



PETROL

Energija za življenje

／ Trajnostno poročilo skupine Petrol 2020

The PETROL logo consists of the word "PETROL" in white, uppercase, sans-serif font, centered within a solid red rectangular background.

Energija za življenje

The title "Trajnostno poročilo skupine 2020" is displayed in a large, black, sans-serif font. A thin red diagonal line is positioned to the left of the word "Trajnostno". The text is overlaid on a semi-transparent grey rectangular area that has a tab-like shape on its right side. The background of the entire page is a photograph of a lush green field with tall grass in the foreground, a line of trees in the middle ground, and rolling hills under a blue sky with light clouds in the background.

O trajnostnem poročanju

Trajnostno poročanje je del strateškega upravljanja s trajnostnim razvojem skupine Petrol, za katero je odgovorno najvišje vodstvo. Vsak segment našega delovanja temelji na poslovni in trajnostni strategiji ter drugih področnih strategijah in politikah. Na podlagi prepoznanih interesov strateških deležnikov, ki smo jih raziskali z obsežno anketo, smo določili bistvena trajnostna področja in kazalnike. Pregledali smo tudi ključna tveganja in priložnosti, ki jih skupini Petrol prinašajo podnebne spremembe, Zeleni dogovor EU in Nacionalni energetske podnebni načrt. Za ključne gradnike trajnostne strategije imamo postavljene kazalnike in konkretne cilje.

Pri pripravi trajnostnega poročila sledimo standardom trajnostnega poročanja GRI in naši matriki bistvenosti. Trajnostna razkritja objavljamo v letnih poročilih skupine Petrol, zaradi strateškega pomena trajnostne preobrazbe v smeri nizkoogljične družbe pa skupina Petrol od leta 2012 izdaja dveletna samostojna trajnostna poročila, ki so komplementarna z letnim poročilom. Pričujoče trajnostno poročilo je peto po vrsti. Namen ločenega dokumenta je podrobneje predstaviti trajnostne strateške usmeritve in izzive, cilje, programe in projekte ter seveda rezultate. Naša dejavnost je kompleksna in razvejana, zato kontinuirano nadgrajujemo metodologijo trajnostnega razvoja, merjenja, vrednotenja in poročanja.

Strateška in poslovna razkritja skupine Petrol predstavljamo v prvem delu poročila, in sicer le v obsegu, ki je potreben za razumevanje trajnostnega konteksta. Podrobnejši podatki so objavljeni v letnem poslovnem poročilu. Med družbenimi odnosi izpostavljamo zaposlene, segmentirano pa prikazujemo tudi odnose z drugimi deležniki in širšim družbenim okoljem.

Zaradi narave naše dejavnosti kot največje energetske družbe v Sloveniji je naš okoljski odtis posebej pomemben. Razkrivamo ga v dveh segmentih – odtis lastne dejavnosti in odtis naše tržne ponudbe.

Pri pripravi vsebine smo vključili vse ključne notranje in zunanje deležnike, in sicer preko različnih komunikacijskih kanalov. Pri določitvi področij, vsebin, meritev in analizi ter predstavitvi rezultatov so sodelovala vsa ključna področja skupine Petrol.

Naše poročanje je transparentno in vsebuje podatke, katere trenutno upravljamo. Pri izbiri vsebine so ključni naslednji atributi: bistvenost, vključenost deležnikov in trajnostni kontekst. Pri podajanju vsebine smo se trudili za uravnoteženost, primerljivost, točnost, jasnost in zanesljivost podatkov.

Področje trajnostnega razvoja na izvršni ravni upravlja organizacijska enota Trajnostni razvoj, kakovost in varnost (TRKV). Skrbnica metodologije trajnostnega razvoja in poročanja o trajnostnem razvoju je dr. Marta Svoljšak Jerman, direktorica TRKV.

Prihodnost vidimo zeleno. Zdravo. Prijazno. Polno priložnosti. Z energijo življenja in sprememb.

To je pomembna vizija, v kateri so tudi nove generacije.

Vanjo zremo z navdihom, ambicioznostjo in odločnostjo.



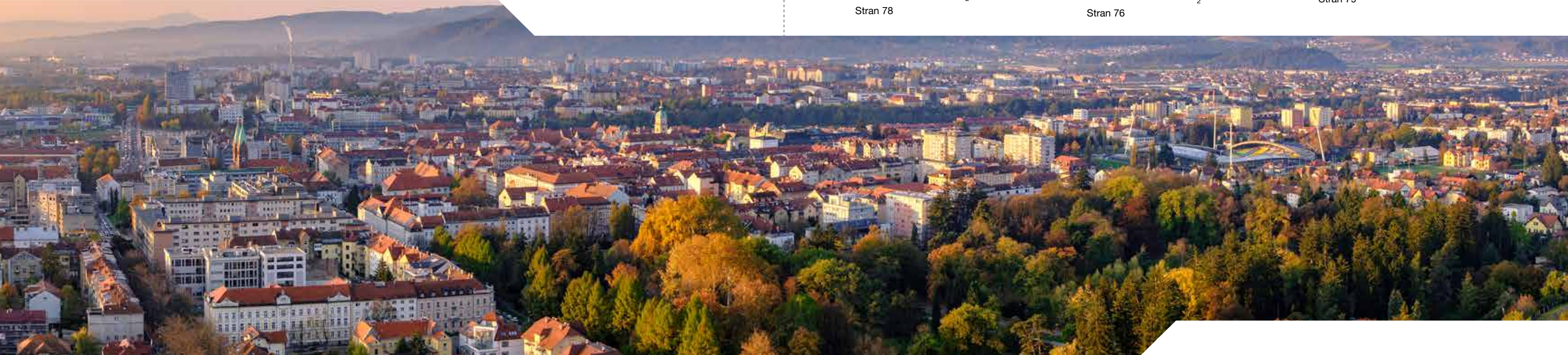
PETROL
Energija za življenje

Delamo korake in sledimo ciljem.



Ob tem ponujamo roko partnerstva, saj lahko zeleno prihodnost ustvarimo le skupaj.

Okoljski odtis skupine Petrol



Prihranki z optimizacijo*
daljinsko ogrevanje
Prihranek energije
2019: 807 MWh
2020: 121.167 MWh
Okoljski prihranki
2019: 149 t CO₂
2020: 25.504 t CO₂
Stran 78



Zagotavljanje prihrankov energije končnim odjemalcem*
Prihranek energije
2019: 46.377 MWh
2020: 28.885 MWh
Okoljski prihranki
2019: 10.101 t CO₂
2020: 8.998 t CO₂
Stran 76



Prenova javne razsvetljave*
Prihranek energije
2019: 4.225 MWh
2020: 5.682 MWh
Okoljski prihranki
2019: 2.871 t CO₂
2020: 3.896 t CO₂
Stran 79



Proizvedena toplota iz lesne biomase
2019: 26.217 MWh
2020: 23.549 MWh
Okoljski prihranki
2019: 9.579 t CO₂
2020: 8.604 t CO₂
Proizvedena električna energija: iz sončne energije
2019: 2.322 MWh
2020: 2.044 MWh
Okoljski prihranki
2019: 1.075 t CO₂
2020: 946 t CO₂
iz bioodpadkov
2019: 5.119 MWh
2020: 6.640 MWh

Okoljski prihranki
2019: 1.091 t CO₂
2020: 961 t CO₂
v malih HE
2019: 30.295 MWh
2020: 22.725 MWh
Okoljski prihranki
2019: 14.239 t CO₂
2020: 10.681 t CO₂
v vetrnih elektrarnah
2019: 50.491 MWh
2020: 43.577 MWh
Okoljski prihranki
2019: 23.731 t CO₂
2020: 20.481 t CO₂
Stran 72



Energetske prenove objektov*
Prihranek toplote
2019: 7.226 MWh
2020: 7.554 MWh
Prihranek električne energije
2019: 2.336 MWh
2020: 1.493 MWh
Okoljski prihranki
2019: 2.995 t CO₂
2020: 2.591 t CO₂
Stran 73



Optimizacija vodovodnih sistemov*
2020: 3.300.000 m³
Stran 81
Recikliranje in ponovna raba vode iz lastnih avtopralnic
2019: 74.342 m³
2020: 57.489 m³
Stran 80



Čistilne naprave
Očiščenih komunalnih odpadnih voda
2019: 3.465.425 m³
2020: 3.275.873 m³
Očiščenih industrijskih odpadnih voda
2019: 1.904.396 m³
2020: 1.670.368 m³
Stran 83
Čiščenje in ponovna raba očiščene industrijske vode
2019: 2.005.000 m³
2020: 2.047.000 m³
Stran 84



Q Max goriva
nižja poraba
nižje emisije škodljivih plinov
Stran 67
Zmanjšanje emisij CO₂ zaradi uporabe biogoriv, UNP in elektrike v prometu
Prihranek CO₂
2019: 128.914 t
2020: 146.430 t
Stran 68

* Upoštevani projekti, ki so bili izvedeni v letih 2019, 2020

Družbeni odtis skupine Petrol v Sloveniji



1.895.696.392 EUR

Odtis dajatev skupine Petrol v Sloveniji
2019 1.029.303.616 EUR
2020 866.392.776 EUR



8 %

proračuna Republike Slovenije predstavljajo vse obračunane dajatve.



5.157 zaposlenih

Petrol d. d., Ljubljana: 2.193
Odvisne družbe: 1.892
Bencinski servisi v upravljanju: 1.072



318 bencinskih servisov

ima skupina Petrol na slovenskem trgu, kar predstavlja 57-odstotni tržni delež. Imamo vodilni položaj na tranzitnih poteh s poudarkom na avtocestnih lokacijah, ključnih mestnih in obmejnih lokacijah.



Smo partnerji v razvojno-raziskovalnih projektih, partnerstvih:

- pametna mesta in skupnosti
- pametne zgradbe in dom
- mreže za prehod v krožno gospodarstvo
- mobilnost
- razvoj zelenih tehnologij
- in druge

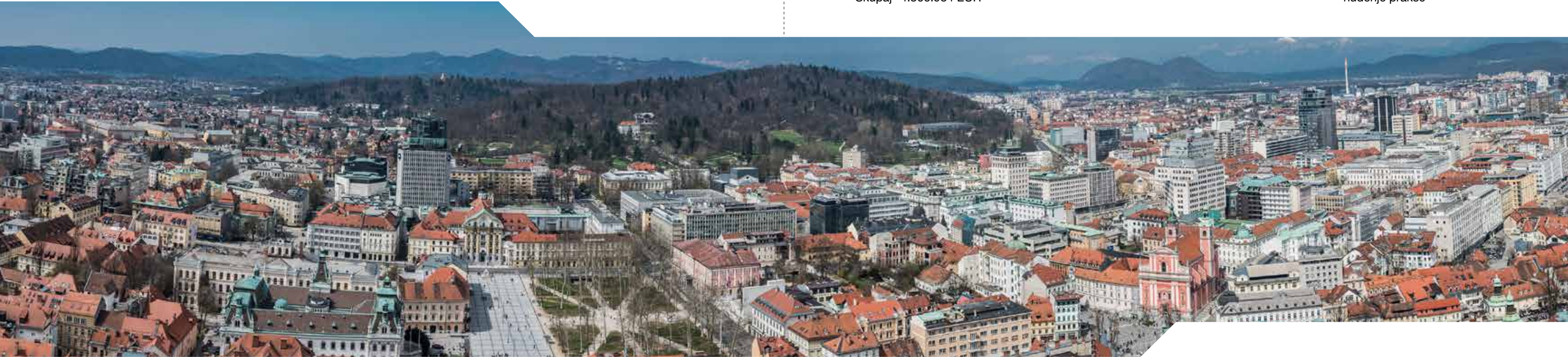
Donacije in sponzorstva skupine Petrol

2019: 2.789.946 EUR
2020: 1.517.038 EUR
Skupaj 4.306.984 EUR

Zaposleni sodelujemo v projektih korporativnega prostovoljstva.

Sodelujemo s študenti:

- Slovenian Case Challenge
- mentorstva
- predstavitve laboratorija
- nudenje prakse



Trošarine	
2019	634.573.520 EUR
2020	511.206.989 EUR
Skupaj	1.145.780.509 EUR

Taksa CO ₂	
2019	76.670.112 EUR
2020	66.434.630 EUR
Skupaj	143.104.742 EUR

DDV, carina, dajatve ob uvozu	
2019	243.362.713 EUR
2020	231.447.986 EUR
Skupaj	474.810.699 EUR

Prispevki URE, SPTE in OVE	
2019	28.394.897 EUR
2020	24.441.275 EUR
Skupaj	52.836.172 EUR

Članarine	
2019	17.628.061 EUR
2020	14.808.632 EUR
Skupaj	32.436.692 EUR

Dajatve od prejemkov fizičnim osebam	
2019	9.424.811 EUR
2020	9.819.940 EUR
Skupaj	19.244.751 EUR

Davek od dohodkov pravnih oseb	
2019	12.647.354 EUR
2020	2.870.299 EUR
Skupaj	15.517.653 EUR

Okoljske dajatve	
2019	147.692 EUR
2020	146.572 EUR
Skupaj	294.264 EUR

NUSZ, vodni prispevki	
2019	2.112.942 EUR
2020	2.164.617 EUR
Skupaj	4.277.559 EUR

Takse na pretovor	
2019	1.544.808 EUR
2020	1.293.018 EUR
Skupaj	2.837.826 EUR

Davek na finančne storitve	
2019	236.055 EUR
2020	413.808 EUR
Skupaj	649.863 EUR

Ostalo	
2019	10.336 EUR
2020	11.426 EUR
Skupaj	21.762 EUR

Vključeni so podatki o obračunanih davkih in dajatvah za družbe v Skupini Petrol s sedežem v Sloveniji: Petrol d. d., Petrol Skladiščenje, IGES.

Prodajna mesta skupine Petrol v Sloveniji

- Učinkovita raba energije

Stran 66
- Obnovljivi viri energije

Stran 72
- Recikliranje vode

Stran 80
- Integriran varnostni sistem

Stran 62



- Goriva po standardu EURO 6 in alternativna goriva

Stran 67
- Ustreznost produktov in označevanje

Stran 49
- Upravljanje z odpadki

Stran 89, 90
- Visoko zadovoljstvo kupcev

Stran 46, 47



- 500 bencinskih servisov, od tega 318 v Sloveniji
- 230 prodajnih mest z UNP, od tega 97 v Sloveniji
- 184 elektro polnilnic, od tega 170 v Sloveniji

Kazalo

Predstavitve skupine Petrol	14
Odnosi z deležniki	25
Ekonomski poudarki iz poslovanja	28
Plan za leto 2021	33
Zaposleni so srce napredka	38
Trajnostni odnosi z dobavitelji	45
Odnosi s kupci	46
Družbena odgovornost	52
Upravljanje naravnega okolja	56
Strateške zaveze do naravnega okolja	58
Raba energije in energetska učinkovitost	66
Trajnostni energetski miksi	67
Energenti za ogrevanje in hlajenje	69
Proizvodnja energije iz obnovljivih virov	70
Energetska prenova objektov	73
Doseganje prihrankov energije pri končnih odjemalcih	76
Optimizacija sistemov daljinskega ogrevanja	78
Energetska prenova javne razsvetljave	79
Pitna voda	80
Upravljanje vodnega kroga za trg	81
Ravnanje z odpadno vodo	82
Čiščenje komunalnih in industrijskih odpadnih voda	83
Emisije v zrak	85
Emisije hrupa v okolju	86
Varovanje oseb in tal pri rokovanju z gorivi	87
Zmanjševanje nastanka odpadkov	88
Ravnanje z odpadki	89
Transport in distribucija	91
Kazalniki poročanja v skladu s standardi GRI	93



Spoštovani poslovni partnerji, delničarji in zaposleni

Življenje ima svoje cikle, to vemo, a včasih so kar dramatično hitri, obsežni in večplastni. Po rekordno uspešnem letu 2019 skupine Petrol, ki je navdihovalo še z večjimi ambicijami za prihodnost, je vse skupaj leta 2020 stresla pandemija epohalnih razsežnosti. Na vrh vrednot se je zavihtelo zdravje. Marsikje so se hitro postavile nove prioritete in življenjski utrip, čeprav močno oviran in upočasnen, je iskal nove poti. Petrol je del kritične infrastrukture za oskrbo z energenti, ki je pomembna za delovanje družbe v vseh razmerah. Odgovorno lahko ocenimo, da smo se na vdor pandemije odzvali hitro in celostno, saj je oskrba z energenti potekala praktično nemoteno. Kljub našemu uspešnemu odzivu so bile posledice omejitve gibanja in gospodarskih

dejavnosti na naše poslovanje neizbežne. Padla je prodaja proizvodov iz nafte, ki je naša osrednja poslovna dejavnost. Skupina Petrol je v letu 2020 realizirala 3,1 mrd EUR prihodkov od prodaje, kar je 30 odstotkov manj kot v letu 2019. EBITDA je bil realiziran v višini 166,6 mio EUR, kar je 15 odstotkov manj kot v letu 2019. Čisti poslovni izid v letu 2020 je znašal 72,3 mio EUR in je 31 odstotkov nižji kot v letu 2019.

V tako izjemnih okoliščinah smo v ospredje našega delovanja postavili zdravje, varnost in zagotavljanje kar se da visoke kakovosti življenja naših zaposlenih in kupcev. Že tako živahen cikel razvoja digitalnih poti je doživel še dodaten pospešek. Spletna trgovina, brezstično plačevanje in aplikacija Na poti so rešitve, pri katerih smo v letu 2020 zabeležili visoko

rast. Ponudbo nenehno prilagajamo povpraševanju kupcev, hkrati smo iniciatorji izdelkov in storitev, s katerimi znižujemo okoljski odtis.

Tudi cikel globalnih sprememb energetskega sistema se nadaljuje. Še več, napovedane spremembe postajajo hitrejše, ambicije za blaženje podnebnih sprememb in odziv nanje pa se zvišujejo. V Petrolu si pred svojo odgovornostjo ne zatiskamo oči in se zavedamo pomena in zahtevnosti energetske tranzicije. V novi strategiji razvoja do leta 2025 je trajnostni razvoj prioriteta, saj smo si zastavili ambiciozen cilj znižanja ogljičnega odtisa svoje dejavnosti za 40 odstotkov.

Trajnostni razvoj skupine Petrol temelji na treh stebrih: nizkoogljična energetska družba, partnerstvo z zaposlenimi in družbenim okoljem ter krožno gospodarstvo. Na vseh stebrih smo definirali ključne gradnike in cilje do leta 2022, ki jih merimo.

S strateškimi investicijami aktivno povečujemo delež proizvodnje elektrike iz obnovljivih virov energije na trgih, kjer poslujemo. Ponosni smo, da letno proizvedemo precej več zelene elektrike, kot je porabimo za lastno dejavnost. Zavzeto izvajamo paleto dejavnosti za povečevanje energetske učinkovitosti, kjer imamo sloves uspešnega in zanesljivega partnerja. Dolgoročno si prizadevamo za oblikovanje vse bolj zelenega energetskega miksa, tudi ko gre za trajnostno mobilnost. Kot strateški partner v energetske tranziciji z odlično uporabniško izkušnjo ne želimo le odgovorno zniževati lastnega okoljskega odtisa, ampak tudi izkoristiti velik tržni in okoljski potencial pri prehodu v bolj trajnostno oziroma nizkoogljično energetiko.

Nadaljnja transformacija zahteva nov naložbeni cikel. V obdobju 2021–2025 bomo za naložbe namenili 698 milijonov evrov, od tega 35 odstotkov v energetske tranzicijo. V letu 2025 bomo imeli

inštaliranih 164 MW iz OVE, kar je 5 krat več kot leta 2020, število električnih polnilnic bomo povečali na 1.575, s projekti energetske prenove pa bomo v tem obdobju dosegli 73 GWh prihrankov energije pri končnih kupcih. S temi naložbami bomo pomembno prispevali k izboljševanju energetske učinkovitosti in doseganju nacionalnih ciljev s področja razogljičenja.

Še naprej bomo veliko pozornosti namenjali razvoju naprednih in okolju prijaznejših goriv, s katerimi odpiramo vrata alternativni mobilnosti. Tako Q Max LPG avtoplin nudimo na skoraj stotih bencinskih servisih, v največji LPG-mreži v Sloveniji. Do leta 2022 načrtujemo zgraditev 13 polnilnih postaj CNG na naših prodajnih mestih v Sloveniji.

Največji delež investicij namenjamo električni mobilnosti. Petrol ima najširšo mrežo e-polnilnic v Sloveniji in več kot 350 polnilnih mest v regiji. Do leta 2025 bomo postavili več kot 1300 novih e-polnilnic. S področja električne mobilnosti se osredotočamo na dva ključna segmenta, na polnilno infrastrukturo, kar pomeni vzpostavitev, upravljanje in vzdrževanje infrastrukture za polnjenje električnih vozil ter zagotavljanje storitve polnjenja, in na storitve mobilnosti, kot so poslovni najem, elektrifikacija vozniških parkov in storitev upravljanja vozniških parkov. S tem podjetjem omogočamo postopen prehod na stroškovno in okoljsko učinkovitejšo električno mobilnost. V prihodnje nameravamo intenzivno vključevati v svoje razvojne projekte tudi vodik.

Vsi ti konkretni cilji potrjujejo naš strokovni in odgovorni pristop pri izvajanju razvojne vizije. Uprava družbe Petrol in celoten kolektiv je zavezan k zeleni prihodnosti. To je naša obljuba. Zavedamo se resnosti izziva, pa tudi velikih priložnosti. V vrtoglavih ciklih sprememb ohranjamo jasno vizijo, smelost, premočrtnost. In odgovornost

do vseh deležnikov, da so naša dejanja etična, transparentna in trajnostna tako z vidika ekonomske uspešnosti, družbenega partnerstva kot okoljskega protagonizma.

Za nove, smeje korake bodo potrebne premišljene spremembe širše družbe. Podpiramo ambiciozne cilje razogljičenja in krožnega gospodarstva, ki jih sprejema zakonodaja, a hkrati poudarjamo, da morajo biti uresničljivi s strani gospodarstva, lokalnih skupnosti in vedenjskih vzorcev potrošnikov. Že doslej smo s projektnimi partnerstvi dokazovali, da zmoremo. A novi cilji nas vse skupaj vabijo še k večjim spremembam.

V pričujočem trajnostnem poročilu prikazujemo sledi naših dosedanjih korakov in smeri prihodnjih. Upravičeno smo lahko ponosni na številne dosežke, za kar se vsem agilnim sodelavcem in partnerjem zahvaljujemo. Želimo pa, da so doseženi rezultati spodbuda za nove zelene rešitve, smejeje korake in nova partnerstva. Naj bo nov cikel sprememb še bolj zelen!

UPRAVA, PETROL D. D., LJUBLJANA

mag. Nada Drobne Popović,
predsednica uprave

mag. Matija Bitenc,
član uprave

mag. Jože Bajuk,
član uprave

Jože Smolič,
član uprave

mag. Zoran Gračner,
član uprave, delavski direktor

**Prihodnost
mobilnosti
je vse bolj
zelena.**



✓ Za zeleno mobilnost povezujemo infrastrukturo, bolj zeleni energetski miks, nove poslovne modele in vizijo nizkoogljične družbe prihodnje generacije.



Aditiviramo goriva za nižji ogljični odtis.



Skrbimo za varno in zanesljivo oskrbo z energenti.



Širimo infrastrukturo elektropolnilnic.

Predstavitev skupine Petrol

Matična družba
PETROL d. d., LJUBLJANA

Odvisne družbe		
PETROL d.o.o. (100 %)	●	●
PETROL JAVNA RASVJETA d.o.o. (100 %)		●
ADRIA-PLIN d.o.o. (75 %)	●	
PETROL BH OIL COMPANY d.o.o. Sarajevo (100 %)	●	
PETROL d.o.o. BEOGRAD (100 %)	●	●
PETROL LUMENNIS PB d.o.o. Beograd (100 %)		●
PETROL LUMENNIS VS d.o.o. Beograd (100 %)		●
PETROL CRNA GORA MNE d.o.o. (100 %)	●	
PETROL TRADE HANDELSGES.m.b.H. (100 %)	●	
BEOGAS d.o.o. (100 %)	●	●
PETROL LPG d.o.o. Beograd (100 %)	●	
TIGAR PETROL d.o.o. (100 %)	●	
PETROL LPG HIB d.o.o. (100 %)	●	
PETROL POWER d.o.o. Sarajevo (99,7518 %)		●
PETROL-ENERGETIKA DOOEL Skopje (100 %)	●	
PETROL BUCHAREST ROM S.R.L. (100 %)	●	
PETROL PRAHA CZ S.R.O. (100 %)	●	
PETROL TRADE SLOVENIJA L.L.C. (100 %)	●	

PETROL HIDROENERGIJA d.o.o. Teslić (80 %)	●
VJETROELEKTRANE GLUNČA d.o.o. (100 %)	●
IG ENERGETSKI SISTEMI d.o.o. (100 %)	●
PETROL GEO d.o.o. (100 %)	●
EKOEN d.o.o. (100 %)	●
EKOEN GG d.o.o. (100 %)	●
EKOEN S d.o.o. (100 %)	●
ZAGORSKI METALAC d.o.o. (75 %)	● ●
MBILLS d.o.o. (100 %)	●
ATET d.o.o. (72,96 %; 76 % glasovnih pravic)	●
VJETROELEKTRANA LJUBAČ d.o.o. (100 %)	●
STH ENERGY d.o.o. Kraljevo (80 %)	●
PETROL - OTI - TERMINAL L.L.C. (100 %)	●
GEOPLIN d.o.o. Ljubljana (74,28 %)	●
GEOCOM d.o.o. (100 %)	●
GEOPLIN d.o.o., Zagreb (100 %)	●
GEOPLIN d.o.o. Beograd (100 %)	●
ZAGORSKI METALAC d.o.o. (25 %)	● ●

Skupaj obvladovane družbe	
GEOENERGO d. o. o. (50 %)	●
VJETROELEKTRANA DAZLINA d. o. o. (50 %)	●
SOENERGETIKA d. o. o. (25 %)	●

Pridružene družbe	
PLINHOLD d. o. o. Ljubljana (29,6985 %)	●
AQUASYSTEMS d. o. o. (26 %)	●
IVICOM ENERGY d. o. o., Žagubica (25 %)	●

- Prodaja
- Energetske in okoljske rešitve
- Proizvodnja elektrike iz obnovljivih virov



/ spoštovanje



/ zaupanje



/ odličnost



/ ustvarjalnost



/ srčnost

Poslanstvo

S širokim naborom energentov, celovitimi energetskeimi rešitvami in digitalnim pristopom postavljamo uporabnika v središče naše pozornosti. Želimo postati prva izbira za nakupe na poti. Skupaj s partnerji oblikujemo rešitve za enostavnejši prehod na čistejše vire energije. Odločno in aktivno ustvarjamo zeleno energetske prihodnost ter dolgoročno povečujemo vrednost za naše kupce, delničarje in družbo.

Obljuba

Z energetske tranzicijo ustvarjamo zeleno prihodnost ter pomembno prispevamo k zaščiti okolja, v katerem živimo.

Vizija

Postati integriran partner v energetske tranziciji z odlično uporabniško izkušnjo.

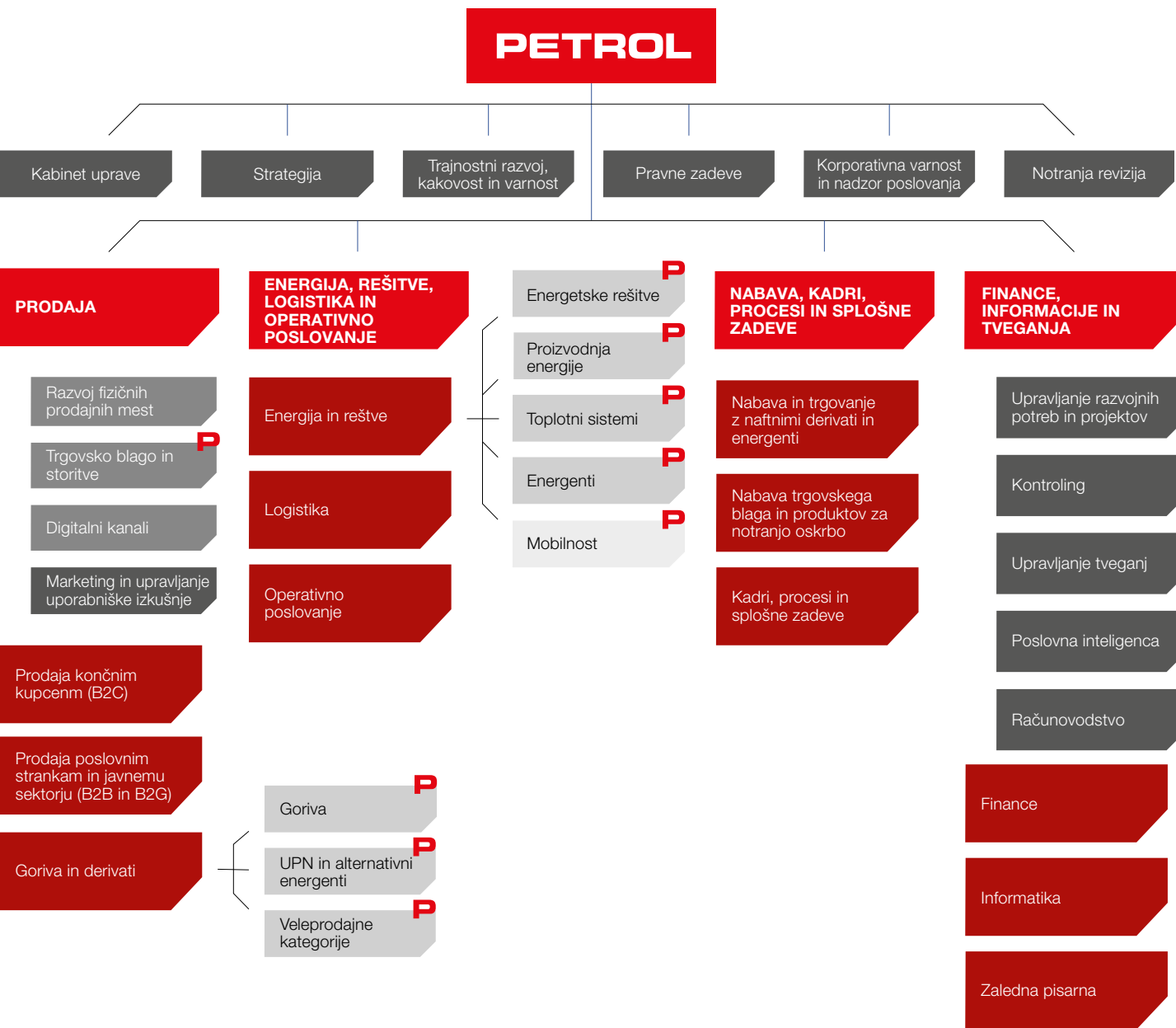
Vrednote

- / **Spoštovanje:** Spoštujemo sočloveka in okolje.
- / **Zaupanje:** S poštenostjo gradimo partnerstva.
- / **Odličnost:** Hočemo biti najboljši v vsem, kar delamo.
- / **Ustvarjalnost:** S svojimi idejami ustvarjamo napredek.
- / **Srčnost:** Delamo zavzeto in pogumno.

V Petrolu čutimo posebno odgovornost do svojih zaposlenih, kupcev, dobaviteljev, poslovnih partnerjev, lastnikov in družbe kot celote. Njihova pričakovanja uresničujemo z motiviranimi in podjetniško usmerjenimi zaposlenimi, upoštevamo temeljna zakonska in moralna pravila na vseh trgih, kjer poslujemo, ter skrbimo za varovanje okolja.

