripravo strategije trajnostnega razvoja za obdobje 2023–2027. Zavedamo se, da je prehod skupine na trajnostno poslovanje povezan s številnimi izzivi in tveganji. Vzpostavljeno je bilo spremljanje tveganj v povezavi s trajnostnim razvojem in družbeno odgovornostjo ter poročanje o tem. Veliko pozornosti je namenjeno tudi učinkoviti in smiselni implementaciji zakonodaje s področja trajnosti.

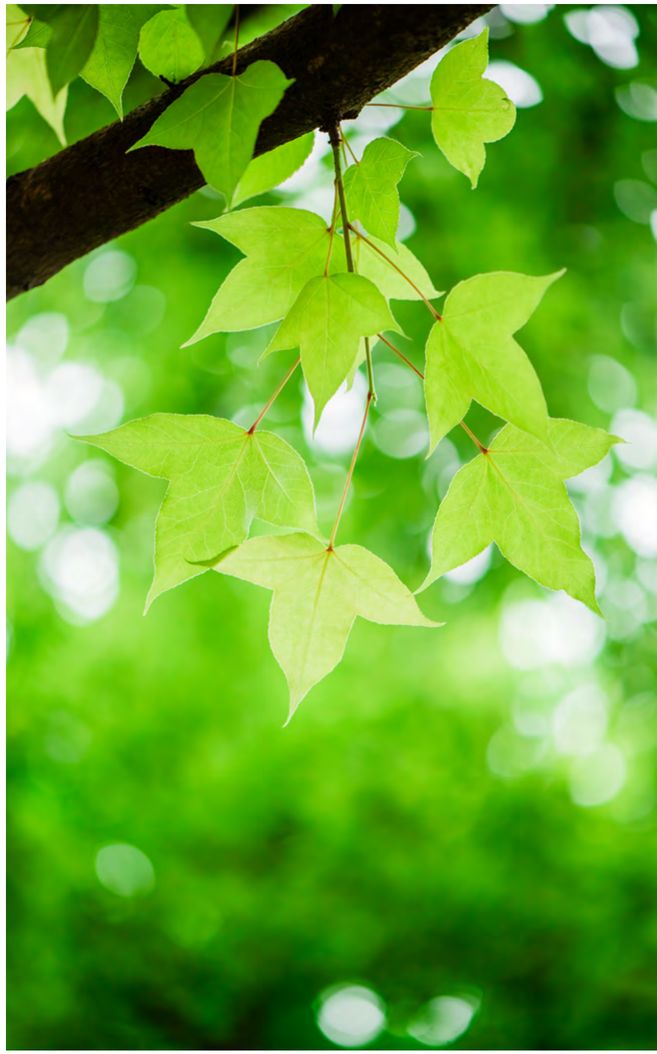
Leto 2022 je bilo v povezavi z naravnimi nesrečami za Zavarovalno skupino Sava manj turbulentno kakor leto poprej, čeprav so bili mednarodni pozavarovalni trgi deležni kar nekaj pomembnejših škodnih dogodkov. Najpomembnejši dogodki za pozavarovalni portfelj Save Re, katerih škode za delež Save Re so presegle 1 milijon EUR, so bili evropska nevihta Eunice v februarju, poplave v Južnoafriški republiki v aprilu in septembrski tajfun Hinnamnor v Južni Koreji ter orkan Ian v Severni Ameriki.

Zavarovalnico Savo so v povezavi z naravnimi nesrečami doletele tri škode, ki so presegle 1 milijon EUR, tj. eno škodo več kot v letu 2021.

Preostale odvisne družbe v letu 2022 niso zaznale posebnosti pri škodnem dogajanju zaradi naravnih nesreč.

Družbe v skupini so izpostavljene tudi tveganju prehoda na bolj trajnostno poslovanje, skupina pa to tveganje upravlja z rednim spremljanjem zakonodajnih sprememb na področju trajnosti in ustrezno prilagaja svoje poslovanje, kar vključuje tudi ponudbo bolj trajnostno naravnanih produktov in sledenje novim potrebam strank.

Vlaganje v trajnostni razvoj in vlaganje v preventivno dejavnost (obnovljivi viri, ozaveščanje zavarovancev) sta tudi v prihodnje dejavnika, ki bosta pomembno vplivala na obseg in višino škod iz naravnih nesreč.



18 GRI 3-3, 201-02.

6.3.1 Razvoj produktov in prevzemanje zavarovalnih tveganj[19]

Zaradi podnebnih in drugih okoljskih (čedalje večja obremenitev okolja z rastjo števila prebivalstva, onesnaženje z odpadki in drugi ekološki problemi), podnebnih (izpusti toplogrednih plinov) in družbenih sprememb (uvajanje novih tehnologij, spremembe v zakonodaji, demografski trendi, migracije prebivalstva) nastajajo tudi spremenjene okoliščine za razvoj produktov in za prevzemanje zavarovalnih tveganj.

To je razlog za:

- nove priložnosti v razvoju inovativnih produktov in storitev ter
- oblikovanje novih meril prevzema tveganj v zvezi z novimi in nepoznanimi tveganji (npr. podnebne spremembe in s tem povezane manj običajne ali neobičajne vremenske katastrofe).

Razvoj produktov premoženjskih in nezgodnih zavarovanj

Pri razvoju novih produktov se je vzpostavila podlaga sistema, ki v razvojnem procesu po vnaprej določenih pravilih usmerja pozornost tudi v trajnostne komponente. Tako je razvoj formalno podprt z ustreznimi vprašalniki in pravilniki. Cilj vprašalnika je ugotoviti, ali ima naša ponudba neposreden ali posreden vpliv na obnašanje naših strank do okolja ali odgovornejšega družbenega ravnanja, obenem pa jih seznanja s trajnostnimi lastnostmi posameznega produkta.

Dejavniki trajnosti v produktih

V letu 2022 je bila v Zavarovalni skupini Sava izvedena širitev nekaterih produktov s poudarjeno komponento trajnosti. Poleg zavarovanja sončnih elektrarn, ki jih slovenski del Zavarovalne skupine Sava že trži, so bile zavarovalne podlage, potrebne za začetek ponujanja tovrstnega zavarovanja, pripravljene tudi v dveh drugih odvisnih družbah. Prav tako je bilo nadgrajeno zavarovanje avtomobilskega kaska, in sicer v delu, ki se nanaša na zavarovanje električnih vozil.

Razvoj finančnih produktov

Z veljavnostjo taksonomije (uredba 2020/852) in uredbe SFDR (Uredba 2019/2088) so se poenotila merila za celoten evropski trg in jasno se je opredelila trajnost finančnih produktov, tako da je preprečeno zavajajoče uveljavljanje t. i. zelenih produktov. V skupini odgovorne službe spremljajo predpise in jih pravočasno udejanjajo (ustrezna razkritja, sprejetje ustreznih politik itd.).

Odgovorno prevzemanje zavarovalnih in pozavarovalnih tveganj

Zavarovalnice in pozavarovalnica v skupini se zavedajo pomena okoljskih tveganj, zato si prizadevajo tudi za sprejetje in procesno uvajanje aktov, ki bodo pripomogli k odgovornemu prevzemu okoljskih, družbenih in upravljavskih tveganj pri premoženjskih zavarovanjih.

Uprava Save Re je zato januarja 2022 sprejela Smernice Zavarovalne skupine Sava za odgovoren prevzem okoljskih, družbenih in upravljavskih tveganj na področju premoženjskih zavarovanj, ki so bile v letu 2022 vpeljane v procese posameznih odvisnih družb in katerih cilj je zagotoviti, da bodo družbe v skupini pri prevzemanju zavarovalnih tveganj ravnale odgovorno in v skladu z okoljskimi, družbenimi in upravljavskimi vrednotami. Smernice opredeljujejo osemnajst skupin dejavnosti, ki so z vidika ESG-meril lahko občutljive (na primer tobačna, industrija, proizvodnja orožja, rudarstvo itd.) in jim zato morajo družbe ob prevzemu v zavarovanje posvečati posebno pozornost oziroma previdnost.

Na podlagi smernic se obenem vzpostavlja sistem poročanja o aktivnostih in ukrepih, ki so potrebni za dopolnitev politik, pravil, vprašalnikov ipd. Omenjeni ukrepi bodo zavarovancem in zavarovalnicam omogočili dvig standardov pri prevzemanju zavarovalnih tveganj z vidika ESG-meril. Glede na šestmesečno prehodno obdobje, namenjeno prenosu smernic v poslovanje odvisnih družb, je mogoče konkretnejša poročila oz. izid uveljavljanja smernic pričakovati v prvi polovici leta 2023.

Poleg zavarovalnic v skupini, ki bodo smernice upoštevale pri neposrednih zavarovalnih poslih, je njihova uporaba smiselna tudi pri pozavarovalnih poslih.

V pozavarovanju so se na podlagi smernic, predvsem pri individualnih pozavarovanjih, dopolnila izhodiščna vsebinska pravila za ugotavljanje izpostavljenih poslov ESG pri pozavarovalnih aktivnostih zunaj skupine in njihovo spremljanje. Pri pogodbenih pozavarovanjih pa se iščejo priložnosti v povezavi s trajnostnimi usmeritvami, spremlja pa se tudi razvoj in nastajanje novih pozavarovalnih priložnosti z ugodnimi vplivi na trajnost.

Zagotavljanje ustreznih podatkov

Glede na vse kompleksnejši proces odločanja z vidika meril ESG se je zaradi vpeljevanja smernic za odgovorno upravljanje zavarovalnega portfelja, pa tudi za zagotavljanje ustreznih podatkov v skladu z veljavnimi in nastajajočimi predpisi začel vzpostavljati ustrezen sistem zbiranja podatkov, s tem v zvezi pa tudi ustrezen model za spremljanje učinkov uvajanja meril ESG.

19 GRI 3-3, 305-01, 305-02, 305-03, 302-01.

6.3.2 Dejavnosti premoženjskih zavarovanj, sprejemljivih za taksonomijo

Zavarovalna skupina Sava zagotavlja te dejavnosti zavarovanja:

Konsolidirane kosmate premije in konsolidirani čisti prihodki od premij po zavarovalnih vrstah*

		Kosmate premije			Čisti prihodki od premij		
v EUR		2022	2021	Indeks	2022	2021	Indeks
1	Zavarovanje za stroške zdravljenja	12.802.027	10.894.787	117,5	11.073.474	8.875.579	124,8
2	Zavarovanje izpada dohodka	3.230.277	2.628.428	122,9	1.939.292	2.197.660	88,2
3	Nezgodno zavarovanje zaposlenih	23.805.490	23.382.419	101,8	22.866.183	22.818.609	100,2
4	Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	137.553.034	127.700.580	107,7	126.104.292	123.475.030	102,1
5	Drugo avtomobilsko zavarovanje	73.431.760	135.424.687	54,2	67.257.394	128.913.705	52,2
6	Pomorsko, letalsko in transportno zavarovanje	15.063.293	14.942.917	100,8	13.149.972	14.312.756	91,9
7	Požarno in drugo škodno zavarovanje	182.211.159	174.039.022	104,7	146.940.674	144.998.489	101,3
8	Asistenca	24.906.233	19.449.450	128,1	22.440.230	18.328.700	122,4
9	Skupaj od 1 do 8	473.003.272	508.462.290	93,0	411.771.511	463.920.528	88,8
10	Druga premoženjska zavarovanja	38.568.918	38.188.872	101,0	35.822.362	40.226.581	89,1
11	Skupaj premoženjska zavarovanja	511.572.190	546.651.162	93,6	447.593.873	504.147.109	88,8
12	Življenjska zavarovanja	176.006.776	183.247.246	96,0	175.009.912	182.427.208	95,9
13	Skupaj	687.578.966	729.898.408	94,6	622.603.785	686.574.317	90,7

* Vključene kosmate premije oziroma čisti prihodki od premij zavarovalnic v skupini in pozavarovalnice za posel zunaj skupine.
Podatki iz preglednice za leto 2022 ne zajemajo tistega dela premije, ki se nanaša na kritja nevarnosti, ki niso v neposredni povezavi s podnebnimi spremembami (10.1 točka Delegirane uredbe Komisije EU z dne 4. 6. 2021).

Konsolidirane kosmate premije in čisti prihodki od premij po zavarovalnih vrstah*

		Kosmate premije		Čisti prihodki od premij	
v EUR		2022	Delež	2022	Delež
1	Zavarovanje za stroške zdravljenja	12.802.027	2,5 %	11.073.474	2,5 %
2	Zavarovanje izpada dohodka	3.230.277	0,6 %	1.939.292	0,4 %
3	Nezgodno zavarovanje zaposlenih	23.805.490	4,7 %	22.866.183	5,1 %
4	Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	137.553.034	26,9 %	126.104.292	28,2 %
5	Drugo avtomobilsko zavarovanje	73.431.760	14,4 %	67.257.394	15,0 %
6	Pomorsko, letalsko in transportno zavarovanje	15.063.293	2,9 %	13.149.972	2,9 %
7	Požarno in drugo škodno zavarovanje	182.211.159	35,6 %	146.940.674	32,8 %
8	Asistenca	24.906.233	4,9 %	22.440.230	5,0 %
9	Skupaj od 1 do 8	473.003.272	92,5 %	411.771.511	92,0 %
10	Druga premoženjska zavarovanja	38.568.918	7,5 %	35.822.362	8,0 %
11	Skupaj premoženjska zavarovanja	511.572.190	100,0 %	447.593.873	100,0 %
12	Življenjska zavarovanja	176.006.776		175.009.912	
13	Skupaj	687.578.966		622.603.785	

* Vključene kosmate premije oziroma čisti prihodki od premij zavarovalnic v skupini in pozavarovalnice za posel zunaj skupine.
Podatki iz preglednice za leto 2022 ne zajemajo tistega dela premije, ki se nanaša na kritja nevarnosti, ki niso v neposredni povezavi s podnebnimi spremembami (10.1 točka Delegirane uredbe Komisije EU z dne 4. 6. 2021).

V zvezi z modelom zajema podatkov, ki se nanašajo na delež premije, povezane z vprašanjem trajnosti, je Zavarovalna skupina Sava v temeljih pristopila k modeliranju še nekoliko širše tam, kjer se pričakuje, da ji bo to v nadaljevanju omogočilo večjo prilagodljivost pri morebitnih poznejših regulatornih zahtevah, povezanih s poročanjem.

Seminar za pooblaščene osebe za varstvo osebnih podatkov (Data Protection Officers – DPOs) iz vseh družb skupine in njihove namestnike.

Zdrav zajtrk za sodelavke in sodelavce v družbi Illyria Life, Kosovo.

6.4 Odnosi z dobavitelji in nabavna politika[20]

V družbah skupine je usklajena in poenotena nabavna politika, ki vsebuje strateške usmeritve in načela preglednega nabavnega procesa. Trajnostna cilja nabavnega procesa sta:

- vzpostavljanje in vzdrževanje partnerskega odnosa z dobavitelji (to so naši obstoječi ali morebitni zavarovanci), zato jih prednostno iščemo v lokalnem okolju,
- opredelitev dodatnih meril za izbiro dobaviteljev, ki upoštevajo okoljski in družbeni vidik, ter opredelitev merila za lokalne dobavitelje.