Sedež skupine Petrol:
Petrol, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska cesta 50, 1527 Ljubljana, Slovenija
www.petrol.si

Organizacijska struktura družbe Petrol d. d., Ljubljana na dan 1. 6. 2021



 **Legenda**  **STEBER**  **B-1**  **Področje**  **Štabna služba**  **Samostojna služba**
 **B-2**  **Sektor**  **Služba**  **Odgovornost za razvoj in upravljanje produktnih skupin**

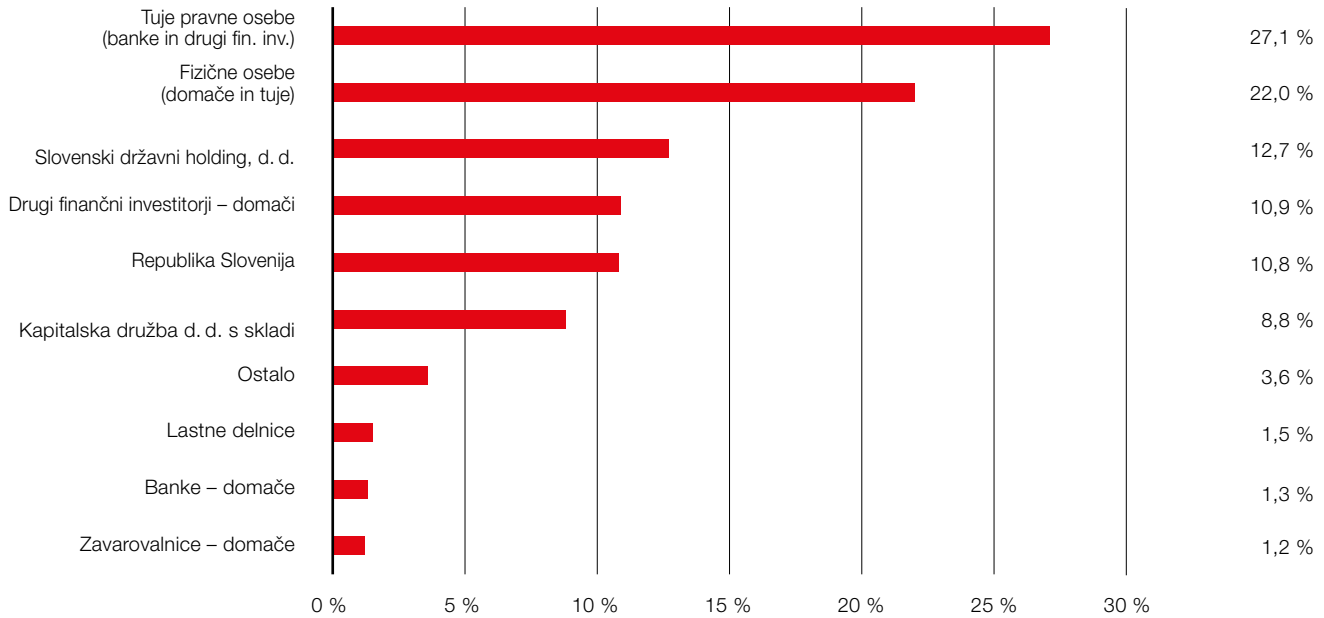
**Člani uprave Petrola d. d., Ljubljana,
31. decembra 2020:**

- ✓ Nada Drobne Popović, predsednica uprave
- ✓ Matija Bitenc, član uprave
- ✓ Jože Bajuk, član uprave
- ✓ Jože Smolič, član uprave
- ✓ Zoran Gračner, član uprave, delavski direktor

**Člani nadzornega sveta Petrola d. d.,
Ljubljana, 31. decembra 2020:**

- | | |
|--|---|
| ✓ Sašo Berger, predsednik nadzornega sveta | ✓ Mladen Kaliterna, član nadzornega sveta |
| ✓ Igo Gruden, namestnik predsednika nadzornega sveta | ✓ Janez Pušnik, član nadzornega sveta |
| ✓ Sergij Goriup, član nadzornega sveta | ✓ Marko Šavli, član nadzornega sveta |
| ✓ Metod Podkrižnik, član nadzornega sveta | ✓ Alen Mihelčič, član nadzornega sveta |
| | ✓ Robert Ravnika, član nadzornega sveta |

Lastniška struktura družbe Petrol d. d., Ljubljana, 31. decembra 2020



Lokacije delovanja

Skupina Petrol ima podjetja v naslednjih državah:

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| ✓ Slovenija, | ✓ Avstrija, |
| ✓ Hrvaška, | ✓ Severna Makedonija, |
| ✓ Bosna in Hercegovina, | ✓ Romunija, |
| ✓ Srbija, | ✓ Češka. |

Poslovanje poteka tudi v drugih državah.

Kratka predstavitev dejavnosti

Skupina Petrol sodi med največje gospodarske subjekte v Sloveniji in ima zelo pomembno vlogo tudi v širši regiji. Skupina Petrol je koncern z obvladujočo družbo Petrol d. d., Ljubljana, in odvisnimi ter skupaj obvladovanimi in pridruženimi podjetji v državah Srednje in Jugovzhodne Evrope. Med dejavnostmi družb skupine prevladuje dejavnost prodaje naftnih derivatov in ostalih energentov ter trgovskega blaga. Petrolova osrednja razvojna dejavnost je uvajanje novih energetskih dejavnosti in proizvodnja elektrike iz obnovljivih virov. Matična družba in nekatere odvisne družbe pokrivajo več spektrov poslovanja, od prodaje do energetskih in okoljskih sistemov, druge pa so usmerjene na ožji krog poslovnih področij.

Upravljanje družbe

Upravljanje družbe Petrol d. d., Ljubljana, poteka po dvotirnem sistemu. Družbo vodi uprava, njeno delovanje pa nadzoruje nadzorni svet. Upravljanje družbe Petrol d. d., Ljubljana, temelji na zakonskih določilih, statutu kot temeljnem pravnem aktu družbe, internih aktih in na uveljavljeni ter splošno sprejeti dobri poslovni praksi.

Strategija skupine Petrol za obdobje 2021–2025

Nadzorni svet družbe Petrol d. d., Ljubljana, je 28. januarja 2021 potrdil Strategijo skupine Petrol za obdobje 2021–2025. Osnovni vodili pri oblikovanju in izvajanju strateškega načrta sta zagotavljanje poslovne rasti in povečevanje dobičkonosnosti poslovanja ob hkratni zavezanosti trajnostnemu razvoju.

Strategija skupine Petrol za obdobje 2021–2025 je krovni razvojni dokument, ki skozi oblikovano vizijo, cilje in strateški poslovni načrt definira pot za uspešno prihodnost.

Okolje, v katerem posluje skupina Petrol, se nahaja pred velikimi spremembami. Energetska tranzicija v nizkoogljično družbo ter razvoj novih tehnologij prinašata preoblikovanje ustaljenih načinov proizvodnje, prodaje in uporabe energentov. Petrol je zavezan prehodu na zeleno energijo in temu namenja pomembne investicije. Še vedno bomo zagotavljali oskrbo trga z ogljikovodiki, hkrati pa soustvarjamo priložnosti, ki jih prinaša energetska tranzicija.

Nova strategija skupine Petrol postavlja jasne cilje za realizacijo naše vizije: »Postati integriran partner v energetske tranzicije z odlično uporabniško izkušnjo«. S tem se osredotočamo na svojo osnovno dejavnost zagotavljanja oskrbe z energenti, saj na tem področju v povezavi z energetske transformacije vidimo velik potencial in priložnosti.

Vzpostavljamo in skrb za odnose s strankami je naša prioriteta, zato bomo še naprej krepili našo prodajno mrežo v regiji. Z novimi digitalnimi kanali, razširjenim naborom energentov in personalizirano ponudbo se bomo še bolj približali našim kupcem in jim nudili podporo pri prehodu iz tradicionalnih energetskih virov v čistejšo obnovljive vire energije. Želimo postati ključen povezovalni člen v širšem ekosistemu s ponudbo energetskih virov, ki so prilagojeni trgu in ga sooblikujejo, zato bomo z dvigom operativne učinkovitosti sprostili dodatna sredstva za investicije v pridobivanje energije iz obnovljivih virov.

Skupina Petrol se zaveda pomena trajnostnega razvoja. Prehod v nizkoogljično energetske družbo, partnerstvo z zaposlenimi in družbenim okoljem ter krožno gospodarstvo so zaveze poslovanja skupine Petrol v tem strateškem obdobju. Petrol kot partner industriji, javnemu sektorju in gospodinjstvom prevzema eno od vodilnih vlog pri doseganju okoljskih ciljev.

S kontinuiranim razvojem goriv bomo aktivno pripomogli k zniževanju emisij. Hkrati bomo z jasnimi trajnostnimi politikami skrbeli za zmanjšanje ogljičnega odtisa tako v skupini Petrol kot tudi pri naših strankah.

Z izboljšanjem lastnih procesov, novimi kompetencami ter opolnomočenjem zaposlenih bomo še bolj odločno naslavljali sedanje in bodoče potrebe strank v energetiki in naše delovanje prilagodili uporabniku, ki je v središču naše pozornosti.

Postati želimo prva izbira za nakupe na poti.

V tem strateškem obdobju ostajamo prisotni na vseh trgih s fokusom na:

- ✓ Slovenijo, kjer bomo utrdili vodilni položaj energetske družbe in vodilnega partnerja v energetske tranzicije,
- ✓ Hrvaško, kjer bomo preko prodajne mreže širili portfelj strank na področju energentov in storitev energetske tranzicije in investirali v proizvodnjo električne energije iz obnovljivih virov, ter
- ✓ Srbijo, kjer bomo povečevali tržni delež v prodaji energentov.

Prizadevali si bomo, da s ponudbo integriranih storitev z visoko dodano vrednostjo ostanemo prva izbira za projekte energetske tranzicije v regiji. Razvijali in krepili bomo svojo prisotnost na področju dobave in prodaje zemeljskega plina in elektrike, prodaje utekočinjenega naftnega plina ter projektov energetske učinkovitosti. Posebno mesto v energetske tranzicije ima proizvodnja elektrike iz obnovljivih virov, kjer si bomo utirali pot med najpomembnejše ponudnike v JV Evropi.

Razvoj novih rešitev na področju elektro mobilnosti in storitev mobilnosti predstavlja pomemben steber Petrolovskega trajnostnega in inovativnega poslovanja. Na področju mobilnosti se skupina Petrol osredotoča na dva segmenta. Prvi je vezan na polnilno infrastrukturo, kar pomeni vzpostavitev, upravljanje in vzdrževanje infrastrukture za polnjenje električnih vozil ter zagotavljanje storitve polnjenja. Drugi segment pa predstavljajo storitve mobilnosti, kot so poslovni najem, elektrifikacija vozniških parkov in storitev upravljanja vozniških parkov.

Za leto 2025 načrtujemo EBITDA v višini 336 mio EUR, čisti poslovni izid v višini 180 mio EUR ter kazalnik neto dolga/EBITDA manjši od 1. V obdobju 2021–2025 načrtujemo naložbe v skupni višini 698 mio EUR, od tega bomo več kot 35 odstotkov investicij namenili energetske tranzicije in s tem zmanjševanju ogljičnega odtisa. Znotraj ostalih investicij bomo glavnino sredstev namenili širitvi in nadgradnji maloprodajne mreže ter digitalizaciji poslovanja.

Finančne projekcije upoštevajo vpliv covid-19 v prvem kvartalu 2021, in sicer ob predpostavki, da bo precepljenost prebivalstva dosežena do sredine leta 2021. Gospodarsko okrevanje je skladno s projekcijami mednarodnih finančnih inštitucij predvideno v obliki črke V.

Z doseganjem zastavljenih ciljev bomo krepili dolgoročno finančno stabilnost skupine Petrol. S stabilno dividendno politiko bomo zagotavljali uravnoteženost dividendnih donosov delničarjev in uporabo prostega denarnega toka za financiranje investicijskih načrtov skupine Petrol. To bo zagotavljalo dolgoročno rast in razvoj skupine, s tem pa maksimiranje vrednosti za lastnike. Ciljna dividendna politika v strateškem obdobju 2021–2025 je 50 odstotkov čistega poslovnega izida skupine, upoštevajoč investicijski cikel, kazalnike skupine in dosežene cilje.

Poslovna rast,
povečanje
dobičkonosnosti
in trajnostni
razvoj

698
mio EUR
investicij, 35 %
za energetske
tranzicije

Glavni cilji za leto 2025 so:

- ✓ prihodki od prodaje v višini 4,7 mrd EUR (prihodki od prodaje za leto 2025 so pripravljeni ob predpostavki, da bodo cene energentov na enakem nivoju, kot pri pripravi plana za leto 2021),
- ✓ EBITDA v višini 336 mio EUR,
- ✓ Neto dolg/EBITDA < 1,
- ✓ čisti poslovni izid v višini 180 mio EUR,
- ✓ naložbe v stalna sredstva v obdobju 2021-2025 v skupni višini 698 mio EUR, od tega 35 odstotkov v energetske transformacije,
- ✓ proizvodnja elektrike iz obnovljivih virov 160 MW proizvodne moči,
- ✓ maloprodajna mreža 627 bencinskih servisov,
- ✓ število polnilnic za električna vozila 1.575,
- ✓ prihranki energije pri končnih kupcih v obdobju 2021-2025 73 GWh.

Blagovne znamke

Strateško upravljamo korporativne, storitvene in blagovne znamke ter znake družbe Petrol. Registriranih imamo 40 mednarodnih znamk, več kot 10 EU znamk, okoli 100 slovenskih znamk ter nekaj nacionalnih znamk na Hrvaškem, v Srbiji, Bosni in Hercegovini, Črni gori in Severni Makedoniji. Zaradi uvedbe novih produktov in storitev na trgu smo nekatere obstoječe znamke registrirali tudi za nove storitve in blago. Najnovejše znamke in znake navajamo z logotipom oziroma imenom:



Partnersko sodelovanje

Kot soustanovitelj in aktiven partner sodelujemo s Centrom energetske učinkovitih rešitev, ki združuje mrežo naprednih podjetij in organizacij iz različnih sektorjev, ki si prizadevajo za vodilno vlogo pri spodbujanju in razvoju podnebno nevtralnega gospodarstva.

Smo član Zelenega omrežja Slovenije, ki združuje podjetja, lokalne skupnosti, izobraževalne institucije, inštitute, urade in druge pravne subjekte, ki se zavedajo pomena trajnostnega razvoja in družbene odgovornosti. Preko zelenega omrežja se nam odpira pot za povezovanje in komuniciranje o okoljskih in trajnostnih projektih, rešitvah, inovacijah in dosežkih z ostalimi zainteresiranimi deležniki.

V skupini Petrol smo člani več gospodarskih in interesnih združenj, inštitutov, zbornic in društev: Trgovinska zbornica Slovenije, Gospodarska zbornica Slovenije, Združenje delodajalcev Slovenije, Združenje nadzornikov Slovenije, Slovensko združenje za kakovost, Slovenski nacionalni naftno-plinski komite (SNNK), Gospodarsko interesno združenje za utekočinjeni naftni plin (GIZ UNP), Slovenski inštitut za standardizacijo (SIST), Ameriška gospodarska zbornica, Zeleno omrežje zelene Slovenije in idr.

Z navedenimi organizacijami, njihovimi organi in komisijami tvorno sodelujemo, uresničujemo svoje interese in pridobivamo nova znanja.

Etična načela

V družbi Petrol se zavedamo, da skladnost poslovanja ni omejena le na ravnanje v skladu z nacionalnimi in internimi predpisi, temveč pomeni korak dlje, sledenje vrednotam, v katere verjamemo in spoštovanje etičnih in poslovnih načel, ki so ogledalo naših vrednot.

V skupini Petrol smo nadgradili že vzpostavljeno neodvisno linijo »Spregovori«, ki tako notranjim kot zunanjim deležnikom omogoča, da v primeru morebitnih srečanj z neetičnimi dejanji v zvezi s Petrolom, to prijavijo na anonimen način. Anonimne prijave so namreč pomemben element gradnje etičnega delovanja in programa preprečevanja prevar v Petrolu, prav zato imamo tudi v Petrolu že od leta 2017 vzpostavljeno zunanjo linijo za prijavo nepravilnosti. Pri tem sta neodvisnost in možnost anonimnosti tista elementa, ki zaposlenemu olajšata prijavo nepravilnosti. Prijava preko zunanje, neodvisne linije v nikakršnem pogledu ne vpliva na prijavitelja, je varna, Petrol ne pridobi podatkov o prijavitelju, prijavitelj pa za prijavo ni kaznovan in zaradi prijave ne nosi nobenih negativnih posledic. V nadgrajeni različici lahko prijavitelj poda prijavo preko spletnega obrazca, v katerem odgovarja na niz vprašanj, ki so prilagojena na posamezen incident, ali pa prijavo poda preko telefonske linije.

Linija za prijavo nepravilnosti vključuje tipe incidentov, kot so: prevara, kraja, podkupovanje, kršitev politike in postopkov, izsiljevanje na delovnem mestu, diskriminacija (spol, starost, vera, rasa, ipd.), varstvo in zdravje na delovnem mestu itn. Gre za anonimen in zaupen kanal, ki ni namenjen samo našim zaposlenim, temveč tudi strankam in poslovnim partnerjem, preko katerega lahko izpostavljajo nepravilnosti, ki se dogajajo v podjetju.

Z vzpostavljenim programom korporativne integritete v Petrolu izkazujemo našo zavezanost etičnemu korporativnemu upravljanju. Z zunanjo linijo za prijavo nepravilnosti skrbimo za zmanjšanje finančne izgube in zmanjšanje tveganja ugleda.

Z zunanjo linijo Spregovori v Petrolu gradimo in krepimo kulturo etike, ki je po mnenju Združenja certificiranih preiskovalcev prevar (Association of Certified Fraud Examiners) najbolj učinkovito sredstvo za zaznavanje prevar in korupcije ter neetično delovanje, ki povzroča izgube v družbi.

V letu 2019 in 2020 nismo prejeli prijav neetičnega ravnanja, ki bi se nanašala na skupino Petrol.

Število in vrsta pravnih postopkov v zvezi z varstvom konkurence

V letih 2019 in 2020 je Petrol od Javne agencije Republike Slovenije za varstvo konkurence (AVK) prejel tri dopise. V vseh primerih je šlo za zahteve za posredovanje informacij, in sicer na področju železniškega prometa, trgovinske dejavnosti in prodaje pogonskih goriv. Vsaj v enem primeru se je zahteva nanašala neposredno na presojo koncentracije (v katero Petrol ni bil udeležen), v drugih primerih pa je šlo za posredovanje informacij pred uvedbo postopka, skladno s pristojnostmi AVK. AVK zoper Petrol v tem obdobju ni uvedel ali vodil nobenega postopka.

**Neodvisna
linija
»Spregovori«**

Stebri trajnostne strategije

1. Nizkoogljična energetska družba

Trajnostni razvoj je središče našega poslanstva in poslovnega modela. Skupina Petrol je kot ena izmed osrednjih energetskih družb v Sloveniji in državah JV Evrope protagonist pri povečevanju energetske neodvisnosti, energetske učinkovitosti, prihrankov CO₂, deleža obnovljivih virov energije in trajnostne mobilnosti.

Do leta 2025 bomo znižali ogljični odtis lastne dejavnosti za 40 %.

Prispevek k trajnostnim ciljem Združenih narodov do leta 2030



Gradniki	Cilji do leta 2022	Doseganje ciljev 2020	
Energetska neodvisnost	Inštalacija in izkoriščanje prilagodljivosti odjema ter upravljanje neodvisnih energetskih skupnosti. Biti prvi povezovalac celotne energetike in energije v skupen prodajni produkt v JV Evropi.		
	Upravljanje neodvisnih energetskih skupnosti (min 1). Energetske sanacije, samooskrbnost:		
	- več kot 3000 projektov trajnostnih rešitev za fizične osebe		
	- več kot 300 projektov za poslovna stranke		
Energetska učinkovitost – celovita ponudba energetskih in okoljskih rešitev za mesta, podjetja in gospodinjstva. Lastna programska platforma Tango	Prisotnost v več kot 90 lokalnih skupnostih v regiji.		
	Vsakoletna rast energetskih prihrankov.		
	Vsakoletna rast okoljskih prihrankov.		
Lastna proizvodnja elektrike iz obnovljivih virov energije	250 GWh novih virov iz OVE (veter, voda, sonce) na vseh trgih		
Čistejši energetski mik	Pospešujemo uporabo zemeljskega plina kot prehodnega energenta v nizkoogljično družbo.		
	Distribucija na vseh trgih: 1.412.597 MWh, od tega v Sloveniji 600.140 MWh zemeljskega plina.		
	Vsi trgi: 250 polnilnih mest za UNP in 20 polnilnih mest za CNG, od tega Slovenija: 105 polnilnih mest UNP in 5 CNG		
Trajnostna mobilnost	Več kot 387 električnih polnilnic v Sloveniji (300 običajnih, 75 hitrih in 12 ultra hitrih)		
	Več kot 280 polnilnic v drugih državah; prioriteta Hrvaška, Italija, Srbija		
	Minimalno 3 % voznega parka v Sloveniji		

doseženo v izvajanju zamujamo *doseganje določenih ciljev so zavirali ukrepi zaradi epidemije

2. Partnerstvo z zaposlenimi in družbenim okoljem

Zaposleni, njihova znanja, potenciali in vrednote so osrednji trajnostni steber skupine Petrol. Razvijamo kompetence zaposlenih, nenehno skrbimo za njihovo izobraževanje in spremljamo njihovo zadovoljstvo. Zdravje in varnost zaposlenih sta osrednjega pomena. Skupina Petrol deluje na temelju družbene odgovornosti, zato z vsemi svojimi aktivnostmi prispevamo k širši družbeni blaginji.

Prispevek k trajnostnim ciljem Združenih narodov do leta 2030



Gradniki	Cilji do leta 2022	Doseganje ciljev 2020	
Izobraževanje	Povprečno 3 dni izobraževanja na zaposlenega vsako leto		
	Vsak zaposleni je vključen v vsaj eno obliko izobraževanja		
	Kontinuirano in sistematično izobraževanje za vodje (leadeship program)		
	Kontinuirani programi za razvoj mladih potencialov		
Razvoj zaposlenih - ocena strateških kompetenc - identifikacija talentov, potencialov - mentorstvo	Redno merjenje kompetenc zaposlenih in oblikovanje razvojnih načrtov		
	V programu mentorstva sodeluje vsaj 60 % managementa		
Zadovoljstvo zaposlenih	Organizacijska klima in zadovoljstvo pri delu 3,85%		
Nediskriminacija	Enakost med spoloma		
	0 primerov potrjene diskriminacije		
Zdravje in varnost pri delu	0 težjih poškodbah		
Družbena odgovornost in korporativno prostovoljstvo	Daruj energijo za življenje – več kot 20.000 novih krvodajalcev		
	Naša energija povezuje – vsaj 200 donacij letno		
	Vračamo družbi – vsaj štiri akcije korporativnega prostovoljstva letno		

doseženo v izvajanju zamujamo *doseganje določenih ciljev so zavirali ukrepi zaradi epidemije

3. Krožno gospodarstvo

Prehod v krožno gospodarstvo prepoznavamo kot priložnost za večjo snovno učinkovitost. Zavzemamo se za zmanjševanje uporabe primarnih surovin, ponovno uporabo, ločevanje odpadkov na izvoru in zagotovitev čim čistejših frakcij ter povečevanje snovne predelave. Tam, kjer le-ta ni mogoča oziroma smiselna, pa se zavzemamo za energetske izrabo odpadkov.

Prispevek k trajnostnim ciljem Združenih narodov do leta 2030



Gradniki	Cilji do leta 2022	Doseganje ciljev 2020
Zmanjšanje primarnih surovin	Zmanjšanje uporabe primarnih surovin pri servisni embalaži za 5 % na artikel Fresh glede na leto 2018.	
Zmanjšanje bioloških odpadkov	Zmanjšanje količine biološko razgradljivih odpadkov iz gostinstva za 7 % na artikel Fresh glede na leto 2018.	
Ponovna raba odpadne vode za lastne avtomatske avtopralnice	Na vseh lastnih avtomatskih avtopralnicah	
Čiščenje komunalnih odpadnih voda (za trg)	6.500.000 m³ (odvisno od vodnatosti)	
Čiščenje in ponovna raba industrijskih odpadnih voda (za trg)	Čiščenje 3.000.000 m³, ponovna raba 19.000.000 m³	

doseženo v izvajanju zamujamo *doseganje določenih ciljev so zavirali ukrepi zaradi epidemije

Doseganje trajnostnih ciljev do leta 2020, cilji do leta 2025

uravnoteženost med stabilnim poslovanjem in razvojem

povečevanje vrednosti na stranko s celovito ponudbo in odlično uporabniško izkušnjo

procesna učinkovitost in upravljanje tveganj

Odnosi z deležniki

Prepoznavanje deležnikov

Razvejene dejavnosti skupine Petrol vključujejo odnose z več deležniškimi skupinami. V skladu z našo politiko poslovne integritete in transparentnosti imamo z vsako izmed ključnih skupin deležnikov dolgoročne odnose, ki potekajo preko več komunikacijskih kanalov, posebej prilagojenih deležnikom in komunikacijskim ciljem. Spodbujamo osebne odnose ter odzivnost in proaktivnost naših deležnikov na več segmentih komuniciranja, ocenjevanja in odločanja. Z različnimi orodji sokreiranja in soinoviranja deležnike vključujemo k soustvarjanju dodane vrednosti.

Ključni deležniki skupine Petrol in komunikacijska orodja

Ključni deležniki	Komunikacijska orodja, odnosi
Zaposleni	Raziskave z zaposlenimi Povej upravi Interna orodja komuniciranja: intranet, interni časopis, oglasne deske, dogodki za zaposlene idr.
Kupci	Spletno mesto; sistem Povej Petrolu Družbena omrežja (Facebook, Twitter, YouTube...) Center energetskih rešitev (osebno svetovanje) Klicni center Osebni kontakti Druga komunikacijska orodja: akcije zvestobe, dogodki idr.
Dobavitelji	Spletno mesto, osebni kontakti, letno poročilo, trajnostno poročilo idr.
Delničarji / finančna javnost	Spletno mesto, letno poročilo, trajnostno poročilo, investitorske konference, osebna srečanja
Zakonodajalec / politična javnost/ strokovne javnosti	Strokovne podlage v okviru strokovnih združenj, zbornic, forumov
Razvojno raziskovalna skupnost	Strokovni članki, simpoziji, forumi, strokovne konference, posvetovanja idr.
Družbeno okolje	Sponzorstva, donacije, humanitarne akcije in drugi družbeno odgovorni projekti, Facebook, Moj Petrol

Deležniki pomembno sooblikujejo našo trajnostno pot.

Matrika bistvenosti

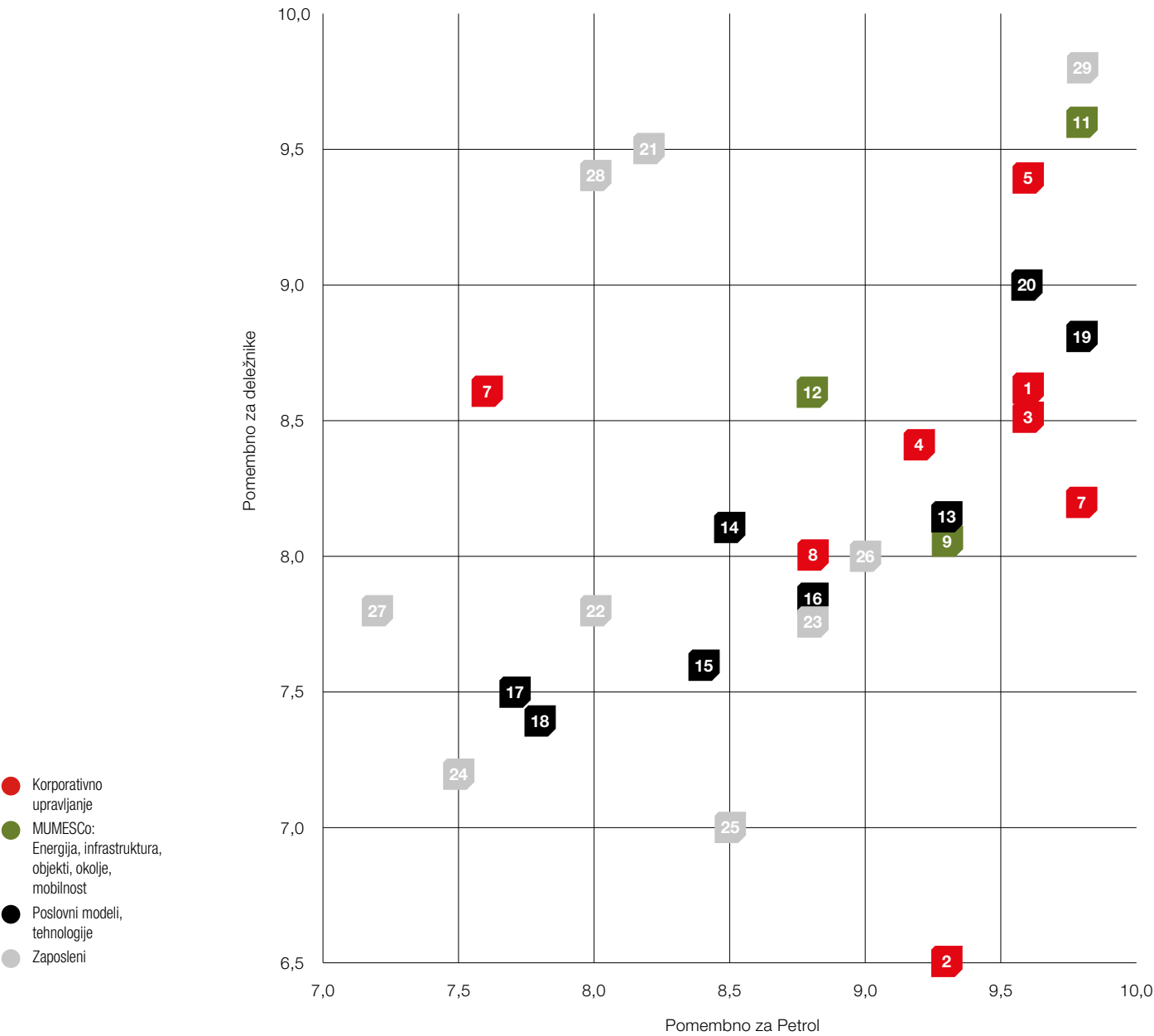
Skladno s strateškimi usmeritvami skupine Petrol in prepoznanimi interesi naših ključnih deležnikov smo opredelili štiri vsebinska področja, na katerih zasledujemo skupne cilje. Ta področja so:

- ✓ Korporativno upravljanje
- ✓ MUMESCO: Energija, infrastruktura, objekti,
- ✓ Poslovni modeli, tehnologije
- ✓ Zaposleni

Bistvena vsebinska področja od leta 2016 dalje ocenjujemo v dveletnih

intervalih. Za trajnostno poročilo 2020 smo izvedli elektronsko anketiranje vseh ključnih deležniških skupin. Ocene so predstavljene v matriki bistvenosti. V primerjavi z matriko bistvenosti pred dvema letoma ugotavljamo, da so teme s področja trajnostnega razvoja, zlasti prispevanje k nizkoogljični mobilnosti in nizkoogljični družbi, dobile še višji pomen v očeh naših ključnih deležnikov. To daje skupini Petrol dodatno spodbudo, da zavzeto sledimo našim trajnostnim ciljem

tudi z vidika razogljičenja. V luči pričujoče epidemije razumemo tudi večji poudarek ključnih deležnikov digitalizaciji in pametnim konceptom, saj s temi skupina Petrol olajša nakupe in hkrati z digitalnimi rešitvami kupcem omogoča višjo stopnjo varnosti z vidika zdravstvenih tveganj. V primerjavi s predhodnim merjenjem so strateški deležniki menili, da je maksimiranje donosov in vrednosti za lastnike manj pomembno kot nekateri drugi prioritetni cilji.



A. Korporativno upravljanje

Z. št.	Področje	Cilji
1	Poslovna odličnost	Na vseh področjih našega poslovanja stremimo k odličnosti.
2	Maksimiranje donosov in vrednosti za lastnike	Strateške cilje dolgoročne rasti in razvoja uresničujemo z uspešnim poslovanjem, stabilno dividendno politiko in maksimiranjem vrednosti za lastnike.
3	Korporativna integriteta	Naše vodilo je korporativna integriteta, ki se kaže v etičnem in transparentnem poslovanju.
4	Visok ugled	Z vsemi svojimi dejanji si prizadevamo za visok ugled v očeh vseh javnosti.
5	Popolna skladnost poslovanja	Dosledno upoštevamo vse zakonske zahteve in relevantne predpise.
6	Upravljanje s tveganji	Obvladovanje tveganj je vpeto v vse ravni našega delovanja, tako ustvarjamo novo vrednost za delničarje in ohranjamo investicijsko bonitetno oceno.
7	Zavezanost trajnostnemu razvoju	Na vseh ravneh poslujemo v skladu z načeli trajnostnega razvoja in si prizadevamo za nizkoogljično družbo. K družbeni blaginji prispevamo tudi v obliki sponzorstev in donacij.
8	Odprt deležniški dialog	Z vsemi deležniki imamo kontinuiran dialog, ki je vodilo trajnosti.

B. MUMESCO: Energija, infrastruktura, objekti, okolje, mobilnost

Z. št.	Področje	Cilji
9	Strateški cilj: Kot nosilec sprememb v energetiki skupaj z uporabniki ustvarjamo nizkoogljično družbo	Investiramo v razvoj decentralizirane proizvodnje energije iz obnovljivih virov energije. Omogočamo učinkovito rabo energije (celotne energetske rešitve: sistemi daljinskega ogrevanja, vodovodni sistemi, sistemi razsvetljave).
10	Strateški cilj: Industriji in občinam nudimo storitev celostnega upravljanja z okoljem	Upravljanje ravnanja z odpadki, upravljanje tal, upravljanje vode, upravljanje zraka.
11	Strateški cilj: Zagotavljamo varno oskrbo s fosilnimi gorivi	Zanesljiva oskrba s pogonskimi gorivi, širitev uporabe UNP.
12	Strateški cilj: Smo protagonisti prehoda na nizkoogljično mobilnost	Razvita infrastruktura za alternativna goriva, modeli elektromobilnosti.

C. Poslovni modeli, tehnologije

Z. št.	Področje	Cilji
13	Pametni koncept	Razvijamo pametna mesta, pametne domove, pametno poslovanje, pametno mobilnost.
14	Digitalizacija, inovativni poslovni modeli	Z inovativnostjo in digitalnimi rešitvami bomo razvili uspešne nove poslovne modele in partnerstva.
15	Vrhunske tehnologije	Na vseh področjih delovanja vgrajujemo le vrhunske tehnologije, trenutno dostopne na trgu.
16	Razvoj	Načrtno dajemo prostor razvoju in razvojnim partnerstvom.
17	Kakovost	Kakovost je naše vodilo na vseh področjih; dajemo ji prednost pred ceno.
18	Razvojna in trajnostna partnerstva z dobavitelji	Z dobavitelji razvijamo razvojna in trajnostna partnerstva, s katerimi ustvarjamo dodano vrednost.
19	Osredotočenost na kupce	Kupec je v središču našega delovanja. Z večkanalnim prodajnim pristopom (omni channel) se mu bomo še bolj približali.
20	Visoka stopnja varnosti	Na vseh nivojih skrbimo za varnost: oseb, nepremičnin, procesov, podatkov.

D. Zaposleni

Z. št.	Področje	Cilji
21	Strateški cilj: Celovit osebni razvoj in rast sodelavcev za optimalni poslovni uspeh	Naši zaposleni so zavzeti pri delu, imamo visoko organizacijsko kulturo.
22		Zaposleni imajo pozitiven odnos do sprememb in jih sami inicirajo.
23		Načrtno razvijamo voditelje.
24		Strateško upravljamo s talenti.
25		Imamo celovit pristop k pridobivanju kadrov – podprt z informatizacijo procesa.
26		Izvajamo celosten program izobraževanja in usposabljanja zaposlenih.
27		Spodbujamo medgeneracijsko sodelovanje ter prenašanje znanj in izkušenj.
28		Imamo sistem nagrajevanja, ki zaposlene spodbuja k razvoju njihovih potencialov in sposobnosti.
29		Skrbimo za zdravje in varstvo zaposlenih pri delu.

Ekonomski poudarki iz poslovanja

Leto 2019 je bilo za skupino Petrol rekordno, s pojavom pandemije v prvi triadi leta 2020 pa so se poslovne razmere močno zaostrole. Naravne nesreče tolikšnih razsežnosti in s tem povzročene gospodarske krize ni bilo mogoče predvideti, zaradi česar skupina Petrol v letu 2020 ni dosegla načrtovanih rezultatov poslovanja.

Države so v boju zoper pandemijo uvajale različne ukrepe, med drugim omejitev gibanja. To je negativno vplivalo na prodajo proizvodov iz nafte, ki je naša osrednja poslovna dejavnost. Skupina Petrol je v letu 2020 realizirala 3,1 mrd EUR prihodkov od prodaje, kar je 30 odstotkov manj kot v letu 2019. Prilagojeni kosmati

poslovni izid je znašal 426,9 mio EUR, kar je 10 odstotkov manj kot v letu 2019. EBITDA je bil realiziran v višini 166,6 mio EUR, kar je 15 odstotkov manj kot v letu 2019. Čisti poslovni izid v letu 2020 je znašal 72,3 mio EUR in je 31 odstotkov nižji kot v letu 2019.

Ključni poudarki iz poslovanja skupine Petrol v letih 2019 in 2020

Skupina Petrol	EM	R 2020	R 2019	Indeks 2020/2019
Prihodki od prodaje	mio EUR	3.079,4	4.375,9	70
Prilagojeni kosmati poslovni izid	mio EUR	426,9	472,9	90
Poslovni izid iz poslovanja	mio EUR	91,6	128,1	72
Čisti poslovni izid	mio EUR	72,3	105,2	69
Kapital	mio EUR	826,7	811,3	102
Bilančna vsota	mio EUR	1.792,1	1.859,6	96
EBITDA	mio EUR	166,6	196,5	85
EBITDA/prilagojeni kosmati poslovni izid	%	39,0	41,6	94
Stroški iz poslovanja/prilagojeni kosmati poslovni izid	%	85,8	73,2	117
Neto dolg/kapital		0,40	0,44	90
Neto dolg/EBITDA		2,0	1,8	108
ROE	%	8,8	13,5	65
ROCE	%	7,4	11,8	63
Dodana vrednost na zaposlenega	tisoč EUR	56,8	64,4	88
Čisti poslovni izid na delnico	EUR	35,2	51,2	69
Tečaj delnice na zadnji trgovalni dan leta	EUR	325,0	375,0	87
Količinska prodaja proizvodov iz nafte	mio t	3,0	3,7	81
Količinska prodaja utekočinjenega naftnega plina	tisoč t	148,8	176,4	84
Količinska prodaja zemeljskega plina	TWh	27,2	21,5	126
Prodaja električne energije	TWh	19,9	22,6	88
Prihodki od prodaje trgovskega blaga	mio EUR	446,9	459,5	97
Število bencinskih servisov na zadnji dan leta		500	509	98
Število zaposlenih (skupaj z zaposlenimi na bencinskih servisih v upravljanju) na zadnji dan leta		5.157	5.275	98

Na pandemijo smo se odzvali celostno.

Svet se je v letu 2020 soočil s pojavom pandemije, ki je v povezavi s strogimi zdravstvenimi in varnostnimi ukrepi vplivala tudi na poslovanje skupine Petrol. Poslovanje je na vseh trgih, kjer posluje skupina Petrol, v januarju in februarju leta 2020 potekalo nemoteno in skladno z načrti. V marcu leta 2020 so se s pojavom pandemije poslovne razmere zelo zaostrole. V Petrolu smo že od začetka izbruha epidemije pozorno spremljali nastalo situacijo.

Skupina Petrol je na vseh trgih, kjer posluje, pri pripravi in izvajanju ukrepov dosledno upoštevala navodila oblasti. Primarna skrb je bila namenjena ukrepom za zaščito zdravja tako kupcev kot zaposlenih Petrola. O vseh ukrepih je bila javnost sproti obveščena (dostopno na <https://www.petrol.eu/sl/za-vlagatelje/javne-objave?year=2020>). Oskrba z energenti je ob nekaterih omejitvah (krajši delovni čas določenih bencinskih servisov) potekala nemoteno. Skupina Petrol je ukrepe prilagajala aktualnim razmeram na vseh trgih, kjer posluje.

Skupina Petrol se je na krizo, ki je posledica epidemije, odzvala celostno. V prvi fazi so bile aktivnosti osredotočene na zagotavljanje nemotenega poslovanja v spremenjenih okoliščinah ter prepoznavanje in obvladovanje tveganj. Nadaljnje aktivnosti pa so bile usmerjene dolgoročno, da bi skupina Petrol lahko nemoteno poslovala v zelo spremenjenem poslovnem okolju.

Skupina Petrol se je na vseh trgih, kjer posluje, soočala z upadom prodaje, tako proizvodov iz nafte kot trgovskega blaga. Nižja prodaja proizvodov iz nafte je bila predvsem posledica ukrepov, s katerimi so države za zajezeitev pandemije omejevale gibanje tako med državami kot tudi med lokalnimi skupnostmi.

Skupina Petrol je bila pred pojavom pandemije v zelo dobri poslovno-finančni kondiciji. Izkazalo se je, da je Petrol s široko prodajno mrežo, v različnih prodajnih kanalih, z različnimi energenti, na krizo ustrezno pripravljen. Zaradi krize, povezane s pandemijo, pa smo se odločili za podroben pregled poslovnih dejavnosti, tako z vidika dobičkonosnosti kot stroškovne učinkovitosti, kar nam bo pomagalo pri postavljanju še trdnjših temeljev za nadaljnje poslovanje.

Več o vplivu pandemije covida-19 na poslovanje skupine Petrol v Letnem poročilu skupine Petrol in družbe Petrol d. d., Ljubljana, za leto 2020.



Neposredno ustvarjena in distribuirana ekonomska vrednost skupine Petrol in Petrol d. d., Ljubljana v letu 2020 (v EUR)

	Skupina Petrol 2020	Petrol d. d. 2020
A Prihodki		
od prodaje	3.079.432.607	2.338.624.128
financiranje	30.415.165	26.301.110
drugi prihodki	105.786.186	103.907.580
SKUPAJ	3.215.633.958	2.468.832.818
B Stroški poslovanja		
nabavna vrednost prodanega blaga	2.652.558.643	2.058.105.400
stroški (brez stroškov dela)	263.211.446	198.083.316
SKUPAJ	2.915.770.089	2.256.188.716
C Stroški dela	102.856.574	74.674.139
D Izplačila lastnikom kapitala in ostalim dobaviteljem finančnih sredstev		
dividende	45.222.716	45.222.716
obresti	8.491.033	7.594.011
SKUPAJ	53.713.749	52.816.727
E Davki	13.135.042	2.775.973
F Investicije v družbeno okolje		
Sponsoriranja in donacije	1.517.038	1.333.585
Dajatve za varstvo okolja in dajatve, neodvisne od poslovanja	6.512.808	4.692.994
SKUPAJ	8.029.846	6.026.579

Prodaja glede na geografsko območje za Skupino Petrol

Skupina Petrol	2020	2019
Slovenija	1.463.688.924	1.840.658.968
Hrvaška	472.415.913	605.841.781
Avstrija	210.144.985	257.543.397
Bosna in Hercegovina	101.021.218	167.073.315
Romunija	97.400.461	198.739.667
Srbija	72.200.684	98.253.474
Črna gora	26.223.964	35.961.573
Severna Makedonija	13.379.662	21.002.840
Druge države	622.956.796	1.150.809.004
Prihodki od prodaje	3.079.432.607	4.375.884.019

V skupini Petrol smo v letu 2020 ustvarili 3,1 mrd EUR prihodkov od prodaje, kar je 30 odstotkov manj kot v letu 2019, predvsem zaradi nižjih cen nafte in nižje prodaje proizvodov iz nafte, kar je posledica pandemije.

Prihodki od prodaje Skupine Petrol po poslovnih dejavnostih

Prihodki od prodaje (v EUR)	2020	2019
Prodaja	3.009.250.182	4.303.906.622
Energetski in okoljski sistemi in proizvodnja	70.182.425	71.977.397
SKUPAJ	3.079.432.607	4.375.884.019

Izplačila delničarjem

Poslovno obdobje	Bruto dividenda na delnico
2014	11,70 EUR
2015	12,60 EUR
2016	14,00 EUR
2017	16,00 EUR
2018	18,00 EUR
2019	22,00 EUR

Ključna tveganja in obvladovanje tveganj

Skupina Petrol deluje na področju dveh intenzivnih in zahtevnih dejavnosti: v trgovinski in energetske dejavnosti. Obe področji se soočata s pomembnimi spremembami, ki zahtevajo nov pogled na ključne koncepte poslovnih modelov. Na energetske področju čedalje večjo težo dobivajo energetska učinkovitost, nova uporaba obstoječih in razvoj novih energentov. Prisotna je vse večja ozaveščenost za trajnostni razvoj, ki ga spremlja poostrena regulativa. V skupini Petrol se tega zavedamo in zaradi tega gradimo sistem pametnega upravljanja tveganj, ki zagotavlja, da so ključna tveganja, ki jim je družba izpostavljena, prepoznana, ocenjena, obvladovana, izkoriščena in spremljana. Pri tem si prizadevamo, da se vzpostavi kultura zavedanja o tveganjih, ki privede do boljšega razumevanja tveganj in kakovostnejših informacij za odločanje na vseh ravneh delovanja skupine. Obvladovanje tveganj je skrb vsakega zaposlenega v skupini Petrol, ki je s svojimi odločitvami in dejanji vsakodnevno izpostavljen tveganjem v okviru svojih delovnih nalog in pristojnosti.

Opisane spremembe poslovnega okolja in s tem povezani trendi povečujejo tveganja ter hkrati zagotavljajo nove priložnosti. Skupina Petrol v svoji strategiji 2021–2025 poslovne cilje uravnava glede na sprejete usmeritve upravljanja tveganj oz. tako imenovanega apetita za tveganja.

Dodaten in pomemben vpliv na upravljanje tveganj v letu 2020 ter na celotno poslovanje skupine Petrol, je imela pandemija. Skupina Petrol se je na krizo, ki je posledica pandemije, odzvala celostno. V prvi fazi so bile aktivnosti osredotočene na

Gradimo sistem pametnega upravljanja tveganj.

zagotavljanje zdravja kupcev in zaposlenih, nemotenega poslovanja v spremenjenih okoliščinah ter prepoznavanju in obvladovanju tveganj. Nadaljnje aktivnosti pa so usmerjene dolgoročno, da bi skupina Petrol lahko nemoteno poslovala v zelo spremenjenem poslovnem okolju.

Petrolov model tveganj je vsebinsko povezan v sklop 20 skupin tveganj, razdeljenih na dve veliki skupini: tveganja okolja in tveganja delovanja. Skupina redno ocenjuje tveganja. Zadnja ocena tveganj je bila izvedena v letu 2019, naslednja bo izvedena v letu 2021.

Skupine tveganj v skupini Petrol

I Tveganja okolja		
I 1	Politična tveganja	I 3 Tveganja finančnega okolja
I 2	Tveganja gospodarskega okolja	I 4 Tveganja zakonodaje in regulative
II Tveganja delovanja		
II 1 Operativna tveganja	II 2 Strateška tveganja	II 4 Finančna tveganja
II.1.1. Tveganja upravljanja s človeškimi viri in vodenja	II.2.1. Tveganja strateškega odločanja	II.4.1. Cenovna in količinska tveganja
II.1.2. Procesna tveganja	II.2.2. Tveganja poslovnega odločanja	II.4.2. Kreditna tveganja
II.1.3. Tveganja informacijskih sistemov	II.2.3. Tveganja zagotavljanja informacij	II.4.3. Likvidnostna tveganja
II.1.4. Tveganja varnosti in zaščite		II.4.4. Valutna tveganja
II.1.5. Tveganja prekinitve poslovanja	II 3 Tveganja prevar in drugih nezakonitih dejanj	II.4.5. Obrestna tveganja
	II.3.1. Tveganja kaznivih dejanj/prevar	
	II.3.2. Tveganja korporativne integritete	

Po rezultatih ocenjevanja tveganj iz leta 2019 ostajajo med najpomembnejšimi in najverjetnejšimi tveganji naslednja finančna tveganja: cenovno in količinsko, kreditno, valutno in likvidnostno tveganje. Poleg glavnih finančnih tveganj so med najpomembnejšimi in najverjetnejšimi tveganji še tveganja zakonodaje in regulative, obrestna tveganja, tveganja zagotavljanja informacij, tveganja gospodarskega okolja, tveganja poslovnega odločanja ter politična tveganja.

Skupina Petrol ima definirane tudi usmeritve in načela upravljanja tveganj (apetit za tveganja).

Krovna strateška usmeritev je zagotavljanje stabilne rasti poslovanja ob sprejemanju zmernih tveganj. Zahtevane donose prilagajamo pričakovanim tveganjem.

Tveganja, ki **smo jih pripravljene sprejemati**, so tveganja, ki izhajajo iz strategije razvoja skupine Petrol, ki omogoča nadaljnjo stabilno rast poslovanja in dinamičen razvoj novih poslovnih modelov.

Nismo pripravljene prevzemati naslednjih tveganj: okoljska tveganja, tveganja za varnost in zdravje zaposlenih, tveganja izgube dobrega imena, tveganja prevar in korupcije ter tveganja izgube »investment grade« bonitetne ocene (ki izhaja iz poslovanja skupine Petrol).

Skladno s krovnim načelom smo opredelili naslednje strateške usmeritve upravljanja tveganj skupine Petrol:

- Skupina Petrol spremlja spremembe v industriji in na trgih ter proaktivno prilagaja svoje poslovanje in cilje z namenom uresničitve strateških ciljev.
- Nove investicije skupine Petrol so usklajene s strateškimi in s finančnimi načrti. Pričakovani donosi investicij so primerni prevzetim tveganjem.

- Kadrovska politika je usklajena s strateškimi usmeritvami skupine Petrol. Upravljanje s človeškimi viri aktivno deluje na področju razvoja in izobraževanja kadrov ter spremljanja organizacijske klime.
- Skupina Petrol promovira spoštovanje zakonodaje in internih pravil ter preko vrednot in Kodeksa ravnanja gradi korporativno kulturo, ki spodbuja zakonito, transparentno in etično ravnanje ter odločanje.
- Skupina Petrol se zaveda operativnih tveganj in stremi vzpostaviti procesno, sistemsko in IT okolje, ki omogoča strateški razvoj skupine Petrol in operativno tveganje znižuje na sprejemljivo raven.
- Skupina Petrol varuje marže pri prodaji energentov, bodisi z naravnim usklajevanjem, bodisi s trgovanjem z izvedenimi finančnimi instrumenti z namenom ščitenja pred tveganji in zagotavljanja stabilnosti denarnih tokov.
- Skupina Petrol skrbi za kvaliteten portfelj partnerjev in stremi k njihovi primerni razpršenosti. Skupina Petrol stremi k visoki stopnji zavarovanja tveganih terjatev, bodisi s pridobitvijo instrumentov zavarovanja, bodisi s sklepanjem zavarovanj.
- Skupina Petrol skrbi za dolgoročno finančno stabilnost z vzdržnim finančnim vzvodom.
- Skupina Petrol upravlja kratkoročno likvidnost z uravnavanjem virov in odlivov ter z ohranjanjem zadostne stopnje kreditnih linij.
- Skupina Petrol stremi k visoki ravni zavarovanja pred tveganji spremembe obrestnih mer.

Plan za leto 2021

Posebna pozornost optimizaciji stroškov in poslovni racionalizaciji

Svet se je v letu 2020 soočil s pojavom pandemije, ki je močno vplivala tudi na poslovanje skupine Petrol. Vse države so zabeležile znatne padce gospodarske aktivnosti. Med ukrepi za zaježitev pandemije je bilo tako v prvem kot drugem valu pandemije veliko ukrepov, povezanih z omejevanjem gibanja. To je poleg padca gospodarske aktivnosti še dodatno negativno vplivalo na promet in s tem na manjšo prodajo proizvodov iz nafte.

Poslovanje skupine Petrol poteka v dveh visoko konkurenčnih panogah: energetiki in trgovini. Poleg trendov na energetske področju in trendov na področju trgovine na poslovanje skupine Petrol vpliva še več drugih, med seboj pogosto soodvisnih dejavnikov. Med najpomembnejše sodita: gibanje cen energentov in gibanje tečaja ameriškega dolarja, ki sta odraz svetovnih gospodarskih gibanj. V letu 2021 bo na gospodarske razmere bistveno vplivalo okrevanje gospodarstev po pandemiji, kar se bo pokazalo tudi pri cenah nafte. Poleg tega na trgih, kjer posluje skupina Petrol, pomembno vplivajo na poslovanje tudi lokalne gospodarske razmere (gospodarska rast, stopnja rasti cen, rast potrošnje in proizvodnje) ter ukrepi, s katerimi država uravnava cene in trg energentov. Kot se je izkazalo ob pojavu pandemije, pa tudi ukrepi, ki jih države sprejemajo za njeno zaježitev.

Udeleženci na energetske trgu so priča velikim izzivom in spremembam. Na eni strani gre za izjemno zahteven sistemski prehod na obnovljive vire za zagotavljanje

oskrbe, po drugi strani pa se dogajajo velike spremembe na področju vedenja končnih odjemalcev, ki postajajo vedno aktivnejši in bolj okoljsko ozaveščeni. Skupina Petrol je kot ena izmed osrednjih energetske družbe v Sloveniji in v državah JV Evrope prevzela aktivno vlogo pri povečevanju energetske neodvisnosti, energetske učinkovitosti in pri povečevanju deleža obnovljivih virov. Skupina Petrol si bo tudi v letu 2021 prizadevala za zmanjševanje ogljičnega odtisa.

Skupina Petrol pomemben del prihodkov ustvari s prodajo trgovskega blaga in storitev, zato razmere v sektorju trgovina pomembno vplivajo na poslovanje. Sodelujemo pri razvoju trgovine, ki z digitalizacijo poslovanja spreminja nakupne navade potrošnikov in prodajne poti. S pojavom pandemije se je še dodatno pokazala nujnost zniževanja in obvladovanja stroškov ter optimizacije nabavno-prodajnih verig in s tem zagotavljanja dobičkonosnosti prodajnih mest.

Celovit nabor na stranko osredotočenih produktov in storitev z odlično nakupovalno izkušnjo je v jedru Petrolovega poslovanja. Pri oblikovanju inovativnih pristopov do kupcev se spreminjajo in nadgrajujejo tudi naši notranji procesi delovanja, ki nam omogočajo razvoj novih storitev in trajnostnih modelov.

Skupina Petrol svojo trajnostno naravnost gradi na treh usmeritvah:

1. Nizkoogljična energetska družba – poudarek je na bolj trajnostnem energetskega portfelju in mobilnosti, na lastni proizvodnji elektrike iz obnovljivih virov, na energetskega učinkovitosti ter na zmanjšanju ogljičnega odtisa.
2. Partnerstvo z zaposlenimi in družbenim okoljem – poudarek je na krepitvi korporativne integritete, na zagotavljanju zdravega delovnega okolja in zadovoljstva zaposlenih, pomembno mesto pa ima tudi podpora širši družbeni skupnosti na vseh trgih, kjer posluje skupina Petrol (podpora humanitarnim, kulturnim, športnim in okoljevarstvenim projektom).
3. Krožno gospodarstvo – sodelovanje pri čiščenju odpadnih voda, recikliranju vode v avtopralnicah in ponovni uporabi industrijskih odpadnih voda. Posebna pozornost je namenjena zmanjšanju ali nadomeščanju embalažnih surovin z recikliranimi ali biorazgradljivimi surovinami.

V skupini Petrol se zavedamo, da se lahko kljub skrbni pripravi, preiščlenim poslovnim odločitvam, hitremu odzivanju na spremembe in učinkovitemu sistemu za obvladovanje tveganj v poslovnem okolju pojavijo zunanji dejavniki, na katere ne moremo neposredno vplivati, ter lahko pomenijo tveganje in nevarnost neizpolnjevanja zastavljenih ciljev. Temu smo bili priča v letu 2020 ob pojavu pandemije covida-19.

Za leto 2021 smo si zastavili visoke cilje. Pri pripravi plana za leto 2021 smo predpostavili, da se bo pandemijo uspešno zamejilo s cepljenjem v prvi polovici leta 2021.

Trije stebri trajnostnega upravljanja

Opozarjamo pa, da še vedno obstaja velika negotovost glede realizacije plana v povezavi z nadaljnjim potekom pandemije zlasti, če:

- se do poletja leta 2021 ne bo dosegla ustrezna precepljenost prebivalstva ter se bo pandemija nadaljevala;
- bodo po koncu prvega četrletja še vedno v veljavi ukrepi za zajezeitev pandemije, predvsem tisti, s katerimi države omejujejo gibanje;
- bomo priča počasnejšemu okrevanju gospodarstev in s tem nižji gospodarski rasti od pričakovane.

V tem primeru bo skupina Petrol v drugi polovici leta 2021 ponovno pregledala cilje poslovanja za leto 2021 in jih ustrezno prilagodila.

V planu za leto 2021 niso upoštevane morebitne nove akvizicije.

Poleg pandemije med tveganja za izpolnjevanje plana v letu 2021 sodijo tudi:

- prodaja na trge EU, kjer gre za izredno volatilno tržišče,
- vpliv Zakona o davku na nepremičnine z novim modelom vrednotenja,
- vpliv Zakona o zagotavljanju prihrankov energije na Hrvaškem,
- druge zahteve regulatorjev.

Glavni cilji poslovanja skupine Petrol v letu 2021:

- prihodki od prodaje v višini 3,5 mrd EUR,
- prilagojeni kosmati poslovni izid v višini 490,0 mio EUR,
- EBITDA v višini 213,5 mio EUR,
- čisti poslovni izid v višini 104,4 mio EUR,
- neto dolg/EBITDA v višini 1,5,
- prodaja proizvodov iz nafte v višini 3,0 mio ton,
- prodaja utekočinjenega naftnega plina v višini 171,7 tisoč ton,
- prodaja zemeljskega plina v višini 25,6 TWh,
- prihodki od prodaje trgovskega blaga v višini 446,2 mio EUR.

Naložbena politika skupine Petrol bo v letu 2021 usmerjena v širitev poslovanja na področju proizvodnje električne energije iz obnovljivih virov, v utrjevanje položaja in širitev poslovanja na področju prodaje energentov ter v širitev poslovanja na področju energetskega in okoljskega rešitev.

Skupina Petrol je bila pred pojavom pandemije v zelo dobri poslovno-finančni kondiciji in bo tudi v letu 2021 izpolnjevala visoke standarde poslovanja, kot so prepoznani v ocenah bonitetne hiše Standard & Poor's Ratings Services. Kljub zaostrenim poslovnim razmeram bo skupina Petrol še naprej sledila cilju zagotavljanja stabilnega poslovanja in s tem zanesljivim donosom delničarjem.

213,5
mio EUR
EBITDA

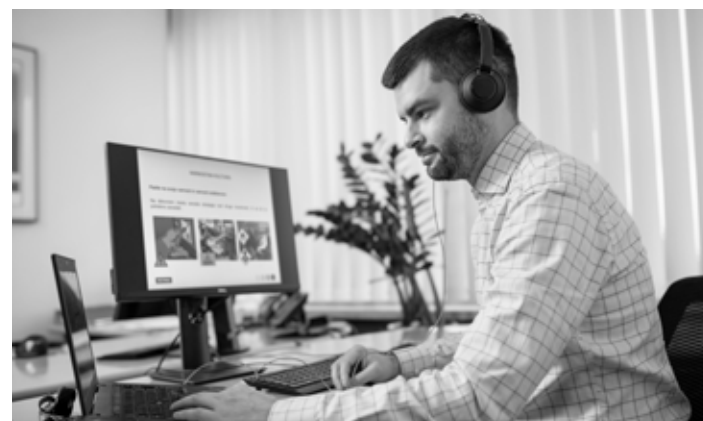
**Skrben odnos
do zaposlenih in
strank je naša
prioriteta.**



Nenehno gradimo najsodobnejše digitalne rešitve. Število uporabnikov mobilne aplikacije Na poti z možnostjo brezstičnega plačevanja je leta 2020 naraslo kar za 78 odstotkov.



Skrbimo za zdravje, varnost in zaščito zaposlenih.



Z digitalnim učenjem gradimo nova znanja in spretnosti.



Za kupce smo uvedli dostavo izdelkov Fresh.

Zaposleni so srce napredka

Petrol smo zaposleni, zato naša Strategija ravnanja s človeškimi viri temelji na vrednotah podjetja. Naše aktivnosti na področju izobraževanja, razvoja in nagrajevanja omogočajo realizacijo potencialov, krepitev strokovnih in osebnih kompetenc, spodbujajo sodelovanje in usmerjenost k doseganju ciljev. Poudarjamo prednosti dobrega usklajevanja delovnih in zasebnih obveznosti. Usmerjenost k trajnostnemu razvoju družbe kot celote se izkazuje z mnogimi družbeno odgovornimi projekti, v katere smo vključeni zaposleni. Zaposleni smo zavzeti in zadovoljni pri delu ter pripravljeni na spremembe.

S takšno organizacijsko kulturo smo se uspeli dobro prilagoditi novim razmeram v času epidemije covida-19 in poslovni strategiji sledimo z novimi znanji in spretnostmi. Varnost zaposlenih je bila zelo močno izpostavljena v prvem valu koronavirusa, ko so bile vse aktivnosti usmerjene v zagotavljanje nemotenega poslovanja in skrb za zdravje zaposlenih. V prvem valu koronavirusa smo izvedli raziskavo o počutju zaposlenih in na tej osnovi pripravili ukrepe za izboljšanje počutja, med drugim smo pravno uredili delo na domu ter ponudili zaposlenim in njihovim družinskim članom 24 ur dosegljivo psihološko podporo usposobljenih zunanjih svetovalcev. Načrtujemo, da bi ti ukrepi veljali tudi po koncu epidemije, saj so v skladu s trajnostnimi smernicami družbe.

Število zaposlenih v skupini Petrol v letih 2016–2020

Število zaposlenih	2016	2017	2018	2019	2020
Skupaj	4.166	4.508	4.857	5.275	5.157
Bencinski servisi v upravljanju	1.173	1.211	1.198	1.197	1.072
Odvisne družbe	1.537	1.689	1.682	1.951	1.892
Petrol d. d., Ljubljana	1.456	1.608	1.977	2.127	2.193

Zaposleni po vrsti zaposlitve

V skupini Petrol v Sloveniji (brez Atet d. o. o. in Geoplin d. o. o. Ljubljana) ima pogodbo za določen čas 1,5 odstotka zaposlenih, v celotni skupini Petrol pa ima pogodbo za določen čas 7,4 odstotka zaposlenih.

Struktura zaposlenih po spolu

Med zaposlenimi je 58 odstotkov moških in 42 odstotkov žensk. Z leti se je struktura zaposlenih postopno izboljšala v prid ženskega spola, povprečno za 1 odstotno točko na leto. Razmerje med spoloma se v družbah razlikuje glede na dejavnost posamezne družbe.

5.157
zaposlenih

Izjava o nediskriminatornosti

Spoštujemo vse z ustavo in zakoni zajamčene pravice ter vse mednarodne dokumente s področja človekovih pravic. Poslujemo v več državah in različnih jezikih, zato smo še toliko bolj pozorni na morebitne nesporazume. V vseh postopkih zagotavljamo enake pravice in možnosti za vse posameznike. Mednje sodijo na primer zaščita zasebnosti, svoboda mišljenja, svoboda združevanja, zaposlovanje in nagrajevanje ne glede na spol, raso, barvo kože, starost, zdravstveno stanje oziroma invalidnost, versko, politično ali drugo prepričanje, članstvo v sindikatu, nacionalni ali socialni izvor, družinski status, premoženjsko stanje, spolno usmerjenost ali druge osebne okoliščine. V Petrolu ne dopuščamo nikakršnega nasilja ali nadlegovanja (čustvenega, psihičnega, verbalnega, spolnega) na delovnem mestu. Povezujemo se s partnerji in drugimi deležniki, ki spoštujejo človekove pravice in temeljne svoboščine.

Letni pogovori

Letni in kvartalni pogovori pomenijo sistematično spremljanje delovne uspešnosti zaposlenih in izvajanje vodenja s cilji. Kvartalni pogovor se izvede med vodjo in sodelavcem štirikrat letno, po vnaprej določenih ciljih in merilih pa vodja oceni individualno uspešnost, ki se v primeru preseganja ciljev dvakrat letno poračuna pri izplačilu plače.

V ta sistem nagrajevanja je bilo v letu 2020 vključenih 1.044 zaposlenih, pri čemer smo dva kvartala sistemsko preskočili zaradi epidemije. V sistem letnih pogovorov je bilo vključenih 233 zaposlenih, kar je manj kot v preteklih letih, saj smo prav zaradi epidemije razbremenili poslovodje na prodajnih mestih.

Leto 2020 je prineslo precej sprememb na področju delovnopravne zakonodaje. Zaposlenim smo izplačali krizni dodatek v prvem in drugem valu epidemije koronavirusne bolezni, zagotovili smo ustrezna nadomestila za odsotnost iz naslova višje sile, karantene in čakanja na delo, omogočili smo izrabo in nadomestila za kratkotrajne bolniške odsotnosti ter zaposlene redno informirali o možnostih in pravicah v okviru zakonodaje.

Poleg tega smo ob prvem valu epidemije koronavirusne bolezni v obliki Petrolovega dodatka za delo v nevarnih razmerah dodatno nagradili zaposlene, ki so delovali na najbolj izpostavljenih delovnih mestih.

Izobraževanje

V letu 2020 smo zaradi epidemije izvedli manjše število ur izobraževanja, povečali pa število udeležb na izobraževanjih, saj smo celodnevna izobraževanja v živo nadomestili z več različnimi krajšimi izobraževanji v obliki e-tečajev z zaključnim preizkusom znanja. Povprečno se je vsak zaposleni udeležil vsaj petih različnih usposabljanj, saj beležimo skoraj 28 tisoč udeležb, kar je 18-odstotna rast glede na leto 2019. V urah izobraževanja beležimo padec, in sicer smo se v povprečju izobraževali 45 odstotkov manj časa kot leta 2019. Učinkovitost izobraževanj preverjamo z rednim anketiranjem udeležencev po zaključku izobraževanja, s pomočjo e-učilnice pa analiziramo uspešnost reševanja zaključnih kvizov znanja, ki dokazujejo usvojeno znanje. Posnetki izobraževalnih vsebin in internih pogovornih omizij so dostopni na portalu, število ogledov se dnevno povečuje.