Interni akti določajo, da je obvezna vključitev protikorupcijske klavzule v vse nabavne pogodbe[21]. Pri naročanju, prevzemu in plačevanju dobrin je oblikovano načelo štirih oči, ki zagotavlja visoko stopnjo samokontrole poslovnega procesa nabave. V Savi Re četrtletno ocenjujemo tveganje neustrezne izvedbe tega procesa[22]. Pravilniku o postopku nabave je priložen Vprašalnik o trajnostni naravnanosti podjetja[23], namenjen dobaviteljem, kadar je za izvedbo izbirnega postopka imenovana komisija (vrednost dobrine presega 50.000 EUR). Izpolnjen vprašalnik je pomemben za izbiro dobavitelja in je prvi korak k spodbujanju trajnostne naravnanosti v partnerskih odnosih pri nabavnem procesu. V splošnih nabavnih pogojih, ki so praviloma sestavni del vsakega naročila, je poudarjena tudi skrb za trajnostni razvoj družbe. V posodabljanje internih aktov, ki urejajo poslovni proces nabave vseh družb v skupini, so vključeni mehanizmi spremljanja trajnostne naravnanosti dobaviteljev.

Dobavitelji družb v skupini so pretežno dobavitelji svetovalnih storitev, storitev vzdrževanja in nadgradnje informacijskega orodja, pisarniškega materiala, drobnega inventarja, računalniške, programske in podobne opreme ter osebnih vozil za službene namene.

Vsem družbam v skupini narekuje sodelovanje z lokalnimi dobavitelji že sama narava poslovanja in vzpostavljanje dolgoročnih partnerskih odnosov v lastnem okolju. Lokalni trg za posamezno članico skupine je sicer celotno območje države, v kateri ima sedež[24].

Nekatere dobave se opravljajo tudi zunaj meja matične države, vendar manj (zlasti za dobavo blaga in storitev, ki jih v matični državi ni mogoče zagotoviti ali pa so cenovno nekonkurenčni). Pri proizvajalcih ali ponudnikih storitev iz tujine vzpostavljamo poslovni odnos z lokalnimi posredniki ali zastopniki. Iskanje ponudb na tujih trgih pogosto ni niti smiselno, saj družbe lahko izvedejo večino nabav pod boljšimi pogoji in z nižjim tveganjem z domačimi dobavitelji.

Cilj nabavne politike skupine je tudi sodelovanje družb pri skupnih nabavah. Pri tem gre najpogosteje za družbe s sedežem v isti državi. V nabavo oziroma razvoj informacijskih rešitev so vključene vse ali večji del družb v skupini. Cilj skupne nabave je: optimizacija nabavnega procesa, nižji stroški in zmanjšanje tveganj pri nabavljenih dobrinah. S sodelovanjem pri skupnih nabavah se prenašajo tudi znanje, izkušnje in dobre prakse med družbami v skupini.

V odnosu do dobaviteljev Zavarovalna skupina Sava zagotavlja konkurenčen in pregleden izbirni postopek s pošiljanjem povpraševanj več ponudnikom ter stopnjevanjem odgovornosti in pristojnosti sprejemanja odločitve o izbiri dobavitelja glede na višino ocenjene vrednosti dobrine. Pozornost namenjamo razvoju meril kakovosti, medsebojnega sodelovanja in doseganja sinergij ter cenovne konkurenčnosti (rabatne lestvice ipd.), ki so primerna podlaga za izbiro dobaviteljev.

Poleg tega ima družba/skupina glede nabave sprejetih še vrsto drugih internih aktov, v katerih opredeljuje postopke in druga navodila. To so na primer akti: politika upravljanja voznega parka v skupini; pravilnik o nabavi, uporabi in vzdrževanju službenih vozil; pravilnik o uporabi sredstev informacijske tehnologije itd.

V letu 2022 sta bili prenovljeni tudi nabavna politika Zavarovalne skupine Sava in politika upravljanja voznega parka. Prav tako je bila v vseh odvisnih družbah izvedena notranja revizija nabave.

Trajnostni razvoj je bila tudi ena od glavnih tem na nabavni konferenci, ki so se je udeležile odgovorne osebe za nabavo in nabavniki vseh družb v skupini.

Svoje obveznosti v nabavnih postopkih Sava Re in družbe v skupini poravnavajo v dogovorjenih rokih.

20 GRI 2-6, 204-1. **21** GRI 205-1. **22** GRI 205-1. **23** GRI 414-1. **24** GRI 204-01.

6.5 Finančna pomoč države[25]

Država je v letih 2021 in 2022 sprejela vrsto ukrepov za omilitev posledic covida-19 in dviga cen energentov v gospodarstvu. Upravičenci so med drugim pravne osebe, ustanovljene v skladu z ZGD-1, registrirane za opravljanje dejavnosti v Republiki Sloveniji, pri čemer so pri posameznih ukrepih izvzete npr. družbe, ki opravljajo določeno dejavnost, družbe, zoper katere je uveden stečajni ali likvidacijski postopek, družbe, ki imajo na dan oddaje vloge neplačane zapadle obveznosti iz naslova obveznih dajatev in drugih denarnih nedavčnih obveznosti ipd.

Sava Re je v letu 2022 tako od države dobila povrnjen del stroškov za nakup hitrih antigenskih testov na virus SARS-CoV-2 za samotestiranje v višini 2.254 EUR, Zavarovalnica Sava pa 15.077 EUR.

Zavarovalnica Sava je dobila od države povrnjena nadomestila plače, ki jih je izplačala zaposlenim za čas kratkotrajne odsotnosti do 3 dni.

Država je Savi Re v letu 2022 povrnila del škode, ki ji je nastala zaradi dviga cen energentov, in sicer v višini 11.090 EUR.

6.6 Opredelitev drugih pobud države

Sava Re je v letu 2022 delno uveljavljala 30-odstotno oprostitev plačila prispevkov delodajalca za zaposlene, ki so dopolnili 60 let starosti, in oprostitev plačila prispevka delodajalca za zavarovanje iz sklenitve pogodbe o zaposlitvi za nedoločen čas. Skupna vrednost vračila je znašala 9.326 EUR (2021: 12.600 EUR).

Sava Re je oblikovala načrt kolektivnega prostovoljnega dodatnega starostnega pokojninskega zavarovanja, ki ga financira delodajalec, in ima sklenjeno pogodbo o pristopu k pokojninskemu načrtu pokojninske družbe, vpisanemu v register pokojninskih načrtov pri Finančni upravi Republike Slovenije. Na podlagi navedenih pogodb družba v korist svojih zaposlenih, ki so se vključili v pokojninski načrt, plačuje premijo prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja in je upravičena do zmanjšanja letne davčne osnove davka od dohodka, in sicer za znesek premije prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja, ki jo je za svoje zaposlene v davčnem letu plačala izvajalcu pokojninskega načrta. Skupna vrednost te davčne olajšave je znašala 201.720 EUR (2021: 193.899 EUR).

V odvisnih družbah uveljavljajo spodbude oziroma olajšave v skladu z lokalno zakonodajo (zaposlovanje invalidov, vključevanje zaposlenih v pokojninske načrte itd.).

6.7 Davki[26]

V skladu s strategijo trajnostnega razvoja si Zavarovalna skupina Sava prizadeva, da bi bila v očeh deležnikov prepoznana kot odgovorna organizacija do širše skupnosti. Tako deluje tudi na davčnem področju. Davki omogočajo izvajanje javnih in zdravstvenih storitev ter izobraževanja. Zagotavljajo varnost ter gradnjo in vzdrževanje javne infrastrukture. Davki so orodje za doseganje razvoja in napredka ter ustvarjajo povezanost med širšo skupnostjo in podjetji.

Zavarovalna skupina Sava kot družbeno odgovorna organizacija:

- posluje pošteno in pregledno,
- obračunava in plačuje vse nastale obveznosti za davke v skladu z mednarodnimi davčnimi standardi in zakonodajo držav, v katerih deluje,
- ima transferne cene urejene v skladu z mednarodnimi standardi (vključno s smernicami OECD) in nacionalnimi zakonodajami,
- sodeluje z davčnimi organi pregledno in odprto.

Davčno področje je vključeno v strategijo in politiko trajnostnega razvoja Zavarovalne skupine Sava. V strateškem obdobju 2023–2027 bo izdelana tudi Davčna politika Zavarovalne skupine Sava.

V nadaljevanju je prikazana višina obračunanih oziroma plačanih davkov in prispevkov po vrstah in davčnih jurisdikcijah, v katerih deluje Zavarovalna skupina Sava.

25 GRI 201-04. 26 GRI 207-1.

Višina obračunanih oziroma plačanih davkov in prispevkov po vrstah in davčnih jurisdikcijah

2022 v EUR	Slovenija	Hrvaška	Črna gora	Severna Makedonija	Kosovo	Srbija	Skupaj
Plačan davek od dohodkov pravnih oseb	17.134.075	0	340.540	133.326	229.398	121.759	**17.959.098**
Dajatve od prejemkov fizičnim osebam (prispevki in davki delodajalca)	7.380.457	579.275	59.026	112.485	0	24.833	**8.156.076**
Davki in prispevki, odtegnjeni in plačani v imenu zaposlenih	19.787.061	707.956	904.225	1.300.861	429.810	1.138.422	**24.268.335**
Davek na dodano vrednost	6.057.261	103.427	153.301	53.197	1.506.804	132.679	**8.006.669**
Davek od prometa zavarovalnih poslov	32.171.006	1.530.713	1.348.363	0	286.990	1.263.202	**36.600.274**
Požarna taksa	3.475.964	23.716	40.473	291.857	0	0	**3.832.010**
Davek na finančne storitve	90.511	0	16.944	0	0	0	**107.455**
Nadomestilo za uporabo stavbnega zemljišča	303.328	0	668	0	0	7.240	**311.236**
Ostale dajatve	12.586	205.153	11.390	0	0	60.250	**289.379**
Skupaj	**86.412.249**	**3.150.240**	**2.874.930**	**1.891.726**	**2.453.002**	**2.748.385**	**99.530.532**

2021 v EUR	Slovenija	Hrvaška	Črna gora	Severna Makedonija	Kosovo	Srbija	Skupaj
Plačan davek od dohodkov pravnih oseb	18.742.002	0	222.761	227.380	289.816	156.628	**19.638.587**
Dajatve od prejemkov fizičnim osebam (prispevki in davki delodajalca)	7.056.754	593.761	18.898	97.183	0	16.446	**7.783.042**
Davki in prispevki, odtegnjeni in plačani v imenu zaposlenih	18.793.546	739.468	1.175.692	1.255.469	338.972	1.074.392	**23.377.539**
Davek na dodano vrednost	3.645.097	125.944	199.731	44.398	1.339.463	88.443	**5.443.076**
Davek od prometa zavarovalnih poslov	31.364.003	1.669.900	1.170.788	0	244.021	976.700	**35.425.412**
Požarna taksa	3.260.740	16.021	26.428	273.877	0	0	**3.577.066**
Davek na finančne storitve	101.514	0	17.757	0	0	0	**119.271**
Nadomestilo za uporabo stavbnega zemljišča	288.541	0	0	0	0	7.365	**295.906**
Ostale dajatve	8.872	248.259	13.003	0	0	51.276	**321.410**
Skupaj	**83.261.069**	**3.393.353**	**2.845.058**	**1.898.307**	**2.212.272**	**2.371.250**	**95.981.309**

7 Družbeni vidik

7.1 Odgovornost do zaposlenih[27]

V Zavarovalni skupina Sava se zavedamo pomena odgovornosti do zaposlenih, zato je že v strategiji trajnostnega razvoja postavljen temeljni cilj, da deležniki prepoznavajo skupino kot družbeno odgovorno in privlačno delodajalko v regiji.

Zavarovalna skupina Sava zaposluje

2.952

oseb

V Zavarovalni skupina Sava se zavedamo pomena odgovornosti do zaposlenih, zato skrbno sledimo postavljenim strateškim ciljem na področju upravljanja kadrov. V strateškem obdobju 2020–2022 smo na tem področju uresničili vse ključne strateške cilje in pripravili še ambicioznejšo strategijo za strateško obdobje 2023–2027.

7.1.1 Strateške smernice upravljanja kadrov[28]

Z letom 2022 zaključujemo strateško obdobje 2020–2022, za katero smo si postavili tri prednostne naloge:

- Zagotoviti kompetence za prihodnost z zaposlovanjem in ohranjanjem najboljših kadrov ter njihovim razvojem in usposabljanjem.
- Podpirati zavzetost vsakega posameznika z zagotavljanjem učinkovitega vodenja in motiviranja zaposlenih.
- Razviti kolektivno agilnost z novimi agilnimi načini dela, s spodbujanjem sodobne organizacijske kulture ter zagotavljanjem dela v varnem, raznolikem in trajnostnem delovnem okolju.

Za uresničevanje prednostnih nalog pri upravljanju kadrov smo sledili desetim strateškim ciljem:

1. Zavarovalna skupina Sava je prepoznana kot privlačna in ugledna delodajalka v regiji.
2. Izboljšujemo organizacijsko klimo in krepimo zavzetost zaposlenih.
3. Prepoznavamo individualne talente, izvajamo analizo njihovih potreb in potenciala ter skrbimo za njihov razvoj.
4. Razvijamo in spodbujamo sodobne načine usposabljanja na delu (npr. mentorstva, rotacije, notranji trenerji in programi).
5. Razvijamo sistem ciljnega vodenja, ki zagotavlja komunikacijo z jasnimi pričakovanji in rednimi povratnimi informacijami ter omogoča ocenjevanje in nagrajevanje uspešnosti vsakega zaposlenega.
6. Sistematično načrtujemo nasledstva ter izvajamo analizo in razvoj bodočih vodij in drugih ključnih kadrov.
7. Spodbujamo odprte, odkrite in zaupanja vredne odnose ter komunikacijo z zaposlenimi in zunanjimi deležniki.
8. Razvijamo kulturo stalnega izboljševanja in inoviranja.
9. Razvijamo prilagodljivo organizacijo, načine in pogoje dela ter omogočamo prilagodljive načine zaposlitve.
10. Spodbujamo in skrbimo za zdravo in kakovostno življenje zaposlenih.

7.1.2 Ključne dejavnosti pri upravljanju kadrov[29]

V letu 2022 smo se pri upravljanju kadrov osredotočili in izpeljali te aktivnosti:

- pod okriljem projekta Never alone smo v celotni skupini nadaljevali z aktivnostmi za zaposlene z namenom ohranjanja in pridobivanja najboljšega kadra. Razvijamo znamko delodajalca z željo, da je vsaka družba skupine prepoznana kot odgovorna in privlačna delodajalka,
- z različnimi dogodki in aktivnostmi smo skrbeli za dobro klimo in zavzetost naših zaposlenih,
- vodje, potencialne naslednike in druge talente smo vključevali v razvojne aktivnosti,
- z internimi seminarji, dogodki in strateško konferenco smo poskrbeli za prenos dobrih praks in izkušenj med družbami v skupini,
- pričeli smo z optimizacijo in digitalizacijo kadrovskih procesov in
- na podlagi poglobljene analize naših procesov in okolja pripravili strategijo upravljanja kadrov za obdobje 2023–2027.