18-odstotna
rast udeležb na
usposabljanjih

Ključna vsebinska področja pri zagotavljanju varnosti

Za učinkovito izvajanje sistema varnosti je visoka usposobljenost in osveščenost zaposlenih ključnega pomena, zato se v družbi Petrol kontinuirano izvajajo usposabljanja skladno s planom in programom usposabljanja.

Velik poudarek je namenjen teoretičnemu in praktičnemu usposabljanju zaposlenih, in sicer na področju varnosti in zdravja pri delu, ergonomije na delovnem mestu, požarne varnosti, varstva okolja, varnega dela s kemikalijami, varnega prevoza nevarnega blaga in nudenja prve pomoči.

V letu 2020 je bilo na tem področju organiziranih 48 seminarjev, ki se jih je udeležilo 635 sodelavcev, zaposlenih na prodajnih mestih, v skladiščih naftnih derivatov, poslovni stavbi Petrol d. d., OE Vzdrževanje in Laboratoriju Petrol, vozniki avtocistern za prevoz goriva, zaposleni na železniških opremališčih (Slovenske železnice) in zunanji izvajalci čiščenja na prodajnih mestih.

Izvedenih je bilo 11 teoretičnih e-usposabljanj, ki se jih je udeležilo 1.848 zaposlenih, ter 69 prikazov gašenja s simulatorjem, na katerih je bilo 774 udeležencev.

Praktičnega usposabljanja za točenje utekočinjenega naftnega plina za pogon vozil (avtoplin) se je na treh prodajnih mestih udeležilo 21 delavcev.

Izvedeno je bilo tudi 48 gasilskih vaj in 6 vaj s področja zaščite in reševanja.

V letih 2019 in 2020 je bilo za področje prevoza nevarnega blaga po cesti (ADR) in železnici (RID) izvedenih 10 usposabljanj, ki se jih je udeležilo 163 sodelavcev, zaposlenih na prodajnih mestih z razvozom naftnih derivatov, v skladiščih naftnih derivatov (logistika in gasilci), UNP in aeroservisa ter v poslovni stavbi (TRKV in logistika).

Usposabljammo za večje zadovoljstvo naših kupcev

V učnem centru v Zalogu, Račah in Novi Gorici potekajo uvajalni seminarji za novozaposlene prodajalce. V simuliranem delovnem okolju prodajalne se prihodnji in redno zaposleni urijo v prodajnih veščinah.

Coaching kultura

Ob koncu leta 2020 smo imeli 36 interno certificiranih coachev v Sloveniji in štiri na jugovzhodnih trgih. Zaradi epidemioloških razmer delavnic v letu 2020 nismo izvajali. Za ohranjanje in nadgradnjo znanja smo pripravili e-izobraževanja, ki so potekala v interni spletni učilnici. Na jugovzhodnih trgih smo z izobraževanji s pomočjo 12 internih trenerjev izvajali interno izobraževanje na temo prodajnih veščin in coachinga.

1.848
zaposlenih na
e-usposabljanjih

Skoraj
800
udeležencev
letno

Energy For Leadership – program za voditelje in vodje

V letu 2020 je triletni program izobraževanja Energy For Leadership zaključilo 64 vodij, ostale skupine so nadaljevale s šolanjem na daljavo.

Interna akademija projektnega vodenja

V letu 2020 je potekala tretja Akademija projektnega vodenja, v katero smo vključili obstoječe in prihodnje projektne vodje, ki so sodelovali s 17 zunanjimi in tudi Petrolovimi notranjimi predavatelji in strokovnjaki. Akademijo udeleženci zaključijo s praktičnimi projektnimi načrti.

Odprti prostor

Koncept Odprtega prostora z raznovrstnimi dogodki omogoča vsakemu Petrolovcu priložnost osebne rasti in povezovanja s sodelavci z namenom prispevanja k trajnostnemu razvoju družbe.

V Odprtem prostoru smo v letu 2019 izvedli 41 dogodkov, ki se jih je udeležilo 339 različnih udeležencev, skupaj smo zabeležili 770 udeležb. Zaposlenim smo v letu 2020 do meseca marca ponudili možnost obiska vaj t. i. možganski fitnes, vožnjo z električnim vozilom iz našega voznega parka za pridobitev prvih izkušenj in boljši izkoristek teh avtomobilov ter za promocijo e-mobilnosti. V času prvega vala koronavirusa smo se soočali tudi s čakanjem na delo in v tem obdobju več komunicirali o pomenu duševnega zdravja ter ohranjanja vitalnosti in optimizma. Koncept Odprtega prostora smo nadaljevali v mesecu septembru in v letu 2020 tako izvedli 36 dogodkov, ki jih je obiskalo 799 udeležencev.

Učinki digitalizacije poslovanja in izobraževanja

Vsako prodajno mesto je prejelo svoj tablični računalnik, ki se ga lahko prenaša po prodajnem prostoru, omogoča vnašanje podatkov v aplikacije in arhiviranje dokumentacije, uporabo vseh orodij za delo na daljavo, sodelovanje v skupinah in lažjo komunikacijo.

Z uvedbo digitalnih obrazcev je delo postalo bolj prijazno in enostavno, obrazci so zbrani na enem mestu v standardizirani obliki, podpisovanje je digitalno in takoj arhivirano v bazi. Sledljivost dokumentov je zagotovljena. Uvedba nove rešitve na prodajna mesta se je zaključila v zadnjem kvartalu 2020 in začetku leta 2021. V letu 2021 ocenjujemo prihranek približno 500.000 listov papirja zaradi digitalizacije operativnega poslovanja na prodajnih mestih.

Zaradi izvedb izobraževanja na daljavo smo v letu 2020 prevozili 163.000 manj kilometrov, zaradi digitalnih gradiv pa smo prihranili 64.000 listov papirja.

1.147
preventivnih
zdravstvenih
pregledov

Varnost in zdravje

Ob izbruhu epidemije je bil organiziran koordinacijski tim za zagotavljanje neprekinjenega poslovanja v primeru nalezljivih bolezni, ki se je ukvarjal z vsemi aktualnimi vprašanji.

V prvem valu smo v oddelku Trajnostni razvoj, kakovost in varnost pripravili revizijo ocene tveganja, vezano na epidemijo covida-19, s katero smo želeli ugotoviti vsa tveganja na področju biološke nevarnosti novega koronavirusa. V sodelovanju z medicino dela smo postavili temelje varnega in zdravega delovnega okolja za zaposlene, stranke in obiskovalce.

V drugem valu smo se srečali s porastom primerov delavcev, ki so zboleli ali bili v rizičnih stikih z bolnimi osebami, zlasti v skupnem gospodinjstvu. Vnosov bolezni na delovno mesto je bilo zaradi ustreznosti ukrepov in pravilno ter hitro izvedenega obveščanja izredno malo.

Inšpektorji s področja varnosti in zdravja pri delu so nadzirali izpolnjevanje ukrepov iz ocene tveganja in dodatnih ukrepov glede na zahteve vladnih odlokov. Večja neskladja niso bila ugotovljena, večina primerov je bila zaključena že ob izvedbi inšpekcijskega nadzora na posamezni lokaciji.

Z namenom preventivnega preprečevanja vnosa virusa s strani asimptomatskih oseb (osebe brez izrazitih simptomov bolezni novega koronavirusa) smo pričeli z izvajanjem testiranja s hitrimi antigenskiimi testi.

Kontinuirano izvajamo ozaveščanje preko najrazličnejših komunikacijskih kanalov o pomenu izvajanja preventivnih ukrepov in doslednem spoštovanju vseh navodil ter sodelavce na pozitiven način spodbujamo, da sta vsak zaposleni in njegov nadrejeni ključna nosilca zaježitve širjenja covida-19.

V skupini Petrol Slovenija so v program preventivnih zdravstvenih pregledov vključeni vsi zaposleni. Preventivne zdravstvene preglede ločimo glede na namen, in sicer na obdobjni, kontrolni in ciljani zdravstveni pregled. Vsebina in frekvenca obdobjnih pregledov je odvisna od zahtev delovnega mesta. Posebno pozornost posvečamo predvsem sodelavcem z zmanjšano delovno zmožnostjo.

V letu 2020 je bilo v skupini Petrol Slovenija glede na povprečno število zaposlenih v preventivne zdravstvene preglede vključenih 33,5 odstotka zaposlenih. Izvedenih je bilo 1.147 preventivnih zdravstvenih pregledov, od tega 1.065 obdobjnih, 67 kontrolnih in 15 ciljanih.

Preventivni zdravstveni pregledi zaposlenih v skupini Petrol v letih 2016–2020

Leto	2016	2017	2018	2019	2020
Število zdravstvenih pregledov – obdobjni	1.043	1.324	1.061	854	1.065
Število zdravstvenih pregledov – kontrolni	59	39	35	38	67
Število zdravstvenih pregledov – ciljani	27	31	37	25	15
Skupno število zdravstvenih pregledov	1.129	1.394	1.133	917	1.147
Delež zdravstvenih pregledov na povprečno število zaposlenih (v %)	40,7	48,1	36,5	27,4	33,53

Struktura izrabe fonda delovnega časa med zaposlenimi v družbi Petrol d. d., Ljubljana v letu 2020

Izraba fonda delovnega časa	V %
Prisotnost na delu	75,6
Dopust (redni, izredni, študijski)	10,0
Praznik	1,9
Bolezen v breme podjetja	2,10
Porodniški in očetovski dopust	3,0
Bolezen v breme ZZS	3,1
Druge odsotnosti	4,4

Ocene tveganja za delovno mesto

V skupini Petrol se zavedamo, da varnost in zdravje pri delu na delovnem mestu poleg osnovnega namena zagotavljata tudi zadovoljstvo zaposlenih. Z uvajanjem ustreznih organizacijskih in varnostnih ukrepov si sistematično in nenehno prizadevamo zniževati raven tveganja, ki je posledica izvajanja delovnih procesov. Delovno okolje se zaradi razvoja in uvajanja novih tehnologij in postopkov spreminja. V Petrolu tem spremembam uspešno sledimo. Iščemo takšne rešitve, ki so zdravju prijaznejše in varnejše za zaposlene. Vse družbe v skupini Petrol imajo sprejete izjave o varnosti z oceno tveganja. V nove procese in projekte vključujemo najnovejša spoznanja s področja varnosti in zdravja pri delu ter spremljamo tveganja za nastanek nezgod in zdravstvenih okvar. Tveganja periodično ocenjujemo in jih z varnostnimi ukrepi ohranjamo na sprejemljivi ravni. Prioriteta v razvoju področja varnosti in zdravja pri delu je zmanjševanje tveganj na visoko izpostavljenih delovnih mestih ter povezovanje z drugimi področji varnosti, zlasti s področjem varstva pred požarom, področjem varstva okolja in kemijsko varnostjo.

Ocena tveganja je sestavni del izjave o varnosti in pomeni natančno raziskovanje vseh nevarnosti, ki lahko ogrozijo varnost in zdravje delavcev. O poznavanju dejanskih nevarnosti se izvede ocenjevanje tveganja posamezne nevarnosti po metodologiji ZVD. Sledi odločitev o potrebnih ukrepih za zmanjšanje tveganja ali odpravo nevarnosti. Tedaj se lahko oceni tudi, ali do tedaj izvedeni varnostni ukrepi zadoščajo ali je treba storiti še kaj za zagotovitev varnosti in zdravja delavcev.

Cilj ocene tveganja je zagotoviti, da nihče ne bo poškodovan oziroma ne bo zbolel zaradi dela, ki ga opravlja. Zato je treba oceniti tveganja pri vseh aktivnostih, še posebej pri tistih, ki lahko povzročijo poškodbo ali zdravstveno okvaro delavca. Rezultati morajo biti zapisani v Izjavi o varnosti.

Absentizem

V družbi Petrol, d. d., njenih odvisnih družbah in na prodajnih mestih v Sloveniji je bilo v letu 2019 evidentirano 20, v letu 2020 pa 32 lažjih poškodb pri delu.

V letu 2020 je v primerjavi z letom 2018 vidno povečanje bolnih v breme podjetja in ZZS, ravno tako je več porodniških in očetovskih dopustov. Povečale so se tudi druge odsotnosti, predvsem zaradi novih možnih odsotnosti, ki so bile uvedene v letu 2020 v okviru epidemije koronavirusa (višja sila, karantena idr.).

Zdravo v Petrolu

Za ohranjanje zdravja, dobrega počutja, psihičnega in fizičnega ravnovesja skrbimo v okviru programa Zdravo v Petrolu.

Na podlagi šestletne analize bolniškega staleža in analize poročil medicine dela po izvedenih zdravniških pregledih ter raziskave med zaposlenimi smo koncem leta 2019 prenovili Strategijo programa Zdravo v Petrolu, ki temelji na treh stebrih:

- / fizično zdravje, v okviru katerega posvečamo skrb predvsem preprečevanju in obvladovanju poškodb in obolenj mišično-kostnega sistema;
- / zdrava prehrana z vodilno temo Prehranjevalne navade ter s poudarkom na uravnoteženi in varni prehrani;
- / aktivnosti na področju duševnega zdravja.

Vse tri stebre povezujejo aktivnosti sezonskega značaja, kjer se posvečamo predvsem preprečevanju okužb dihal in drugih sezonskih virusnih obolenj ter ustrezni pripravi na različne športne aktivnosti.

V januarju in februarju 2020 smo intenzivno zagnali programe v skladu z novo strategijo, z nastopom epidemije pa smo vse aktivnosti prilagodili aktualnim izzivom in možnostim.

Organizacijska klima

Na podlagi rednega merjenja organizacijske klime, zadovoljstva in zavzetosti zaposlenih izvajamo številne aktivnosti za ustvarjanje okolja, v katerem se zaposleni dobro počutimo in lahko razvijamo svoje potenciale. Raziskava je orodje, ki nam že od leta 2001 pomaga sistematično prepoznavati lastne prednosti in priložnosti za izboljšanje. Izvajamo jo vsaki dve leti, vanjo pa so vključeni vsi zaposleni v skupini Petrol.

V raziskavo je bilo v letu 2020 vključenih deset podjetij skupine Petrol. Svoje ocene in komentarje je podalo 3.246 zaposlenih, kar pomeni 70-odstotno udeležbo. Enako kot v preteklih letih se lahko pohvalimo z dobrimi rezultati. Organizacijska klima ostaja stabilna. Primerjava rezultatov z drugimi slovenskimi podjetji kaže, da smo precej bolj zadovoljni, kot so povprečno zadovoljni v drugih slovenskih podjetjih. Z ukrepi smo izboljšali notranje sodelovanje in odnose med zaposlenimi, zaposleni smo ponosni, da smo del Petrola, in imamo visok odnos do kakovosti. Notranji prenos znanja je pomembna vrednota podjetja. Od leta 2010 spremljamo še zavzetost, od leta 2017 agilnost zaposlenih, od leta 2018 pa tudi zaznavanje enakosti po spolu in starosti. Delež aktivno nezavzetih že več let upada, v letu 2020 se je zmanjšal še za dodatne tri odstotke, s tem pa se je povečal delež zavzetih zaposlenih.

Interno komuniciranje

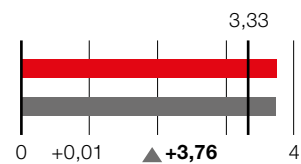
Razvoj in komuniciranje korporativne kulture trajnosti za zaposlene, storitve in ugled blagovne znamke Petrol kot trajnostne in inovativne energetske družbe obsega komuniciranje kulture dela, organizacijskih sprememb in transformacije dejavnosti. Kot zaželeni delodajalec komuniciranje korporativne kulture trajnosti za zaposlene obsega razvoj in komuniciranje programov dobrega počutja na delovnem mestu za odnose, ki jih tvorijo dober vodja, povezani in sodelovalni sodelavci, ter programe, ki gradijo dobro komunikacijo in vzdušje v delovnih okoljih v Petrolu.

Vrednote Petrola smo leta 2019 krepili z novo generacijo plakatov, ki so zaobjeli dejavnosti Petrola z obrazi sodelavcev. Ti so obenem sporočali tudi, zakaj radi delajo v Petrolu. V letu 2019 je projekt Moj lonček zaposlene spodbudil k uporabi lastnega lončka za točenje kave iz avtomata. Iz notranjega naročanja za potrebe podjetja smo izločili nabavo vseh napitkov in vode v plastenkah, ob tem zaposlene obdarili s stekleničko za vodo, gostovanje sestankov pa opremili s kozarci in vrči.

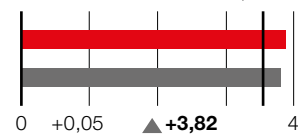
V letu 2020 smo izvajali celoletno komunikacijsko kampanjo krepitve poznavanja in razumevanja, kako Petrolove vrednote živimo, ki smo jo poimenovali Moj kompas.

Ustvarjalnost smo krepili z razpisanimi natečaji, zgodbami srčnosti in povezovanja. Tematsko smo se v internih revijah obširneje posvečali razvoju zaposlenih s predstavljanjem sprememb, trajnostnega razvoja, integritete in družbene odgovornosti.

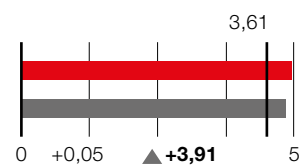
Klima



Zadovoljstvo



Zavzetost



Spodbujamo
brezpapirno
poslovanje.

Prav tako so za
dobavo demi vode
zgradili cevovod
s čimer letno
privarčujejo 10.800
litrov dieselskega
goriva in tudi na ta
način zmanjšali
emisije TGP.

Trajnostni odnosi z dobavitelji

V Petrolu si prizadevamo za trajnostni pristop do izdelkov in storitev, ki jih kupujemo in prodajamo, saj stremimo k upravljanju vseh naših izdelkov in storitev v skladu z modelom vseživljenjske ocene (LCA). V skladu z dolgoročnim pristopom upravljanja z našo kompleksno dobaviteljsko verigo je naš cilj sprva povečati preglednost v celotni dobavni verigi, da bomo lahko poglobljeno razumeli in izmerili svoj družbeni in okoljski odtis ter izboljšali trajnostno poslovanje. S poznavanjem trajnostnih dimenzij dobaviteljske verige ter nabavljenih materialov in storitev bomo v prihodnosti ustvarili bazo dobaviteljev, s katerimi bomo aktivno sodelovali pri nadgradnji trajnostnih rešitev.

Kot vodilna energetska družba v Sloveniji in pomemben dejavnik v regiji si aktivno prizadevamo zlasti za dobavo trajnostnih energentov. V letu 2020 smo pripravili strokovne podlage za področje trajnostnega delovanja dobaviteljev, na podlagi katerih bomo v letu 2021 izvedli ocenjevanje naših največjih dobaviteljev. Trajnostni kazalniki bodo med kriteriji za izbor dobaviteljev. Vse ključne dobavitelje informiramo o Petrolovih trajnostnih zavezah in ciljih, s čimer jih spodbujamo k skupnim korakom na trajnostni poti.

Petrol že danes omogoča brezpapirno poslovanje in k temu spodbuja tudi svoje dobavitelje. Med pomembnimi področji brezpapirnega poslovanja je e-račun, ki pri določenih vrstah nabav že presega dve tretjini vseh prejetih računov.

Razvoj bolj trajnostne embalaže

Med našimi pomembnimi zavezami v sodelovanju z dobavitelji sta razvoj in implementacija vse bolj trajnostne embalaže. V svoj prodajni asortima želimo uvesti čim več izdelkov embalaranih v reciklabilni material oz. material, ki je že bil recikliran. Tako smo v prodajo umestili dve blagovni znamki vode, Romerquelle in Naturelle, katerih plastenke so iz recikliranega materiala. V prihodnje bomo tudi za izdelek lastne blagovne znamke, vode Fresh, uvedli bolj trajnostno embalažo.

Optimizacija razvoza našega dobavitelja

Prednost dajemo dobaviteljem, ki proaktivno znižujejo svoj okoljski odtis. Podjetje Olma, ki Petrol oskrbuje z mazivi in dodatkom za dieselsko gorivo AdBlue, je optimiziralo svoj vozni park in razvoze blaga ter s tem zmanjšalo porabo goriva in posledično izpust TGP. Za ogrevanje proizvodnje so ukinili lastno kurilnico in uporabljajo vročevod Energetike Ljubljana in elektriko, ki jo prodaja Petrol.

Odnosi s kupci

Zadovoljstvo kupcev in njihova odlična uporabniška izkušnja sta v središču našega poslovnega modela in prizadevanj vseh zaposlenih. V Petrolu stremimo k doseganju in preseganju pričakovanj naših kupcev, saj želimo z njimi graditi kakovosten in dolgoročen odnos. Zavedamo se, da lahko le v partnerstvu s kupci, tako poslovnimi kot fizičnimi, delamo pogumne in odgovorne korake na skupni poti kakovostnega življenja, trajnostnega razvoja in razogljichenja. Razvijamo odnose odgovornosti, interaktivnosti, spoštovanja, inovativnosti in sokreacije.

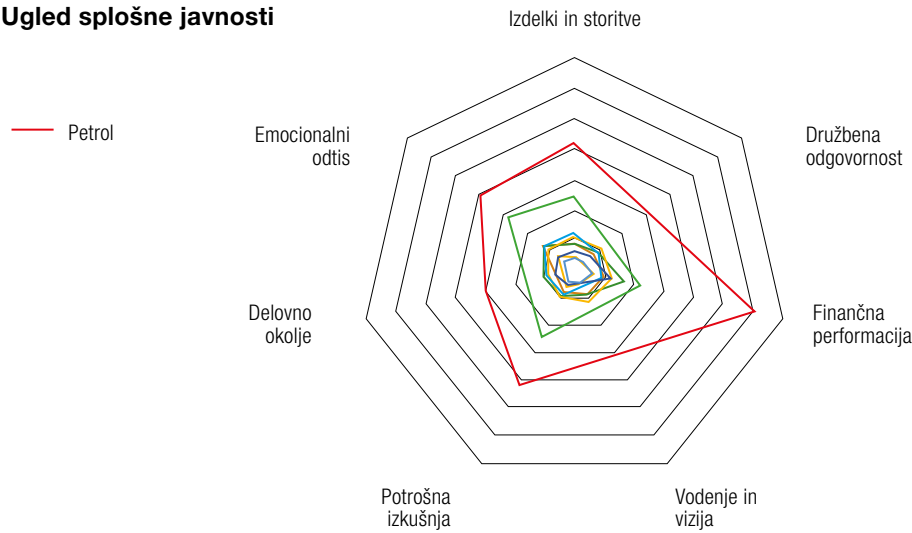
Enega naših strateških temeljev in virov prihodnje rasti predstavlja odlična uporabniška izkušnja naših strank, ki jo poleg kakovosti in cene izdelka oziroma storitve sestavljajo dejavniki, kot so urejenost prodajnih mest (vključno s sanitarijami), odzivnost in način reševanja težav in vprašanj strank, enostavnost in delovanje aplikacij in naprav ter prijaznost in strokovnost zaposlenih. Kako uspešno dosegamo pričakovanja na posameznih segmentih, redno merimo. Z različnimi metodami pozorno spremljamo vse faze nakupnega procesa po posameznih stičnih točkah s stranko ter redno preverjamo njihova pričakovanja in preference. Spremljamo tudi konkurenčne stranke, vse ugotovitve pa uporabimo kot osnovo za razvoj, izboljšave in nadgradnjo naše ponudbe v vseh naštetih dejavnikih.

V letu 2020 so stranke najbolje ocenile izkušnjo z delovanjem mobilnih aplikacij, spletne trgovine in družbenih omrežij. Izvajamo tudi redni študiji Moč blagovne znamke in Ugled, s katerima preverjamo pozicijo krovne blagovne znamke in njeno pozicioniranje v različnih produktnih sklopih. Splošna javnost prepoznava Petrol kot podjetje z dobro pokritostjo bencinskih servisov in širokim spektrom izdelkov in storitev, ki nagrajuje zvestobo svojih strank in jim ponuja dobro uporabniško izkušnjo, to pa ustvarjajo tudi prijazni zaposleni. Podjetje je percipirano kot stabilno in finančno zmogljivo z dobrimi obeti za nadaljnjo rast in razvoj. V novi strategiji smo se z jasno vizijo zavezali tudi trajnostnemu razvoju in družbeni odgovornosti, kar bo pomembno vplivalo tudi na emocionalni vtis in delovno okolje. Lojalnost Petrolovih fizičnih strank se je v primerjavi z merjenjem v letu 2018 povišala v vseh treh večjih segmentih (bencinski servisi, elektrika in zemeljski plin). Pri poslovnih strankah večjih sprememb nismo zaznali.

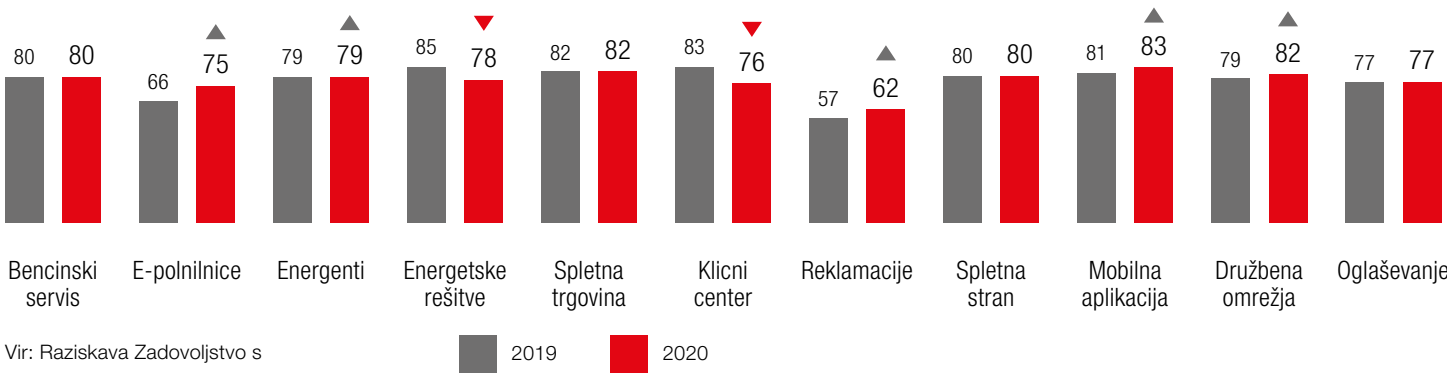
V vsakoletni raziskavi Zadovoljstva merimo doseganje pričakovanj strank na ključnih stičnih točkah s Petrolom, po različnih vidikih in v primerjavi s konkurenco.

Vir: Raziskava Ugled blagovne znamke 2020, splošna javnost, n = 1.000

Ugled splošne javnosti

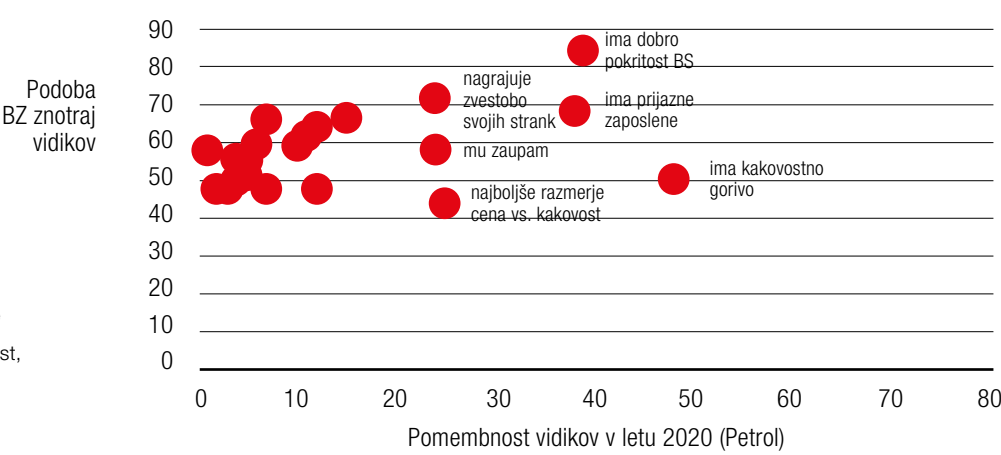


PETROL IN DRUŽBENO OKOLJE



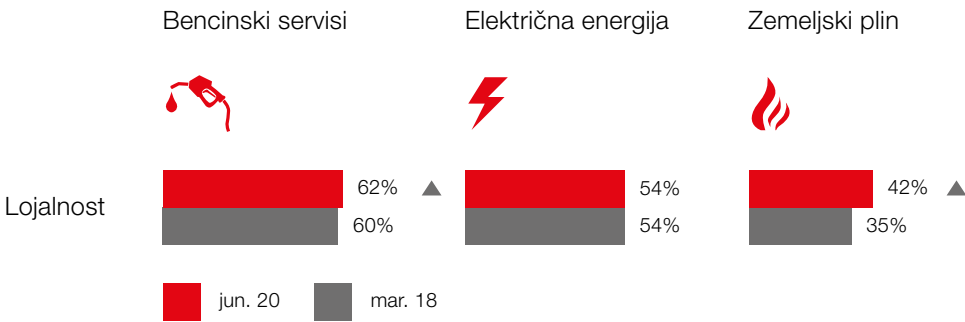
Vir: Raziskava Zadovoljstvo s Petrolom 2020, n = 1.010

Pomembnost vidikov v letu 2020 (Petrol)



Vir: Raziskava Moč blagovne znamke 2020, splošna javnost, n = 1.028

Vir: Raziskava Ugled blagovne znamke 2020, n = 300



V letu 2020 smo prejeli več kot 44.500 ocen transakcijskega zadovoljstva, ki ga v Petrolu tri leta merimo z mednarodno uveljavljenim indeksom NPS (Net Promoter Score). Ta metrika nam omogoča vsakodnevno spremljanje in hitro odzivanje na povratne informacije strank na vseh ključnih kanalih Petrola. Indeks NPS tako merimo na celotni maloprodajni mreži, v servisnih delavnicah TipStop Vianor, klicnem centru in podpori strankam, energetskega centru ter spletni trgovini Petrol eShop po opravljenem nakupu in po prevzemu paketa na bencinskem servisu.

Vir: Transakcijsko zadovoljstvo (TNPS) januar–december 2020, n = 44.500



Da se čim bolj približamo potrebam in željam uporabnikov, izvajamo različna kvalitativna merjenja, kot so fokusne skupine, poglobljeni intervjuji s kupci ter testiranja novih ponudb in storitev. Stranke sistematično vključujemo že v razvoj rešitev v najzgodnejših fazah, s čimer gradimo našo agilno miselnost in pristope k inoviranju in reinoviranju.

Komuniciranje s kupci

V letu 2020 smo ob izbruhu epidemije posebno pozornost namenili obveščanju uporabnikov o spremembah v našem poslovanju, pa tudi o pravilih obnašanja na prodajnem mestu ter varnem rokovanju z izdelki in storitvami. Vsa tovrstna obvestila smo združili pod naslovom Skupaj ravnajmo odgovorno.

Na družabnih omrežjih Petrola smo z ažurnimi objavami sporočali, kako skrbimo za varnost, pravila obnašanja na prodajnem mestu, spodbujali spletno prodajo in uporabo naših digitalnih kanalov.

Na fizičnih prodajnih mestih smo v času koronavirusa komunikacijski fokus usmerili v obveščanje obiskovalcev o spremembah v poslovanju, pravilih obnašanja ob obisku ter varnem rokovanju z izdelki in storitvami.

Spletna mesta Petrol

V začetku leta 2019 so zaživel Petrolova nova spletna mesta (Petrol Slovenija in spletna mesta na naših jugovzhodnih trgih ter korporativno spletno mesto Petrol), katerih del je tudi uporabniški portal Moj Petrol. Ta je na voljo tudi kot mobilna aplikacija. Kupcu na enem mestu omogoča preprost in pregleden dostop do vseh ključnih podatkov poslovanja z nami.

Petrolova spletna prisotnost je bila zato v letih 2019 in 2020 uporabniku prijaznejša, prilagojena branju na mobilnih napravah, z jasnejšo navigacijo in preglednejšimi vsebinami, ki izražajo celovitost naše ponudbe. V letu 2021 bo ta funkcionalnost še dopolnjena s prenovljeno spletno trgovino Petrol eShop, ki bo nadgradila vizijo celovitega digitalnega ekosistema Petrola. Vodilo našega spletnega nastopa ostaja uporabniku prilagojena komunikacija, ki s svojo sodobno oblikovno in tehnično zasnovo zadovoljuje potrebe ozaveščenega potrošnika.

Istim ciljem je sledila tudi naša spletna komunikacija, ki smo jo v začetku leta 2020 prilagodili pojavu novega koronavirusa.

V času epidemije se je kot posebej priročna izkazala mobilna aplikacija Na poti, ki z možnostjo brezstičnega plačevanja iz leta v leto pridobiva na prepoznavnosti in odlični uporabniški izkušnji. Leto 2020 je bilo za aplikacijo še posebej prelomno, saj se je zaradi pandemije njena vsakodnevna uporaba povečala, število njenih uporabnikov pa je v primerjavi z letom 2019 naraslo za kar 78 odstotkov. Da bi zadostili uporabniškim zahtevam, smo leta 2020 v aplikacijo poleg plačila goriva in avtopranja brez vstopa v prodajni prostor dodali še nakup vrste prehrambnih izdelkov s polic Petrolovih prodajnih mest. Uvedli smo tudi dostavo izdelkov Fresh, osnovnih živil in drugega na dom oziroma delovno mesto, pri čemer sodelujemo s ponudnikom E-hrana.si. Storitve izvajamo na petih lokacijah v Ljubljani, Kranju in Kopru.

Kupce z
oznakami
odgovorno
informiramo.

Certifikati za ustreznost produktov

V okviru našega informacijskega sistema deluje urejen sistem samodejne izdelave potrdil o kakovosti za goriva in kemijske proizvode. Potrdila o kakovosti goriva se generirajo avtomatsko na podlagi laboratorijskih poročil našega akreditiranega laboratorija. Sistem zagotavlja časovno optimizacijo dela in ustrezno sledljivost proizvodov.

Pri poslovanju z biogorivi imamo vzpostavljen transparenten certificiran sistem ISCC (International Sustainability Carbon Certification), ki zagotavlja sledljivo izdajo trajnostnih potrdil za delež domešane biokomponente.

Označevanje produktov

Skupina Petrol ima v svoji prodajni ponudbi mnogo različnih izdelkov lastne blagovne znamke, vsako leto dodamo tudi kakšnega novega. Izdelki morajo biti ustrezno označeni, da se kupci lahko zanje odločijo, prepoznajo njihove prednosti in so opozorjeni na nevarnosti. Z letom 2021 je EU pričela nevarne kemijske zmesi označevati z enoličnim indikatorjem formule (t. i. koda UFI), ki predstavlja informacijo o sestavi kemikalij, v pomoč učinkovitemu ukrepanju centrov za zastrupitve v primeru nezgod. V Petrolu smo ob prenovi vizualne podobe izdelkov lastne blagovne znamke kode UFI začeli vključevati že v letu 2020.

Poseben poudarek smo v letu 2020 posvetili ustreznosti razkužil, ki smo jih prodajali in uporabljali na naših prodajnih mestih. Vsa razkužila so bila skladna z zakonodajo s področja kemikalij, biocidnih pripravkov in kozmetičnih izdelkov. Prav tako smo dozatorje razkužil, ki smo jih na naših prodajnih mestih namestili v času epidemije, označili skladno z zakonodajnimi zahtevami.

V letu 2019 smo pripravili lastne označbe za ravnanje z embalažo naših LBZ izdelkov po uporabi, od takrat jih redno vključujemo na embalažo naših izdelkov. Na embalaži lončkov za Kavov na poti smo dodatno izpostavili, da se praznih lončkov ne meče v naravo.

Veliko pozornosti je namenjene tudi označevanju živil lastne blagovne znamke, kot so Kava na poti, Q energy drink, voda in druga živila, ki jih nudimo strankam na prodajnih mestih. Cilj označevanja je podati vse potrebne informacije, ki jih kupec potrebuje za varno in zadovoljno uporabo Petrolovih izdelkov ter ustrezen način ravnanja z odpadkom po uporabi.

Reklamacije

V skupini Petrol reklamacije in pritožbe sprejemamo kot pomemben vir informacij o zadovoljstvu kupcev z našimi storitvami in izdelki, z njihovim učinkovitim reševanjem pa kupcem zagotavljamo celovito storitev, ki se ne konča z nakupom blaga ali storitev.

Za učinkovito in do kupcev prijazno reševanje različnih pritožb je vzpostavljen enotni sistem zajemanja in obvladovanja reklamacij, ki vključuje vse komunikacijske portale. V sistem so vključene tudi interne reklamacije in reklamacije proti dobaviteljem.

V letu 2020 smo z namenom zagotavljanja še boljše uporabniške izkušnje začeli izvajati prenovno sistema reševanja reklamacij, ki je vključeval tudi prenovno IT-podpore in formiranje OE za podporo. Implementacija se je začela konec leta 2020. V letu 2020 je bilo število pritožb oziroma reklamacij kupcev nižje kot v letu 2019. Ocenjujemo, da je to tudi posledica omejitev, ki jih je prinesla epidemija oziroma zmanjšanje števila poslovnih dogodkov. Zmanjšalo se je tudi število internih reklamacij in pritožb proti dobaviteljem.

V Petrolu aktivno podpiramo zdrav in dinamičen življenjski slog.



Prisotni smo v številnih panogah vrhunskega športa. S sponzorstvi omogočamo delovanje tudi nekaterim manjšim lokalnim klubom različnih športnih panog.



Že deseto leto smo v sodelovanju z Rdečim križem Slovenije in Zavodom za transfuzijo izvedli humanitarno akcijo Daruj energijo za življenje.



V humanitarni akciji smo zbirali razkužila in maske za otroke.



Z akcijami prostovoljstva vračamo družbi in skrbimo za naravo.

Družbena odgovornost

V skupini Petrol se zavedamo odgovornosti, ki jo imamo kot eno največjih slovenskih podjetij, zato vidimo družbeno odgovornost kot trajno zavezo pri sodelovanju z okoljem, v katerem živimo in poslujemo. Pomoč in podpora družbenemu okolju sta močno prepleteni z našo dolgoročno strategijo rasti, zato pri svojem poslovanju in družbenem delovanju skrbimo tudi za družbena in okoljska vprašanja ter skladno s tem poskušamo nuditi pomoč pri reševanju različnih socialnih in drugih problemov.

Petrolovci vsako leto vračamo družbi – v letu 2019 z desetimi delovnimi akcijami in zbiranjem humanitarne pomoči. Zbirali smo hrano za male živali, urejali in čistili okolico, belili stene, se družili s starimi in mladimi, družinami in otroki. Na ta način poglobljamo posluh za potrebe v družbi v tednu korporativnega prostovoljstva. V akciji Postani Petrolov Božiček smo obdarili 300 otrok iz socialno ogroženih družin.

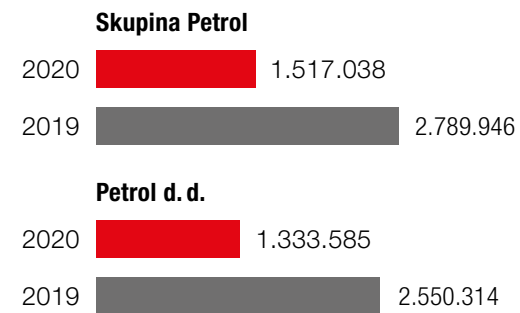
Petrolov družinski dan je v letu 2019 potekal v Lutkovnem gledališču v Ljubljani. Dogodka se je udeležilo več kot 250 družin. Med ukrepe Družini prijaznega podjetja za lažje usklajevanje delovnih in družinskih obveznosti spadajo tudi prost dan za zaposlene na prvi šolski dan za prvošolčke, darilni paket za novorojenčke (podelili smo 140 paketov), organizacija dneva odprtih vrat v poslovni stavbi med jesenskimi počitnicami (udeležilo se je 33 otrok) ter enotedenske aktivne poletne počitnice v naravi – zadnji teden v avgustu je 37 otrok letovalo na Pokljuki.

Z vključitvijo v projekt celovite podpore podjetjem za aktivno staranje delovne sile (ASI) prepoznavamo potencial, cenimo izkušnje, znanje in delavnost starejših zaposlenih. Sistematično smo vlagali v izobraževanje in razvoj starejših sodelavcev v vzhodni Sloveniji (Ravne na Koroškem, Štore, Hrastnik in Lendava). Kombinacija strateških aktivnosti, kot so različni preventivni ukrepi za zdravo starost, spodbujanje k medgeneracijskemu sodelovanju, vključevanje v izobraževalne programe, namenjene posebno ranljivi skupini starejših zaposlenih, individualna obravnava z letnim pogovorom, posluh in podpora vodstva, so podlaga za učinkovito upravljanje starejših zaposlenih, ki smo jo zapisali tudi v strategiji ravnanja s starejšimi zaposlenimi.

V letu 2020 smo izvajali akcije korporativnega prostovoljstva Vračamo družbi v duhu trajnostnosti in samooskrbe, ko smo se posvetili akcijam v naravi, urejanju okolic in sajenju avtohtonih dreves, grmičkov ter sadik zelenjave in zelišč. Kar 55 Petrolovih prostovoljcev je na sedmih akcijah po Sloveniji uredilo okolico vrtca, vrta pomoči potrebnega starostnika, živalskega vrta, šole, gradu, pravljične dežele in rečnega nabrežja. V humanitarni akciji smo zbrali tudi nekaj razkužil in mask za otroke. V poletni humanitarni akciji nam je za Zvezo prijateljev mladine Ljubljana Moste-Polje s pozivom Postani Petrolov šolski prijatelj uspelo s pomočjo srčnih zaposlenih napolniti kar 61 šolskih torb za otroke iz socialno šibkejših družin.

Nekaterih tradicionalnih aktivnosti za lažje usklajevanje delovnih in družinskih obveznosti v letu 2020 nismo mogli realizirati zaradi epidemije, zato smo jih nadomestili z gledališko predstavo za otroke, stand up komedijo za celotne družine in Petrolovim Božičkom, vse to pa smo si lahko ogledali na daljavo.

Sredstva za donacije in sponzorstva v letih 2019 in 2020 (v EUR)



Zmanjšanje sredstev za donacije in sponzorstva v letu 2020 v primerjavi z letom 2019 gre pripisati koronavirusu, saj je bilo posledično izvedenih manj dogodkov, kar pomeni tudi manj aktivacij, hkrati pa smo znižali tudi višine nekaterih pogodb oziroma jih nismo podaljšali.

Z našimi sponzorskimi in donatorskimi projekti smo na pomoč priskočili številnim humanitarnim, kulturnim, športnim in okoljevarstvenim projektom, ki pripomorejo k bolj zdravemu in dinamičnemu življenjskemu slogu ter višji kakovosti življenja. Hrano in gorivo smo darovali različnim humanitarnim organizacijam.

Petrol je tradicionalno prisoten v zimskih športih. V okviru Smučarske zveze Slovenije vrsto let sponzoriramo vse starostne kategorije reprezentanc v alpskem smučanju in biatlonu, podpiramo pa tudi slovenske deskarje na snegu. Sodelujemo s Košarkarsko zvezo Slovenije in največjim slovenskim košarkarskim klubom Cedevita Olimpija, Nogometno zvezo Slovenije ter hokejskim klubom HDD Jesenice. Na področju individualnih športov smo sponzor Teniške zveze Slovenije in Gimnastične zveze Slovenije.

Posebno pozornost namenjamo tudi avto-moto športu. Prisotnost v številnih športnih panogah zaokrožuje sponzorstvo Olimpijskega komiteja Slovenije, s katerim smo v letu 2019 izvedli tudi dobrodelno akcijo športne štipendije mladim športnicam in športnikom. S sponzorstvi omogočamo delovanje in obstoj tudi nekaterih manjših lokalnih klubov različnih športnih panog. Najopaznejše, najuspešnejše in tudi večkrat nagrajeno je bilo v letu 2019 zagotovo tudi Petrolovo sponzorstvo evropskega odbojarskega prvenstva EuroVolley 2019.

Veliko pozornosti namenjamo osebnim sponzorstvom najboljših in najobetavnejših športnikov, ki zastopajo Petrolove vrednote in so združeni v Teamu Petrol.

Sponzorska sredstva smo tudi v preteklem letu namenili za konference, simpozije in prireditve s področja trajnostnega razvoja, energetske učinkovitosti, e-mobilnosti ter za konference s področja upravljanja, marketinga in odnosov z javnostmi (Zlati kamen, City as a Lab, Dnevi slovenskih energetikov, Poslovna konferenca Portorož, Slovenski managerski kongres, Slovenska marketinška konferenca in še nekaj drugih).

Na področju kulture sodelujemo s Festivalom Ljubljana in Festivalom Lent ter podpiramo izvedbo kulturnih prireditev v Mestnem gledališču ljubljanskem, Cankarjevem domu in drugih slovenskih kulturnih ustanovah.

Humanitarni projekti, v katere so vpeti tudi zaposleni

Skupne vrednote in integriteta zaposlene v Petrolu povezujejo z družbenim okoljem. Del našega družbenega odtisa so aktivnosti korporativnega prostovoljstva, ki jih negujemo že deveto leto in v okviru katerih s svojim prostovoljnim delom, znanjem in zbiranjem materialne pomoči vračamo družbi. Deseto leto zapored smo v sodelovanju z Rdečim križem in Zavodom za transfuzijo izvedli humanitarno akcijo Daruj energijo za življenje, z donacijami skozi celo leto ter akcijo Naša energija povezuje ob koncu leta pa smo podprli številne humanitarne projekte neprofitnih organizacij.

**V Petrolu
proizvajamo več
elektrike iz OVE,
kot jo porabimo
za lastno
dejavnost.**



Petrol je zavezan prehodu na zeleno energijo in temu namenja pomembne investicije. V letu 2025 bomo imeli inštaliranih 164 MW iz OVE, kar je 5 krat več kot leta 2020.



Upravljamo z dvema vetrnima elektrarnama.



V letu 2020 smo postavili več kot 200 sončnih elektrarn za trg.



V malih hidroelektrarnah letno proizvedemo okoli 30.000 MWh električne energije.

Upravljanje naravnega okolja

Petrol za lastno dejavnost



Redno izvajamo monitoringe lastne dejavnosti:

- / odpadnih voda
- / emisij snovi v zrak
- / emisij hrupa
- / tesnosti rezervoarjev
- / kakovosti goriv
- / obdelave biološko razgradljivih odpadkov in izdelujemo oceno odpadkov



Proizvajamo energijo iz obnovljivih virov energije

- / vetrne elektrarne
- / male hidroelektrarne
- / sončne elektrarne
- / bioplinarne



Učinkovito rabimo energijo

- / vgrajujemo najboljše razpoložljive tehnologije
- / zastekljujemo hladilne vitrine
- / moderniziramo notranjo in zunanjo razsvetljavo
- / celostno upravljamo z energijo



Upravljamo vodo

- / recikliramo vodo v sistemu avtomatskih avtopralnic
- / čistimo odpadno vodo na malih čistilnih napravah (kjer še ni možne priključitve na javno kanalizacijsko omrežje)



Upravljamo s surovinami

- / trajnostno upravljamo z embalažo, prednostno s servisno embalažo
- / upravljamo z odpadki



Ohranjamo biodiverziteto

- / ščitimo ekosistem tal
- / ohranjamo rastlinske vrste
- / ohranjamo živalske vrste

Petrol za trg



Platforma Tango

- / odprta agregacijska platforma Tango, ki predstavlja orodje za poslovno analitiko in umetno inteligenco za celostno upravljanje z okoljem



Učinkovita raba energije

- / zagotavljamo prihranke energije pri končnih odjemalcih
- / celostno upravljamo z energijo
- / upravljamo daljinsko ogrevanje
- / izvajamo soproizvodnjo toplote in elektrike
- / energetske prenavljamo objekte
- / prenavljamo javne razsvetljave



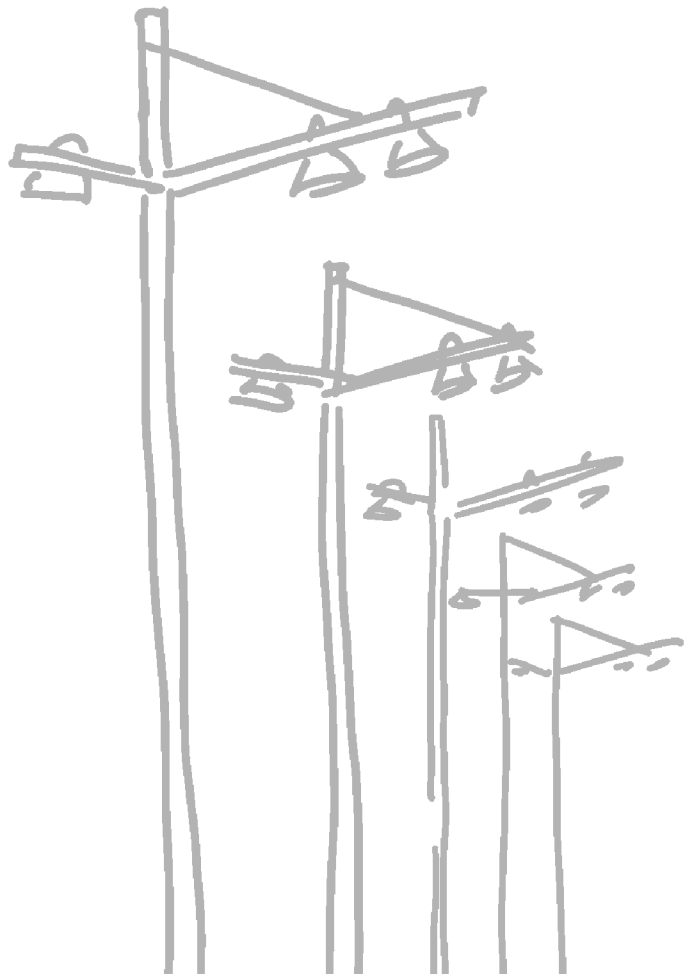
Trajnostni energetski mik

- / nudimo fosilna goriva z nižjim ogljičnim odtisom
- / aditiviramo goriva za zniževanje emisij
- / domešujemo biogoriva (biodizel) naftnemu dizlu
- / zagotavljamo pametne rešitve na področju elektromobilnosti



Voda

- / optimiziramo vodovodne sisteme
- / čistimo komunalne in industrijske odpadne vode



Strateške zaveze do naravnega okolja

Skupina Petrol je s svojo ponudbo energije za življenje vpeta v vse sfere življenja. Gospodarski in tehnološki razvoj ter sodobni življenjski standard prinašajo ob raznovrstnih priložnostih tudi številna okoljska tveganja, med katerimi so še posebej izpostavljene podnebne spremembe. Skupina Petrol se zaveda teh tveganj, zato na vseh področjih ravna proaktivno in odgovorno. Ne prilagajamo se le okoljski zakonodaji in predpisom, ampak sledimo najboljši praksi s področja razogljichenja, na marsikaterem področju pa najboljšo prakso skupaj s partnerji tudi sooblikujemo. Naš izziv je spreminjanje tveganj v priložnosti. Zato na poti razogljichenja večamo lastno proizvodnjo elektrike iz obnovljivih virov, prispevamo k energetske neodvisnosti, delamo ambiciozne korake v smeri energetske učinkovitosti ter ponudbe in rabe energentov z nižjimi emisijami ogljika. Naši koraki so strateško postopni, saj se zavedamo, da lahko prehitra transformacija vodi k nestabilnosti trga in celo energetske revščini.

Pomemben vidik upravljanja podnebnih sprememb je uvajanje modelov krožnega gospodarstva, s katerimi preprečujemo nastanek odpadka in vse večji del snovnih tokov vračamo v krog uporabe. Te modele vse ambicioznejše uvajamo tako na področju odpadkov, vode in energije.

Celovito upravljanje kakovosti

Kakovost in odličnost sta vpeti v strategijo družbe Petrol. Svoje sisteme vodenja stalno nadgrajujemo in razširjamo. V družbi Petrol imamo zato certificirane sisteme vodenja kakovosti (ISO 9001), ravnanja z okoljem (ISO 14001) in upravljanja z energijo (ISO 50001). Poleg certificiranih sistemov so v integriran sistem vodenja družbe vključene tudi zahteve sistema ravnanja z živili HACCP, sistema varnosti in zdravja pri delu ISO 45001 in sistema informacijske varnosti v skladu s standardom SIST ISO 27001. Družba Petrol je imetnik certifikatov POR za Program odgovornega ravnanja z okoljem za izvajanje dejavnosti skladiščenja, logistike in maloprodajne mreže bencinskih servisov v Sloveniji, FSC za proizvodnjo lesnih sekancev in ISCC, ki zagotavlja spoštovanje trajnostnih meril za biogoriva v vseh členih proizvodnje in dobavne verige.

V skupini Petrol je skrb za zagotavljanje najvišje kakovosti osnovno vodilo poslovanja. S svojimi strokovnimi službami in podporo smo zgradili in ohranili status vodilne naftne institucije v Sloveniji, ki pomembno vpliva tudi na razvoj in prenos novih tehnološko najnaprednejših goriv na slovenski trg. Pomembno vlogo v tem procesu ima Laboratorij Petrol, ki je akreditiran po standardu SIST EN ISO/IEC 17025:2017 (Splošne zahteve za usposobljenost preskuševalnih in kalibracijskih laboratorijev). V letu 2020 je Laboratorij Petrol izpolnil zahteve nove izdaje standarda SIST EN ISO/IEC 17025:2017.

Skrbimo za razvoj in prenos najnaprednejših goriv na slovenski trg.

54 akreditiranih metod

Konec leta je imel Laboratorij Petrol akreditiranih 54 metod na področju preskušanja naftnih proizvodov.

V okviru družbe Petrol deluje tudi Kontrolni organ, akreditiran po standardu SIST EN ISO/IEC 17020:2012 (Splošna merila za delovanje različnih organov, ki izvajajo kontrolo), ki ima akreditiranih 20 preskusnih metod za področja kontrole meril pretoka, tlaka v pnevmatikah, opreme pod tlakom, tesnosti nepremičnih jeklenih rezervoarjev, kontrole debeline stene rezervoarjev za tekoča goriva, meritev prebojne trdnosti izolacije rezervoarjev za tekoča goriva ter meritev hrupa v naravnem in življenjskem okolju.

Sisteme vodenja vzdržujemo tudi v svojih odvisnih družbah.

Pregled certifikatov in akreditacij

Družba	Sistem vodenja kakovosti	Sistem ravnanja z okoljem	Sistem upravljanja z energijo	Akreditacije laboratorijev	Drugi certifikati
Petrol d. d., Ljubljana	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 50001:2011	SIST EN ISO/IEC 17025:2017 SIST EN ISO/IEC 17020:2012	ISCC*, POR**, FSC***, AEO****
Petrol d. o. o.	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	/	/	
Petrol d. o. o., Beograd	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	/	/	EN 45001
Petrol Geo d. o. o.	ISO 9001:2015	/	/	/	/
Beogas d. o. o.	ISO 9001:2015	/	/	/	/

* Petrol d. d., Ljubljana je certificiran v okviru mednarodnega prostovoljnega sistema ISCC (International Sustainability and Carbon Certification) za trajnostno oskrbo z biogorivi, kar pomeni dokumentirano in sledljivo pot od pridelave surovine do končnega proizvoda.

** Na podlagi Poročila o izvajanju sprejetih zavez iz Svetovne listine Programa odgovornega ravnanja z okoljem (POR) je Petrol d.d., Ljubljana, imetnik certifikata za Program odgovornega ravnanja z okoljem za opravljanje dejavnosti skladiščenja, logistike in maloprodajne mreže bencinskih servisov v Sloveniji in s tem povezane pravice do uporabe logotipa.

*** Petrol d.d., Ljubljana, je imetnik certifikata FSC za proizvodnjo sekancev za toplotno energijo. Certifikat FSC, ki ga izdaja mednarodna nevladna organizacija Forest Stewardship Council, promovira okolju primerno, socialno koristno in ekonomsko izvedljivo upravljanje gozdov.

**** Certifikat AEO podeljuje Carinska uprava Republike Slovenije, ki izvaja nadzor in inšpekcijo med prejemniki certifikata AEO. Certifikat omogoča lažji dostop do carinskih poenostavitev, manj fizičnih pregledov in pregledov dokumentacije, prednostne obravnave v primeru kontrol, možnost izbire prostora za tovrstne kontrole in možnost predhodnega obveščanja. Za pridobitev certifikata AEO je treba izpolniti številne pogoje in merila: izpolnjene varstvene in varnostne standarde, ustrezno evidenco o skladnosti s carinskimi zahtevami ter zanesljiv sistem vodenja poslovnih in transportnih evidenc, ki omogočajo kontrolo in dokazano finančno solventnost.

Okoljevarstvena dovoljenja

V Petrolu upravljamo z lokacijami, ki potrebujejo različna okoljevarstvena dovoljenja. Glavne skupine okoljevarstvenih dovoljenj so tri.

Okoljevarstveno dovoljenje za objekte in naprave, ki lahko povzročajo onesnaženje okolja večjega obsega (IED OVD):

- IED OVD za predelavo odpadkov, glede emisije snovi v zrak in vodo ter za emisije hrupa za Bioplinarno Črnomelj,
- IED OVD za kurilne naprave Toplarne Ravne Okoljevarstveno dovoljenje,
- IED OVD za hladilne sisteme z napravami za čiščenje industrijskih vod Štore.

Okoljevarstveno dovoljenje za obrat, v katerem so prisotne nevarne snovi v količinah, ki lahko povzročijo veliko nesrečo za ljudi in okolje (okoljevarstveno dovoljenje SEVESO*). Petrol ima veljavna okoljevarstvena dovoljenja za vse obrate SEVESO*: SND Lendava, SND Rače, SND Celje, SND Zalog, TIS Terminal Instalacije Sermin, SUNP Štore, SUNP Sežana.

Okoljevarstvena dovoljenja za emisije v vode, zrak, tla, hrup in predelavo odpadkov:

- OVD za predelavo odpadkov, emisije v vode in emisije v zrak za Sušilnico blata Ihan;
- OVD za emisije v vode so pridobljeni oziroma vloženi za lokacije prodajnih mest (bencinskih servisov), kjer je to obvezno. Trenutno je 17 prodajnih mest, ki imajo veljavna okoljevarstvena dovoljenja za emisije v vode, večinoma so prodajna mesta, ki imajo avtopralnico ali večjo komunalno čistilno napravo in niso priklopljena na javno kanalizacijo;
- OVD glede emisij v vode za centralne čistilne naprave (Murska Sobota, Mežica, Sežana, Ig);
- OVD za emisije v vode so pridobljeni za lokacije prodajnih mest in skladišč, za lokacije, kjer je le-to obvezno.

Opombe:

*SEVESO obrat je skladno z Direktivo 2012/18/EU in Zakonom o varstvu okolja obrat, v katerem so prisotne nevarne snovi v količinah, ki lahko povzročijo veliko nesrečo za ljudi in okolje.

SUNP je skladišče utekočinjenega naftnega plina.

SND je skladišče naftnih derivatov.

Sistem ravnanja z okoljem

Petrolov sistem ravnanja z okoljem je prilagojen zahtevam mednarodnega standarda ISO 14001 in pomeni sestavni del Petrolovega razvojnega načrta. Za dosledno izpolnjevanje tovrstnih zahtev smo odgovorni vsi zaposleni v Petrolu, uprava družbe pa jamči za njihovo dejansko uresničevanje in da bodo temeljni okoljevarstveni cilji doseženi. Na področju ravnanja z okoljem smo se v Petrolu zavezali štirim temeljnim ciljem:

- vsa skladišča, bencinske servise in druge objekte ekološko posodabljam,
- znižujemo emisije škodljivih snovi,
- gospodarno izrabljamo naravne vire,
- delujemo v smeri zagotavljanja varnega obratovanja, s čimer preprečujemo nesreče, zmanjšujemo možnosti za njihov nastanek in omejujemo posledice.

To nam uspeva zlasti:

- z aktivno podporo najvišjega vodstva, ki se odraža v Zasnovi preprečevanja večjih nesreč za ljudi in okolje in jo imenujemo Petrolova usmerjenost k varnosti – cilj je obratovanje brez nesreč z nevarnimi snovmi;
- s sistemom Skladnosti poslovanja;
- z upoštevanjem zakonskih zahtev in sodelovanjem z državnimi in drugimi strokovnimi institucijami;
- z osveščanjem in seznanjanjem zaposlenih s Petrolovo Politiko kakovosti in ravnanja z okoljem;
- z usposabljanjem in izobraževanjem vseh tistih zaposlenih, ki lahko pomembno vplivajo na okolje;
- z aktivno promocijo varnostne kulture na vseh nivojih družbe;
- z uveljavljanjem načrtovane okoljske politike pri dobaviteljih, izvajalcih storitev in drugih poslovnih partnerjih;
- z razvojem proizvodov, ki so do okolja prijazni;
- s seznanjanjem uporabnikov o načinu pravilnega ravnanja z našimi proizvodi;
- z nadzorovanim, varnim odstranjevanjem nevarnih odpadkov;
- z nenehnim nadgrajevanjem sistema ravnanja z okoljem;
- s kakovostnim in sledljivim opravljanjem storitev in ukrepov.

Program odgovornega ravnanja

Družba Petrol je do sedaj prejela osem certifikatov Program odgovornega ravnanja (POR). Program je globalna pobuda kemijske industrije za izboljšanje svojega gospodarjenja na področju varovanja zdravja, varnosti in okolja.

Merjenje in upravljanje okoljskega odtisa

Okoljske vidike našega trajnostnega razvoja merimo in upravljamo s kazalniki, ki odražajo okoljski odtis lastne dejavnosti (bencinski servisi, skladišča naftnih derivatov in utekočinjenega naftnega plina (UNP), čistilne naprave, bioplinarna, poslovne stavbe idr.), in kazalniki, ki merijo prispevek naše dejavnosti k okolju prijaznejšemu odtisu drugih segmentov širše družbe.

100%
skrb za
skladnost z
zakonodajo

Zavezani
4
temeljnim
okoljskim
ciljem

Redno izvajamo monitoringe:

- 
/ odpadnih voda
- 
/ emisij snovi v zrak
- 
/ tesnosti rezervoarjev
- 
/ emisije hrupa
- 
/ kakovosti goriv
- 
/ obdelave biološko razgradljivih odpadkov
- 
/ izdelujemo oceno odpadkov

Za spremljanje delovanja in vodenje bioloških procesov na čistilnih napravah in v bioplinarni izvajamo dnevne meritve posameznih parametrov, kar nam zagotavlja uspešno krmiljenje procesov in možnost zniževanja obremenitev na okolje.

Strateške trajnostne kazalnike merimo in upravljamo letno. Pri ocenjevanju okoljskih vidikov sodelujejo strokovnjaki skupine Petrol najmanj vsaka tri leta oziroma ob večjih spremembah zakonodaje, okoljske politike ali ob ugotovljeni spremembi mnenja zainteresiranih javnosti. Pri upravljanju s pomembnimi okoljskimi vidiki in kazalniki tesno sodelujemo z dobavitelji in pogodbenimi partnerji.

Sistem varnosti

Zaradi strateškega pomena in ob zavedanju ranljivosti naftno trgovskih proizvodov in storitev je zagotavljanje varnega in neprekinjenega poslovanja eno od ključnih načel v poslovanju skupine Petrol. Načelo se uresničuje z vzpostavitvijo in delovanjem integriranega varnostnega sistema, kar pomeni celovit, vseobsežen varnostni sistem, v katerem morata biti zagotovljeni sinergija med posameznimi področji varnosti in sinergija področij varnosti (varnostnih procesov) z drugimi poslovnimi procesi. Varnostni sistem pomeni vzpostavitev in uresničevanje meril, normativov in standardov učinkovitega zagotavljanja varnosti. Varnostna funkcija mora skupaj z ostalimi korporativnimi funkcijami krepiti konkurenčno sposobnost celotne skupine Petrol.

Krovna varnostna politika zajema naslednja področja varnosti:

- / varnost in zdravje pri delu,
- / varstvo pred požari,
- / fizično in tehnično varovanje oseb in premoženja,
- / varstvo okolja,
- / varno ravnanje s kemikalijami in varen prevoz nevarnega blaga v cestnem, železniškem in pomorskem prometu,

Izvajamo integriran varnostni sistem

- / varovanje tajnih podatkov in poslovnih skrivnosti,
- / informacijska varnost.

Strateški cilji varnosti, varovanja in zaščite v skupini Petrol so:

- / zmanjševanje ranljivosti skupine, obvladovanje ogroženosti in varnostnih tveganj;
- / preprečevanje in zmanjšanje škod in izgub z organizacijskimi in varnostnimi ukrepi;
- / skrb za okolju in potrošniku varno poslovanje;
- / varovanje konkurenčnih prednosti, poslovnih skrivnosti in ugleda skupine;
- / doseganje višje ravni varnostne kulture zaposlenih in poslovne etike menedžmenta;
- / vzpostavitev sistema pravnih, organizacijskih in strokovnih osnov za integrirani varnostni sistem;
- / vzpostavitev učinkovitega funkcijskega upravljanja vseh varnostnih procesov in varnostnega sistema.

V skupini Petrol dosledno upoštevamo zakonodajo, ki ureja varnost in zdravje pri delu, varstvo okolja, ravnanje z nevarnim blagom in kemikalijami, varstvo pred požari, inšpekcijsko nadzorstvo in druga področja.