25 GRI 201-04. 26 GRI 207-1.

7.1.3 Usposabljanje in razvoj zaposlenih[30]

Zavedamo se, da je osebni strokovni razvoj vsakega zaposlenega pogoj za napredek in doseganje ciljev na ravni posameznika, posamezne družbe in posledično pa celotne Zavarovalne skupine Sava. Zaposlenim omogočamo zanimivo delo v kulturno raznovrstnem mednarodnem okolju. Ustvarjamo delovno okolje, kjer se lahko razvijajo strokovno in osebno.

Znanja in kompetence zaposlenih v Zavarovalni skupini Sava razvijamo na številnih zunanjih in notranjih izobraževanjih. Spodbujamo jih, da se usposabljajo in dodatno izobražujejo na svojih strokovnih področjih. Zaposleni so se udeležili skupinskih in individualnih izobraževanj s področij veščin vodenja, komunikacije, učinkovite prodaje, inoviranja, timskega sodelovanja, sprejemanja in upravljanja sprememb ter upravljanja časa.

Zaposlene v vseh družbah spodbujamo k vključitvi v formalno izobraževanje. Družbe omogočajo pridobivanje in ohranjanje licenc, ki jih potrebujejo zaposleni v prodaji in drugih strokovnih službah.

V Savi Re prepoznavamo potrebe po strokovnem izobraževanju in zaposlene vključujemo vanj skladno z zahtevami na posameznih delovnih mestih. K udeležbi spodbujamo vse zaposlene, pri tem pa upoštevamo osebni in karierni razvoj posameznikov.

Zavedamo se pomena medgeneracijskega sodelovanja in dodane vrednosti delovnega okolja, v katerem sodelujejo mladi perspektivni kadri in izkušeni zaposleni. Novi sodelavci se po zanje primernem programu uvajanja vključijo v delo hitro in učinkovito. Mentor in vodja jim dajeta strokovno podporo, zaradi katere so pripravljeni na prevzem zahtevnejših in odgovornejših delovnih nalog. Uspešnost ob koncu uvajalnega obdobja redno preverjamo.

Vodstvene kompetence bodočih vodij in tistih, ki so pred kratkim zasedli vodstveni položaj, smo razvijali z udeležbo v izobraževalnem programu »Vodja kot coach«. Skupina vodij se je udeležila povezovalnih izobraževalnih delavnic na temo kovčinga, na katerih so urili svojo miselnost in veščine za uporabo kovčinga ter trenirali tehnike učinkovitega vodenja. Vsak udeleženec izobraževanja je pridobil tudi individualnega kovča, ki ga bo spodbujal pri doseganju zastavljenih ciljev. Z delavnicami bomo nadaljevali tudi v letu 2023 za drugo skupino vodij.

Zavedamo se, da cilje lahko uresničujemo samo s kompetentnimi, strokovno usposobljenimi, izkušenimi in motiviranimi zaposlenimi. V Zavarovalni skupini Sava si prizadevamo za razvoj in prenos znanja in izkušenj. S prenosom znanja in dobrih praks med strokovnimi službami in družbami v skupini dosegamo sinergijske učinke. V ta namen organiziramo strokovna srečanja predstavnikov vseh družb v obliki dogodkov ali strokovnih konferenc, na katerih izmenjujemo izkušnje in znanje ter se medsebojno seznanjamo z rezultati in načrti. V letu 2022 smo imeli organizirane interne seminarje, med drugim interni seminar pooblaščenih oseb za varstvo podatkov (angl. data protection officer – DPO), kadrovnic in kadrovnikov, nabave, trajnosti, notranje revizije in upravljanja tveganj.

Spomladanska strateška konferenca Zavarovalne skupine Sava, ki je potekala 25. in 26. maja v Prištini na Kosovu.

Organizirali smo mednarodno strateško konferenco skupine, na kateri so se srečali zaposleni iz celotne Zavarovalne skupine Sava zaradi izmenjave izkušenj, analize trenutnih izzivov, prenosa delovnih praks in priprave izboljšav, ki prispevajo k ustvarjanju učinkovitega upravljanja družb. Glavna tema strateške konference je bila priprava poslovne strategije 2023–2027.

30 GRI 3-3.

Ključni podatki o izobraževanju zaposlenih[31]

	Zavarovalna skupina Sava			Sava Re		
	2022	2021	Indeks	2022	2021	Indeks
Število ur izobraževanj	57.139	53.015	107,8	2.184	2.393	91,3
Število udeležencev izobraževanj	2.326	2.264	102,7	93	125	74,4

Število ur izobraževanja po vrsti izobraževanja[32]

	Zavarovalna skupina Sava			Sava Re		
	2022	2021	Indeks	2022	2021	Indeks
Število ur notranjega izobraževanja	45.762	40.711	112,4	240	116	206,9
Število ur zunanjega izobraževanja	11.377	12.305	92,5	1.944	2.277	85,4
Skupno število ur izobraževanja	57.139	53.015	107,8	2.184	2.393	91,3

Povprečno število ur izobraževanja zaposlenih po spolu[33]

	Zavarovalna skupina Sava			Sava Re		
Spol	Število	Štev. ur izob.	Povprečje	Število	Štev. ur izob.	Povprečje
Ženske	1.356	32.152	23,7	62	1.426	23,0
Moški	970	24.987	25,8	31	758	24,5
Skupaj	2.326	57.139	24,6	93	2.184	23,5

Število udeležencev izobraževanj v Zavarovalni skupini Sava je ostalo v letu 2022 približno enako kakor leto prej, malenkost pa se je povečalo število ur izobraževanj. V letu 2022 jih je bilo za 7,8 % več.

V Savi Re je bilo v letu 2022 v izobraževanja vključenih 93 zaposlenih. Skupaj smo izvedli 2.184 ur izobraževanj.

Poleg raznovrstnih strokovnih vsebin so bile zaposlenim v Zavarovalni skupini Sava v letu 2022 na voljo tudi različne delavnice in predavanja na temo mehkih veščin, tečaji tujih jezikov in interno organizirane praktične delavnice in akademije, na katerih so pridobivali različna funkcionalna znanja in kompetence.

V Zavarovalni skupini Sava smo v letu 2022 imeli večje število ur notranjega izobraževanja in manjše število ur zunanjega izobraževanja v primerjavi s predhodnim letom. Število ur notranjega izobraževanja je bilo v letu 2022 višje za 12,4 %, kar bi lahko povezali s povečanjem spletnih izobraževanj in njihovo neodvisnostjo od lokacije dela.

V Savi Re je bilo število ur notranjega izobraževanja večje za 106,9 %.

7.1.4 Letni osebni razgovori[34]

V Zavarovalni skupini Sava se zavedamo pomena spremljanja zaposlenega in zagotavljanja povratne informacije z rednimi letnimi osebnimi razgovori. Kot pomembno orodje vodenja jih imajo uvedene družbe v skupini, ki prepoznavajo dodano vrednost v večjem zadovoljstvu in zavzetosti zaposlenih. Letni razgovori potekajo v večini družb, vsaj do prve ravni pod upravo.

Stremimo k temu, da so cilji posameznega zaposlenega povezani s strategijo družbe, kar pravzaprav pomeni, da vsak od zaposlenih s svojim delom prispeva k uresničitvi skupnih ciljev. Skrbimo za redno spremljanje napredka, kar omogoča sprotno preverjanje uresničevanja in usklajevanje na poti do doseženih ciljev.

V Savi Re smo tudi v letu 2022 izvedli letni razgovor z vsemi zaposlenimi. Na njem se vodja in zaposleni pogovorita o udejanjenju ciljev preteklega leta in načrtu ciljev za tekoče leto, o izvedenih in potrebnih izobraževanjih in usposabljanjih ter o zadovoljstvu, pričakovanjih in drugih načrtih.

V Zavarovalni skupini Sava je bilo v letu 2022 v letne razgovore vključenih 1.460 zaposlenih, kar je polovica vseh. V Savi Re pa so bili v letne razgovore vključeni vsi zaposleni.

Zaposleni, vključeni v letne osebne razgovore

	Zavarovalna skupina Sava		Sava Re	
	Število	Delež	Število	Delež
Ženske	824	48,2 %	93	100,0 %
Moški	636	51,2 %	54	100,0 %
Skupaj	1.460	100,0 %	147	100,0 %

31 GRI 404-01. 32 GRI 404-01. 33 GRI 404-01. 34 GRI 404-03.

7.1.5 Varnost in zdravje pri delu[35]

Družbe Zavarovalne skupine Sava skladno izvajamo vse potrebne ukrepe, ki so povezani z varstvom pri delu in varstvom pred požarom ter nam jih narekujejo zakonodaja in interni akti. Zaposlene v naših družbah pravočasno napotujemo na predhodne in obdobne zdravstvene preglede medicine dela ter na nova in periodična usposabljana, namenjena varnemu in zdravemu delu ter zagotavljanju varnosti pred požarom.

Prizadevamo si, da bi se naši zaposleni na delovnem mestu in tudi zunaj njega počutili dobro, zato je skrb za zdravo in varno delo ena izmed prednostnih nalog Zavarovalne skupine Sava, pri kateri sodelujejo vsi zaposleni, poslovodstvo, kadrovska služba, pooblaščeni zdravnik medicine dela in zunanja pristojna strokovna služba. Družbe v skupini letno izvajajo različne ukrepe promocije zdravja, skladne z obstoječimi organizacijskimi zmožnostmi. Spodbujamo različne z zdravjem povezane dejavnosti – od predavanj do fizične rekreacije.

V letu 2022 smo izvajali vse zakonsko zahtevane ukrepe s področja varnosti in zdravja pri delu ter požarnega varstva. Dodatno skrb smo posvečali novim in izpopolnjenim ukrepom za promocijo zdravja. Tudi v letu 2022 smo poskrbeli za ustrezno obveščanje in vzpostavljanje ukrepov za zagotavljanje varstva in zdravja pri delu med širjenjem covida-19.

V Savi Re smo tudi v letu 2022 poskrbeli za dovršen in izpopolnjen program promocije zdravja. Ponovno smo organizirali dan za zdravje in udeležilo se ga je 105 zaposlenih, torej skupno 71,43 % vseh zaposlenih.

7.1.6 Preprečevanje trpinčenja, nadlegovanja in nasilja na delovnem mestu

Družbe Zavarovalne skupine Sava skrbijo za preprečevanje trpinčenja in nadlegovanja na delovnem mestu ter urejajo področje skladno z lokalno zakonodajo.

Na ravni skupine smo v letu 2022 začeli posodabljati postopek in ukrepe za preprečevanje in odpravljanje trpinčenja, nadlegovanja in nasilja na delovnem mestu, zato da bi še učinkoviteje preprečevali in ukrepali ob pojavu neželenih dogodkov.

Kakor v predhodnem letu tudi v 2022 ni bilo nobene prijave trpinčenja, nadlegovanja ali kake druge oblike nasilja na delovnem mestu. Zavzemamo se za kulturo odprtih in spoštljivih odnosov, na kateri gradimo ugodno organizacijsko klimo. Zaposlene spodbujamo k medsebojnemu povezovanju ter s tem namenom organiziramo različna formalna in neformalna srečanja, spodbujamo pa tudi medsebojno komunikacijo.

7.1.7 Drugo[36]

Zaposleni v Zavarovalni skupini Sava se lahko vključijo v organe delavcev posameznih družb. Predstavniki delavcev so skladno z zakonodajo redno seznanjeni z uvedbo pomembnih sprememb.

Dogajanje v skupini je zaposlenim predstavljeno na intranetnem portalu Zavarovalne skupine Sava.

V Savi Re delujeta dva organa delavcev, ki povezujeta zaposlene z vodstvom družbe. To sta sindikat in svet delavcev. Predstavniki organov zastopajo vse organizacijske enote ter sodelujejo pri pripravi novih internih aktov družbe in pri njihovih spremembah. V preteklem letu smo sodelovali pri spremembi Pravilnika o organizaciji dela in sistemizaciji delovnih mest ter pri dialogu o možnih ukrepih zaradi inflacije in draginje.

Dejavnosti družbe so zaposlenim predstavljene na zborih delavcev, ki praviloma potekajo četrtletno. Uprava jim predstavi izide poslovanja, aktualne cilje, načrte in strateške postavke za prihodnji razvoj družbe in skupine.

V Savi Re informiramo zaposlene tudi na internem spletnem portalu Savan, s komunikacijskim projektom Never alone ter po drugih internih medijih in orodjih.

Tako v Zavarovalni skupini Sava kot tudi v Savi Re je odstotek ur izobraževanja pri moških povprečno nekoliko večji kakor pri ženskah.

Zavarovalnica Sava med finalisti izbora Zlata nit 2022: prepoznani smo bili kot eden najboljših zaposlovalcev v Sloveniji.

35 GRI 3-3. 36 GRI 3-3, 2-30.

7.1.8 Vodenje in motiviranje zaposlenih[37]

V Zavarovalni skupini Sava ustvarjamo okolje, kjer zaposleni razvijajo in udejanjijo svoje potenciale. Dobre delovne rezultate in dosežke prepoznavamo ter jih izboljšujemo. Vlagamo v razvoj kompetenc vodenja in sodelovanja. Spodbujamo motiviran pristop k delu in zavzetost za doseganje skupnih ciljev. Procese prenavljamo in prilagajamo tako, da omogočamo učinkovito organizacijo dela in vključevanje zaposlenih v različne projekte.

V Zavarovalni skupini Sava gradimo in spodbujamo inovativno kulturo. Družbe imajo vzpostavljene formalne in neformalne sisteme zbiranja inovativnih predlogov.

V Zavarovalnici Sava je vzpostavljen način zbiranja inovacijskih predlogov oz. predlogov za izboljšave, poimenovan »IzboljSava«, organizirani so inovacijski dnevi, na katere povabijo tudi zaposlene iz preostalih družb v skupini. Vsem zaposlenim je omogočeno, da na spletnem obrazcu oddajo sporočila, s katerimi predlagajo izboljšave oziroma inovacije, izrečejo pohvalo ali opozorijo na zaznano neskladnost, pomanjkljivost oziroma napako. Predlogi oziroma opozorila se lahko navezujejo na poslovne procese, zavarovalne produkte, pa tudi na skladnost poslovanja, tveganja, notranje kontrole, zaposlene in odnose v družbi.

7.1.8.1 Projekt Never alone

NEVER ALONE
WHERE EVERYONE MATTERS

Zaposlene iz vseh družb in držav skupine so združile prve športne igre Zavarovalne skupine Sava.