Za učinkovito izvajanje sistema varnosti sta visoka usposobljenost in osveščenost zaposlenih ključnega pomena, zato se v družbi Petrol kontinuirano izvajajo usposabljanja, skladno s programom in planom usposabljanja. Usposabljanje zajema naslednja področja: varnost in zdravje pri delu, ravnanje z nevarnimi kemikalijami, varstvo pred požarom, protieksplzijsko zaščito in varstvo okolja.



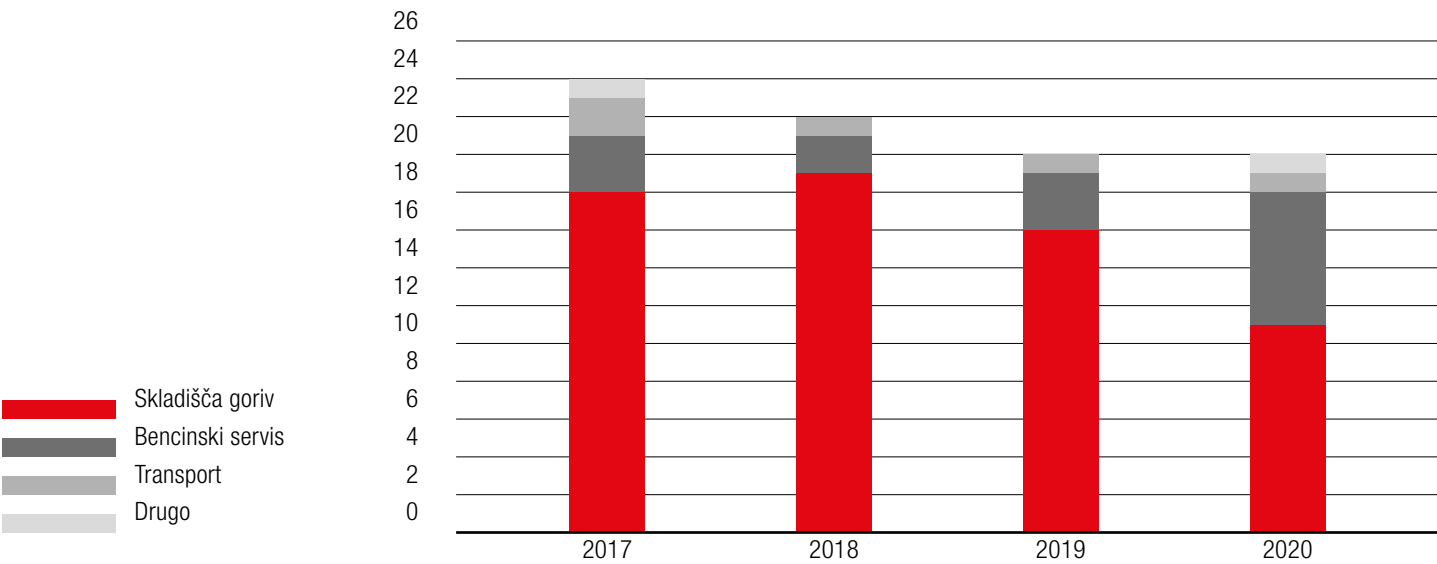
Izredni okoljski dogodki

V kategorijo okoljskih dogodkov smo uvrstili izredne dogodke, ki so predstavljali tipične scenarije okoljskih nesreč (uhajanje, razlitje nevarnih snovi), so se dejansko zgodili in bi glede na način nastanka lahko imeli tudi večji vpliv na ljudi ali okolje.

Predstavljeni dogodki so bili obvladani na mestu dogodka, s tehničnimi in/ali organizacijskimi ukrepi, tako da okolje ni bilo znatneje obremenjeno. Kategorije torej ni razumeti v strogem tolmačenju Zakona o varstvu okolja ali Zakona o varstvu pred naravnimi in drugimi nesrečami, ki v primeru nesreče že predvidevata škodljive učinke.

Večinoma so dogodki povezani z razlitji, puščanji ali prepolnitvami na pretakalnih ploščadih avtopolnilnic ali pretakališč (letališče, železniško pretakališče).

Okoljsko povezani izredni dogodki v letih 2017–2020

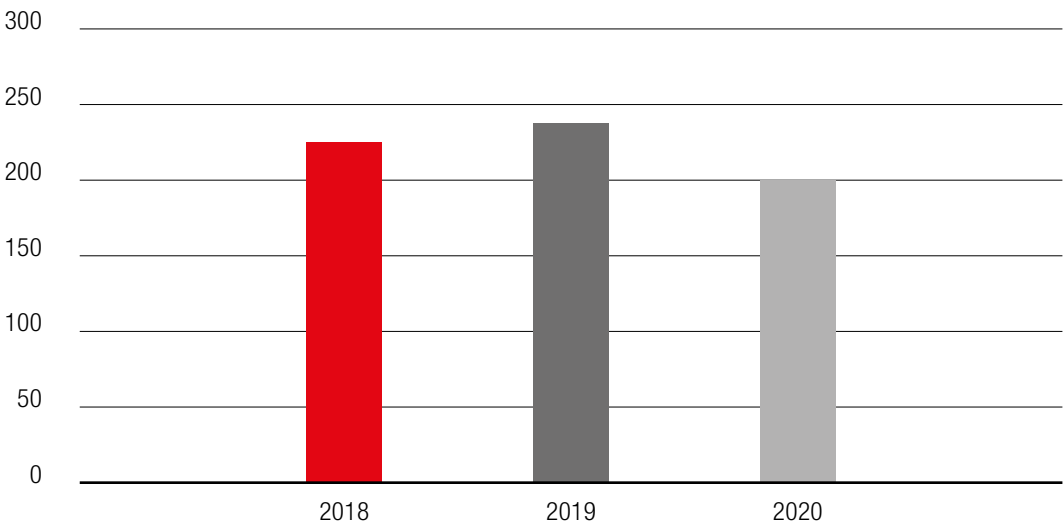


Posledica dveh izrednih dogodkov je bila onesnažena zemljina. Na obeh lokacijah je bil izveden izkop zemljine, njena sanacija (“ex situ”) pa se izvaja v okviru ločenih projektov remediacije v sodelovanju z zunanjim strokovnim partnerjem. Proces remediacije temelji na fizikalno-kemijski, predvsem pa mikrobiološki razgradnji kontaminanta (ogljikovodikov), ki je strokovno prepoznana aktualna rešitev za obvladovanje onesnažene zemljine z ogljikovodiki. Med postopkom remediacije so s pomočjo prisotnih mikroorganizmov, ob podpornem rastlinju, ki zagotavlja primerno okolje za proces remediacije zemljine, ogljikovodiki pretvorjeni v CO₂, H₂O, biomaso in humus. V okviru spremljanja razvoja mikrobiološke združbe se izvajajo tudi analize profiliranja mikrobiološke združbe z analizami fosfolipidnih maščobnih kislin celičnih membran mikroorganizmov (t. i. analize PLFA).

Zaradi nedoslednosti pri upoštevanju izdanih navodil, predvsem s strani tretjih oseb (npr. vozniki), ki izvajajo aktivnosti na skladiščih goriv, smo kot korektivni ukrep z letom 2018 implementirali Pravilnik o ukrepanju, ravnanju in obnašanju na skladiščih in terminalih (PURO) v upravljanju družbe Petrol, ki velja za zaposlene, pogodbene in zunanje partnerje. Na podlagi pravilnika smo izvajali ukrepe opozoril in odrejali dodatne preglede opreme, vključno s prepovedjo vstopa na obrat ob večjih odstopanjih. Uvedli smo kazalnike spremljanja in ugotovitve redno obravnavamo znotraj sistemskih poti.

Zavezani smo
k energetski
in ogljični
optimizaciji
dejavnosti

Število izdanih ukrepov po sistemu PURO



Energetska politika

V Petrolu si prizadevamo za odgovorno in učinkovito rabo energije ter varčevanje z vodo v vseh svojih objektih, pri napravah in opremi.

V prihodnje bomo upravljanju in poslovanju z energijo in varčevanju z vodo dali še večji pomen ter delali po zgledu najboljših, stroškovno učinkovitih praks. Kot cilj smo si zadali zmanjševanje stroškov za energijo in vodo glede na ustvarjeni promet, s čimer želimo doseči konkurenčno prednost v panogi.

Energetska politika zavezuje Petrol k nadzoru nad ravnanjem z energijo in vodo, ki jo potrebujemo pri izvajanju storitev in s katero bomo ustvariti prihranke. V skupini Petrol se zavezujemo, da bomo nenehno optimizirali svojo učinkovitost in zniževali stroške za energijo in vodo ter zmanjševali vplive na okolje in s tem zmanjševali emisije toplogrednih plinov.

Glavna načela za doseganje zastavljenih ciljev energetske politike so:

- / URE vključiti v vse vidike našega poslovanja, delovanja in obnašanja;
- / izvajanje rednega izobraževanja zaposlenih o URE in varčevanju z vodo;
- / stalno izboljševanje energetske učinkovitosti z izvajanjem URE in varčevanjem z vodo na vseh področjih delovanja družbe in pri tem zagotavljati varno in udobno delovno okolje ter sočasno zmanjševati svoj vpliv na okolje;
- / uspeh izvajanja energetske politike ni odvisen samo od tehničnih rešitev, temveč v veliki meri tudi od izvedbe organizacijskih ukrepov in obnašanja zaposlenih;
- / delitev izkušenj z URE in vodo znotraj podjetja in z drugimi podjetji v skupini;
- / spodbujanje inovativnosti, ustvarjalnosti in prizadevanj na področju OVE in URE;
- / spoštovanje zakonodajnih zahtev ter drugih prevzetih zahtev na področju rabe energije.

Vsi zaposleni smo odgovorni za izvajanje ukrepov učinkovite rabe energije in varčevanja z vodo, saj ju pri svojem delu vsi uporabljamo.

Odgovornim moramo poročati o neracionalni rabi energije in vode ter si prizadevati, da zagotovimo njeno minimalno rabo v območju, na katerem delujemo. Za vsak objekt bo določena oseba, ki bo skrbela za izvajanje energetske politike. Energetski menedžer je odgovoren za izvajanje in uveljavljanje energetske politike ter za razvoj energetske učinkovitosti in varčne rabe vode.

Spremljanje kazalnikov specifične rabe energije in vode je ključ za uresničitev zastavljenih ciljev. Dejavnost energetske učinkovitosti in varčevanja z vodo je predmet tekočih poslovnih pregledov.

Raba energije in energetska učinkovitost

CILJ DO
LETA 2025:
zmanjšanje
rabe energije
za 1,5 % letno

Skupina Petrol v Sloveniji za svojo dejavnost rabi več vrst energentov, pri čemer največji delež predstavlja elektrika. Leta 2019 smo skupaj rabili 40.176 MWh energije, kar je za dobre 4 odstotke več kot leta 2018. Večja raba je posledica izjemne rasti poslovanja skupine Petrol. Leta 2020 je skupna raba energije znašala 39.739 MWh. Prodaja je padla zaradi tržnega šoka, ki je nastal zaradi pandemije covid-19, kar se je pozanlo tudi pri zmnjšanju lastne rabe energije.

Strateško povečujemo energetske učinkovitost objektov skupine Petrol, in sicer z dvema pristopoma: z večjimi energetske prenovami in nadomestnimi gradnjami. Oba pristopa vključujeta tudi izkoriščanje obnovljivih virov energije. Pri energetskih prenovah z uporabo sodobnih tehnologij in materialov zmanjšujemo rabo energije za delovanje stavbe tudi do 40 odstotkov pri tem tudi povečujemo delež obnovljivih virov za ogrevanje stavbe. Pri gradnji novih nadomestnih objektov zasledujemo še višjo energetske učinkovitost kot pri prenovah obstoječih.

V letih 2019 in 2020 smo izvedli nadomestno gradnjo za prodajni mesti Lopata sever in Litija - Brodarska, energetske pa smo sanirali prodajno mesto Ivančna Gorica.

Raba energije za Petrolovo dejavnost v Sloveniji po vrsti energije v letih 2016–2020 in načrt za leto 2021

Leto	Daljinsko ogrevanje v MWh	Tekoča fosilna goriva v MWh	Zemeljski plin v MWh	UNP v MWh	Elektrika v MWh	Celotna energija v MWh
2017	3.487	4.435	2.550	398	33.890	38.518
2018	2.097	3.919	1.342	561	30.605	38.524
2019	2.331	3.449	1.470	478	32.448	40.176
2020	2.310	3.338	1.369	462	32.260	39.739
načrt 2021	2.320	3.300	1.320	450	31.868	39.258

Nudimo
alternative
klasičnim
naftnim
energentom

Trajnostni energetski miks

Alternativna goriva za promet

Cilji razogljčenja zahtevajo iskanje in rabo alternativ klasičnim naftnim energentom. Gre predvsem za nizko ali brezogljčne energente iz obnovljivih virov, kot so veter, sonce, voda idr. Ker je njihova raba povezana s tehnološkimi rešitvami, bomo morali kljub pomembnejšim premikom pri rabi elektrike kot pogonskega energenta v prometu vsaj še nekaj časa uporabljati konvencionalna goriva. V Petrolu se zavedamo pomembnosti alternativnih goriv, zato vzporedno z vlaganjem v čiste in obnovljive vire (vetrna, sončna in hidro energija) aktivno iščemo tudi okolju prijaznejše rešite za konvencionalne motorne pogone. Med te nedvomno spadajo trajnostna biogoriva, zemeljski plin, delno tudi utekočinjeni naftni plin in elektrika iz OVE.

Aditiviranje

CO₂ in druge emisije, ki nastanejo pri zgorevanju goriv v motorjih z notranjim zgorevanjem, je mogoče zmanjševati tudi pri rabi konvencionalnih naftnih goriv (dizel, bencini). Ključno vlogo pri tem ima aditiviranje ter raba ali kombinacija z nekaterimi naprednimi vrstami biogoriv, s katerimi lahko ta goriva naredimo okolju prijaznejša. To dokazuje Petrolova družina goriv Q Max, še posebej gorivo Q Max iQ diesel, dano na trg konec leta 2019, ki za 26 odstotkov zmanjšuje emisije TGP v primerjavi s klasičnimi dizelskimi gorivi.

V letu 2020 smo pripravili program prenove obstoječih paketov aditivov, s katerimi bo mogoče dosegati dodatne učinke zmanjševanja porabe goriv ter znižanja izpustov. Z njimi bo mogoče porabo, v primerjavi s standardnimi gorivi, znižati tudi do 4,5 odstotka. Novi paketi se bodo začeli uporabljati v letu 2021.

Poleg goriv standardne ponudbe skuša Petrol vse bolj zadovoljiti tudi zahteve specifičnih uporabnikov. Eden takih proizvodov je uporaba dizel goriva v pomorskem prometu, ki mora ustrezati konvenciji o preprečevanju ladijskega onesnaženja morij (MARPOL). Prav v pomorskem prometu so se precej zaostrole zahteve glede rabe goriv z visokim deležem žvepla. Petrol je zato kupcem ponudil dizelsko gorivo, prilagojeno zahtevam uporabe v pomorskem prometu – Marine Diesel.

Biogoriva

Biogoriva so najbolj razširjena skupina alternativnih goriv in trenutno ključni energent za doseganje predpisanih deležev OVE v prometu. V letu 2019 smo tako nabavili približno 89.300 ton, v letu 2020 pa 89.450 ton biodizla. Konec leta 2019 smo začeli z nabavo biogoriva HVO (Hydrotreated Vegetable Oil), v letu 2020 smo dobavili že

cca 1,8 mio litrov tega goriva, ki je bilo v celoti namenjeno slovenskemu trgu. HVO se sicer proizvaja z obdelavo rastlinskih olj z vodikom, rezultat pa je vrhunsko gorivo z zelo stabilno kemično sestavo. Po svojih lastnostih je zelo podobno standardnemu dizelskemu gorivu, zato se lahko uporablja kot samostojen proizvod ali kot dodatek dizelskim gorivom, s čimer ustrezno zmanjšamo delež fosilne osnove dizla.

Petrol v letih 2019 in 2020 kljub povečevanju deleža rabe biogoriv ni uspel izpolniti zahtevanih deležev OVE, je pa z aktivno politiko širitve rabe biogoriv dosegel visoko rast OVE v prometu. V letu 2019 je bil ta delež nekaj nad 5 % (e/e), v letu 2020 je narasel na 7,86 % (e/e), pri čemer smo uspeli pomembno povečati tudi skupni prihranek na emisijah, z 2,7 % na 3,7 %. Ob tem je treba poudariti, da je bil ta dosežen skoraj izključno z rabo biogoriv. Večina teh je bila na trg plasirana kot dodatek dizelskim gorivom.

Elektro mobilnosti

Nove pametne rešitve razvijamo na področju elektromobilnosti in storitev mobilnosti, ki postajajo pomemben steber Petrolovega trajnostnega in inovativnega poslovanja.

V letu 2020 smo v Sloveniji dosegli naslednje rezultate:

- ✓ na električnih polnilnicah smo predali 795.183 kWh energije,
- ✓ postavili smo 65 novih električnih polnilnic,
- ✓ zagotavljali smo storitev polnjenja in upravljanja na 103 AC polnilnicah in 40 DC polnilnicah,
- ✓ dodatno upravljali še s 27 AC polnilnicami.

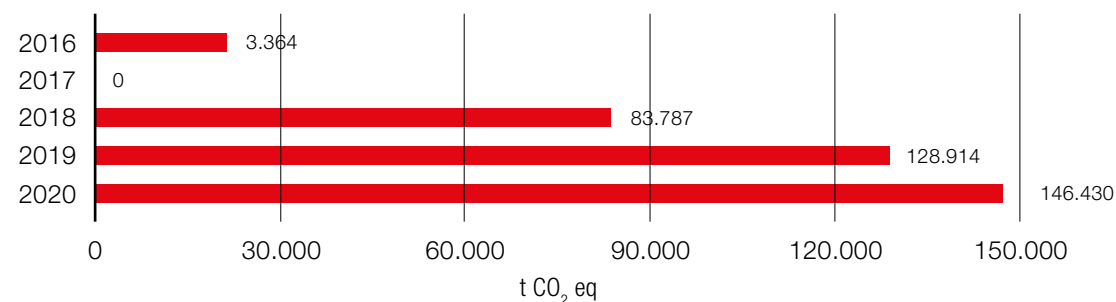
Na Hrvaškem smo zagotavljali storitev polnjenja in upravljanja na 4 AC in 9 FC polnilnicah ter v Črni gori storitev polnjenja in upravljanja na 1 FC polnilnici.

Z električnimi polnilnicami smo prisotni na 44 prodajnih mestih v regiji, ostale polnilnice so na lokacijah turističnih in nakupovalnih središč, občine idr. Večinoma gre za hitre (do 100 kW moči) ali ultra hitre polnilnice (do 350 kW moči), saj te omogočajo hitrejše polnjenje vozila in se uporabljajo kot sredstvo za podaljševanje dosega električnega avtomobila, ko je to potrebno.

V letu 2020 smo uspešno nadaljevali širitev dolgoročnega poslovnega najema električnih vozil.

V ponudbo smo dodali še storitev Upravljanja voznih parkov.

Zmanjšanje emisij CO₂ skupine Petrol v Sloveniji zaradi uporabe biogoriv, UNP in elektrike v prometu v letih 2016–2020



Cilj za skupino Petrol do leta 2025:

- ✓ imeti v lastnem portfelju 1.575 električnih polnilnic, od tega storitev polnjenja in predaja elektrike na 756,
- ✓ upravljati cca 4.750 vozil, od tega 10 odstotkov električnih.

Energenti za ogrevanje in hlajenje

Zemeljski plin in UNP

Zemeljski plin je energent, ki igra pomembno vlogo pri prehodu v nizkoogljično družbo. Zaradi nižjega ogljičnega odtisa je primeren energent za ogrevanje. Petrol nastopa kot dobavitelj predvsem gospodinjstskemu in malemu poslovnemu odjemu.

Z investicijami v plinske postaje velikih porabnikov energentov, kot sta mazut ali KOEL, te energente nadomestimo z UNP in tako dosegamo pozitivne učinke na okolje. V letih 2019 in 2020 smo postavili sedem plinskih postaj: OŠ Kostanjevica na Krki (9.000 kg), OŠ Grobelno (9.000 kg), Kolektor CPG d. o. o. (9.000 kg), Občina Škofja Loka (9.000 kg), Hotel Tartini (44.500 kg), Mlekarna Planika (430.500 kg) in Bramac (360.000 kg).

Električna energija za poslovne odjemalce in gospodinjstva

Pri prodaji končnim odjemalcem na segmentu B2B ponujamo potrdila o izvoru, da je bila porabljena elektrika na njihovih merilnih mestih proizvedena iz obnovljivega vira. Kupci se lahko odločijo tudi za specifičen vir, iz katerega je bila električna energija proizvedena (veter, sonce, voda). Za segment gospodinjstskih in malih poslovnih odjemalcev bomo to ponudbo razvili v letu 2021. Od aprila do septembra 2021 bomo kupcem na segmentu B2C dobavljali elektriko iz obnovljivih virov brez doplačila.



Proizvodnja energije iz obnovljivih virov

Proizvodnja električne energije iz obnovljivih virov je ena strateških aktivnosti za prihodnji razvoj skupine Petrol, zato nadaljujemo razvoj in izvajanje projektov na področju proizvodnje električne energije iz obnovljivih virov energije tako za lastne potrebe kot vire pri prodaji električne energije. Kot regionalni ponudnik okolju prijaznih rešitev smo se usmerili v projekte v jugovzhodni Evropi. Družba Petrol upravlja, gradi in razvija vetrne, sončne in hidroelektrarne na lokacijah, kjer je možno ekonomsko učinkovito in okolju prijazno izkoriščati potencial vetra in sonca.

Skupna inštalirana moč OVE v letu 2020: 33,5 MW.
Skupna planirana moč OVE v letu 2025: 163,8 MW

OBSTOJEČA PROIZVODNJA:	MW
VE Glunča (HR)	21,00
mHE Petrol Power (BIH)	6,90
mHE Petrol Hidroenergija (BIH)	5,00
Petrol SE na BS (SLO)	0,60
Skupaj 31.12.2020	33,50

V IZGRADNJI	
VE Ljubač (HR)	30,00
mHE STH Energy (SRB)	1,00
Skupaj v izgradnji:	31,00

PROJEKTI V RAZVOJU	MW
SE Suknovci (HR)	8,40
SE Vrbnik (HR)	4,70
SE Pliskovo (HR)	5,20
SE Lišane I (HR)	30,00
SE Lišane II (HR)	10,00
SE Tisno (HR)	6,00
SE - Petrol na BS (SLO, HR, SRB)	5,00
VE Dazlina	30,00
Skupaj v razvoju	99,30

SKUPAJ 2025	163,80
-------------	--------

Vetrne in hidroelektrarne

V letu 2020 smo na Hrvaškem v bližini Knina začeli z izgradnjo vetrne elektrarne Ljubač, ki obsega devet vetrnic skupne zmogljivosti 30 MW. Pričakovana letna proizvodnja energije vetrne elektrarne je 96 GWh. Zaključek projekta in zagon VE Ljubač bo v letu 2021. V Srbiji smo v letu 2020 začeli graditi malo HE Grajiči inštalirane moči 1,0 MW in predvidene proizvodnje 3,2 GWh.

Lesna biomasa

Petrol je v letih 2019 in 2020 upravljal 29 sistemov daljinskega ogrevanja: 16 kot izbirno gospodarsko javno službo na podlagi koncesije, 10 lastniških sistemov in 3 sisteme kot tržno dejavnost.

Lesno biomaso kot vhodni energent uporabljamo kar na 14 sistemih daljinskega ogrevanja. Delež proizvedene toplote samo iz lesne biomase predstavlja dobrih 34 odstotkov celotne količine proizvedene toplotne energije.

V upravljanju imamo tudi 7 kotlovnice na lesno biomaso, kjer je oprema v lasti naročnika, Petrol pa skrbi za optimalno delovanje ogrevalnega sistema in redno oskrbo z lesno biomaso.

V letu 2020 smo izvedli vrsto aktivnosti v 8 novih projektih, katerih prvi rezultati bodo leta 2021.

Sončne elektrarne

Sončne elektrarne predstavljajo vedno pomembnejši segment v energetske tranziciji družbe, saj so oglično nevtralen proizvodni vir električne energije. V letu 2020 smo gospodinjstvom in malim poslovnim uporabnikom v Sloveniji skupaj postavili več kot 200 novih sončnih elektrarn, skupaj do sedaj več kot 9,3 MWp. Za industrijske kupce načrtujemo tržni preboj v letu 2021 z izgradnjo nekaj večjih enot, posamične proizvodne moči okoli 1 MWp. Za potrebe lastne proizvodnje električne energije Petrol načrtuje tri večje enote na Hrvaškem (moči 4,5 MWp, 5 MWp in 8 MWp). V letu 2020 smo bili v fazi pridobivanja gradbenih dovoljenj.



Leto	Male fotovoltaične elektrarne	Okoljski prihranki hidroelektrarne	Male	Okoljski prihranki	Vetrne elektrarne	Okoljski prihranki	Bioplin
	v MWh	t CO ₂	v MWh	t CO ₂	v MWh	t CO ₂	v mio m³
2016	2.464	1.141	17.019	8.339			5,9
2017	2.623	1.215	13.729	6.727	42.570	20.859	3,5
2018	2.159	1.000	27.488	13.369	47.149	23.103	5,0
2019	2.322	1.075	30.295	14.239	50.491	23.731	2,2
2020	2.044	946	22.725	10.681	43.577	20.481	2,6
Načrt 2021	2.153	997	30.261	14.223	98.300	46.201	2,0

Leto	Električna energija iz bio odpadkov	Okoljski prihranki	Toplota iz bioodpadkov	Energija iz lesne biomase	Okoljski prihranki
	v MWh	t CO ₂	v MWh	v MWh	t CO ₂
2016	14.054	1.207	15.108	25.415	9.286
2017	7.090	1.285	6.800	26.069	9.525
2018	12.037	1.014	5.480	26.903	9.829
2019	5.119	1.091	0**	26.217	9.579
2020	6.640	961	0**	23.549*	8.604
Načrt 2021	5.000	1.012	0**	25.000	9.134

Proizvodnja energije iz OVE v skupini Petrol v Sloveniji v letih 2016–2020 in načrt za leto 2021

* Zmanjšanje zaradi zaprtja hotelskih kompleksov, šol in vrtcev (covid-19).

** Toplota v Črnomlju se izrabi za lastno proizvodnjo in se ne spremlja.

2015–2018 upoštevan *Povprečni faktor izpusta CO₂ na enoto električne energije v Sloveniji za obdobje

2002–2016 znaša 0,49 kg CO₂/kWh (Vir: Institut Jožef Stefan)

2019–2021 upoštevan *Povprečni faktor izpusta CO₂ na enoto električne energije v Sloveniji za obdobje

2002–2019 znaša 0,47 kg CO₂/kWh (Vir: Institut Jožef Stefan)

Energetska prenova objektov

V Sloveniji se je v letih 2019 in 2020 nadaljevala energetska obnova javnih stavb v večjem obsegu na podlagi državnega programa obnove javnih stavb in ob podpori nepovratnih kohezijskih sredstev. V Petrolu smo izvedli ukrepe za znižanje rabe energije in stroške za oskrbo z energijo v več občinah. Skupni imenovalec vsem je model, po katerem smo energetske prenovili javne objekte. Pogodbe so ločene za:

- celovite energetske prenovе, ki obsegajo prenovu celotnega ovoja stavbe, strojnih in elektro energetskih sistemov v objektu in izvedbo drugih ukrepov za izboljšanje energetske učinkovitosti;
- tehnološke energetske prenovе zgradb, ki obsegajo izvedbo posamičnih ukrepov ali skupine ukrepov na ovoju stavbe, strojnih in elektro energetskih sistemov v objektu za izboljšanje energetske učinkovitosti.

Objekti, ki smo jih energetske prenovili, so: osnovne šole, vrtci, športne dvorane, objekti, namenjeni kulturnim dejavnostim, ter poslovni objekti. Posebne izzive so predstavljali objekti, ki so pod varstvom kulturne dediščine ali avtorskih pravic arhitekta.

Po načelu energetskega pogodbeništva je Petrol (na nekaterih projektih skupaj s konzorcijskimi partnerji) v energetske prenovе vložil najmanj 50,1 % potrebnih sredstev. Za upravičene stroške so bila pridobljena nepovratna kohezijska sredstva (40 %), ostalo je prispeval javni partner.

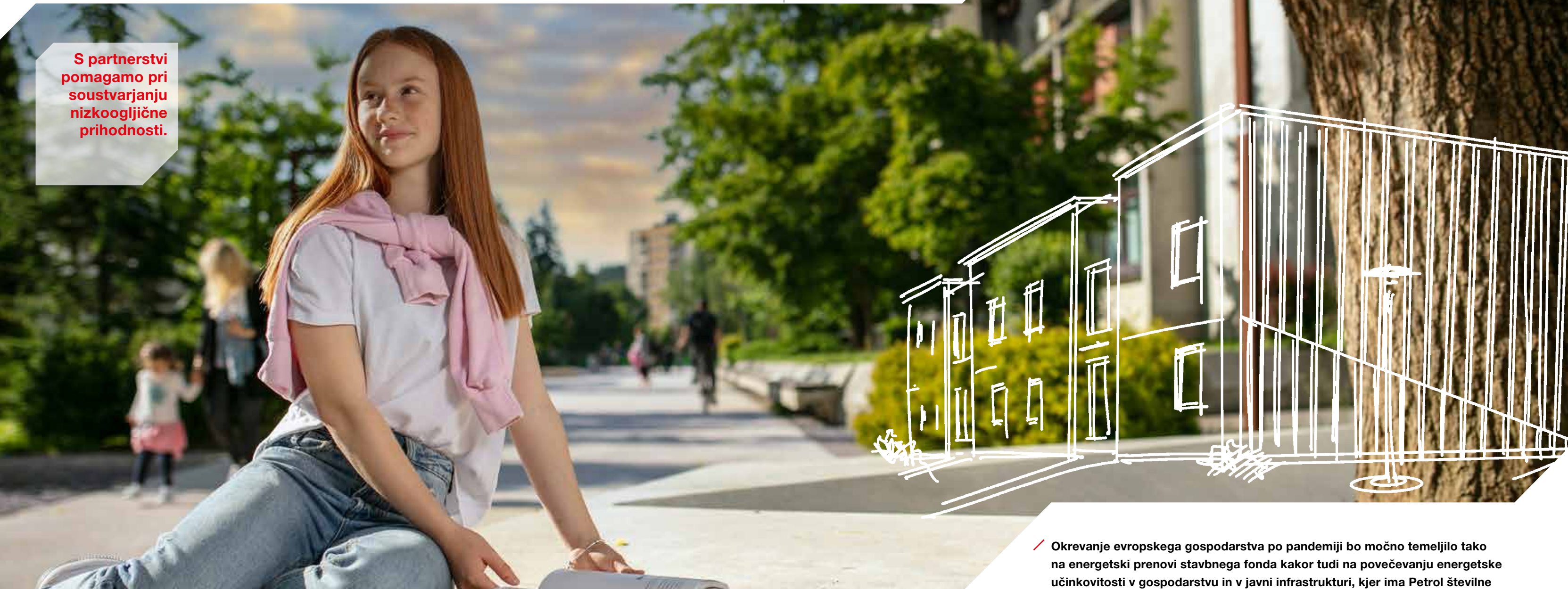
V letu 2020 smo izvedli storitve energetskega pogodbeništva za 341 objektov v skupni površini 1.034.293 m², kar je za približno 86 poslovnih stavb Petrola na Dunajski 50 v Ljubljani.

Leto 2019*
Število projektov: 6
Letni prihranek toplotne energije: 7.226 MWh
Letni prihranek električne energije: 2.336 MWh
Okoljski prihranki: 2.995 t CO₂/leto

Leto 2020*
Število projektov: 5
Letni prihranek toplotne energije: 7.554 MWh
Letni prihranek električne energije: 1.493 MWh
Okoljski prihranki: 2.591 t CO₂/leto

* Doseženi prihranki upoštevani pri prihrankih končnih odjemalcev.

S partnerstvi pomagamo pri soustvarjanju nizkoogljične prihodnosti.



Okrevanje evropskega gospodarstva po pandemiji bo močno temeljilo tako na energetske prenovi stavbnega fonda kakor tudi na povečevanju energetske učinkovitosti v gospodarstvu in v javni infrastrukturi, kjer ima Petrol številne reference.



S storitvami DISnet-DH pomagamo povečevati energetske in okoljske učinkovitosti v 9 državah v regiji.



V letu 2020 smo izvedli storitve energetskega pogodbenišva za 341 objektov.



V Petrolu izvajamo ukrepe za znižanje rabe energije in stroške za oskrbo z energijo v več občinah.

Doseganje prihrankov energije pri končnih odjemalcih

V letih 2019 in 2020 smo nadaljevali z aktivnostmi zagotavljanja prihrankov energije pri končnih odjemalcih (Uredba o zagotavljanju prihrankov energije (Ur. l. RS, št. 96/14), Pravilnik o spremembah in dopolnitvah Pravilnika o metodah za določanje prihrankov energije (Ur. l. RS, št. 14/17). Največ prihrankov energije smo dosegli:

- z ukrepi energetske učinkovitosti v javnem sektorju: s celovitimi prenovami stavb, zamenjavo toplovodnih kotlov, vgradnjo toplotnih črpalk, optimizacijo ogrevanja, zamenjavo razsvetljave v stavbah, vgradnjo naprednih merilnih sistemov in uvedbami energetskega upravljanja;
- ukrepi energetske učinkovitosti v industriji in večstanovanjskih stavbah: z vgradnjo energetske učinkovitih elektromotorjev, zamenjavo toplovodnih kotlov, vgradnjo toplotnih črpalk, obnovami distribucijskega omrežja sistema daljinskega ogrevanja in vgradnjo naprednih merilnih sistemov.

Nadaljevali smo z aditiviranjem goriv, vendar zaradi načina izračunavanja in priznavanja prihrankov energije ta ukrep ne prinaša več največjih prihrankov energije.

- Učinkovito rabo energije in prihranke energije smo dosegli tudi z naslednjimi ukrepi:
- s sanacijo notranje razsvetljave na prodajnih mestih, z vgradnjo toplotnih črpalk in sistemov za izkoriščanje odpadne toplote ter zamenjavo hladilnikov in zasteklitvijo hladilnih vitrin na prodajnih mestih,
- z optimalnim polnjenjem pnevmatik v servisnih delavnicah TipStop Vianor,
- s prodajo energetske učinkovitih gospodinjskih aparatov in električnih koles.

V letih 2019 in 2020 je Agencija za energijo preverila dosežene prihranke energije. V okviru dveh pregledov je bilo pregledanih skupno 145 naključno izbranih ukrepov oziroma projektov energetske učinkovitosti. Potrjeno je bilo, da so doseženi prihranki izvedeni, dokazila pa izkazujejo prispevek pri realizaciji doseženih in poročanih prihrankov v skladu z Uredbo. Z doseženimi prihranki energije in uveljavljanjem presežkov iz preteklih let smo pokrili obvezen prihranek energije za obdobje 2015–2020.

Oktober 2020 je bil sprejet nov Zakon o učinkoviti rabi energije (ZURE). Vsebine o učinkoviti rabi energije so se zaradi preglednosti prenesle iz Energetskega zakona (EZ-1) v novi zakon. ZURE prinaša višje obveznosti zavezancem v sektorju prometa, saj postopno zvišuje obveznost doseganja prihrankov energije dobaviteljem tekočih goriv v prometu (z 0,25 % v letu 2020 na 0,80 % v letu 2026). Tako bo v letu 2026 za zavezance v vseh sektorjih obveznost doseganja prihrankov energije pri končnih odjemalcih znašala 0,80 % prodane energije v preteklem letu.

Doseženi energetski in okoljski prihranki pri končnih odjemalcih v letih 2015–2020 v Petrol d. d., Ljubljana

Leto	Količina prodane energije končnim odjemalcem	Obvezni prihranek energije	Količinski energetski prihranek – po pregledu Agencije za energijo (2019, 2020) *	Okoljski prihranki **
	MWh/leto	MWh/leto	MWh/leto	t CO2/leto
2015	14.336.672,89	37.734,60 ^a	156.564,26	38.282,49
2016	14.158.244,58	41.705,01 ^b	29.166,59	7.940,13
2017	15.426.175,74	41.120,44 ^b	30.467,08	8.805,17
2018	15.180.486,77	54.974,13 ^c	72.387,06	17.545,12
2019	16.224.277,98	51.737,68 ^c	46.376,87	10.101,11
2020	14.528.782,11	59.498,03 ^c	28.884,77 ^{***}	8.998,38 ^{***}

* Izračun energetskega prihranka: razlika med rabo energenta pred uvedbo aktivnosti in po njej v MWh/leto.

** Okoljski prihranek je izražen kot vsota emisijskega prihranka zaradi zmanjšanja rabe in zaradi zamenjave energenta.

*** Poročilo oddano 31. 3. 2021.

Opombe:
S pripojitvijo družb Petrol Energetika d. o. o. in Petrol Geoterm d. o. o. je Petrol d. d. prevzel tudi obveznosti teh družb.

V letih 2019 in 2020 je doseženih manj prihrankov energije zaradi manj ukrepov energetske rešitve v industriji in nižjega faktorja priznanega prihranka v enačbi za izračun prihrankov energije za metodo aditiviranja goriv.

- a 0,25% od prodane količine energije v letu 2014.
b 0,50 % od prodane količine energije in 0,25 % od prodanega goriva v letih 2015 in 2016.
c 0,75 % od prodane količine energije in 0,25 % od prodanega goriva v letu 2017 do 2020.

Zaradi epidemije covid-19 (ukrepi omejitve gibanja) je bila v letu 2020 nižja prodaja energije zaradi nižje prodaje tekočih goriv v prometu.

Agencija za energijo potrdila prispevek doseženih prihrankov.

Tehnični informacijski sistem Tango

Za enostavnejše upravljanje energetske in okoljske rešitve smo v Petrolu razvili lastno IIoT (ang. Industrial Internet of Things) platformo Tango, s katero rešujemo izzive sodobnega poslovanja in digitalizacijo energetske in okoljske rešitve. S Tangom pomagamo sebi in našim partnerjem izboljšati energetsko učinkovitost in delovne procese na področju pametne infrastrukture, pametnih mest in pametne industrije.

V letu 2020 smo Tango uporabljali v 7 sistemih daljinskega ogrevanja, 7 vodovodnih sistemih, 17 sistemih učinkovite razsvetljave in 25 projektih energetskega upravljanja objektov, s katerimi smo prisotni v 32 slovenskih občinah za potrebe energetskega knjigovodstva. Tango se že uporablja ali je v fazi uvajanja uporabe za nadzor in spremljanje industrije, čiščenja odpadnih voda in obnovljivih virov energije (sončne, vetrne, male hidro elektrarne).

Optimizacija sistemov daljinskega ogrevanja

Upravljam
11
sistemov
daljinskega
ogrevanja.

S storitvami DISNet-DH pomagamo povečevati energetske in okoljske učinkovitost v 9 državah v regiji (Slovenija, Avstrija, Italija, Hrvaška, BiH, Srbija, Bolgarija, Romunija in Rusija). Sodelujemo s 27 večjimi sistemi daljinske energetike (Ljubljana, Velenje, Maribor, Dunaj, Bolzano, Zagreb, Osijek, Sisak, Tuzla, Beograd, Novi Sad, Sofija, Plovdiv, Arad). Skupaj pomagamo svojim kupcem v realnem času optimizirati proizvodnjo, distribucijo in odjem več kot 17 GW toplotne moči odjemalcev.

Pri upravljanju daljinskih ogrevalnih omrežij ima tehnologija ključno vlogo, še posebej internet stvari (IoT), napredna analitična orodja in modeli strojnega učenja. Z našimi storitvami pomagamo strankam optimizirati investicijska vlaganja v razvoj in obnovo sistemov daljinske energetike ter zniževati obratovalne stroške. Ključni »operaciji« pri upravljanju in nadzoru delovanja sistemov daljinske energetike in vodovodnih sistemov sta napoved količin in optimizacija proizvodnih kapacitet.

V letu 2020 smo nadaljevali pogodbeno storitve optimizacije in upravljanja 11 sistemov daljinskega ogrevanja v realnem času. Pri tem velja poudariti, da upravljam z veliko količino podatkov v vseh 11 sistemih, za katere pripravljamo 17 napovednih modelov. V enem od sistemov (ENMB) poleg napovedi potrebnih količin (energije) optimiziramo tudi obratovanje proizvodnih naprav na osnovi ekonomsko-tehnične ciljne funkcije (maksimizacija dobička).

Z optimizacijo poslovnih procesov smo nadaljevali v podjetju Energetika Maribor, kjer omogočamo enoten način upravljanja in nadzor nad delovanjem blizu realnega časa s pomočjo IoT platforme Tango, napredne analitike in strojnega učenja.

Izvedeni projekti ali projekti v izvajanju na področju optimizacije sistema daljinskega ogrevanja v letu 2019

- ✓ Projekt: 1
Skupaj količinski energetski prihranek: 807 MWh/leto
Skupaj okoljski prihranki: 149 t CO₂/leto

Izvedeni projekti ali projekti v izvajanju na področju optimizacije sistema daljinskega ogrevanja v letu 2020

- ✓ Skupaj projekti: 10
Skupaj količinski energetski prihranek: 121.167 MWh/leto
Skupaj okoljski prihranki: 25.504 t CO₂/leto

Proizvedena toplota in prihranki projektov za trg v letu 2019

- ✓ Skupaj projekti: 8
Skupaj količinski energetski prihranek: 1.392 MWh/leto
Skupaj okoljski prihranki: 386 t CO₂/leto

Proizvedena toplota in prihranki projektov za trg v letu 2020

- ✓ Skupaj projekti: 0

Energetska prenova javne razsvetljave

Upravljam
23
sistemov javne
razsvetljave.

Sistemi javne razsvetljave so ena izmed najpomembnejših infrastruktur vsake lokalne skupnosti oziroma mesta. Svetlobna infrastruktura lahko predstavlja tudi enega najpomembnejših elementov v razvoju pametnega mesta. Učinkovita in energetske varčna javna razsvetljava zagotavlja svetlobno ugodje za uporabnike javnih površin, večjo prometno in splošno varnost, zmanjša rabo energije in hkrati zmanjša obremenitve s toplogrednimi plini ter svetlobno onesnaženost okolja. Mestom in regijam zagotavljamo potreben investicijski kapital in znanje s tega področja. Prevzemamo vsa tveganja ustrezne izvedbe celotnega projekta ter zagotavljamo doseganje prihrankov in ostalih pomembnih pogodbenih parametrov, kot so osvetljenost, ustrezno vzdrževanje in upravljanje svetlobne infrastrukture.

V letih 2019 in 2020 smo v Sloveniji izvedli optimizacijo javne razsvetljave v občini Izola. Dopolnjevali smo tudi sisteme, s katerimi uspešno upravljam že več let, kot na primer v občinah Bled, Koper, Črnomelj in drugod.

Na Hrvaškem smo uspešno zaključili obnovo javne razsvetljave v občinah Kraljevica, Pušča, Sveti Ivan Zelina, Podbablje in Zagvozd, v Srbiji pa v mestih oziroma občinah Sečanj, Priboj in Vrbas.

Skupaj upravljam s 23 sistemi javne razsvetljave oziroma preko 45.000 svetilk javne razsvetljave, ki osvetlujejo več kot 2.000 km cest in javnih površin. Letni prihranki električne energije iz naslova Petrolovihih projektov energetske učinkovite javne razsvetljave presegajo 17.000 MWh.

✓ Leto 2019*

Skupaj projekti: 3
Skupaj količinski energetski prihranek: 4.225 MWh/leto
Skupaj okoljski prihranki: 2.871 t CO₂/leto

✓ Leto 2020*

Skupaj projekti: 6
Skupaj količinski energetski prihranek: 5.682 MWh/leto
Skupaj okoljski prihranki: 3.896 t CO₂/leto

* Doseženi prihranki upoštevani pri prihrankih končnih odjemalcev.

Pitna voda

Voda ima vrednost, zato v Petrolu varčujemo s pitno, sanitarno in tehnološko vodo na več segmentih. Spremljamo porabo pitne vode in v primeru povečane porabe preverimo vzroke in ukrepamo. Pri gradnji novih in prenovi starejših objektov uporabljamo tehnologije, ki omogočajo varčevanje pitne vode.

Raba pitne vode ter skupna raba reciklirane in ponovno rabljene vode skupine Petrol v Sloveniji in načrt za leto 2021

Leto	Raba pitne vode v m³	Skupna raba reciklirane in ponovno rabljene vode*
2017	248.492	68.733
2018	221.718	71.831
2019	222.010	74.342
2020	214.405	57.489
Načrt 2021	230.000	75.000

* Voda za avtopralnice
** Očiščena odpadna voda na MČN

Voda iz pipe

Da je voda iz pipe bolj zdrava izbira od ustekleničene in veliko boljša alternativa od sladkanih ter gaziranih pijač, osvešča tudi Zbornica komunalnega gospodarstva. Organizacije, ki spodbujajo pitje vode iz pipe, vabi k podpisu Zaveze certifikata Voda iz pipe. S podpisom zaveze certifikata **Voda iz pipe** smo se v Petrolu v letu 2020 tudi formalno zavezali, da bomo v poslovnih prostorih in na dogodkih, ki jih organiziramo, ponujali pitno vodo iz pipe.



Z leve Alenka Ott Šaponia, vodja trajnostnega razvoja v Petrolu, Nada Drobne Popović, predsednica uprave Petrola, in Lucija Kavkler, upravljavka skladnosti na področju varstva okolja in trajnosti v Petrolu.

Upravljanja vodnega kroga za trg

Povečanje učinkovitosti in gospodarnosti oskrbe s pitno vodo sodi med pomembna prizadevanja evropskih držav. V Petrolu smo razvili storitev DISNet-WS, ki z digitalizacijo vodooskrbnega sistema upravljavcem in odločevalcem omogoča dinamično spremljanje KPI učinkovitosti upravljanja oskrbe s pitno vodo. Ob podpori digitalnih dvojčkov in KPI se izboljša energetska in okoljska učinkovitost obratovanja vodooskrbe ter učinkovitost upravljanja z vodnimi izgubami. S tem zagotavljamo večjo obratovalno varnost ter zmanjšamo tveganja pri skladnosti in zdravstveni ustreznosti pitne vode od vodnega vira do odjemnega mesta pri uporabniku.

V letih 2019 in 2020 smo v Sloveniji uspešno pridobili in izvedli več projektov s področja digitalizacije upravljanja vodovodnih sistemov. V okviru projekta ELENA, ki ga sofinancira EBRD, smo na območju upravljanja Komunale Novo mesto izvedli študijo digitalizacije vodooskrbe, posodobili telemetrijski sistem in nadgradili nadzorni center upravljanja. V okviru projekta celostnega energetskega upravljanja DP-DEUP smo v KP Ptuj in KP Idrija vzpostavili digitalna dvojčka in razvili koncept sistema za učinkovito spremljanje in dinamično upravljanje odjema električne energije. Sodelovali smo pri izdelavi idejne zasnove projekta za namakanje Zgornje Vipavske doline. Uspešno izvajamo podporo projektom digitalizacije upravljanja vodooskrbe v Komunalni Kranj, Mariborskem vodovodu in Komunalno podjetje Trbovlje. Z JP VOKA SNAGA Ljubljana in Komunalno podjetje Velenje smo sklenili večletne pogodbe o podpori in posodabljanju naših digitalnih rešitev.

Na Hrvaškem smo pridobili in izvedli prvi projekt, kjer s storitvami DISNet-WS Međimurskim vodam digitaliziramo obratovanje vodovodnega sistema v realnem času. S tem pripomoremo k povečanju energetske in okoljske učinkovitost ter znižanju vodnih izgub. V Črni gori smo uspešno izvedli pilotni projekt zmanjševanja vodnih izgub v ViK Podgorica, kjer smo na področju dveh vodooskrbnih območij vzpostavili sistem nadzora nad vodnimi izgubami. Podoben projekt smo uspešno izvedli tudi v mestu Arad (Romunija), kjer smo poleg študije digitalizacije vodovodnega sistema izvedli tudi pilotni projekt nadzora nad vodnimi izgubami. V Bolgariji smo v Sofijskih vodah zaključili implementacijo platforme DISNet-WS Tango, ki je namenjena spremljanju vodnih izgub v realnem času.

Skupaj smo v letih 2019 in 2020 s storitvami DISNet-WS prisotni v 5 državah v regiji (Slovenija, Hrvaška, Bolgarija, Romunija in Črna gora), kjer sodelujemo s 13 večjimi sistemi oskrbe s pitno vodo.

Našim kupcem digitaliziramo upravljanje v realnem času in optimiramo več kot 10.000 km vodovodnega omrežja, z več kot 1.200.000 uporabniki in z več kot 280.000 vodomerni, ki skupno proizvajajo in distribuirajo preko 117 mio m³ pitne vode, ter pri tem evidentirano zmanjšali vodne izgube za 3,5 mio m³ letno.

- Storitveni projekti s področja digitalizacije vodovodnih sistemov v letu 2019: 5
- Storitveni projekti s področja digitalizacije vodovodnih sistemov v letu 2020: 8
- Pri treh projektih upravljanja v letu 2020 smo dosegli: 3.300.000 m³ prihrankov vode

Ravnanje z odpadno vodo

Na področju odpadnih voda v skupini Petrol uporabljamo najnovejše tehnologije čiščenja odpadne vode, strokovno spremljamo delovanje naprav in jih stroškovno optimiziramo. Izjemnega pomena je strokovna usposobljenost upravljaljskih ekip, njihovo sodelovanje in prenos dobrih praks. Čim več lokacij prodajnih mest in skladišč, kjer to še ni urejeno, želimo priklopiti na javni kanalizacijski sistem. Kjer to ni mogoče, čiščenje odpadnih voda poteka z malimi komunalnimi čistilnimi napravami.

Pri vgradnji novih malih komunalnih čistilnih naprav ali njihovi menjavi, kjer je to potrebno zaradi zastarele tehnologije in opreme, uvajamo najnovejše tehnologije biološkega čiščenja, kot sta čiščenje s pritrjeno biomaso na plavajočih nosilčkih in čiščenje na rastlinski čistilni napravi. Trenutno upravljamo 49 MKČN na lokacijah prodajnih mest bencinskih servisov in skladišč naftnih derivatov v Sloveniji. Delovanje vsake male čistilne naprave redno spremljamo, izvajamo interne kontrolne analize in jih upravljamo. Na vseh lokacijah izvajamo predpisane obratovalne monitoringe – vse male komunalne čistilne naprave so zagotavljale predpisane mejne vrednosti na iztoku.

Na bencinskem servisu Lesce smo imeli vgrajeno greznico za zbiranje komunalne odpadne vode iz sanitarij. V letu 2020 smo greznico ukinili in vgradili rastlinsko čistilno napravo (RČN), ki je primerna za manjše objekte in prijetnega videza.

Lovilniki olj, ki so nameščeni na bencinskih servisih in skladiščih goriv, so v skladu s standardom SIST EN 858 in so med ključnimi okoljskimi napravami na prodajnih mestih in skladiščih, saj preprečujejo onesnaženje voda in omogočajo ukrepanje v izrednih razmerah. Zaradi narave dejavnosti pri njihovem čiščenju nastanejo nevarni odpadki. Izvedena je bila revizija spremljanja delovanja lovilnikov olj, katerega posledici sta učinkovitejša kontrola delovanja lovilnikov olj in njihovo redno čiščenje, sistem nadzora nad lovilniki olj pa nenehno razvijamo in optimiramo. V letu 2020 smo digitalizirali obratovalne dnevnike lovilnikov olj in uvedli samodejno opominjanje poslovođij za nadzor nad lovilniki olj ter drugimi okoljskimi napravami.



Na prodajnem mestu Lesce smo vgradili rastlinsko čistilno napravo.



Čiščenje komunalnih in industrijskih odpadnih voda

V Petrolu upravljamo s štirimi koncesijami za čiščenje komunalnih odpadnih voda. To so komunalne čistilne naprave na lokacijah Murska Sobota s kapaciteto 42.000 PE, Mežica 4.000 PE, Sežana 6.000 PE in Ig 5.000 PE. Kot pomemben družbenik v podjetju Aquasystems d. o. o. sodeluje Petrol d. d., Ljubljana, tudi pri čiščenju komunalnih odpadnih voda v mestni občini Maribor s kapaciteto 190.000 PE.

Komunalne čistilne naprave (KČN), ki jih imamo v upravljanju, odpadno vodo prek različnih faz čiščenja očistijo do te mere, da je primerna za izpust v vodotok oziroma v okolje. Očiščena voda se delno ponovno uporabi v tehnološkem procesu čiščenja, in sicer za pranje strojne opreme, kot so grobe in fine grablje, strojno zgoščanje blata, pripravo flokulanta in za čiščenje površin. Tehnološka voda se po uporabi zbira v internem kanalizacijskem sistemu in ponovno očisti na komunalni čistilni napravi.

Upravljamo s tremi industrijskimi čistilnimi napravami (IČN), in sicer Paloma, Vevče in Petišovci.

4
komunalne
čistilne
naprave

3
industrijske
čistilne
naprave



Količina očiščene komunalne in industrijske vode v letih 2016–2020

Leto	*Komunalna odpadna voda m³	**Industrijska odpadna voda m³
2016	4.605.389	2.211.340
2017	3.490.086	1.901.150
2018	5.551.890	1.852.181
2019	3.465.425	1.904.396
2020	3.275.873	1.670.368
Načrt 2021	3.400.000	1.753.100

* Podatki za KČN Murska Sobota, Mežica, Ig in Sežana.

** Podatki za IČN Paloma, Vevče in Petišovci.

Industrijska čistilna naprava v Papirnici Vevče

Petrol kot pogodbenik izvaja storitve čiščenja odpadne vode in rednega vzdrževanja na industrijski čistilni napravi v Papirnici Vevče. Pri čiščenju industrijske odpadne vode nastaja papirniški mulj v letni količini 5.000 do 6.000 ton, ki se ga preda v nadaljnjo uporabo Luki Koper d. d. in podjetju Termit d. d. V Luki Koper so razvili uporabo

papirniškega mulja za prekrivanje deponije premoga, s čimer so preprečili dvigovanje premogovega prahu. V podjetju Termit iz papirniškega mulja naredijo zemljino, ki jo uporabijo za prekrivanje oziroma sanacijo dnevnih kopov. Prav tako iz biološko razgradljivih odpadkov v bioplinarnah pridelujemo elektriko, toploto in kakovostno gnojilo.

V Petrolu poslujemo skladno z načeli krožnega gospodarstva, kar pomeni, da zapiramo snovne in energetske zanke in s tem zmanjšujemo nastanek odpadkov.

Čiščenje in ponovna raba očiščene industrijske vode v Štorah

Za potrebe hlajenja v jeklarskih procesih odjemalcev na lokaciji zaokroženega gospodarskega kompleksa nekdanje železarne Štore uporabljamo mehčano surovo vodo iz vodotoka Voglajna.

Iz Voglajne letno odvezamemo okoli 170.700 m³ surove vode. Odvezeti vodi v postopku dekarbonizacije izboljšamo kakovost in jo očistimo ter jo dodamo v različne industrijske sisteme. V sistemih, kjer voda ne pride v stik z obdelovancem, jo samo hladimo, letno pa v zaprtem sistemu zaokroži okoli 15,56 mio m³ hladilne vode. Kjer pride voda v stik z obdelovancem, jo najprej očistimo in nato hladimo, letno pa v zaprtem sistemu zaokroži cca 2,05 mio m³ hladilne vode.

Z zaprtim sistemom in čiščenjem industrijske vode tako odvezem surove vode iz vodotoka zmanjšamo za okoli 17 mio m³.

Skupna raba očiščene in ponovno rabljene ter hlajene vode v industriji (krožni proces) v letih 2017–2020 in načrt za leto 2021

Leto	2017	2018	2019	2020	Načrt 2021
m ³	2.497.889	2.208.893	2.005.000	2.047.000	2.100.000

Emisije v zrak

Petrolova skrb za kakovost zraka je povezana tudi s prizadevanji za zmanjševanje emisij lahkih organskih spojin v zrak. Njihovo nastajanje je posledica izhlapevanja lahkih organskih spojin pri pretakanju in skladiščenju goriv, s poudarkom na bencinih. Proces zmanjševanja emisij lahkih organskih spojin poteka na vseh ključnih elementih distribucijske verige naftnih derivatov: pri skladiščenju, transportu in prodaji. Za stalno zniževanje emisij škodljivih snovi skrbimo s kontinuiranim posodabljanjem opreme in vgradnjo novih sistemov v skladu s smernicami najboljših razpoložljivih tehnologij.

Zaprta sistem pretakanja goriv na skladiščih goriv

Zagotavljamo vgradnjo dvostopenjskih sistemov za rekuperacijo hlapov (enote VRU) v skladiščih goriv, s čimer se stopnja emisij hlapnih organskih spojin v zrak zniža na minimum. Pomembne nadgradnje sistemov v letih 2017–2020 so bile izvedene na terminalu instalacija Sermin ter v skladiščih naftnih derivatov v Zalogu in Račah. Tudi v obdobju 2020–22 je predvidena nadaljnja nadgradnja, z znatnim povečanjem zmogljivosti obdelave hlapov.

Skupna emisija hlapnih organskih spojin v zrak je bistveno pod mejno vrednostjo. Prenovljeni in novozgrajeni rezervoarji so opremljeni z notranjimi plavajočimi membranami, učinkovitim tesnjenjem med membrano in steno rezervoarja ter fiksni samostojnimi aluminijastimi strehami. S tem se učinkovito zmanjšujejo emisije v zrak.

Skladišča, ki vključujejo manipulacijo z bencini, so dodatno opremljena z enotami VRU, stene rezervoarjev pa so obarvane z belo refleksijsko barvo, ki preprečuje segrevanje plašča rezervoarjev goriv in na ta način znižuje emisije. Takšen sistem nadzemnih rezervoarjev je skladen s smernicami BAT (Best Available Techniques on Emissions from storage).

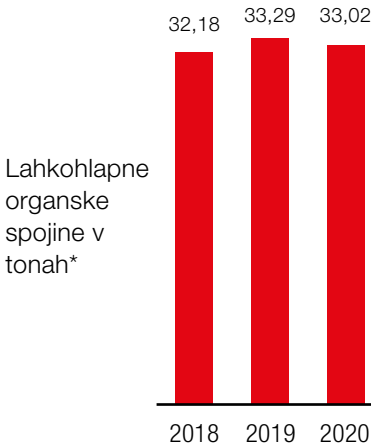
Skupna emisija hlapnih organskih spojin v zrak iz skladišč, kjer se skladišči bencin in so v upravljanju Petrol d. d., Ljubljana, je bila v letu 2020 ocenjena na 33.023 kg bencina in je s tem bistveno pod predpisano mejno vrednostjo 0,01 masnega odstotka pretočenih količin bencina.

Zajem in obdelava hlapov

Pri manipulaciji in transportu goriv imamo skupaj v sistemu s plinohramom umeščeno enoto za obdelavo parne faze oziroma hlapov VRU (Vapour Recovery Unit). Osnovna naloga naprave VRU je utekočinjanje bencinskih hlapov. Hlapi se obdelujejo v dveh stopnjah (membranska separacija in adsorpcija), ki zagotavljata, da so izpusti lahkih organskih spojin v zrak bistveno nižji od dovoljenih emisij.

Emisije lahkih organskih spojin v zrak na skladiščih goriv skupine Petrol v Sloveniji so bistveno nižje od predpisane mejne vrednosti.

Emisije lahkih organskih spojin v zrak na skladiščih skupine Petrol v Sloveniji v letih 2018–2020



*Izračun temelji na zakonsko predpisanem monitoringu emisij in oceni po metodi EPA TANKS 4.0.

Zaprt sistem pretakanja bencina na bencinskih servisih

Na vseh Petrolovih bencinskih servisih so vgrajeni zaprti sistemi pretakanja bencina. Pri pretakanju goriv iz avtocistern v podzemne skladiščne rezervoarje na vseh bencinskih servisih zagotavljamo zajemanje hlapov (t. i. prva stopnja).

Druga stopnja zajemanja hlapov se nanaša na zaprt sistem pretakanja bencinov v rezervoarje vozil. Skladno s predpisi so na drugi stopnji zahteve zajema hlapov povezane s količinami pretočenih bencinov na posameznem bencinskem servisu. Do konca leta 2018 so bili z drugo stopnjo pretakanja opremljeni vsi bencinski servisi, kjer količina pretočenih bencinov dosega letni prag 3.000 m³. Poleg tega so z drugo stopnjo opremljeni tudi določeni bencinski servisi z nižjimi količinami pretočenih bencinov, skupaj več kot 50 odstotkov Petrolovih prodajnih mest.

Ključne komponente vseh sistemov za obdelavo hlapov redno pregledujemo, preverjamo in vzdržujemo, tako da zagotavljamo optimalno učinkovitost delovanja.

Fluorirani toplogredni plini

Skladno z Uredbo o uporabi ozonu škodljivih snovi in fluoriranih toplogrednih plinov izvajamo upravljanje, nadzor, vzdrževanje in vodimo evidence za opremo, ki vsebuje fluorirane toplogredne pline. V naslednjih letih bomo uporabo fluoriranih toplogrednih plinov dodatno optimizirali z nadomeščanjem plinov z visokim GWP* z ustreznimi alternativami.

V letu 2020 smo v družbi Petrol d. d. Ljubljana pri delovanju naprav in opreme, ki vsebuje fluorirane toplogredne pline, povzročili 3.669 ton emisij CO₂ (emisije fluoriranih toplogrednih plinov se zaradi primerljivosti učinkov med različnimi vrstami plinov izražajo v tonah CO₂).

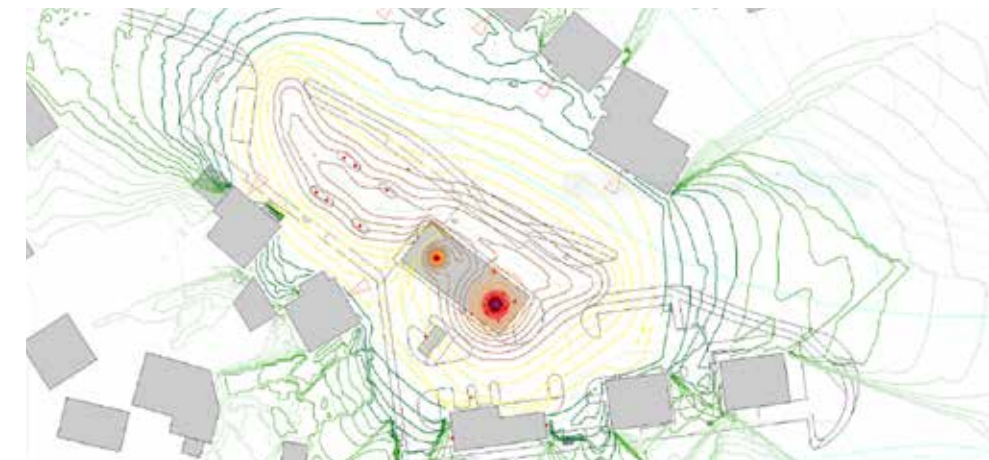
*GWP se uporablja kot parameter, ki označuje, kako obremenilen je plin za segrevanje ozračja. Izračuna se kot potencial enega kilograma fluoriranega plina na segrevanje v 100 letih v primerjavi z enim kilogramom CO₂.

Emisije hrupa v okolju

V Petrolu nadzorujemo emisije hrupa svoje dejavnosti v okolju. Ocenjujemo obremenitve posameznih območij s hrupom in izvajamo ukrepe za njegovo zmanjševanje. Obremenitve s hrupom določamo v skladu z Uredbo o mejnih vrednostih kazalcev hrupa v okolju. Kot orodje uporabljamo akustični 3D-model, s katerim upoštevamo karakteristike prostora, pozidave in reliefnih značilnosti območja.

Skladno z opredeljenimi zakonskimi smernicami v okviru izvajanja obratovalnega monitoringa letno zagotovimo oceno emisije hrupa na približno 60 lokacijah. Na podlagi rezultatov izvajamo potrebne organizacijske in tehnične ukrepe. V letu 2020 nismo zaznali prekoračitev dovoljenih vrednosti, prav tako nismo prejeli pritožb zainteresirane javnosti.

Osnovni prikaz obremenitve s hrupom v prostoru na Petrolovem prodajnem mestu



Varovanje oseb in tal pri rokovanju z gorivi

Največjo nevarnost za onesnaženje tal v okviru naše dejavnosti pomenijo potencialna razlita naftnih derivatov. Zmanjševanje nevarnosti onesnaženja tal v družbi zagotavljamo z izvajanjem ustreznih zakonskih, tehničnih, organizacijskih in preventivnih ukrepov na področju skladiščenja in transporta goriv.

Naš cilj je obratovanje brez nesreč, zato izvajamo stroge preventivne aktivnosti. Te so podprte s stalnim teoretičnim in praktičnim usposabljanjem zaposlenih delavcev ter pogodbenih sodelavcev za varnost (tako na področju rokovanja z gorivi kakor pri transportu), z rednim preventivnim vzdrževanjem varnostno pomembnih naprav, z izvajanjem zakonsko zahtevanih ali strokovno zahtevanih pregledov in preverjanj varnostnih naprav ter z doslednim izvajanjem sistema obvladovanja varnosti, ki ga presojamo in glede na ugotovljeno stanje sprejemamo korektivne in preventivne ukrepe za izboljšanje stanja varnostne kulture na lokacijah in v družbi Petrol.