Na zaposlitvenem trgu je konkurenca velika in vsako podjetje bi v svoje vrste rado privabilo kadre z aktualnimi znanji in kompetencami, ki bodo sooblikovali prihodnost družbe. Tudi v Zavarovalni skupini Sava se zavedamo pomena privlačne znamke delodajalca, s katero nagovarjamo morebitne zaposlene, in vzdržujemo dobre odnose z že zaposlenimi, tako pa povečujemo njihovo pripadnost in zadovoljstvo. S tem namenom smo tudi v letu 2022 izvajali mnoge dejavnosti, ki so bile povezane v projekt Never alone. Naš cilj je oblikovati delovno okolje čim bolj po meri zaposlenih in postati še bolj privlačen in prijeten delodajalec. Da bi bili kot taki v javnosti tudi prepoznani, smo pod okriljem projekta naredili še korak naprej in pristopili k oblikovanju obljube delodajalca. Projekt je zajemal oblikovanje fokusnih skupin, ki smo jih zastavili tako, da smo dobili čimbolj reprezentativno sliko sodelavcev v družbi. Zajeli smo jih po različni starosti, z različno dolgim delovnim stažem in z različnih delovnih področij, saj smo le tako lahko dobili čimbolj stvarno sliko o izkušnji zaposlenih. Udeležba v fokusnih skupinah je bila prostovoljna. Postavili smo vizualno podobo znamke za interno komunikacijo in obljubo delodajalca tako za družbo Savo Re kot za Zavarovalno skupino Sava in vse družbe, ki jo sestavljajo. Vzpostavili smo komunikacijsko strategijo, jo začeli izvajati in se lotili vzpostavitve razširjene komunikacijske infrastrukture. Komunikacijsko strategijo bomo v prihajajočem strateškem obdobju 2023–2027 še krepili in razvijali, tako pri že zaposlenih kot pri iskanju novih kadrov. Lotili smo se tudi prenove oziroma vzpostavitve nove komunikacijske infrastrukture za zaposlene, kar zajema novo intranetno stran za Zavarovalno skupino Sava, Savo Re in Zavarovalnico Sava.

37 GRI 3-3.

7.1.8.2 Ugodnosti za zaposlene[38]

V Zavarovalni skupini Sava ponujamo zaposlenim številne dodatne ugodnosti. Vsaka družba poskrbi za to v skladu s svojimi zmožnostmi, npr. preventivna skrb za zdravje, vzpostavljanje in krepitev timskega vzdušja in dobrega motivacijskega delovnega ozračja, usklajevanje zasebnega in poklicnega življenja ter dobrega splošnega počutja na delovnem mestu. Omogočamo tudi prilagodljivo delovno okolje in delovni čas ter solidarnostno pomoč ob osebnih stiskah zaposlenih. V letu 2022 so bile organizirane prve Športne igre Zavarovalne skupine Sava, ki so združile več kot 700 zaposlenih iz vseh družb in držav skupine. Naša želja je, da te igre postanejo vsakoletni dogodek, na katerem bi se zaposleni iz različnih družb srečevali, kovali nova in negovali stara poznanstva ter se družili tudi v neformalnem okolju.

V letu 2022 smo v Savi Re pripravili številna srečanja oziroma dogodke. Vse sodelujoče v ustvarjalnem nagradnem natečaju, ki je potekal med epidemijo, in njihove spremljevalce smo spomladi povabili na enodnevni izlet v največji zabaviščni park v Italiji, Gardaland. Poleti je bil organiziran timbilding in piknik v živo. Ob timbildingu so se zaposleni ob tematski igri na zabaven način družili in spoznavali. Ob koncu leta smo imeli novoletno druženje, ki je bilo po dobrih dveh letih ponovno v živo. Na timbildingu in novoletnem druženju so se nam pridružili sodelavci iz družbe Vita. V decembru je bilo poskrbljeno tudi za otroke zaposlenih – na predstavi jih je obiskal dobri mož in jim razdelil darila.

Sava Re svojim zaposlenim letno ponudi najmanj štiri dogodke, ki so namenjeni zdravju in rekreaciji v obliki športnih aktivnosti, delavnic ali predavanj. V letu 2022 smo organizirali tečaj teka na smučeh na Pokljuki, predavanje na temo »Kako biti v redu« z Aljošo Bagolo in izlet z e-kolesi po dolini Voje v Triglavskem narodnem parku. Na voljo je bil tudi dan po svoje, ko se zaposleni odpravijo na pohod, tek ali kolesarjenje. Lahko se pridružijo še drugim športnim dejavnostim, ki jih organizira družba: joga, tenis in odbojka. Enkrat tedensko je poskrbljeno za dostavo svežega sezonskega sadja na sedež družbe, kar prav tako pripomore k splošnemu zdravju in dobremu počutju.

Podobne aktivnosti potekajo v preostalih družbah skupine, pri čemer te v skladu z možnostmi ponujajo svojim zaposlenim še druge ugodnosti.

Korporativno prostovoljstvo je v družbah Zavarovalne skupine Sava že tradicija, saj verjamemo, da s tem naredimo veliko dobrega v svojih lokalnih okoljih in nekaj vrnemo družbi. V letu 2022 smo v slovenskih družbah organizirali različne dogodke, kot so pomoč v živalskem vrtu in društvih za pomoč živalim, sodelovanje s starostniki, zbiranje oblačil in potrebščin za ljudi v stiski. Vsak zaposleni si lahko izbere en dogodek in nameni en dan prostovoljskim akcijam, ki jih organizira družba.

Vse družbe v Sloveniji vplačujejo svojim zaposlenim dodatno pokojninsko zavarovanje. Prav tako jim ga vplačujejo v družbah Sava osiguruvanje in Sava penzisko društvo iz Severne Makedonije.

Družbe ponujajo zaposlenim dodatne popuste za zdravstvena in druga zavarovanja ter jih vključujejo v kolektivna nezgodna zavarovanja.

V Zavarovalni skupini Sava se zavedamo, da je za zaposlene izredno pomembno usklajevanje zasebnega in poklicnega življenja, zato se jim približamo z različnimi pogoji in ukrepi za usklajevanje službenih in osebnih obveznosti. Zavarovalnica Sava je tudi imetnica polnega certifikata »Družini prijazno podjetje«.

Zavetišče za živali Maribor: pomagali smo pri sprehodih psov, urejanju mačk ter pospravljanju in razvrščanju hrane.

38 GRI 3-3.

Ugodnosti za zaposlene Save Re

Fleksibilen delovni čas

Vsem zaposlenim omogočamo t. i. drseči delovni čas, kar pomeni, da sta uri prihoda in odhoda gibljivi. Delati lahko začnejo zjutraj med 7. in 9. uro ter končajo med 15. in 17. uro. Obvezna prisotnost na delu je med 9. in 15. uro.

Delo na domu

V skladu s Pravilnikom o opravljanju dela na domu so vsi zaposleni razen izjem (npr. delavci v poskusni dobi) v normalnih razmerah upravičeni do občasnega opravljanja dela na domu, pri čemer upoštevamo njihove individualne potrebe.

Dan za zdravje

Poleg letnega dopusta zaposleni lahko izrabijo dodaten prosti dan za opravljanje aktivnosti po Programu promocije zdravja. Običajno gre za z zdravjem povezane športne dejavnosti ali predavanja za ohranjanje zdravja.

Športne dejavnosti

Spodbujamo gibanje, zato vsako leto v okviru promocije zdravja organiziramo različne vadbene programe, kot so: tedenska vadba joge, odbojke in tenisa, h katerim zaposleni lahko pristopijo brezplačno oz. z minimalnim doplačilom.

Strokovna izobraževanja

V znanju je moč in k razvoju zaposlenih pristopamo tudi z izobraževanji. Za vse zaposlene pod enakimi pogoji letno organiziramo številna strokovna in splošna izobraževanja. Omogočamo tudi različna dodatna zunanja strokovna izpopolnjevanja.

Staršem prijazne ugodnosti

Skrbimo za otroke naših sodelavk in sodelavcev. Vsem staršem prvošolčkov zagotavljamo dodaten dan dopusta na prvi šolski dan, staršem s pravico do nege in varstva otrok pa delo s krajšim delovnim časom od polnega.

Dogodki za zaposlene

Za ohranjanje in poglabljanje odnosov med sodelavci vsako leto organiziramo številne dogodke, kot so skupinski timbilding, sektorski timbilding, decembrska novoletna zabava, športne igre, na katerih se družimo s sodelavci iz celotne skupine, in podobno.

Ugodna zavarovanja

Zaposlenim omogočamo ugoden dostop do posameznih zavarovanj. Lahko se vključijo v različna kolektivna zavarovanja oz. ugodneje sklenejo individualna zavarovanja pri naših odvisnih družbah.

Počitniške zmogljivosti

Ker je oddih potreben, da se spet napolnimo z energijo in okrepimo delovni zagon, zaposlenim skozi celotno leto omogočamo ugodno uporabo počitniških zmogljivosti. Na voljo sta dve počitniški enoti, apartma v Bohinju in apartma v Karigadorju na Hrvaškem.

7.2 Odgovornost do potrošnikov[39]

V vseh družbah so za obvladovanje procesov izvajanja storitev izdelani pravilniki, protokoli ali navodila, ki so bistvenega pomena za zagotavljanje kakovosti in s tem zadovoljstva stranke: za sklepanje zavarovanj, obravnavo odškodninskih zahtevkov, uveljavljanje regresnih postopkov, reševanje pritožb, in v skladu z vsakokratnimi veljavnimi predpisi so opisani tudi postopki dajanja informacij o zavarovalnih produktih ali storitvah.

Družbe ponujajo svojim strankam odlične produkte in storitve, o čemer pričajo tudi nagrade in priznanja, med katerimi poudarjamo:

Sava Infond
Na podelitvi nagrad najboljšim vzajemnim skladom, ki ga je že 12. leto organizirala revija Moje finance, je družba že peto leto zapored nosilka naziva Najboljša družba za upravljanje s sedežem v Sloveniji. Razen tega so trije Infond skladi prejeli skupaj pet nagrad za najboljši sklad svoje kategorije.

Sava penzisko društvo (MKD)
Družba je bila v letu 2022 nagrajena kot »najboljši pokojninski sklad v Makedoniji v letu 2022«, nagrado ji je podelil World Finance.

Zavarovalnica Sava
Digitalna kampanja Naše tačke je na 9. konferenci o digitalnih trendih DIGGIT prejela zlato nagrado. Poleg tega je na razpisu Najboljše inovacije Podravja 2022 storitev eHišnik prejela priznanje za prispevek na področju inovativnosti.

7.2.1 Stranka kot središče vseh procesov in digitalizacija poslovanja[40]

V letu 2022 smo bili osredotočeni na stabilizacijo digitalnih poslovnih poti za stranke ter na izboljšanje in pohitritev storitev na daljavo, uvedenih v 2021 – videoidentifikacija, podpis in ogled škode na daljavo.

V skupni portal za stranke Zavarovalne skupine Sava smo dodali možnost v celoti avtomatiziranega e-poslovanja s Savo Infond in možnost enostavnejšega oddaljenega podpisovanja z uporabo enkratnih SMS-podpisnih kod. Portal za stranke zdaj omogoča uporabnikom pregled nad celotnim poslovanjem z Zavarovalnico Sava, Savo pokojninsko in Savo Infond, s čimer se poslovanje z Zavarovalno skupino Sava še bolj poenostavlja.

V preteklem letu smo začeli uvajati centralni sistem za avtomatizacijo komunikacije, ki bo omogočal centralno upravljanje tako poslovne, kot tudi trženjske komunikacije s strankami.

7.2.2 Informiranje strank[41]

7.2.2.1 Informiranje strank v predpogodbenih razkrijih v distribuciji finančnih produktov

Pomemben napredek pri informiranju strank sta prinesli evropska uredba 2019/2088 o razkritjih, povezanih s trajnostjo, v sektorju finančnih storitev (uredba

Sava Infond: prejela nagrade po izboru revije Moje finance.

SFDR) in uredba 2020/852 s tehničnimi standardi (taksonomija), ki ureja ocenjevanje trajnostnih naložb na podlagi znanstvenih metod, zato da se prepreči zavajajoče zeleno oglaševanje (angl. greenwashing). Za prehod v ogljično nevtralno gospodarstvo do leta 2050 in za zagotovitev izvajanja ukrepov trajnostnih naložb je treba pridobiti zaupanje podjetij in vlagateljev z opredelitvijo jasnega orodja in smernic, sprejetih na podlagi znanstvenih dokazov in izkušenj na trgu.

Uredba SFDR določa, da morajo udeleženci na finančnem trgu in finančni svetovalci, ki ponujajo finančne produkte, objaviti pisne politike o vključevanju tveganj glede na trajnost in poskrbeti za preglednost takega vključevanja. V skladu z uredbo ponudniki finančnih storitev v Zavarovalni skupini Sava (Zavarovalnica Sava, Vita in Sava pokojninska) informacije glede naložbenih odločitev in njihovega vpliva na trajnost v skladu z uredbo zagotavljajo v predpogodbenih razkritjih svojih finančnih produktov. Skupina je tako v letu 2021 sprejela že omenjeno Trajnostno naložbeno politiko Zavarovalne skupine Sava.

39 GRI 3-3. 40 GRI 3-3. 41 GRI 3-3, 417-01.

Upravljavec skladov Damjan Kovačič je prejel nagrado najuspešnejšega upravljavca v Sloveniji.

Nagrado je prejel po zaslugi odličnega upravljanja sredstev v skladu Infond Družbeno odgovorni, tako v triletnem kot v desetletnem obdobju. V triletnem obdobju se omenjeni sklad, ki postavlja pri izboru naložb na prvo mesto trajnostni razvoj in družbeno odgovorno poslovanje podjetij, ponaša s 23% donosnostjo in je tako za nekaj več kot pet odstotnih točk premagal primerjalni indeks.

V skupini odvisna družba Sava Infond ponuja sklad Družbeno odgovorni, ki je v skladu s SFDR produkt, ki uveljavlja trajnostne cilje, oziroma je v skladu z 8. členom omenjene uredbe.

Vsi finančni in zavarovalni finančni produkti iz ponudbe družb v skupini v predpogodbenih razkritjih vsebujejo ustrezne informacije v skladu s predpisi.

7.2.2.2 Informiranje strank o dejavnikih trajnosti v zavarovalnih produktih

V skladu s sprejetimi predpisi bi dejavniki trajnosti zavarovalnega produkta morali biti predstavljeni pregledno, da se njegovim distributerjem zagotovijo ustrezne informacije za obstoječe in morebitne stranke. Ocena učinka, na kateri temeljijo naknadne zakonodajne pobude, je pokazala potrebo po pojasnitvi, da bi morali zavarovalni posredniki in zavarovalnice, ki distribuirajo zavarovalne naložbene produkte, v okviru obveznosti, ki jih imajo do obstoječih ali morebitnih strank, upoštevati dejavnike trajnosti.

Pri postopku odobritve produkta se za vsak zavarovalni produkt določita ciljni trg in skupina združljivih strank. Ciljni trg se opredeli na dovolj podrobni ravni ob upoštevanju značilnosti, profila tveganja, kompleksnosti in narave zavarovalnega produkta, pa tudi njegovih dejavnikov trajnosti.