Remediacija izkopane zemljine

Zaradi onesnaženja tal z ogljikovodiki smo v sodelovanju s strokovnjaki podjetja Ikema d. o. o. pridobili mnenje, da lahko uspešno izvedemo remediacijo zemeljskega izkopa. Vzpostavili smo testno polje za predelavo zemljine. Proces remediacije temelji na fizikalno-kemijski in mikrobiološki razgradnji kontaminanta (ogljikovodikov). Cilj remediacije zemljine je, da bo izkop z ogljikovodiki onesnažene zemljine primeren za vnos polnila pri gradbenih objektih.

Zmanjševanje nastanka odpadkov

Odgovorno ravnanje s snovmi temelji na preventivi, torej na zmanjševanju nastanka odpadka. Kot velik trgovec z izdelki za široko potrošnjo se zavedamo pomena čim bolj trajnostne embalaže in odgovornega ravnanja z embalažo v celotnem življenjskem krogu.

Koraki do bolj trajnostne embalaže in krožne zanke

Na področju ponudbe sveže hrane v poslovalnicah Fresh smo odstranili embalažo sendvičev in vrečk iz sestavljenih materialov. Zaradi ukrepov, povezanih s covidom-19, smo bili sicer od maja 2020 primorani ponovno pakirati sendviče v vitrini. Optimizirali smo pripravo artiklov, kjer je bil večji odstotek odpisa (solate, smoothie), zaradi česar je nastajala tudi večja količina odpadne embalaže.

Z ukinitvijo pasice sendviča Fresh februarja 2019 in zmanjšanjem mase škatel za burgerje in palačinke Fresh novembra 2019 smo zmanjšali porabo papirja in kartona za 2,75 tone letno.

Specifična masa biološko razgradljivih odpadkov iz gostinstva na odpisanih izdelkih Fresh se je v primerjavi z letom 2018 zmanjšala za 7 odstotkov.

Ob zamenjavi avtomatov za pripravo Kave na poti smo testno integrirali čitalce kod, s katerimi omogočamo kupcem uporabo lastne embalaže, kar spodbujamo z nižjo ceno napitka. Projekt smo začeli leta 2020, zaključen bo predvidoma sredi leta 2021.

Izvedli smo tudi raziskavo o uvedbi kompostabilnih in papirnatih lončkov za Kavo na poti, s katerimi bi zmanjšali ogljični odtis naše embalaže. Rezultati so pokazali, da projekta tržno in okoljsko ne bi bila uspešna.

V letu 2020 smo začeli tudi z aktivnostmi za novo ponudbo, in sicer točenje pitne vode v lastno embalažo. Projekt je v testni fazi in ga bomo v primeru dobrih odzivov nedvomno širili.

Manj plastične embalaže za enkratno uporabo med zaposlenimi

Moj lonček je bila iniciativa, s katero smo leta 2019 zaposlene spodbudili k uporabi lastnega lončka za točenje Kave na poti iz avtomata. Hkrati smo izvedli še tri trajnostne ukrepe, ki z zgledom spreminjajo uporabniške navade zaposlenih. Iz notranjega naročanja za potrebe podjetja smo izločili nabavo vseh napitkov in vode v plastenkah, ob tem zaposlene obdarili s stekleničko za vodo, gostovanje sestankov pa opremili s kozarci in vrči.

2,75
tone manj
papirja in
kartona letno

Testni umik plastičnih rokavic za točenje goriva

Na naših prodajnih mestih so za točenje goriva na voljo plastične rokavice, ki so zelo obstojne, uporabljajo pa se največ nekaj minut. Na leto na Petrolovih prodajnih mestih stranke uporabijo več kot 11 milijonov plastičnih rokavic za enkratno uporabo. Po uporabi se večinoma odlagajo v mešane komunalne odpadke, veliko pa jih zaradi vremenskih vplivov in ravnanja uporabnikov pristane tudi v okolju oziroma bližini prodajnih mest. Večkrat jih najdemo tudi v kanalizacijskem sistemu na prodajnih mestih, kjer povzročajo negativne vplive na ravnanje z odpadno vodo.

Septembra 2019 smo se odločili za testni umik plastičnih rokavic za enkratno uporabo za točenje goriva na desetih prodajnih mestih. Kot alternativo smo ponudili papirnate brisačke, strankam pa smo priporočili tudi umivanje rok in uporabo trajnih lastnih rokavic.

Odziv strank je pokazal, da za popoln umik rokavic potrošniki še nismo pripravljeni, zato smo nadaljevali z ozaveščanjem in ukrepi za manjšo uporabo plastičnih rokavic za enkratno uporabo.

Ravnanje z odpadki

Celovito ravnanje z odpadki je eno izmed pomembnih področij trajnostnega razvoja skupine Petrol, saj ne vpliva le na varovanje okolja, ampak tudi na ekonomiko poslovanja. Velik poudarek namenjamo preprečevanju nastajanja odpadkov in učinkovitemu ločevanju odpadkov pri izvoru.

Raznovrstnost naših dejavnosti in prodajnih mest vpliva na raznovrstnost odpadkov, s katerimi ravnamo in gospodarimo.

Na vseh lokacijah Petrola odpadke ločujemo pri izvoru. Naši zaposleni so seznanjeni s pravili ločevanja odpadkov in aktivno sodelujejo pri preprečevanju onesnaževanja okolja.

Glede pravilnega načina ločenega zbiranja odpadkov osveščamo tudi stranke na naših prodajnih mestih, največji izziv pa nam predstavljajo avtocestna počivališča, na katerih se ustavljajo potniki v tranzitu. Zaradi njihovega slabšega razumevanja ali brezbržnega odnosa odpadki niso ustrezno ločeni, zaradi česar nastaja večja količina mešanih komunalnih odpadkov.

Da bi zmanjšali negativne vplive odpadkov na okolje, smo v letu 2020 uvedli pilotni projekt optimizacije ravnanja z odpadki strank na prodajnih mestih, s katerim želimo doseči, da bi stranke odpadke ločevale pravilno. Vzpostavilo se je tudi vse potrebno za dodatno ročno sortiranje odpadkov na naših prodajnih mestih. Pripravili smo navodila za ravnanje z odpadki za najemnike lokalov in izvajalce storitev, ki na naših lokacijah izvajajo različne dejavnosti, zaradi katerih nastajajo odpadki. Izvedli smo tudi projekt brezpapirnega poslovanja, v sklopu katerega smo digitalizirali obrazce, ki so jih zaposleni na prodajnih mestih do takrat vodili ročno v papirni obliki.

**Pilotni projekt
optimizacije
ravnanja z
odpadki strank
na prodajnih
mestih**

Nevarni odpadki, ki nastajajo pri čiščenju rezervoarjev

V Petrolu nastajajo nevarni in nenevarni odpadki zaradi vzdrževanja opreme, odstranjevanja dotrajane opreme, pri prenovah in rekonstrukcijah objektov, izvajanju dejavnosti itd. Pri dejavnosti čiščenja rezervoarjev in kontroli tesnosti plinohramov in cevovodov nastajajo večje količine različnih tekočih nevarnih odpadkov, na primer zaoljena voda, zmesi naftnih derivatov. Del teh odpadkov zbiramo samostojno kot pooblaščen zbiralec odpadkov in jih oddajamo pooblaščenim predelovalcem odpadkov.

Ekološke točke na prodajnih mestih

Na prodajnih mestih imamo urejen prostor za odpadke, ki se uporablja namensko za začasno shranjevanje nevarnih in nenevarnih odpadkov. V njem so nameščene namenske posode za ločeno zbiranje odpadkov ustreznih prostornin in tipiziranih oblik, ki so ustrezno označene. Prostor za odpadke je vzdrževan, v njem ni opreme ali materialov, ki niso povezani s postopki ravnanja z odpadki pri rednem poslovanju oziroma ob razlitjih in drugih izrednih dogodkih. Zaradi zagotavljanja požarne varnosti v tem prostoru tudi ni virov vžiga.

Na prodajnih mestih omogočamo ločeno zbiranje odpadkov tudi strankam. Odpadke lahko odlagajo v posode za ločeno zbiranje na točilnih agregatih, ob vhodih na prodajno mesto, na počivališčih in drugje.

Ravnanje z odpadki v skupini Petrol v Sloveniji v letih 2016–2020 in načrt za leto 2021

Leto	2016	2017	2018	2019	2020	Načrt 2021
Zbrani MKO in biološko razgradljivi komunalni (t)	3.168,0	3.573,0	3.796,0	3.947,8	3.671,5	3.850,0
Odpadni papir (t) 15 01 01	461,4	471,9	454,2	469,9	451,8	460
Odpadna plastika (t) 15 01 02	133,8	138,2	125,8	126,4	132,6	130
Biološko razgradljivi odpadki (t) 20 01 08	146,1	215,3	322,8	351,8	237,1	400
Ostali nekomunalni odpadki (t)	14.797,4	13.550,0	15.131,1	17.513,7	19.801,7	19.000,0
Skupaj nekomunalni (t)	15.538,7	14.375,4	16.033,9	18.461,8	20.623,1	19.990,0
Zbrana odpadna olja (t) 13 01 07* in 13 02 05*	45,8	31,4	63,1	34,3	34,5	35
Odpadni akumulatorji (t) 16 06 01*	31,5	21	20,9	19,7	16,1	16
Nevarni odpadki ostali (t)	1.123,0	1.056,0	1.474,0	2.059,2	2.661,6	2.700,0
Skupaj nevarni odpadki (t)	1.200,3	1.108,4	1.558,0	2.113,2	2.712,3	2.751,0
Skupaj vsi odpadki (t)	19.907,0	19.056,8	21.387,9	24.522,8	27.006,9	26.591,0

Pobuda zakonodajalcu

Kot člani Komisije za okolje v okviru Trgovinske zbornice Slovenije, Gospodarske zbornice Slovenije in Gospodarskega interesnega združenja s področja embalaže in

odpadne embalaže (ODEM GIZ) smo aktivno sodelovali v javnih obravnavah zakonskih predpisov s področja varstva okolja in pri oblikovanju politik na področju ravnanja z odpadki.

Ministrstvu za okolje in prostor smo izpostavili problematiko različnega razumevanja definicije dajanja v promet s strani različnih deležnikov, zaradi česar se okoljsko poročanje ne izvaja poenoteno. Okoljske evidence v Sloveniji so zato neustrezne, kar otežuje doseganje okoljskih ciljev na vseh ravneh delovanja. Ministrstvo za okolje in prostor smo pozvali, naj se pomen definicije razjasni in zagotovi, da bodo zahteve, izhajajoče iz nje, vsi deležniki izvajali enako.

Transport in distribucija

V logistiki sledimo prioritetni angažiranosti železniškega transporta. Pri cestnem transportu zasledujemo večjo izkoriščenost voznega parka in spodbujamo pogodbene partnerje k nakupu prevoznih sredstev z manj emisijami.

Transport goriv za lastno dejavnost v letih 2016–2020 in načrt za leto 2021

Leto			2016	2017	2018	2019	2020	Načrt 2021
Dizel 1	*	v l	1.617.559	1.758.852	1.820.797	1.620.651	1.365.778	1.500.000
Dizel 2	**	v l	2.156.521	2.322.077	2.373.687	2.392.240	2.101.292	2.250.000
Dizel 3	***						20.734	
Električna energija		v MWh	7.793	8.543	7.920	7.896	7.407	7.300

- * Samo skladišče do PM (maloprodaja).
- ** Podatek je za male in velike AC (maloprodaja in veleprodaja), ne samo skladišče do prodajnega mesta, ampak tudi skladišče do kupcev (fizičnih oseb in pravnih oseb). Vključena predvsem dostava kurilnega olja in nekaj dizelskega goriva.
- *** V letu 2020 smo bili izbrani na razpisu Zavoda za rezerve, kjer so SŽ vozile z dizelskimi lokomotivami na relaciji Ortnek–Zalog– Ortnek.

Raba energentov za službeni transport zaposlenih v Petrolu v Sloveniji v letih 2016–2020 in načrt za leto 2021

Leto	2016	2017	2018	2019	2020	Načrt 2021
Bencin v l	41.554	30.987	38.502	36.260	45.106	50.000
Dizel v l	515.546	571.219	589.241	599.958	455.167	600.000
Električna energija v MWh	-	-	-	9.346	14.123	15.000
LPG/UNP v l	14.089	17.495	13.274	10.558	4.443	5.000

Službene poti zaposlenih v podjetjih Petrola v Sloveniji (podatki polnjenj na Petrolovo kartico)

Varnost prevozov

Varnost prevoza nevarnega blaga je v državah EU in drugih državah podpisnicah Sporazuma o mednarodnem cestnem prevozu nevarnega blaga (ADR) zelo strogo regulirano področje, saj imajo lahko nesreče z nevarnim blagom katastrofalne posledice. Ključno je zagotavljanje visoke ravni varovanja ljudi, okolja in premoženja z obvladovanjem tveganj, in sicer z ukrepi, ki so zakonsko predpisani s sporazumom ADR, ki v državah članicah EU velja tudi za prevoze znotraj države.

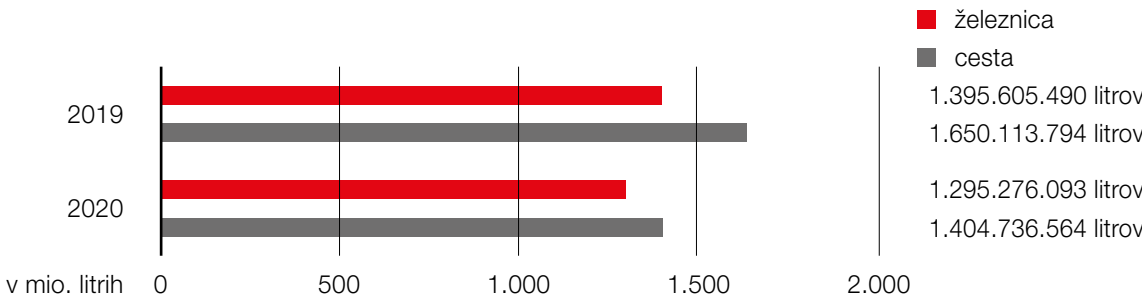
Prevoz in ravnanje z nevarnim blagom pomeni tveganje za nastanek nesreč s hujšimi posledicami. S ciljem zmanjšanja tveganja nesreč v celotni logistični verigi morajo biti vsi sodelujoči ustrezno in redno usposobljeni za zagotavljanje svoje in varnosti drugih ljudi, okolja in premoženja.

Varnost prevozov po cestah zagotavljamo z obširnim pregledom avtocistern in preverjanjem voznikov pred prvim vstopom v Petrolova skladišča goriv. Naključni kontrolni pregledi avtocistern in njihove opreme se izvajajo pred vstopi avtocistern v skladišča goriv. Varnost prevozov nevarnega blaga je podprta tudi z elektronskim nadzorom avtocistern, pri čemer se nadzira gibanje avtocistern kot tudi vsaka manipulacija z gorivom na transportni poti.

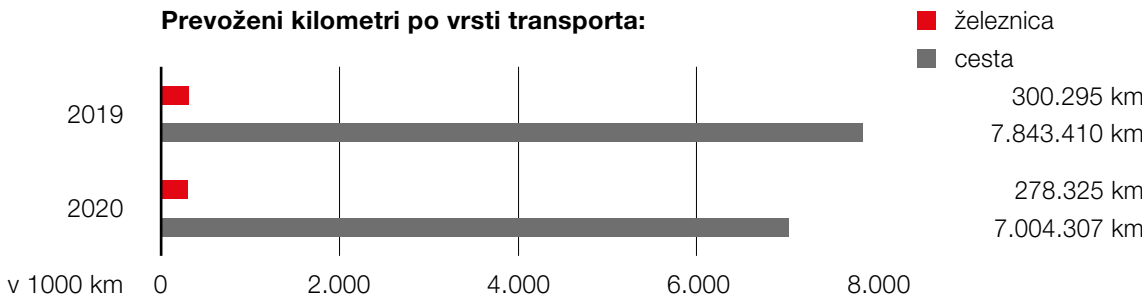
Nesreče, povezane s prevozom

V obdobju 2019–2020 v tranzitnem prevozu goriv (prevoz v velikih avtocisternah) ni bilo nobenih nesreč. V istem obdobju je bila pri razvozu goriv (prevoz v malih avtocisternah) vsako leto ena nesreča. V nobeni od dveh nesreč ni prišlo do razlitja goriv.

Količine prepeljanih derivatov po vrsti transportnih poti:



Prevoženi kilometri po vrsti transporta:



Kazalniki poročanja v skladu s standardi GRI

Trajnostno poročilo skupine Petrol 2020 je komplementarno letnemu poročilu skupine Petrol. V trajnostnem poročilu poročamo o vseh kazalnikih, ki smo jih opredelili kot bistvene. Ob vsakem kazalniku so navedene meje poročanja. Kazalnikov, ki za skupino Petrol niso bistveni, ne navajamo in o njih ne poročamo.

		Meje poročanja	Stran LP	stran TP
Organizacijski profil				
102-1	Ime organizacije	Petrol d. d., Ljubljana		15
102-2	Dejavnosti, blagovne znamke, izdelki, storitve	Skupina Petrol		17, 20
102-3	Sedež organizacije	Petrol d. d., Ljubljana		16
102-4	Lokacije dejavnosti	Skupina Petrol		17
102-5	Lastništvo in pravna oblika	Petrol d. d., Ljubljana		17
102-6	Trgi, na katerih organizacija izvaja dejavnosti	Skupina Petrol		17
102-7	Obseg organizacije	Skupina Petrol		16
102-8	Informacije o zaposlenih in drugih delavcih	Skupina Petrol		38
102-9	Dobaviteljska veriga	Skupina Petrol		45
102-11	Previdnostno načelo ali pristop	Skupina Petrol		58-63
102-13	Članstvo v združenjih	Skupina Petrol v Sloveniji		20
Strategija				
102-14	Izjava uprave	Skupina Petrol		10, 11
102-15	Ključni vplivi, tveganja in priložnosti	Skupina Petrol		31-35
Etika in integriteta				
102-16	Vrednote, načela, standardi, norme obnašanja	Skupina Petrol		15
102-17	Mehanizmi za reševanje etičnih vprašanj	Petrol d. d., Ljubljana		20,38
Upravljanje				
102-18	Upravljavska struktura	Petrol d. d., Ljubljana		16
102-19	Prenos pooblastil	Petrol d. d., Ljubljana		16
102-20	Odgovornost na izvršni ravni za trajnostni razvoj	Skupina Petrol		2
102-21	Posvetovanje z deležniki o ekonomskih, okoljskih in družbenih temah	Skupina Petrol		26, 27
102-22	Sestava najvišjega organa upravljanja	Petrol d. d., Ljubljana		11, 16
102-23	Predsednica najvišjega organa upravljanja	Petrol d. d., Ljubljana		16
102-24	Izbor in imenovanje najvišjega organa upravljanja	Petrol d. d., Ljubljana	32, 33	
102-26	Vloga najvišjega organa upravljanja pri določanju namena, vrednot in strategije	Petrol d. d., Ljubljana	31	18-20
102-27	Kolektivno znanje najvišjega organa upravljanja	Petrol d. d., Ljubljana	32, 33	
102-28	Vrednotenje delovanja najvišjega organa upravljanja	Petrol d. d., Ljubljana	34, 67	
102-29	Prepoznavanje in upravljanje ekonomskih, okoljskih in družbenih vplivov	Skupina Petrol		22-24, 26, 27
102-30	Učinkovitost procesov upravljanja s tveganji	Skupina Petrol		31, 21
102-31	Pregled ekonomskih, okoljskih in družbenih področij/tem	Skupina Petrol	40-48	26, 27
102-32	Vloga najvišjega organa upravljanja pri trajnostnem poročanju	Skupina Petrol		2, 10, 11
102-33	Komuniciranje kritičnih pomislekov	Skupina Petrol		21
102-35	Politika prejemkov	Petrol d. d., Ljubljana	36	
102-36	Postopek za določitev nadomestil/ prejemkov	Petrol d. d., Ljubljana	37	

Vključevanje deležnikov			
102-40	Seznam deležniških skupin	Skupina Petrol	25
102-42	Prepoznavanje in izbor deležniških skupin	Skupina Petrol	25
102-43	Pristop k vključevanju deležnikov	Skupina Petrol	25, 26
102-44	Ključne teme in zadržki	Skupina Petrol	25, 26
Poročevalska praksa			
102-45	Subjekti, vključeni v konsolidirani računovodski izkaz	Skupina Petrol	14
102-46	Opredelitev vsebine poročila in meje poročanja za posamezne teme	Skupina Petrol	27
102-47	Seznam bistvenih tem/ področij	Skupina Petrol	27
102-50	Poročevalsko obdobje	Skupina Petrol	2
102-51	Datum zadnjega poročila	Skupina Petrol	2
102-52	Cikel poročanja	Skupina Petrol	2
102-53	Kontaktna oseba za vprašanja glede poročila	Skupina Petrol	2
102-54	Poročevalski sklici v skladu z GRI standardom	Skupina Petrol	95
102-55	GRI kazalo vsebine	Skupina Petrol	92-95
Upravljavski pristop			
103-1	Razlaga bistvenih področij/ tem	Skupina Petrol	31
103-2	Upravljavski pristop in njegove sestavine	Skupina Petrol	31, 40-48
103-3	Evalvacija upravljavskega pristopa	Skupina Petrol	30, 40-48, 70
Ekonomska uspešnost			
201-1	Ustvarjena in porazdeljena neposredna ekonomska vrednost	Skupina Petrol	28, 30
201-2	Finančne posledice in druga tveganja in priložnosti zaradi podnebnih sprememb	Skupina Petrol	22
Prisotnost na trgu			
202-2	Delež najvišjega vodstva iz lokalnega (nacionalnega) okolja	Petrol d. d., Ljubljana	32, 33
Posredni gospodarski učinki			
203-1	Naložbe v infrastrukturo in podpora storitvam	Skupina Petrol	11, 19
203-2	Pomembni posredni ekonomski vplivi	Skupina Petrol	19, 30
Protikorupcija			
205-1	Dejavnosti s tveganji, povezanimi s korupcijo	Skupina Petrol	21
205-2	Komuniciranje in usposabljanje o politikah in postopkih za boj proti korupciji	Skupina Petrol	21
Materiali			
301-1	Uporabljeni materiali po teži ali prostornini	Petrol d. d., Ljubljana	88, 89
301-2	Uporabljeni reciklirani vhodni materiali	Petrol d. d., Ljubljana	45
Energiija			
302-1	Poraba energije znotraj organizacije	Skupina Petrol	66
302-2	Poraba energije zunaj organizacije	Skupina Petrol	91
302-3	Energetska intenzivnost	Skupina Petrol	4, 5, 66
302-4	Zmanjšanje porabe energije	Skupina Petrol	4, 5, 66
302-5	Zmanjšanje energetskih potreb za izdelke in storitve	Skupina Petrol	66
Voda in odpadne vode			
303-1	Odnos do vode kot skupnega vira	Skupina Petrol v Sloveniji	80, 81
303-2	Upravljanje vplivov, povezanih z odvajanjem vode	Skupina Petrol v Sloveniji	80, 81
303-3	Odvzem vode	Skupina Petrol v Sloveniji	80
303-4	Izpust vode	Skupina Petrol v Sloveniji	82
303-5	Poraba vode	Skupina Petrol v Sloveniji	80
Biotska raznovrstnost			
304-2	Pomembni vplivi dejavnosti, proizvodov in storitev na biotsko raznovrstnost	Skupina Petrol v Sloveniji	86
Emisije			
305-2	Energetski posredne (Področje 2) emisije toplogrednih plinov	Skupina Petrol	4, 5
305-3	Druge posredne (Področje 3) emisije toplogrednih plinov	Skupina Petrol	4, 5
305-4	Intenzivnost emisij toplogrednih plinov	Skupina Petrol	67, 68
305-5	Zmanjšanje emisij toplogrednih plinov	Skupina Petrol	68, 72

Odplake in odpadki			
306-1	Odvajanje vode po kakovosti in namembnosti	Skupina Petrol v Sloveniji	82-84
306-2	Opadki glede na vrsto in metodo odstranjevanja	Skupina Petrol v Sloveniji	89, 90
306-3	Znatna razlitja	Skupina Petrol v Sloveniji	87
306-4	Prevoz nevarnih odpadkov	Skupina Petrol v Sloveniji	90
305-5	Vodna telesa, ki so izpostavljena odvajanju vode in / ali odtoku	Skupina Petrol v Sloveniji	84
Okoljska ocena dobaviteljev			
308-1	Novi dobavitelji, ki so bili pregledani po okoljskih merilih	Skupina Petrol	45
Zaposlovanje			
401-1	Novi zaposleni in fluktuacija zaposlenih	Skupina Petrol	38
Varnost in zdravje pri delu			
403-1	Sistem upravljanja varnosti in zdravja pri delu	Skupina Petrol v Sloveniji	40
403-2	Identifikacija nevarnosti, ocena tveganja in nesreč	Skupina Petrol v Sloveniji	42, 43
403-3	Storitve zdravja pri delu	Skupina Petrol v Sloveniji	43
403-4	Sodelovanje delavcev, posvetovanje in obveščanje o zdravju in varnosti pri delu	Skupina Petrol v Sloveniji	44
403-5	Usposabljanje delavcev s področja varnosti in zdravja pri delu	Skupina Petrol v Sloveniji	40, 42
403-6	Promocija zdravja delavcev	Skupina Petrol v Sloveniji	43, 44
403-7	Preprečevanje in ublažitev vplivov na zdravje in varnost pri delu, ki so neposredno povezani s poslovnimi odnosi	Skupina Petrol v Sloveniji	42-44
403-8	Delavci, ki so vključeni v sistem upravljanja zdravja in varnost pri delu	Skupina Petrol v Sloveniji	42-44
403-9	Poškodbe pri delu	Skupina Petrol v Sloveniji	43
Usposabljanje in izobraževanje			
404-1	Povprečno število ur usposabljanja na leto na zaposlenega	Skupina Petrol v Sloveniji	39
404-2	Programi za nadgradnjo veščin in prehodov zaposlenih	Skupina Petrol v Sloveniji	40-42
Raznolikost in enake možnosti			
405-1	Raznolikost organov upravljanja in zaposlenih	Skupina Petrol	39
Ocena človekovih pravic			
412-1	Dejavnosti, ki so bile predmet pregledov s področja človekovih pravic	Skupina Petrol v Sloveniji	39
412-2	Usposabljanje zaposlenih o politikah ali postopkih za človekove pravice	Skupina Petrol v Sloveniji	39
Lokalne skupnosti			
413-1	Dejavnosti z vključevanjem lokalne skupnosti, vpliv na razvoj	Skupina Petrol v Sloveniji	52, 53
413-2	Dejavnosti s pomembnimi dejanskimi in potencialnimi negativnimi vplivi na lokalne skupnosti	Skupina Petrol v Sloveniji	86, 87, 92
Marketing in označevanje			
417-1	Zahteve za informacije o izdelkih in storitvah ter označevanje	Skupina Petrol	49

To poročilo je pripravljeno v skladu s standardi GRI – osnovna verzija.



Založil:
Petrol d. d., Ljubljana

Zanj:
Mag. Nada Drobne Popovič

Skrbnica projekta:
Dr. Marta Svoljšak Jerman

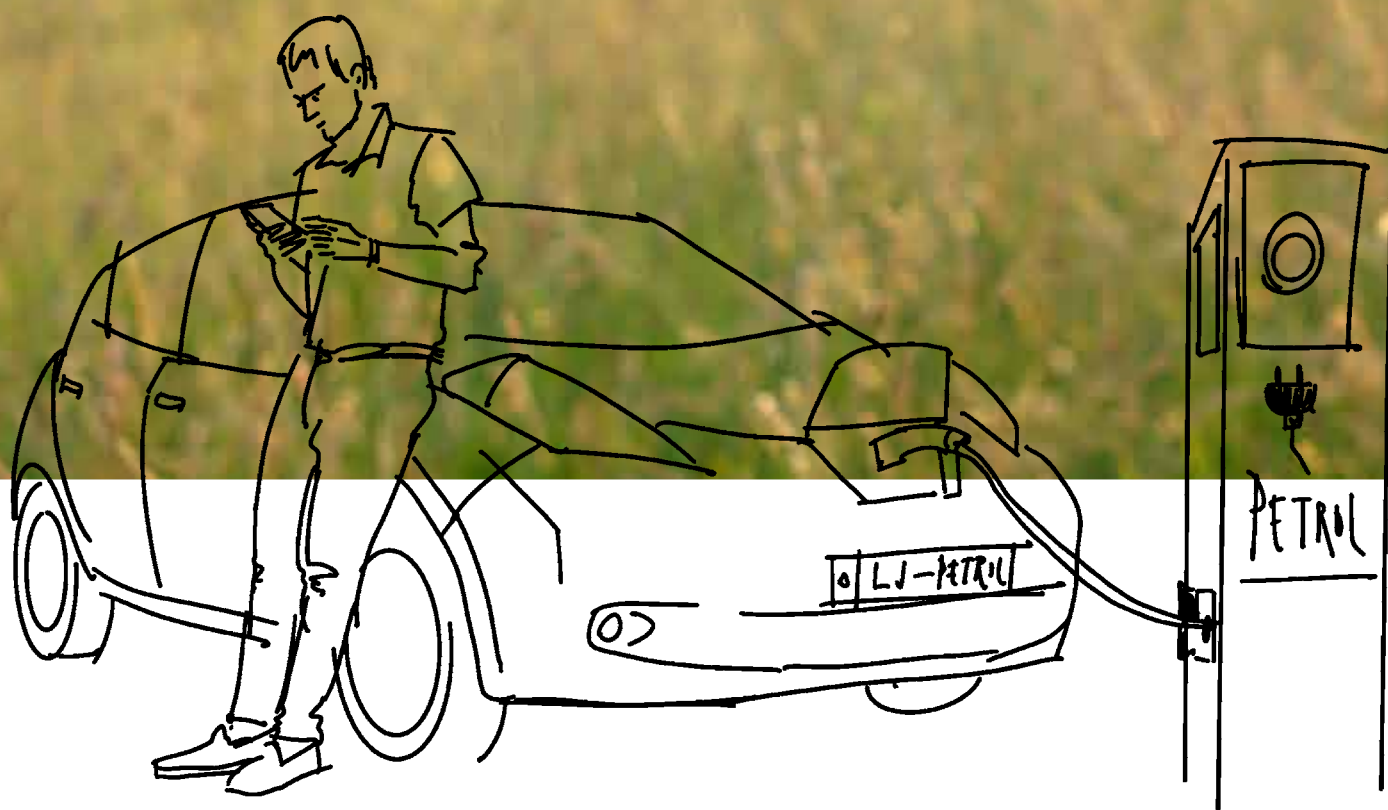
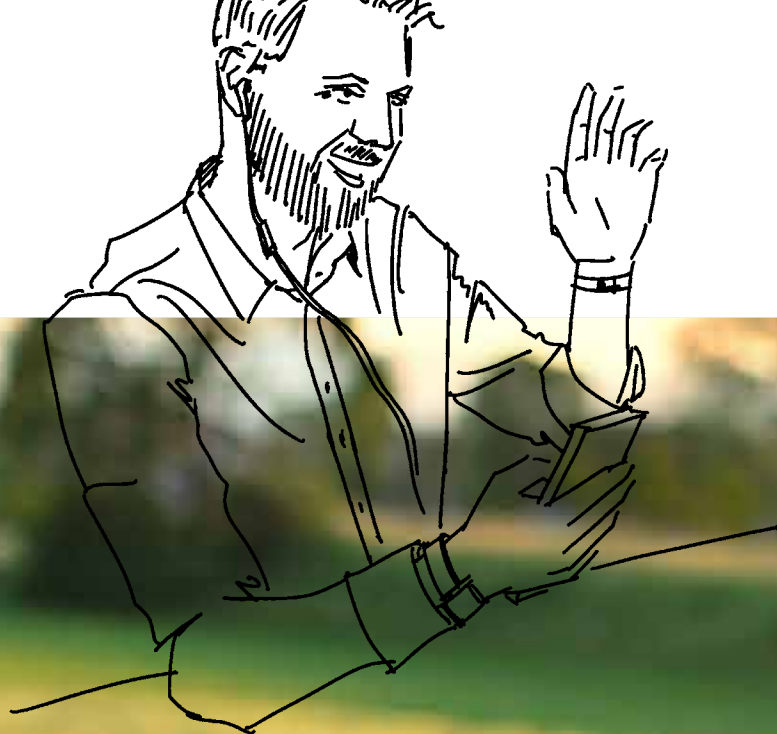
Vodja projekta:
Mag. Alenka Ott Šaponia

Strokovni vsebinski koncept, izvedba:
Fit media d. o. o.

Oblikovanje:
Fit media d. o. o., Lapena d. o. o.

Fotografije:
Peter Marinšek, arhiv skupine Petrol,
www.shutterstock.com

Julij 2021



PETROL

Energija za življenje