Tako je bila Direktiva (EU) 2016/97 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 20. 1. 2016 o distribuciji zavarovalnih produktov (v nadaljevanju: direktiva IDD) uveljavljena z novelo ZZavar 1a v začetku leta 2019. Ta je bila dopolnjena z delegirano uredbo Komisije 2021/1257 z dne 21. aprila 2021, ki ureja vključitev dejavnikov trajnosti ter tveganj in preferenc glede trajnosti v zahteve po nadzoru in upravljanju produktov za zavarovalnice in distributerje zavarovalnih produktov ter v pravila poslovanja in investicijsko svetovanje za zavarovalne naložbene produkte in je začela veljati 2. 8. 2022.

V skladu z omenjeno delegirano uredbo so zavarovalnice Zavarovalne skupine Sava na zadevnih trgih (Slovenja, Hrvaška) v procesih razvoja oziroma odobritve zavarovalnega produkta, določitve ciljnega trga, v okviru distribucije, upravljanja in nadzora zavarovalnih produktov začele upoštevati dejavnike trajnosti in cilje v zvezi s trajnostjo.

Pripravljena so merila opredelitve dejavnikov trajnosti. Na podlagi le-teh Zavarovalna skupina Sava pri razvoju novih in spremembi obstoječih zavarovalnih produktov presoja, ali posamezni zavarovalni produkti izpolnjujejo katerega izmed dejavnikov trajnosti in tudi njihov neposredni ali posredni vpliv na okolje, družbo ali zadeve v zvezi z zaposlenimi, spoštovanjem človekovih pravic ipd.

Zavarovalnice, delujoče na trgih, ki jih ureja evropska regulativa, so izvedle presojo izpolnjevanja dejavnikov trajnosti za vse zavarovalne produkte, ki so se tržile na dan 2. 8. 2022 ali pozneje. Ugotovitve so opredeljene v posameznih dokumentih, ki obravnavajo nadzor produktov in ureditev njihovega upravljanja. Dokumente z opredelitvijo dejavnikov trajnosti po posameznih produktih so zavarovalnice objavile tudi na svojih spletnih straneh.

7.2.2.3 Blagovna znamka Zavarovalne skupine Sava pod geslom »V družbi dobrih ljudi«

V Zavarovalni skupini Sava sta zadovoljstvo strank in odnos do njih v središču vseh poslovnih odločitev. Zato se usmerjamo v ponujanje najboljše uporabniške izkušnje in tem prizadevanjem daje glavni poudarek tudi strateški načrt. Rast skupine ter širitev ponudbe zavarovanj in storitev sta narekovali potrebo po novi umestitvi. Danes Zavarovalna skupina Sava v Sloveniji pod eno streho združuje družbe za celovito obravnavo iz zavarovalništva (premoženjsko, življenjsko in dodatno zdravstveno zavarovanje ter druge zavarovalniške storitve), dodatnega pokojninskega zavarovanja, upravljanja premoženja in asistenčnih storitev. Tako smo obljubi našim strankam, ki smo se ji zavezali že leta 2016 pod geslom »Nikoli sami«, dodali novo razsežnost.

V Zavarovalni skupini Sava smo se decembra 2021 prvič predstavili širši javnosti s celovito kampanjo in tudi v letu 2022 krepili svojo blagovno znamko, predvsem po socialnih omrežjih. Pod svojim okriljem združujemo vrsto družb in z geslom »V družbi dobrih ljudi« poudarjamo njihovo vse tesnejše povezovanje, predvsem pa usmerjenost v ljudi kot svojo krovno vrednoto in ključno prednost.

V DRUŽBI DOBRIH LJUDI

SAVA ZAVAROVALNA SKUPINA

NIKOLI SAMI SAVA ZAVAROVALNICA

ZA LETA BREZ SKRBI SAVA POKOJNINSKA

PAMETNA NALOŽBA SAVA INFOND

ZELO ŽIVLJENJSKA ZAVAROVALNICA VITA ŽIVLJENJSKA

7.3 Skladnost poslovanja[42]

Zavarovalna skupina Sava mora izpolnjevati obsežne zakonske in regulativne zahteve, pa tudi obveznosti, ki se jim je zavezala prostovoljno. Vsa ta pravila mora spoštovati več kot 2.700 zaposlenih v družbah skupine. Funkcija spremljanja skladnosti zagotavlja, da se vse to tudi udejanja, in sicer s samim ustvarjanjem pravil, dvigovanjem ozaveščenosti, spremljanjem skladnosti poslovanja s pravili ter z uveljavljanjem načel korporativne integritete in skladnosti v praksi.

7.3.1 Organiziranost funkcije spremljanja skladnosti

Tako kakor sama Zavarovalna skupina Sava je tudi funkcija skladnosti decentralizirana. Vsaka družba ima svojega nosilca ključne funkcije spremljanja skladnosti poslovanja, povezuje pa jih nosilec funkcije spremljanja skladnosti poslovanja za Zavarovalno skupino Sava. Vloge, odgovornosti in minimalni standardi so določeni s Politiko spremljanja skladnosti Zavarovalne skupine Sava. Nosilci funkcije v posamezni družbi so odgovorni za: spremljanje pravnega stanja, dajanje priporočil za sprejetje ustreznih ukrepov, ugotavljanje in ocenjevanje tveganj skladnosti, sprejemanje ukrepov za preprečevanje kršitev pravil, svetovanje zaposlenim, spremljanje obstoječih procesov in morebitnih incidentov skladnosti. Nosilec funkcije na ravni skupine nosilcem funkcij v odvisnih družbah daje priporočila, jim pomaga in jih spremlja pri izpolnjevanju njihovih dolžnosti.

7.3.2 Izmenjava informacij znotraj Zavarovalne skupine Sava

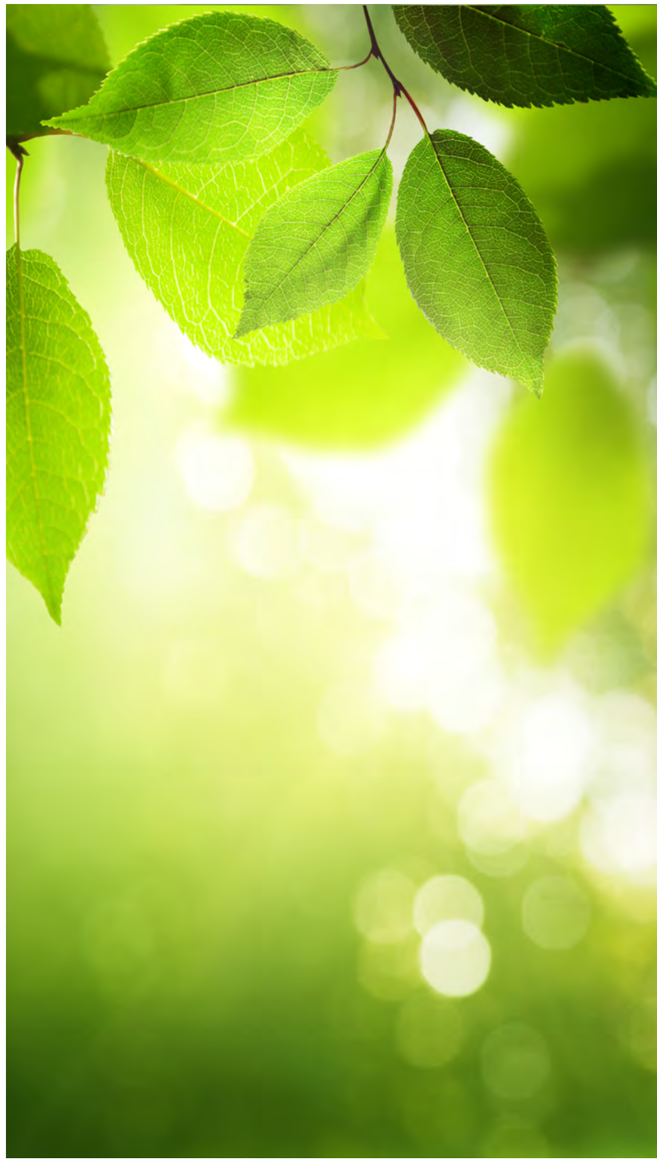
Zaradi zagotavljanja skladnosti v celotni skupini in nenehnega izboljševanja sistema spremljanja skladnosti je praviloma enkrat letno organizirano srečanje vseh nosilcev funkcije spremljanja skladnosti.

Na srečanju, na katero so kot predavatelji vabljeni tudi zunanji strokovnjaki, se obravnavajo teme, kakršne so: celovit pregled nad sistemom upravljanja skladnosti; mednarodni standardi in dobre prakse s poudarkom na vlogi nosilcev in izvajalcev funkcije spremljanja skladnosti; značilna področja tveganj za skladnost poslovanja; kako izvajati pregled skladnosti in izpolnjevati druge dolžnosti, ki izhajajo iz kontrolne vloge funkcije skladnosti; direktiva EU o zaščiti žvižgačev in njenih učinkih na poslovanje podjetja ter drugi aktualni EU- in lokalni predpisi ipd.

V letu 2021 je bil vzpostavljen sistem poročanja o zakonodajnih spremembah v državah, v katerih imajo sedež družbe Zavarovalne skupine Sava. Nosilci funkcije spremljanja skladnosti v vseh odvisnih družbah zunaj Slovenije nosilcu funkcije na ravni skupine mesečno poročajo o novih oziroma spremenjenih predpisih, ki vplivajo na poslovanje posamezne družbe. Seznam vsebuje: ime predpisa; kratek opis bistvenih novosti, ki vplivajo na poslovanje družbe; seznam procesov, na katere vplivajo te spremembe; rok za uvedbo sprememb; odgovorne osebe za izvedbo sprememb in ocenjeni stroški zanjo, kjer je to smiselno.

Z vzpostavljenim sistemom poročanja nosilci posameznih poslovnih funkcij na ravni skupine lažje obvladujejo tveganje zaradi predrugačenja poslovnih procesov, povezanih s spremenjenimi pravnimi predpisi.

Nosilci funkcije spremljanja skladnosti poslovanja bodo tudi v letu 2023 svetovali in nadzirali izvajanje predpisov EU s področja trajnostni poslovanja, kot so: direktiva glede poročanja podjetij o trajnostnosti (CSRD), uredba o razkritjih, povezanih s trajnostjo, v sektorju finančnih storitev (SFDR); direktiva o nefinančnem poročanju (NFRD) in uredba EU o taksonomiji.



42 GRI 419.

7.3.3 Izločeni posli

Družbe Zavarovalne skupine Sava lahko posamezno funkcijo oziroma aktivnost, ki je ključna oziroma pomembna za poslovanje družbe, dajo tudi v zunanje izvajanje, zato da se opravlja bolje in/ali učinkoviteje. S tem so seveda povezana posamezna tveganja, kot na primer odvisnost od zunanjega izvajalca ipd. Družbe so zato zelo skrbne pri izbiri zunanjih izvajalcev in upoštevajo vse zakonske zahteve, pa tudi priporočila lokalnih regulatorjev. Politika o izločenih poslih Zavarovalne skupine Sava določa minimalne standarde pri sklepanju izločenih poslov znotraj in zunaj skupine.

7.3.4 Reševanje pritožb

Glede reševanja pritožb v odnosu do zavarovancev (in drugih upravičencev iz sklenjenih zavarovanj) posamezne družbe, ki so zavarovalnice ali pokojninske družbe, upoštevajo pravila in postopke o reševanju pritožb, ki so v skladu z lokalnimi zakonodajami in smernicami Evropskega nadzornega organa za zavarovanja in poklicne pokojnine (EIOPA), družba za upravljanje pa poleg veljavnih zakonskih in podzakonskih predpisov s tega področja upošteva še smernice Evropskega organa za vrednostne papirje in trge (ESMA).

V skladu s Pravilnikom upravljanja Zavarovalne skupine Sava se v Savi Re evidentirajo pritožbe, ki so naslovljene na Savo Re in se nanašajo na poslovanje odvisnih družb. Pritožbe se po preučitvi odstopijo v reševanje odvisnim družbam. Kabinet uprave in skladnosti poslovanja v Savi Re vodi interni spletni register takšnih pritožb. V letu 2022 sta bili vloženi dve pritožbi.

V vseh odvisnih družbah obstajajo interni pravilniki, predpisani postopki ter navodila za spremljanje in reševanje pritožb v skladu z veljavno zakonodajo.

7.3.5 Prakse poštenega ravnanja[43]

Vrednote in načela etičnega ravnanja so opredeljeni v Etičnem kodeksu Zavarovalne skupine Sava (v nadaljevanju: etični kodeks), h kateremu so pristopile tudi odvisne družbe skupine. Splošna načela etičnega kodeksa so temeljne vrednote Zavarovalne skupine Sava, v skladu s katerimi morajo ravnati vsi naši zaposleni, med drugim: poštenost in skladnost poslovanja, preglednost, obvladovanje nasprotij interesov, preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma ter preprečevanje omejevanja konkurence. Zaposleni, ki zvejo za kršitev kodeksa ali drugih zavezujočih pravil, morajo o kršitvi poročati nosilcu funkcije spremljanja skladnosti. V letu 2022 ni bila ugotovljena nobena kršitev etičnega kodeksa.

Zavarovalnice pri poslovanju upoštevajo tudi določila sprejetega Zavarovalnega kodeksa s ciljem razvoja poslovanja, strokovnega opravljanja (po)zavarovalnih poslov in profesionalnega ravnanja. Poslovanje (po) zavarovalnic je zasnovano na upoštevanju načel trga, tržne konkurence na lojalnih in neoporečnih temeljih, ekonomike zavarovanja in poslovne morale, strankam pa zagotavlja kakovostno (po)zavarovalno zaščito.

5 ENAKOST SPOLOV

Sava neživotno osiguranje (SRB): Beograjski polmaraton, tek za družine.

43 GRI 2-15, 2-23, 3-3, 205-1, 205-3, 419-01.

Sava Re je podpisnica Slovenskih smernic korporativne integritete, s čimer se je zavezala prizadevanju, da postane skupina s takim delovnim okoljem, ki bo imelo svoje temelje v kulturi korporativne integritete, ničelne tolerance do nezakonitega in neetičnega ravnanja zaposlenih, skladnosti poslovanja z zakonodajo, pravili in vrednotami ter bo ravnalo po visokih etičnih standardih.

Sava Re kot referenčni kodeks upravljanja upošteva prenovljeni Slovenski kodeks upravljanja javnih delniških družb, ki je začel veljati s 1. 1. 2022.

Konec leta 2017 je Sava Re sprejela tudi politiko raznovrstnosti uprave in nadzornega sveta Save Re, ki med drugim ureja uravnoteženost članov po spolu in starosti.[44] Sicer pa Sava Re zagotavlja spoštovanje človekovih pravic v skladu z veljavno zakonodajo in sledi predlogu Nacionalnega akcijskega načrta Republike Slovenije za spoštovanje človekovih pravic v gospodarstvu. Družba ima pravilnik o preprečevanju in odpravljanju nasilja, trpinčenja, nadlegovanja in drugih oblik psihosocialnega tveganja na delovnem mestu, ki vsebuje protokol prepoznavanja in reševanja tovrstnih tveganj[45]. V letu 2022 Sava Re ni zaznala takšnih primerov.

Sava Re sledi načelom in usmeritvam Pravilnika o obvladovanju nasprotij interesov. Cilj pravilnika je zmanjševanje učinkov nasprotja interesov in upravljanje nasprotja interesov, ki se lahko pojavi med opravljanjem dolžnosti in nalog posameznika v družbi, in sicer z vzpostavitvijo in izvajanjem postopkov in ukrepov za morebitne primere nasprotja interesov[46].

V vseh družbah v skupini so vzpostavljeni tudi sistemi preprečevanja in prepoznavanja prevar. V Zavarovalni skupini Sava se na tem področju sistem in postopki nenehno izboljšujejo, predvsem s povečevanjem ozaveščenosti in znanja ter dvigom standardov etičnega ravnanja.

7.3.6 Protikorupcijsko ravnanje[47]

Skladno s Slovenskimi smernicami korporativne integritete, Nabavno politiko Zavarovalne skupine Sava in internimi akti posamezne družbe v Republiki Sloveniji je kot obvezno pogodbeno določilo v pravnih razmerjih s pogodbenimi partnerji predvidena tudi uporaba protikorupcijske klavzule, splošnih pogojev poslovnega sodelovanja s posamezno družbo in varovanja zaupnih podatkov ter določil o varovanju osebnih podatkov.

Sava Re ima v Pravilniku o obvladovanju nasprotij interesov predpisana pravila in postopke v zvezi s prejetimi darili in gostoljubjem. Z natančno in pregledno ureditvijo področja sprejemanja daril se v družbi zmanjšujejo možnosti za neutemeljene očitke in nezaupanje v poštenost zaposlenih pri izpolnjevanju delovnih obveznosti.

V letu 2022 v Zavarovalni skupini Sava ni bilo zaznanih primerov korupcije[48].

7.3.7 Varovanje osebnih podatkov[49]

Zavarovalna skupina Sava se zaveda širših družbenih posledic neodgovornega upravljanja osebnih podatkov, zlasti ob upoštevanju trendov razvoja umetne inteligence oziroma strojnega učenja, pametnih naprav in drugih sodobnih digitalnih tehnologij. V skladu s svojimi zavezami visokim etičnim standardom temu področju v tesni povezavi z zagotavljanjem kibernetske varnosti posveča posebno pozornost in presega minimalne zahteve zakonodaje. Družbe stremijo k odprti, pregledni in jasni komunikaciji s posamezniki, katerih podatke obdelujejo, tudi z načrtovanjem uporabniške izkušnje.

V letu 2021 je Sava Re zaradi standardizacije in usklajevanja vzpostavila podporno funkcijo varstva zasebnosti in osebnih podatkov ter sprejela Politiko varstva zasebnosti in osebnih podatkov, ki so jo v letu 2022 ponotranjile vse odvisne družbe. Politika predvsem krepi vlogo in kompetence pooblaščenih oseb za varstvo podatkov (angl. Data Protection Officer – DPO) ter vgrajuje skrb za zasebnost v vse relevantne poslovne in podporne procese. V letu 2022 so odvisne družbe Zavarovalne skupine Sava nadaljevale digitaliziranje upravljanja varstva osebnih podatkov ter okrepile sodelovanje med relevantnimi deležniki za trajnostno upravljanje zasebnosti zaposlenih, strank in poslovnih partnerjev skupine.

Družbe v Zavarovalni skupini Sava imajo sprejete notranje akte, ki predpisujejo postopke in ukrepe za varnost osebnih podatkov in upravljanje tveganj, ki jih obdelava osebnih podatkov v poslovnih in podpornih procesih predstavlja glede pravic posameznikov. Podatki so zaščiteni s tehničnimi in organizacijskimi ukrepi, s katerimi se zagotavlja njihova zaupnost, celovitost in razpoložljivost, v procese obdelave pa so vgrajeni mehanizmi za minimizacijo tveganj. Vse družbe v skupini so imenovale pooblaščene osebe za varstvo podatkov, ki opravljajo svetovalne, izobraževalne in nadzorne naloge s tega področja.

Zaradi sprejetja nove zakonodaje Republike Slovenije bodo v letu 2023 aktivnosti na področju varstva osebnih podatkov družb, ustanovljenih v Republiki Sloveniji, usmerjene tudi v prilagajanje tem novostim.

V letu 2022 v Zavarovalni skupini Sava niso bili zaznani resnejši incidenti na področju varstva osebnih podatkov.

44 GRI 405-1. **45** GRI 412-03. **46** GRI 2-23. **47** GRI 3-3, 205-01. **48** GRI 205-03. **49** GRI 3-3, 205-01, 418-01.

7.3.8 Kibernetska varnost[50]

V 2022 smo končali triletno strateško obdobje izvajanja IT-strategije. Naša stalna praksa so samorevizije procesne zrelosti, katerih ugotovitve nas usmerjajo k nadgradnji in izboljšavi IT-procesov. Tako smo izpopolnjevali procese upravljanja razvojnih zahtevkov, IT-arhitekture, internih kontrol in tveganj ter kontrolinga IT-stroškov in naložb.

Pri razvoju poslovnih aplikacij so se vzdrževale obstoječe rešitve v skladu s poslovnimi in regulatornimi zahtevami družb. Nadaljujemo projekt zamenjave osrednje IT-rešitve za zavarovanja (v njej smo začeli tržiti prve produkte) in projekt uvedbe zamenjave osrednje IT-rešitve za pozavarovanje. V več družbah smo razširili možnost komunikacije s strankami po različnih tehničnih kanalih (npr. klicnih centrih in portalih za stranke).

Pri poslovnem obveščanju smo skrbeli za redno podporo poslovanju in nadgradnjo obstoječih rešitev in nadaljevali pripravo podatkov in rešitev poročanja za projekt MSRP 17. V skladu s smernicami za strateško obdobje 2020–2022 smo nadgrajevali konsolidirano rešitev podatkovnega skladišča s širjenjem obsega podatkov in poročil.

Sava Re: Dan za zdravje na smučišču.

Področje infrastrukture je podpiralo poslovanje in nadgrajevalo tehnične in storitvene zmogljivosti za izvajanje strategije (uvajanje novih osrednjih zavarovalnih rešitev in digitalizacije). Sistemska programska in strojna infrastruktura se je nadgrajevala v skladu s poslovnim načrtom ter amortizacijskim ciklom in zahtevami, povezanimi s podporo tekočega poslovanja, pa tudi z načrtovanimi razvojnimi IT-projekti, pri čemer smo vlagali v diskovna polja in omrežno infrastrukturo. Uresničevali smo stalno nalogo izboljšav in optimizacij s konfiguracijo strežniških in mrežnih sistemov ter okrepili spremljanje kritičnih storitev.

Kar zadeva informacijsko varnost, smo nadgrajevali senzorje in kontrole v sklopu storitev 24/7 varnostno-operativnega centra ter nadaljevali širitev uporabe programske opreme za izboljšano zaščito končnih postaj. Izvajali smo izobraževanje za zaščito pred kibernetskimi napadi z metodo socialnega inženiringa in usposabljanjem ključnega osebja za odzivanje na krizo ob takem napadu.

Na področju neprekinjenega delovanja smo opravili zastavljene preventivno-kontrolne naloge, pri čemer smo pri upoštevali povečani obseg hibridnega poslovanja (delo od doma).

50 GRI 3-3.

7.3.9 Spoštovanje človekovih pravic[51]

Družbe v skupini v skladu s Politiko trajnostnega razvoja v Zavarovalni skupini Sava zagotavljajo spoštovanje človekovih pravic v skladu z mednarodnimi konvencijami in vsakokratno veljavno zakonodajo zlasti:

- v okviru korporativnega upravljanja s sprejetjem in izvajanjem pravil o raznovrstnosti sestave članov organov upravljanja in nadzora,
- pri upravljanju človeških virov s sprejetjem in izvajanjem notranjih pravil o zagotavljanju dostojanstva in integritete posameznikov ter o preprečevanju in odpravljanju psihosocialnih tveganj na delovnem mestu,
- pri naročanju blaga in storitev s preverjanjem dobaviteljev oziroma izvajalcev z ustrezno izdelanimi vprašalniki in pregledom njihovih referenc,
- pri sklepanju premoženjskih zavarovanj s sledenjem Smernicam Zavarovalne skupine Sava za odgovoren prevzem okoljskih, družbenih in upravljavskih tveganj na področju premoženjskih zavarovanj,
- z uvajanjem načel UN Global Compact,
- v razmerju do strank, ki so posamezniki, s sprejetjem in izvajanjem notranjih pravil o spoštovanju zasebnosti in varstva osebnih podatkov.

7.3.10 Prispevki političnim strankam[52]

V skladu s sprejetim etičnim kodeksom ter pravilnikom o sponzoriranju in doniranju ne Sava Re ne katera od odvisnih družb v skupini ne financira političnih strank.

Zavetišče za živali Priština: prinesli smo pasjo hrano in nahranili ter pocrkljali potepuške pse.

Svečani december zaposlenih družbe Illyria Life: veselo decembrsko druženje, na katerem so zaposleni prejeli tudi novoletna darilca, najboljšim zaposlenim pa je vodstvo podelilo posebne nagrade.

51 GRI 412-3. 52 GRI 415-01.

8 Odgovornost do skupnosti

Članice Zavarovalne skupine Sava se tesno povezujejo z okoljem, v katerem poslujejo, in vzpostavljajo z njim oziroma družbo partnerski odnos. Podpirajo projekte v svojem okolju – z denarnimi sredstvi ali prostovoljstvom pomagajo institucijam in se tako dejavno vključujejo v širše družbeno dogajanje.

Ker imajo članice skupine razvejeno poslovno mrežo, v kateri so s svojimi strankami in okoljem v neprestani in vzajemni komunikaciji, lažje zaznavajo potrebe in potenciale posameznih lokalnih skupnosti.

Po obsegu vseh vrnjenih sredstev v okolje, v katera so vključene donacije, sponzorstva in preventivna sredstva, imajo družbe s sedežem v Sloveniji (vključno s podružnico na Hrvaškem) glede na celotno skupino približno 82-odstotni delež.

Med našimi družbami so soustanoviteljice Mreže za družbeno odgovornost Slovenije in članice Partnerstva za nacionalno strategijo za družbeno odgovornost[53].

O naših prizadevanjih na področju družbene odgovornosti pričajo tudi nagrade:

- **Sava osiguranje (MNE):** Združenje delodajalcev Črne gore je leta 2022 naši družbi podelilo nagrado za družbeno odgovorno poslovanje »Briga za zajednicu« (skrb za skupnost).
- **Zavarovalnica Sava:** pobuda Klic osamljenosti je bila nagrajena tudi v letu 2022, in sicer je v sklopu Ad-Forum PHNX Awards 2022 prejela bronasto nagrado v kategoriji Websites & Mobile Sites (spletna mesta & mobilna spletna mesta).

V skupini smo organizirali vrsto dogodkov, ki se jih je udeležilo **830** zaposlenih in opravilo **5.430 ur** prostovoljskih akcij.

Sava osiguranje (MNE): družba je prejela nagrado združenja delodajalcev za družbeno odgovorno poslovanje.

53 GRI 2-28.

8.1 Sponzorstva in donacije po vsebini[54]

Zavarovalna skupina Sava spodbuja družbeno odgovornost in krepi svojo prepoznavnost kot trajnostno naravnana partnerica, deluje etično in vrača okolju predvsem z vlaganjem v uveljavljanje zdravega življenja vseh generacij s podporo športnim dejavnostim, z vlaganjem v vzgojne, razvojne in izobraževalne projekte, človekoljubne dejavnosti, ekologijo in zdravje, pri čemer posvečamo posebno pozornost deprivilegiranim skupinam. Sodelujemo tudi na področjih, ki spodbujajo razvoj in rast gospodarstva, s poudarkom na zagonskih podjetjih, ki razvijajo inovativne rešitve.

Vračanje sredstev v okolje s sponzorstvom in donacijami urejajo tudi pravilniki. Sava Re ima pravilnik objavljen na svoji spletni strani. V letu 2022 je bil znesek dodeljenih sponzorskih in donatorskih sredstev večji za 23 %, največ jih je bilo namenjenih športu (80 %).

V Zavarovalnici Sava kot največji sponzorki v skupini spodbujamo zdravo življenje, predvsem s podporo športnim dejavnostim na vseh ravneh – od rekreativne do profesionalne. V letu 2022 velja vsekakor omeniti:

- na športnem področju: glavna pokroviteljica Nogometnega kluba Maribor, Hrvaškega nogometnega kluba Rijeka in Nogometnega kluba Rudeš ter glavna pokroviteljica smučarske tekme za svetovni pokal Zlata lisica;
- na kulturnem področju: glavna pokroviteljica največjega slovenskega festivala, Ljubljana festivala, in pokroviteljica Festivala Lent;
- projekt Predani korakom, ki s plesno predstavo otrok in donacijo Univerzitetnemu rehabilitacijskemu inštitutu Soča ozavešča pomen opolnomočenja gibalno oviranih otrok za njihovo polno življenje.

Druga odmevnejša sponzorstva oziroma donatorstva v skupini:

- Rdeči križ Slovenije,
- Vaterpolo in Plavalna zveza Črne gore,
- Atletska zveza Srbije.

V letu 2022 gre posebej opozoriti na donatorstvo za pomoč ob ukrajinski begunski krizi – družbe v slovenskem delu Zavarovalne skupine Sava so se odzvale ob začetku vojne v Ukrajini in zbrale 100.000 EUR, zaposleni pa so istočasno sledili pozivu humanitarnih organizacij za zbiranje oblek, obutve in drugih predmetov ter denarnih sredstev, ki so jih begunci iz Ukrajine nujno potrebovali.

Sredstva sponzorstev in donacij po vsebini

Namen (v EUR)	2022	2021	Indeks
Humanitarni	138.292	53.829	257
Kulturni	172.302	86.546	199
Šport	3.257.279	2.837.656	115
Šolanje, izobraževanje, vzgoja	74.690	71.711	104
Znanstveni	383	500	77
Socialno-varstveni	7.731	8.375	92
Invalidnost	4.357	3.183	137
Zdravje	27.673	19.615	141
Drugo*	606.035	414.653	146
Skupaj	4.288.742	3.496.069	123

* Drugi stroški za sponzoriranje dejavnosti zunaj športa, donacije za varstvo pred nesrečami, donacije za druge splošno koristne namene.

Sava osiguranje (MNE): urejanje parka v Nikšiću

54 GRI 3-3, 203-02.

8.2 Projekti preventivne dejavnosti[55]

Preventivni projekti imajo pomemben vpliv na zavarovalniško panogo, saj z njimi zmanjšujemo verjetnost nastanka škodnih dogodkov, usmerjeni pa so k dvigu zavesti širše skupnosti o pomenu zaščite premoženja in splošnega zdravja. Zavarovalnice v skladu z lokalno zakonodajo oblikujejo posebne sklade, ki so namenjeni takšnim projektom.

S takimi skladi razpolagamo v Zavarovalnici Sava v Sloveniji, v Savi neživotno osiguranje (SRB) in Savi osiguranje (MNE).

Sredstva za preventivo Zavarovalnica Sava v večini namenja za preprečevanje požarne nevarnosti in povečevanje varnosti v cestnem prometu. Na lokalni in nacionalni ravni podpira gasilsko dejavnost, medtem ko je za večjo varnost v cestnem prometu ključno že tradicionalno sodelovanje z Avto-moto zvezo Slovenije. Dva večja projekta v okviru tega sodelovanja sta Najboljši za volanom, ki je namenjen mladim voznikom (ozaveščanje o pomenu varnosti v cestnem prometu in pridobivanje praktičnih izkušenj), in Še 365 dni!, ki opozarja udeležence v prometu, da so šolarji na cesti vse leto in ne le na začetku šolskega leta, ko se o tem govori največ.

V letu 2022 se je začela tudi akcija ozaveščanja o pomembnosti nošenja čelade. Poleti so z zanimivimi objavami in mikavnim dizajnom čelad, ki je bil delo slovenskega ustvarjalca, opozarjali na zaščito, ki jo čelade zagotavljajo ob vožnji z mikromobilnimi sredstvi, v zimski akciji pa na varnost s čelado na smučiščih.

Sredstva za preventivo so namenjena predvsem izboljšanju protipožarne in prometne zaščite tudi v Srbiji. V okviru preventivne dejavnosti je vsekakor treba omeniti donacijo za nakup laserskih radarjev za kontrolo hitrosti v prometu v sodelovanju s policijo.

V Črni gori prav tako večino teh sredstev namenjajo varnosti v cestnem prometu, pri čemer je Sava osiguranje tudi lastnica odvisnega podjetja Sava Car (MNE), ki ima vzpostavljeno mrežo enajstih enot za tehnične preglede.

Sredstva za preventivne dejavnosti

v EUR	2022	2021	Indeks
Sava osiguranje (MNE)	381.043	109.103	349
Zavarovalnica Sava	305.200	306.700	100
Sava neživotno osiguranje (SRB)	153.576	100.246	153
Skupaj sredstva, vrnjena v okolje	839.819	516.050	163

Tudi v Severni Makedoniji na podoben način preko odvisne družbe Sava Station (MKD) delujeta dve enoti za tehnični pregled, v letu 2022 pa je bila odprta enota za tehnični pregled tudi v Srbiji. Ponudba storitve tehničnih pregledov v skladu s strogimi tehničnimi standardi, registracije vozila in sklenitve avtomobilskega zavarovanja prispeva k večji prometni varnosti.

V Zavarovalnici Sava že od leta 2019 razvijajo že omenjeno in tudi v letu 2022 nagrajeno pobudo Klic osamljenosti, ki zajema problem duševne stiske in samomora ter ozavešča ljudi o pomenu duševnega zdravja in težavah, če je to zdravje okrnjeno. S pobudo sporočajo, da imajo podjetja s klicnimi centri moč in odgovornost ponuditi osebam v duševni stiski pomoč, in obenem vabijo ta podjetja, da se jim pridružijo.

Zavarovalnica Sava se je julija 2022 lotila izvajanja svežega družbeno odgovornega projekta Maš to!, ki je prav tako namenjen duševnemu zdravju, z objavo spletne strani MASTO.SI in Instagram profila @_mas_to, ki sta postala osrednji komunikacijski kanal vsebin za krepitev duševnega zdravja, za opolnomočenje in osebnostno rast med spopadanjem z življenjskimi izzivi. Vsebine se pripravljajo v sodelovanju z izbranimi strokovnjaki psihologi in psihoterapevti, s čimer se zagotavlja strokovnost, kar je temelj zaupanja in zanesljivosti vira na poti k boljšemu duševnemu zdravju ljudi.

Sava osiguranje (SRB): donacija merilnikov hitrosti upravi prometne policije

55 GRI 203-02, 413-01.

8.3 Korporativno prostovoljstvo – pobuda Srce za svet[56]

SRCE ZA SVET

Zavarovalna skupina Sava podpira korporativno prostovoljstvo. V preteklih letih je bil največji tak projekt Dan Zavarovalne skupine Sava, pri katerem so zaposleni na terenu in v prijetnem druženju izvajali ekološke akcije, se posvečali starostnikom ali pomagali pri projektih lokalne skupnosti. Zaradi izbruha pandemije covida-19 so bila taka druženja onemogočena, zato smo v letu 2021 v spremenjenih okoliščinah prostovoljstvo organizirali drugače, in sicer kot pobudo Srce za svet. Tako je prostovoljstvo postalo celoletna dejavnost vseh zaposlenih v skupini in je obenem spodbuda, da so v svojih dejanjih ves čas odgovorni do ljudi in okolja. Zato smo v letu 2021 Dan Zavarovalne skupine Sava preimenovali v pobudo Srce za svet.

V ta namen je bila ustanovljena tudi delovna skupina, ki v skladu z interesi in željami zaposlenih skrbi za izvajanje aktivnosti v svojih okoljih ter se povezuje z različnimi človekoljubnimi in okoljevarstvenimi organizacijami v svojem okolju.

Izvedene so bile različne akcije prostovoljstva, v katerih smo se družili s starostniki in osebami s posebnimi potrebami, poskrbeli za živali, čistili okolje, urejali zelenice, se udeleževali krvodajalstva in podobno.

Delovna skupina pobude Srce za svet daje velik pomen tudi ozaveščanju vseh zaposlenih o perečih okoljskih in družbenih problemih z organizacijo izobraževanj in obveščanjem po elektronski pošti ob pomembnih svetovnih dnevih (npr. dan človekovih pravic, svetovni dan voda itd.).

V skupini smo na ta način organizirali vrsto dogodkov, ki se jih je udeležilo 830 zaposlenih in opravilo 5.430 ur prostovoljskih akcij.

Sava osiguranje (MNE): krvodajalska akcija

56 GRI 3-3, 413-1.

8.4 Zaveze zunanjim pobudam[57]

V Zavarovalni skupini Sava sodelujemo v pobudah, ki krepijo etično ravnanje ter okoljsko, družbeno in ekonomsko vzdržno poslovanje. Temeljni standard strokovnega ravnanja uresničujemo v okviru Zavarovalnega kodeksa Slovenskega zavarovalnega združenja. Sledimo priporočilom Ljubljanske borze javnim delniškim družbam za obveščanje in smo podpisniki Slovenskih smernic korporativne integritete.

Sava Re kot referenčni kodeks upravljanja upošteva Slovenski kodeks upravljanja javnih delniških družb.

Doživljajsko igrišče Maribor: jesenske delovne akcije in pisane priprave na zimo. Zaščitili smo lesene strukture in igralne pripomočke ter pograbili jesensko listje.

Sodelovanje z Ekologi brez meja v Mariboru pri mednarodnem projektu Pirati plastike in globalnem popisu blagovnih znamk, v okviru katerih smo zbrali smeti in z mrežami zajeli vzorce vode, s čimer smo prispevali podatke, pomembne za ozaveščanje o onesnaženosti s plastiko.

57 GRI 2-28.

8.5 Članstvo v združenjih[58]

Sava Re deluje v več strokovnih združenjih: Slovensko zavarovalniško združenje, Združenje nadzornikov Slovenije, Britansko-slovenska gospodarska zbornica, Gospodarska zbornica Dolenjske in Bele krajine, Društvo za pomorsko pravo, Sors – združenje zavarovalnic in pozavarovalnic, Slovenski inštitut za revizijo, Slovensko aktuarsko društvo, CFA Institute, Evropski inštitut za skladnost in etiko poslovanja (EISEP).

Zavarovalna skupina Sava je v letu 2021 postala članica mednarodnih zavez UN Global Compact in PRI (Principles for Responsible Investment).

V letu 2022 je Sava Re postala tudi članica Zelenega omrežja Slovenije.

Vse odvisne družbe se vključujejo v ustrezna združenja ter proaktivno sodelujejo v razvoju panoge in v drugih družbenih dogajanjih.

Sava osiguranje – podružnica Hrvaška: pomoč v azilu za živali na Domovcu

Akcija čiščenja okolja na Hrvaškem: hrvaškim kolegom so se pridružili tudi nogometaši NK Rudeš, katerih glavni pokrovitelj je podružnica Zavarovalnice Sava na Hrvaškem.

58 GRI 2-28.

9 Okoljski vidik[59]

59 GRI 3-3.

9.1 Politika odlaganja odpadkov[60]

Skrb za naravno okolje, odprta ekološka vprašanja, podnebne spremembe in s tem povezani vremenski pojavi imajo v globalnem smislu velik vpliv na zavarovalniško panogo. Z okoljskimi problemi nastajajo v zavarovalništvu nova in nepričakovana tveganja. V skupini se zavedamo nujnosti ukrepanja na tem področju pri vsakodnevnem delu na operativni in strateški ravni.

V Savi Re imamo izdelan sistem ločevanja odpadkov, ki ga izboljšujemo, predvsem z ukrepi za zmanjševanje njihove količine. Izmera količine odpadkov po vrsti ni mogoča, ker je njihovo zbiranje skupno za celotno zgradbo, v kateri ima poslovne prostore še veliko drugih pravnih oseb.

Zavarovalnica Sava odlaga komunalne odpadke ločeno po vrstah odpadkov, ki so v skladu s predpisi določeni kot odpadki, zbrani v okviru javne službe. Predhodno navedene odpadke prepušča izvajalcu javne službe na način, določen z državnimi predpisi in predpisi posameznih občin, v katerih so poslovalnice družbe. Zavezanci za zbiranje in poročanje o komunalnih odpadkih so torej gospodarske javne službe.

Preostale odpadke, ki jih Zavarovalnica Sava proizvede z opravljanjem svoje dejavnosti, prepustimo zbiralcem oziroma izvajalcem obdelave odpadkov, ki so vpisani v evidence zbiralcev ali izvajalcev obdelave odpadkov.

V preglednici so podatki o odpadkih, ki ne spadajo med komunalne odpadke, ki se, kot je že omenjeno, prepuščajo javnim službam za zbiranje.

Proizvedeni odpadki v Zavarovalnici Sava v letu 2022

Kategorija oziroma vrsta odpadka	Količina (kg)
Papir in karton	32.172
Završena električna in elektronska oprema	19
Plastika	100
Završena oprema	680
Beton	1.320
Zemljina in kamenje*	10.440.000
Odpadni tiskarski tonerji	159
Proizvedeni odpadki v letu 2022	10.474.450

* Podatek je vezan na gradnjo nove stavbe v Mariboru in ne na neposredno izvajanje dejavnosti.

Vrsta odpadka (kg)	2022	2021	2020	2019
Papir in karton	32.172	26.760	54.325	84.445

V preglednici navajamo primerljive podatke iz preteklih let za papir in karton, pri čemer lahko opazimo trend zmanjševanja količin.

Družba z digitalizacijo procesov oziroma prehodom na brezpapirno poslovanje v prihodnje pričakuje prihranke oziroma zmanjšanje količine odpadnega papirja.

Družbe v Sloveniji ločujejo odpadke v skladu z navodili lokalnega komunalnega podjetja oziroma v skladu s predpisi.

Družbe zunaj EU imajo urejen odvoz elektronskih odpadkov, ločevanje in odvoz odpadkov pa sta odvisna od lokalno urejenih javnih komunalnih služb.

60 GRI 3-3, 306-02.

9.2 Poraba energije[61]

Poraba energije in prizadevanje za energetsko učinkovitost sta pomembna z okoljskega vidika in tudi z vidika stroškovne učinkovitosti.

V celotni skupini, sploh v času energetske draginje, se neprestano iščejo možnosti znižanja stroškov za porabo energentov z naložbami in z ustrezno organizacijo dela.

V Savi Re je bil na podlagi ugotovitev energetskega pregleda in izračuna ogljičnega odtisa sprejet akcijski načrt za izboljšanje ogljičnega odtisa družbe že v letu 2020. Vsebuje te ukrepe: delo od doma, izvajanje ročnega energetskega knjigovodstva, izobraževanje zaposlenih za učinkovito rabo energije, ukrepi pri voznem parku in službenih potovanjih.

Sava Re postopoma posodablja vozni park s priključnimi hibridi in se pripravlja na graditev infrastrukture za polnilna mesta, ki bodo omogočala polnjenje hibridnih in električnih službenih vozil.

Na podlagi akcijskega načrta je s pravilnikom urejeno delo od doma in vzpostavljeno redno spremljanje porabe energentov.

Zavezanosti trajnostni naravnanosti poslovanja v Zavarovalni skupini Sava sledimo tudi pri naložbah in investicijskem vzdrževanju. Odločitve pri posegih investicijskega vzdrževanja oziroma pri zamenjavah se vedno presojajo tudi po gospodarnosti glede energetske učinkovitosti.

Med naložbami za zmanjšanje porabe energije je pomembna nova osrednja poslovna stavba Zavarovalnice Sava s približno 500 delovnimi mesti, ki je bila dokončana v letu 2022. Nepremičnina je zasnovana kot visoko energetsko učinkovita, delno samooskrbna stavba s sončno elektrarno na strehi in bo skupna lokacija vseh družb s sedežem v Mariboru.

V Zavarovalnici Sava kot največji družbi v skupini težijo k izboljšanju energetske učinkovitosti poslovnih prostorov, hkrati pa sledijo zahtevam izboljšanja uporabniške izkušnje svojih strank in delovnih pogojev. Vlaganja obsegajo zamenjavo dotrajane elektroinštalacije – predvsem razsvetljave, ki se izvede z LED-lučmi, strojnih naprav (naprave za hlajenje in ogrevanje) in pohištva ter selitev posameznih poslovalnic v novejše, energetsko učinkovitejše in na splošno primernejše prostore z vidika boljše kakovosti opravljenega dela zaposlenih in z vidika boljše uporabniške izkušnje strank (zagotavljanje dostopnosti, parkirna mesta ...).

Zavarovalnica Sava je sprejela posamezne sklepe o upravljanju nepremičnin v okviru urejanja večjih poslovnih prostorov, ki služijo njenemu delovanju, kar naj bi vplivalo na energetsko učinkovitost teh prostorov, in sicer z avtomatizacijo stavb in sistemov za njihovo učinkovito tehnično upravljanje (CNS, energetski menedžment). Upravljanje nepremičnin tako postopoma nadgrajujejo s centralnim nadzornim sistemom, ki ga vključujejo v prenovo in nove večje lokacije. Centralni nadzorni sistem je temelj energetskega menedžmenta, omogoča poznavanje porabe, kar zagotavlja manjšo porabo in boljšo energetsko učinkovitost.

V Zavarovalni skupini Sava sledimo tudi trendu uporabe električnih in hibridnih vozil, pri nabavi novih vozil pa se upošteva povprečna poraba goriva pri vožnji. Nabava vrste vozil je odvisna tudi od razpoložljive mreže polnilnic za električna vozila v državah, kjer smo prisotni.

V Zavarovalnici Sava ima velika večina zaposlenih možnost souporabe električnih vozil, t. i. car sharing, za službene poti, ki je primeren zlasti v urbanih okoljih oziroma večjih mestih Slovenije. Prav tako smo v letu 2022 vlagali v infrastrukturo za polnjenje električnih vozil – v skladu z načrtom bo do konca leta 2023 postavljenih 10 polnilnih postaj za ta vozila v Ljubljani in Mariboru.

Za upravljanje voznega parka se uporablja tudi aplikacija oziroma informacijsko orodje za centralni nadzor nad porabo goriva v službenih vozilih in posledično sprejetje ustreznih ukrepov.

61 GRI 302-01.

9.3 Ogljični odtis Zavarovalne skupine Sava za leto 2022[62]

V izračun ogljičnega odtisa za leto 2022 je bilo vključenih 16 družb Zavarovalne skupine Sava:

1. Sava Re,
2. Zavarovalnica Sava (10 lokacij),
3. Sava Infond,
4. Vita,
5. Sava pokojninska,
6. TBS Team 24,
7. Sava neživotno osiguranje (SRB),
8. Sava životno osiguranje (SRB),
9. Ilyria (RKS),
10. Ilyria Life (RKS),
11. Sava osiguranje (MNE),
12. Sava Car (MNE),
13. Sava Agent (MNE),
14. Sava osiguruvanje (MKD),
15. Sava penzisko društvo (MKD) in
16. Sava osiguranje – Podružnica Hrvatska.

Upoštevani so bili izpusti iz teh virov:

- neposredni izpusti zaradi porabe fosilnih energentov za ogrevanje prostorov in izgorevanja goriv v vozilih v lasti oz. upravljanju podjetja (1. obseg);
- posredni izpusti zaradi porabe električne energije in daljinske toplote (2. obseg) ter
- posredni izpusti zaradi službenih poti s prevoznimi sredstvi, ki niso v lasti oz. upravljanju podjetja (3. obseg).

Ogljični odtis skupine je v letu 2022 znašal 3.600,64 ton ekvivalenta CO_2 (t CO_2e), kar je 1,44 t CO_2e na zaposlenega oz. 76 kg CO_2e na m^2 poslovnega prostora. Izpusti 1. obsega so znašale 1.279 t CO_2e (36 % ogljičnega odtisa), izpusti 2. obsega 2.059 t CO_2e (57 % ogljičnega odtisa) in 3. obsega 263 t CO_2e (7 % ogljičnega odtisa).

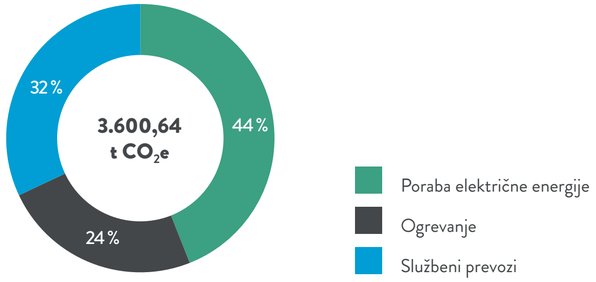
Največji vir izpustov toplogrednih plinov je bila v letu 2022 poraba električne energije (44 %), sledijo službeni prevozi (32 %) in ogrevanje (24 %), pri čemer se dve družbi ogrevata na elektriko.

Družbi Sava Re in Sava pokojninska sta k izračunu ogljičnega odtisa pristopili že za leto 2019, za leto 2020 pa še družbe Zavarovalnica Sava, Sava Infond in Sava penzisko društvo. Za leto 2021 je bil pripravljen pilotni izračun, ki je bil prva ocena ogljičnega odtisa na ravni celotne skupine. V letu 2022 so si družbe v skupini prizadevale za izboljšanje kakovosti zbranih podatkov o porabi energentov in obsegu dejavnosti, pri katerih nastajajo izpusti, tako za tekoče leto, kakor tudi za leto 2021. Na podlagi preverjenih podatkov se je tako izdelal ponoven izračun izpustov tudi za leto 2021.

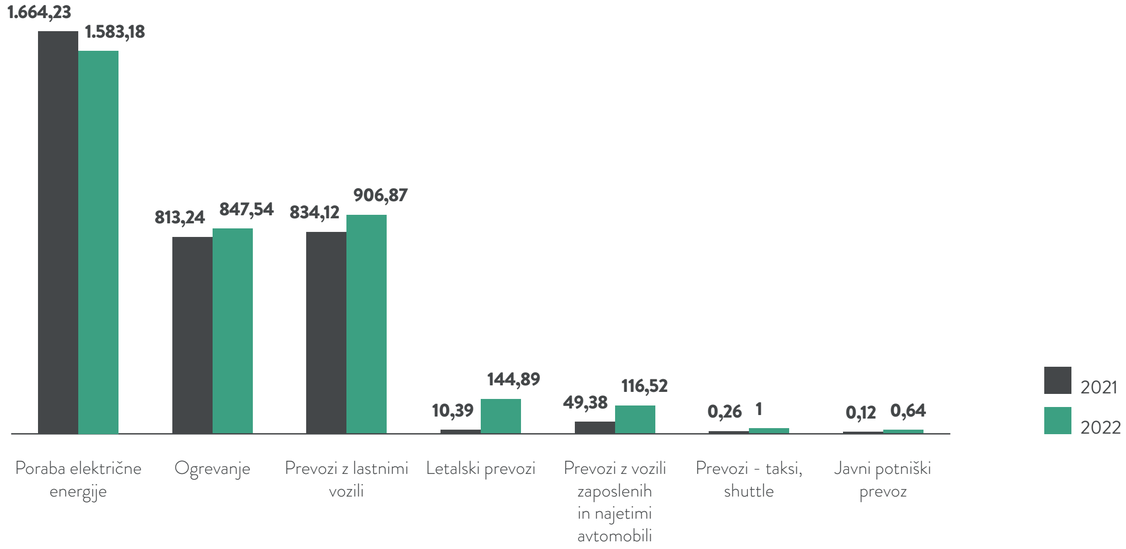
Ogljični odtis delovanja skupine Sava v letu 2022 je izhodiščna oziroma referenčna vrednost, s katero se bodo primerjali ogljični odtisi in učinkovitost ukrepov za zmanjšanje izpustov v prihodnjih letih. V prihodnjih letih bodo družbe v skupini nadgrajevale sistem zbiranja podatkov tako po obsegu in kakovosti.

62 GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-3.

Deleži izpustov zaradi porabe električne energije, ogrevanja in službenih prevozov



Razporeditev virov po velikosti izpustov v vseh 16 družbah



V skladu s pričakovanji, se je v letu 2022 ogljični odtis povečal napram letu 2021, predvsem zaradi službenih poti, ki so v postpandemskih časih spet oživele.

OBSEG		2022	2021	Indeks 2022/2021
1.	Neposredni izpusti iz dejavnosti – 1. obseg	1.278,70	1.165,65	110
1.1	izgorevanje fosilnih goriv za ogrevanje prostorov	371,83	331,53	112
1.2	službeni prevozi z vozili v lasti oz. upravljanju podjetja – lastni vozni park	906,87	834,12	109
2.	Posredni izpusti – 2. obseg	2.058,88	2.145,94	96
2.1	poraba električne energije (za električno in elektronsko opremo, razsvetljavo, ogrevanje in hlajenje prostorov)	1.583,18	1.664,23	95
2.2	poraba daljinske toplote za ogrevanje prostorov	475,71	481,71	99
3.	Posredni izpusti – 3. obseg	263,05	60,15	437
3.1	službene prevozi z vozili, ki niso v lasti poročevalskega podjetja	263,05	60,15	437
3.1.1	avtomobili	116,52	49,38	236
3.1.2	letalo	144,89	10,39	1.394
3.1.3	javni potniški promet – avtobus in vlak	0,64	0,12	519
3.1.4	taksi, shuttle	1,00	0,26	384
	Skupaj	3.600,64	3.371,74	107

10 Strategija trajnostnega razvoja Zavarovalne skupine Sava za obdobje 2023–2027

V naslednjem strateškem obdobju bomo nadaljevali neprestani dialog z našimi deležniki in gradili dolgoročno družbeno odgovorno poslovanje, pri čemer bomo podpirali globalne trajnostne cilje, še posebno pa bomo osredotočeni na podnebne spremembe in skrb za zdravje ter dobro počutje naših strank, zaposlenih in širše skupnosti.

10.1 Glavni strateški cilji trajnostnega razvoja za obdobje 2023–2027

V Zavarovalni skupini Sava smo si zastavili te strateške cilje:

CILJ 1: Zmanjšanje ogljičnega odtisa

Zavarovalna skupina Sava se je v svoji strategiji zavezala k zmanjševanju izpustov toplogrednih plinov (TPG), s čimer se pridružuje prizadevanju Evropske unije, ki sledi dogovorom Pariškega sporazuma – do leta 2030 znižati izpuste TPG za 55 %, do leta pa 2050 postati prvo nevtralno gospodarstvo oziroma družba.

V Zavarovalni skupini Sava strategija trajnostnega razvoja izpostavlja njeno osredotočenost na podnebne vplive in s tem vključuje vidik njenega učinka na podnebne spremembe ter obravnava priložnosti in cilje, ki prispevajo k blažitvi teh sprememb na področju:

- razvoja produktov in storitev,
- naložbenega in (po)zavarovalnega portfelja,
- upravljanja procesov,
- vključevanja deležnikov.

Sledenje evropski pobudi za zmanjšanje izpustov toplogrednih plinov za 55 % do leta 2030 na področju:

- naložbenega portfelja zniževanje izpustov TPG za 10 % letno;
- lastnih izpustov iz obsega 1 in 2 v višini 55 % do leta 2030 v primerjavi z letom 2022, pri čemer bo uresničitev cilja odvisna tudi od sprejetih ukrepov na ravni držav, v katerih smo prisotni s svojo dejavnostjo.

CILJ 2: Odgovoren prevzem (po)zavarovalnih tveganj

- Upoštevamo smernice odgovornega prevzema zavarovalnih tveganj v premoženjskih zavarovanjih, prihodki od premij iz dejavnosti, ki so na občutljivi listi, pa ne smejo presegati 2 % skupnih prihodkov od zavarovalnih premij premoženjskih zavarovanj.
- Zmanjšujemo ogljični odtis v zavarovalnem portfelju z izključevanjem dejavnosti, ki so povezane z dejavnostmi, ki povzročajo bistveno škodo. Dejavnosti, ki ne povzročajo bistvene škode (načelo DNSH – do not significant harm), so tiste, ki ne vključujejo zavarovanja pridobivanja, shranjevanja, transporta ali proizvodnje fosilnih goriv ali zavarovanja vozil, premoženja ali drugih sredstev, ki so namenjena temu.
- Razvijamo produkte oz. dejavnosti, usklajene s taksonomijo, in večamo prihodke iz dejavnosti, usklajenih s taksonomijo.

CILJ 3: Trajnost v vrednostni verigi in procesih

- Večamo delež ESG-naložb v konsolidiranem portfelju do leta 2027, ki morajo preseči 20 %.
- Digitaliziramo poslovanje in zmanjšujemo ogljični odtis zaradi krčenja službenih potovanj, potrošnje papirja in odpadkov.
- Skrbno pregledujemo nabavne verige oz. presojamo dobavitelje z vidika družbene in okoljske odgovornosti.

CILJ 4: Povečevanje zadovoljstva strank

Ustreznost procesov, ki izpolnjujejo pričakovanja strank, merimo z metodologijo NPS (Net Promotor Score) – rezultat sporoča oziroma izraža verjetnost, ali bi podjetje, izdelek ali storitev priporočili prijatelju ali sodelavcu.

V strateškem obdobju bomo izboljšali metodologijo, ki bo omogočala primerjavo rezultatov med družbami in v panogi.

CILJ 5: Zadovoljni in zavzeti zaposleni ter dvig trajnostne kulture

Uresničevanje cilja dosegamo s spodbujanjem:

- zdravega in kakovostnega življenja zaposlenih,
- individualnega in skupinskega vključevanja v družbeno odgovorne projekte in aktivnosti,
- spoštovanja raznolikosti, enakosti, vključenosti ter s preprečevanjem diskriminacije in psihosocialnih tveganj.

Nekateri kazalniki uspešnosti trajnostnega razvoja

Nekateri kazalniki uspešnosti trajnostnega razvoja za Zavarovalno skupino Sava

	2022	2021	Indeks 2022/2021
Okoljski vidik			
Izpusti CO_2 na zaposlenega (v tonah)	1,44	1,39	103,6
Število prijavljenih škod po spletu	45.288	40.011	113,2
Naložbe skupine, pri katerih so upoštevane smernice ESG na dan 31. 12.	14,9 %	11,9 %	125,2
Družbeni vidik			
Delež zaposlenih, vključenih v letne razgovore	49,5 %	50,0 %	99,0
Delež žensk med zaposlenimi	58,0 %	54,0 %	107,4
Stopnja fluktuacije	16,9 %	16,6 %	101,6
Povprečno število ur izobraževanja na zaposlenega	24,6	23,0	107,0
Število poškodb pri delu	9	7	128,6
Naložbe v družbeno skupnost, tj. sponzorstva, donacije, preventiva (mio €)	5,1	4,0	127,8
Srce za svet - korporativno prostovoljstvo (število ur)	5.439	n.p.	-
Upravljavski vidik			
Delež neusklajenih naložb* s trajnostno naložbeno politiko na dan 31. 12.	1,7 %	3,1 %	54,8
Delež žensk v poslovodstvu	23,9 %	18,4 %	129,9
Delež žensk v nadzornih svetih v vseh družbah skupine	21,8 %	21,0 %	103,8

* Naložbe, za katere se preverja usklajenost s trajnostno naložbeno politiko, predstavljajo naložbe v poslovne obveznice, delnice, infrastrukturne in nepremičninske sklade ter vzajemne sklade, ki ne predstavljajo vzajemnih skladov po izboru zavarovancev (skladi NZ).

Nekateri kazalniki uspešnosti trajnostnega razvoja za Savo Re

	2022	2021	Indeks 2022/2021
Okoljski vidik			
Izpusti CO_2 na zaposlenega (v tonah)	1,93	1,36	141,9
Letna poraba električne energije na zaposlenega (kwh/zaposlenega)	1.468	1.371	107,1
Družbeni vidik			
Delež zaposlenih, vključenih v letne razgovore	100 %	100 %	100
Delež žensk med zaposlenimi	63 %	65 %	96,9
Stopnja fluktuacije	10,56 %	7,69 %	137,3
Povprečno število ur izobraževanja na zaposlenega	23,5	19	123,6
Število poškodb pri delu	0	0	-
Upravljavski vidik			
Delež žensk v poslovodstvu	33,3 %	25 %	133,2
Delež žensk v nadzornem svetu	17 %	17 %	100,0
Delež neodvisnih članov v nadzornem svetu Save Re	100 %	100 %	100,0

Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava
Založnik: Sava Re, d.d.

Besedila: Sava Re, d.d. in AV studio, d.o.o.
Produkcija: AV studio, d.o.o.
Fotografije: Matej Vranič, Nik Jarh, Shutterstock,
Blanka Savšek in Jerneja Ažman (dan za zdravje Save Re),
arhiv Sava Re in Zavarovalne skupine Sava

Ljubljana, april 2023

Sava Re, d.d.
Dunajska cesta 56, p.p. 318
1001 Ljubljana, Slovenija
T +386 1 47 50 200
info@sava-re.si
www.sava-re.si